

2019/2020 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

MEZUN ÖĞRENCİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Birimi

Mart 2021

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinden 2020 yılında mezun olan öğrencilerin üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

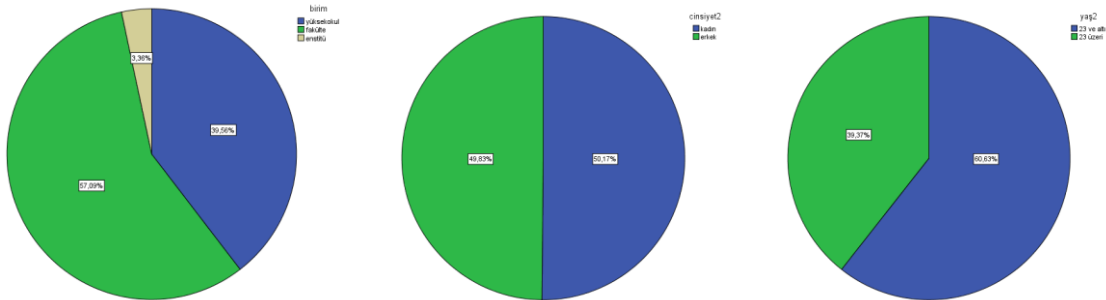
Mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 35 madde yöneltilmiştir. Katılımcıların anket maddelerine "[1] Kesinlikle katılmıyorum, [2]Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4]Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde olmak üzere beş farklı kategoride cevap vermesi istenmiştir.

Veriler sonucunda her maddeye verilen yanıtların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Öğrencilerin memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla katılım düzeyleri her bir maddeye ilişkin incelenmiş ve katılım düzeyleri ortalama puanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca verilen yanıtların birim, cinsiyet ve yaş değişkenlerine göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan öğrencilerin göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde mezun olan 4260 öğrenci katılım göstermiştir. Veriler 2019/2020 eğitim öğretim yılında toplanmıştır. 28 öğrencinin verileri eksik olduğu için analize dahil edilmemiştir. Ankete katılan öğrencilerin mezun oldukları birime, cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 1'de sunulmuştur.



Şekil 1. Ankete katılan akademik öğrencilerin birime, cinsiyete ve yaşa göre dağılımları.

Şekil 1 incelendiğinde anketi yanıtlayan öğrencilerin %39.56'sının yüksekokuldan, %57.09'unun fakültelerden, %3.36'sının enstitülerden mezun olduğu görülmektedir. Bu öğrencilerin %50.17'si kadın, %49.83'ü erkektir. Öğrencilerin %60.63'ünün yaşı 23 ve altında iken, %39.37'sinin yaşı 23 üzeridir.

2. Anket Sonuçları

2.1. Maddelere ilişkin katılım düzeyleri

Katılımcıların maddelere verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile katılma düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir.

Çizelge 1. Maddelere verilen yanıtların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

