

EK-22: Ömer Halisdemir Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Birimince İç ve Dış Paydaşlara Uygulanacak Anket Örnekleri

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| Eğitim-Öğretim | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders veren öğretim elemanlarının sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders saatlerinin etkili kullanımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Haftalık ders programında derslerin dağılımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| İletişim | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölüm Başkanına ulaşabilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölüm Başkanının sorunları çözmeye çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının tutumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının iletişiminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| Ölçme ve Değerlendirme | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Üniversitemizdeki "Bağıl Değerlendirme Sisteminden" | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının objektifliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin açıklığından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders geçmede ödev, proje vb.'lerinin dikkate alınmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlarda verilen cevaplama süresinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunun, [4]Memnunun, [5]Çok memnunun

| Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetler | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Dersliklerin kapasitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin oturma düzeninden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarların kullanılma imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphanenin çalışma saatlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphanenin ödünç verme sisteminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphane yönlendirme sisteminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Fotokopi hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kantinin fiziksel ortamından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kantinde sunulan hizmetlerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemeklerin kalitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Tuvalet ve lavaboların sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Tuvalet ve lavaboların temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sunulan burs imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sunulan uluslararası değişim programlarına destekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunun, [4]Memnunun, [5]Çok memnunun

| Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik (kongre vb.) etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik (kongre vb.) etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sanatsal etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kültürel etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sportif etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sportif etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Spor alanlarının kullanılma imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Etkinliklerin duyurulma düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| Danışmanlık Hizmetleri | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın bana ayırdığı zamandan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın bana sunduğu bilgiden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın kariyer hedeflerimi belirlemeye katkısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnunum [4] Memnunum [5] Çok memnunum

| Eğitim-Öğretim | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders veren öğretim elemanlarının sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerin teorik açıdan yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders saatlerinin etkili kullanımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Haftalık ders programında derslerin dağılımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnunum [4] Memnunum [5] Çok memnunum

| İletişim | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölüm Başkanına ulaşabilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının tutumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının iletişiminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnunum [4] Memnunum [5] Çok memnunum

| Ölçme ve Değerlendirme | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Üniversitemizdeki "Bağıl Değerlendirme Sisteminden" | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanlarının objektifliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin açıklığından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders geçmede ödev, proje vb.'lerinin dikkate alınmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlarda verilen cevaplama süresinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnununum [4] Memnununum [5] Çok memnununum

| Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetler | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Dersliklerin kapasitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin oturma düzeninden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarların kullanılma imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphanenin çalışma saatlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphanenin ödünç verme sisteminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphane yönlendirme sisteminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Fotokopi hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kantinin fiziksel ortamından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kantinde sunulan hizmetlerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemeklerin kalitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Tuvalet ve lavaboların sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Tuvalet ve lavaboların temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sunulan burs imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sunulan uluslararası değişim programlarına destekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnununum [4] Memnununum [5] Çok memnununum

| Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik (kongre vb.) etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik (kongre vb.) etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sanatsal etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kültürel etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sportif etkinliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sportif etkinliklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Spor alanlarının kullanılma imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Etkinliklerin duyurulma düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnunun [4] Memnunun [5] Çok memnunun

Danışmanlık Hizmetleri

| | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| Danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın bana ayırdığı zamandan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın bana sunduğu bilgidan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın sorunlarımı çözüme çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Danışmanın kariyer hedeflerimi belirlemeye katkısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1] Hiç memnun değilim [2] Memnun değilim [3] Kısmen memnunun [4] Memnunun [5] Çok memnunun

Diğer Hizmetler

| | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Kayıt sürecinde sunulan hizmetlerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Web sayfasındaki bilgilerin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişiler ile iletişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İstek ve şikâyetlerinizle ilgilenen kişilerin davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İstek ve şikâyetlerinize verilen önemden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İstek ve şikâyetlerinize getirilen çözümden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Barınma imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Verilen danışmanlık hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Kesinlikle katılmıyorum, [2]Katılmıyorum, [3]Kısmen katılıyorum, [4]Katılıyorum, [5]Kesinlikle katılıyorum

Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim ...

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| özgüven duygumu geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| girişimcilik becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| teknoloji kullanımı becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| iletişim kurma becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| sorumluluk alma becerimi geliştirdi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| alanımla ilgili mesleğe hazırladı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| iş dünyasının gereklerine uygundu | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

Ömer Halisdemir Üniversitesinde yeterlidir.

