

2022 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

Mart 2023

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinden mezun olan öğrencilerin, üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

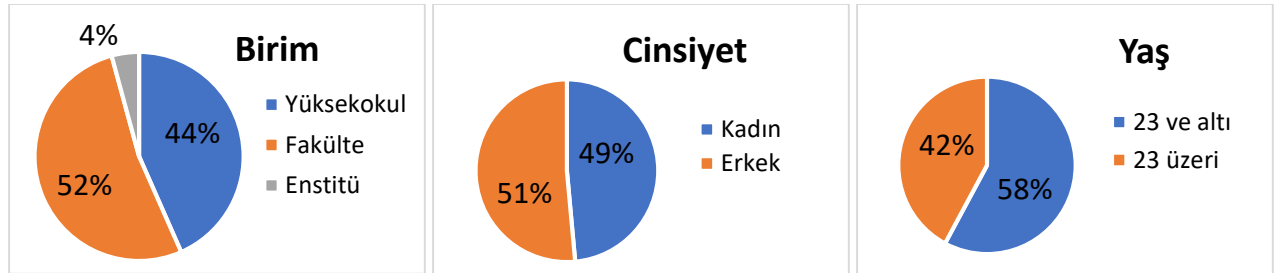
Mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 35 adet soru yöneltilmiştir. Katılımcıların anket sorularına "[1] Kesinlikle katılmıyorum, [2]Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4]Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde olmak üzere beş farklı kategoride cevap vermesi istenmiştir.

Yapılan anket sonucunda her soruya verilen yanıtların frekansları ve yüzdeleri hesaplanmıştır. Öğrencilerin memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla katılım düzeyleri her bir soruya ilişkin incelenmiş ve katılım düzeyleri ortalama puanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca verilen yanıtların birim, cinsiyet ve yaş değişkenlerine göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan öğrencilerin birime, cinsiyete ve yaşa göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde mezun olan 1203 öğrenci katılım göstermiştir. Veriler 2021/2022 eğitim öğretim yılında toplanmıştır. Ankete katılan öğrencilerin mezun oldukları birime, cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 1'de sunulmuştur.



Şekil 1. Ankete katılan akademik öğrencilerin birime, cinsiyete ve yaşa göre dağılımları.

Şekil 1 incelendiğinde anketi yanıtlayan öğrencilerin %44'ünün yüksekokuldan, %52'sinin fakültelerden, %4'ünün ise enstitülerden mezun olduğu görülmektedir. Bu öğrencilerin %49'u kadın, %51'i erkektir. Öğrencilerin %58'inin yaşı 23 ve altında iken, %42'sinin yaşı 23 üzeridir.

2. Anket Sonuçları

2.1. Maddelere ilişkin katılım düzeyleri

Katılımcıların maddelere verdikleri cevapların memnuniyet düzeylerine göre frekans ve yüzdeleri Çizelge 1'de verilmiştir.

Çizelge 1. Maddelere verilen yanıtların memnuniyet düzeylerine göre frekans ve yüzdeleri

