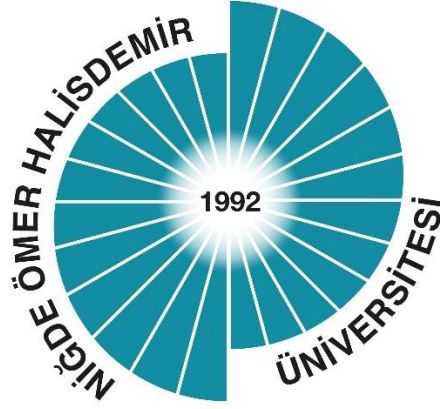




T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

İDARİ BİRİMLER
DEĞERLENDİRME RAPORU

2019

Kalite Komisyonunun 21.12.2020 tarihli ve 2020/10-34 sayılı kararı ile web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

İÇİNDEKİLER

A. AMAÇ	2
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR.....	2
C. İDARİ BİRİMLER KALİTE KOMİSYONUNUN SORUMLU OLDUĞU HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	2
D. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI İLE İLGİLİ KGBR’NUN DEĞERLENDİRMESİ	2
E. MEVCUT DURUM ANALİZİ	3
a) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi	3
b) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Hedefinin Değerlendirmesi.....	5
F. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI’YA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ	5

İDARİ BİRİMLER KALİTE KOMİSYONU

İdari Birimler Kalite Komisyonu Üyeleri

Mustafa ÇOLAK	Genel Sekreter Vekili
Arzu YILMAZ	Bilgi İşlem Daire Başkanı
Kürşat KILIÇ	İdari ve Mali İşler Daire Başkan. V.
Taci ÖZCAN	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkan V.
Saadet İLBAY	Öğrenci İşleri Daire Başkanı
Nuray DEMİR	Personel Daire Başkanı
Emin ÖZKAN	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı
Ercan KÖK	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Doç. Dr. Kubilay AKÇAÖZOĞLU	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkan V.

A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında İdari Birimler Kalite Komisyonu ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibariyle alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir.

B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Altyapı açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki, teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemizin İnternet sayfalarında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı,
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2019),
- Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) (2017-2018-2019),
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)

esas alınarak yapılmıştır.

C. İDARİ BİRİMLER KALİTE KOMİSYONUNUN SORUMLU OLDUĞU HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedef kartının amacı; “Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek” şeklinde ifade edilmiştir.

Bu temel amacı gerçekleştirmek için “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek” hedefi doğrultusunda 5 performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergeleri, PG4.1.1.Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı, PG4.1.2.Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı, PG4.1.3.Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı, PG4.1.4. NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kişi), PG4.1.5. Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m2) olarak oluşturulmuştur.

D. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI İLE İLGİLİ KGBR’NUN DEĞERLENDİRMESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından üniversitemize 25-28 Aralık 2016 tarihinde yapılan ziyaretin ardından Değerlendirme Takımı tarafından 2017 (Şubat) yılında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR) Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Altyapı alanında güçlü yönleri;

- Tespit edilen sorunlara yönelik olarak çözüm üretme ve sürecin kalitesini güvence altına alma konusunda Üniversite yönetiminin güçlü liderliği ve Kurumun çevik yapısı,

- Öğretim üye ve elemanlarının işe alım, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin adil ve liyakat bazlı olarak yürütülmesi,
- Otomasyon programlarının kurum tarafından yazılıyor olması,
- Yatırımların Stratejik Plan'daki hedefleri gerçekleştirmeye yönelik yapılması,
- Dış paydaşlar ile ilişkilerin güçlü olması,

şeklinde sıralanmıştır.

Değerlendirme Takımının Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Altyapı alanında gelişmeye açık yönleri ise;

- Rektör-öğrenci toplantıları, Rektör-akademik personel, rektör-idari personel kahvaltılı toplantıları, yönetimin etkinliğini göstermekle birlikte yönetimin hesap verebilirliğinin geliştirilmesi,
- Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun, kalitesinin ve sürekliliğinin, kurum içi paydaşların görüşlerinin değerlendirildiği (anket ve diğer) yöntemlerle güvence altına alınması,
- Stratejik Plan'da iç ve dış paydaş görüşlerinin ve memnuniyet düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesi (2017) için hedef ve gösterge (16.7.1) mevcuttur. Dilek, şikâyet ve önerilerin izlendiği bir sistemin kurulmuş (2013) olması (16.8.2) hedefi de mevcuttur. Bu hedeflerin hayata geçirilip, izleme ve değerlendirmelerin iyileştirmelere yansıtılması ve belgelendirilmesi

olarak rapor edilmiştir.

E. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Üniversitemizin Stratejik Planında, Kurumsal İşleyiş ve Altyapı performansının analizine ilişkin olarak, öncelikle Kurumsal İşleyiş ve Altyapı amacını gerçekleştirmeye yönelik oluşturulan her bir hedefe ilişkin belirlenen her bir Performans Göstergesi (PG) bazında ve göstergelerin performanslarından yola çıkarak hedef bazında değerlendirme yapılmıştır.

a) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi

“PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı” şeklinde belirlenen performans ölçümü incelendiğinde; bu performansın ilgili hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri olarak bir veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 2 olduğu, izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 38 olduğu ve performans yüzdesinin %1900 olduğu görülmektedir. Hedeflenen performansın 19 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Beş yıllık Stratejik Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması hedeflenen değerin yaklaşık 3 katına ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi artırdığı görülmüştür. Hedefle ilgili performans göstergelerinin güncellenmesi gerektiği de belirtilmiştir. Üniversitemizde 2019 yılında kurulan Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, yürürlüğe giren Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Atık Yönetimi Yönergesi ve bu konu ile ilgili öğrenci kulüplerinin faaliyetleri dolayısı ile bu kapsamda yapılan faaliyet sayısının hedeflenenin çok üzerinde artmasını sağlamıştır.

- “PG4.1.2: *Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı*” olarak belirlenen performans ölçümü incelendiğinde, bu performansı ilgili hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri olarak bir veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 2 olduğu, izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 54 olduğu ve performans yüzdesinin %2700 olduğu görülmektedir. Hedeflenen performansın 27 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Beş yıllık Stratejik Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması hedeflenen değerin yaklaşık 5.5 katına ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi artırdığı görülmüştür.
- “PG4.1.3: *Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı*” şeklinde belirlenen performans ölçümü irdelendiğinde, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin olmadığı, hedeflenen değerin 2 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu değerinin 10 olduğu dolayısı ile performansın %500 mertebesinde gerçekleştiği görülmektedir. Hedeflenen performansın 5 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Stratejik Planın ilk yılında plan sonunda ulaşılması hedeflenen değere ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi de artırdığı belirtilmiştir. Üniversitemizde 2019 yılında Engelsiz Üniversite biriminin kurulması ve her akademik birim için Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisinin belirlenmesi engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısının artmasını sağlamıştır.
- “PG4.1.4: *NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kişi)*” olarak belirlenen performans göstergesi incelendiğinde, hedefe etkisinin %10 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki hedeflenen değerin 4 ve izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 0,2 olduğu, performans yüzdesinin %2,7 olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Hedeflenen Performans Göstergesinin fazlası ile gerçekleştiği, tüm faaliyetlerin bütçe kapsamında yapıldığı ve ek bir bütçe gerektirmediği, planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması planlanan nihai hedefin üzerinde bir değere ulaşıldığı, bundan sonraki süreçte performans göstergesinin mevcut seviyede kalmasının sağlanması gerektiği görülmüştür. Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında Atık Yönetimi Koordinatörlüğü kurulması, Atık Yönetimi Yönergesinin hazırlanması, tüm birimlerde enerji tasarrufu yapılmasının sağlanması karbon ayak izinin azalmasına sebep olduğu görülmektedir.
- “PG4.1.5: *Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m²)*” olarak belirlenen performans göstergesinin 2019 yılı sonuçları incelendiğinde, hedefe etkisinin %10 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 297.000 m² olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 331.000 m² olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 343.000 m² olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %135 ile gerçekleştiği görülebilir. Hedeflenen performansın fazlası ile gerçekleştiği, bütün faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek bir maliyet olmadığı da belirlenmiştir. Gelecekte bütçe kısıtlamaları ihtimali veya maliyet artışlarına bağlı olarak yüklenici firmaların sözleşme koşullarını yerine getir(e)memesi performansın sürdürülebilirliği açısından risk oluşturabileceği, sözleşmesi yapılan inşaatlar için bütçe kısıtlaması yapılmaması ve inşaatların denetlemesinden sorumlu birimlerin düzenli olarak denetlemelerini yaparak olası risklere karşı gerekli uyarıları yapması gerektiği görülmüştür.

b) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Hedefinin Değerlendirmesi

H4.1. “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek”

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden ilki olan “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek” hedefine ait 5 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden tamamında hedeflenen performans gösterge değerine ulaşılmıştır.

F. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI'YA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Komisyonumuzun Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Altyapı ile ilgili mevcut durumunun iyileştirilmesine yönelik olarak hedef ve performans göstergesi bazlı önerileri aşağıdaki şekilde sunulmuştur:

Hedef 4.1. “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek:

- Üniversite yerleşkesini daha güvenli hale getirmek için güvenlik kamera sistemlerinin artırılması, duvarların üzerine dikenli tel yapılması,
- Üniversitenin güvenliği ile ilgili öğrencilere ve personellere anket uygulanmasına,
- Bor Meslek Yüksekokulunda nizamiye kapısının yapılarak devreye alınmasına,
- Ekonomik ömrünü tamamlayan florasan lambaların, yeni led lambalar ile değiştirilmesi,
- Üniversite yerleşkesinde bisiklet kullanımının yaygınlaştırılması,
- Üniversitede İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğünün kurulması ve personel için belirli aralıklarla eğitim verilmesi,
- Teknoloji gelişimi ile beraber yapı malzemelerinde de gelişim ve değişimler olurken, çevresel problemlerin ortaya çıkma riski oluşmaktadır. Bu malzemelerin üretimi, kullanımı ve yaşam döngüleri esnasında çevresel etkilere de sebep olurlar. Bu durumda kurumsal olarak yapılacak olan inşaatlarda kullanılacak olan malzemelerin seçiminde, gelecek nesillere yaşanabilir çevreler bırakmak için çevre kirlenmesini önleyecek tedbirlerin alınması gerekmektedir. Bu kapsamda “yeşil binalar” kavramı üzerinden yapılacak olan alt yapı ve üst yapı inşaatlarında yeni uygulamalara ihtiyaç vardır. Yapı malzemelerinde dayanımdan ödün vermemek koşulu ile düşük enerjili malzemelerin tercih edilmesi gibi çevresel yaklaşımlara önem verilmesi gerekmektedir. Bu hedef için geri dönüşebilen, tekrar kullanılabilen, yenilenebilen kaynak kullanımı tercih edilirken, yerel malzemelerin tercih edilmesine önem verilmesi,

- Öğrenci ve personele spor ve sağlıklı yaşam konusunda farkındalık kazandırılacak etkinlikler düzenlenmesi,
 - Üniversitede “Sağlıklı ve Güvenli Yaşam” ile ilgili sosyal sorumluluk projelerin hayata geçirilmesi,
 - Belirli periyotlarla personel ve öğrencilerimizin katılımlarına açık olacak biçimde; salgın hastalıklar, ilkyardım ve acil müdahale, mevsimsel hastalıklar, bilinçli ilaç kullanımı ve antibiyotikler ile ilgili eğitim ve konferanslar düzenlenmesi
 - Kampüs içi trafik güvenliği ve tütün kullanımı hususunun titizlikle takibi ile ilgili tedbirlerin alınması
 - Kampüslerdeki binalarda iş güvenliği ve sağlığı konusunda periyodik denetlemelerin yapılması
 - Kampüste güvenli yaşam politikasının belirlenmesi ve Güvenli Yaşam Yönetim Planının uygulamaya konulması,
-
- Enerji etkin ve çevreye duyarlılık konusunda bütün üniversite personeline bilgilendirici ve eğitici seminer/konferans ve etkinliklerin yapılması,
 - “Erişilebilirlik” dersinin üniversitemiz programlarında zorunlu veya seçmeli ders olarak okutulması,
 - Engelli öğrenci ve personelin, sosyo-ekonomik hayata katılabilmelerinin ve hizmetlerden yararlanabilmelerinin önündeki en büyük engellerden biri sunulan bilişim teknolojileri ve hizmetlerindeki erişilebilirlik ve kullanılabilirlik sorunudur. Bu sorununun üstesinden gelmek için Engelsiz Bilişim Erişilebilirliği çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
 - Personel ve öğrencilere temel düzeyde işaret dilli eğitiminin verilmesi,
 - Engelli öğrenciler yönelik olarak yüz yüze ve çevrimiçi sınavlar için uygulamaların geliştirilmesi,
 - Engelli öğrencilere yönelik öğrenme yöntemlerinin uygulamaya konulması Engelli öğrenciler için ders materyalleri için bir materyal havuz oluşturulması,
 - Birimlerin Engelli bireyler ile ilgili seminer/konferans/toplantı gibi etkinlikler yapması hususunda teşvik edilmesi,
 - Kütüphanede braille okuma odaları oluşturulması,
 - Kampüsteki önemli kavşaklara sesli trafik lambaları konulması,
 - Kampüsteki kaldırımların genişliğinin 3-4 mt, yüksekliğinin ise 5 santimetre ile sınırlı tutulması
 - Engelli öğrencilere ve personele yönelik geri dönüşler almak ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanmak için periyodik anket çalışmalarının yapılması,
-
- Merkezi laboratuvar ek binasının bitirilmesi,
 - Eskiyen binaların tamir ve tadilat ihtiyaçlarının giderilmesi çalışmalarının başlanması/devam ettirilmesi,
 - 6.500 m2 Kapılı alana sahip Türk Musikisi ve Devlet Konservatuvarı Binası İkmal İnşaatı 10.07.2020 tarihi itibarı ile başlamış olup, plan dönemi içerisinde 09.06.2022 tarihinde tamamlanması,
 - Merkez Yerleşke Merkezi Yemekhane tadilat ve onarımı başlanmış olup, 2020-2021 Eğitim Öğretim dönemi başlamadan bitirilmesi, onarım kapsamında yemekhaneye öğrenci ve personel için engelli asansörü yapılması,