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| bölümde/programda okutulan derslerin sayısı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| bölümde/programda okutulan derslerin içeriği | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| internet altyapısı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| dersliklerin altyapısı/donanımı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| laboratuvarların teknik donanımı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kütüphane hizmetleri | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| sportif etkinlikler için ayrılan alanlar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yerleşke içi ulaşım hizmetleri | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yemek hizmetleri | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kariyer danışmanlık hizmetleri | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kulüp faaliyetleri/etkinlikleri | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| sosyo-kültürel etkinlikler | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ders veren öğretim elemanlarının sayısı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ihtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

Ömer Halisdemir Üniversitesi

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| öğrencisi olmayı çevremdekilere/yakınlarıma öneririm | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

ENGELLİ MEMNUNİYET ANKETİ

Engel Türü:

Bedensel Duyma-Konuşma Görme Süreğen Hastalık Zihinsel

Eğitim

Binalar derse devamınız için uygun mu?

- Evet** **Hayır** - (cevabınız hayır ise sizin için en önemli iki nedeni işaretleyiniz)
- Asansör olmaması
- Lavabo ve WC'lerin engelliler için uygun olmaması
- Dersliklerin üst katlarda olması
- Genel hijyen koşullarının olmaması?
- Oturma ekipmanlarının (sandalye, sıra vb.) engelliler için uygun olmaması

Ulaşım

Yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnun musunuz?

- Evet** **Hayır** - (cevabınız hayır ise sizin için en önemli iki nedeni işaretleyiniz)
- Ulaşım araçlarının engelliler için uygun olmaması
- Sürücülerin bize gereken özeni göstermemesi
- Araçlardaki engelli koltuklarının diğer kişilerce işgal edilmesi
- Servis sıklığının yeterli olmaması
- Servis zamanlamasının düzenli olmaması
- Bekleme durakların engelliler için uygun olmaması

Yol

Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnun musunuz?

- Evet** **Hayır** - (cevabınız hayır ise sizin için en önemli iki nedeni işaretleyiniz)
- Kaldırımların uygun olmaması (yüksek olması ya da yüksekliklerin farklılık göstermesi gibi)
- Kaldırımların işgal edilmesi (araç konması gibi)
- Yürüme yollarının işgal edilmesi
- Karşıdan karşıya geçişlerde güvenli yapıların olmaması
- Araçların trafik kurallarına uymaması

Spor aktiviteleri

Sportif faaliyetlere katılabiliyor musunuz?

- Evet** **Hayır** - (cevabınız hayır ise sizin için en önemli iki nedeni işaretleyiniz)
- Kendim katılmak istemiyorum
- Ailem katılmamı istemiyor
- Engellilerin yararlanabileceği spor alanları yok
- Engelliler için spor rehberliği yapılmıyor
- Bu konuda sunulan hizmetlerden haberdar değilim
- Yapmak istediğim spor dalına uygun imkân yok

İlişkiler

Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz?

- Evet** **Hayır** - (cevabınız hayır ise sizin için en önemli iki nedeni işaretleyiniz)
- Arkadaşlarım genel olarak engellilere olumsuz yargı ile bakıyor
- Arkadaşlarım genel olarak engellilere acıma duygusu ile yaklaşıyor
- Hocalarım genel olarak engellilere olumsuz yargı ile bakıyor
- Hocalarım genel olarak engellilere acıma duygusu ile yaklaşıyor
- Engelim nedeniyle sosyal hayatın bir parçası olamayışım iletişimi engelliyor

Ankette:

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarına erişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Engelliler için yapılan projelerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette:

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunuz, [4]Memnunuz, [5]Çok memnunuz

Eğitim-Öğretim

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Önlisans/Lisans öğrencilerinin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Önlisans/Lisans öğrencilerinin niteliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Lisansüstü öğrencilerinin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Lisansüstü öğrencilerinin niteliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölümde/Programda okutulan derslerin uygunluğundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölümde/Programda okutulan derslerin kredisinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmelerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ders görevlendirmelerinde yasal sürece uyulmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin kapasitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin teknolojik donanımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarların sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sınıf dışı öğretim etkinlikleri (gezi vb.) için sunulan imkânlardan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunuz, [4]Memnunuz, [5]Çok memnunuz

Araştırma

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Akademik gelişimim için sunulan imkânlardan | | | | | |
| Disiplinlerarası çalışma yapabilme imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Araştırma/yayın yapmak için ayırdığım zamandan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Araştırma/yayın destek/ödüllendirme sisteminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Abone olunan veri tabanlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphane imkânlarından/kaynaklarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Meslektaşlarımla akademik niteliklerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanları arasındaki iletişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Öğretim elemanları arasındaki işbirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Üniversite dışından sağlanan ulusal desteklerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Üniversite dışından sağlanan uluslararası desteklerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| BAP fonu imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| BAP değerlendirme ölçütlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ulusal bilimsel etkinliklere katılım desteğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım desteğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Uluslararası değişim programlarına destekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunuz, [4]Memnunuz, [5]Çok memnunuz

