



2020 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Birimi

Şubat 2021

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki öğrencilerin, üniversitenin 2020 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Öğrenci memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme ve Destek Hizmetleri olmak üzere dört alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 37 sorudan Ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Ayrıca her kategorinin sonuna ilgili bölümle ilgili belirtmek istedikleri diğer hususları yazmaları istenmiştir. Böylece katılımcıların eleştirisi ve önerilerinin de alınması sağlanmıştır. Anket OGRIS'te 04 Ocak 2021 – 12 Şubat 2021 tarihleri arasında aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

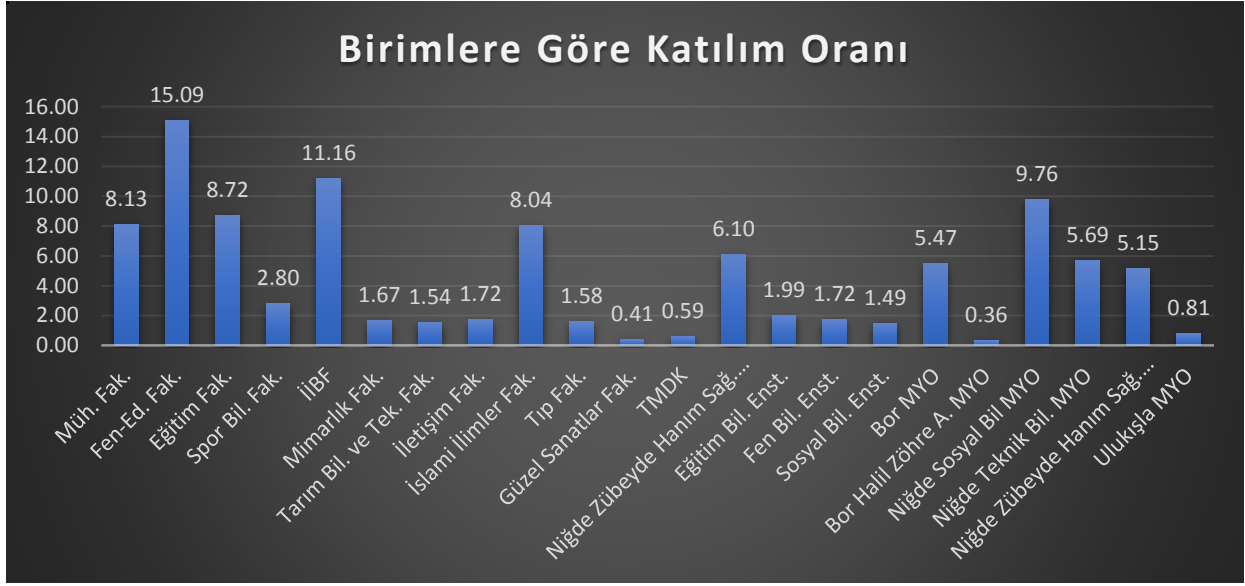
Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Ayrıca verilen cevapların unvan, cinsiyet ve yaş gibi alt kırılımlara göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

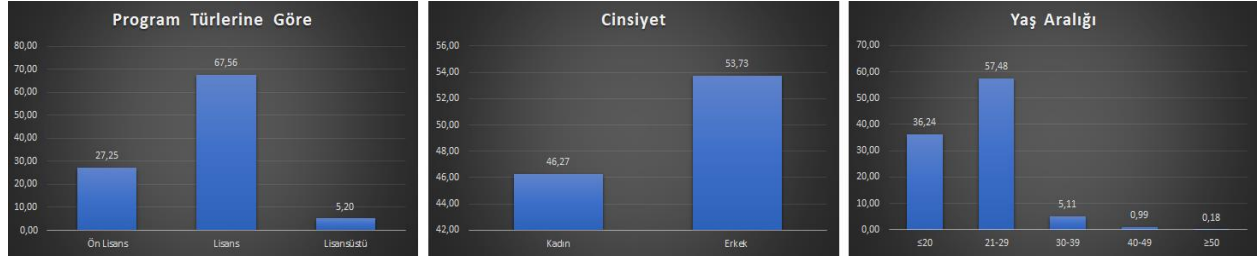
1. Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 2020 yılı sonu itibarıyla toplam 24583 öğrencinin 2213'ü katılım göstermiş olup katılım oran % 9 olmuştur. En yüksek sayıda katılımı 1495 kişi ile lisans öğrencileri göstermiş ve toplam lisans öğrencilerinin % 9,5'i ankete katılmıştır. En düşük katılım ise lisansüstü öğrencilerde olmuş, toplam 2633 lisansüstü öğrencinin ancak % 4,3'ü (115 kişi) soruları cevaplamıştır. Ankete katılan önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin sayısı sırasıyla 603 (%27,25), 1495 (67,56) ve 115 (%5,20) olmuştur.

Ankete katılan 2213 öğrencinin fakülte, cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 2'de sunulmuştur. Yukarıda da belirtildiği gibi oransal olarak en büyük grubu (%68) lisans öğrencileri oluştururken, bunu önlisans öğrencileri (%27) izlemiştir. Ankete katılan öğrencilerin %54'ü erkek (1189 kişi) %46'sı (1024 kişi) ise kadındır. Katılımcıların %57'sini (1272 kişi) 21-29 yaş aralığındaki öğrenciler oluştururken, bunu %36 ile 20 yaş altı grup (802 kişi) izlemiştir. Katılımcılar içerisinde en küçük grubu %2 ile 50 yaş üstü öğrenciler oluşturmuştur (Şekil 2).



Şekil 1. Birimlere göre ankete katılan öğrencilerin sayıları ve oranları.



Şekil 2. Ankete katılan öğrencilerin Program türlerine göre, cinsiyet ve yaşa göre dağılımları.

2. Anket Sonuçları

A. Eğitim-Öğretim

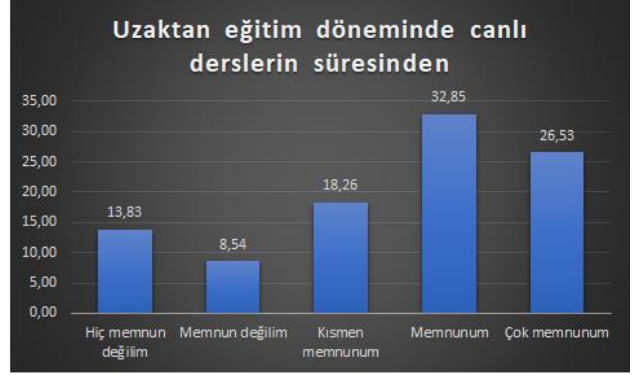
Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3.46 olarak belirlenirken, katılımcıların en fazla uzaktan eğitimle ilgili kararlardan ve uygulamalardan (5, 7 ve 12. sorular) memnun olduğu görülmektedir. Öğrencilerin kullanılan teknolojik araçlardan, derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden ve ders saatlerinin etkin kullanımından memnun oldukları görülmektedir. Buna rağmen ders dışındaki çalışma etkinliklerinden, derslerin yürütülme şekllinden ve alınan genel kararlardan kısmen memnun oldukları anlaşılmaktadır.

Çizelge 1. Eğitim-Öğretim kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

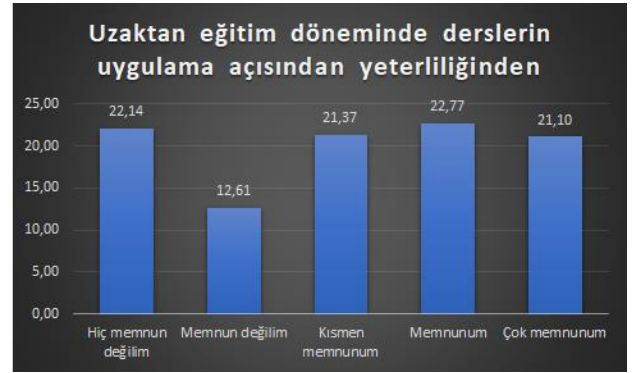
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Uzaktan eğitim uygulamaları ile ilgili alınan kararlardan	3.12	1.47	Kısmen memnunum
2. Uzaktan eğitim döneminde derslerin yürütülme şeklinden	3.30	1.40	Kısmen memnunum
3. Uzaktan eğitim döneminde kullanılan teknolojik araçlardan (MS Teams, MERGEN, etkileşimli sınıf vb.)	3.61	1.34	Memnunum
4. Uzaktan eğitim döneminde canlı derslerin süresinden	3.50	1.33	Memnunum
5. Uzaktan eğitim döneminde ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	3.76	1.23	Memnunum
6. Uzaktan eğitim döneminde derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	3.08	1.44	Kısmen memnunum
7. Haftalık ders programında derslerin dağılımından	3.65	1.27	Memnunum
8. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	3.47	1.31	Kısmen memnunum
9. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden	3.52	1.30	Memnunum
10. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	3.42	1.34	Kısmen memnunum
11. Ders saatlerinin etkili kullanımından	3.56	1.30	Memnunum
12. Dersler için sağlanan ek kaynaklardan (video, ses kaydı, pdf dosyaları, vb.)	3.64	1.32	Memnunum
13. Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)	3.35	1.39	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3.46		Kısmen memnunum



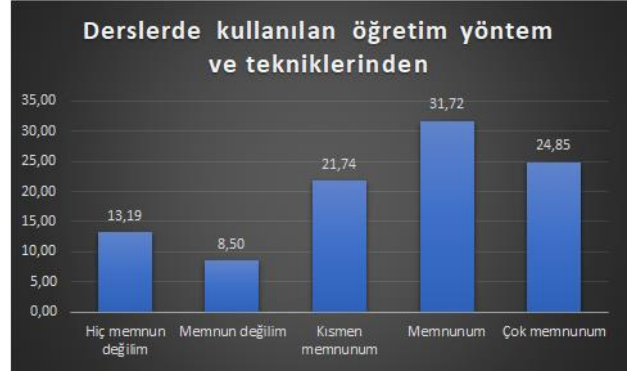
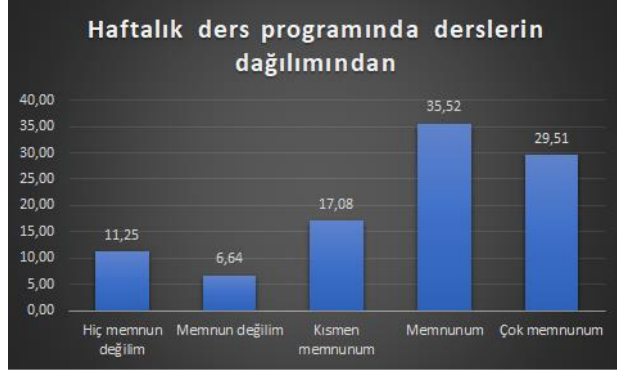
Şekil 3. Uzaktan eğitim uygulamaları ile ilgili alınan kararlar/ Uzaktan eğitim döneminde derslerin yürütülme düzeylerinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



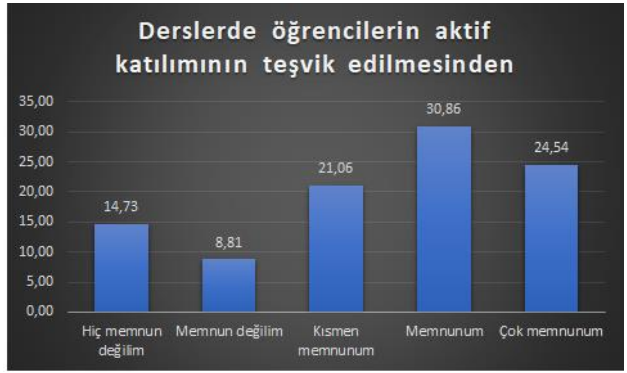
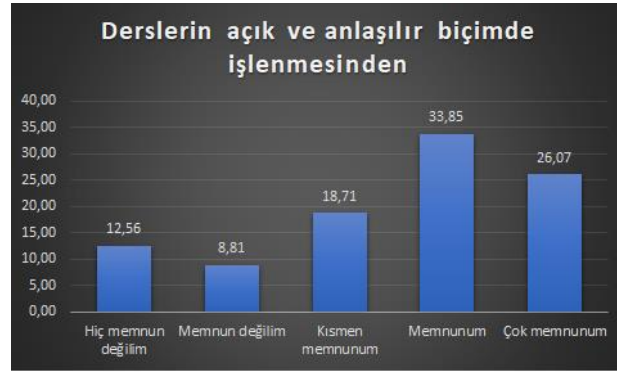
Şekil 4. Uzaktan eğitim döneminde kullanılan teknolojik araçlar/ Uzaktan eğitim döneminde canlı derslerin süresi memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 5. Uzaktan eğitim döneminde ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden/ Uzaktan eğitim döneminde derslerin uygulama açısından yeterliliği memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



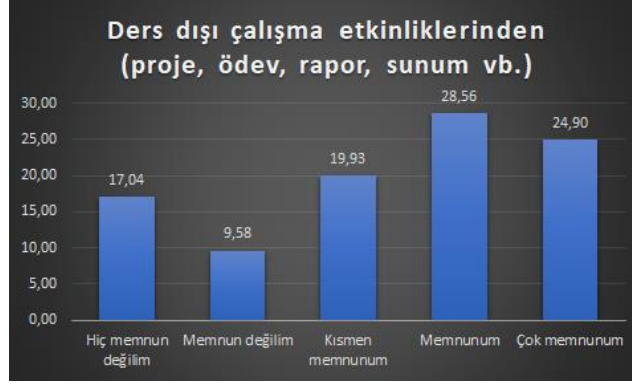
Şekil 6. Haftalık ders programındaki derslerin dağılımından/ Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 7. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden/Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 8. Ders saatlerinin etkili kullanımından/Dersler için sağlanan ek kaynaklardan memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 9. Ders dışı çalışma etkinliklerinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

Ortalama değerler genel memnuniyet düzeyleri hakkında bir fikir verse de sonuçları tam olarak açıklamamaktadır. Bu nedenle sonuçların daha derinlemesine analizi için her soruda katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımı hesaplanmıştır. Sorulara göre elde edilen frekans dağılım oranları grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil3 – Şekil 9). Eğitim-öğretim kategorisinde sorulan soruların yedi tanesinde katılımcıların %50'nin üzerinde memnun veya çok memnun oldukları, altı konuda ise memnun olanlarının oranının %50'den az olduğu belirlenmiştir.