- Yerleşke içerisinde mevcut plastik engelli yollarının taştan malzemelerle yenilenmesi,
- Üniversitemiz ait Niğde Merkez Cullaz sokak 24 nolu parseldeki Bina Restorasyon çalışmalarının bitirilmesi,
- Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Güvenlik Kamera ve Altyapısı işleri yapım ihalesi ilan edilmiş olup, ihale süreci devam etmektedir. Yıl içerisinde hizmete alınması,
- Ayrıca Üniversitemiz 2019-2023 stratejik planı Fiziki Kapılı Alan Miktarlarında performans göstergelerine (özellikle 2022 ve 2023 yılı göstergesine ulaşılması için) İhtiyaç olan Kapalı alanlarla ilgili yeni projeler hayata geçirilmelidir.
- Üniversitemiz idari personeline üniversitemizin Misyon ve Vizyonuna uygun, ilke ve politikaları çerçevesinde beceri kazandırmak, işin gerektirdiği temel mesleki eğitim ile yetki ve sorumlulukları konusunda bilgiler aktarmak ve bilim, teknoloji alanında meydana gelen gelişmelere ve yeniliklere uyumlarını sağlamak amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmesi,
- Üniversitemiz memur kadrosunda görev yapan ve bilgisayar işletmeni sertifikasına sahip idari personelimizin mesleki hizmet yılları ile birim amirlerinin de görüşleri alınarak bilgisayar işletmeni kadrolarına atama işlemlerinin devam etmesi,
- Üniversitemizde görev yapan personelin gerek mesleki kıdemleri gerekse görevleri esnasında göstermiş oldukları özveri, gayret ve başarılarından dolayı ödüllendirilmesi aidiyet ve motivasyonlarını artırmak için başarı belgeleri verilmesi,
- Üniversitemiz akademik ve idari personelin kahvaltılık, sohbet vb. etkinliklerle daha fazla bir araya gelerek sorunların, önerilerin ve kurumdan beklentilerin değerlendirilmesi,
- Mevcut otomasyonlardan anlık veri alarak bu verileri kurum ihtiyaçları doğrultusunda raporlayacak ve veri toplama işlemini elektronik ortamda yapılmasını sağlayacak Bilgi Yönetim Sistemi oluşturulması,
- Üniversitemiz birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda çıkılan akademik personel alımı ilanlarına başvuruların online sistem üzerinden yapılabilmesi ve başvuru sonuçlarının online sistem üzerinden görüntülenebilmesi ile ilgili bir yazılım hazırlanması,
- Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2016 yılı Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunun, Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci başlığı altında yer alan Üniversitemiz idari personel için KİDR’de uygulandığı belirtilmiş olan 2 yıl rotasyon sürecinin sadece Rektörlük idari birimlerde ve 2 yıldan az süreli rotasyon uygulaması üst yöneticiler ve ilgili daire başkanlıkları ile yapılan sözlü görüşme neticesinde gerek eleman yetersizliği gerekse verimlilik açısından yetersiz olduğu kanaati ile kaldırılmış olup, 2019-2023 yılı Stratejik Planında yer verilmemiştir.