Paydaşlarla İlişkiler

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Diğer üniversiteler ile olan ilişkilerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kamu kurum/kuruluşları ile olan ilişkilerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Özel sektör ile olan ilişkilerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunun, [4]Memnunun, [5]Çok memnunun

| Altyapı | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Ofisin ihtiyacı karşılamaından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ofisteki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ofisin ergonomik koşullarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İnternet hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Teknik destek hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Temizlik hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Güvenlik hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kafeterya/kantin hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Servis/ulaşım hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Fotokopi hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kütüphane hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Spor tesislerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kültür ve sanat etkinliklerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Konukevi hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Otopark imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunun, [4]Memnunun, [5]Çok memnunun

| Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| Yöneticilere ulaşma kolaylığından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin adil olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin önerileri dikkate almasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin performansını takdir etmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin tutum ve davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerle işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimin alınmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin finansal konularda hesap verebilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin yönetsel konularda hesap verebilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin akademik konularda hesap verebilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik atama ve yükseltme sürecine uyulmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Yöneticilere ulaşma kolaylığından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin adil olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin önerileri dikkate almasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin performansını takdir etmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin tutum ve davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerle işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin finansal konularda hesap verebilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin yönetsel konularda hesap verebilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin akademik konularda hesap verebilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

Aidiyet

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Bu üniversitenin bir mensubu olmaktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Akademik hayatımı bu üniversitede tamamlayacak olmaktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bu üniversitenin çalışan memnuniyetine önem vermesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bu üniversitenin yeteneklerimi gösterme fırsatı vermesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bu üniversitenin değişime/gelişime açık olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

Altyapı ve İletişim

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ofisin ihtiyacı karşılamasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ofisin ergonomik koşullarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ofisteki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İnternet hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Teknik destek hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Temizlik hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Güvenlik hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Servis/ulaşım hizmetlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Spor tesislerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kültür ve sanat etkinliklerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Otopark imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Meslektaşlarının sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Meslektaşlarının niteliklerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Meslektaşların arasındaki ilişkiden/işbirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İşlemlere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Uluslararası değişim programlarına katılım imkânından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

Yönetim Anlayışı

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Yöneticilerin adil olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilere gerektiğinde ulaşabilmekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerle işimle ilgili sorunları paylaşabilmekten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin şeffaf ve güvене dayalı ilişki kurmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Görevde yükselme/atanma ölçütlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin tutum ve davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin performansımı takdir etmesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

Aidiyet

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Bu üniversitenin bir mensubu olmaktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Memuriyetimi bu üniversitede tamamlayacak olmaktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bu üniversitenin çalışan memnuniyetine önem vermesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bu üniversitenin yeteneklerimi gösterme fırsatı vermesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bu üniversitenin değişime/gelişime açık olmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

YEMEK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET ANKETİ

Üniversitemiz yemekhanesinden haftada kaç gün yemek yiyorsunuz?

[] 1 [] 2 [] 3 [] 4 [] 5 [] Hiç

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Yemek ücreti ödeme sisteminden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Günlük menüdeki yemeklerin çeşitliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Günlük menüdeki yemeklerin birbiriyle uyumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ana yemeklerin (et, sebze, bakliyat vb.) lezzetinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yardımcı yiyeceklerin (salata, meyve, tatlı vb.) lezzetinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Çorbaların lezzetinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kullanılan etin kalitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kullanılan sebzenin kalitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kullanılan bakliyatın kalitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Kullanılan yağın kalitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemeklerin genel hijyeninden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemeklerin genel görünüşünden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemeklerin sıcaklığından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemeklerin doyuruculuğundan (gramajından) | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ekmeklerin tazeliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane personelinin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane personelinin tutum ve davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane personelinin hijyeninden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane salonlarının kapasitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane salonlarındaki oturma düzeninden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhane salonlarının havalandırma/ısı konforundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yemekhanenin (salon, lavabo vb.) genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Masa, sandalye vb.'nin temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Çatal, bıçak, kaşık vb.'nin temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

TEMİZLİK HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Üniversite yerleşkesinin genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ofis/odaların genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dersliklerin/laboratuvarların genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Lavabo ve tuvaletlerin genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İç mekânlardaki ortak alanların (koridor vb.) genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Dış mekânların (bahçe, kamelya, otopark vb.) genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Diğer ortak alanların (spor alanları vb.) genel temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Çöp kutularının sayısından/yerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Çöplerin zamanında alınmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Temizlik personelinin hijyen kurallarına uyumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Temizlikle ilgili şikâyetlere gösterilen hassasiyetten | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

