



**T.C.**  
**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**

**KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI**  
**İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2020-2021**

Kalite Komisyonununun 31/03/2022 tarihli ve 2022/06 sayılı kararı ile internet ağ sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

## **2021 YILI KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI KALİTE KOMİSYONU**

1	Prof. Dr. Rüçhan İRİ	Spor Bilimleri Fakültesi	Başkan
2	Prof. Dr. Murat BARUT	Mühendislik Fakültesi	Üye
3	Doç. Dr. Ece Ümmü DEVECİ	Mühendislik Fakültesi/Atık Yönetimi Koordinatörlüğü	Üye
4	Doç. Dr. Attila DÖL	Güzel Sanatlar Fakültesi/Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü	Üye
5	Doç. Dr. Fındık Özlem ALPER	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Üye
6	Öğr. Gör. Yasin AFŞAR	Ulukışla Meslek Yüksekokulu	Üye
7	Arzu YILMAZ	Rektörlük/ Genel Sekreter V.	Üye
8	Arzu YILMAZ	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Üye
9	Ercan KÖK	Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Üye
10	Güven SAYIN	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkan V.	Üye
11	Nuray DEMİR	Personel Daire Başkanlığı	Üye

## İçindekiler

A. AMAÇ .....	4
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR.....	4
C. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARININ AMACI, HEDEFLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	4
D. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI İLE İLGİLİ KGBR'NİN DEĞERLENDİRMESİ .....	5
E. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI PERFORMANS ANALİZİ.....	8
a) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi .....	8
b) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Hedeflerinin Değerlendirilmesi .....	14
F. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPIYA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ.....	16

## A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında Kurumsal İşleyiş ve Altyapı ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların 2020 ve 2021 yılı için gerçekleşme durumu, yıllar itibariyle alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir.

## B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin kurumsal işleyişi ve alt yapısı açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki, teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemizin internet sayfalarında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı,
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2019-2020-2021),
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) (2019-2020),
- Kurumsal İzleme Raporu (2020),
- Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Değerlendirme Raporu (2019)

esas alınarak yapılmıştır.

## C. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARININ AMACI, HEDEFLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında, bazı alanlarda farklılaşmayı da beraberinde getiren bir anlayış ile “araştırma odaklı bir üniversite” hedefi belirlenmiştir. Öncelikle enerji, tarım-gıda ve nanoteknoloji alanlarında amaçların oluşturulması sağlanmıştır. Bu kapsamda 2019-2023 Stratejik Planında 4 temel amaç ve 18 hedef belirlenmiştir.

Bu temel amaçlarımızdan dördüncüsü olan “*Sürdürülebilir Kalite ve Verimlilik için Akıllı Dönüşümü Gerçekleştirmek*” kapsamında; insan ögesini ön planda tutarak ve bilişim sistemlerinden etkin bir biçimde yararlanarak, verimlilik ve kalite odaklı akademik ve idari süreçlerini dönüştürmeyi ve tüm hizmetlerini engelsiz, enerji etkin ve çevreye duyarlı sürdürülebilir bir yerleşke ortamında gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Stratejik Plandaki bu dördüncü amacın gerçekleşmesi için aşağıdaki 3 hedef ve bu hedeflere bağlı 2021 yılı için 14 adet performans göstergesi belirlenmiştir.

- **H4.1.** *Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek*
- **H4.2.** *Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek*
- **H4.3.** *Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek*

Stratejik planda belirlenen bu üç hedefin izlenmesi, ölçülmesi, sonuçların raporlanması, çözüm önerilerinin sunulması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi için gerekli tavsiyelerin kalite komisyonu vasıtası ile üniversite üst yönetimine sunulması için sorumlu birim olarak Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı Kalite Komisyonu yetkili kılınmıştır.

## D. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI İLE İLGİLİ KGBR'NİN DEĞERLENDİRMESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından üniversitemize 25-28 Aralık 2016 tarihinde yapılan ziyaretin ardından Değerlendirme Takımı tarafından 2017 (Şubat) yılında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı alanında güçlü ve zayıf yönleri 2019 yılına ait raporumuzda belirtilmiş ve tartışılmıştı. 23 Aralık 2020 tarihinde Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen İzleme Takımı tarafından çevrimiçi olarak saha ziyareti yapılmış ve sonrasında Kurumsal İzleme Raporu sunulmuştur. Bu raporda belirtilen güçlü yönler aşağıda sıralanmıştır.

- Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerini oluşturularak kurumsal web sayfasında yayımlamak suretiyle kurumsallaşmaya verdiği önemi yansıtmaması
- Kurumun 2013 yılından itibaren kalite ile ilgili çalışmalar yürüterek kalite güvencesi ile ilgili örgütsel yapılanmasını tamamlamış ve Kalite Güvencesi Sistemi'ne ilişkin belirli bir temel oluşturmuş olması
- Verdiği tüm hizmetleri ve yürüttüğü faaliyetleri kalite güvence sistemiyle ilişkilendirmeye, sonuç ve iyileştirmeleri sistematik bir şekilde belgelendirilmeye, raporlamaya ve kamuya açık bir şekilde yayımlamaya yönelik çalışmalar yapması
- Kalite, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, topluma katkı, yönetim sistemi ve uzaktan eğitim ile ilgili politikaların oluşturularak kurumsal web sayfasında paydaşlar ile paylaşması
- Uluslararasılaşma ile ilgili strateji belgesini hazırlayarak stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş ve öz değerlendirmesini raporlamış olması ve özellikle uluslararası öğrenci sayısının son yıllarda dikkat çeken bir artış göstermesi
- Kurumun akademik ve idari süreçlerini belirlenmiş ve iş akış şemaları ile iş ve görev tanımlarını oluşturularak kurumsal web sayfası üzerinden yayımlaması.

İzleme Takımının Üniversitemizin değerlendirmesi ve gelişmeye açık yönleri ise aşağıdaki gibidir.

- Akademik personele gönüllülük esasına göre bir takım eğitimler verilmekle birlikte tüm akademik personelin eğitimcilerin eğitimi programını henüz almamış olması,
- Mezun Bilgi Sisteminin ve Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olmakla birlikte mezun ve istihdam bilgilerinin program tasarımı ile iyileştirmelerinde kullanılmaması,

Ayrıca KGBR 2017'ye göre gelişmeye açık yönler 2020 yılı kurumsal izleme sonrasındaki geri bildirim raporunda tekrar değerlendirilmiş ve aşağıdaki gibi özetlenmiştir.

- Kurum, verdiği tüm hizmetleri ve bu kapsamda yürüttüğü faaliyetleri Kalite Güvence sistemiyle ilişkilendirmeye, sonuç ve iyileştirmeleri sistematik bir şekilde belgelendirilmeye, raporlamaya ve kamuya açık bir şekilde yayımlamaya yönelik çalışma ve iyileştirmeler yapmıştır.
- Kurum, ortak veri tabanına dayanmakta olan çoklu bir nitelik arz eden otomasyon programlarını entegre bir bilgi yönetim sistemi içinde bütünleştirerek anlık raporlamaya imkan verecek şekilde çalışmalar yürütmüş, iyileştirmeler yapmış ve ISO 27001 Belge Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikası almıştır. Bu durum, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte kurumun; stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi noktasında, özellikle performans göstergeleri tablosundaki sayısal bazı tutarsızlıkların olması entegre Bilgi Yönetim Sistemi'ne geçişin henüz tam anlamıyla tamamlanmadığını göstermektedir. Bu durum, "gelişmeye açık yön" olarak değerlendirilmiştir.
- Kurum; kurul ile komisyonların kurumsal web sayfasında görünürlüklerinin geliştirilmesi ve bunlarla ilgili bilgi, rapor gibi detayların kamuoyuyla

paylaşılmasına ilişkin kısmi iyileştirmeler yapmış ve bu konudaki çalışmalarını devam ettirmekle birlikte birçok kurul ve komisyonun, kendisine ait bir web sayfasının olmadığı, kurul ve komisyonlar ile ilgili çalışma raporları, iyileştirmeler, sonuçlar vb. bilgilerin henüz kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmadığı tespit edilmiştir.

- Kurumda; kurul ve komisyon çalışmalarına öğrenci katılımının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar yürütüldüğü, kurul ve komisyon çalışmalarına öğrenci temsiliyetinin zorunlu hale getirilmesi gibi kısmi iyileştirmelerin yapıldığı izlenmiştir.
- Kurum, danışmanlık sistemine ilişkin çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeler yapmıştır. Kurumda, aktif danışmanlık sisteminin yanı sıra Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) ve Gençlik Danışma Merkezi vasıtasıyla da öğrencilere değişik konularda danışmanlık hizmeti sunulduğu izlenmiştir.
- Kurum, Mezun Bilgi Sistemi'ne ilişkin çalışmalar yürütmüş ve kısmi iyileştirmeler yapmıştır. Kurumda Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuş olmakla birlikte, Mezun Bilgi Sistemi'nin henüz daha oluşum aşamasında olduğu, mezun ve istihdam bilgilerinin program tasarımı ile iyileştirmelerinde kullanılmadığı tespit edilmiştir.
- Kurumun yönetmelik ve yönergelerin, özellikle uluslararası öğrencilerle ilgili olanları, gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları kapsamında İngilizce'ye çevirdiği gözlemlenmiştir. Kurumsal web sayfasındaki içeriklerin İngilizce'ye çevrilmesine ilişkin çalışmalar, zaman içinde imkanlar ölçüsünde devam etmektedir.
- Kurum, Engelli Öğrenci Birimi vasıtasıyla özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili olarak farkındalık yaratmayı hedefleyen çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Ancak bu öğrencilerle ilgili olarak üniversite personeline eğitim verildiğine dair herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır.
- Kurum; kampüs imkânları konusunda çalışmalar yürütmüş ve önemli iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Kurumda; öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetleri için yeterli tesisin bulunduğu, Spor Bilimleri Fakültesi tesislerinin tüm öğrencilere açık olduğu, akademik ve idari personel ile öğrencilerin Ömer Halisdemir Aile Sağlığı Merkezi ile Süheyla Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi'nden sağlık hizmeti aldığı ve kütüphanede yer alan basılı kaynakların, 2015-2019 yılları arasında 37.000'den 51.000'e çıkmak suretiyle % 36'lık bir artış sağlamış olmasına rağmen henüz yeterli olmadığı ve öğrenci başına düşen basılı kaynak sayısının az olduğu izlenmiştir.
- Kurumun, akademik ve idari personel ile öğrencilere sunulan yemek çeşitliliğinin uyumlaştırılması ile ilgili çalışmalar yürüterek iyileştirmeler gerçekleştirdiği tespit edilmiştir.
- Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ile ölçülmesine ilişkin çalışmalar yürüttüğü, iyileştirmeler gerçekleştirdiği, araştırma-geliştirme performansını 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında oluşturulan Ar-Ge hedef kartları performans göstergeleri ile KALBİS ve AKAPEDİA üzerinden izlediği ve 2019 ile 2020 yıllarına ait AR-GE İzleme ve Değerlendirme Raporlarını Kalite Koordinatörlüğü sayfası vasıtasıyla kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir.
- Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini gözden geçirme amacıyla çalışmalar yürütmüş ve kısmi iyileştirmeler yapmıştır. Kurumun bu çerçevede araştırma-geliştirme performansını KALBİS ve AKAPEDİA üzerinden izlediği, lisansüstü tezlerin öncelikli alanlara yönelik hazırlanabilmesi için Tez Öneri Otomasyonunun oluşturulduğu, "bilgi ve teknoloji üreten girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi anlayışıyla hareket etmek"

politikası doğrultusunda BAP Yönergesi'nin güncellendiği ve desteklenen proje türlerinin genişletildiği izlenmiştir.

- Kurum, yönetimin etkinliğini ve hesap verebilirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeler gerçekleştirmiş; periyodik aralıklarla Rektör-öğrenci, Rektör-akademik personel, Rektör-idari personel toplantıları düzenlenmekte olduğu ve Kurumda, katılımcı ve iletişime açık bir anlayışın egemen olduğu tespit edilmiştir.
- Kurumda dışarıdan alınan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, çeşitli komisyonlar kurulmuş ve kısmi iyileştirmeler yapılmış olduğu, sunulan hizmetler ile ilgili olarak iç ve dış paydaşlara memnuniyet anketleri uygulandığı, ancak anket sonuçlarının henüz izlenmeye başlanmadığı izlenmiştir.
- Kurumda; iç ve dış paydaş görüşlerinin ve memnuniyet düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar yürütülerek iyileştirmeler yapılmış olduğu, dilek, şikâyet ve önerilerinin doğrudan Rektörlük makamına bildirilmesine imkân veren bir sistemin bulunduğu tespit edilmiştir.

KGBR 2017'ye göre 2020 deki durumda güçlü yönler ve kurumsal izleme değerlendirme bulguları aşağıda verilmiştir.

- Kurumun; paydaşlarıyla olan etkili iletişiminin, samimi ilişkilerinin ve bölgeyle olan güçlü entegrasyonunun devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte kurumun paydaşların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, yönetim sistemi, uzaktan eğitim süreçlerine katılımlarını daha sistematik bir şekilde sağlaması, paydaşların süreçlere katılımını güvence altına alma çalışmalarına hız vermesi, paydaşların birimler temelinde de aktif rol almalarını sağlaması önerilmektedir.
- Kurumda süreçlerin kalitesini güvence altına almaya yönelik liderlik, motivasyon, ekip çalışması ile çabanın varlığı gözlenmiştir. Kurum üst yönetiminin ve çalışanlarının Kalite Güvencesi çalışmalarını sahiplenmesi, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda tespit edilen sorunlara yönelik sorun çözme ve sürecin kalitesini güvence altına almaya yönelik güçlü liderlik ve çevik yönetim yapısı gözlenmiştir.
- Kurumda, program akreditasyonu konusu "gelişmeye açık yön" olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda kurumun akreditasyon sürecini destekleyen ve teşvik eden mekanizmalar oluşturarak ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programlar oluşturma konusunda somut adımlar atması önerilmektedir.
- Kurumda, Gençlik Danışma Merkezi dışında Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) vasıtasıyla da öğrencilere değişik konularda danışmanlık hizmeti sunulduğu izlenmiştir.
- Kurumda öğretim üye ve elemanlarına yönelik performansa dayalı atama ve yükseltme kriterlerinin var olduğu gözlemlenmiştir.
- Kurumun, otomasyon programlarını kendisinin yazıyor olması ve ISO 27001 Belge Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikası'na sahip olması, güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte kurumun Bilgi Yönetim Sistem'inin entegrasyonunu hızla gerçekleştirmesi önerilmektedir.
- Kurumun, dış paydaşlarıyla ilişki ve etkileşiminin işbirliği ve ortaklıklar temelinde güçlü olduğu görülmüştür. Bununla birlikte dış paydaşlarla olan ilişki ve etkileşimin tüm hizmet süreçlerine ve kurum geneline yayılması önerilmektedir.
- Kurumun dış paydaşlarla ilişki ve etkileşim içinde olduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurumun tüm birimlerinde paydaşlarla olan ilişkilerin tanımlı ve sistematik



bir şekilde kurulmasının sağlanması, birimlerin kendilerine ait Danışma Kurulları'nı oluşturarak karar alma süreçlerinde söz konusu kurullardan yararlanmaları önerilmektedir.