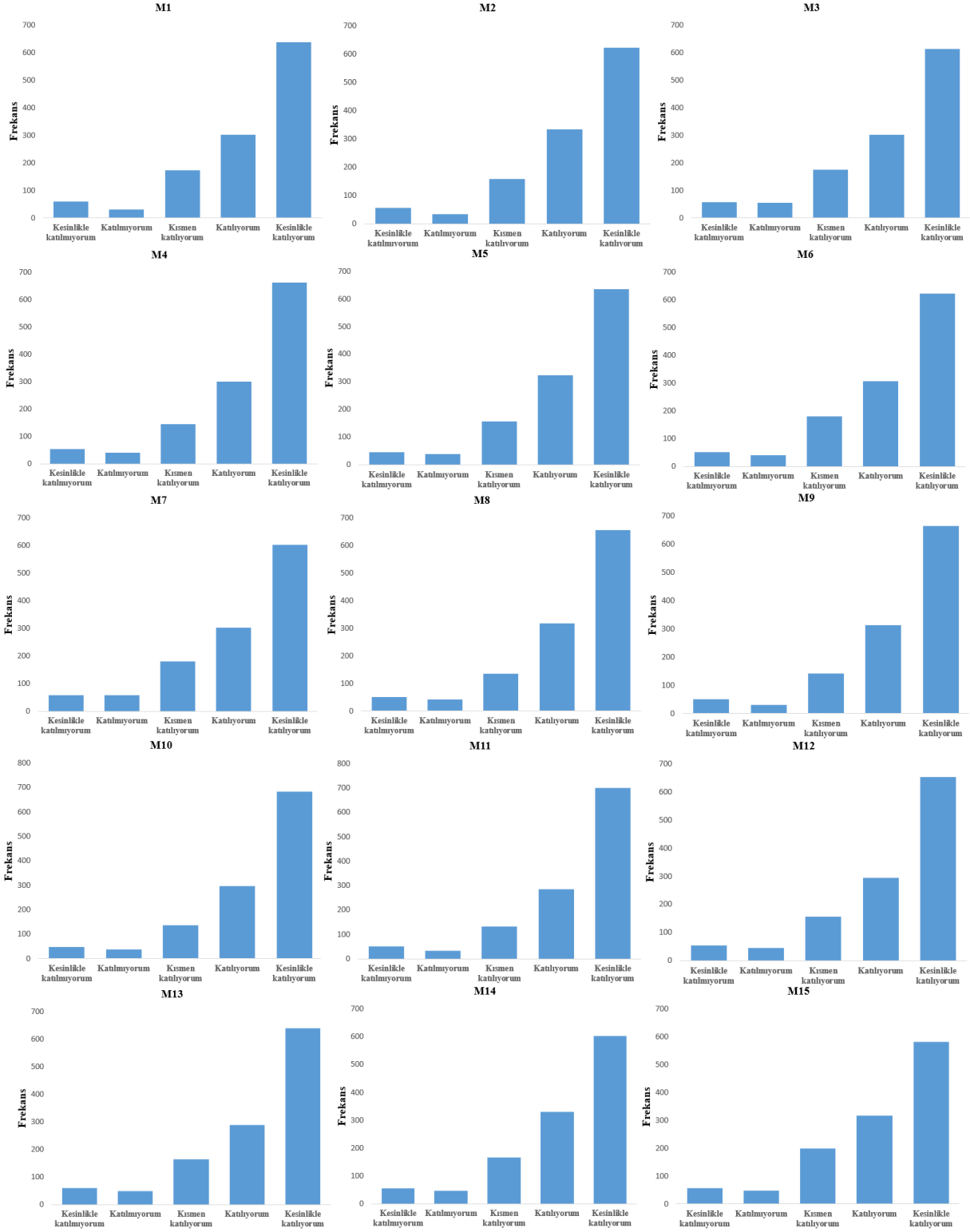
Anket Soruları	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde
Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim ;										
1.Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	59	4,9	30	2,5	173	14,4	301	25,2	636	53
2. Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	55	4,6	33	2,8	159	13,2	332	27,7	620	51,7
3. Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	58	4,8	55	4,6	175	14,6	301	25,2	610	50,8
4. Özgüven duygumu geliştirdi.	54	4,5	40	3,3	145	12,1	299	25	661	55,1
5. Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	46	3,8	40	3,3	157	13,1	324	27	633	52,8
6. Girişimcilik becerimi geliştirdi.	52	4,3	41	3,4	180	15	307	25,6	620	51,7
7. Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	58	4,8	59	4,9	180	15	301	25,2	601	50,1
8. İletişim kurma becerimi geliştirdi.	51	4,2	42	3,5	136	11,3	317	26,4	653	54,6
9. Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	51	4,2	32	2,7	142	11,9	312	26	662	55,2
10. Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	48	4	39	3,3	136	11,3	297	24,8	679	56,6
11. Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	51	4,2	33	2,8	133	11,1	286	23,9	696	58
12. Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	55	4,6	46	3,8	156	13	294	24,5	649	54,1
13. İş dünyası gereklerine uygundu.	60	5	48	4	165	13,8	288	24	638	53,2
Ömer Halisdemir Üniversitesinde yeterlidir.										
14. Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı	56	4,7	47	3,9	166	13,8	331	27,6	600	50
15. Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği	57	4,8	48	4	199	16,6	316	26,4	579	48,2
16. İnternet altyapısı	81	6,8	94	7,9	227	18,9	277	23,1	520	43,3
17. Dersliklerin altyapısı/donanımı	75	6,3	74	6,2	208	17,3	312	26	530	44,2
18. Laboratuvarların teknik donanımı	74	6,2	91	7,6	217	18,1	293	24,5	524	43,6