Katılımcıların en fazla uzaktan eğitim veren öğretim elemanının niteliğinden memnun olduklarını belirtmişlerdir. Buna göre hiç memnun olmayanların yüzdesi 9.13 ve memnun değilim diyenlerin yüzdesi 5.96 olurken kısmen memnunuz diyenlerin yüzdesi 17.44'de kalmıştır. Memnunuz diyenler % 34.39 olurken çok memnunuz diyenler %33.08'lik bir yüzdeye ulaşmışlardır(Şekil 5).

Çizelge 2'de katılımcıların Eğitim Öğretim kategorisi ile ilgili belirttikleri ifadeler yer almaktadır. Yaklaşık 100 öğrenci olumsuz ifadeler kullanmışlardır. Bunlardan bazıları; “uzaktan eğitim istemiyoruz”, “Sistemin kölesiyiz hiçbiri öğrenci ve öğretmenlerin suçu değil fakat matematik vb bölümler uzaktan yürütülemez”, “Online eğitim, eğitim değildir. Lütfen uygulamalı derslerimiz için fırsat verilsin en azından. Çünkü vasıfsız öğretmenler yetişmekte” şeklinde olup öğrencilerin kişisel sorunlarını beyan ettikleri gibi genel itibarıyla internet sorunları, sayısal derslerde yaşadıkları sorunlar, video kalitesindeki sorunlar ve bazı öğretim üyelerinin derslerde yeterli ilgi alaka ve ders süreleri ve materyaller ile ilgili kurallara uymadıkları şeklindedir. Bunların yanında “bütün hocalarıma teşekkür ediyorum”, “Online derslerden verim alıyorum”, “teorik eğitimden memnunuz”, “bu zor zamanda yurttan kalan öğrenciler için en uygun yöntem uzaktan eğitim” şeklinde olumlu ifadeler de yer almaktadır. Ayrıca öneriler ve temenniler kısmında okulların açılması yönünde bir çok istek yer almakla birlikte uzaktan eğitimin devam etmesi gerekliliğini düşünen öğrenci yüzdesi de yadırganamayacak kadar yüksektir.

Çizelge 2. Eğitim-Öğretim kategorisi ile ilgili belirtilen ifadeler.

Olumsuz İfadeler	Olumlu İfadeler	Öneriler/Temenniler
<ul style="list-style-type: none"> – Uzaktan Eğitim İstemiyoruz. – Açmazsanız okulu bende o kulu bir daha göremicem sayın rektörüm.. – Sistemin kölesiyiz hiçbiri öğrenci ve öğretmenlerin suçu değil fakat matematik vb bölümler uzaktan yürütülemez. – Açılması sağlık açısından olumsuz bir sonuç doğurur şehir yoğunluğu olacak burda yüz yüze eğitim olunca bir kişi virüslü olursa okul komple virüs tehdidi olur – Ders saatleri ile benim işim uyuşmuyor hiçbir derse katılım sağlayamıyorum – Online eğitim, eğitim değildir. Lütfen uygulamalı derslerimiz için fırsat verilsin en azından. Çünkü vasıfsız öğretmenler yetişmekte. – Derslerimizi çok anlayamıyoruz hocalarımız elinden geleni yapıyor ama böyle bir sistemle ilk kez bu sene karşılaştığım için ben anlamakta zorluk çekiyorum – Uzaktan eğitimin verimli olmadığından dolayı örgün eğitimin daha iyi olduğunu düşünüyorum – Uzaktan eğitimden memnun değilim çalışan da bir çalışmayan da – Sınavlarda bazı hocalarımız sistem gecikmelerini gözönünde bulundurmadan çok kısıtlı bir süre vererek(20 çoktan seçmeli+ 4 klasik soruya 15 dk vermek ve 15 dakikanın 3 dakikası sınava sistemin gecikmesinden dolayı geç başladığımız için gitti) yapılmasından hiç memnun değiliz. – Dersler ağır olduğundan biraz ders süreleri fazla geliyor. Okuldakinden daha çok çalışma ve caba gerektiriyor sınavlar. Genel olarak güzeldi ama ben sunum video vs gibi ders dinlemekten çok anlayan verim alan bir insan değilim ondan dolayı da zorlandım biraz. 	<ul style="list-style-type: none"> – Böyle devam uzaktan iyi oluyor – Online dersten gayet verim alıyorum ve mutluyum. – Bütün hocalarıma teşekkür ediyorum. Sıkıntı yaşadığım zaman çok yardımcı oldular. – Bu zor zamanda yurttan kalan öğrenciler için uzaktan olması en iyi olunabilecek bir sistemdir. – Uzaktan eğitimden çok memnunum sağlık riske edilemez. – Teorik eğitimden çok memnunum. Ancak uygulamalı eğitim haklarımızın saklı kalması çok iyi oldu. Ama şunu da söylemek istiyorum ki uygulamalar için yüzyüze eğitim için sağlık açısından en uygun zamanı beklenmeli. Eğer zaman çok sıkıyorsa da ileriki sınıflarımızın ders programlarına azar azar eklenmeli diye düşünüyorum. Teşekkür ederim. – Halen devam eden mevcut pandemi şartların da kendimden ziyade büyüklerimizin ve yaşlılarımızın sağlıklarını her şeyden önce tutmalıyız. Uzaktan eğitim den memnunum ve su ana kadar hiçbir kaybım olmadı. – Hocalardan memnunum fakat bilgisayardan bazen karışıklık oluyor dikkat dağılıyor dağılınca heves kaçıyor – Uzaktan eğitim dönemi daha verimlidir – Eğitim gayet yeterli, insan araştırmayı ve kendi kendini yetiştirmeyi bildikten sonra önünde hiç bir engel duramaz. Uzaktan eğitimin devam etmesini temenni ediyorum çünkü üniversite arkadaşlarım durumu tam olarak kavrayamasa da her şeyin başı SAĞLIK... 	<ul style="list-style-type: none"> – Okul açılsın. – Okullarımız maske mesafe temizlik kurallarına uyularak açılmaları taraftarıyız okullarımızı özledik – Sağlık için uzaktan eğitim – Uzaktan eğitim çok yararlı oldu dilerim pandemi bitene kadar online olur. – Eğitim ve öğretimin selameti açısından acilen yüzyüze eğitime geçilmesi gerekiyor. – Okulların açılmasını isteyen öğrenciler gezmek için istiyor. Ben canımı sokakta bulmadım. Okullar açılmasın! – Bu pandemi sürecinde uzaktan eğitimin devam etmesi sağlık açısından olumlu olduğu için devam etmesini istiyorum – Hibrit eğitim bizim için daha iyi olacak – Okulumuz açılsın – Okul açılsın artık ya?? – Derse giren ile girmeyenler arasında fark olmalı. – Uygulamalı derslerimiz yüz yüze olması taraftarıyım.. – Online eğitimden hiç bir verim alamıyorum bir an önce yüz yüze ya da hibrit şekilde açılmasını istiyoruz. – Okullar açılmasa bile, en azından uygulamalı dersleri yüz yüze verebilmek isterim. Ya da isteyen gelsin denmeli çünkü maddi eşitsizlikler eğitime büyük engel teşkil ediyor. SAYGILAR – Uzaktan eğitim yoluyla eğitim aldığımızı düşünmüyorum. Her dersten neden yaptığımızı anlamadığımız ödevleri yapmak ve bununla bizlere eğitim verildiğini sanmak çok acı verici bir durum. Umarım en kısa sürede uygulama dersi olan öğrenciler düşünülerek bir

<ul style="list-style-type: none"> - Sorgusuz sualsiz dersler işleniyor. Daha denetimli olmalı. - Ders başına saat sayısı az olduğu için konularda çok geri kalıyoruz - Video kayıt kalitesi çok düşük yeterli olmuyor - Teorik dersler için çok memnunuz ama uygulama derslerinin eksikliği günlük hayatla pekiştirme ve ders motivasyonu açısından önemli bir sorun - Hayatımın en berbat eğitim öğretim dönemiydi! - Üniversiteleri uygulamalı dersleri olan fakülte öğrencileri için isteğe bağlı bir şekilde açın lütfen. Laboratuvar derslerimiz var ve elimizden bir şey gelmiyor. Hocamız derste adını bile geçirmediği bir simülasyon programından gönderdiği ödevi hazırlamamızı istiyor. Mağdur ediyoruz. - Verilen ödevler çok fazla ve öğrencinin ailesel durumu göz ardı ediliyor okul açıkken verimli çalışmalarım şu an hiç bir işe yaramıyor ve bunlara da tolerans gösterilmiyor - Online sınav süresi çok kısıtlı, fotoğraf çekip yüklemek zaman alıyor - Uzaktan eğitim örgün eğitimin yerini tam anlamı ile tutmuyor. Tek güzel yanı dersleri tekrar tekrar izleyebilmek. - Bulduğum ilçenin internet altyapısı yüzünden bazen derslere katılım da zorluk çekiyorum bunu kısa surede düzelticem. - Uzaktan eğitimdeki bireysel imkânların göz önünde bulundurulmamasından memnun değilim - Online olmuyor artık çok fazla zorlamamak gerek en iyi eğitim şekli yüz yüze olandır. - Dersler çok ağır bu şekilde 	<ul style="list-style-type: none"> - Ben şuan ki aktif durumdan çok memnunuz, hocalarımız aktif olarak çok ilgileniyorlar mergen, teams üzerinden yapılan dersler gayet etkili çok memnunuz bence bahar yarıyılı da böyle devam etse herkes için daha iyi olacak - Uzaktan eğitimden dolayı mutlu huzurlu sağlıklıyız - Şu anlık kendimce bir sorun yok :)) - Tek kelime ile mükemmel Ders tekrarı yapıp daha güzel çalışıyorum - Genel itibariyle memnunuz - Bu süreçte üniversitemiz çok başarılı bir şekilde eğitim veriyor herkese çok teşekkür ediyorum - Uzaktan süreç olduğu için eğitimimizde kolaylık sağlayan ve bize en iyi şekilde ders verip öğreten hocalarına teşekkür ederim. - Pandemi dönemi içerisinde, Peyzaj Mimarlığı Bölümü Öğrencisi olarak uygulamalı derslerimizin çok iyi yürütüldüğünü ve gayet verimli geçtiğini düşünüyorum. Sunulan imkânlar için teşekkür ederim. - Tüm öğretmenlerime ve öğrenci arkadaşlarıma bu pandemi döneminde sağlık diliyorum... - Uzaktan eğitimi en mükemmel bir şekilde yürütmelerinden dolayı öğretmenlerime minnettarım. 	<ul style="list-style-type: none"> karar alınır. - Uzaktan eğitim ile eşitsizlik daha da kendini göstermiş, ve bu da eğitim hakkımızı yok etmiştir. En kısa sürede adaletin sağlanması ve gerekli önlemler alınarak en azından hibrit eğitim olarak Üniversitelerin açılmasını rica ediyorum... - Yüz yüze eğitime geçilsin istiyorum - Eğitim ve öğretim yüz yüze olsa daha çok katkısı olurdu eğitim açısından - Şu süreçte okulların açılması hem pandemi yönünden büyük risk taşıyacağı gibi her öğrencinin maddi durumu el vermeyebilir insanlar ıssız kalıp evlere kapandılar. Ayrıca uzaktan eğitim normal surecteyken bile devam edilebilir bir hal aldı diye düşünüyorum. Saygılarımla - Okul açılmalı - Yüz yüze eğitimin yerini hiçbir şey tutmaz. - Tüm derslerde online sınav yapılmalı. Verilen ödevlerin karşılığı adil şekilde verilmiyor aynı konu yazılan bilgiler doğru ama verilen notlar haksız - Bahar döneminde yüz yüze eğitim istiyoruz - Bu yıl üniversiteliler açılmasın hocam - Sınavlarda 1 den fazla giriş hakkı verilmeli - Yüz yüze eğitim başlasın - Uzaktan eğitim eğitim değildir 1 senedir en iyi çalışanın değil en iyi kopya çekenin geçtiği sistem istemiyoruz bir an önce senatomuzun karar verdiği hibrit eğitim istiyoruz - Yüz yüze olsa daha iyi etkili bir ders olabilir böyle ya internet sorunumuz oluyor evde internet yok sürekli paket yaptırmak zorunda kalıyorum - Uzaktan Eğitim İle okulda 2-3 ders saati görebildiğimiz dersleri yarım saat 45 dakikada görmek zorundayız
--	---	---

