



# 2023 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

## ULUSLARARASI ÖĞRENCİ

Ölçme ve  
Değerlendirme  
Kalite  
Komisyonu

2024

## AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki uluslararası öğrencilerin, üniversitenin 2023 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler, Danışmanlık Hizmetleri ve Diğer Hizmetler olmak üzere yedi alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 82 sorudan oluşan Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 10 Ocak 2024 – 31 Ocak 2024 tarihleri arasında aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

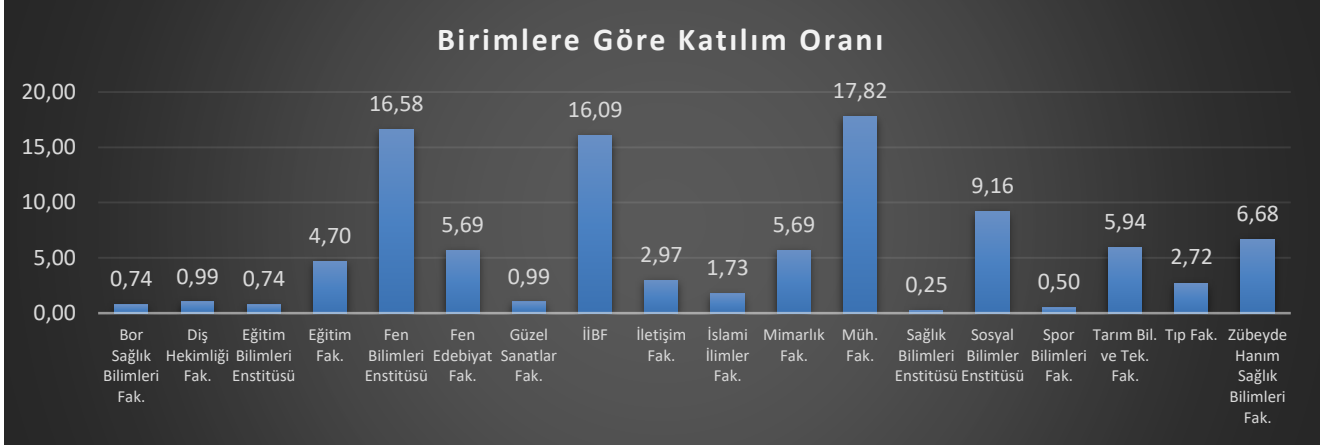
Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Ayrıca verilen cevapların cinsiyet ve yaş gibi alt kırılımlara göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

## ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

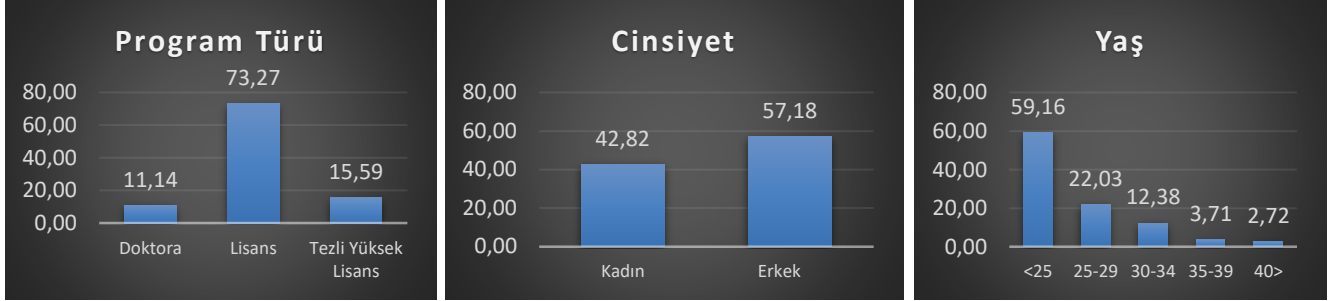
### 1. Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan uluslararası öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 2023 yılı sonu itibariyle toplam 811 uluslararası öğrencinin 404'ü katılım göstermiş olup katılım oranı % 49,82 olmuştur. En yüksek sayıda katılımı lisans öğrencileri sağlamıştır. Ankete katılan lisans, tezli yüksek lisans ve doktora öğrencileri sayıları sırasıyla 296 (%73,27), 63 (%15,59) ve 45 (%11,14) olmuştur.

Ankete katılan 404 öğrencinin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 2'de sunulmuştur. Ankete katılan öğrencilerin %57,18'si (231 öğrenci) erkek, %42,82'ü (173 öğrenci) ise kadındır. Katılımcıların %59,16'sı (239 öğrenci) 25 yaş altındakiler oluştururken, 89 öğrenci ile 25-29 yaş aralığındaki öğrenciler (%22,03) ve 50 öğrenci ile 30-34 yaş aralığındaki öğrenciler (%12,38), 15 öğrenci ile 35-39 yaş aralığındaki öğrenciler (%3,71) ve 40 yaş ve üstündeki öğrenciler ise toplam katılımcıların %2,72'ini (11 öğrenci) oluşturmaktadır (Şekil 2).



Şekil 1. Birimlere göre ankete katılan öğrencilerin sayıları ve oranları (%).



Şekil 2. Ankete katılan öğrencilerin program türlerine göre, cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

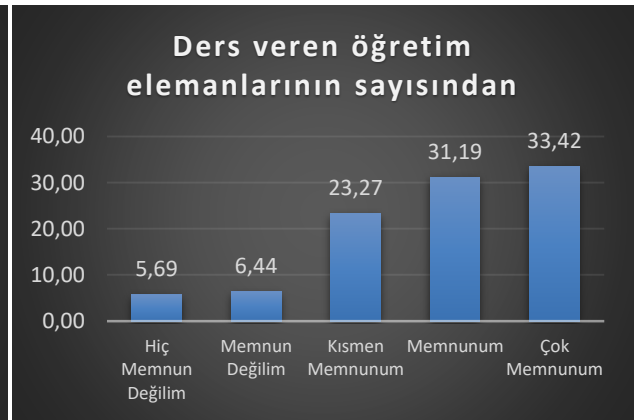
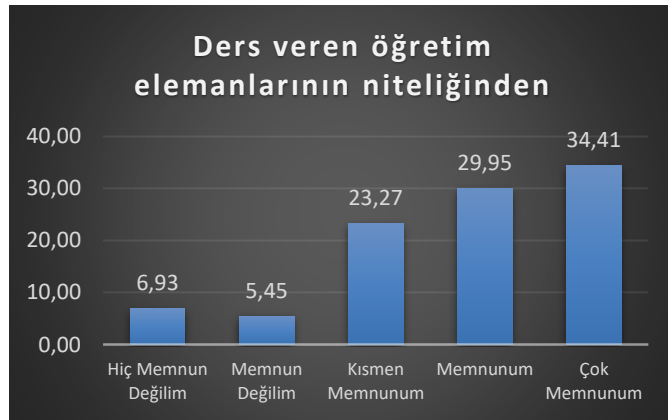
## 2. Anket Sonuçları

### A. Eğitim-Öğretim

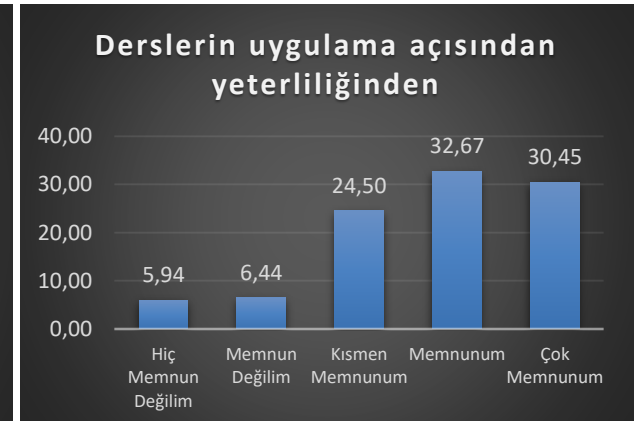
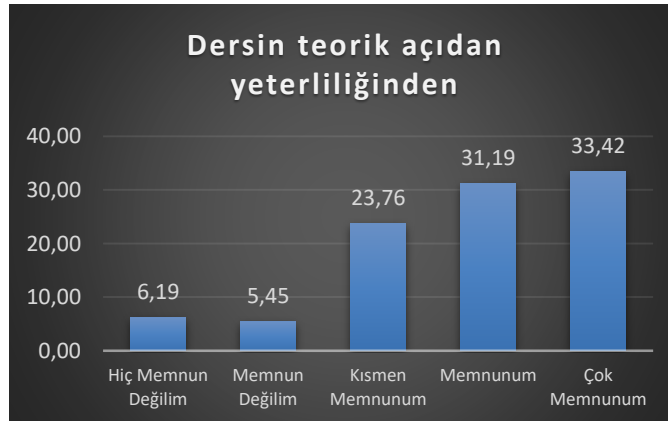
Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,78 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Eğitim-Öğretim kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 3,82 ile ders saatlerinin etkili kullanımından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,75 ile derslerin uygulama açısından yeterliliğinden, derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.), derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden ve yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden olduğu görülmektedir.