## **E. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI PERFORMANS ANALİZİ**

Üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde Kurumsal İşleyiş ve Altyapı performansının analizine ilişkin olarak, öncelikle oluşturulan her bir hedefe ilişkin belirlenen her bir Performans Göstergesi (PG) bazında ve göstergelerin performanslarından yola çıkarak hedef bazında değerlendirme yapılmıştır. Komisyonumuz tarafından incelenen 2021 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporuna göre aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

### **a) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi**

**“H4.1. Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek”** hedefinin; **“PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı”**, **“PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı”**, **“PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı”**, **“PG4.1.4: NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kişi)”** ve **“PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)”** olarak belirlenen beş adet performans göstergesi mevcuttur.

- **“PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı”** şeklinde belirlenen performans ölçümü incelendiğinde; bu performansın ilgili hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri olarak bir veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 7 olduğu, izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 70 olduğu ve performans yüzdesinin %1000 olduğu görülmektedir. Hedeflenen performansın 10 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Beş yıllık Stratejik Planın üçüncü yılında, plan sonunda ulaşılması hedeflenen değerin yaklaşık 6 katına ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi artırmıştır. Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyetler kapsamında Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında Atık Yönetimi Koordinatörlüğü kurulması, bu koordinatörlüğün 2021 yılındaki faaliyetleri sayının artmasını sağlamıştır. Üniversitedeki tüm birimlerde 01-30 Kasım 2021 tarihlerinde Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sıfır Atık Kulübü tarafından sınıf sınıf gezilerek üniversite öğrencilerinin atıkların çevresel zararı ve ekonomik değerleri hakkında bilgilendirmesi eğitimi verilmiştir. Yine Atık Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından 30 Eylül 2021 tarihinde Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Sekreterlerine atıkların toplanması, biriktirilmesi ve taşınması konusunda oluşan problemlerin ve çözüm önerilerinin değerlendirilmesi hakkında toplantı yapılmıştır. Üniversitemiz ve Atık Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından “Açık Mekân Atık Kutusu Tasarım Yarışması” düzenlenerek 6 Ağustos 2021 tarihinde ödül kazananlara ödülleri takdim edildi. Böylelikle bir atıkların toplanmasıyla ilgili farkındalık oluşturuldu. *Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet* ya da altyapı ile ilgili olarak; ormanlarımızı artırmak, doğal dengenin sağlanmasına katkıda bulunmak ve toplumsal farkındalık oluşturmak amacıyla merkez yerleşkemizde sivil toplum kuruluşları için ayrılan alana fidan dikimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Spor Bilimleri Fakültesi yerleşkesi ve Bor yerleşkesinde ağaç dikimi gerçekleştirildi. Ayrıca, Prof. Dr. Turhan Nejat Veziroğlu Temiz Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi ev sahipliği ve Hidrojen Teknolojileri Derneğinin koordinatörlüğünde, “Beşinci Uluslararası Hidrojen Teknolojileri Kongresi (The Fifth International Hydrogen Technologies Congress, IHTEC-2021)” 26-28 Mayıs 2021 tarihlerinde gerçekleştirilerek bu performans göstergesinin artmasında etkili olmuştur.

- “**PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” olarak belirlenen performans ölçümü incelendiğinde, bu performansın ilgili hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri olarak bir veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 6 olduğu, izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 76 olduğu ve performans yüzdesinin %1266,67 olduğu görülmektedir. Hedeflenen performansın yaklaşık 13 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Beş yıllık Stratejik Planın üçüncü yılında da, plan sonunda ulaşılması hedeflenen değerin yaklaşık 8 katına ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi artırmıştır. *Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyetler* kapsamında, Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik yeterli altyapı ve tesisler bulunmaktadır. 2019 yılında hizmete giren Süheyla-Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi hizmetlerine devam ederken, 2020 yılı içinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Gençlik Danışma Merkezinde görevli psikolog, öğrenci ve personele hizmet vermeye devam etmektedir. İletişim Fakültesi “Sosyal Sorumluluk” dersi kapsamında pandemi döneminde spor salonuna gidemeyenler için evde atıklardan spor aleti üretme, patlamış ampullerden terrarium üretmek suretiyle oda içine oksijen kazandırma, suyun sağlığımızın için önemini fark etme, tarım arazileri ve toprağın kimyasal gübre ve ilaçlarla zehirlenmeden, erozyona yenilmeden kullanımı konulu projeler hazırlamışlardır. Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği programında “Beslenme ve Sağlık” dersinde çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir. Ayrıca üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından 17-18 ve 20-21 Mayıs 2021 tarihlerinde üniversitemizde görevlendirilen personellere Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi Temel ve İç Tetkik Eğitimi düzenlenmiştir. Üniversitemiz Kadın Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 29 Kasım 2021 tarihinde “Şiddetin Çok Boyutlu Etkileri ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele” sempozyumu ve “Mutlu Yarınlar İçin Çalışıyoruz” adlı panel gerçekleştirilmiştir.

- “**PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” şeklinde belirlenen performans ölçümü irdelendiğinde, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin olmadığı, hedeflenen değerin 6 olduğu, izleme dönemindeki yıl sonu değerinin 11 olduğu dolayısı ile performansın %183,33 mertebesinde gerçekleştiği görülmektedir. Hedeflenen performansın yaklaşık 2 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Engelli Öğrenci Biriminin 2021 yılındaki faaliyetleri ve her akademik birimdeki engelsiz yaşam için yapılan faaliyetler bu performansın hedeflenen seviyeyi geçmesini sağlamıştır. *Engelsiz yaşam için yapılan faaliyetler* kapsamında 2021 yılında, bir önceki yıldan özel gereksinimli öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda; Mergen ve Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS) üzerinden uzaktan anlatılan ders materyallerinin sesli olarak hazırlanması, her bir ders saatine karşı en az 20 dakika canlı ders anlatma gibi uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde 2021 yılı içinde yapılan ve devam eden bütün alt ve üstyapı inşaatlarında engelliler için rampa, asansör, özel tuvalet, zemin katında derslik, zemin katında laboratuvar, merdivenlerde tirabzan, sınavlarda yardımcı engelli park yeri, engelli asansörü düzenlemeleri yapılmaya devam etmektedir. Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından, 2021 yılı için engelli öğrenci memnuniyet anketleri değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Detayı raporda verilen sorular ve öğrencilerin cevaplarına göre, engelli öğrenci genel memnuniyet ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri 3.44/5 seviyesindedir. Engelli Öğrenci Birim tarafından 2021 yılı içerisinde üniversitede farkındalık eğitimleri düzenlendi. 3 Aralık Dünya Engelliler günü kapsamında Niğde

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Kızılay işbirliğiyle engelli bireylerin katkı sunduğu yemek programı ile Niğde Kültür Merkezinde engellilere yönelik sergi, konser, drama ve Eğitim Fakültesi Resim-İş Öğretmenliği programı tarafından hazırlanan resim sergisi düzenlenmiştir.

- “**PG4.1.4: NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kişi)**” olarak belirlenen performans göstergesi (*Karbon Ayak izi* birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın bir ölçüsüdür) incelendiğinde, hedefe etkisinin %10 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 4 olduğu, izleme dönemindeki hedeflenen değer 3.60 ve izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 0.20 olduğu, performans yüzdesinin %1836.73 olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Hedeflenen Performans Göstergesinin fazlası ile gerçekleştiği, tüm faaliyetlerin bütçe kapsamında yapıldığı ve ek bir bütçe gerektirmediği, planın üçüncü yılında da, plan sonunda ulaşılması planlanan nihai hedefin üzerinde bir değere ulaşıldığı, bundan sonraki süreçte performans göstergesinin mevcut seviyede kalmasının sağlanması gerektiği görülmüştür. Üniversitemiz Atık Yönetimi Koordinatörlüğü faaliyetleri ile tüm birimlerde enerji tasarrufu yapılmasının sağlanması karbon ayak izinin azalmasına katkıda bulunmuştur. Dahası 2020 yılında pandemiden dolayı uzaktan eğitime geçilmesi ve 2021 yılının Ekim ayına kadar yüz yüze eğitime geçilemediğinden, uzaktan eğitim sürecinden dolayı sınıfların, binaların ve kampüs ortamlarının kullanılmamasına bağlı olarak tüketilen enerjinin azalması, kampüslere girip çıkan araç sayısının azalması karbon ayak izinde ciddi anlamda bir azalmayı ortaya çıkarmıştır. Ayrıca üniversitede enerji etkin kullanımı ile ilgili Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılan yazışmalar karbon ayak izinin büyüklüğünün azalmasında önemli olmuştur.

- “**PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)**” olarak belirlenen performans göstergesinin 2021 yılı sonuçları incelendiğinde, hedefe etkisinin %30 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 297000 m<sup>2</sup> olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değer 331000 m<sup>2</sup> olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 344000 m<sup>2</sup> olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %138.24 ile gerçekleştiği görülebilir. Hedeflenen performansın fazlası ile gerçekleştiği, bütün faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek bir maliyet olmadığı da belirlenmiştir. Gelecek yıllarda olası bütçe kısıtlamaları veya maliyet artışına bağlı olarak yüklenici firmaların sözleşme koşullarını yerine getir(e)memesi performansın sürdürülebilirliği açısından oluşabilecek risklerdir. Sözleşmesi yapılan inşaatlar için bütçe kısıtlaması yapılmaması, inşaatların denetlemesinden sorumlu birimlerin düzenli olarak denetlemelerini yaparak olası risklere karşı gerekli uyarıları yapması gerekir. 2021 yılında Göncü Konağı Konukevi tarihi evleri tamamlanmıştır.

“**H4.2. Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek**” hedefine bağlı, “**PG4.2.1: Personel (akademik ve idari) memnuniyet düzeyi (ort.)**”, “**PG4.2.2: Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)**”, “**PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)**”, “**PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)**”, ve “**PG4.2.5: Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)**” olarak beş adet performans göstergesi belirlenmiştir.

- “**PG4.2.1: Personel (akademik ve idari) memnuniyet düzeyi (ort.)**” performans göstergesi incelendiği zaman, hedefe etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değer 3.20 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.57 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %111.56 ile gerçekleştiği görülebilir. Planın üçüncü yılında da ilk yılında olduğu gibi plan sonunda ulaşılması istenen nihai hedefin üzerine çıkıldığı, sonraki süreçte bu performansın devam ettirilebilmesi için aynı başarı ve liyakat esaslı uygulamaların sürdürülmesinin yararlı olacağı görülmüştür. “Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek” hedefine ulaşmak amacı ile Üniversitemiz üst ve alt kademe yöneticilerinin liderlik özelliği ve yetkinliklerinin

ölçülmesinde memnuniyet anketleri verileri kullanılmaktadır. Üniversitemiz Birimlerinde çalışan akademik ve idari personellerin (Akademik Personel Anketi ve İdari Personel Anketi) memnuniyetleri yapılan anket sonuçları ile değerlendirilmektedir. 2021 yılı memnuniyet anketlerine, 1050 akademik personelin 878'i katılım göstermiş olup katılım oran %83.6 olmuştur. 500 idari personelin 194'ü katılım göstermiş olup katılım oranı %38.8 olmuştur. Akademik personel genel memnuniyet ortalaması 3.50 olup, akademik personelin memnuniyet düzeyinin %70 olduğu anlaşılmaktadır. İdari personel genel memnuniyet ortalaması 3.63 olup, idari personelin memnuniyet düzeyinin %72.6 olduğu anlaşılmaktadır. Yüksek memnuniyet oranına sahip bu iki konunun birbiriyle bağlantılı olduğu düşünüldüğünde genel olarak yönetim ile idari personel arasında bir diyalog kültürünün yerleşmiş olduğu söylenebilir. Anketler OGRIS sisteminde akademik ve idari personele yönelik olarak yapılmaktadır. Anketlerin geri bildirim oranının artırılması için gerekli duyurular düzenli olarak yapılmaktadır. 2021 yılında personel memnuniyet düzeyinin yükseltilmesi için yapılan faaliyetler kapsamında;

- **“PG4.2.2: Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesinin incelenmesi sonucunda, hedefe etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3.20 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.49 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %109.06 ile gerçekleştiği görülebilir. Planın üçüncü yılında da, plan sonunda ulaşılması istenen nihai hedefin üzerine çıkıldığı, bundan sonraki süreçte bu performansın devam ettirilebilmesi için öğrenci memnuniyeti odaklı uygulamaların devam ettirilmesinin yararlı olacağı görülmüştür. Öğrenciler için uzaktan eğitim sürecinden genel anlamda memnuniyetin yanı sıra üniversitenin süreci yönetiminden memnuniyet, paylaşılan ders içeriklerinden memnuniyet ve öğretim elemanlarından memnuniyet durumları 2021 yılında yapılan anket sonuçlarına göre incelenmiş ve raporlanmıştır. Öğrencilerin memnuniyetleri 5 üzerinden genel anlamda memnuniyet 3.49 olarak gerçekleşmiştir. Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin eğitim-öğretim kategorisinde sorulan sorulara katılımcılar ortalama %69,58 memnun oldukları, iletişim kategorisinde %70.66 memnun oldukları, ölçme kategorisinde %70.11 memnun oldukları ve destek kategorisinde de %68.91 memnun oldukları ölçülmüştür. **“Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyini”** artırmak için; İstek Yönetim Sistemi (İYS), Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca, yürütülen hizmetlere ilişkin kurum personelinin istek/öneri/soru/şikâyetlerinin kayıt altına alınması ve daha kısa sürede ve etkin takip edilmesi amacıyla geliştirilmiş ve yaygın bir şekilde kullanılmıştır. 2021 Yılında İYS modülüne öğrenciler tarafından 21.983 istek gönderilmiş ve sonuçlandırılmıştır. Ayrıca Rektöre Yazın alanından da 684 istek yapılmıştır.