<p>anlayamıyoruz</p> <ul style="list-style-type: none">– Hocalar Slayt açıp okudular. Ne bir çalışabileceğimiz not ne de başka bir şey. Slayt okuyarak ta öğretilmekte olunuyormuş uzaktan eğitimde bunu öğrendik.– Online eğitim berbat.– İlköğretim Matematik Öğretmenliği bölümü 4. Sınıf öğrencisiyim. Bir okula gidip sınıf ortamında staj yapmak istiyorum. Uzaktan eğitim ile staj yaparsam mesleğime başladığımda çok zorlanacağımdan eksik şeyler kalacağından eminim– Canlı ders videoları mergenden girişlerinde sıkıntı yaşanıyor ve tekrarlarına erişemiyorum.– Bunu böyle yapıp buraya geçersiniz, şununla biraz uğraşırsanız böyle olacağını görürsünüz gibi ifadelerle ders anlatılması çok yanlış bence– Süreler az veriliyor– Uzaktan eğitim cidden çok zor– Uzaktan eğitim eğitim değildir.– Bazen derse girme zorluğu– Uzaktan eğitim sürecinde sadece dersleri geçebilmek için bilgileri öğreniyoruz ve bu durumdan hiç memnun değilim– Rehberlik ve Psikolojik danışma bölümünde okuyorum uygulamalı olmadı gereken dersleri teorik işleyip geçiyoruz Allah aşkına biz bu üniversiteyi bitirdikten sonra kime danışma yapacağız nasıl yapacağız. Yüz yüze eğitim şart– Memnun değilim uzaktan eğitimden– Uzaktan eğitimde verim alamıyorum evde sınıf ortamı gibi ders işleyişi maalesef olmuyor.– Herkesin eşit imkanlarda olmadığı bir ülkede herkeste eşit imkanlar varmış gibi davranılması acımasızca.... Bu göz ardı edilmemeli....		<p>okuldaki gibi olmuyor ve geleceğin vasıfsız doktorları mühendisleri ve öğretmenleri yetişiyor. Pandeminin ne zaman biteceği bilinmemekle birlikte 10 yıl sürse bile Bu süreçte uzaktan yapılamayacağına göre bir an önce önlemler alınarak pandemi ile okumayı öğrenmeliyiz.</p> <ul style="list-style-type: none">– İkinci dönem yüz yüze eğitime başlamak dileğiyle??– Yüz yüze eğitim istiyoruz– Bu dönem de uzaktan olursa bence daha iyi olur hem okulumuz sağlığı hem de kişisel olarak:)– Okulumuza gitmek istiyorum.– Yüz yüze eğitime geçmek istiyorum– Ödevlendirme yapılmalı– Yeni dönemde Üniversitem de yüz yüze eğitim için dua ediyorum. İnşallah her şey biraz daha normale döner ve bizlerde okulumuza geri döneriz.– Okul açılsın uzaktan eğitimle öğrendiğimiz bir şey yok...– Çevrimiçi derslerin süresi arttırılmalı– Özellikle haftalık ders saatlerinin dağılımında alttan ve üstten ders alanların durumları göz önünde bulundurularak saat ayarlaması yapıp öğrenci açısından hiçbir dersin çakışmaması sağlanırsa canlı katılım daha yüksek oranda sağlanır.– Bazı derslerin pdf sine ulaşmakta güçlük çekiyorum biraz daha geliştirilebilir.– Özellikle uygulamalı derslerimizin uzaktan eğitim şeklinde yapılması eğitimimiz ve vizyonumuza olumsuz etki etmektedir. En azından uygulamalı derslerin yüz yüze yapılması taraftarıyım– Yüz yüze eğitime geçilmesi gerekiyor derhal– Uzaktan eğitim hiçbir zaman örgün eğitim kadar etkili olamaz. Ne kadar aktif bir tutum sergilenmeye çalışıldıysa da bir yere kadar eğitim
--	--	--

<p>– Neredeyse hiçbir şey anlamıyorum. Kendi çabamla, internetten bulduğum başka videolarla anlamaya çalışıyorum ki bu da bir yere kadar. Tek umudum okulun açılması.</p> <p>– Online eğitimden verim alamıyorum dersleri küçük bir ekrandan izlemek zorundayım ve odaklanamıyorum.</p> <p>– O kadar verimsiz bir eğitim öğretim dönemindeyiz ki örgün eğitimin yarısı kadar bile verim alamıyoruz</p> <p>– Bilgisayarım bozuk olduğu için sınavlarda donuyor. Bilgisayar alacak durumum da olmadığından bu dönemi 5 bütle atlattım. Aynı zamanda da stresten yüz felci geçirdim. Çoğu derslerden ödevlerimi sağlık sorunları sebebiyle yapamadım ve büyük ihtimalle bu yüzden bu derslerden kalacağım. Lütfen biraz bizlere yardımcı olun.</p> <p>– Çok büyük haksızlıklar yaşanıyor uzaktan eğitimden önce alttan dersim yoktu uzaktan eğitimde alttan dersim oldu buna mı güveneyim eline kalem almayan dersin d sini bilmeyen insanlar kopya ile geçiyor valla güvenim filan kalmadı</p> <p>– Uzaktan eğitimle artık hiçbir şey anlamıyoruz. 1. Sınıfız sayısal ağırlıklı çok zor derslerimiz var ve hiçbir şekilde anlamıyoruz. Temelimiz olmadan 4 yıl boyunca ne yapacağımızı nasıl ilerleyeceğimizi hiçbirimiz bilmiyoruz. Bir an önce %60 yüz yüze %40 online sistemine geçmek istiyoruz</p> <p>– Uzaktan eğitimde verim alamıyorum yüz yüze eğitime göre,</p> <p>– Uzaktan eğitimle hiç Bir ders ve uygulamalar anlaşılıyor.</p> <p>– Evde verimli çalışmıyorum.</p> <p>– Fiziki sağlık açısından gösterdiğiniz sözde hassasiyetten ve psikolojik olarak yıkılışımızı</p>		<p>verilebilir. En kısa zamanda okulların açılması taraftarıyım.</p> <p>– Lütfen hemen üniversitemizi açar mısınız gerçekten evde artık delirmek üzereyim.</p> <p>– Okulların açılmasının eğitimimizi olumlu yönde etkileyeceğini düşünüyorum.</p> <p>– Öğrenciler daha sık katılırsa çok daha verimli olacaktır.</p> <p>– Online sınavların test şeklinde yapılmasını talep ediyorum mühendislik derslerinde kesin sonucu bulup yazmak sıkıntı oluşturuyor.</p> <p>– Uzaktan eğitim devam etmeli</p> <p>– Saatlerin programda olduğu gibi işlenmesini isterdim.</p> <p>– Derslere katılım ve anlaşılması için daha fazla ödev verilebilir ayrıca finaller de ödev üzerinden değerlendirilebilir.</p> <p>– Uzaktan eğitim ile ilgili alınan kararda yöneticilerin daha duyarlı olmasını isterim.</p> <p>– Merhaba ben şuan nişanlıyım ve nişanlım bey hemşire kasım ayında Düğünümüz var ama. Ben yinede okuluma devam edip 1 yıl idare edeceğim ben tek korkum okul açılırsa ben her hafta sonu. Eşimin. Yanına geleceğim Niğde de yurttta kalacağım eşimden virüs getiririm temaslı ve yurttakilere bulaşır diye korkuyorum hatta şuanda bile bizle kalıyor okul 2.dönemde açılmasını yurt ortamında çok zor olur</p> <p>– Bilgisayar ve yabancı dil derslerine biraz daha önem gösterilirse derse ilgimiz ve başarımız güzel olur. Hocalarımız derslerden sonra bizimle daha yakından ilgilenirse daha iyi olur.</p> <p>– Üniversitemizin açılmasını istiyorum daha iyi bir eğitim için.</p> <p>– Yeteri kadar ekonomik koşulluk bulunmadığı için bazen derslere katılım da sıkıntılar çekiyorum bunun göz önüne alınması</p>
---	--	--

görmezden geldiğiniz için size minnettarız. Dürüstlük namına çekmediğim kopyadan, kaldığım derslerden dolayı sizi sorumlu tutuyorum. Allah yardımcınız olsun.

- Hocaların bu zor dönemde, anlamamızın ne kadar zorlaştığını, ne denli farklı bir süreçten geçtiğimizi anlayıp, sınavlar konusunda daha öğrenci yanlısı, öğrenci ile empati kurar nitelikte olması daha güzel olurdu.
- Online eğitim bana bir şey katmıyor
- Rastgele bir derse yönetici olarak girip kontrol edebilirsiniz
- Uzaktan eğitim yanlış ben yeterince faydalanamadım
- Hocalar ders bitsinde geçsek tarzında hızlı ve anlaşılacak tarz da anlatıp geçiyorlar
- Uzaktan eğitimle mezun olup, bilgisiz ve başarısız bir çalışan olmak istemiyorum. Tedbirler alınarak yüz yüze eğitime geçilmesini bekliyorum.
- Bazı öğretim elemanları dersleri zamanında ve istikrarlı bir şekilde işlemiyor.
- Uzaktan eğitim bizi yaktı maalesef
- Bazı derslerin video ve ödev linkleri teams uygulamasına yönlendiriyor, ancak link açılmıyor
- Dersler uzun.
- Online eğitimi öğretmenlik eğitimi için uygun bulmuyorum.
- Bence uzaktan eğitimin yeterli olduğunu düşünmüyorum yüz yüze zor anlayacağımız derslerin sadece sözlü bir şekilde hızlı bir şekilde geçilmesi konuları anlama açısından çok sıkıntılı
- Zor olan süreci daha da zorlaştırıyorlar.
- Online eğitim gerçekten yetersiz yüz yüze olmalıydı.

gerektiğini düşünüyorum.

- Sınav sistemi bizleri çok mağdur etti soru başına süre kondu 72 saniye bittiğiniz o soru önümüzde geçip gidiyor lütfen soru başına süre konma olayı kaldırılmalı bu sınav sistemi beni çok mağdur etti
- Derslerin yüz yüze olması daha iyi olacaktır anlamadığım yapamadığım dersler var korkuyorum.
- Özellikle alan derslerimiz için sürenin yetersizliği ve konunun tam anlamıyla öğrenciyi doyuracak boyutta anlatılmadığını düşünüyorum. Bir başka konu da bazı ders hocalarımızın vizeden sonra değişikliği ve ders işleme metodu konsantrenin ve verimin düşmesinde etkili olduğu fikrindeyim.
- Çan sistemi bütün öğrencilerin hakkına girmektedir. Acilen çan sisteminin kaldırılması lazım. Örneğin dersin ortalaması 100 ise kişi 95 alırsa bu kişiye zulüm olur. Kaldırılması daha uygundur herkes için kötü sonuçlar teşkil etmektedir.....
- Daha yeterli kaynaklar verilmeli. Öğrenciye kolaylık sağlanmalı ve online eğitim iyileştirmeli.
- Ders saatleri daha az olmalı ve ders malzemeleri (PDF) daha anlaşılır ve açık olmalı .
- Pandemi nedeniyle oluşan uzaktan eğitim döneminde çan eğrisi(sınıf ortalaması) kaldırılmalıdır. Böylece herkes belirlenen sınırları geçtiğinde derste başarılı sayılır çünkü sınıf ortalaması haksız yere yükseliyor.Diğer bir husus ise sınav güvenliği ile ilgili somut ve uygulanabilir bir adım atılarak daha güvenilir ,elden geldiği kadar ile adaletli sınavlar olabilir.
- Sürekli uzaktan eğitim olmalı. Dersler daha anlaşılır ve kayıt altında olduğu için videoları tekrar izleyebiliyoruz.
- Yeni Eğitim yılının başlamasını, özellikle yüz yüze başlamasını

<ul style="list-style-type: none">– Online eğitim örgün eğitimin yerini tutmuyor. Online eğitimde ben kendi kendime öğrenmeye çalışıyorum ve ben kendi kendime öğrenebiliyorsam ne gerek var üniye– Mergen sisteminde yapılan canlı derslerin kalitesi çok düşük.– Bu anket her kime ulaşıyor ise Ben günün 12 saati çalışmak zorundayım Derslere aktif olarak katılamam ancak işten geldikten sonra katılabiliyorum. Online eğitimde devamsızlık uygulaması yapan bir kaç hoca var neye göre yapıyorlar hangi yürütmeliğe göre yapıyorlar bilmiyorum ama sıkıntı yaşarsam hakkımı sonuna kadar savunacağım..– Hocalarımızın pdf den soruyu okuyarak çözmesi– Zaten zor bir dönemdeyiz ama verilen ödevler aşırı ağır geliyor. Derslerde birşey öğrenemiyoruz ki uygulayalım–– Ödevler çok fazla ve içerik olarak bölümle alakasını ne kendim ne de, konuyu konuştuğumuz bölüm öğrencileri tarafından pek kurulamıyor ayrıca salt ödevler yüzünden notlandırılmak ve ders geçmek beni bölüm ve derslerden uzaklaştırdı.– Ders saatlerinin kısa ve derslerin monoton işlenmesi– Notlarından okuyarak ders işlemek uzaktan öğretimde ne kadar mantıklı düşünülmesi gereken bir konu?– Uzaktan eğitimde her derse rahatlıkla giremiyorum. Ayrıca alınan yeni kararlardan rahatça haberdar olamıyorum. Dersler verimli değil.– Uzaktan eğitim olmaz öğretim olur. Bu konuda da yeterli olmadığımızı düşünüyorum.– Uzaktan aldığım eğitimle, yetkin bir öğretmen olacağımı		<ul style="list-style-type: none">sabırsızlıkla bekliyoruz.– Uzaktan Eğitim dolayısıyla evde olduğumuz her zaman boş olmuyoruz. Öğrencilerin içinde bulunduğu psikolojik unsurlar yüz yüze eğitimdekinden çok farklı oluyor. Ondan dolayıdır ki evdeler zaten yaparlar anlayışı öğrenciyi çok daha meşgul etmektedir. Saygıdeğer hocalarımızın bu faktörleri göz önünde bulundurmasını rica ediyorum.– Bahar döneminde yüz yüze eğitime geçmek istiyorum– Üniversiteler açılınsın. Evde ders çalışma ortamında yok. Derslere katılamıyorum. Telefon internet sıkıntım var ve notlarım çok düşük.– Herkesin eşit imkanları olamaması hususuna dikkat etmeyen öğretim üyelerinin daha anlayışlı olması gerekir diye düşünüyoruz.– Kamera istemiyoruz– Yök başkanımız duyun sesimizi hiçbir açıklama yapmıyorsunuz üniversitelerin akıbeti hakkında sayın rektörüm mesajımın yök başkanımıza iletilmesini istiyorum o kadar öğrenci mağdur– Online eğitimin bitip örgün eğitime geçilmesini tüm kalbimle istiyorum. Çünkü uzaktan, eğitim bizim için hem mesleki açıdan hem de kişisel gelişim açısından çok yetersiz.– Tez aşamasında olan bir yüksek lisans öğrencisi olduğum için maddelerde yer alan hususlara, aktif şekilde dahil olmadığımından "Kararsızım" haricinde cevap veremiyorum.– Yüz yüze eğitimin yeri tutulmaz bütün tedbirler alınıp bahar döneminde okullar açılmalı– Dersin süresi 45 dk ve bu süre içerisinde yoğun bilgi aktarımı yapılmakta. Bu sürenin uzatılarak daha rahat anlamamızı sağlayacak şekilde olması ve verimliliğin bir süreden sonra kaçmaması.
--	--	---