Çizelge 1. Eğitim-Öğretim kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

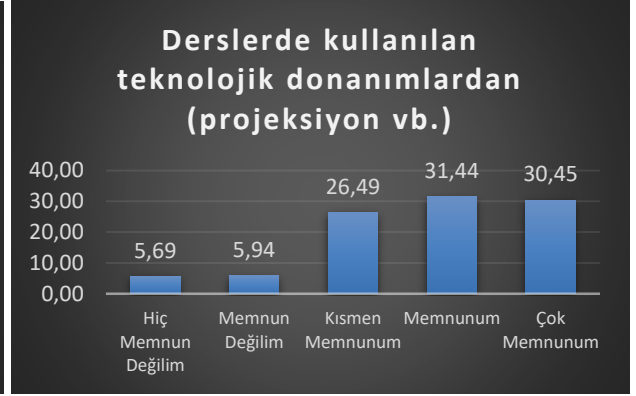
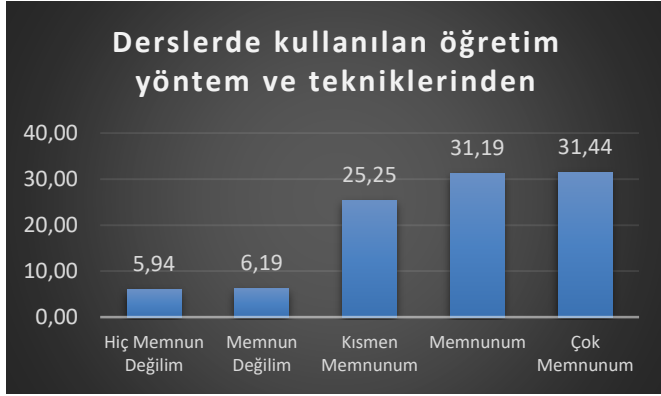
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	3,79	1,17	Memnunum
2. Ders veren öğretim elemanlarının sayısından	3,80	1,14	Memnunum
3. Dersin teorik açıdan yeterliliğinden	3,80	1,14	Memnunum
4. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	3,75	1,13	Memnunum
5. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	3,76	1,14	Memnunum
6. Derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.)	3,75	1,12	Memnunum
7. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden	3,78	1,14	Memnunum
8. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	3,75	1,15	Memnunum
9. Ders saatlerinin etkili kullanımından	3,82	1,11	Memnunum
10. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	3,79	1,12	Memnunum
11. Haftalık ders programında derslerin dağılımından	3,79	1,11	Memnunum
12. Yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden	3,75	1,15	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,78</b>	<b>1,14</b>	<b>Memnunum</b>



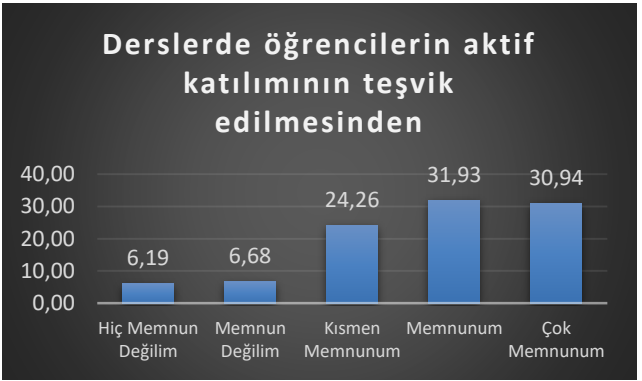
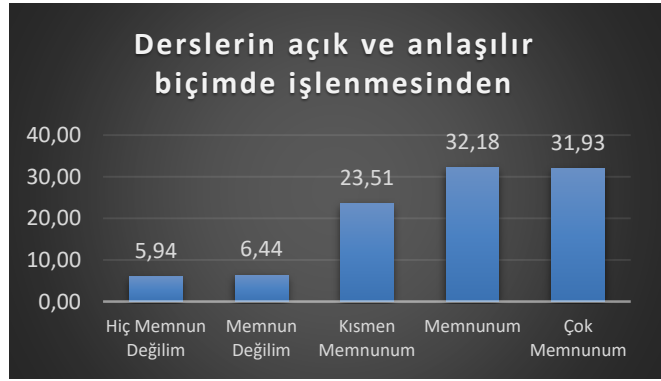
Şekil 3. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden ve sayısından memnuniyet düzeyleri (%).



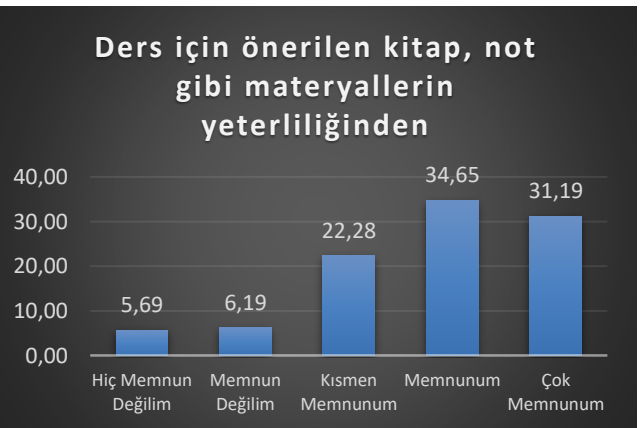
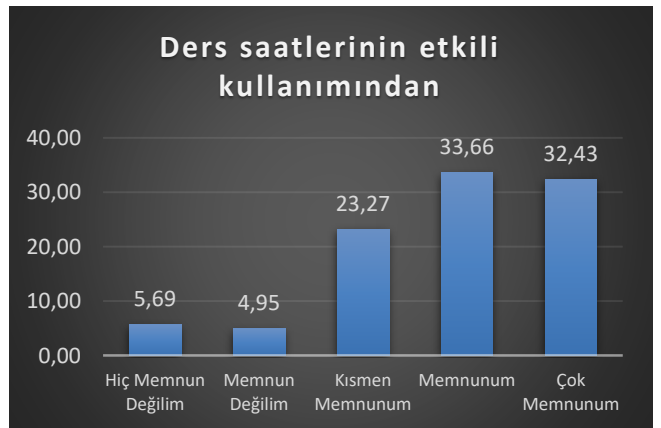
Şekil 4. Derslerin teorik ve uygulama açılarından yeterliliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



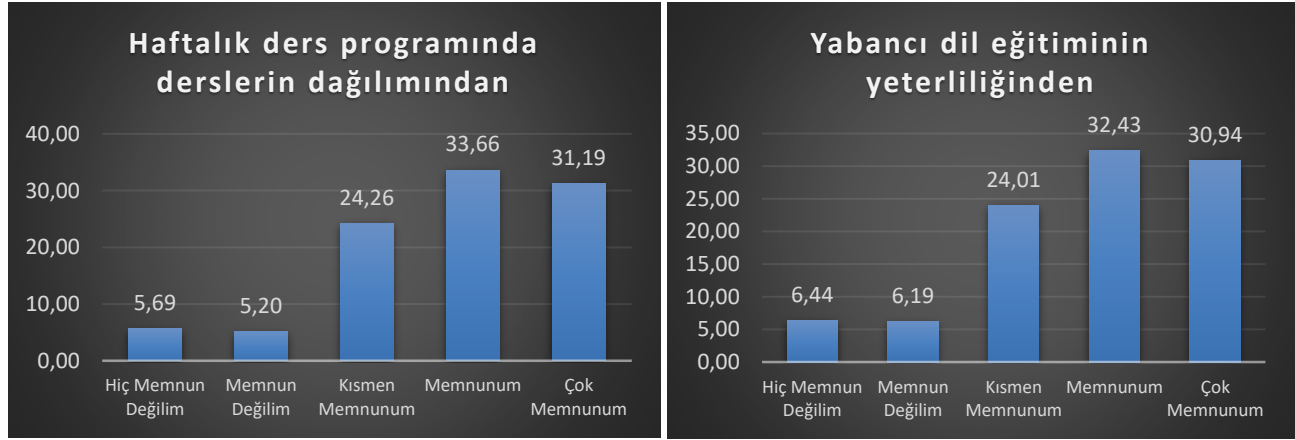
Şekil 5. Derlerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden ve teknolojik donanımlardan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 6. Derlerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden ve derlerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 7. Ders saatlerinin etkili kullanımından ve ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 8. Haftalık ders programında derslerin dağılımından ve yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden memnuniyet düzeyleri (%).