- **“PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi değerlendirildiğinde, hedefe etkisinin %15 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3.20 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.67 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %114.69 ile gerçekleştiği görülebilir. Mutlak hedefin üstüne çıkıldığı bu performansın sürdürülebilmesi için öğrenci odaklı bu uygulamaların devam ettirilmesi sonucuna varılmaktadır. Ayrıca, Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından, 2021 yılı için uluslararası öğrencilere memnuniyet anketleri yapılarak anket sonuçları izlenmektedir. Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Anket genel ortalaması 3.67 olup, kategorilere göre en yüksek memnuniyet oranı Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde (3.73), en düşük memnuniyet oranı ise Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde (3.56) elde edilmiştir. Eğitim-Öğretim (3.68), İletişim (3.70), Ölçme ve Değerlendirme (3.68), Fiziki

Koşullar Ve Destek Hizmetleri (3.73) ve Danışmanlık Hizmetleri (3.70) genel memnuniyet anket ortalamasının üstünde kalırken Akademik, Sportif, Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler (3.56), ile Diğer Hizmetler (3.64) genel ortalamasının altında olmuştur. “Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyini” artırmak için, uluslararası öğrenci hareketliliğine yönelik uygulamalar devam etmektedir. 2021 yılında “Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Faaliyet Raporunda” uluslararası öğrenciler ile ilgili detaylı analizler verilmiştir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin danışmanlık hizmetleri ve danışmanlarıyla ilişkilerinden ve iletişim kategorilerinden memnun oldukları görülmektedir. Ayrıca, diğer kategorilerde de ortalama memnuniyet düzeylerinin yüksek olması, uluslararası öğrencilerin genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olmasını sağlamaktadır.

- “**PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)**” performans göstergesinin incelenmesi sonucunda, hedefe etkisinin %15 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3.60 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.44 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %95.56 ile gerçekleştiği görülebilir. Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında Engelsiz Üniversite biriminin kurulması, bu birim 2021 yılındaki faaliyetleri, sürekliliği ve engelli öğrencilere yönelik uygulamalar engelli öğrenci memnuniyet düzeyinin artmasını sağlamıştır. Bu nedenle performans göstergesi hedeflenenin üzerinde gerçekleştirilmiştir. Bu performans düzeyinin sürdürülmesi için engelli öğrencilerin okul yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamaların devam ettirilmesi gerekmektedir. Yukarıdaki “**PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” alt başlığında engellilere yönelik yapılan faaliyetler detaylı olarak anlatılmıştır. Ayrıca orada da bahsedildiği üzere engelli öğrencilere yönelik yapılan anketlerin sonucu “2021 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu” ile yayınlanmıştır. Engelli memnuniyeti ile ilgili anket sonuçları incelenerek revize edilmesi önerimizdir.

- “**PG4.2.5: Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)**” performans göstergesi incelendiği zaman, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3.10 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 4.03 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %130 ile gerçekleştiği görülebilir. Üniversitemizden mezun olan öğrencilerden diploma işlemlerinin gerçekleşebilmesi için “yeni mezun anketi”ni doldurmaları istenmektedir. Ayrıca mezunlarımızı istihdam eden işverenlere yönelik de “işveren anketi” bulunmaktadır. 2020-2021 eğitim öğretim yılı mezunlarımızın üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan memnuniyet anketine mezunların ortalama memnuniyet düzeyi 4.03/5 olarak belirlenirken, katılımcıların “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı” ve “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” maddesinde en yüksek katılıma sahip olduğu görülmekteyken (4.17) “. Kariyer Danışmanlık hizmetleri” maddesinde en düşük katılıma (3.79) sahip olduğu görülmektedir. Bu yüzden öğrencilerin kariyer danışmanlık hizmetlerinde diğer hizmetlerden daha az memnun oldukları belirlenmiştir. 2020-2021 eğitim öğretim yılı mezunlarımızın üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan memnuniyet anketine 799 kişi katılım göstermiştir. Ölçme ve Değerlendirme Biriminin hazırlamış olduğu değerlendirme raporunda detaylı olarak bilgiler aktarılmıştır.

“**H4.3. Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek**” hedefinin 2021 yılı için, “**PG4.3.1: İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/ proje sayısı**”, “**PG4.3.2: Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı**”, “**PG4.3.3: Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı**” ve “**PG4.3.4: Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı**” olarak 4 adet performans göstergesi bulunmaktadır.

• **PG4.3.1: İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/proje sayısı**” performans göstergesinin ilgili hedef üzerindeki etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 2, izleme dönemi yılsonu hedeflenen değerinin 5, izleme dönemi olan 2021’deki gerçekleşme değerinin 51 olduğu ve performansın %980’e ulaştığı görülmektedir. Bu performansın oluşmasında, Bilgi İşlem Daire Başkanlığının kendi imkânları ve çabaları ile yaptığı başarılı çalışmalar süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamaların artmasına etken olmuştur. “İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/proje” performansı kapsamında; Üniversitemiz yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini sağlamak, gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamak ve analiz etmek amacıyla; Öğrenci Otomasyonu (OGRIS), İstek Yönetim Sistemi (İYS), Özel Yetenek Başvuru ve Değerlendirme Otomasyonu (OZYET), Konsey Seçim Otomasyonu (KONSEYSİS), Personel Otomasyonu (PEOS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA), Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Kurumsal Ödeme Sistemi (KOS), Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BAP), Uluslararası Öğrenci Başvuru Yerleştirme Otomasyonu (YOS), Plaka -Sticker Sistemi, Öğrenci Otomasyonu (NOOS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi Sistem Yöneticisi (EBYS), Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BAP), Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Otomasyonu, Yapı İşleri Otomasyonu Talep Yönetimi Sistemi, Enstitü Başvuru Değerlendirme, Bologna Otomasyonu, Yapı İşleri Otomasyonu (YİDB) Savaş Sistemi, NUBulut, Anket Bilgi Sistemi, Ders Programı Modülü, Sesli Yanıt Sistemi, NÜSEM Online Başvuru otomasyon sistemleri bulunmaktadır. Bunun dışında eğitim amaçlı kullanılan ve kurum kaynaklarıyla gerçekleştirilemeyen uygulamalar ve sistemler (Microsoft Teams gibi) bulunmaktadır. 2021 Yılında Uzaktan Eğitim için MERGEN sistemi kullanılırken, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) geliştirilerek üniversitede uzaktan yürütülen derslerden kullanılmaya başlanmıştır.

• **“PG4.3.2: Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı”** performans göstergesi incelendiğinde, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri 2 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 5 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 11 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %300 ile gerçekleştiği görülebilir. Akademik birimlerin akreditasyona teşvik edilmesi ve hazırlık sürecine katkı verilmesi gerekliliği belirlenmiştir. “Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı” performansı kapsamında, Üniversitemizde MÜDEK akreditasyonuna sahip Mühendislik Fakültesindeki, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümlerinin 2021 Yılı mayıs ayında gerçekleşen MÜDEK saha ziyareti sonucunda 2 yıllık akreditasyon almaya hak kazanmış ve bu 2 program 30 Eylül 2023 tarihine kadar akredite olmuştur.

• **“PG4.3.3: Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı”** performans göstergesine göre, bu göstergenin hedefe etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 15 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 72 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 140 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %219.30 ile gerçekleştiği görülebilir. Bu performansın gerçekleşmesi üzerinde, Üniversitemiz bünyesinde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün aktif çalışmalarının etkisi olduğu görülmüştür. “Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı” performans göstergesi kapsamında, Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; öğretim üyeleri tarafından yürütülen projeler, sosyal medya, yerel, bölgesel ve ulusal basın yayın organları, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Önceki Rektörümüz Prof. Dr. Muhsin KAR’ın ve mevcut Rektörümüz Prof. Dr. Hasan USLU’nun çeşitli kanal ve gazetelerde eğitim-öğretim alanındaki gelişmeleri, üniversitenin araştırma üniversitesi olması yolunda ilerlemesi, üniversitenin Niğde ekonomisine 1 milyar tl

üzerindeki katkısı gibi çeşitli haberler yapılarak üniversitenin tanıtımında çeşitli haberlerin yapılması performans göstergesi verilerinin yakalanmasında etkili olmuştur. Bunun yanı sıra Rektörümüz üniversitemizi temsilen çeşitli çevrimiçi etkinliklere katılmış ve faaliyetlerimiz hakkında bilgiler vermiştir. Üniversitemiz bünyesinde çalışan 9 akademisyenimiz "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesinde" yer almıştır. Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; öğretim üyeleri tarafından yürütülen projeler, sosyal medya, yerel, bölgesel ve ulusal basın yayın organları, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

• **“PG4.3.4: Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı”** performans göstergesinin ilgili hedef üzerindeki etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri 5 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 25 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 129 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %620 ile gerçekleştiği görülebilir. “Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı” performans göstergesi kapsamında; Üniversitemiz ile Niğde Eğitim Araştırma Hastanesi arasında yapılan protokolle Merkezi Araştırma Laboratuvarına yönlendirilen böbrek taşlarına ait analiz yapılmaktadır. Yine Üniversitemiz ile Tohum Sanayici ve Üreticileri Alt Birliği (TSÜAB) arasında protokol, Üniversitemiz ile Niğde Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü arasında Şefkat Kelebekleri Projesi, Üniversitemiz ile Konrad Adenauer Stiftung ve TANDEM işbirliğiyle 125. Avrupa Birliği Sertifika Programı, IV. Türkiye Kaz Yetiştiriciliği Çalıştayı, Türkiye Kaz Üreticileri ve Kaz Tüyü İşleyen Sektörün Buluşturulması Çalıştayı, Türkiye’de Arıcılığın Güncel Sorunları ve Gelecek Perspektifi Çalıştayı, Türkiye Hobi-Süs Kuşları Çalıştayı, 2. Uluslararası Tarım - Gıda Bilim ve Teknoloji Dergisi Kongresi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Dönem Boyu Kanatlı Hayvanlar Seminer Programı düzenlenmiştir. Ayrıca Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile Üniversitemiz TEKNOPARK A.Ş. arasında “Niğde’nin Değerleri; Şehrimiz için Benim Fikrim” iş planı yarışması düzenlenmiştir.

## b) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Hedeflerinin Değerlendirilmesi

### **Hedef 4.1. Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek**

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden ilki olan “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek” hedefine ait 5 performans göstergesi tanımlanmış ve 2021 yılındaki verilere göre bu hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu hedefe ulaşılma nedeni olarak;

- Atık Yönetimi Koordinatörlüğünün faaliyetleri,
- Engelli Öğrenci Biriminin faaliyetleri,
- Akademik ve İdari Birimlerin çalışmaları,
- Sıfır Atık Kurulum Dokümantasyonu,
- Pandemiden dolayı enerji tüketimindeki azalma,
- Prof. Dr. Turhan Nejat Veziroğlu Temiz Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezinin yaptığı etkinlik ve çalışmalar,
- Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyetler,
- Gençlik Danışma Merkezi Koordinatörlüğünün faaliyetleri,
- Kadın Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetleri,
- Üniversitemizde Covid-19 sebebi ile yapılan etkinlik ve uygulamalar,
- Uzaktan eğitimde engelli öğrencilere yönelik ders anlatım ve sınav şekilleri ile ilgili alınan tedbirler,

- Yatırım faaliyetlerinin bütçe dâhilinde yapılması olarak özetlenebilir.

#### ***Hedef 4.2. Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek***

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden biri olan “Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek” hedefine ait 5 performans göstergesi tanımlanmış ve bu hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu hedefe ulaşılma nedeni olarak;

- Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen *Eğiticilerin Eğitimi* faaliyetleri,
- Covid-19 salgını nedeniyle doçentlik sözlü sınavları çevrimiçi olarak dijital ortamda gerçekleştirilmesine devam edilmesi,
- İYS üzerinden her türlü problem ve şikayetler için bir geri bildirim mekanizmasının oluşturulması,
- Özellikle uzaktan eğitim sürecindeki derslerin işleme biçimleri, sınav şekilleri, online dersler ve çok geniş bir çeşitliliğe sahip ders materyalinin paylaşımı gibi yaklaşımlar
- Pandemi dönemi öğrencilerin pek çok resmi işlem ve prosedürü (Staj, tek ders başvuru işlemler vs.) uzaktan yapabilmelerine yönelik uygulamalar
- Yüz yüze eğitim sürecine uygun olarak hazırlanmış olan programların çevrimiçi öğrenme sistemine geçiş ile birlikte; öğrencilerin ilgisini, katılımını ve güdülenmelerini artıracak ve etkileşimi sağlayacak şekilde yeniden tasarlanması,
- Öğrencilerin danışmanlarıyla ilişkileri ve iletişiminin iyi düzeyde olması,
- Öğrenci odaklı uygulamalar,
- Pandemi döneminde uzaktan erişim problemi yaşayan öğrencilere sağlanan kolaylıklar,
- Engelli öğrenciler için pandemi döneminde ve öncesinde yapılan iyi uygulamalar,
- Dijitalleşme sürecinde yapılan iyileştirmeler olarak özetlenebilir.