<p>düşünmüyorum</p> <ul style="list-style-type: none">– Zaten okulumuz uzadı bitirmemiz için öğretmenler biraz yardımcı olsalar daha iyi olabilirdi şuan okulu bitiremediğimizden dolayı bir işe giremiyoruz askere gidemiyoruz iş gücü sahibi olamıyoruz– Uzaktan eğitime şartlarım uygun değil ve çok sıkıntı yaşıyorum.– Teorik dersler bir şekilde halloluyor ama uygulamalı derslerde çok zorluk çekiyoruz. Derslerimiz ise uygulama ağırlıklı olduğu için zorlanıyoruz.– Mergende yüklenen ders videoları açılmıyor.– Uzaktan eğitimden verim alamıyoruz– Bu derslerin uzaktan eğitimle devam edemeyeceğini düşünüyorum.– Uzaktan eğitim ne kadar çok ekipmanla desteklense de yeteri kadar tatmin edici değil– Yok. Olsa bile okumuyorsunuz zaten– Yapılan online sınavların süresini az bulmaktayım.– Osmanlıca için yeterli kaynak yok herkes youtube den izliyor musa hocamız çok kötü sadece 5 kişi giriyor derse.– Sistemin oluşturduğu sıkıntılardan dolayı derslere katılmıyorum bu durumdan hiç memnun değilim, uzaktan eğitimin verimli olduğunu düşünmüyorum.– Uzaktan eğitim ders motivasyonunu düşürüyor– Pandemi nedeniyle uzaktan eğitim olduğundan dolayı birçok dersi özellikle bölüm derslerini anlamakta güçlük çekiyorum. üniversiteler açılırsa derslerin daha iyi ve anlaşılır bir şekilde işleneceğini düşünüyorum ki meslek seçimimizden dolayı da	<ul style="list-style-type: none">– Bazı derslerin hocaları sadece kendi derslerinin olduğunu zannederek!!!! Gerektiğinden fazla ödev veriyorlar. Bu da yetmiyor yaranamıyoruz. Üstüne bir de laf yiyoruz. Zaten çok zor şartlarda eğitim alıyoruz. Sürekli video hazırlamak zorundayız. Ödev sınırlandırması olması kanaatindeyim.– Derslerdeki 2 3 öğretim elemanları dışında derslerde pdflerden direk okumak yerine yorumlarını katarak ders anlatmasından yanayım.– Uzaktan eğitim ile verimli bir eğitim aldığımı düşünmüyorum. Okulumun bir an önce açılmasını istiyorum.– Derslerimize daha kolay girebilmek, arkadaşlarımızın yardımı olmadan girebilmek.– Online sınav sisteminin ödev olarak yapılması ve herkesin hak ettiği puanı almasını istiyoruz.– En kısa zamanda üniversitemize fakültemize kavuşma dileğiyle. 1. sınıfım ve kampüsün daha kokusunu alamadım bu çok zor benim için bir an önce üniversiteme kavuşmak istiyorum.
--	---

<p>açılması çok daha iyi olacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none">– Senkron olmayan derslerimizin zor olması ile beraber sürelerinin belirtilen sürelerden daha uzun olması , bugün dinlememiz gereken diğer derslerin yarına veya daha sonraki günlere sarkmasına sebep oluyor.– Hiç memnun değilim böyle bir sitemden ciddi manada bir sene kayıp yaşıyoruz:(– Uzaktan eğitim sona ersin bu şekilde hiçbir bilgi sahibi olmadan mezun olmak istemiyorum ve derslerden birşey anlamıyorum.– Online eğitim nedeniyle internet sıkıntımız oluyor sınav anında ve bundan bizim sorumlu tutulmamız hiç adil değil– Son sınıf öğrencisiyim. Artık daha fazla ödev yapmak istemiyorum. Verilen ödevleri pandemi süreci şartlarına ve hazırlanmam gereken bir KPSS sınavı olduğu düşünülürse fazla miktarda ve gereksiz yere meşgul edici buluyorum.– Sınavlarda kamera istemiyorum– Ders programındaki ders saatleri ile işlenen ders saatleri bazen çok uyumsuz oluyor		
--	--	--

B. İletişim

Katılımcıların İletişim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3.60 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların İletişim kategorisinde en memnun oldukları konuların öğretim elemanlarının iletişiminden (3. soru), farklı fikir ve görüşlere önem vermesi (8. soru), sorun ve önerilerine gösterdikleri duyarlılıktan (6. soru) ve öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden (7. soru) olduğu görülmektedir. Memnuniyet düzeyinin en düşük olduğu iki husus ise uzaktan eğitim döneminde bölümleriyle iletişimlerinden ve yöneticilerin gösterdikleri duyarlılıktır (2 ve 5. Sorular).

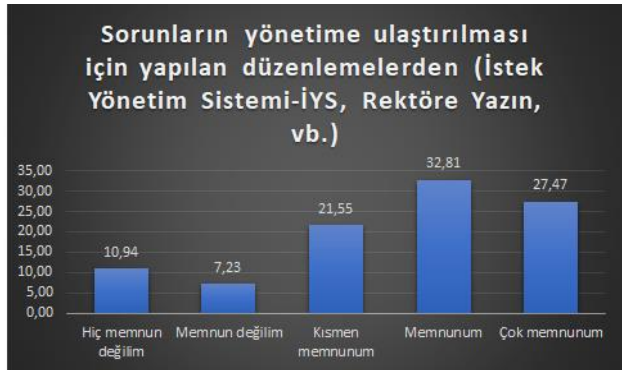
Çizelge 3. İletişim kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
----------------	----------	----------------	-------------------

1. Uzaktan eğitim döneminde yapılan bilgilendirmelerden	3.55	1.32	Memnunum
2. Uzaktan eğitim döneminde bölümünüzle iletişimden	3.53	1.32	Memnunum
3. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının iletişiminden	3.66	1.27	Memnunum
4. Sorunların yönetime ulaştırılması için yapılan düzenlemelerden (İstek Yönetim Sistemi-İYS, Rektöre Yazın, vb.)	3.59	1.26	Memnunum
5. Uzaktan eğitim döneminde yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3.55	1.28	Memnunum
6. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3.63	1.25	Memnunum
7. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden	3.63	1.25	Memnunum
8. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	3.66	1.25	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3.60		Memnunum



Şekil 10. Uzaktan eğitim döneminde yapılan bilgilendirmelerden / Uzaktan eğitim döneminde bölümünüzle iletişimden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 11. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının iletişiminden / Sorunların yönetime ulaştırılması için yapılan düzenlemelerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 12. Uzaktan eğitim döneminde yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan ve Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 13. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden ve Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

Katılımcıların "İletişim ile ilgili belirtmek istediğiniz diğer hususlar" başlığı altında görüşlerini bildirmeleri istenen bölüme yazdıkları açıklamalar Çizelge 4'de toplu olarak verilmiştir. Olumsuz ifadeler genelde öğretim elemanlarına ulaşamama noktasında toplanmaktadır. Bunlara örnek vermek gerekirse; "Öğretmenlerimize örgün eğitim gibi ulaşabilmemiz varsa soru sorabilmemiz çok çok daha zor", "Bir kaç Öğretim üyesi hocalarım dışında kimseye ulaşamıyoruz ne yazık ki", "Hocalar ne gmail ne de diğer şekilde mesaj yazdığımızda ya hiç bakmıyo baksa bile cevap vermiyorlar öğrenciyle iletişim yok", " Birçok hocama kaç sefer yazdığım halde geri dönüş sağlamadı bir dönemi 2 dersimin hiçbir dersine katılmayarak sağladım neredeyse kaç defa yazmama rağmen hocamız sınıf grubuna almadığı için canlı derslere hiç katılamadım". Olumsuz ifadelerin yanında "Hocalarımızın bize yardımcı olmak amacıyla ellerinden gelenlerini fazlasıyla gösteriyorlar", "memnun sayılıyorum", "Hocalarımın hepsi duyarlı ve geri dönüşler mükemmeldi" gibi ifadeler de olumlu ifadeler arasında yer almaktadır. Öğrencilerin farklı bölümlerde yer alması karşılaştıkları ders tipleri ve farklı öğretim üyeleri bu tür olumlu ve olumsuz ifadelerin olabileceği gerçeğini göstermektedir.

Öneriler ve temenniler kısmında “ öğretim üyeleri ile yüz yüze daha çok iletişimde bulunabiliriz “ ve “örgün eğitimle iletişimimiz daha etkili olacaktır” ifadeleri yer almaktadır.

Çizelge 4. İletişim kategorisi ile ilgili belirtilen ifadeler.

Olumsuz İfadeler	Olumlu İfadeler	Öneriler/Temenniler
<ul style="list-style-type: none"> – Uzaktan eğitimde iletişim sorunları hat safadadır. – Öğretmenlerimize örgün eğitim gibi ulaşabilmemiz varsa soru sorabilmemiz çok çok daha zor. – Çıkan sorunları bildirdiğimizde hocalarımız benle alakalı değil sistemle alakalı diyip kestirip atıyor. – Bir kaç Öğretim üyesi hocalarım dışında kimseye ulaşamıyoruz ne yazık ki.. – Tatlı dil yılanı deliğinden çıkarır ya hani bazı hocalarımızın sert tutumu ve üslubu canımızdan bezdirdi. Sırf okulu uzatmamak için katlanıyoruz ama buna bir çare bulunması gerekiyor. Çocuk gibi azarlanıyoruz. Sonuçta bu pandemi bizim suçumuz değil. – Öğretim elemanlarının çoğuna ulaşamıyoruz – Canlı iletişimi ve toplum dengesizliği içerisinde olmuyor maalesef – Hocalar ne gmail ne de diğer şekilde mesaj yazdığımızda ya hiç bakmıyo baksa bile cevap vermiyolar öğrenciyle iletişim yok. – Uzaktan eğitim döneminde iletişim olarak yöneticilere bir soru ilettigimizde bazen ters tepki verebiliyorlar bundan rahatsızım. – Dersler hakkında e mail bilgilendirmesi alamıyorum. – İnternet bağlantısı iletişimde sorun oluyor. – Rahatlıkla aklıma takılanları soramıyorum. Her bir şey sormak istediğimde kafama takıldığında sorunlar ve stres yaşıyorum. – Uzaktan eğitim sürecinde anlık iletişim kuramadığımdan dolayı bazı sorunlar yaşıyorum . – Birçok hocama kaç sefer yazdığım halde geri dönüş sağlamadı bir dönemi 2 dersimin hiçbir dersine katılmayarak 	<ul style="list-style-type: none"> – Hocalarımızın bize yardımcı olmak amacıyla ellerinden gelenlerini fazlasıyla gösteriyorlar – Memnun sayılıırım. – Bu dönemde akademisyenlere ulaşma konusunda onların da göstermiş olduğu anlayış süreci daha da verimli hale getirdi. – Hocalarımın hepsi duyarlı ve geri dönüşler mükemmeldi – İletişim konusunda en çok Nihal hocama teşekkür ederim çünkü ders dışında ve her konuda iletişim sağlanmamız sakınca görmedi daha çok yardımcı oldu iyi bizim hocamız oldunuz Nihal hocam. – Sorularımıza hızlı dönüş yapıyor – Uzaktan eğitim sürecinde öğretim üyeleriyle olan gösterdiği duyarlılıktan çok memnunum. – Uzaktan eğitimin bütün zorluklarını göğüsleyen ve bu aşamada bilgi aktarımını biz öğrencilere mükemmel bir şekilde aktarmalarından dolayı bu anket aracılığı ile kendilerine sonsuz şükranlarımı sunuyorum. 	<ul style="list-style-type: none"> – Eğitim üyelerimiz ile yüz yüze daha çok iletişimde bulunabiliriz – Örgün eğitimle iletişimimiz daha etkili olacaktır.