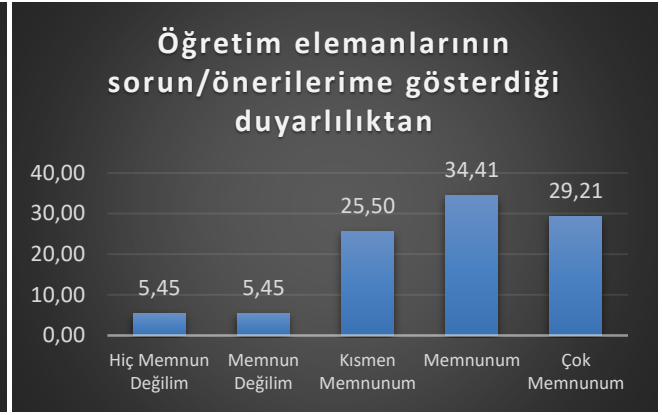
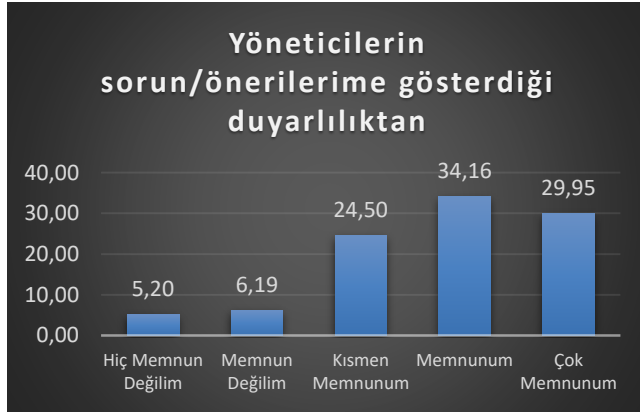
Eğitim-Öğretim kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 3 – Şekil 8). Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin Eğitim-Öğretim ile ilgili tüm konulardan “Memnunum” oldukları gözlemlenmiştir.

## B. İletişim

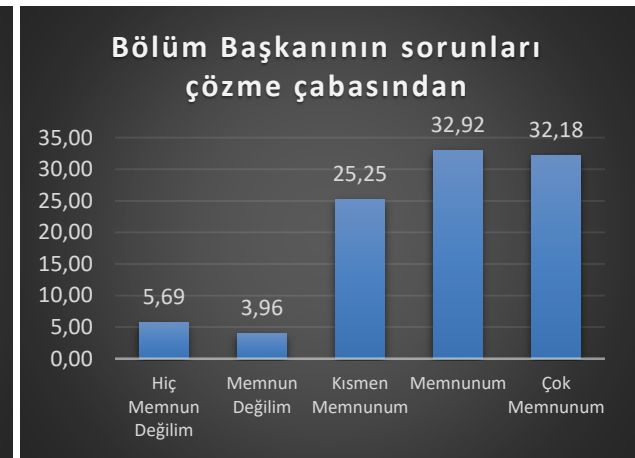
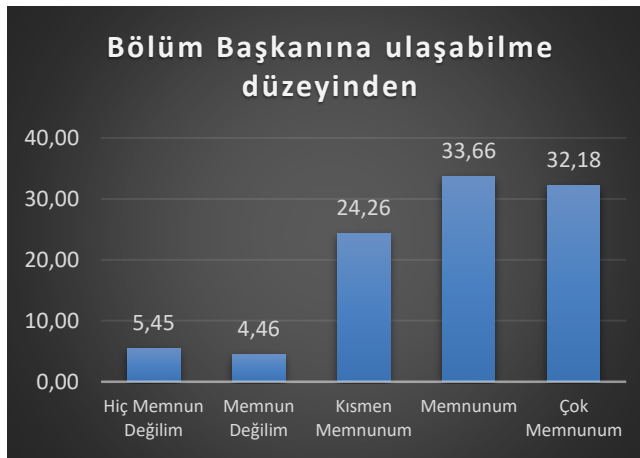
Katılımcıların İletişim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 2’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,82 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların İletişim kategorisinde en yüksek memnuniyet oranınının 3,85 ile öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden ve öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyi olurken en düşük memnuniyet düzeyi ise 3,76 ile öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan olduğu görülmektedir.

Çizelge 2. İletişim kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

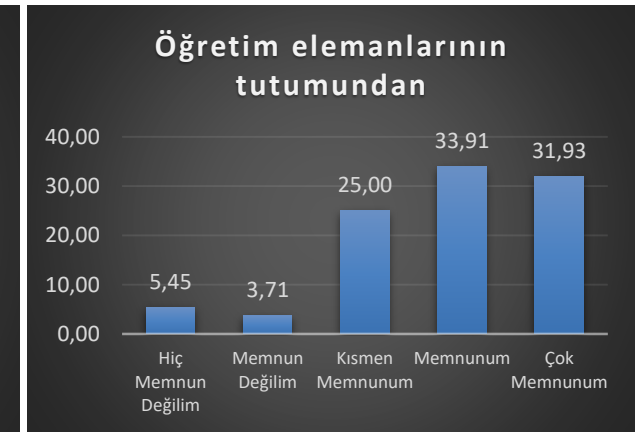
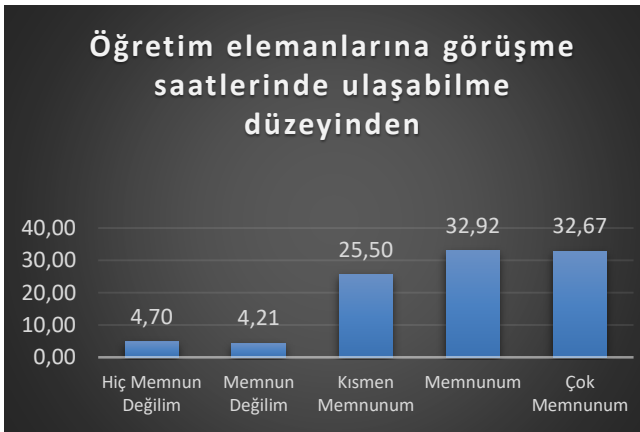
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3,77	1,10	Memnunum
2. Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3,76	1,10	Memnunum
3. Bölüm Başkanına ulaşılma düzeyinden	3,83	1,10	Memnunum
4. Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından	3,82	1,10	Memnunum
5. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden	3,85	1,07	Memnunum
6. Öğretim elemanlarının tutumundan	3,83	1,09	Memnunum
7. Öğretim elemanlarının iletişiminden	3,82	1,09	Memnunum
8. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	3,85	1,08	Memnunum
9. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan	3,83	1,09	Memnunum
10. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	3,82	1,09	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,82</b>	<b>1,09</b>	<b>Memnunum</b>



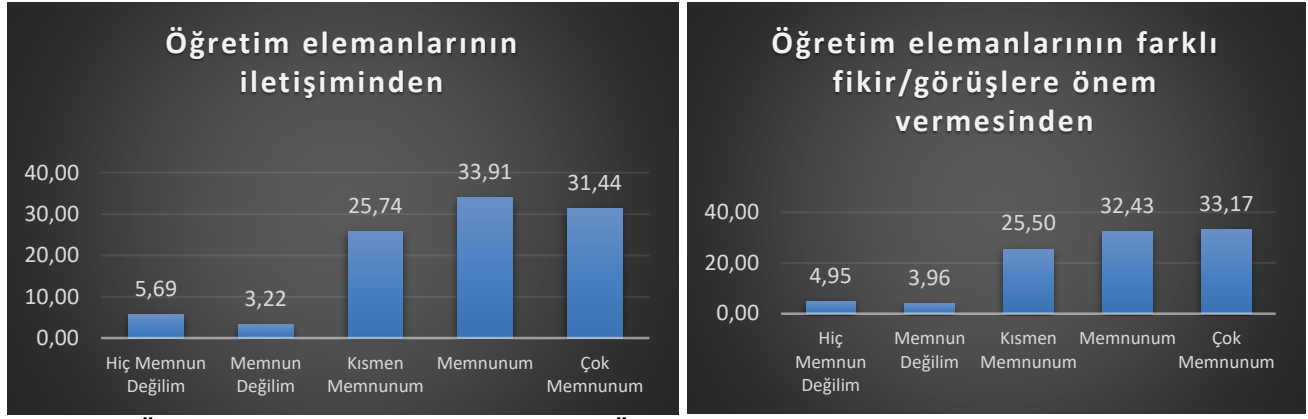
Şekil 9. Yöneticilerin/Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan memnuniyet düzeyleri (%).