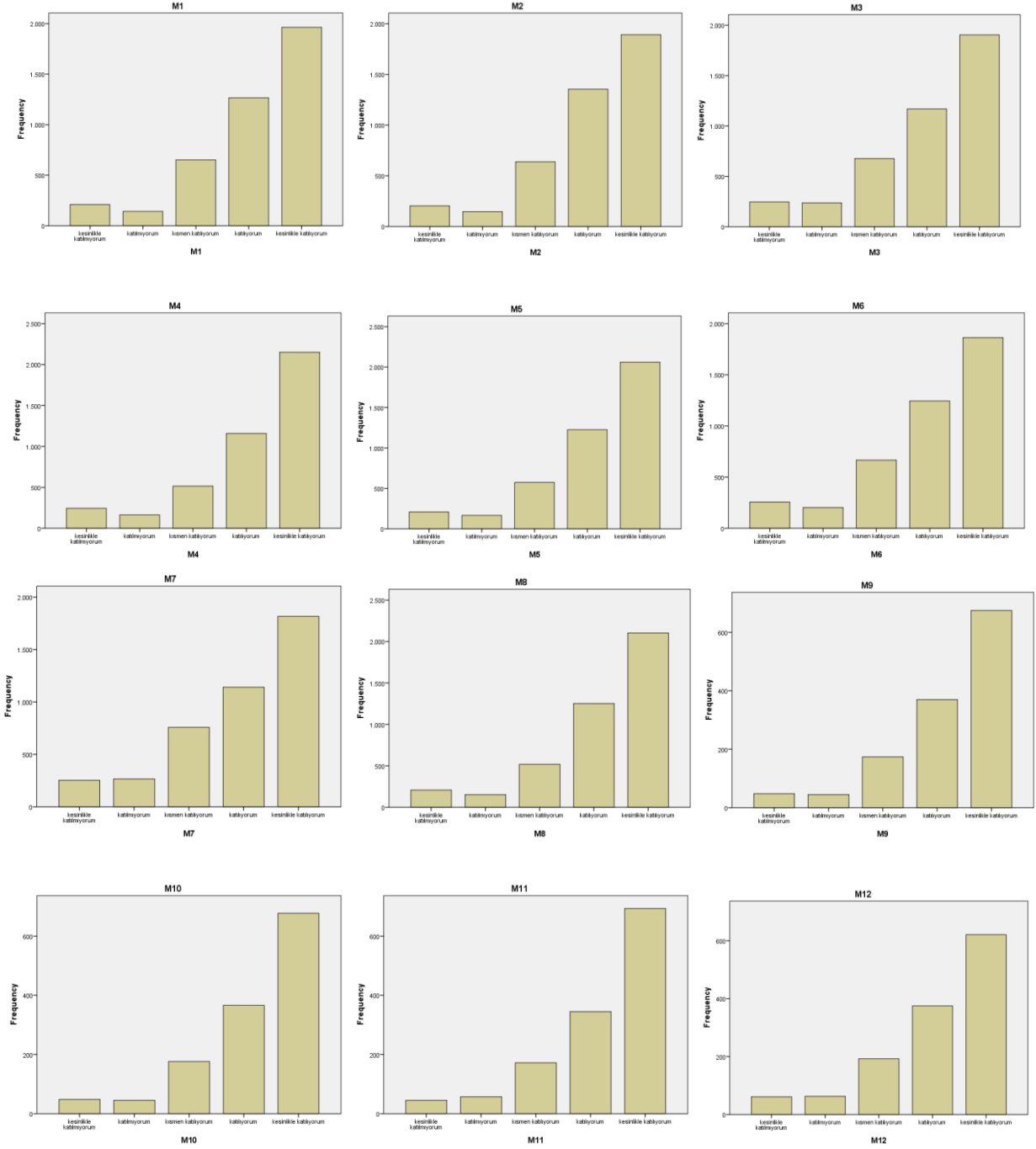
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim ;			
1.Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	4.09	1.09	Katılıyorum
2. Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	4.08	1.08	Katılıyorum
3. Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	4.00	1.16	Katılıyorum
4. Öz güven duygumu geliştirdi.	4.14	1.13	Katılıyorum
5. Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	4.13	1.10	Katılıyorum
6. Girişimcilik becerimi geliştirdi.	4.01	1.16	Katılıyorum
7. Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	3.95	1.18	Katılıyorum
8. İletişim kurma becerimi geliştirdi.	4.16	1.09	Katılıyorum
9. Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	4.19	1.07	Katılıyorum
10. Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	4.21	1.07	Katılıyorum
11. Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	4.20	1.08	Katılıyorum
12. Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	4.04	1.16	Katılıyorum
13. İş dünyası gereklerine uygundu.	3.90	1.21	Katılıyorum
Ömer Halisdemir Üniversitesinde yeterlidir.			
14. Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı	3.96	1.14	Katılıyorum
15. Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği	3.91	1.14	Katılıyorum
16. İnternet altyapısı	3.66	1.26	Katılıyorum
17. Dersliklerin altyapısı/donanımı	3.74	1.20	Katılıyorum
18. Laboratuvarların teknik donanımı	3.60	1.27	Katılıyorum
19. Kütüphane hizmetleri	4.06	1.16	Katılıyorum
20. Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar	3.66	1.28	Katılıyorum
21. Yerleşke içi ulaşım hizmetleri	4.00	1.18	Katılıyorum
22. Yemek hizmetleri	3.97	1.14	Katılıyorum
23. Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar	3.61	1.30	Katılıyorum
24. Kariyer Danışmanlık hizmetleri	3.49	1.33	Kısmen Katılıyorum
25. Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri	3.60	1.31	Kısmen Katılıyorum