sağladım neredeyse kaç defa yazmama rağmen hocamız sınıf grubuna almadığı için canlı derslere hiç katılamadım

- İys den bi dilekçe yazdım 40 yere yönlendirdiler benim bildiğim dilekçenin cevaplanması zorunlu ama herkes birbirine top atıyor bi dilekçe cevabını öğrenmek için kırk takla attım
- Bölümümüzde ki hocaların yarısından çoğu bizimle iletişim kurmuyor veya onlar ne zaman isterse o zaman kuruyor 3 kere mail attığım hoca ne yazık ki kaale alıp geri dönüş bile yapmadı umarım bu anketleri okuyan kişiler gerçekten çözüm odaklı yaklaşır. Teşekkürler
- Bazı hocalarımızla iletişimimiz zor sağlanmaktadır, ve sınavlarda işlemediğimiz yerlerden soru gelmesini istemiyorum. Bize anlatıldığı kadar sınavda sormalarını isterim.
- Yöneticilerin sorunlara ilgisiz kaldığını düşünüyorum geri dönüş alamıyorum.
- Bazı arkadaşlar sınava giremedi daha doğrusu sistemsal bir sorun yaşadığı bej de yaşadım ve de hocaya bu anlatmak istedim ama hocadan hiç bir şekilde tepki görmedim
- Bazı hocalarımıza ulaşım konusunda sıkıntı yaşıyoruz teams ve ohu dan attığımız mesajlara geri dönüşler yapılmıyor cvp vermiyorlar.
- Bazı öğretim elemanları ile iletişim kurmak zor olabiliyor.
- Bazı hocalara mail yada teams üzerinden soru yada sorunlarımızı bildirdiğimizde olumlu yada olumsuz geri dönüş alamıyoruz.
- İys 4 vermemin sebebi evet gayet çok güzel iletişim kuruyorlar ama şartlı kayıt yaptırdıktan sonra diplomayı gönderdiğim zaman yoksisten bilgimi güncellememişler henüz hiç burs alamadım o yüzden 4 puan.
- Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak imkansız hale gelmiş durumdadır.
- Sınav tarihleri ve saatleri son dakika söyleniyor

C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 5'te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3.40 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların öğretim elemanlarının objektifliğinden memnun olduğu gözlenmiştir(3.64). Bunun yanında sınav değerlendirme ölçütlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinden (3.55), sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden(3.58) ve sınav programının uygunluğundan(3.57) memnun oldukları görülmüştür.

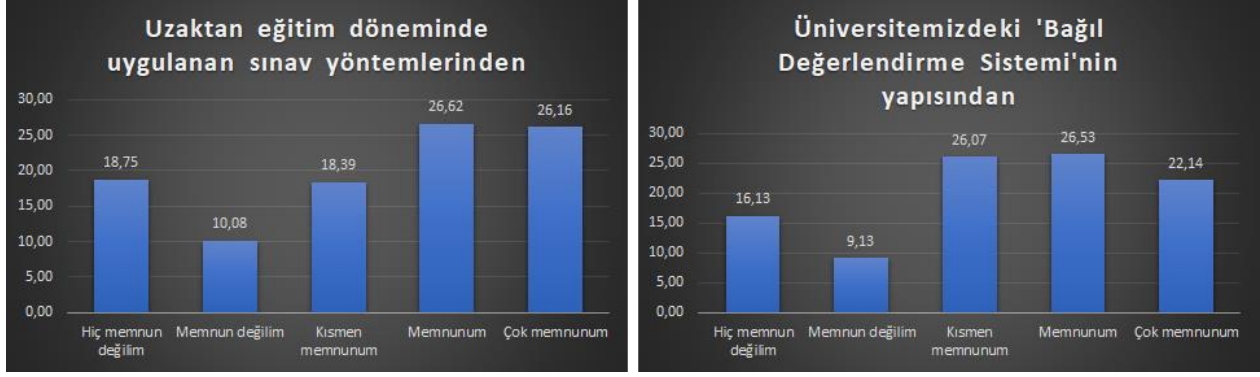
Çizelge 5. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Uzaktan eğitim döneminde uygulanan sınav yöntemlerinden	3.31	1.44	Kısmen memnunum
2. Üniversitemizdeki 'Bağlı Değerlendirme Sistemi'nin yapısından	3.29	1.34	Kısmen memnunum
3. Uzaktan eğitim döneminde bağlı değerlendirme sisteminin uygulanmasından	3.27	1.36	Kısmen memnunum
4. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	3.64	1.26	Memnunum
5. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	3.45	1.32	Kısmen memnunum
6. Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinden	3.55	1.33	Memnunum
7. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden	3.58	1.32	Memnunum
8. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	3.57	1.32	Memnunum
9. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden	2.89	1.47	Kısmen memnunum
10. Sınavlarla ilgili yönetsel süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) uygulanmasından	3.49	1.30	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3.40		Kısmen Memnunum

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin sınavlarla ilgili en memnuniyetsiz olduğu konunun sınavlarda verilen cevaplama süresi olduğu (2.89) anlaşılmaktadır (Çizelge 5). Bunu üniversitemizdeki bağlı değerlendirme sisteminin yapısından(3.29), bağlı değerlendirme sisteminin uygulanmasından(3.27) ve uygulanan sınav yöntemlerinden(3.31) maddeleri izlemiştir.

Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanmış ve grafik haline getirilerek aşağıda sunulmuştur (Şekil 14-Şekil 18). Ölçme değerlendirme kategorisinde üç konu (Bağlı değerlendirme sisteminin yapısından, bağlı değerlendirme sisteminin uygulanmasından ve sınav süresinden)hariç tüm konularda katılımcıların %50'den fazlasının memnun veya çok memnun oldukları belirlenmiştir. Memnuniyet oranının en düşük olduğu sınavlara verilen cevaplama süresinde katılımcıların toplam %39,u memnun veya çok memnun olduğunu söylerken, %41.7'si

ise memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Bağlı değerlendirme sisteminin uygulanması konusunda memnuniyet daha yüksek olup, katılımcıların %48.2'si memnun olduğunu söylerken, %9.6'sı ise memnun olmadıklarını beyan etmişlerdir. Bu sonuçlar, öğrencilere verilen sürelerin ve bağlı değerlendirme ile ilgili bir iyileştirme yapılması gerektiğini işaret etmektedir.



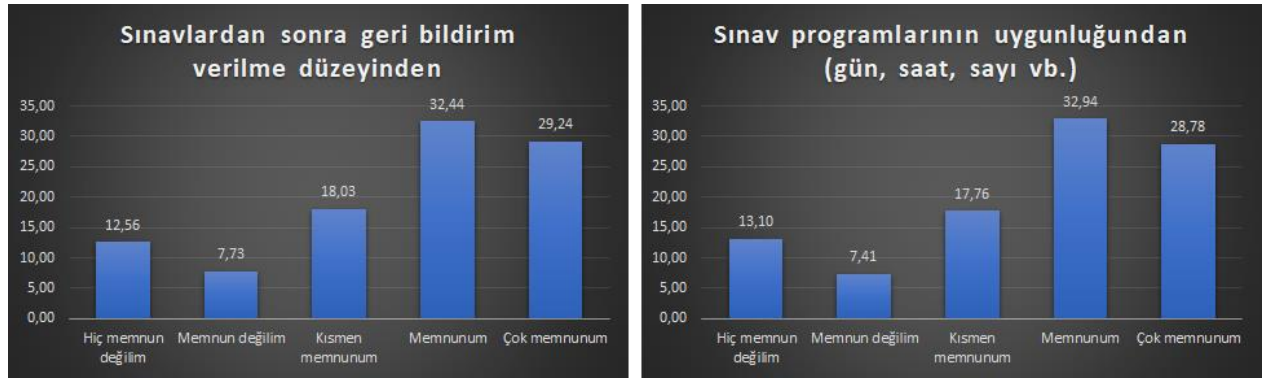
Şekil 14. Uzaktan eğitim döneminde kütüphanenin sağladığı olanaklardan / Uzaktan eğitim döneminde öğrencilere yönelik (çevrimiçi) etkinliklerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



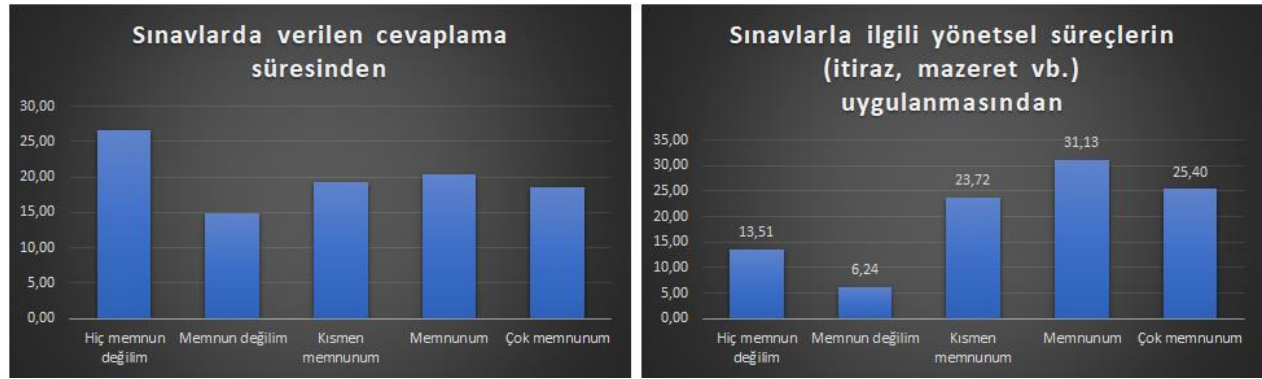
Şekil 15. Uzaktan eğitim döneminde bağlı değerlendirme sisteminin uygulanmasından / Öğretim elemanlarının objektifliğinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 16. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden / Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin şeffaflığı ve güvenilirliğinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 17. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden / Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 18. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden / Sınavlarla ilgili yönetsel süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) uygulanmasından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

Katılımcıların " Ölçme ve Değerlendirme ile ilgili belirtmek istediğiniz diğer hususlar" başlığı altında görüşlerini bildirmeleri istenen bölüme yazdıkları açıklamalar Çizelge 6'te toplu olarak verilmiştir. Bu kategoride katılımcıların "sınavlar belirli bir kalıpta değil. Biz bilgi ve yorum içeren sorular istiyoruz." veya "Sınav süreleri çok az ve konulardan bağımsız sınav soruları soruluyor" gibi sınavlarla ilgili olumsuz ifadeleri olmuştur. Bir katılımcı " Sınav yerine ödev veriliyor ve yaptığımız ödevlerin puanlaması neye göre yapılıyor hocamızın istediği ödevi eksiksiz yaptığımız halde beklemediğimiz notları alıyoruz. Uzaktan eğitimi gerçekten hak etmiyoruz" şeklinde şikayet bildirirken, başka bir katılımcı ise " Derste anlatılan ile sınavda sorulan örtüşmüyor. Bir de slayt okuma işini dışardaki adam da yapar. Hocalar ders anlatırken farkını ortaya koymalı." şeklinde kendisinin çelişki olarak gördüğü bir hususu dile getirmiştir. Sınav sisteminden memnuniyetini dile getiren de birçok öğrenci yer almaktadır.

Buna karşın bazı öneri ve temenniler yer almaktadır; "çan sistemi kalkmalıdır", "Saygıdeğer öğretmenlerim lütfen bağıl sistem eğitim fakültesinde hiç değilse uzaktan eğitim sürecinde kaldırılın. Herkes kopya çekiyor beraber sınava giriyor olan benim gibilere oluyor. Gereğini arz ederim", "kopya çekilmemesi gerektiği için bazı uygulamaların yapılmasında hak

payı çok yüksek ama hepimizin internet erişim ulaşım imkanları aynı olmadığından insanlar bırakın kopya çekmeyi imkan yetersizliklerinden dolayı sınava zor giriyorlar bu konuda kısıtlamalar doğal ama aşırısının olmamasını biz öğrenciler adına rica ediyoruz.”

Çizelge 6. Ölçme-Değerlendirme kategorisi ile ilgili belirtilen ifadeler.

