



2025 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU (İş Sağlığı ve Güvenliği Programı)

Ocak 2026

Amaç ve Yöntem

Bu çalışma, Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu İş Sağlığı ve Güvenliği Programındaki öğrencilerin, üniversitenin 2025 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ve Danışmanlık Hizmetleri olmak üzere altı alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 56 sorudan oluşan Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum,[4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Anket sonuçlarında öğrencilerin her bir alt başlıkta maddelere vermiş oldukları cevaplara göre memnuniyet düzeyleri incelenmiştir.

Anket Sonuçları ve Değerlendirilmesi

A. Eğitim-Öğretim

Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları birim bazında Tablo 1’de verilmiştir. Birimimizde ortalama memnuniyet düzeyi 3,44 iken, programımızda memnuniyet düzeyi 3,60 olarak tespit edilmiştir.

Tablo 1. Birim ve Program Bazında Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorulara verilen cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
NİĞDE TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	623	500	2312	2300	1343	3,44
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	90	52	268	371	233	3,60

B. İletişim

Katılımcıların İletişim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları birim ve program bazında bazında Tablo 2’de verilmiştir. Birimimizde ilgili kategoride ortalama 3.37 iken, programımızda ortalama 3,58 olarak belirlenmiştir.

Tablo 2. İletişim kategorisindeki sorulara verilen cevapların birim ve program bazında toplam frekans değerleri ve ortalamaları.

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
NİÇDE TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	464	397	1771	2002	1035	3,37
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	72	52	188	331	170	3,58

C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları birim ve program bazında Tablo 3’te verilmiştir. Birimimizin bu kategorideki ortalaması 3.53 iken programımızın ortalaması 3,61’dir.

Tablo 3. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorulara verilen cevapların birim ve program bazında toplam frekans değerleri ve ortalamaları.

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
NİĞDE TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	448	392	1886	1991	959	3,53
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	64	41	207	350	152	3,61

A. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri

Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları birim ve program bazında Tablo 4'te verilmiştir. Çizelgeye göre birimimizin bu kategorideki ortalaması 3.44 iken programımızın ortalaması 3,54' tür.

Tablo 4. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların birim ve program bazında toplam frekans değerleri ve ortalamaları.

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
NİĞDE TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	1088	833	4053	4020	2078	3,44
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	142	98	486	683	321	3,54

B. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları birim ve program bazında Tablo 5'te verilmiştir. Birimimizin bu kategorideki ortalaması 3.37 iken programımızda 3,49 olarak tespit edilmiştir.

Tablo 5. Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların birim ve program bazında toplam frekans değerleri ve ortalamaları.

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
NİĞDE TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	735	470	2460	2254	1165	3,37
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	95	63	287	392	179	3,49

F. Danışmanlık Hizmetleri

Katılımcıların Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların toplam frekans değerleri ve ortalamaları birim ve program bazında Tablo 6’da verilmiştir. Birim ortalaması 3,53 iken program ortalaması 3,65’tir.

Tablo 6. Katılımcıların Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların birim ve program bazında toplam frekans değerleri ve ortalamaları.

Birimler	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
NİĞDE TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU	168	129	673	732	426	3,53
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	21	16	80	120	68	3,65