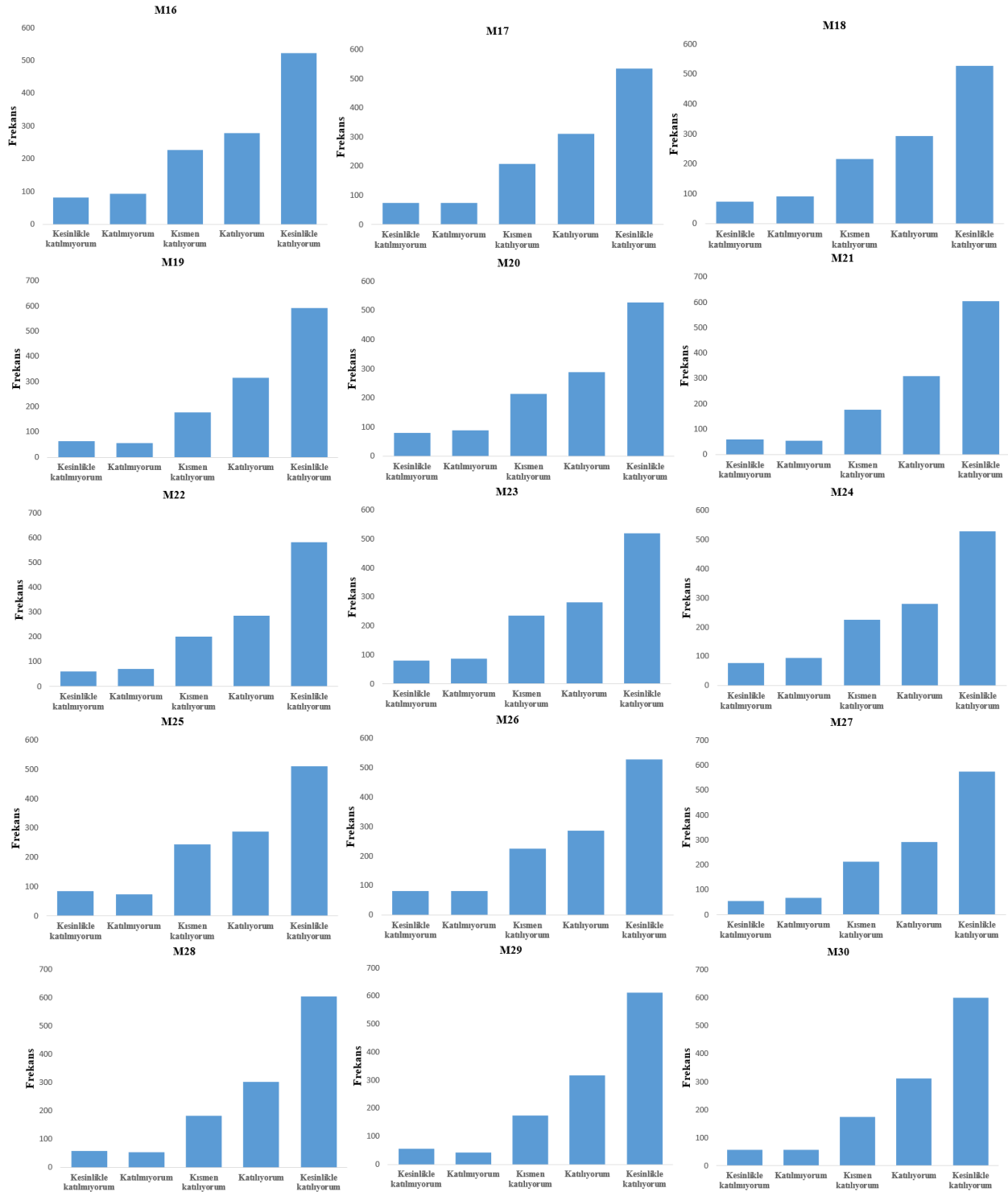
19. Kütüphane hizmetleri	64	5,3	55	4,6	177	14,8	314	26,2	589	49,1
20. Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar	81	6,8	90	7,5	215	17,9	288	24	525	43,8
21. Yerleşke içi ulaşım hizmetleri	59	4,9	55	4,6	176	14,7	307	25,6	602	50,2
22. Yemek hizmetleri	60	5	72	6	202	16,8	286	23,9	579	48,2
23. Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar	81	6,8	86	7,2	235	19,6	280	23,3	517	43,1
24. Kariyer Danışmanlık hizmetleri	77	6,5	94	7,9	226	18,8	278	23,2	524	43,6
25. Kulüp faaliyetleri/etkinleri	85	7,1	73	6,1	245	20,4	288	24	508	42,4
26. Sosyo-kültürel etkinlikleri	81	6,8	81	6,8	226	18,8	286	23,9	525	43,7
27. Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler	55	4,6	69	5,7	212	17,7	291	24,3	572	47,7
28. Ders veren öğretim elemanlarının sayısı	58	4,8	53	4,4	182	15,2	304	25,4	602	50,2
29. Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri	56	4,7	42	3,5	175	14,6	316	26,4	610	50,8
30. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi	58	4,8	57	4,7	174	14,5	313	26,1	598	49,9
31. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet	62	5,2	45	3,7	188	15,7	306	25,5	599	49,9
32. İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı	61	5,1	53	4,4	173	14,4	306	25,5	606	50,6
Ömer Halisdemir Üniversitesi										
33. Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır	58	4,8	61	5,1	185	15,4	292	24,4	603	50,3
34. Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım	54	4,5	37	3,1	136	11,3	266	22,2	706	58,9
35. Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm	67	5,6	49	4,1	153	12,7	259	21,6	672	56