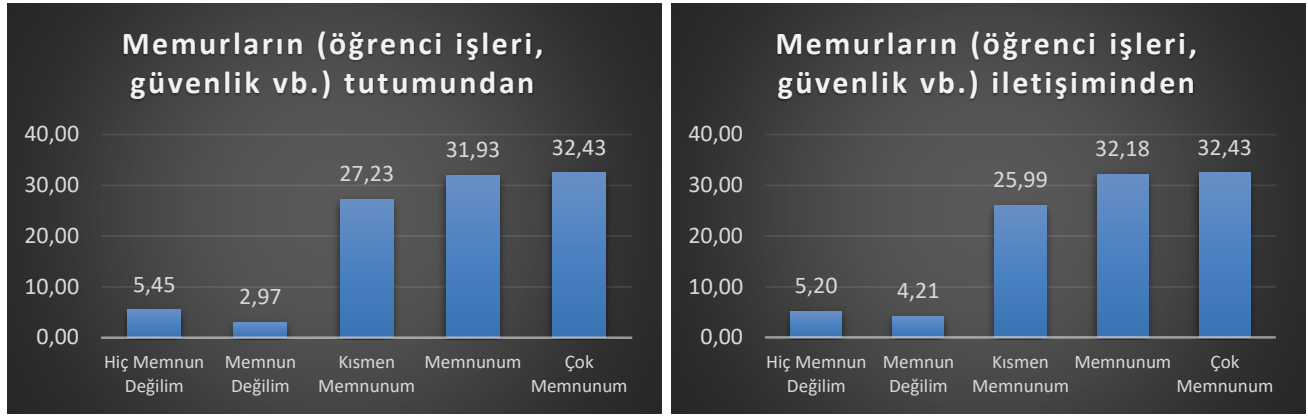
Şekil 10. Bölüm Başkanına ulaşabilme düzeyinden/ Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 11. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden/Öğretim elemanlarının tutumundan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 12. Öğretim elemanlarının iletişiminden/Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 13. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan/Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden memnuniyet düzeyleri (%).

İletişim kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 9 – Şekil 13). Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin iletişim ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir.

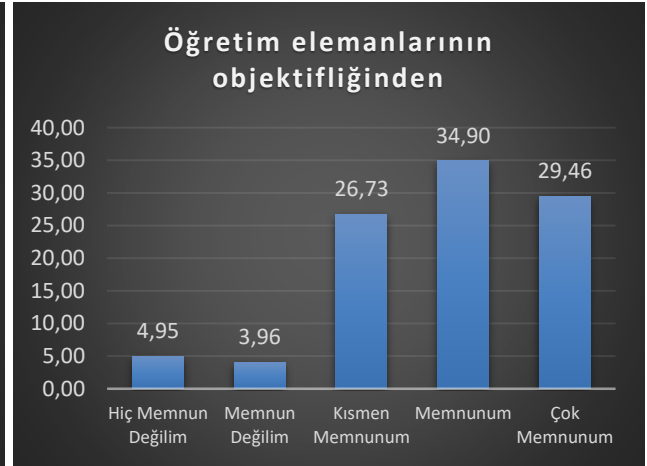
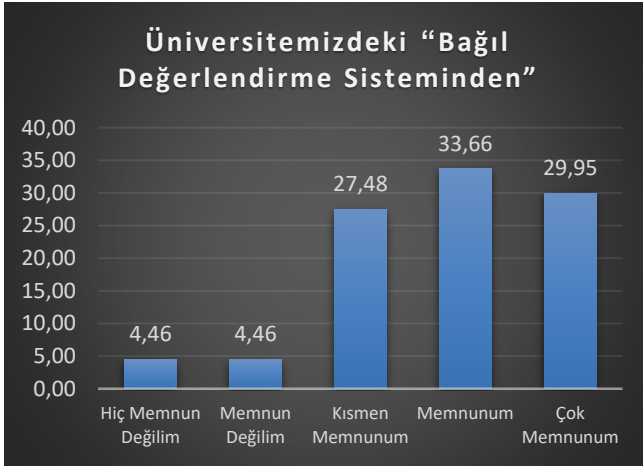
### C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,81 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi 3,83 ile sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) ve sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından olurken, en düşük memnuniyet düzeyi 3,78 ile sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden ve sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden olduğu gözlenmiştir.

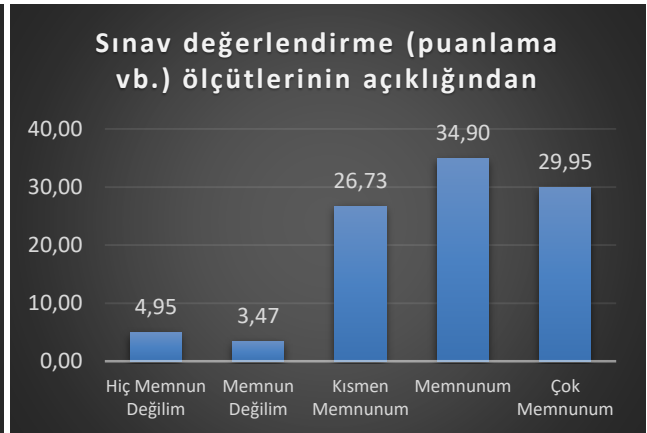
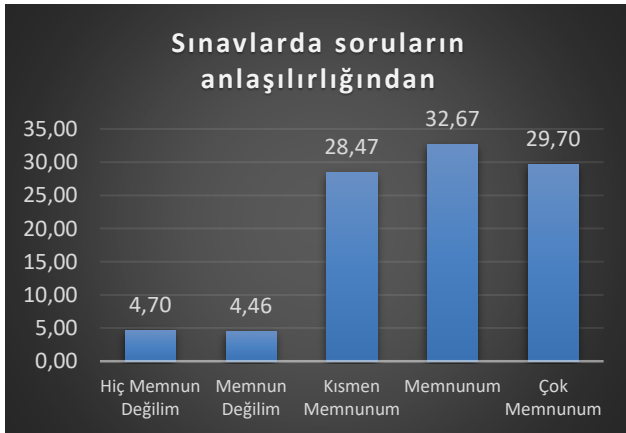


Çizelge 3. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

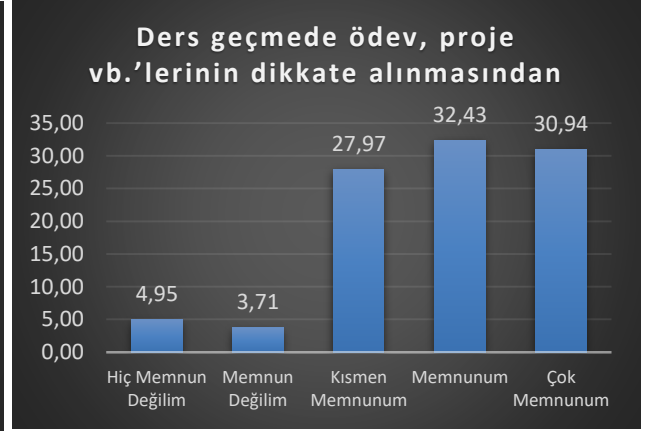
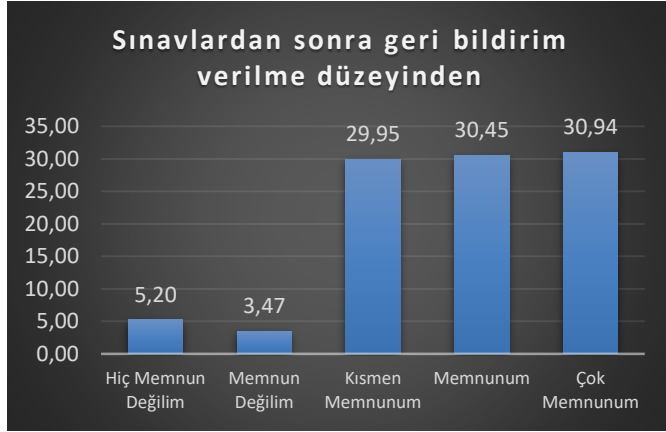
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Üniversitemizdeki “Bağlı Değerlendirme Sisteminden”	3,80	1,06	Memnunum
2. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	3,80	1,06	Memnunum
3. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	3,78	1,07	Memnunum
4. Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin açıklığından	3,81	1,06	Memnunum
5. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden	3,78	1,08	Memnunum
6. Ders geçmede ödev, proje vb.’lerinin dikkate alınmasından	3,81	1,07	Memnunum
7. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	3,83	1,08	Memnunum
8. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden	3,80	1,09	Memnunum
9. Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından	3,83	1,07	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,81</b>	<b>1,07</b>	<b>Memnunum</b>



