



## AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

### ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ

#### İŞLETME BÖLÜMÜ ÖZ DEĞERLENDİRME TAKIMI

Doç.Dr. Murat GÜLER  
Dr.Öğr.Üyesi Elif KARAKAŞ  
Arş.Gör.Nida EMİRZE  
Öğrenci Üye Merve MAĞAT

**2 Ocak 2025**

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.2. Liderlik</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

<i>A.1. Liderlik ve Kalite</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

<i>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Bölümün kendisine ait vizyon ve misyonu bulunmamakta olup, üniversite ve fakültenin vizyon ve misyonunu benimsemektedir.

<i>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</i>	<i>OLGUNLUK DÜZEYİ</i>				
<i>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>

**Düzy:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.2.3. Performans yönetimi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.3.3. Finansal yönetim	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

A.3. Yönetim Sistemleri	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.3.4. Süreç yönetimi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### A.4. Paydaş Katılımı

A.4. Paydaş Katılımı	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	1	2	3	4	5

**Düzy:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4. Paydaş Katılımı	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

A.4. Paydaş Katılımı	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### A.5. Uluslararasılaşma

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5. Uluslararasılaşma	OLGUNLUK DÜZEYİ				
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.1. Program tasarımı ve onayı	1	2	3	4	5

**Düzy:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	OLGUNLUK DÜZEYİ				
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	1	2	3	4	5

**Düzy:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

<b>B.1. Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b> (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b> (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.3. Tesis ve altyapılar</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### B.4. Öğretim Kadrosu

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimive Araştırma Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimive Araştırma Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<b>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</b>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Bölümün doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

## C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

<b>C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

<b>C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## C.3. Araştırma Performansı

<b>C.3. Araştırma Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

<b>C.3. Araştırma Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.



<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>D.1.2. Kaynaklar</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b>	<b>OLGUNLUK DÜZEYİ</b>				
<i>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</i>	1	2	3	4	5

**Düzy:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.