Olumsuz İfadeler	Olumlu İfadeler	Öneriler/Temenniler
<ul style="list-style-type: none"> – Sınavlar belirli bir kalıpta değil. Biz bilgi ve yorum içeren sorular istiyoruz – Sınav süreleri çok az ve konulardan bağımsız sınav soruları soruluyor – Sınav yerine ödev veriliyor ve yaptığımız ödevlerin puanlaması neye göre yapılıyor hocamızın istediği ödevi eksiksiz yaptığımız hahalde beklemediğimiz notları alıyoruz. Uzaktan eğitimi gerçekten hak etmiyoruz – Hocaların istediği genel bilgi ödevlerinde nerdeyse birebir aynı olan ödevlerden farklı farklı not alıyoruz. Bilgi bilgidir arkadaşımın benden farklı bişeyi olması imkansız. – Sınav süreleri çok kısa – Sınavlardan sonra cevapların açıklanmamasından memnun değilim. – Derste anlatılan ile sınavda sorulan örtüşmüyor. Bir de slayt okuma işini dışardaki adam da yapar. Hocalar ders anlatırken farkını ortaya koymalı. – Soruları aynı anda göremiyoruz ve süre kısıtı yüzünden sorulara hızlıca cevaplar veriyoruz. Bazı zamanlarda Yetişmeyecek korkusundan hızlıca işaretleyip geçiyoruz ve sınav erken bitiyor. Çözdüğümüz soruya tekrar dönüp bakamıyoruz. – Sayısal derslerde kutucuğa cevabı yazmak kadar absürt bir sistem olamaz olmamalı. Sonuca ulaşmasam da ben o soru hakkında bir şeyler biliyorum ve bildiğimden puan almak isterim. Bir çok sınavda bu sistem uygulandı ve düşük aldığımız sınavlar benim ve arkadaşlarımın derslere olan motivasyonunu neredeyse bitirdi. – Vize sınavında ödevlerin teslim süresi çok azdı. 	<ul style="list-style-type: none"> – Sınavlardan gayet memnunum. – Gayet memnunum bu durumdan üniversitemizin gayet güzel bir alt yapısı var – Hazırlanan online sınav takviminde tüm yarıyıldaki derslerin saatlerinin çakışmıyor olması ve bu planlılık beni çok memnun etti. – Genel itibariyle memnunum – Uzaktan eğitim döneminde sınav ve ödevler ile ilgili pek sıkıntı yok . – Ödev sistemi olduğu için daha çok araştırma yapmış oluyoruz. Daha çok öğrenmiş oluyoruz. – Online sınav da süre yetersiz fakat ödev şeklindeki sınavlarımın süresi yeterli ve online sınava göre daha verimli. 	<ul style="list-style-type: none"> – Çan sistemi kalkmalı. – Ödev yerine online sınav yapılmalıdır. Ödevlere verilen notlarda objektiflik olduğunu düşünüyorum – Saygıdeğer öğretmenlerim lütfen bağıl sistem eğitim fakültesinde hiç değilse uzaktan eğitim sürecinde kaldırılmalı. Herkes kopya çekiyor beraber sınava giriyor olan benim gibilere oluyor. Gereğini arz ederim – Evde kaldıkça Geç uyuyup geç kalkıyoruz sabah saatlerinde olduğundan dolayı çalışmıyoruz uzaktan eğitim sürecinde hem çalışıp hem derse akşam girmek istiyoruz akşam dersleri olması daha iyi olabilir – Sınav sürelerinin biraz daha artırılsa daha iyi olur. – Sınavda yanlış yaptığımız soruları görebilsek memnun olurum – Sınava girmek için bazen aralık verilmiyor ve belli bi saatte başlanması gerekiyor. Bence 3 saat aralık verilmesi gerek öğrenci için. – Bazı derslerde 20 soruya 20 dakika veriliyor ve sistemde bazen yoğunluk oluyor bu süre yetersiz oluyor bu sorunun giderilmesini rica ederim – Sınav sistemimiz düzeltilmeli. – kopya çekilmemesi gerektiği için bazı uygulamaların yapılmasında hak payı çok yüksek ama hepimizin internet erişim ulaşım imkanları aynı olmadığından insanlar bırakın

<ul style="list-style-type: none">- Sınavların ödev şeklinde olmasını veya kamerasız sınava girmeyi istiyoruz.- Çan eğrisi sisteminden memnun değilim- Sürelerin az verilmesi paniğe neden oluyor.- Sınava girme süreleri diğer Üniversitelere kıyasla çok az.- Bazı sınavların sorunlarla, vermemiz gereken süre aralığı aynı olmaması ve sürede soruların uzunluğundan dolayı sınavın yetişmemesi.- Sorular arası geçişin olmayışı sonraki soruya harcayacağımız süreyi bilmediğimiz için zamanlamadan dolayı yetiştirilemiyor.- sınavlar için belirtilen zaman aralıkları vizelerde gayet iyiydi aslında [yaklaşık üç saat]ama finaller için belirtilen zaman aralıkları çok kısa bence [kırk dk olan bile var].- Sınav sistemi çok kötü her soru için ayrı süre veriliyor soru başına 72 saniye geri sayım başlıyor bu geri sayım insan psikolojisini çok kötü etkiliyor emeklerimiz boşa gidiyor çok adaletsiz bir sistem- Sınav sistemi bizi sınavda atıyor ve biz yüz üstü kalıyoruz- Özellikle online sınavlardaki sürelerden hiç memnun değilim bizler zaten süre yetmeyecek stresi yaşarken verilen süreler ve sorulara göre yeterli değil bu sebeple bir çok kişinin ortalaması düşmektedir. Bizler de böyle sistemden memnun değiliz ama amacımız hiçbir alttan dersimiz olmadan mezun olmak- Bazı derslerin sınav süreleri yetmiyor. Ayrıca en ufak hata da sınavımız iptal olabiliyor.- Ortak zorunlu derslerde sınav süresi çok kısa ve bir soruyu sadece tek seferde görebiliyoruz. İstedğimiz sorulardan başlayabilme ve istediğimiz soruya geri dönüp bakma hakkı verilmeli. Umarım öğrencilerin çoğunluğuna göre bir karar verirsiniz. Şimdiden çok teşekkürler.- Soru işaretlendikten sonra geri dönüş		<p>kopya çekmeyi imkan yetersizliklerinden dolayı sınava zor giriyorlar bu konuda kısıtlamalar doğal ama aşırısının olmamasını biz öğrenciler adına rica ediyoruz.</p> <ul style="list-style-type: none">- Sınav süreleri biraz daha artabilir- Bazı derslerin sınavlarında sınav süresi arttırılabilir.- En azından şu uzaktan eğitim sürecinde bağlı değerlendirme sistemi kalkmalı.- Ortalamaya göre kalma geçme olması yerine belli bir puan olsa daha iyi olur mesela 50 puan altı kalsın üstü geçsin.- Lütfen allah rızası için kendilerine soru hazırlamasınlar öğrencilere hazırlasınlar kendilerine hazırlıyorlarmış gibi yapıyorlar- Sorulara geri dönme hakkı olmalı
--	--	--

olmamasından memnun değilim süreden dolayı bazen acele edip yanlış işaretleyebiliyoruz.

- Uzaktan eğitime daha bu sene alışmakla birlikte teknolojik cihazların verdiği hatalar yüzünden süre çok az geliyor.
- Sınav sürelerinin kısa olmasından dolayı sorun yaşıyorum aynı zamanda sistem sınava 2 dk kala sınavımı bitirmeden beni sistemden atıyor
- Bazı sınavlarda süreler çok kısa tutuluyor bu durumlarda soru başına 1 dakika bile düşmemekte ve süre yetersiz kalmaktadır.
- Biz öğrencilerin uzaktan eğitimi fırsat bilip tüm sınavları kendi çalışmalarımızla değil de sadece kopya çekerek yaptığımızı düşünen ve bu düşünce yüzünden soruları haddinden fazla zorlaştırıp sınav süresini de kısaltan hocalarımızdan asla memnun değilim. Öğrencilerin ahlaki değerlerini sorgulamak yerine bizim yanımızda olsalardı eğer her şey daha güzel olurdu.
- Sınavlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi verilebilir yani şöyle 3 gün önceden sınav süresi ve sorusu belirtilmeli vize sınavındaki gibi.
- Sınav süresi yetmiyor internet donuyor zaten diğer soruya geçmede zorlanıyorum.
- Bir sürü emek verdiğimiz ödevlerin hiçbirine adaletli şekilde notlandırılma verilmedi bölümü bırakma kararı aldım sayelerinde. emeği geçenlere teşekkürler.
- Sınav saatleri esnek olalı sabahın 8 inde sınava mi girilir. Biz üniversiteye gelince biraz olsun rahatlarız diye düşünüyorduk meğerse yks ye hazırlanmaktan daha zormuş.
- Sınavlarda sorunun anlaşılabilirliği , düzeyi bazen zor olmakta ve süremiz yetmemektedir.
- uzaktan eğitimden hiç memnun değilim herkes kopya çekiyor veya parayla başkalarına yaptırıyor. hocamlarımızda kopyanın önüne geçmek için süreyi az veriyor. kurunun yanında yaşta yanıyor. okul

biran önce açılışta herkes hakettiğini alsa.

- Bağlı sistem olduğundan dolayı öğretmenlerin tüm öğrencilere birbirlerine yakın notlar vermesinden memnun değilim, hakkımı aldığımı düşünmüyorum
- Online sınavlara verilen süreler soru sayısına ve cevaplayabilme ihtimalimize göre çok az oluyor. Ayrıca sistemin saat ayarlarına göre sınav bazen geç başlıyor bazen de sorular ve sınav süresi bitmeden sistem süreyi bitirip erkenden sınavdan atabiliyor.
- Sınavdan sonra hangi soruyu doğru ya da yanlış yaptığımızı göremememiz tam bir rezalet. Önceki soruya da geri dönemiyoruz. Sebebini bir türlü anlayamayacağım.
- Bölümümüz sözel bölüm olduğu için sınavlar ödev yöntemi ile yapılıyor. Fakat hocalarımız başka dersimiz yokmuş gibi soru düzeylerini de yapılma yöntemlerini de fazlasıyla zorluyorlar.
- Bağlı sistemin, tarım fakültesinin zararları olduğunu düşünüyorum. Öğrencisi yanlış olmayan bir sistem olduğunu düşünüyorum.
- Uygulama derslerinin sınav sürelerinin biraz daha fazla olması gerektiğini düşünüyorum.
- Sınavların saat bakımından çok erken yapılması ve her soru için verilen sorunun kısıtlı olması çok zorlayıcı hatta bazı sınavlarda vakit yetmedi için soru geçtiklerimizde oluyor buda notlara yansıyor yani
- Sınav yerine ödev verilmesini istiyorum. Sınav süreleri çok kısıtlı ve anlatılanın dışına çıkılarak sorular soruluyor.
- Âdil değil, soru dağılımlarında herkese aynı düzey soru gelmemektedir.
- 20 dakikalık soruya 20 dakika verip ayrıyeten 1-2dakikada sistemi Sayın Öğretim elemanlarımızın geç açmaları oldukça kötü bir durum. Sınav heyecanıyla zaten bir soruyu 2-3dakikada tekrar tekrar okuyoruz.

Birde 20 soruya 20dk verip 1-2 dakikada geç başlatılması ilginç.

- Sınav soruları uzun ve detaylı olduğundan dolayı sıkıntı yaşamaktayız. Sorulara verilen sürenin daha uzun olması gerekmektedir
- Verilen ödevlerin zorluk derecesi çok yüksek sınav sistemine geçilmesini istiyorum. Her ödevde iki hafta ayıramam
- Sınavlarda soru başına verilen süre çok yanlış planlanmış. Kolay sorulara da zor sorulara da aynı süre verilmesi adaletli değil.
- Sınavlar da yüz yüze eğitimde ben nasıl yapamadığım soruya geri dönme hakkım olduğu gibi burda da olmasını istiyorum
- Sınavlarımız genel olarak ödev şeklinde oluyor ve her hoca verdiği ödevi abartarak veriyor. Hocaların verdikleri ödev o kadar zor oluyor ki yaklaşık bir ödev 4-5 günümüzü alıyor. Her ders için bunu göz önünde bulundurursak mental açıdan çok zor durumda kalıyorduk. Hocaların biraz daha anlayışlı olmasını isterim bu konuda.
- Sınav süreleri çok alakasız di yetmedi yetemedi yetistiremedim neredeyse hiç memnun kalmadım
- 32 soruya 20 dakika, 25 soruya 15 dakika verip yetiştiremediğimizi söylediğimizde de istediğim kadar sorar istediğim kadar da süre veririm anlayışsızlığı.
- 20 soruya 20 dakika sınavlarımız oluyor ve kesinlikle süre yetişmiyor.
- Sınav yöntemi problemsizdir fakat sorularda zorlayıcı yaklaşmaktadır. Bunun sebebi de öğretim elemanlarının ön yargıdır.
- Sınavlardaki soru sayısı ile sınav süresi çok yakın olduğu için bazı sınavlar yetişmiyor.
- Derse dönem başından beri 4 kişi katılıyoruz ve çoktan seçmeli sınavda şık sayısının az olmasından dolayı derse katılan 4 kişi olarak kaldık ama çok şükür selam bile vermeyen

insanlar sallayıp geçmiş.

- Sınavlarda verilen cevaplama süresi çok ama çok kısıtlı
- kopya çekilmesin diye 25 soruyu 15 dk da sistemin gecikmesi ve erken atmaları katarsak 12 dk da 25 çözmemiz istenmesinden hiç memnun değilim
- Sınav sistemin de büyük adaletsizlik var o kadar çalışıyoruz ama bazı arkadaşlarımız yüzünden şartlı kalıyoruz sınavlarda adaletli bir sistem istiyorum
- Sınavlarla ilgili şunu söyleyebilirim. Bulduğum yerin interneti yüzünden sınav esnasında bağlantı kopması, elektriklerin kesilmesi vb. Gibi olaylar sonrası mağdur kalıyoruz.
- Sınava girirken yaşanan sistemsel sorundan dolayı sınava 5 dkka geç girmiştım ve yetistirememistim mergende sıkıntılar oluyor sınav zamanında
- Bazı gerçekleşen klasik derslerimizin sınav sonuçlarının şeffaf ve objektif bir sonuç olmadığı görüşündeyim.
- Finans çevirisi dersinin sınavında konuyla yakından uzaktan olmayan hocamızın çevirdiği rastgele bir hikayeden sorumlu olduk
- Sınavlarda kopya olasılığı çok yüksek
- Sınavların bazı günler 1 den fazla oluyor ve öğrenciyi yoruyor sınav soruları kesinlikle anlaşılmıyor ve şu süreçte bile klasik sınav sorusu hazırlıyorlar ve süreyi soru sayısı ile aynı veriyorlar yetiştiremiyoruz ve şunu da eklemeliyim ki evdeki yaşadığımız psikolojiyi hiç bir hoca anlamıyor ve hiç anlayışlı deiller.
- Sınavlar online şekilde sorun oluyor bazen
- Günlerce uğraştığım ödevde 85 aldım arkadaşım final için benim ödevimi kullandı ve 90 aldı. Demek istediklerim bu kadar.
- Sınav süreleri çokook kısaa
- Sınavların online klasik olması telefondan giren öğrencileri olumsuz etkiliyor. Yazma sıkıntısı var ve bu göz ardı ediliyor. Çoğu

öğretmenlerimiz ödev verirken veya sınava girdiğimiz de öğretici değil aksine zorlamak denilen kavramı imkansızlaştırıyorlar.