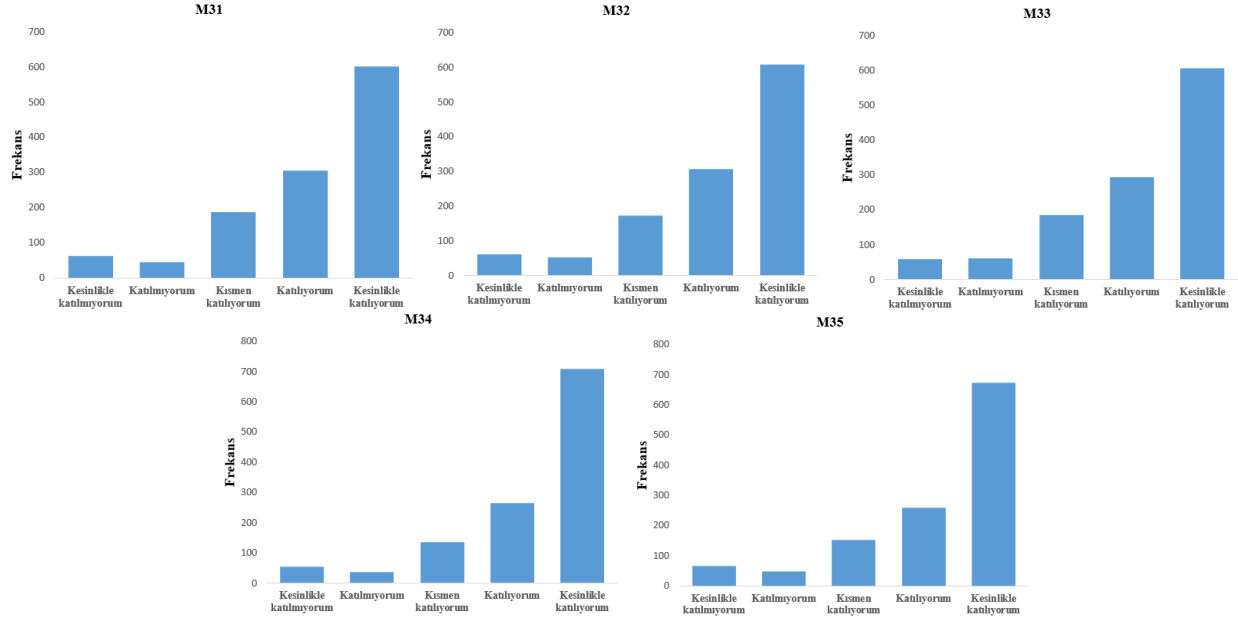
Mezun öğrencilerin verdikleri cevaplara göre en yüksek yüzdeye ait kategori tüm sorular için Kesinlikle Katılıyorum kategorisi olduğu görülmüştür. İkinci sırada “Katılıyorum” kategorisinin geldiği görülmektedir. Anket sorularından en yüksek yüzdeyle “Kesinlikle Katılıyorum cevabı verilen soruların, “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.” (M34), “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.” (M11) ve “Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.” (M10) maddelerinde olduğu görülmüştür. Bu sorulara verilmiş olan yüksek oranda memnuniyet Üniversitemizin mezunlarının aidiyet duygusunun gelişmiş olduğu, eğitimleriyle hayata bakış açıları kazandırabildiği ve sorumluluk almalarını sağlayabildiği sonucu çıkarılabilir.