SERVİS (ULAŞIM) HİZMETİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| Servis araçlarının ... | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| kapasitesinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| rahatlık/konforundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| güvenirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| temizliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Servis şoförünün ... | | | | | |
| şoförlük kabiliyetinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| trafik kurallarına uymasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yolculara olan tutum ve davranışından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| servis zamanlamasına (hareket/kalkış/varış) uymasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

GÜVENLİK (EMNİYET) HİZMETLERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

Genel Güvenlik (Emniyet) Hizmetleri

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Güvenlik görevlilerin tutum ve davranışlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Güvenlik görevlilerin sayısından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yerleşke girişindeki güvenlik kontrollerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yerleşke içi güvenlik tedbirlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Yerleşkede yapılan etkinliklerdeki güvenlik tedbirlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Sosyal, kültürel ve spor alanlarının güvenliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Okul binasının güvenliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Mesai saatleri dışındaki güvenlik tedbirlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

Genel olarak kendimi yerleşkede güvende (emniyette) hissederim

[]kesinlikle hayır []hayır []biraz []evet []kesinlikle evet

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kısmen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Laboratuvarlardaki kimyasalların saklanma koşullarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarlardaki makine ve parçalarının güvenli çalışmasından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Laboratuvarlardaki kişisel koruyucu donanımların (baret, maske vb.) yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Binalardaki yangın söndürme ekipmanlarının yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Afet anında binalardaki uyarıcı işaretlerin/sinyallerin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Çalışma ortamındaki ergonomi şartlarının (aydınlatma, havalandırma vb.) yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Binalardaki elektrik panoları ve prizlerinin güvenilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Çalışma ortamının hijyen şartlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İş yeri hekimi ve diğer sağlık görevlilerinin hizmetinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Bakım ve onarım çalışmaları sırasında alınan güvenlik tedbirlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İş sağlığı ve güvenliği bilgilendirme eğitimlerinin yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tatbikatların yeterliliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Yaőınız: Yaőı gösterir açılır liste

Cinsiyetiniz:

Erkek Kadın

Eğitim Düzeyiniz:

İlkokul Lise Üniversite Lisansüstü

İő Yeri Tipi:

Kamu Özel

Sektörünüz/İő Kolunuz: açılır liste

Bankacılık-Finans
Bilgisayar-Bilişim
Eğitim
Elektrik-Elektronik
Enerji
Fotoğrafçılık
Gıda
Güvenlik
Haberleşme
Hukuk
İnşaat
Kimya
Kültür-Turizm
Lojistik
Madencilik
Makine
Otomotiv
Reklamcılık
Sağlık
Tarım-Hayvancılık
Tekstil
Ulaşım

İő Yerindeki Pozisyonunuz: açılır liste

Yönetim Kurulu Başkanı
Müdür
şef
Teknik çalışan
İdari çalışan

İő yerinizde toplam çalışma süreniz (yıl): açılır liste

5 yıldan az
6-10 arası
11-15 arası
16-20 arası
20 yıldan fazla

Ömer Halisdemir Üniversitesini daha önce hiç ziyaret ettiniz mi?

Evet Hayır

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette:

[1]kesinlikle katılmıyorum, [2]katılmıyorum, [3]kısmen katılıyorum, [4]katılıyorum, [5] kesinlikle katılıyorum

Ömer Halisdemir Üniversitesi ...

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| yöneticileri vizyon sahibidir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yöneticilerine kolaylıkla ulaşabilirim | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yöneticileri bize ihtiyaç duyduğumuz desteği verir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yöneticileri fikir/görüşlerimize değer verir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| akademik/idari personeline kolaylıkla ulaşabilirim | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| akademik/idari personeli bize gereken yakınlığı gösterir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kente/sanayiye önemli katkılar sağlar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Niğde'nin ekonomik gelişiminde önemli bir yere sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Niğde'nin sosyo-kültürel gelişiminde önemli bir yere sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Niğde'nin tanıtımında önemli bir yere sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Niğde'nin nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanmasında önemlidir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kentin/sanayinin sorunlarına karşı duyarlıdır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kent/sanayi ile işbirliğine önem verir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kentin/sanayinin beklentilerini karşılar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ihtiyaç duyduğumuz veri/bilgiyi bize sunar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ihtiyaç duyduğumuz eğitimleri bize verir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ihtiyaç duyduğumuz tesis/ekipmanları kullanımımıza sunar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| düzenlemiş olduğu etkinliklerle kente/sanayiye katkı sağlar | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| düzenlemiş olduğu etkinliklerden bizi haberdar eder | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ile ortak projeler geliştirebiliriz | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| alacağı hizmetler ile ilgili bilgilendirme kanalları yeterlidir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| internet sitesi yeterince bilgilendiricidir/anlaşılırdır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kendini iyi tanıtan bir kurumdur | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| kendini sürekli geliştiren bir kurumdur | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ömer Halisdemir Üniversitesi öğrencileri/mezunları ... | | | | | |
| meslekleriyle ilgili yeterli teorik bilgiye sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| insanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ekip çalışmasına yatkındır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yeterli özgüvene sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ahlaki/etik ilkelere sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| sorumluluk duygusuna sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetleri vardır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| işyerimizde her zaman stajyer olarak görmek isterim | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| işyerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