- Yaptığımız sınavların karşılığını alamıyoruz
- Bazı Öğretim Görevlisi hocalarım dışında sınav sonuçlarımdan memnun değilim..
- Bir hocanın bilerek notlarla oynadığını düşünüyorum. Ayrıca uzaktan eğitim sisteminde zaten zorluklar yaşarken ekstra dersinden geçmeyecek şekilde soru sorması da cabası.
- Ödevlerde konular çok zor oluyor ve değerlendirme kriteri(yönergesi) yapmadıkları için de puanlarımızın güvenilirliği düşük olmaktadır. Ödev verildiği zaman yönergesi de net ve açık bir biçimde sunulmalıdır. Ayrıca derslerimiz online olsa bile sınavlarımız yüz yüze yada kameralar açık bir biçimde olmasını istiyorum. Herkesin hak ettiği puanı alması gerektiği taraftarıyım.
- sınav saatleri çok erken oluyor ve ayrıca sınav soruları gerçekten olması gerekenden çok daha zorlayıcı çünkü online eğitim yeterince verim alınan bir eğitim şekli değil (hocalarla alakalı değil) ve çalışsak bile çok verim alınmadığından ötürü yapabileceğimiz varsada soruların zorluk seviyesinden kaynaklı yapamıyoruz düşük alıyoruz umarım notum dikkate alınır teşekkür ederim :)
- Bazı hocalar sınav gününü veriyor ama saat kaçta girileceğini ve biteceğini son dakika ya kadar yazmıyor notları kısararak veriyorlar
- Sınavlarda süre çok az verilmekte ve sürelerin uzatılmasını istiyorum
- Yanında desteği olan kopya çekecek durumda olanlar çok güzel kopya çekiyor. Çan eğrisi sistemi de var . Sizce bu puanlama sistemi ne kadar adil olabilir ortalamam çok düştü.
- Sabahın erkenine ve de üst üste girdim sınavlara sabah sınava girerken ellerim donuyor kalem tutamıyorum

<p>sınava girmeye calisiyorum ve de 3 günde 7 sınava girdim stressten uyuyamadım sınav dağılımı hakkında yorum yapmicam 3 günde 7 sınava da girdirmezsiniz yaa.</p> <p>– Sınavların süresi çok az çok verimli ders görebiliyormuşuz gibi bir de süre sıkıntısı yaşıyoruz sayısal bi derste bile süreyi fazlasıyla kısıtlı tutuyorlar, bu zor dönemde öğrenci nasıl daha da zorlanır onu görmüş olduk.</p>		
---	--	--

D. Destek Hizmetleri

Katılımcıların Destek Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 7'de verilmiştir.

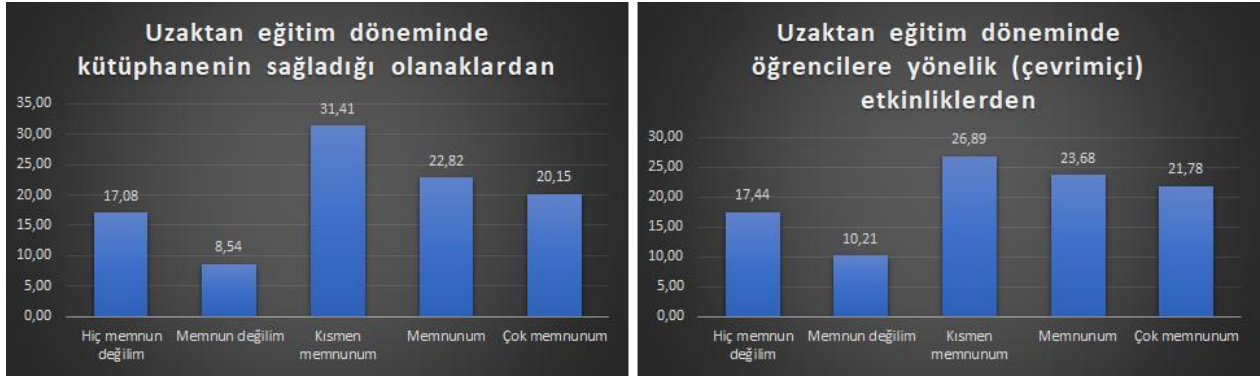
Çizelge 7. Destek Hizmetleri kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Uzaktan eğitim döneminde kütüphanenin sağladığı olanaklardan	3.20	1.33	Kısmen memnunum
2. Uzaktan eğitim döneminde öğrencilere yönelik (çevrimiçi) etkinliklerden	3.22	1.36	Kısmen memnunum
3. Uzaktan eğitim döneminde uluslararası değişim programlarına ilişkin uygulamalardan	3.19	1.32	Kısmen memnunum
4. Uzaktan eğitim döneminde kariyer geliştirmeye ilişkin uygulamalardan	3.15	1.38	Kısmen memnunum
5. Uzaktan eğitim döneminde verilen danışmanlık hizmetinden	3.29	1.37	Kısmen memnunum
6. Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından	3.40	1.33	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3.24		Kısmen memnunum

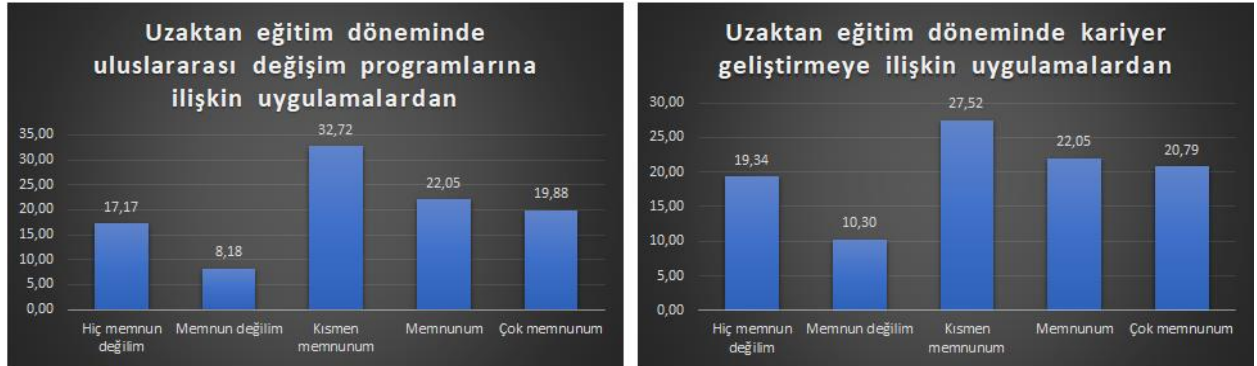
Çizelge 7'de görüldüğü gibi bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3.24 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Destek Hizmetleri kategorisinde en fazla belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından (3.40) memnun oldukları anlaşılmaktadır. Benzer şekilde uzaktan eğitim döneminde verilen danışmanlık hizmeti (3.29) ile uzaktan eğitim döneminde öğrencilere yönelik çevrimiçi etkinlikler (3.22) öğrencilerin memnuniyetinin nispi olarak yüksek olduğu konulardır. Destek hizmetlerinden genel olarak memnuniyet ortalamasının düşük olması bu kategori altında öğrenciler ile yeterli iletişimin sağlanamadığı anlamına gelmektedir. Bu çerçevede gerek kariyer geliştirme gerekse danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesi gerekliliği açıktır.

Destek hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanmış ve grafik haline getirilerek

aşağıda sunulmuştur (Şekil 19-Şekil 21). Destek hizmetleri kategorisinde sadece bir konuda (belge ve işlemlere ilişkin kuralların süreçlerin açık olması) katılımcıların %50'den fazlası memnun veya çok memnun oldukları belirlenmiştir. Uzaktan eğitim döneminde kütüphanenin sağladığı olanaklardan memnun ve çok memnun olanların oranı %43 iken memnun olmayanların oranı % 25.6'da olmuştur. Öğrencilere yönelik çevrimiçi etkinlikler konusunda ise %45.5 memnun olduğunu belirtirken %27.7 memnun olmadığını dile getirmiştir. Uluslar arası değişim programları konusunda ise %41.9 memnun olduğunu belirtirken %25.4 memnun olmadığını dile getirmiştir. Kısmen memnun şikkını işaretleyen kararsızlar ise sırasıyla %25, %31, %32, %27, %26 ve %27 şeklinde gerçekleşmiştir. Bu kategori altındaki 6 madde için kararsızların sayısının çok yüksek olduğu görülmektedir. Bir önceki paragrafta belirtilen hususların değerlendirilmesi önem arz etmektedir.



Şekil 19. Uzaktan eğitim döneminde kütüphanenin sağladığı olanaklardan / Uzaktan eğitim döneminde öğrencilere yönelik (çevrimiçi) etkinliklerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 20. Uzaktan eğitim döneminde uluslararası değişim programlarına ilişkin uygulamalardan / Uzaktan eğitim döneminde kariyer geliştirmeye ilişkin uygulamalardan memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 21. Uzaktan eğitim döneminde verilen danışmanlık hizmetinden ve Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

Katılımcıların "destek hizmetleri ile ilgili belirtmek istediğiniz diğer hususlar" başlığı altında görüşlerini bildirmeleri istenen bölüme yazdıkları açıklamalar Çizelge 8'de toplu olarak verilmiştir. Bu soruya bir katılımcı " *Iys üzerinden gönderdiğim belgeleri her defasında ben arayıp belge gönderdim diyerek haberdar ettim. Ben aramasam belki de görülmeyecekti. Her anlamda zorlu ve stres dolu.*" şeklinde açıklama yaparken, benzer konuda başka bir katılımcı da " *Hocaların biz öğrencilere karşı çok sert bir tutumu var.Bilgilendirme için attığımız maillere dönüşüm sağlanmıyor.Herhangi bir konuda iletişimize yardımcı olunmuyor.Maillere cevap verilse dahi dönüşleri çok geç oluyor.Dersler hakkında sıkıntımızın olduğu konularda bizi sorunlarımız ile baş başa bırakıyorlar.*" şeklinde memnuniyetsizliğini belirtmiştir. Öte yandan bir katılımcının yazdığı " *Kütüphane, etkinlik hizmetlerini duymadım yapıyor muydu öyle faaliyetler... Uluslar arası değişimi ilk defa burada duydum biraz daha öğrencilere bilgi veren bir platform haline gelebilir ama diğer okulların sistemine göre daha basit ve sade olması tek kelimeyle Harika.*" cümlesi, anketin genelinden elde edilen sonucu yansıtan bir ifade olmuştur. Destek hizmetleri ile ilgili memnuniyetin artırılmasına yönelik yapılacak düzenlemeler için anketten elde edilen nicel veriler yanında katılımcıların belirttiği olumsuz ifadeler ile önerilerin dikkate alınması yararlı olacaktır.

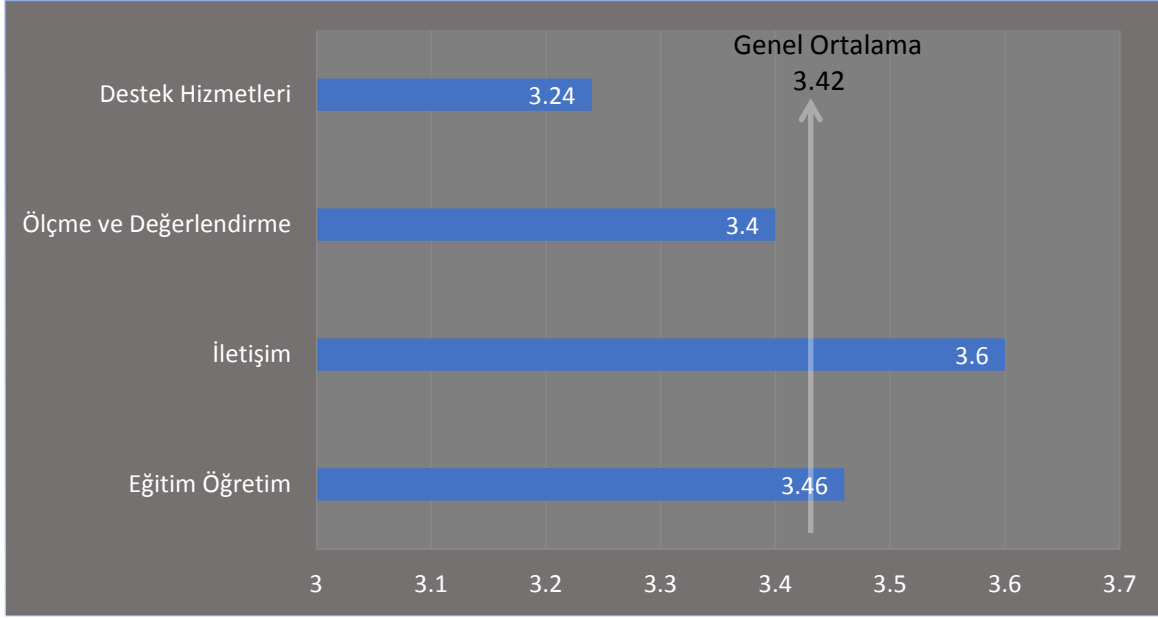
Çizelge 8. Destek Hizmetleri kategorisi ile ilgili belirtilen ifadeler.