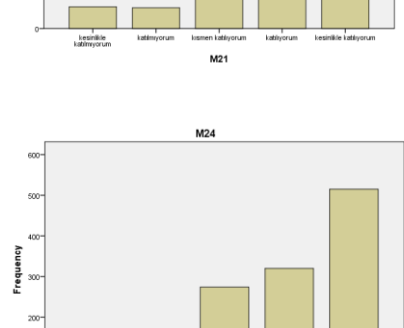
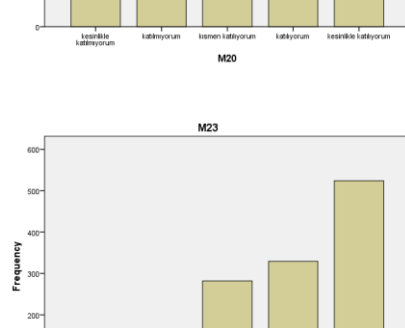
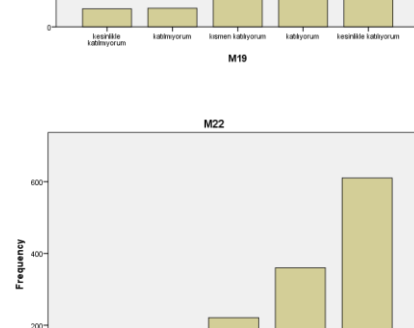
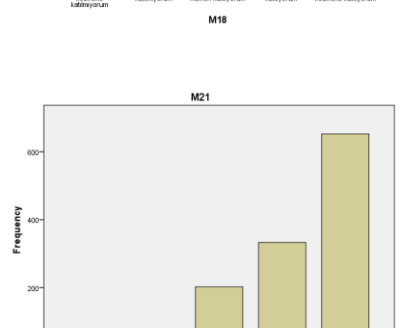
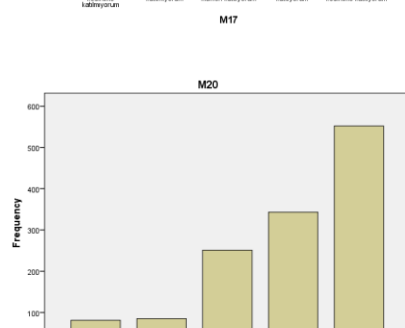
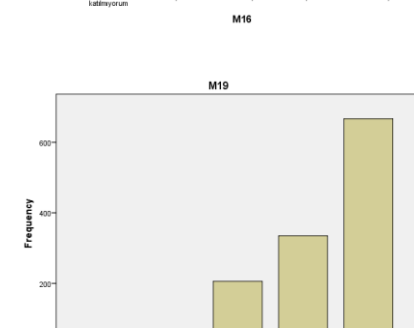
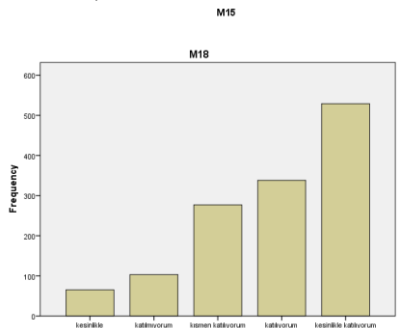
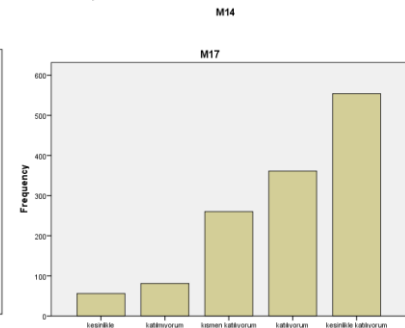
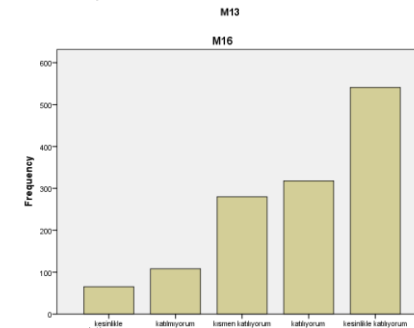
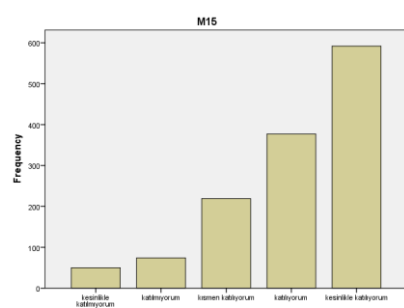
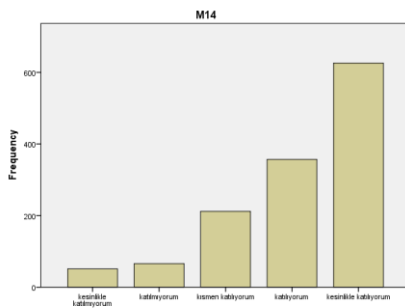
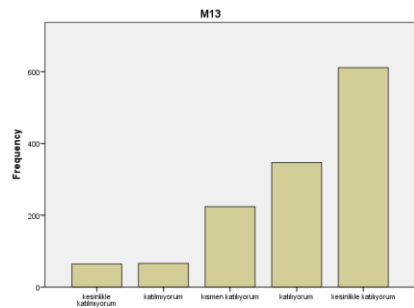
26. Sosyo-kültürel etkinlikleri	3.59	1.30	Kısmen Katılıyorum
27. Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler	3.87	1.18	Katılıyorum
28. Ders veren öğretim elemanlarının sayısı	3.94	1.17	Katılıyorum
29. Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri	3.98	1.15	Katılıyorum
30. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi	3.95	1.17	Katılıyorum
31. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet	3.88	1.21	Katılıyorum
32. İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı	3.95	1.15	Katılıyorum
Ömer Halisdemir Üniversitesi			
33. Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır	3.92	1.14	Katılıyorum
34. Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım	4.25	1.11	Kesinlikle Katılıyorum
35. Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm	4.07	1.20	Katılıyorum
GENEL ORTALAMA	3.94	0.93	Katılıyorum