Genel olarak Ömer Halisdemir Üniversitesinden ne derece memnunsunuz?

[]Hiç memnun değilim, []Memnun değilim, []Kısmen memnunum, []Memnunum, []Çok memnunum

İŞVEREN MEZUN DEĞERLENDİRME ANKETİ

İş Yeri Tipi:

Kamu Özel

Sektörünüz/İş Kolunuz: açılır liste

Bankacılık-Finans
Bilgisayar-Bilişim
Eğitim
Elektrik-Elektronik
Enerji
Fotoğrafçılık
Gıda
Güvenlik
Haberleşme
Hukuk
İnşaat
Kimya
Kültür-Turizm
Lojistik
Madencilik
Makine
Otomotiv
Reklamcılık
Sağlık
Tarım-Hayvancılık
Tekstil
Ulaşım

İş Yerindeki Pozisyonunuz: açılır liste

Yönetim Kurulu Başkanı
Müdür
Şef
Teknik çalışan
İdari çalışan

İş yerinizde toplam çalışma süreniz (yıl): açılır liste

5 yıldan az
6-10 arası
11-15 arası
16-20 arası
20 yıldan fazla

Ömer Halisdemir Üniversitesini daha önce hiç ziyaret ettiniz mi?

Evet Hayır

İŞVEREN MEZUN DEĞERLENDİRME ANKETİ

Ankette:

[1]kesinlikle katılmıyorum [2]katılmıyorum [3]kısmen katılıyorum [4]katılıyorum [5]kesinlikle katılıyorum

Ömer Halisdemir Üniversitesi öğrencileri/mezunları ...

| | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| meslekleriyle ilgili yeterli teorik bilgiye sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| insanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ekip çalışmasına yatkındır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| yeterli özgüvene sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| girişimcilik becerisine sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| ahlaki/etik ilkelere sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| sorumluluk duygusuna sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| çalıştıkları kurum temsil kabiliyetleri vardır | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| iş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| işyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| işyerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

ÖRNEK: İŞLETME BÖLÜMÜ PROGRAM ÇIKTILARI

OHU öğrencileri/mezunları işletmenin/kurumun bilgiye/beceriye sahiptir

sürekliliğine destek verecek

performansının artmasına destek verecek

etkili/etkin yönetilmesine destek verecek

çevresiyle işbirliğine destek verecek

mal/hizmetlerinin iyileştirilmesine destek verecek

üretim miktarının artışına destek verecek

kıt kaynaklarını etkin/verimli kullanacak

mal/hizmetlerinin satışı için farklılık/farkındalık oluşturacak

mali yapısını düzenleyecek ve denetleyecek

faaliyetleri için yeterli hukuki

OHU öğrencileri/mezunları veri analiz etme ve yorumlama becerisine sahiptir

OHU öğrencileri/mezunları iktisat konusunda bilgi sahibidir

TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ankette;

[1]Hiç memnun değilim, [2]Memnun değilim, [3]Kismen memnunum, [4]Memnunum, [5]Çok memnunum

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| İş yaptığımız birimdeki personele erişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İş yaptığımız birimdeki personelin tutumundan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İş yaptığımız birimdeki personelle olan iletişimden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İş yaptığımız birimdeki personelin sorunlara yaklaşımından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| İhale dokümanlarına erişim imkânlarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Siparişlerin (taleplerin) anlaşılabilirliğinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Mal/hizmet kabul işlemlerinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Ödemelerin gerçekleşme süresi ve sürecinden | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Üniversitede bize işlerimizi yürütmeye sunulan imkânlardan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Üniversitede bize sunulan çalışma alanı koşullarından | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |
| Genel olarak bu üniversite ile çalışmaktan | [1] | [2] | [3] | [4] | [5] |

Firma Adı (isteğe bağlı) :

Adınız Soyadınız (isteğe bağlı) :