#### ***Hedef 4.3. Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek***

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden sonuncusu olan “Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek” hedefine ait 4 performans göstergesi tanımlanmış ve bu hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu hedefe ulaşılma nedeni olarak;

- Üniversitemizde Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülen otomasyon sistemlerindeki iyileştirme çalışmaları
- KALBİS’in aktive edilmesi
- AKAPEDİA’nın kullanılmaya başlanması
- OGRİS ve EBYS’deki güncellemeler
- Uzaktan Eğitimde MERGEN ve OYS’nin kullanılmaya başlanması
- Microsoft Teams’in canlı ders, toplantı gibi uzaktan eğitim ve iletişim amaçlı olarak kullanılması
- Mühendislik Fakültesindeki iki bölümün akreditasyonlarının 2 yıl daha uzatılması,
- Üniversitemiz bünyesinde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün çalışmaları
- Üniversite Danışma Kurulunun belirlenmesi
- Üniversitemizin diğer kurum/kuruluşlarla yaptığı protokoller olarak özetlenebilir.



## F. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPIYA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı ile ilgili mevcut durumunun iyileştirilmesine yönelik olarak 2021 yılında belirlenen hedeflere %100 ulaşılmıştır.

2019-2023 Stratejik Planımızdaki Kalite Komisyonunun izleme sorumluluğundaki ilgili hedeflere ulaşılması için o hedeflere bağlı performans göstergelerinin artırılması, ulaşılan bazı hedeflerin korunması ve belirlenen bazı performans hedeflerinin yeniden düzenlenmesi için 2019 yılında yapılan öneriler ve 2021 de gerçekleşme durumları sunulmuştur.

- **“PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı”** şeklinde belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılındaki durumu aşağıda değerlendirilmiştir.

2019 Yılında Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Teknoloji gelişimi ile beraber yapı malzemelerinde de gelişim ve değişimler olurken, çevresel problemlerin ortaya çıkma riski oluşmaktadır. Bu malzemelerin üretimi, kullanımı ve yaşam döngüleri esnasında çevresel etkilere de sebep olurlar. Bu durumda kurumsal olarak yapılacak olan inşaatlarda kullanılacak olan malzemelerin seçiminde, gelecek nesillere yaşanabilir çevreler bırakmak için çevre kirlenmesini önleyecek tedbirlerin alınması gerekmektedir. Bu kapsamda “yeşil binalar” kavramı üzerinden yapılacak olan alt yapı ve üst yapı inşaatlarında yeni uygulamalara ihtiyaç vardır. Yapı malzemelerinde dayanımdan ödün vermemek koşulu ile düşük enerjili malzemelerin tercih edilmesi gibi çevresel yaklaşımlara önem verilmesi, bu hedef için geri dönüşebilen, tekrar kullanılabilen, yenilenebilen kaynak kullanımı tercih edilirken, yerel malzemelerin tercih edilmesine önem verilmesi.	2022-2024 Yatırım Bütçe teklifine Üniversitemiz merkez yerleşkesi için 1 MegaWat gücünde Güneş Enerji Santrali (GES) talebinde bulunulmuştur. Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığınca 2022 Yatırım Programına dahil edilmesi halinde 2022 yılında başlanıp 2023 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.
Enerji etkin ve çevreye duyarlılık konusunda bütün üniversite personeline bilgilendirici ve eğitici seminer/konferans ve etkinliklerin yapılması	Üniversitedeki tüm birimlerde 01-30 Kasım 2021 tarihlerinde Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sıfır Atık Kulübü tarafından sınıf sınıf gezilerek üniversite öğrencilerinin atıkların çevresel zararı ve ekonomik değerleri hakkında bilgilendirmesi eğitimi verilmiştir. Atık Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından 30 Eylül 2021 tarihinde Fakülte/Meslek Yüksekokulu/Enstitü Sekreterlerine atıkların toplanması, biriktirilmesi ve taşınması konusunda oluşan problemlerin ve çözüm önerilerinin değerlendirilmesi hakkında toplantı yapılmıştır. Üniversitemiz ve Atık Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından “Açık Mekân Atık Kutusu Tasarım Yarışması” düzenlenerek 6 Ağustos 2021 tarihinde ödül kazananlara ödülleri takdim edildi. Böylelikle bir atıkların toplanmasıyla ilgili

	<p>farkındalık oluşturuldu. <i>Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam</i> için yapılan faaliyet ya da altyapı ile ilgili olarak; ormanlarımızı artırmak, doğal dengenin sağlanmasına katkıda bulunmak ve toplumsal farkındalık oluşturmak amacıyla merkez yerleşkemizde sivil toplum kuruluşları için ayrılan alana fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Spor Bilimleri Fakültesi yerleşkesi ve Bor yerleşkesinde ağaç dikimi gerçekleştirildi.</p> <p>Prof. Dr. Turhan Nejat Veziroğlu Temiz Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi ev sahipliği ve Hidrojen Teknolojileri Derneğinin koordinatörlüğünde, “Beşinci Uluslararası Hidrojen Teknolojileri Kongresi (The Fifth International Hydrogen Technologies Congress, IHTEC-2021)” 26-28 Mayıs 2021 tarihlerinde gerçekleştirilerek bu performans göstergesinin artmasında etkili olmuştur.</p>
Enerji Teknolojileri Yaz Okullarının düzenli olarak yapılması	Pandemi nedeniyle 2021’de yapılamamıştır.
Geri dönüşebilir atık poşetlerinin her birime özgü olarak etiketleme yapılması ile her birime özgü oluşan minör hatalarında elimine edilmesi, atık yönetimini konusundaki eğitimlerin probleme ve kaynağına göre hazırlanarak verimli hale getirilmesi – oluşan hataların kaynağında giderilmesi	01-30 Kasım 2021 tarihlerinde Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sıfır Atık Kulübü tarafından sınıf sınıf gezilerek üniversite öğrencilerinin atıkların çevresel zararı ve ekonomik değerleri hakkında bilgilendirmesi eğitimi verilmiştir.
Görme engelliler için yere monte edilen atık kutusu tanımlayıcılarının yerleştirilmesi	Gerçekleşmedi.
Görme engelliler için bina ve kat krokileri asılması	Uygulama bazı binalarda mevcut olup, diğer binalarda uygulanması devam etmektedir.
Telefon Aplikasyonu ile atık konusunda iletişimin hızlı ve verimli hale getirilmesi (atık – ihbar – alınma talebi (ekstra doluluk olduysa))	Yok.
Kampüs içerisindeki KYK öğrenci yurtları ile uygulama konusunda iş birliği yapılarak eğitimlerin ve atık yönetimin verimliliğinin artırılması	Bölgedeki diğer kurumlara atık yönetimi hususunda eğitim verilmiştir.
Sıfır Atık Öğrenci kulübü ile yeni başlayacak tüm öğrencilere Sıfır Atık ve uygulamaları konusunda oryantasyon programı hazırlanması ve uygulanması	2021-2022 eğitim öğretim döneminde Atık Yönetimi Koordinatörlüğü öncülüğünde Sıfır Atık Kulübü üyeleriyle birlikte öğrencilere yönelik oryantasyon programı düzenlenmiştir.
Sınıflarda Sıfır Atık eğitimlerine devam ettirilmesi (kampüsten uzakta kalan öğrenciler atıkları ayırma alışkanlıklarını kaybediyorlar)	2021-2022 eğitim öğretim döneminde Atık Yönetimi Koordinatörlüğü öncülüğünde Sıfır Atık Kulübü üyeleriyle birlikte öğrencilere yönelik oryantasyon programı düzenlenmiştir.
Atık yönetimi koordinatörlüğüne ait her türlü iş için iş akışlarının tanımlanması ve hazırlanması	Atık yönetimi koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmıştır.

Kaynağında ayırma ve geri dönüşme kazandırma faaliyetlerinin Üniversitenin karbon ayak izi azaltılmasında rakamsal büyüklüklerinin hesaplanması	Her yılsonunda hazırlanan Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda verilen bu değer 2021 için de hesaplandı ve özellikle pandemiden ve Ekim ayına kadar eğitimin yüz yüze yapılamamasından dolayı karbon ayak izinde ciddi bir düşüş olduğu görülmüştür.
Su israfının önlemek için bilgilendirme broşürlerinin temini/hazırlanması ve kalıcı olarak öğrenci güzergâhlarına yerleştirilmesi	Gerçekleşmedi.
Yemekhane personeline, yemek öncesi atıkların kompost birimine gelmeden önce nasıl ayrılması ve nelere dikkat edilmesi konusunda eğitim verilmesi faydalı olacaktır.	Yemekhane personeline yemek öncesi atıkların nasıl ayrılacağı ve nasıl depolanıp atık getirme merkezine gönderileceğine dair yerinde uygulamalı eğitim verilmiştir.

- **“PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı”** olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılında Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Öğrenci ve personele spor ve sağlıklı yaşam konusunda farkındalık kazandırılacak etkinlikler düzenlenmesi	11 Kasım tarihinin Milli Ağaçlandırma Günü ilan edilmesi ile birlikte tüm Türkiye’de olduğu gibi Üniversitemiz kampüslerinde de Milli Ağaçlandırma Günü fidan dikme (1640 adet fidan) faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Geleceğe Bir Nefeste Sen Ver “Ağaçlandırma” etkinliği düzenlenmiştir.
Üniversitede “Sağlıklı ve Güvenli Yaşam” ile ilgili sosyal sorumluluk projelerin hayata geçirilmesi	Pandemi döneminde spor salonuna gidemeyenler için evde atıklardan spor aleti üretme, patlamış ampullerden terrarium üretmek suretiyle oda içine oksijen kazandırma, suyun sağlığımızın için önemini fark etme, tarım arazileri ve toprağın kimyasal gübre ve ilaçlarla zehirlenmeden, erozyona yenilmeden kullanımı konulu projeler hazırlamışlardır. Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği programında “Beslenme ve Sağlık” dersinde çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir. Ayrıca üniversitemizde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından 17-18 ve 20-21 Mayıs 2021 tarihlerinde üniversitemizde görevlendirilen personellere Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi Temel ve İç Tetkik Eğitimi düzenlenmiştir. Üniversitemiz Kadın Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 29 Kasım 2021 tarihinde “Şiddetin Çok Boyutlu Etkileri ve Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele” sempozyumu ve “Mutlu Yarınlar İçin Çalışıyoruz” adlı panel gerçekleştirilmiştir.
Belirli periyotlarla personel ve öğrencilerimizin katılımlarına açık olacak biçimde; salgın	Gerçekleşmedi.

hastalıklar, ilkyardım ve acil müdahale, mevsimsel hastalıklar, bilinçli ilaç kullanımı ve antibiyotikler ile ilgili eğitim ve konferanslar düzenlenmesi	
Kampüs içi trafik güvenliği ve tütün kullanımı hususunun titizlikle takibi ile ilgili tedbirlerin alınması	Kamuda Halkla İlişkiler dersi kapsamında fakültemiz öğrencileri çevre duyarlılığına dikkat çekmek ve daha temiz bir çevre bilincini yerleştirmek amacıyla Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin İletişim Fakültesi ve çevresindeki sigara izmaritlerini topladı. Etkinlik kapsamında öğrenciler sigara izmaritini yere atmanın doğal bir davranış gibi görüldüğünü belirtirken; insanların bu konuda daha hassas ve düşünceli olmaları gerektiği mesajını çeşitli sosyal mecralardan duyurdular.
Kampüslerdeki binalarda iş güvenliği ve sağlığı konusunda periyodik denetlemelerin yapılması	Gerçekleşmedi.
Kampüste güvenli yaşam politikasının belirlenmesi ve Güvenli Yaşam Yönetim Planının uygulamaya konulması	Üniversitemiz kalite politika maddelerinden birisi "Çevreye duyarlılığı, sağlıklı ve güvenli yaşam bilincini içselleştirerek sürdürülebilirliğe katkı sağlamak" şeklindedir.

- **"PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı"** olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2020 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılında Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
"Erişilebilirlik" dersinin üniversitemiz programlarında zorunlu veya seçmeli ders olarak okutulması	Gerçekleşmedi.
Engelli öğrenci ve personelin, sosyo-ekonomik hayata katılabilmelerinin ve hizmetlerden yararlanabilmelerinin önündeki en büyük engellerden biri sunulan bilişim teknolojileri ve hizmetlerindeki erişilebilirlik ve kullanılabilirlik sorunudur. Bu sorunun üstesinden gelmek için Engelsiz Bilişim Erişebilirliği çalışmalarının gerçekleştirilmesi	Bu problemler ve çözüm önerileri engelli öğrencilerimize ders veren öğretim elemanları ve engelli öğrenciler olmak üzere iki boyutta ele alınarak "Engelli Öğrenci Birimi" tarafından raporlanmıştır. Öğrenciler ve dersi veren öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde, çevrimiçi ve çevrim dışı derslere, ders materyallerine ve sınav içeriklerine erişim ile sınavlarda yaşanan problemler ele alınmıştır. Görüşmelerde öğrenciler de öğretim elemanları da erişimle ilgili herhangi bir problem yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte dudaktan okuma ile dersleri takip eden öğrencilerimiz için görüntü kalitesinin iyileştirilmesi ve görme engelli öğrencilerimiz için dersler çevrim içi yapılacaksa, dersten önce ders dokümanlarının paylaşılmasının önemli olduğunu ilgili raporda vurgulanmıştır. Engelli öğrenci biriminin tespitleri doğrultusunda Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporunda gerekli