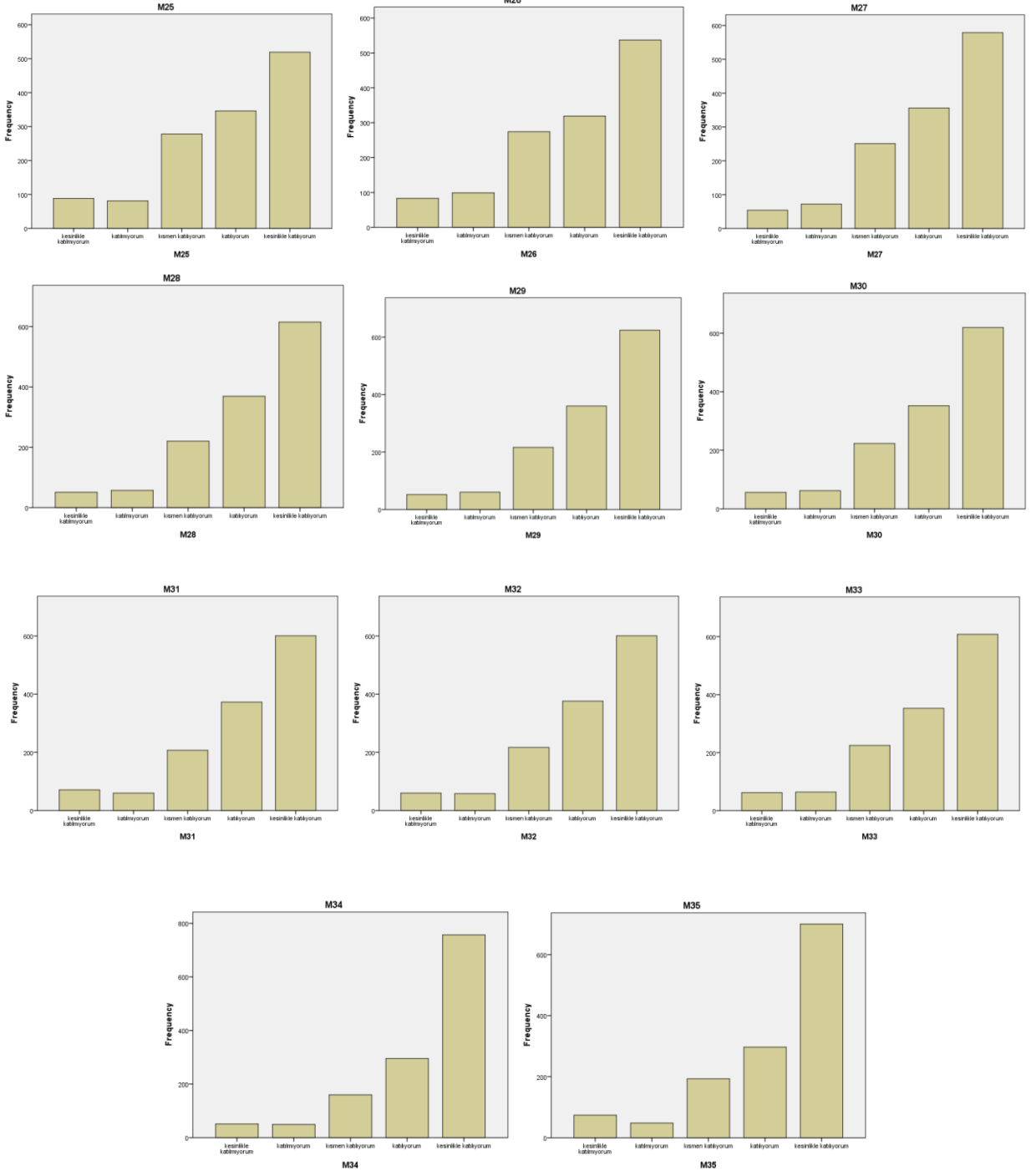
Mezun öğrencilerin ortalama memnuniyet düzeyi 3.94 olarak belirlenirken, katılımcıların “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.” (M34) maddesinde en yüksek katılıma sahip olduğu görülmektedir. Öğrencilerin kariyer danışmanlık hizmetlerinde, kulüp etkinliklerinde ve sosyo-kültürel faaliyetlerinde diğer hizmetlerden daha az memnun oldukları belirlenmiştir.

