

# AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

**ULUSLARARASI TİCARET VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ**

# İŞLETME BÖLÜMÜ

# KOMİSYON ÜYELERİ

# Doç.Dr. Murat GÜLER

# Dr.Öğr.Üyesi Elif KARAKAŞ

# Arş.Gör.Nida EMİRZE

Merve MAĞAT

# 26 Şubat 2024

### LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

##### Liderlik ve Kalite

|  |  |
| --- | --- |
| ***A.1. Liderlik ve Kalite*** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| ***A.1. Liderlik ve Kalite*** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.1.2. Liderlik*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| ***A.1. Liderlik ve Kalite*** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| ***A.1. Liderlik ve Kalite*** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| ***A.1. Liderlik ve Kalite*** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

##### Misyon ve Stratejik Amaçlar

|  |  |
| --- | --- |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Bölümün kendisine ait vizyon ve misyonu bulunmamakta olup, üniversite ve fakültenin vizyon ve misyonunu benimsemektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.2.3. Performans yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

##### Yönetim Sistemleri

|  |  |
| --- | --- |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.3.1. Bilgi yönetim sistemi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.3.3. Finansal yönetim*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.3. Yönetim Sistemleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.3.4. Süreç yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

##### Paydaş Katılımı

|  |  |
| --- | --- |
| **A.4. Paydaş Katılımı** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

***OLGUNLUK DÜZEYİ***

**A.4. Paydaş Katılımı**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.4. Paydaş Katılımı** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

##### Uluslararasılaşma

|  |  |
| --- | --- |
| **A.5. Uluslararasılaşma** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.5. Uluslararasılaşma** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **A.5. Uluslararasılaşma** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***A.5.3. Uluslararasılaşma performansı*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

##### Programların Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi

|  |  |
| --- | --- |
| **B.1. Programların Tasarımı,****Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.1.1. Program tasarımı ve onayı*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.1. Programların Tasarımı,****Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.1.2. Programın ders dağılım dengesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.1. Programların Tasarımı,****Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.1.3. Ders kazanımlarının program******çıktılarıyla uyumu*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.1. Programların Tasarımı,****Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.1. Programların Tasarımı,****Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.1. Programların Tasarımı,****Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

* 1. **Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve**

##### Değerlendirme)

|  |  |
| --- | --- |
| **B.2. Programların Yürütülmesi****(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme****ve Değerlendirme)** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.2. Programların Yürütülmesi****(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme****ve Değerlendirme)** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.2.2. Ölçme ve değerlendirme*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.2. Programların Yürütülmesi****(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme****ve Değerlendirme)** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin******tanınması ve kredilendirilmesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.2. Programların Yürütülmesi****(Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme****ve Değerlendirme)** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve******diploma*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasın a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

##### Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik****Destek Hizmetleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik****Destek Hizmetleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.3.2.* Akademik destek hizmetleri** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik****Destek Hizmetleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.3.3.* Tesis ve altyapılar** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik****Destek Hizmetleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.3.4.* Dezavantajlı gruplar** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik****Destek Hizmetleri** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.3.5.* Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

##### Öğretim Kadrosu

|  |  |
| --- | --- |
| **B.4. Öğretim Kadrosu** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.4.1. Atama, yükseltme ve******görevlendirme kriterleri*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.4. Öğretim Kadrosu** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

|  |  |
| --- | --- |
| **B.4. Öğretim Kadrosu** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik******ve ödüllendirme*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

##### Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

|  |  |
| --- | --- |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***C.1.2. İç ve dış kaynaklar*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

***OLGUNLUK DÜZEYİ***

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***C.1.3. Doktora programları ve doktora******sonrası imkanlar*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Bölümün doktora programı ve doktora sonrası imkânları bulunmamaktadır.

**C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

|  |  |
| --- | --- |
| **C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***C.2.1.* Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***C.2.2.* Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

**C.3. Araştırma Performansı**

|  |  |
| --- | --- |
| **C.3. Araştırma Performansı** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve******değerlendirilmesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **C.3. Araştırma Performansı** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

# TOPLUMSAL KATKI

##### Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

|  |  |
| --- | --- |
| **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

|  |  |
| --- | --- |
| **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***D.1.2. Kaynaklar*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

* 1. **Toplumsal Katkı Performansı**

|  |  |
| --- | --- |
| **D.2. Toplumsal Katkı Performansı** | ***OLGUNLUK DÜZEYİ*** |
| ***D.2.1.Toplumsal katkı performansının******izlenmesi ve değerlendirilmesi*** | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |

**Düzey:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.