Olumsuz İfadeler	Olumlu İfadeler	Öneriler/Temenniler
<ul style="list-style-type: none"> Okula bir gidebilseydik cevap verebilirdik. Ayrıca bence siz bunları okumuyorsunuz boşuna yazıyormuş gibi hissediyorum. Iys üzerinden gönderdiğim belgeleri her defasında ben arayıp belge gönderdim diyerek haberdar ettim. Ben aramasam belki de görülmeyecekti. Her anlamda zorlu ve stres dolu. 	<ul style="list-style-type: none"> Destek hizmetlerinden gayet memnunuz. Hocalar ile sürekli iletişim halindeyiz. Dersler ile ilgili soru sorabiliyoruz. Öğretmenler yeterince bizlerle ilgilendi Kütüphane, etkinlik hizmetlerini duymadım yapıyor muydu öyle 	<ul style="list-style-type: none"> Uzaktan eğitim, her ne kadar bizlere birşeyler katmaya çalışsa da, örgün eğitim kadar verimli olmadığını düşünüyorum Üniversiteler sağlıklı aşılama sonrası açılmalı şahsi fikrim. Psikolojik anlamda gerçekten desteğe ihtiyacımız var. Geçen sene canlı ders yoktu ama gerçekten daha verimliymis. Şimdi derse katıl, katılamazsak fırça ye, fircanın

<ul style="list-style-type: none"> - Takıldığımız herhangi bir konuda yeterli bir şekilde örnek olacak bir uygulama veya danışman yok. - Danışmanlık mı?.. - Donem başında danışmanıma yönelttiğim sorunun cevabını henüz alamadım bu hususu belirtmek isterim - Uzaktan eğitimde yöneticilerin davranışları, hizmetlerin yetersiz olduğunu düşünüyorum. - Eğitim araç ve gereçler yeterli miktarda online sağlanamıyor - Öğrenciler kaynaklara erişimde sorun yaşıyorlar ders notları zaten eksik - Hocaların biz öğrencilere karşı çok sert bir tutumu var.Bilgilendirme için attığımız maillere dönüşüm sağlanmıyor.Herhangi bir konuda iletişimize yardımcı olunmuyor.Maillere cevap verilse dahi dönüşleri çok geç oluyor.Dersler hakkında sıkıntımızın olduğu konularda bizi sorunlarımız ile baş başa bırakıyorlar. - Okuldan herhangi bir konuda bilgi almak için aradığımda telefonlara cevap verilmiyor. - Hiç memnun değilim. - Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecinde derslerin yeterliliği dışında eğer varsa hiçbir faaliyetinden haberdar değiliz sadece ders içeriği olarak anketi doldurmuş bulunmaktayım bu fırsatı tanıdığımız için de teşekkür ederim. - İnternetimiz olmadığı için giremediğimiz canlı derslerin pdf lerinin konulması yerine videoları atılıyor. bu nasıl bir yöntemdir merak ediyorum. - Üniversitenin imkanlarından yararlanamıyorum. 	<p>faliyetler... Uluslar arası değişimi ilk defa burada duydum biraz daha öğrencilere bilgi veren bir platform haline gelebilir ama diğer okulların sistemine göre daha basit ve sade olması tek kelimeyle Harika.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Destek hizmeti açısından problem yaşanmamaktadır. - Gayet memnunum bu durumdan - Sorun yok;))) - Harika işler oluyor - Genel itibariyle memnunum - Orta iyi - Memnunum. 	<p>ağırlığı ağır eleştiriler, katıldığın halde zaman kaybı..zaman kaybı çünkü ödevlerimiz çok fazla. Ve biz öğrenciler çok yorulduk.inanın çok yorulduk.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Çevrimiçi verilen konferanslardan, bilgilendirici etkinliklerden öğrencinin haberi olmamaktadır. Bunun duyurusunun daha iyi bir şekilde yapılması. - 2. Dönem için şahsi kararım uzaktan yapılmasıdır. Korona atlatmış biri olarak ne kadar zor bir hastalık olduğunun farındayım ve okulları yüz yüze yaparak bu riski tekrar göze almak istemiyorum. Bir dönem daha uzaktan derslerimiz işlenebilir diye düşünüyorum. - Kariyer geliştirmeye değil bitirmeye yönelik danışmanlıklarına da söylenecek çok şey yok. - Lütfen değerlendirmeleri iyi yapın ve okulumuzu açın artık. - derslerin online işlenmesi çok güzel. evde olduğumuz zaman elimizde olmayan sebeplerden ötürü giremiyoruz. Kayıtları açık bakabiliyoruz. Ama ders hocaları en azında sınav zamanı online yapmak yerine ödev verebilseler bize daha çok yardımcı olacak. Kendimiz araştırıp kurduğumuz cümleler aklımızda daha iyi kalıyor. Ve dgs ile geçenler için kolaylık sağlanması lazım. Çünkü çoğu dersler çakışıyor. - Eğitim fakültesindeki bölümler arasında çift anadal programı, uygulaması, hayata geçirilmeli. - Tıp Fakültesi öğrencisi olarak ileriki sınıflarda stajlarımız ve nöbetlerimiz başlayacağı için bu pandemi sürecinden de faydalanılarak tıp fakültesi öğrencilerine özel yine kampüs içine yeni yurt inşa edilmesinin bize çok faydalı olacağını düşünüyorum.
---	--	--

F. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri Şekil 23'de verilmiştir. Anket genel ortalaması 3.42 olup, kategorilere göre en yüksek memnuniyet oranı iletişim kategorisinde (3.6), en düşük memnuniyet oranı ise destek hizmetleri kategorisinde (3.24) elde edilmiştir. Eğitim öğretim(3.46) ve iletişim genel memnuniyet anket ortalamasının üstünde kalırken destek hizmetleri ile ölçme ve değerlendirme (3.4) genel ortalamasının altında olmuştur. Öğrenciler açısından önceliğin eğitim öğretim olduğu düşünüldüğünde genel ortalamanın üzerinde bir anket sonucu olumlu olarak değerlendirilebilir. Ayrıca iletişim kategorisindeki 3.6'lık oran uzaktan eğitim sırasında da iletişim kanallarının çok iyi bir şekilde işlediğini göstermektedir. Bunların yanında eğitimin ölçülmesi ve eğitime destek olduğu aşık ar olan ölçme ve değerlendirme ile destek hizmetleri kategorilerindeki ortalama altında kalan oranlar bu noktalarda yapılması gereken iyileştirmelerin ve düzenlemelerin gerekliliği sinyalin vermektedir.



Şekil 23. Kategorilere göre genel memnuniyet düzeyleri.

Ankette yer alan tüm sorular açısından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımına göre katılımcıların memnuniyet oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu 10'ar soru Çizelge 9'da verilmiştir. Anketteki sorulara "Memnunum" veya "Çok memnunum" şeklinde cevap veren katılımcıların toplamı "memnun olanlar"; "Hiç memnun değilim" veya "Memnun değilim" şeklinde cevap verenlerin toplamı ise "memnun olmayanlar" olarak gruplanmıştır.

Çizelge 9. Akademik personelin memnuniyet düzeylerinin en yüksek ve en düşük olduğu 10 sorunun frekans dağılımları (%).

Anket Soruları	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	Memnun Olanların Oranı (%)
En yüksek memnuniyet oranına sahip 10 soru						
1. Sorunların yönetime ulaştırılması için yapılan düzenlemelerden (İstek Yönetim Sistemi-İYS, Rektöre Yazın, vb.)	10.9	7.2	21.6	32.8	27.5	60.3
2. Uzaktan eğitim döneminde kullanılan teknolojik araçlardan (MS Teams, MERGEN, etkileşimli sınıf vb.)	12.7	8.4	15.1	32.3	31.4	63.7
3. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden	10.3	7.2	19.5	35.0	28.0	63.0
4. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	11.6	8.3	20.3	33.2	26.6	59.8
5. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	11.1	6.7	18.2	35.6	28.5	65.1
6. Dersler için sağlanan ek kaynaklardan (video, ses kaydı, pdf dosyaları, vb.)	12.2	7.4	15.8	33.3	31.3	64.6
7. Haftalık ders programında derslerin dağılımından	11.3	6.6	17.1	35.5	29.5	65.0
8. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	10.5	6.6	18.6	35.1	29.2	64.3
9. Uzaktan eğitim döneminde öğretim elemanlarının iletişiminden	10.5	7.2	17.8	34.3	30.2	64.5
10. Uzaktan eğitim döneminde ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	9.1	6.0	17.4	34.4	33.1	67.5
En düşük memnuniyet oranına sahip 10 soru						
1. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden	26.7	15.0	19.3	20.4	18.6	39.0
2. Uzaktan eğitim döneminde derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	22.1	12.6	21.4	22.8	21.1	43.9
3. Uzaktan eğitim uygulamaları ile ilgili alınan kararlardan	22.9	11.3	19.7	22.9	23.3	46.3
4. Uzaktan eğitim döneminde kariyer geliştirmeye ilişkin uygulamalardan	19.3	10.3	27.5	22.1	20.8	42.9
5. Uzaktan eğitim döneminde uluslararası değişim programlarına ilişkin uygulamalardan	17.2	8.2	32.7	22.1	19.9	42.0
6. Uzaktan eğitim döneminde kütüphanenin sağladığı olanaklardan	17.1	8.5	31.4	22.8	20.2	43.0
7. Uzaktan eğitim döneminde öğrencilere yönelik (çevrimiçi) etkinliklerden	17.4	10.2	26.9	23.7	21.8	45.5
8. Uzaktan eğitim döneminde bağlı değerlendirme sisteminin uygulanmasından	16.9	9.6	25.4	26.2	22.0	46.2
9. Uzaktan eğitim döneminde verilen danışmanlık hizmetinden	17.1	9.0	24.6	26.4	22.9	49.3
10. Üniversitemizdeki 'Bağıl Değerlendirme Sistemi'nin yapısından	16.1	9.1	26.1	26.5	22.1	48.6

[1] Hiç memnun değilim, [2] Memnum değilim, [3] Kısmen memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok memnunum

Çizelge 9'da görüleceği gibi ankete katılan öğrencilerin % 67.5'i uzaktan eğitim döneminde ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu konu önem arz ederken % 64.5'inin öğretim elemanlarının iletişiminden memnun olduklarını ifade etmesi göze çarpan önemli bir gelişmedir. Ayrıca fırsat eşitliği anlamında öğretim

elemanlarının farklı fikir ve görüşlere önem vermesi konusunda da %64.3'lik oranda bir memnuniyet görülmektedir. Bunların yanında isteklerin online olarak hızlı bir şekilde üst yönetime iletilebilmesini sağlayan İYS'nin varlığı, dersler için sağlanan ek kaynaklar, haftalık ders programındaki derslerin dağılımı ve öğretim elemanlarının objektifliği en yüksek memnuniyete sahip maddeler arasında yer almıştır.

Çizelge 9'da sınavlarda verilen cevaplama süresine öğrencilerin tepkisi % 39'luk bir memnuniyet derecesi ile yansımıştır. Derslerin uygulama açısından yeterliliği ve uygulama ile ilgili kararlar da memnuniyet oranı sırasıyla %43.9 ve %46.3 olmuştur. En düşük memnuniyet oranına sahip sorularda destek hizmetleri kategorisinden beş madde yer almaktadır. Belge ve işlemlere ilişkin kurallar/süreçlerin açık olması maddesi dışında yer alan maddelerin ayrıca değerlendirilmesi gerekmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 24583 öğrencinin 2213'ü katılım göstermiştir (katılım oran % 9). Yüzde on altında kalan ankete katılımın düşük olduğu söylenebilir. Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Eğitim öğretim ve iletişim kategorilerinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamanın üzerinde olduğu, ancak destek hizmetleri ve ölçme ve değerlendirme kategorilerinde memnuniyet düzeylerinin genel ortalamanın altında olduğu belirlenmiştir.
- 2) Üniversitede iletişim kanallarının açık olduğu ve yöneticilere ve idarecilerine ulaşma kolaylığı açısından öğrencilerin genelinde memnun olduğu anlaşılmaktadır.
- 3) Özellikle 2020 yılı Mart ayından bu yana tüm dünyayı olumsuz etkileyen Covid-19 pandemisi ile ilgili Üniversitede gerek eğitim-öğretim gerekse de mücadele yönetimi açısından alınan kararlar ve uygulamalardan öğrencilerin büyük çoğunluğunun memnun olduğu görülmüştür.
- 4) Değişim programları, kariyer geliştirme ve danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyinin düşük olduğu anlaşılmıştır.
- 5) Memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu kategori ve sorularla ilgili verilerin ilgili birimler/komisyonlar tarafından ayrıntılı incelenerek memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve düzenlemeler yapılması gerekmektedir.
- 6) Kararsız veya kısmen memnun olanlarının oranının yüksek olduğu konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.
- 7) İyileştirme önerilerinin geliştirilmesinde her kategori için yaş gruplarına, cinsiyete ve birimlere göre memnuniyet düzeylerinin irdelenerek hedef kitleye uygun stratejilerin geliştirilmesi yararlı olacaktır.