	<p>iyileştirme önerileri ortaya konulmuş ve gerekli önlemler Senatamız ve birimlerimiz tarafından alınmıştır. Engelli öğrencilerimizin uzaktan eğitim uygulamalarına verimli bir şekilde katılımlarının sağlanmasında hazırlanan ders dokümanlarında öğrencilerimizin engel türü ve özel gereksinimleri göz önünde bulundurularak süreç yönetilmektedir. Üniversitemiz Senatosunun 12.05.2020 tarihli kararı ile uzaktan eğitim süreçlerinin engelli öğrencilerimizin durumuna göre uyarlanması sağlanmış ve bu konuda ilgili birim yönetim kurulları yetkili kılınmıştır. Üniversitemiz web sayfası görme engelliler için uyumlulaştırılmıştır.</p>
Personel ve öğrencilere temel düzeyde işaret dilli eğitiminin verilmesi	2020 yılında yapılamayan Türk İşaret Dili Kursu 2021 yılında gerçekleştirilmiştir.
Engelli öğrenciler yönelik olarak yüz yüze ve online sınavlar için uygulamaların geliştirilmesi	Engelli öğrencilere yönelik olarak “Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi” mevcuttur. Ayrıca pandemi döneminde; Üniversitemiz Senatosunun 12.05.2020 tarihli kararı ile uzaktan eğitim süreçlerinin engelli öğrencilerimizin durumuna göre uyarlanması sağlanmış ve bu konuda ilgili birim yönetim kurulları yetkili kılınmıştır.
Engelli öğrencilere yönelik öğrenme yöntemlerinin uygulamaya konulması Engelli öğrenciler için ders materyalleri için bir materyal havuz oluşturulması	Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan MERGEN ve Microsoft Teams gibi uygulamalar engelli öğrencilerin de ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Ders materyallerinin sesli olma zorunluluğu, derslerin en az 15-20 dakika online anlatılması mecburiyeti gibi engelli öğrencilere yönelik uygulamalar titizlikle gerçekleştirilmiştir. Görme yetersizliğinden etkilenmiş öğrenciler için görsel materyallerin yer aldığı derslerde (resim grafik vb.) materyal hakkında önemli noktaların sözlü betimlemelerin yapılması, Sözlü sunumların yazılı formatlarının bulunması, sunumlarda büyük punto ve kontrast renk kullanılması gibi hususlara dikkat edilmesi, İşitme engelli öğrencilerimiz için ders içeriklerinin metin olarak da sağlanması, ders anlatımlarının mümkünse alt yazılı olarak da verilmesi, ders içeriğinin önceden metin olarak öğrenciye gönderilmesi, dudak okuyabilen öğrenciler için ders sunumlarının yanı sıra öğretim

	<p>elemanının ekranda görünmesinin sağlanması, Ders dokümanlarının erişilebilir olması, Verilen ödevlerde, projelerde ve sınavlarda öğrencilerin engel grubu dikkate alınarak uyarlamaların yapılması, Karşılaşılan herhangi bir problem durumunda öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın üniversite/ yüksekokul akademik engelli öğrenci temsilcileri ile ve Niğde Ömer Halisdemir Engelli Öğrenci Birimi ile iletişime geçmelerinin sağlanması, Öğretim elemanları tarafından "Sınıfta bulunan engelli ya da öğrenme sorunları yaşayan öğrenciler, kendileri için gerekli olan öğretimsel uyarlamaların yapılabilmesi için, ilk dersten sonra öğretim üyesi ile iletişime geçmelidirler." şeklinde ilgili öğrencilere duyurular yapılması gibi uygulamalar gerçekleştirilmiştir.</p>
<p>Birimlerin Engelli bireyler ile ilgili seminer/konferans/toplantı gibi etkinlikler yapması hususunda teşvik edilmesi</p>	<p>Üniversitemizde “3 Aralık Dünya Engelliler Günü” Etkinlikleri Düzenlendi. Program Sonrası Rektörümüz ziyaret edildi. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü “Betimlemeli 3 İdiots Film Gösterimi” Yapıldı. Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü Resim-İş Eğitimi Anabilim Dalı Öğrencileri tarafından düzenlenen engele ve engellilere yönelik farkındalık yaratmak amacıyla “Engellilik” konulu resim sergisi düzenlendi</p>
<p>Üniversite yurtlarında engelli öğrenciler için kontenjan ayrılması</p>	<p>Üniversite Yurtlarında kalan öğrenciler için “Barınma Birimleri Yönergesi”nin, 11. maddesinin 1. fıkrasının (b) bendinde belirtilen engellilere, eğitimlerini bitirinceye kadar barınma hakkı tanınabilmektedir.</p>
<p>Kütüphanede Braille okuma odaları oluşturulması</p>	<p>Merkez Yerleşkede 1 adet görme engelli okuma odası ve 1 adet Görme engelliler için Doküman okuyucu cihazı bulunmaktadır.</p>
<p>Kampüsteki önemli kavşaklara sesli trafik lambaları konulması</p>	<p>Gerçekleşmedi.</p>
<p>Kampüsteki kaldırımların genişliğinin 3-4 m, yüksekliğinin ise 5 santimetre ile sınırlı tutulması</p>	<p>Altyapı çalışmalarında gerekli engelli rampaları yapılmış/yapılmaktadır.</p>
<p>Engelli öğrencilere ve personele yönelik geri dönüşler almak ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanmak için periyodik anket çalışmalarının yapılması</p>	<p>Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden engelli öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla anket yapılmış ve raporlanmıştır.</p>
<p>Engelli öğrencilerin sınav ve ders durumlarıyla ilgili standartlaşmaların, örneğin sınav sürelerinin %20 daha fazla olması, ders</p>	<p>Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin kullanılan usul ve esaslar Üniversitemiz tarafından belirlenen “Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi”</p>

materyallerine erişimleri için ölçeklerin belirlenmesi	kararına göre yürütülmektedir. Ayrıca pandemide ders materyalleri ve sınavlar engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına da uygun şekilde hazırlanmıştır.
--	---

- **“PG4.1.4: NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kışı)”** olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Kampüs içinde araba kullanmak yerine hem sağlığımız için hem de doğaya verilen zararı azaltmak için yürümeyi teşvik edecek uygulamalar yapılması	Spor Bilimleri Fakültesi, Beden Eğitimi ve Öğretmenliği Bölümü'nün Toplum Hizmet Dersi kapsamında yürüyüş etkinliği düzenlenmiştir.
Kampüs içinde yeşil alanları korumak ve artırmak için çalışmalar sürdürülmesi	Üniversitemiz kampüslerinde de Milli Ağaçlandırma Günü fidan dikme (1640 adet fidan) faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
Binalarda yeterli sayıda elektronik ürün kullanımının teşvik edilmesi	Birimlerde enerji tasarruflu lambaların kullanılması, enerji tasarrufuna yönelik elektrik ve elektronik sistemlerinin kullanımı tercih edilmektedir.
En büyük karbon ayak izi elektrik tüketiminden ve ısınmadan kaynaklı doğal gaz tüketiminden kaynaklandığından, bu sebeple; ✓ Binaların tüm girişlerinde hâlihazırda bulunan çift katlı kapıların aktif olarak kullanmasının sağlanması gerekir. ✓ Bina içlerindeki kısımları birbirinden ayıran iki kanatlı kapıların kapalı olması gerektiği temizlik personeline eğitimler ile anlatılması gerekmektedir. ✓ Sınıflardaki ve koridorlardaki tüm elektrik anahtarlarının üzerine mini-komik-ilgi çekici ikaz görselleri hazırlanması ve asılması ile elektrik tüketiminin azaltılması yönelik faaliyet yapılması gerekir. ✓ Tüm binalardaki koridorlarda hareket sensörlü ile aydınlatma yapılması tavsiye edilir. ✓ Tüm binaların dış cephe ısı yalıtımı kontrollerinin yapılması gerekir. ✓ Tüm binaların çatı ısı izolasyonlarının yapılması gerekir. ✓ Tüm binalarda dış ortam sıcaklık ölçümüne bağlı olarak ısıtma sistemi kazan suyu sıcaklığının otomatik olarak ayarlanması gerekir. ✓ Mevcut binalardaki floresan aydınlatmaların LED aydınlatma armatürleri ile değiştirilmesi faydalı olacaktır. ✓ Kış mevsiminde oda sıcaklığından rahatsız olan personelin camları açmak yerine	Gerçekleşmedi.

<p>kalorifer peteklerinin ayarını düşürmesi gerektiğinin duyurulması iyi olacaktır.</p> <p>✓ Kış mevsiminde koridorlardaki pencerelerin uzun süre açık bırakılmaması gerektiği temizlik personeline duyurulması gerekmektedir.</p> <p>✓ Binalardaki kilidi bozuk olduğu için sürekli açık duran pencerelerin kontrol edilerek onarılması gereklidir.</p>	
Yıllık enerji raporunun hazırlanması	Gerçekleşmedi
Çatı statifi güneş paneli montajına uygun olan Atık depo binasına güneş paneli eklenmesi	2021-2022 eğitim öğretim yılında planlama aşamasında
Elektrikli atık toplama aracı temin edilmesi	Çatı statifi güneş paneli projesinin kabulü ve uygulaması sonrasında planlanmaktadır.
Belediye atık toplama aracı için kampüs alanı içerisinde daha verimli güzergâh geliştirilmesi	Araç sürücüsü ile daha verimli güzergâh oluşturuldu.
Belediye otobüslerinin kampüs içi güzergâhlarının daha verimli şekilde revize edilmesi, ring sayısının optimize edilmesi	Planlama aşamasındadır.
Kampüs içerisinde yurtlar ile eğitim binaları arasında bisiklet kullanımının yaygınlaştırmaya çalışması	Planlama aşamasındadır.
Sürekli çalışacak Elektrikli ring otobüsü temini ile benzin/mazot ile çalışan ring otobüslerinin kampüs alanı dışına çıkartılması	Planlama aşamasındadır.
Resmi tanımlanmış bisiklet yollarının arttırılması, güvenli ve özendirici hale getirilmesi	Planlama aşamasındadır.
Bisiklet güzergâhlarının verimli bir şekilde kullanılması için personel ve öğrenci kartlarına tanımlı bisiklet istasyonlarının kurulması	Planlama aşamasındadır.
Resmi tanımlanmış yürüyüş yollarının arttırılması, güvenli ve özendirici hale getirilmesi	Planlama aşamasındadır.
Sıfır Atık hedefine varabilmek için atık kutusuna hiçbir şekilde atılmaması gereken kartuş, toner, pil, mürekkepli kalem vb. atıklar hakkında kurum içi bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması	Atık kutusuna atılmaması gereken kartuş, toner, pil, mürekkepli kalem vb atıklar ile ilgili toplama takvimi hazırlandı üniversite personelini bu atıkları toplama gününe kadar nasıl depolayacağı konusunda bilgilendirildi.
Çevre konusu direk olarak insan davranışları ile ilgilidir. İnsan davranışları ise farklı disiplinlerin uzmanlık alanıdır bu sebeple; Üniversitenin Eğitim ve Öğretim Komisyonuna İletişim Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Eğitim Fakültesi gibi fakültelerdeki uygun olabilecek derslerde (örneğin: iletişim kampanyası dersi, tasarım dersi, eğitim materyalleri dersi, yazılım dersi vb.) Sıfır Atık, Enerji Verimliliği ve Karbon ayak izi konusunun tema olarak seçilmesinin teşvik edilmesi ve bu dersler sırasında teknik konuda Atık Yönetimi Koordinatörlüğünden destek	Atık yönetimi koordinatörlüğü olarak ilgili derslerden sorumlu öğretim üyeleri ile sözlü işbirliğine varılmıştır. İletişim Fakültesinde talep doğrultusunda uzaktan eğitim süreçleri de dahil olmak üzere atık yönetim koordinatörlüğü atık yönetimi ile ilgili proje tanıtım ve geliştirme eğitimleri verilmiştir. 2021-2022 eğitim öğretim yılında da destek verilmeye devam edilecektir.



alınabileceği hususunun önerilmesi ve böylelikle disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi	
Farkındalık ve bilgi seviyesi artırıcı posterlerin öğrenci güzergâhlarına kalıcı olarak yerleştirilmesi (yemekhane ve yurtlar dâhil)	Planlama aşamasındadır.
Aynı görsellerin kantin ve bina ekranlarında gösterilmesi	Yüz yüze eğitim süreçlerinde gösterime devam edilmiştir.
Akademik ve idari personele iş yerinde karbon ayak izini ne olduğunu, nasıl azaltacaklarına dair bilgilendirme videosu ve yazılarının hazırlanıp gönderilmesi	Planlama aşamasındadır.
Aynı eğitimin öğrenciler için tasarlanması ve öğrencilere kısa eğitimlerle anlatılması	Planlama aşamasındadır.
Kongre merkezindeki her türlü etkinlik öncesinde karbon ayak izi ve enerji verimliliği eğitim videosunun gösterimi	Planlama aşamasındadır.

- “PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)” olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Merkezi laboratuvar Ek binasının hizmete açılması	700 m <sup>2</sup> kapalı alana sahip Nanoteknoloji Araştırma Uygulama Merkezi Binası 15.01.2021 tarihi itibari ile Geçici Kabulü Yapılarak tamamlanmıştır.
Eskiyen binaların tamir ve tadilat ihtiyaçlarının giderilmesi çalışmalarının başlanması/devam ettirilmesi	Birimlerde gelen ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli tadilat ve onarımlar yapılmaktadır.
6.500 m <sup>2</sup> Kapılı alana sahip Türk Musikisi ve Devlet Konservatuvarı Binası İkmal İnşaatı 10.07.2020 tarihi itibari ile başlamış olup, plan dönemi içerisinde 09.06.2022 tarihinde tamamlanması	Adı geçen binamızda İnşaat İnce imalat işleri, Elektrik ve Mekanik Tesisat imalatları devam etmekte olup, Fiziki gerçekleşmesi %55 dir.
Merkez Yerleşke Merkezi Yemekhane tadilat ve onarımı başlanmış olup, 2020-2021 Eğitim Öğretim dönemi başlamadan tamamlanması	13.07.2020 tarihinde yer teslimi yapılmış olup, yapım işimiz tamamlanmış, 23.11.2020 tarihinde geçici kabulü yapılmıştır.
Üniversitemiz ait Niğde Merkez Cullaz sokak 24 no.lu parseldeki Bina Restorasyon çalışmalarının devam ettirilmesi	Niğde Merkez Cullaz Sokakataki Üniversitemiz Mülkiyetindeki 9 ve 25 nolu parselde bulunan tarihi bina restorasyon çalışması devam etmekte, 24 nolu parseldeki tarihi bina restorasyon çalışması 2021 ikinci ayında tamamlanmıştır.
Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Güvenlik Kamera ve Altyapısı işleri yapım ihalesi İlan edilmiş olup, ihale süreci devam etmektedir. Yıl içerisinde hizmete alınması	İhalede yaklaşık maliyet üzerinde teklif geldiğinden ihale iptal edilmiştir. Yıl sonu yaklaştığından tekrar ihaleye çıkılmamıştır.