2.2. Maddelere ilişkin katılım düzeylerinin frekans dağılımları

Öğrencilerin maddelere ilişkin frekans dağılımları Şekil 2’de verilmiştir.







Şekil 2. Maddelere ilişkin frekans dağılımları

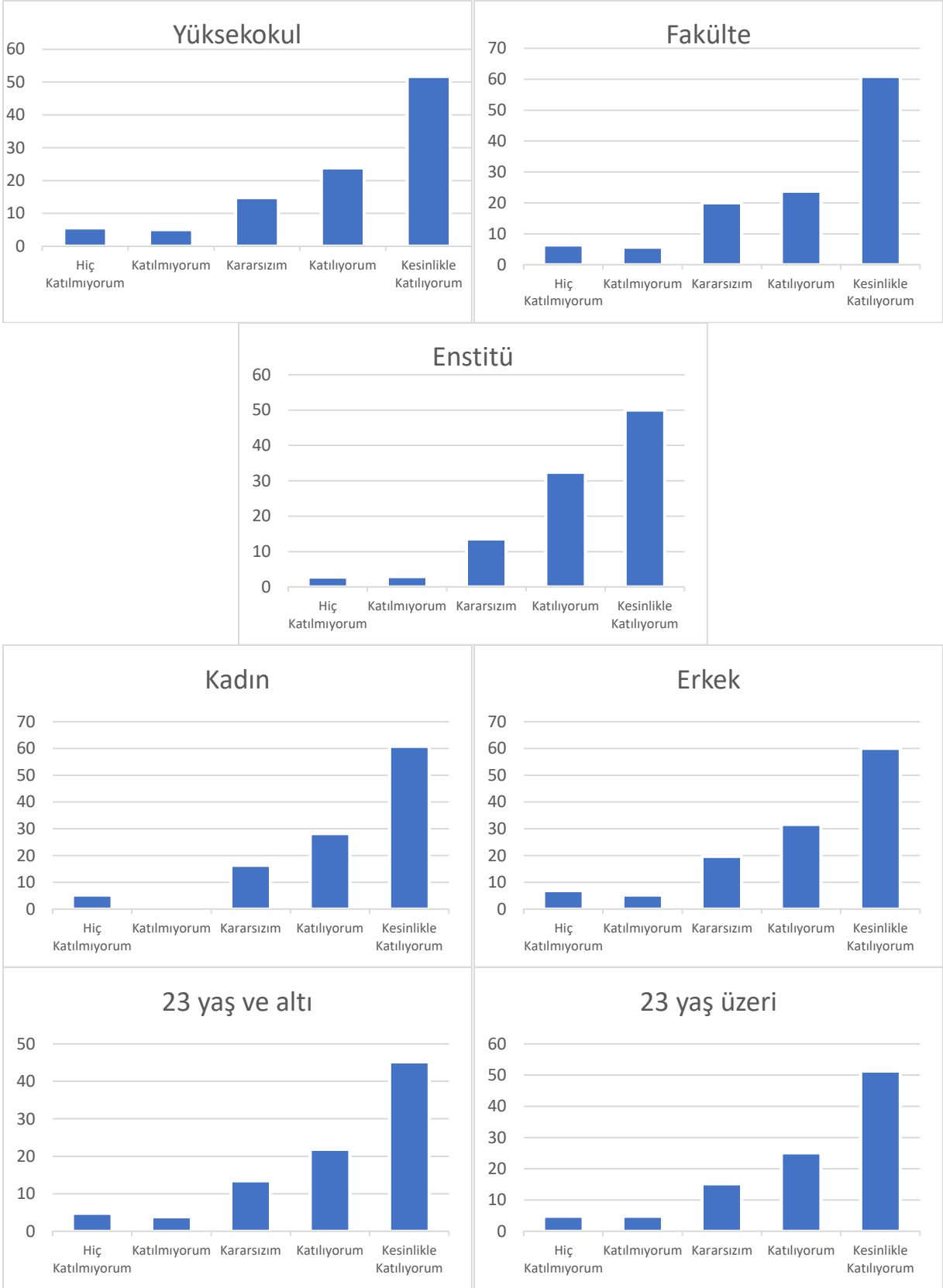
Şekil 2’de verilen maddelere ilişkin frekans dağılımları incelendiğinde, öğrencilerin tüm sorulara verdikleri cevapların “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” düzeyinde olmasının mezunların üniversitemizden memnuniyetlerinin yüksek olduğu şeklinde yorumlanabilir. Tüm sorular için en yüksek memnuniyet düzeyinin %50 civarında ve üzerinde “Kesinlikle Katılıyorum” düzeyinde olmasının mezun olan öğrencilerin üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin olumlu yönde olduğunu göstermektedir.