2.2. Maddelere ilişkin katılım düzeylerinin frekans dağılımları

Öğrencilerin maddelere ilişkin frekans dağılımları Şekil 2’de verilmiştir.







Şekil 2. Maddelere ilişkin frekans dağılımları

Şekil 2’de verilen maddelere ilişkin frekans dağılımları incelendiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun “katılıyorum” ile “kesinlikle katılıyorum” düzeyinde yanıtlar verdiği

görülmektedir. Bu bulgular mezun olan öğrencilerin üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin olumlu yönde olduğunu göstermektedir.

2.3. Mezun olunan birime, cinsiyete ve yaşa göre katılım düzeyleri

Mezun olunan birime, cinsiyete ve yaşa göre katılım düzeyleri Çizelge 2’ verilmiştir.

Çizelge 2. Mezun olunan birime, cinsiyete ve yaşa göre katılım düzeyleri

Değişken	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi	
Birim	Yüksekokul	3.99	.94	Katılıyorum
	Fakülte	3.88	.93	Katılıyorum
	Enstitü	4.21	.80	Kesinlikle Katılıyorum
Cinsiyet	Kadın	4.00	.87	Katılıyorum
	Erkek	3.86	.99	Katılıyorum
Yaş	23 ve altı	3.96	.90	Katılıyorum
	23 üzeri	3.91	.99	Katılıyorum

Çizelge 2 incelendiğinde, yüksekokul ve fakültelerden mezun olan öğrenciler üniversiteye memnuniyetlerini “katılıyorum” düzeyinde belirtirken, enstitüden mezun olan öğrenciler “kesinlikle katılıyorum” düzeyinde belirtmişlerdir. Kadın öğrencilerin erkeklerden, 23 ve altı yaşında mezun olan öğrencilerin daha üst yaş grubunda mezun olan öğrencilerden daha olumlu yönde memnun oldukları belirtmelerine rağmen katılım düzeylerinin aynı olduğu görülmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketten elde edilen sonuçlara göre;

- 1) Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu
- 2) Enstitülerden mezun olan öğrencilerin yüksekokul ve fakültelerden mezun olan öğrencilerden memnuniyetlerinin daha yüksek olduğu
- 3) Kadın öğrencilerin erkek öğrencilerden memnuniyetlerinin daha yüksek olduğu
- 4) 23 yaş ve altı mezun olan öğrencilerin ise daha üst yaş grubundaki öğrencilerden memnuniyetlerinin daha yüksek olduğu

belirlenmiştir.

Bu doğrultuda “Kısmen katılıyorum” ve “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verilen maddelere ilişkin konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır. Ayrıca iyileştirme önerilerinin geliştirilmesinde her kategori için yaş gruplarına, cinsiyete ve mezun oldukları birime göre memnuniyet düzeylerinin irdelenerek hedef kitleye uygun stratejilerin geliştirilmesi yararlı olacaktır.