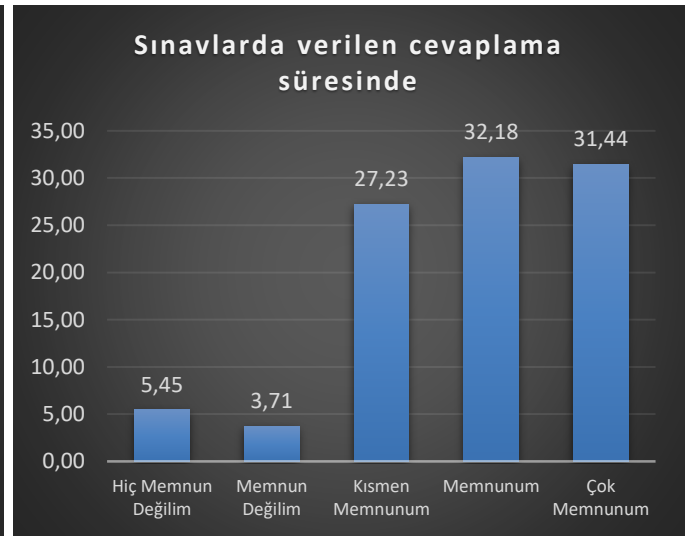
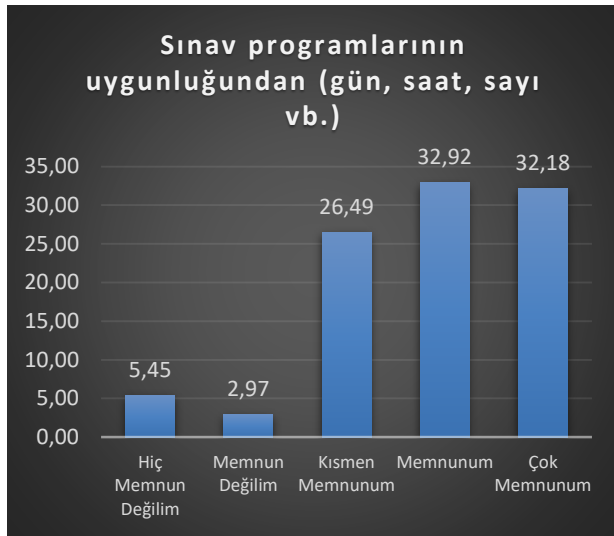
Şekil 14. Üniversitemizdeki “Bağlı Değerlendirme Sisteminden”/Öğretim elemanlarının objektifliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



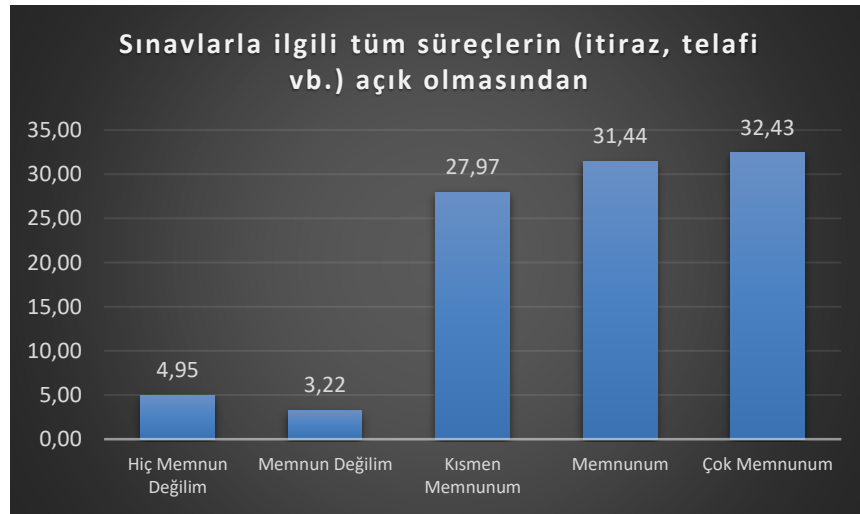
Şekil 15. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden/Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin açıklığından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 16. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden/Ders geçmede ödev, proje vb.'lerinin dikkate alınmasından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 17. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)/Sınavlarda verilen cevaplama süresinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 18. Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından memnuniyet düzeyleri (%).

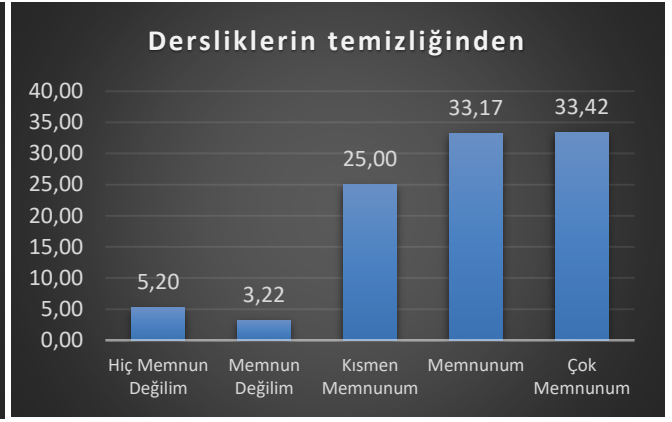
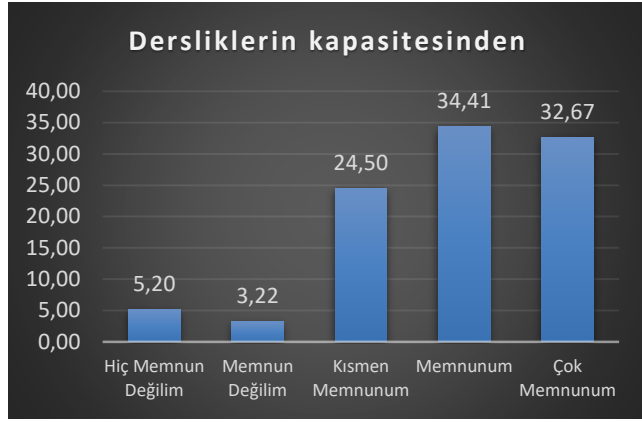
Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 14 – Şekil 18). Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir.

#### D. Fiziki Koşullar Ve Destek Hizmetleri

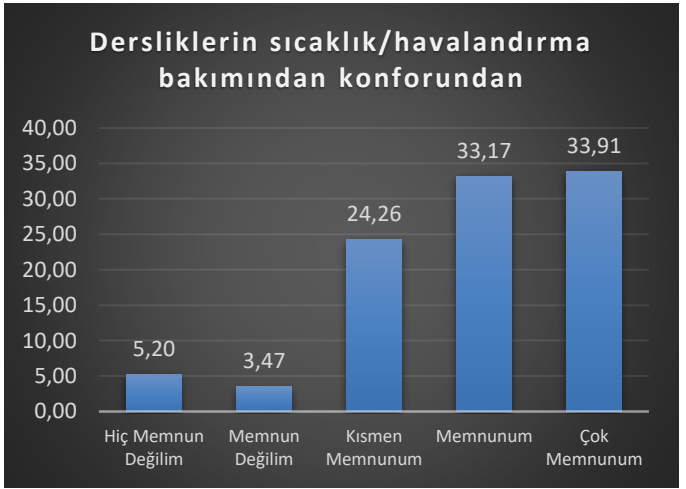
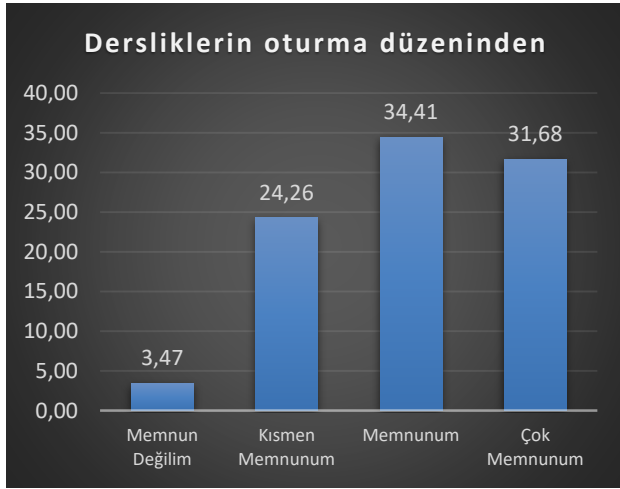
Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 4'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,80 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi 3,87 ile dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan olurken en düşük oran 3,70 ile sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından olduğu görülmüştür.