	2021 yılı içerisinde yapılan Altyapı 6 ncı Etap İhalesi de yüksek teklif sebebi ile iptal edilmiştir.
Ayrıca Üniversitemiz 2009-2023 stratejik planı Fiziki Kapılı Alan Miktarlarında performans göstergelerine (özellikle 2022 ve 2023 yılı göstergesine ulaşılması için) İhtiyaç olan Kapalı alanlarla ilgili yeni projeler hayata geçirilmelidir	<p>Üniversitemiz 2021 Yatırım Programına</p> <p>a-) Derslik ve Merkezi Birimler Projemiz alt proje olarak; 14.481,00 m<sup>2</sup> Kapalı alana sahip Zübeyde Hanım Sağlık YO ve Sağlık Hizmetleri MYO binası dahil edilmiş olup, mevcut mühendislik projeleri revizyon çalışmaları devam edilmekte, proje revizyon çalışması sonun da Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığınca izin verilmesi halinde yapım ihalesine çıkılacaktır.</p> <p>b-) Açık ve Kapalı Spor Tesisleri projemiz alt proje olarak; 2.650,00 m<sup>2</sup> Spor Kompleksi Binası, 2 adet kapılı Tenis Kortu (1.540,00 m<sup>2</sup>) dahil edilmiş olup, proje çalışmaları devam etmektedir, yıl içerisinde yapım ihalesi yapılması hedeflenmektedir.</p> <p>c-) 2022-2024 Yatırım Bütçe Teklifinde 19.250,00 m<sup>2</sup> Kapalı alana sahip Bor Sağlık Bilimleri Fakültesi Binası talep edilmiştir. (2022 Yatırım programına dahil edilmesi halinde 2022 yılında yapıma başlanması hedeflenmektedir.)</p>

- “PG4.2.1: Personel (akademik ve idari) memnuniyet düzeyi (ort.)” olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Personelin memnuniyetinin; üst yönetim ile olumlu ilişkiler, birim yöneticisi ile olumlu ilişkiler, üst yönetimin akademik çalışmalara teşvik tutumu, idari işleyiş hizmeti, fiziki-teknik alt yapı ve sosyo-kültürel alt yapı memnuniyetlerine bağlı olarak geliştiği bilinmektedir. Bu konularda yapılacak iyileştirmelerin personel memnuniyetini de ileri seviyeye getireceği düşünülmektedir. Personel üzerinde yapılacak anket/toplantı vb. uygulamalarda bu konu başlıklarının ağırlıkları ortaya konularak bu yönde sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması	Araştırma Görevlisi veya Öğretim Görevlisi kadrolarında istihdam edilmiş olan öğretim elemanlarımızın yeniden atanmalarında akademik performanslarının dikkate alınmasına yönelik yapılacak çalışmaya dayanak teşkil edecek paydaş anketi uygulanmıştır. Elde edilen sonuçlar, Kalite Komisyonunda görüşülerek karara bağlanmış ve performansla dayalı bir görev süresi uzatımına ilişkin yasal mevzuatın oluşturulması için senatoya sunulmuştur. Üniversitemiz Senatosu kararı ile de “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı

	<p>Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz memur kadrosunda görev yapan ve bilgisayar işletmeni sertifikasına sahip idari personelimizin mesleki hizmet yılları ile birim amirlerinin de görüşleri alınarak bilgisayar işletmeni kadrolarına atamaları yapılmaktadır. İlgili yönerge kapsamında Doçentlik kadrolarına atanma kriterlerine göre, adayların bilimsel/sanatsal yayın ve akademik çalışmalarının değerlendirilmesi sonucunda “Doçentlik Unvanı” aldıktan sonra sözlü sınavdan başarılı olmaları ve bunu belgelendirmeleri gerekmektedir. Covid-19 salgını nedeniyle sürecin aksamaması için Üniversitemiz Senatosunun 25.06.2020 tarihli ve 2020/130 sayılı kararı ile “Çevrimiçi Doçentlik Sözlü Sınavı Uygulama Usul ve Esasları” kabul edilmiş olup doçentlik sözlü sınavları çevrimiçi olarak dijital ortamda gerçekleştirilmiştir. “Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek” performans göstergesini sağlamak amacı ile Üniversitemiz üst ve alt kademe yöneticilerinin liderlik özelliği ve yetkinliklerinin ölçülmesinde memnuniyet anketleri verileri kullanılmaktadır.</p>
<p>Üniversitedeki olumlu iklimin, sadece akademik personelin iş memnuniyetini arttırmadığı, aynı zamanda kurumun genel verimliliğini arttırdığı ve bunun da öğrenci başarısı şeklinde ortaya çıktığı bilinmektedir. Bu nedenle, üniversitenin de faydasına olacak bir şekilde, üniversite çalışanlarının iş memnuniyetinin sürekli bir şekilde izlenmesi ve araştırılması gerekmektedir. Bu konudaki izlemelerin sürekliliğinin sağlanması</p>	<p>Üniversitemiz birimlerinde çalışan akademik ve idari personellerin (Akademik Personel Anketi ve İdari Personel Anketi) memnuniyetleri yapılan sürekli yapılan anketler ile değerlendirilmektedir.</p>
<p>Akademik teşvikler, yönetici ve iş arkadaşları ile samimi ve sosyal ilişkiler, yöneticinin olumlu tutum ve davranışlarının personel memnuniyetini artırdığı bilinmektedir. Bu konuları geliştirici uygulamalar yapılması</p>	<p>2020 yılında başlanan çalışmalar ve 2021 yılında yürürlüğe giren Ödül Yönergesine göre akademik ve idari personele farklı kategorilerde ödüller verilmektedir. 2021 yılında ödül töreni gerçekleştirilmiştir.</p>
<p>Akademisyenlerin akademik etkinliklere katılımının artırılması ve bu yönde teşvik edilmesi</p>	<p>Üniversitemizde akademik etkinlikler desteklemek kapsamında “Yurtiçi Ve Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı</p>

	Destekleme Yönergesi” bulunmaktadır. Bu husustaki uygulamalar bu yönerge kapsamında yapılmaktadır. Ayrıca yeni yürürlüğe giren ödül yönergesinde ödül alan akademik personellere bilimsel etkinliklere katılım için destekler verilmektedir.
Çalışanların değerli oldukları hissini oluşturulmasına yönelik çaba, sosyal ve bilgi erişim olanakları da iş tatminini etkileyen önemli değişkenlerden olduğu, buna yönelik etkinliklerin yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.	2021 yılında yürürlüğe giren Ödül Yönergesi bu kapsamda faydalı olacağı düşünülmektedir. Ayrıca üniversite web sayfasında akademik ve idari personellerimiz için tebrik/taziye duyuruları yapılmaktadır.

- **“PG4.2.2: Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Öğrenciler üzerinde “Akademik danışmanlık, rehberlik ve kariyer planlama” boyutundaki hizmetlerin ve niteliğinin önemli olduğu, bu konudaki uygulamaların üniversitenin bütün bölüm ve programlarındaki öğrencilere yaygın bir şekilde uygulanması	Aktif danışmanlık sistemi Mühendislik Fakültesi bünyesinde kurulmuş olup, özellikle program akreditasyonları kapsamında kullanılmakta olup, üniversite genelinde yaygınlaşması gerçekleşmemiştir.
Öğrencilerin üniversite/fakülte/bölüm/programdan beklentileri ve memnuniyet düzeyleri bütün bölümlerden elde edilecek veriler üzerinde araştırılarak, bulunan sonuçlar, alınacak önlemler bakımından önemli olduğundan, ayrıca öğretim elemanlarıyla ve ilgili birimlerle de bu bilgilerin paylaşılması	Bu kapsamda üniversitemizdeki bütün dersler için OGRİS üzerinden düzenli olarak derslere yönelik anketler yapılmaktadır. Bu anketler ilgili akademisyen bölüm başkanı ve dekan/müdür tarafından izlenebilmektedir. Üniversiteden genel memnuniyet düzeyleri düzenli yapılan anketler ve yıllık raporlar ile izlenmektedir. Ayrıca programlara yönelik memnuniyetlerin ölçüldüğü anketler ve raporlamalar sadece Mühendislik Fakültesinde akredite olan iki bölümde mevcuttur.
Akademik düzeyi geliştirmek amacıyla mevcut öğretim elemanlarına dönük olarak “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının sürekli olarak uygulanması	Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Politikasının "Öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaşımlarına ilişkin yeterliliklerini iyileştirmek ve uyumlarını desteklemek" ilkesi doğrultusunda ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak, birbirini tamamlayan başlıklarda eğitici eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Her

	eğitim sonrasında yapılan anketler ile sonuçlar izlenmiş, yeni eğitim içerikleri planlanmış ve uygulanmıştır. Sırasıyla ‘‘Eğiticilerin Eğitimi: E-Öğrenme Tasarımı’’, ‘‘MERGEN Kullanıcı ve Ders Tasarımı Eğitimi’’, ‘‘Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri’’ ile ‘‘MERGEN evrimii Sınav Modülü Eğitimi’’ başlıklarında gerçekleştirilen eğitimlere öğretim elemanlarının katılım ve ilgisi yüksek olmuştur
Bölümler ve eğitim programlarındaki içeriklerin; uluslararası, ulusal değerifimler ve ilgili iş alanlarındaki beklenti ve trendlere göre güncellenmesi	2021 yılı içerisinde pek çok programda dersler güncellenmiş olup 2021 yılında da devam eden güncelleme çalışmaları bulunmaktadır. Ders güncellemeleri Rektörlük tarafından düzenli olarak birimlere sorulmakta ve güncelleme faaliyetleri düzenli olarak yapılmaktadır.
Özellikle öğrencilerin okul sonrası iş hayatları ile ilgili beklentilerini ve düşüncelerine yön verecek olan ‘‘Kariyer Günleri’’ gibi etkinlikler öğrenci motivasyonunda oldukça etkilidir. Bu konuda yapılacak etkililiklerin niteliği ve özellikle ulusal ve uluslararası düzeyde başarılı kişi ve şirketlerin katılımlarının sağlanması	2021 yılında ‘‘Kariyer Günleri’’ etkinlikleri düzenlenmiştir.
Üniversite öğrenci işlerinin işleyişi, üst yöneticilerin ilgisi, öğrencilerin kararlara katılım ve sorunlara duyarlılık gibi konularda üst düzeyde performans gösteren üniversitelerde öğrenci memnuniyetlerinin de üst düzeylere çıktığı bilinmektedir. Özellikle işleyiş ile ilgili konularda dijitalleşme, iş/işlemlerin hızlı olması ve daha az prosedürden geçmesi faydalı olacaktır.	Üniversitemizde bütün akademik birimlerde kurullarda öğrenciler tarafından seçilmiş öğrenci temsilcileri yer almaktadır. İş ve işleyişlerin dijitalleşmesi kapsamında özellikle pandeminin de etkisi ile pek çok yeni uygulama yürürlüğe konulmuştur.

- ‘‘PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)’’ olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili 2019 yılında yapılan önerilerin 2021 yılında gerçekleşme durumu aşağıdaki tabloda değerlendirilmiştir.

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Genel olarak yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarisının çok düşük olduğunu bilinmektedir. Öğrencilerin birincil sorunlarının daha çok ekonomik olduğu; bunların içinde en önemli mevzuların, okul harçları, yemek kartı ve ulaşım, dil ve barınma gibi konularda yoğunlaştığı belirlenmiştir. Üniversitemizde bu	Pandemi döneminde ölkelerine gidemeyen pek çok yabancı öğrenci üniversitemiz yurtlarında barınmıştır.

<p>konu ile ilgili pek çok uygulama bulunmakla birlikte daha da geliştirilmesi</p>	
<p>Yapılan çalışmalar öğrencilerin yaşadıkları uyum sorunlarının öğrencilerde strese neden olduğunu ve bunun akademik başarılarını etkilediğini ortaya koymuştur. Özellikle yabancı öğrencilerin uyum problemlerini çözmek için birimlerde rutin yabancı öğrenci oryantasyon programları ve etkinlikleri düzenlenmesi</p>	<p>Yabancı öğrencilerinin Üniversitemize bu süreçte adaptasyon sağlamaları için geleneksel hale gelen sosyal organizasyonlar ve bazı oryantasyon programları söz konusu salgın nedeniyle online (çevrimiçi) olarak yapılmıştır. Salgın sebebiyle ülkesinde yetersiz sağlık hizmeti alacağını düşünen veya seyahati esnasında hastalık riski almak istemeyen öğrencilerimize üniversitemizde kaldıkları süreç içerisinde maddi ve manevi destekler de sağlanmıştır. Bu öğrencilerimizin derslerini seçmiş oldukları yabancı dilde çevrimiçi alabilmeleri içinde gerekli destekler sağlanmıştır. Ülkelerinin sınırları açılması durumunda öğrencilerimiz ülkelerine güvenli bir şekilde gönderilmiştir. Ancak sınırları kapalı olan ve kendilerine tanınan zamandan fazla kalmak zorunda kalan öğrencilerimize, kalacak yer desteği gibi destekler de sağlanmıştır.</p>
<p>Türkçeyi yeterli derecede kullanamama problemi yaşayan pek çok yabancı öğrencinin motivasyonu düşmektedir. Bununla ilgili olarak yabancı öğrencilere yoğunlaştırılmış Türkçe derslerinin yanı sıra Türk öğrenciler ile iletişimlerini ve arkadaşlıklarını geliştirecek kurumsal uygulamaların ve etkinliklerin yapılması</p>	<p>Yabancı öğrencilere yapılan anketlerin değerlendirilmesi sonucunda, katılımcıların İletişim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri detaylı olarak değerlendirilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3.67 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların İletişim kategorisinde en memnun oldukları konuların bölüm başkanına ulaşabilme düzeyinden, bölüm başkanının sorunları çözme çabasından ve memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan olduğu görülmektedir. Tüm sorular için uluslararası öğrencilerin iletişim ile ilgili konulardaki memnuniyet düzeylerinin “Memnunum” şeklinde olduğu gözlemlenmiştir.</p>
<p>Yabancı uyruklu öğrencilerin en büyük problemleri Türkçe iletişim kurmalarındadır. Türkçe eğitiminin niteliği ve yeterliliği ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılarak, öğrencilerin dil problemlerini öncelikle çözmeleri sağlanabilir.</p>	<p>Üniversitemizde “Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” mevcut olup yabancı öğrencilerin Türkçeyi öğrenmeleri ile ilgili bu araştırma merkezimiz bünyesinde çalışmalar yapılmaktadır. Türkçe</p>

	Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yabancı öğrenciler için Türkçe eğitimleri verilmekte ve öğrencilerin ölçme değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu kapsamda “Türkçe Öğretimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi” de mevcuttur.
--	---

- “PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)” performans göstergesi ile ilgili olarak;

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Kütüphanede görme engellilere yönelik odaların ve materyallerin bulunması	Merkez Yerleşkede 1 adet görme engelli okuma odası ve 1 adet Görme engelliler için Doküman okuyucu cihazı bulunmaktadır.
Sesli kitaplar web ortamında kullanıcılarına kütüphane hizmetleri kapsamında sunulması ve bilgi gereksinimini daha etkili bir şekilde sağlamak için bu konuda sesli kitap çeşitliliği de artırılması	Gerçekleşmedi.
Görme engellilere yönelik sinema izleme keyfi yaşatmak için İletişim Fakültesi bünyesinde etkinlikler yapılması	Gerçekleşmedi.
Yemek yardımı ve partime öğrenci seçimlerinde engelli öğrenci kontenjanları konulması	Yemek Yardımı ve Partime Öğrenci başvuru formlarında engellilik durumları belirtilmekte ve bu durumdaki öğrencilerimize pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.
Özellikle uzaktan eğitimde bütün ders notlarının mutlaka sesli olması koşulunun getirilmesi, uzaktan eğitim sonrasında da bu materyallerin tüm öğrenciler ile beraber engelli öğrencilerinde kullanımına açılması	Uzaktan eğitim sürecinde ders materyallerinin sesli olması zorunluluğu ve derslerin en az 15-20 dakika online olması gibi engellilere yönelik olarak pek çok uygulama 2021 yılında gerçekleştirilmiştir.
Engelli öğrenciler ile ilgili okullarda ders çalışma ortamları oluşturulması	Gerçekleşmedi.
Üniversitede engellilere yönelik sosyolojik-psikolojik ve fiziksel hazırlayıcı rehabilitasyon birimlerinin etkin olarak çalıştırılması ve sürekli izleme yapılması	Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi, özel gereksinimli öğrencilerimizin, idari, fiziksel, barınma ihtiyaçları ile sosyal ve akademik alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek üzere gerekli çalışmaları yürütmeye devam etmekte ve birim İnternet sayfası güncel tutulmaktadır

Engellilerin boş zamanlarını değerlendirme mekânları kurulması	Mevcut binaların yanında, yapılması düşünülen yeni okul binaları, sosyal merkezler ve kütüphane binaları proje aşamasındayken özel gereksinimli öğrencilerimizin her türlü ihtiyacına cevap verebilecek tarzda düzenlenmektedir.
İş imkânlarına yönelik bağlantıların oluşturulması	Gerçekleşmedi.
Engelli öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesi	Gerçekleşmedi.
Spor faaliyetlerinin engellileri de dikkate alarak geliştirilmesi gerekmektedir.	Gerçekleşmedi.

- “PG4.2.5: *Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)*” performans göstergesi ile ilgili olarak;

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Mezunlar ile iletişimin daha etkin hale getirilmesi	Üniversitemiz Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi ( <a href="https://soft.ohu.edu.tr/mbs/">https://soft.ohu.edu.tr/mbs/</a> ) aracılığıyla mezunlarımıza davet e-postaları gönderilmiş ayrıca sosyal medyadan çağrı yapılmıştır. Mezunlarımız bu siteye aktüel verilerini girebilmekte ve hem diğer mezunlar ile hem de akademik personelle iletişim kurabilmektedirler. Ancak bütün çağrılara rağmen özellikle eski mezunlarımızdan istenilen düzeyde geri dönüş sağlanamamıştır ve güçlü bir veri tabanı oluşturulamamıştır.
Kurulacak olan bir platform ile mesleki gelişim ile ilgili makaleler, kariyer öneri talepleri, mesleki deneyimler ve mezunlara neler sunabileceğimizle ilgili mesajlar, mesleki gelişimle alakalı genel ipuçları, mesleki etkinlikler ve/veya gönüllü çalışmalar ile ilgili mesajların yer alabileceği paylaşımlar yapılması, bu platformun mobil uygulamalarının yapılması	Gerçekleşmedi.
Mezunların “Mentor” olarak, öğrencilerle eğitim ve mesleki deneyimini paylaşarak onların Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesin’de ve okul sonrasındaki mesleki hayatlarında başarılı olabilmelerine yardımcı olmaları	Gerçekleşmedi.
Mezun buluşma etkinliklerinin Üniversite bünyesinde ve/veya bölüm/programlarda geleneksel hale getirilmesi sağlanabilir.	Gerçekleşmedi.



- “PG4.3.1: İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/ proje sayısı” performans göstergesi ile ilgili olarak;

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
<p>Bir akademik performans değerlendirme ve izleme platformunun oluşturulması ve ayrıca bu kapsamda;</p> <p>✓ Üniversitemiz akademik personelinin akademik çalışmalarının tek bir platformda toplanmasını ve YÖKSİS veri tabanına girilen verilerin üniversitenin ihtiyacı olan tüm işlemler ve süreçlerle bütünleştirilmesini,</p> <p>✓ Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda Üniversite Akademik Değerlendirme Kurulu’na (ADEK) yapılan başvuru sürecinin tamamen dijital olarak yürütülmesini, Puanlama Tablosunun dijital ortamda hazırlanmasını ve personel özgeçmişinin Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu ile bütünleştirilmesini,</p> <p>✓ Her yıl düzenli olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporlarının hızlı ve etkin bir şekilde hazırlanabilmesi için Bölüm Başkanlıkları ile Dekanlıkların /Müdürlüklerin dijital platformda yetkilendirilmesini,</p> <p>✓ Akademik personelin çalışmalarının kamuoyu ile paylaşılmasını,</p> <p>✓ Akademik performansın ödüllendirilmesine yönelik mevzuat çalışmasının yapılmasını ve sürecin dijital ortamda yürütülebilmesini,</p> <p>✓ Akademik teşvik ödeneği başvuru ve değerlendirme sürecinin dijital olarak yürütülmesini kapsayacak şekilde içeriğinin zenginleştirilmesini</p>	<p>Üniversitemiz akademik personelinin akademik çalışmalarının YÖKSİS üzerinden güncellenerek AKAPEDİA üzerinden izlenmesi yapılmıştır. ADEK süreçleri online hale getirilmiştir. Birim Faaliyet Raporları AKAPEDİA üzerinden izlenmesi sağlanmıştır. Akademik personelin bilimsel çalışmaları YÖKSİS üzerinden güncellenerek web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmakta ve sürekli olarak yeni düzenlemeler yapılmaktadır. Akademik personelin ödül yönergesi kapsamındaki başvuruları online olarak AKAPEDİA üzerinden alınmaya başlanmıştır. Akademik Teşvik Başvuruları ve değerlendirmeleri de AKAPEDİA üzerinden yapılmaya başlanmıştır.</p>
<p>Üniversitemizin öz kaynakları kullanılarak hazırlanacak bir Öğrenme Yönetim Sistemi’nin kurulmasını</p>	<p>2021-2022 Eğitim Öğretim Yılından itibaren Üniversitemizin kendi Öğrenme Yönetim Sistemi’ni öz kaynaklarıyla kullanması gerekmektedir.</p>
<p>Paydaşlarının ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak mobil uygulamaların hayata geçirilmesini</p>	<p>Mobil uygulama geliştirilmesine için gerekli insan kaynağı sağlanamamıştır.</p>
<p>Uluslararası ve ulusal değişim programları kapsamında yapılan personel ve öğrenci değişimine ilişkin süreçlerin ve işlemlerin çevrimiçi olarak yürütülmesini</p>	<p>Değişim programı başvuru yerleştirme işlemleri için yazılım geliştirmesi yapılmıştır. 2021 yılında Erasmus başvuruları bu sistem üzerinden alınmış Uluslararası ilişkiler koordinatörlüğünce takip edilmiştir.</p>

<p>BAP Birimi ile yapılan tüm yazışma ve işlemlerin (başvuru öneri formu, malzeme talebi, teklif mektupları, proje sözleşmesi vb.) sistem üzerinden çevrimiçi olarak yapılmasını, imza gerektiren belgeler için e-imza kullanılmasını ve mümkün olduğunca BAP birimine sunulan yazılı belgelerin sayısının azaltılmasını</p>	<p>BAP başvuruları online olarak yapılmaktadır. Pek çok uygulama da e imza kullanılmaktadır.</p>
<p>➤ Akademik birimlerde yürütülen işlemler hususunda;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ders programlarının dijital ortama aktarılmasını, ders dağılım çizelgelerinin ve puantajların otomasyon sisteminin oluşturulmasını ve Bölüm /Anabilim Dalı Kurul Kararlarının EBYS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmasını,</li> <li>✓ Kadro talep formlarının EBYS üzerinden çevrimiçi olarak gönderilebilmesini,</li> <li>✓ Araç çıkartması (Sticker) başvurularının EBYS üzerinden yapılabilmesini,</li> <li>✓ Sıhhi izin raporlarının dijital ortamdan gönderilebilmesini,</li> <li>✓ Ders telafi formlarının EBYS üzerinden yapılabilmesini</li> </ul>	<p>Ders programlarının birimler tarafından OGRIS 'te tanımlanmakta burada tanımlanan program web sayfalarında yayınlanmaktadır.</p> <p>Bölüm/Anabilim Dalı Kurul Kararları EBYS üzerinden çevrim içi olarak yapılmaya başlanmıştır.</p> <p>Kadro talep formları elektronik ortama aktarılmamıştır.</p> <p>Sticker başvuruları EBYS üzerinden gerçekleştirilebilmesi için idari süreçlerin düzenlenmesi gerekmektedir. Ayrıca sticker fiziki olarak teslim edilen bir belge olduğundan başvurunun EBYS üzerinden yapılması çok anlamlı bir dönüşüm olmayacaktır.</p> <p>Sıhhi izin raporları EBYS üzerinden işlem yapılması için çalışma yapılmaktadır.</p> <p>Ders telafi formlarının EBYS üzerinden yapılması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır</p>
<p>➤ Öğrencilerle ilgili olarak yürütülen işlemler kapsamında;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Yemek yardımı başvurularının çevrimiçi olarak alınması ve değerlendirilmesini,</li> <li>✓ KYK bursu başvurularının çevrim içi olarak alınması ve değerlendirilmesini,</li> <li>✓ Ön lisans ve lisans öğrencilerinin staj başvuru-kabul işlemlerinin çevrimiçi olarak yürütülmesini,</li> <li>✓ Lisansüstü öğrenci formlarının tamamının dijitalleştirilmesini, lisansüstü seminer, tez önerisi ve tez savunması için gerekli evrakların dijital ortama alınmasını,</li> <li>✓ Öğrencilerin Ad-Soyad Değişikliği, Medeni Durum ve Yaş Tashih Değişikliği, İzin-Kayıt Dondurma, Ara Sınav Mazeret Başvuru, Sınav Maddi Hata Başvuru, Yatay Geçiş Başvuru, Ders Muafiyet Başvuru, Kayıt</li> </ul>	<p>Yemek yardım başvurularının çevrim içi olması ilgili birim tarafından idari süreç ve formların belirlenmesi ile yapılabilecek durumdadır.</p> <p>KYK bursu başvurularının birkaç yıldır çevrim içi alınıyor ve OİDB tarafından yürütülüyor.</p> <p>Öğrencilerin staj başvuruları pandemi döneminde çevrim içi olarak yürütülmüş ve düzenlenmiştir.</p> <p>Lisansüstü öğrenci formları dijital ortamda alınmaya başlanmıştır.</p> <p>Öğrencilerin istek ve taleplerinin pek çoğu İYS üzerinden dijital olarak alınmaya başlanmıştır.</p> <p>Öğrencilerin eğitim süreçleri özellikle pandemi döneminde engellileri de kapsayacak şekilde oluşturulmuş ve uzaktan eğitim koordinatörlüğü ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma</p>

<p>Sildirme İstemi ve Özel Öğrencilik Talep Dilekçelerinin çevrimiçi olarak alınmasını,  ✓ Öğrencilerin kullanımına sunulan dijital eğitim sürecinin engelli öğrenciler için kapsayıcı ve evrensel tasarım ilkelerine uygun olarak hazırlanması ve öğrencilerin bu dijital eğitim sürecinden sorunsuz olarak faydalanabilmeleri için erişilebilir bir kullanım kılavuzunun hazırlanmasını,  ✓ Öğrencilerin derslere katılımının çevrimiçi olarak takip edilmesini</p>	<p>Merkezinin web sayfasında erişilebilir kılavuzlar hazırlanmıştır. Ayrıca birimlerde öğrencilerin yararlanabilecekleri iş ve işlemlerin akış süreçleri detaylı olarak web sayfalarında verilmektedir.</p>
<p>Kurumsal kimliğe sahip olan Kamu Kurum ve Kuruluşlar dışarıdan gelen telefon çağrılarını doğru yönlendirebilmek, etkin ve hızlı iş sürecini yürütebilmek amacıyla sesli santral-telesekreter uygulamasını kullanmaktadır. Dijital dönüşümün hız kazandığı üniversitemizde sesli santral uygulaması kurumsal kimlik açısından önemli katkı sağlamak için Üniversitemizin teknik ve mali kısıtları da dikkate alınarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığıyla işbirliği içinde akademik birimlerimizden gelen bu görüş ve önerilerin önceliklendirmesinin yapılması gerektiği düşünülmektedir.</p>	<p>2021 yılında üniversitemizde sesli santral uygulamasına geçilmiştir.</p>

- “PG4.3.2: Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı” performans göstergesi ile ilgili olarak;

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Akreditasyon özendirilmesi ve akreditasyon almış bölüm/programlar ödüllendirilmesi	Gerçekleşmedi.
Akreditasyonun kalite kavramının ayrılmaz bir parçası olduğu, kalitenin bir yönetim tarzı ve hayat felsefesi olduğu, sürekli izleme ve iyileştirmeyi içerdiği gibi kavramların tüm personele iyi anlatılması için sürekli bilgilendirme toplantıları ve etkinliklerinin yapılması	Gerçekleşmedi.
Akreditasyon süreçlerinin hazırlıklarında, daha hızlı ve iş yükünü azaltıcı uygulamalar ile dijital araçlar da kullanılarak yapılması	Gerçekleşmedi.
Bölüm ve programlarda ilk defa 2019 yılı için yapılan özdeğerlendirme raporu uygulamalarının devam etmesi ve sürecinin daha iyi planlanması	Birimlerin hazırladıkları Özdeğerlendirme Raporları 2021 yılı için de hazırlanmıştır.
Süreçlere aşinalığı artırmak için kurum içinde akran değerlendirme uygulamasının yapılması	Gerçekleşmedi.
Üniversite laboratuvarlarının akreditasyonu için gerekli çalışmaların başlatılması	Gerçekleşmedi.