2.3. Mezun olunan birime, cinsiyete ve yaşa göre katılım düzeyleri

Mezun olunan birime, cinsiyete ve yaşa göre katılım düzeyleri Şekil 3’te verilmiştir.

Şekil 3 incelendiğinde, yüksekokul ve enstitülerden mezun olan öğrencilerin “Kesinlikle Katılıyorum” düzeyindeki görüş oranları %50 civarında iken fakültelerden mezun olan öğrencilerin bu düzeydeki memnuniyetleri %60 civarındadır. Şekil 3 incelendiğinde, erkek öğrencilerin kadınlardan, 23 yaş üzeri mezun olan öğrencilerin 23 yaş ve altı yaş grubundaki mezun öğrencilerden daha olumlu görüş belirtmelerine rağmen arada çok fazla farkın olmadığı görülmektedir.

Şekil 3. Mezun olunan birime, cinsiyete ve yaşa göre katılım düzeyleri



SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketten elde edilen sonuçlara göre;

- 1) Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu
- 2) Fakültelerden mezun olan öğrencilerin yüksekokul ve enstitülerden mezun olan öğrencilerden memnuniyetlerinin daha yüksek olduğu
- 3) Erkek öğrencilerin kadın öğrencilerden memnuniyetlerinin daha yüksek olduğu
- 4) 23 yaş üzeri mezun olan öğrencilerin ise daha düşük yaş grubundaki öğrencilerden memnuniyetlerinin daha yüksek olduğu

belirlenmiştir.

Bu doğrultuda kendi içerisinde en yüksek oranda “Kesinlikle Katılmıyorum” düzeyinde yanıt verilen maddelere ilişkin konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır. Özellikle altyapıya dönük ve sportif/kulüp faaliyetlerine yönelik alanların geliştirilmesi gerektiği önerilmektedir. Ayrıca iyileştirme önerilerinin geliştirilmesinde her kategori için yaş gruplarına, cinsiyete ve mezun oldukları birime göre memnuniyet düzeylerinin irdelenerek hedef kitleye uygun stratejilerin geliştirilmesi yararlı olacaktır.