Çizelge 4. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

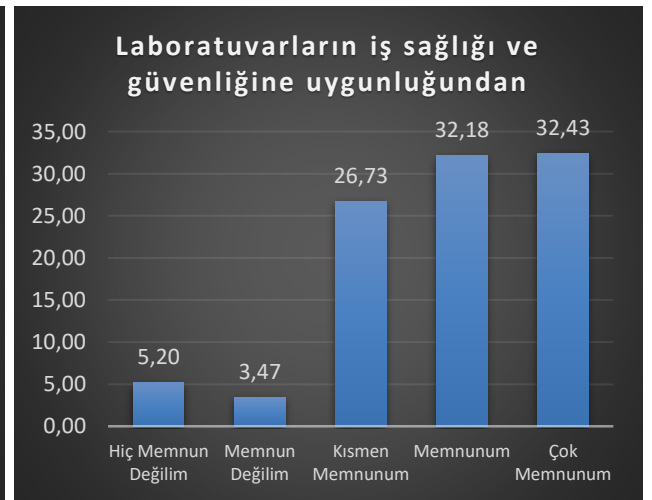
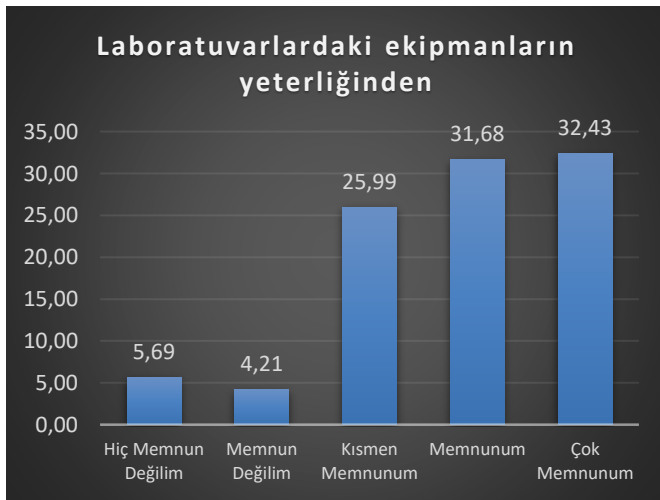
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Dersliklerin kapasitesinden	3,86	1,07	Memnunum
2. Dersliklerin temizliğinden	3,86	1,08	Memnunum
3. Dersliklerin oturma düzeninden	3,81	1,11	Memnunum
4. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan	3,87	1,08	Memnunum
5. Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden	3,81	1,11	Memnunum
6. Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan	3,83	1,08	Memnunum
7. Laboratuvarların kullanılma imkânlarından	3,83	1,09	Memnunum
8. Kütüphanenin çalışma saatlerinden	3,88	1,08	Memnunum
9. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden	3,81	1,07	Memnunum
10. Kütüphanenin ödünç verme sisteminden	3,83	1,07	Memnunum
11. Kütüphane yönlendirme sisteminden	3,83	1,08	Memnunum
12. Fotokopi hizmetlerinden	3,80	1,12	Memnunum
13. Kantinin fiziksel ortamından	3,77	1,10	Memnunum
14. Kantinde sunulan hizmetlerden	3,75	1,13	Memnunum
15. Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)	3,79	1,09	Memnunum
16. Yemeklerin kalitesinden	3,74	1,12	Memnunum
17. Tuvalet ve lavaboların sayısından	3,79	1,12	Memnunum
18. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	3,73	1,15	Memnunum
19. Sunulan burs imkânlarından	3,71	1,15	Memnunum
20. Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından	3,70	1,17	Memnunum
21. Sunulan uluslararası değişim programlarına destekten	3,79	1,11	Memnunum
22. Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından	3,81	1,08	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,80</b>	<b>1,10</b>	<b>Memnunum</b>



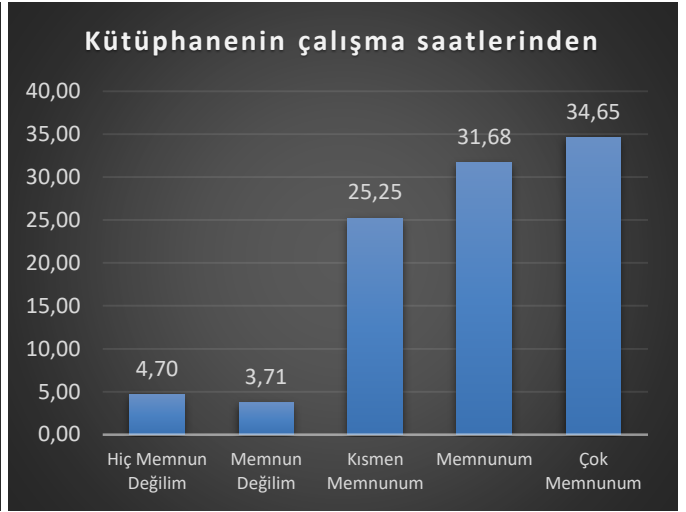
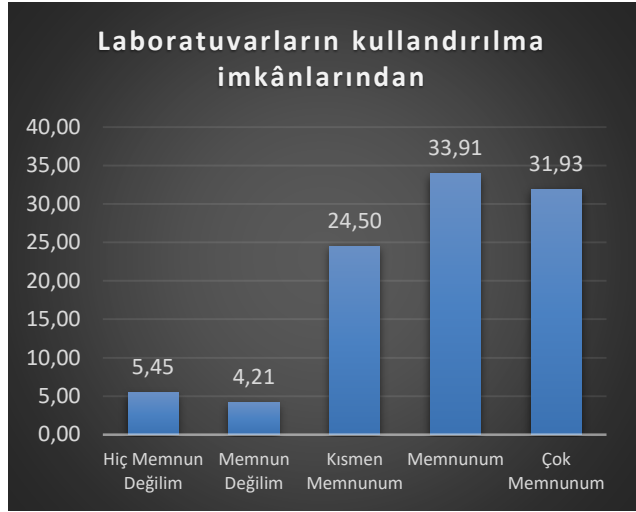
Şekil 19. Dersliklerin kapasitesinden/Dersliklerin temizliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



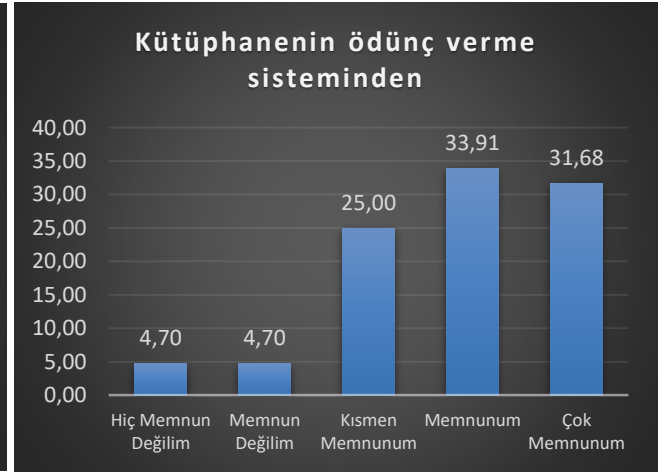
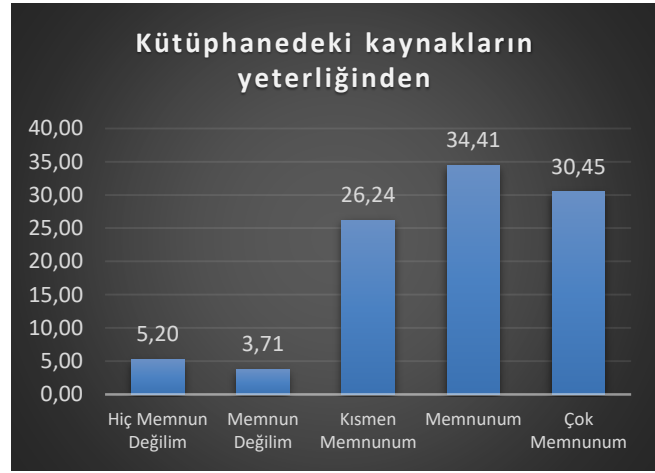
Şekil 20. Dersliklerin oturma düzeninden/Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan memnuniyet düzeyleri (%).



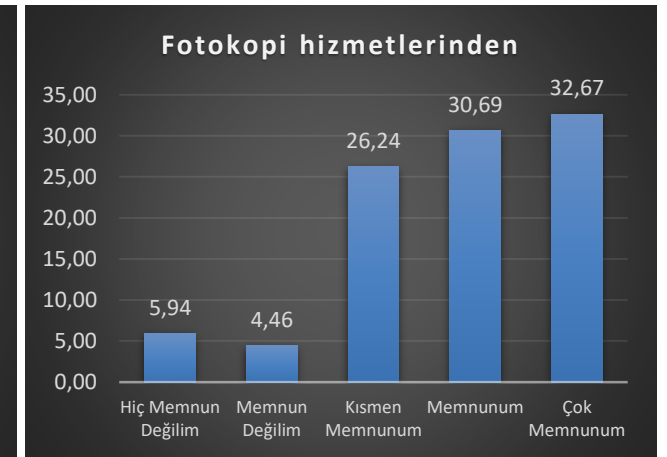
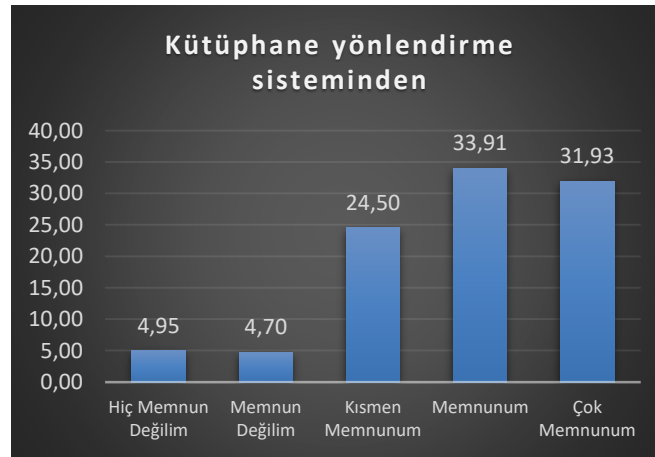
Şekil 21. Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden/Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan memnuniyet düzeyleri (%).