<p>Kalite kültürünün iyileştirmek için personelin, kurumun amacına uygun olarak geliştirilmesi ve onların katılımı sağlanarak personelle kurum amacı her geçen gün geliştirilmesi ve bütünleştirilmesi</p>	<p>Üniversitemiz kalite kültürünün yaygınlaştırılması için “Uzaktan Eğitimde Kalite”, “Paydaş Görüşü Alımı Eğitimi” gibi toplantılar, eğitimler, seminerler düzenlemekte, bu etkinliklerde anketler yapılarak sonuçlar raporlaştırılarak izlenmekte ve “Kalite Koordinatörlüğü” ağ sayfasında yayınlamaktadır. Üniversite Kalite Komisyonu’nun, alt komisyonlar ile birim kalite komisyonlarının toplantı kararları ve kaliteyle ilgili Senatamızın aldığı kararlar da düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz genelindeki yapılacak uygulamalara yönelik birimlerimizden düzenli olarak görüşleri istenmekte ve katılımcı bir anlayışla kararlar alınmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde Kalite Komisyonu’nun çalışmaları üst yönetim tarafından yakından takip edilmekte olup, Rektörümüz hemen bütün komisyon toplantılarına doğrudan başkanlık yapmaktadır.</p>
<p>Uzaktan eğitim bilişim altyapısının hazırlanması için çalışmaların yapılması</p>	<p>Uzaktan Eğitim Politikamızın “yönetilebilir, kolay erişilebilir, paylaşılabılır, sürdürülebilir ve bütünleşik bilişim altyapısı kurmak” ilkesi doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bir çözüm ortağı olarak çalışmış, dinamik bir yöntem ve zaman yönetimi ile gerekli faaliyetleri gerçekleştirmiştir. 2020 yılında pandemi nedeniyle uzaktan eğitim için gerekli altyapı ve hizmet fiyatlarında aşırı artış meydana gelmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz Anadolu Üniversitesi tarafından verilen hizmetle BTK sunucuları kullanılarak MERGEN sistemi üzerinden uzaktan eğitim altyapısı sağlanmıştır. Bu süreçte altyapı ve hizmet için bir ücret ödenmemiştir. Pandemi süreci devam ederken sonrasındaki süreç için altyapı çalışmalarına devam edilmiş Bilgi İşlem Daire Başkanlığı donanım altyapısı ihalesi kapsamına uzaktan eğitim donanım ihtiyaçları da dahil edilmiş ve 2020 sonunda donanım kurulumları tamamlanmıştır. UZEM için yetkin insan kaynağı sağlanmaya çalışılmıştır. 2021 yılında üniversitemiz altyapısı kullanılarak UZEM tarafından OYS altyapısı kurularak hizmete sunulmuştur. Bu kapsamda uzaktan öğretim</p>

	yöntemi ile yürütülen dersler, gözetimli/gözetimsiz elektronik ortamda yapılan sınavlar OYS üzerinden yürütülmektedir
Uzaktan eğitimde kullanılacak ana ve yardımcı yazılımlar için akademik personel ve öğrencilere yönelik eğitimlerin planlanması faydalı olacaktır.	Sırasıyla “Eğiticilerin Eğitimi: E-Öğrenme Tasarımı”, “MERGEN Kullanıcı ve Ders Tasarımı Eğitimi”, “Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri” ile “MERGEN Çevrimiçi Sınav Modülü Eğitimi” başlıklarında gerçekleştirilen eğitimlere öğretim elemanlarının katılım ve ilgisib yüksek olmuştur. Ayrıca Öğrenme Yönetim Sistemi’nin (MERGEN) Kullanımı Eğitimi kayıt altına alınarak tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır.

- “PG4.3.3: Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı” performans göstergesi ile ilgili olarak;

2019 Yılına Yapılan Öneri	Gerçekleşme Durumu
Yerel ve ulusal basın mensuplarının üniversitede yapılan pek çok etkinliğe davet edilmesi	Üniversitemizde yapılan etkinlikler ve haberler için yerel ve ulusal basın mensupları Üniversitemizin Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün koordinasyonu ile davet edilmektedir.
Birimlerin yaptığı ve özellikle Üniversitemiz tanıtımına faydalı olacak bütün etkinlikleri Rektörlüğe bildirmesi ve basına haber verilmesi	Birimler tarafından Üniversitemizin tanıtımına faydalı olacak faaliyetler Rektörlüğe ve Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüne bildirilerek haber yapılması sağlanmaktadır.
Akademisyenlerin konularında yerel ve ulusal basına çıkmasının teşvik edilmesi	Konularında uzman olan akademisyenler yerel ve ulusal basında yer almaktadırlar.
Öğrencilerin sosyal etkinlikler yapması için teşvik edilmesi ve bu etkinliklerin basına bildirilmesi	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren pek çok öğrenci kulübü bulunmaktadır. Faaliyetleri üniversitemiz web sayfasından, sosyal medya hesaplarından ve yerel basına iletilen bilgi notu ile kamuoyuna duyurulmaktadır.
Tüm bu çalışmalarda, tanıtım, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim birimlerinde çalışanların yanı sıra, üniversitede hali hazır okuyan öğrencilerin de görev alması	Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü organizasyon, tanıtım, protokol işleri, haber ve web hizmetleri, basınla ilişkiler vb. faaliyetleri aktif olarak yürütmektedir. Üniversitemiz kısmi zamanlı öğrenciler ve stajyerler de bu süreçlere dâhil olmaktadır.
Aday öğrenciler için tanıtımın ağırlıklı olarak tercih dönemine değil, tüm yıla yayılması	Tanıtım faaliyetleri sadece tercih döneminde değil diğer zamanlarda (tanıtım günleri gibi) yapılmakta ve yıl boyunca

	aday öğrenciler için web sayfası etkinliğini korunmaktadır.
Tanıtları yazılı basın yerine, gençlerin daha çok tercih ettikleri, sosyal medya, akıllı telefon uygulamaları, web siteleri ve eğitim portallarına, özellikle de üniversite giriş sistemi hizmeti veren portallara kaydırmanın daha iyi olacağı düşünülmektedir. Ayrıca mevcut kurumsal sosyal medya hesaplarının üniversitedeki tüm birim ve alt birimlere yaygınlaştırılması ve daha etkin kullanılması	Tanıtım kurumsal web sayfasında aday öğrenci sekmesinden yapılmaktadır. Üniversitemiz sosyal medya hesapları (youtube, twitter, facebook vb.) üzerinden de tanıtımlar ve bilgilendirmeler aktif olarak yapılmaktadır. Ayrıca ulusal/yerel basın aracılığıyla da üniversitemiz tanıtımları yürütülmektedir.
Konferans, panel, festival, şenlik gibi bilimsel ve sosyal aktivite faaliyetlerin düzenlenmesi ve bunların tanıtımlarının yapılarak basın ile paylaşılması	Konferans, panel, festival, şenlik gibi bilimsel ve sosyal aktivite faaliyetlerini yapan birimler etkinlik bilgilerini Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü ile paylaşmaktadırlar. Uluslararası kongre: TURK-COSE 2021: 2. International Turkic World Congress on Science and Engineering/ 2. Uluslararası Türk Dünyası Fen Bilimleri ve Mühendislik Kongresi, 14 Haziran 2021 tarihinde L.N. Gumilyov Avrasya Milli Üniversitesi (ENU)- Nur-Sultan (Astana, Kazakistan) ile birlikte çevrimiçi düzenlenmiştir. Beşinci Uluslararası Hidrojen Teknolojileri Kongresi (IHTEC-2021) 26-28 Mayıs 2021 tarihinde üniversitemizde düzenlenmiştir. Uluslararası Sanat ve Dizayn Kongresi 21-22 Haziran 2021 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir.
Etkili tanıtım açısından Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerin web sitelerinin güncel tutulması ve tüm birimlerin web sitelerinde görsel-işitsel tanıtım materyallerinin yer alması	Tüm birimlerin web siteleri güncel tutulmakta bu konuda meydana gelen değişimler hususunda birimlere yazılar yazılmaktadır.
Akademik personel ve öğrencilerimizin AB, TÜBİTAK vs. tarafından desteklenen projeleri ve elde ettikleri başarı ödüllerinin Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüyle paylaşılması	Akademik personel ve öğrencilerimizin AB, TÜBİTAK vs. tarafından desteklenen projeleri rektörlük ile paylaşmakta ve Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında ve basın ile paylaşılmaktadır.
Üniversitemizin Akademik ve Bilimsel İşbirliği Protokol anlaşmalarının Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüyle paylaşılması	Üniversitemizin Akademik ve Bilimsel İşbirliği Protokol anlaşmalarının Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüyle paylaşılması ile ulusal

	ve yerel basında yer alması teşvik edilmektedir.
Akademik personelin uzmanlık alanlarındaki önemli çalışmalarının yerel ve ulusal basında yer almasının teşvik edilmesi	Akademik personelin uzmanlık alanlarındaki önemli çalışmaları yerel ve ulusal basın ile paylaşılmaktadır.
Halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetlerinin başarıya ulaşması açısından medya ile kurulan ilişkiler önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz tanıtımlarının yapılmasında basının gücünden faydalanmak amacıyla birimlerin önemli çalışmaları ile ilgili basın bültenlerinin, görsel ve işitsel video materyallerin hazırlanarak ilgili yerlere iletilmesi	Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün tanıtım faaliyetleri ulusal ve yerel kapsamda devam etmektedir.
Basın ve Halkla İlişkiler alanında yürütülen çalışmalarda bu birimlerde çalışan personelin yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrencilerimizin de aktif olarak görev alması	Basın ve Halkla İlişkiler alanında yürütülen çalışmalarda bu birimlerde çalışan personelin yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrencilerimiz kısmi zamanlı ya da stajyer statüsünde aktif olarak görev almaktadır.
Öğrencilerin sosyal, kültürel ve bilimsel alanda etkinlikler yapmasına yönelik teşvik ve yönlendirmelerin yapılması ve yapılan bu faaliyetlerin medyanın haber gücünden yararlanılması yönünde gerekli yerlere bildirilmesi	Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün çalışmaları devam etmektedir.
Üniversitemiz birimlerinin yaptığı ve özellikle Üniversitemizin tanıtım faaliyetleri açısından önem teşkil eden etkinliklerin Rektörlük ve ilgili birimlerine bildirilmesi	Birimler haber değeri taşıyan bilimsel ve sosyal aktivite faaliyetlerini basın ve halkla ilişkiler koordinatörlüğü ile paylaşmaktadırlar.
Kurumsal faaliyetlerin duyurulması, tanıtılması ve yaygınlaştırılması amacıyla medya ile ilişkilerin kurulmasına ağırlık verilerek medya mensubu kişilerin üniversitemiz akademik personeli ve öğrencileriyle buluşmasını sağlayacak çeşitli etkinliklerin düzenlenmesi faydalı olacaktır.	Bu hususta hem Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü gerekli faaliyetleri yürütmekte hem de İletişim Fakültesi çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

- **“PG4.3.4: Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı”** performans göstergesi ile ilgili olarak;

<b>2019 Yılına Yapılan Öneri</b>	<b>Gerçekleşme Durumu</b>
Dış paydaş yönergesi çıkarılarak dış paydaş ile ilgili işlemlerin, usul ve esasların, çalışma takvimlerinin sistematik hale getirilmesi	Paydaşlar ile ilgili hususlara, 2020 yılında çalışmaları başlayan ve 2021 yılında yürürlüğe giren “Kalite Güvencesi Yönergesi”nde detaylı olarak yer verilmiştir.
Mevcut protokollerin içerisinde süresi dolmaya yakın olanlar ile protokollerin yenilenmesi	Protokoller yenilenmekte ve yeni protokoller yapılmaya devam etmektedir.

<p>Özellikle uygulamalı bilimlerde öğrencilerin stajları ve pratik uygulamaları için kamu ve özel şirketler ile protokoller yapılması</p>	<p>Üniversitemiz ile Niğde Eğitim Araştırma Hastanesi arasında yapılan protokolle Merkezi Araştırma Laboratuvarına yönlendirilen böbrek taşlarına ait analiz yapılmaktadır. Yine Üniversitemiz ile Tohum Sanayici ve Üreticileri Alt Birliği (TSÜAB) arasında protokol, Üniversitemiz ile Niğde Aile Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü arasında Şefkat Kelebekleri Projesi, Üniversitemiz ile Konrad Adenauer Stiftung ve TANDEM işbirliğiyle 125. Avrupa Birliği Sertifika Programı, IV. Türkiye Kaz Yetiştiriciliği Çalıştayı, Türkiye Kaz Üreticileri ve Kaz Tüyü İşleyen Sektörün Buluşturulması Çalıştayı, Türkiye’de Arıcılığın Güncel Sorunları ve Gelecek Perspektifi Çalıştayı, Türkiye Hobi-Süs Kuşları Çalıştayı, 2. Uluslararası Tarım - Gıda Bilim ve Teknoloji Dergisi Kongresi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Dönem Boyu Kanatlı Hayvanlar Seminer Programı düzenlenmiştir. Ayrıca Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile Üniversitemiz TEKNOPARK A.Ş. arasında “Niğde’nin Değerleri; Şehrimiz için Benim Fikrim” iş planı yarışması düzenlenmiştir.</p>
<p>Protokole bağlı dış paydaşlarımız ile periyodik toplantılar yapılarak iş birlikleri ve çalışmaların sayısı ve niteliğinin artırılması</p>	<p>Kalite Güvencesi Yönergesinde yapılacak olan dış paydaş toplantılarının sayısı ve süreçleri ile ilgili detaylı açıklamalar mevcuttur.</p>