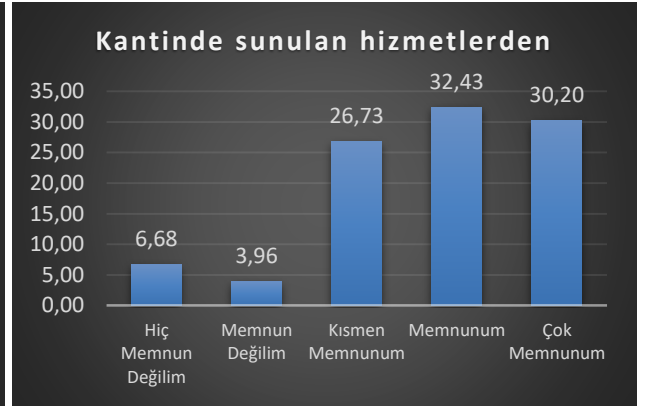
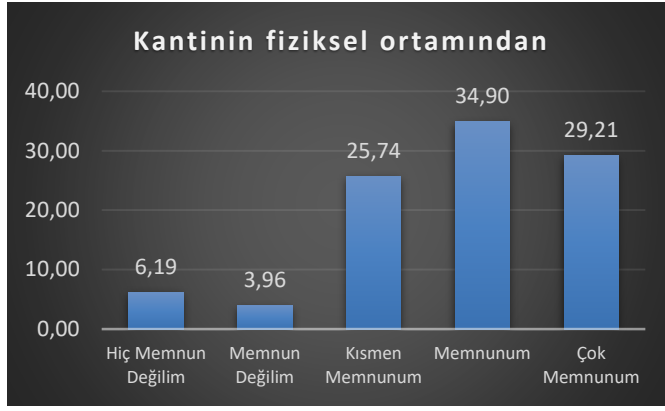
Şekil 22. Laboratuvarların kullandırılma imkânlarından/Kütüphanenin çalışma saatlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



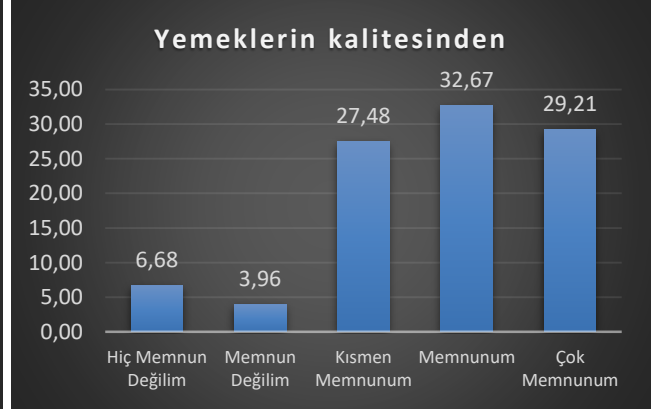
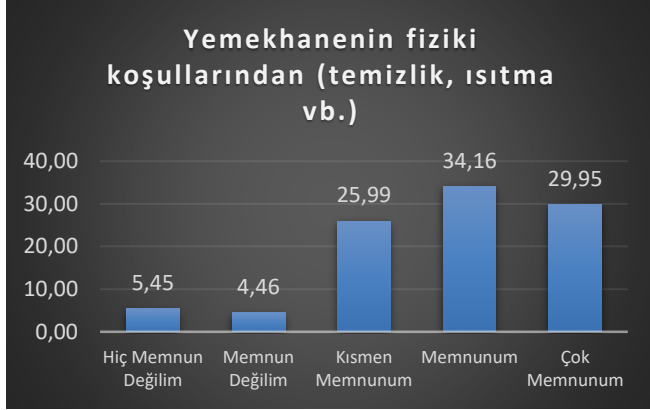
Şekil 23. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden/Kütüphanenin ödünç verme sisteminden memnuniyet düzeyleri (%).



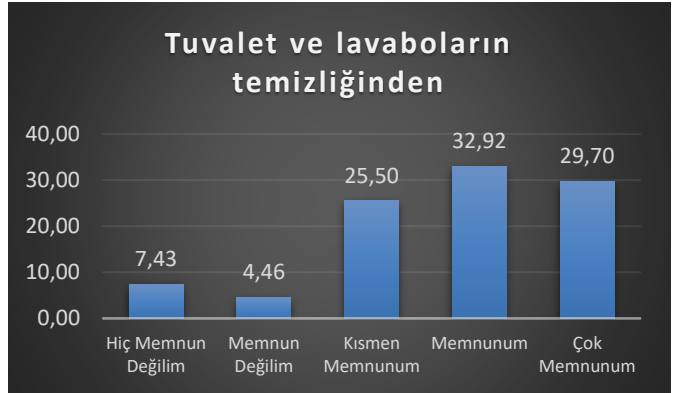
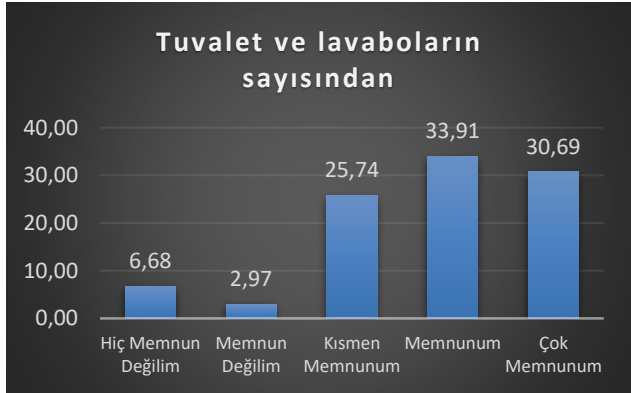
Şekil 24. Kütüphane yönlendirme sisteminden/Fotokopi hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



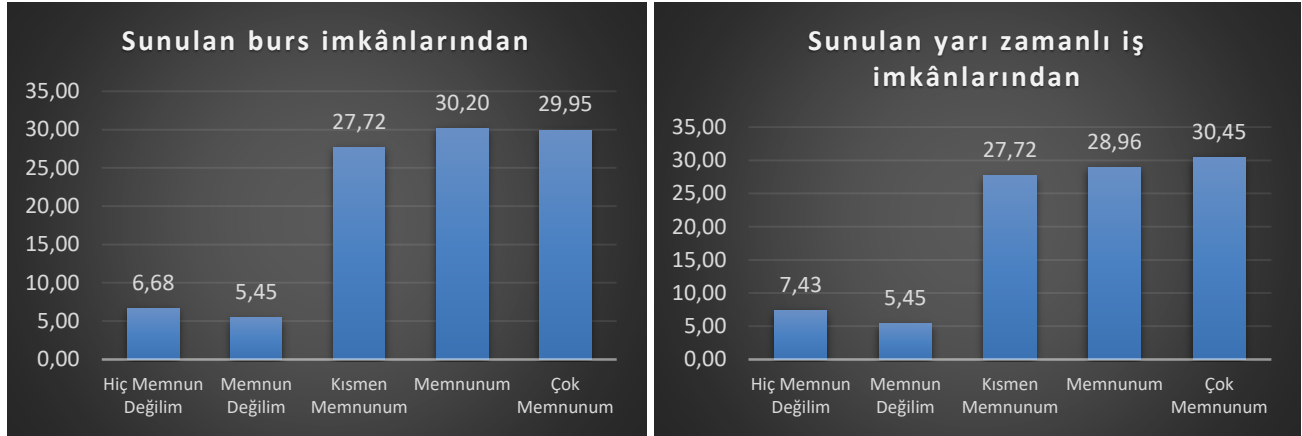
Şekil 25. Kantinin fiziksel ortamından/Kantinde sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyleri (%).



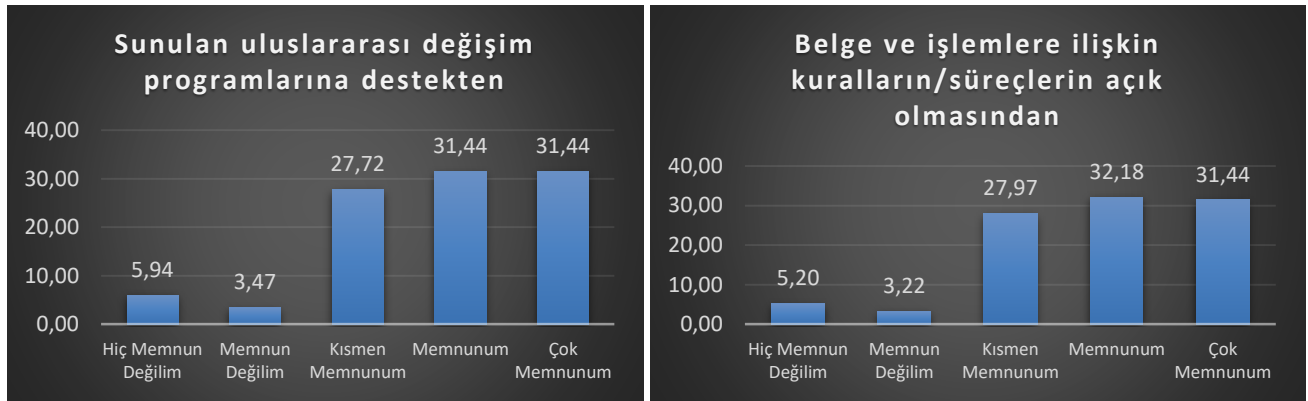
Şekil 26. Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)/Yemeklerin kalitesinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 27. Tuvalet ve lavaboların sayısından/Tuvalet ve lavaboların temizliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 28. Sunulan burs imkânlarından/Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 29. Sunulan uluslararası değişim programlarına destekten/Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından memnuniyet düzeyleri (%).

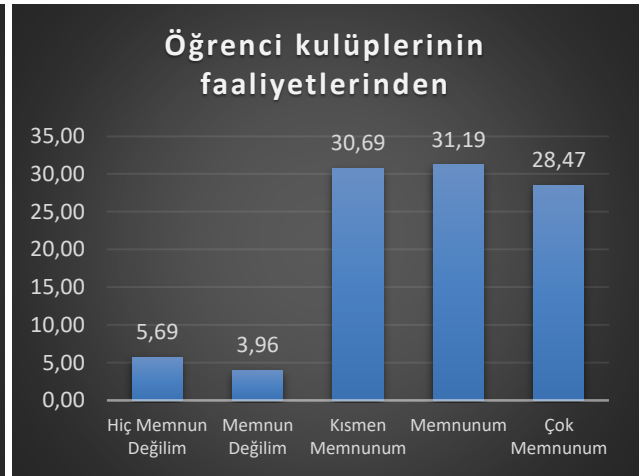
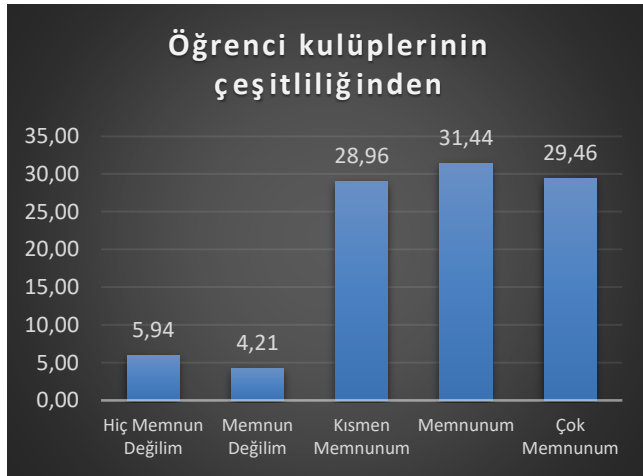
Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 19 – Şekil 29). Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin fiziki koşullar ve destek hizmetleri ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir.

## E. Akademik, Sportif, Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler

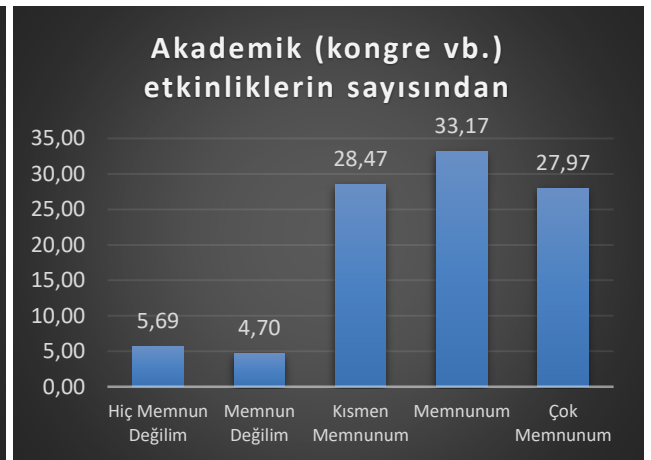
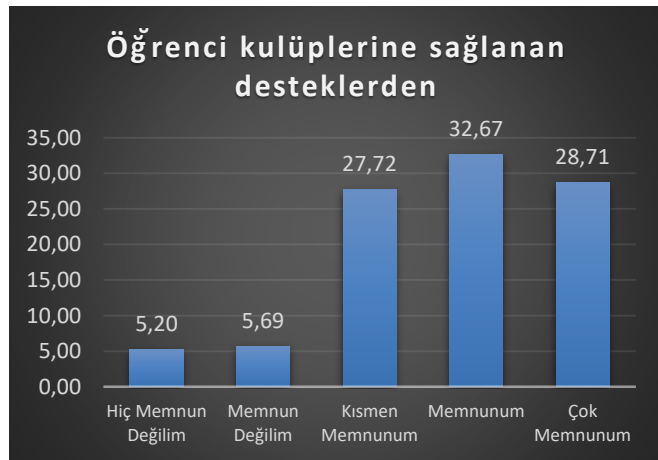
Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 5'te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,74 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden 3,72 ile en düşük memnuniyet düzeyi görülürken, kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden ve spor alanlarının kullanılma imkânlarından 3,76 oran ile en yüksek memnuniyet düzeyinin olduğu görülmüştür.

Çizelge 5. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	3,74	1,11	Memnunum
2. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	3,73	1,09	Memnunum
3. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden	3,74	1,09	Memnunum
4. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin sayısından	3,73	1,09	Memnunum
5. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin çeşitliliğinden	3,74	1,09	Memnunum
6. Sanatsal etkinliklerin sayısından	3,74	1,07	Memnunum
7. Sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden	3,72	1,09	Memnunum
8. Kültürel etkinliklerin sayısından	3,75	1,09	Memnunum
9. Kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden	3,76	1,08	Memnunum
10. Sportif etkinliklerin sayısından	3,73	1,09	Memnunum
11. Sportif etkinliklerin çeşitliliğinden	3,75	1,09	Memnunum
12. Spor alanlarının kullanılma imkânlarından	3,76	1,09	Memnunum
13. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden	3,75	1,10	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,74</b>	<b>1,09</b>	<b>Memnunum</b>

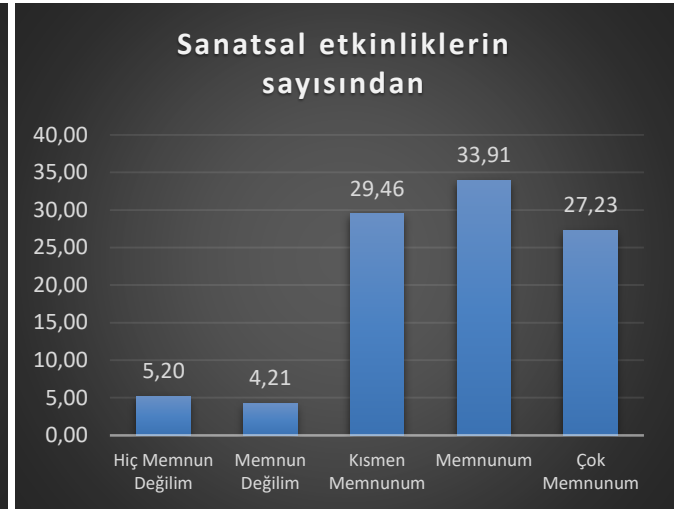
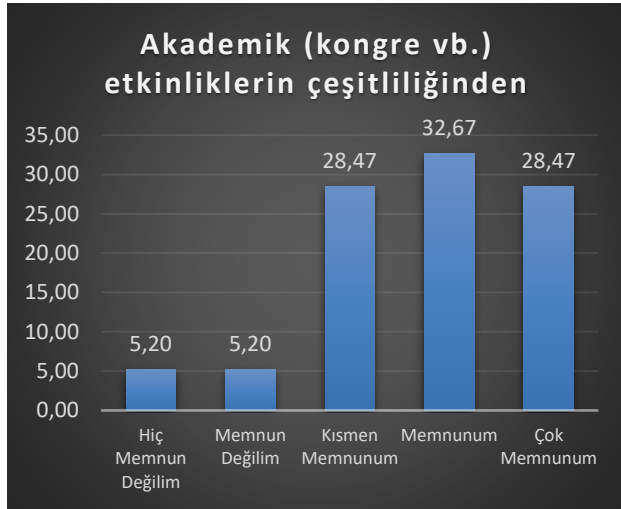


Şekil 30. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden/Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden memnuniyet düzeyleri (%).

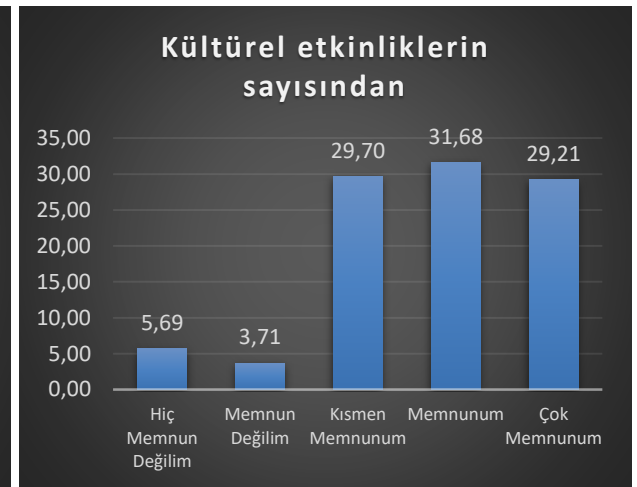
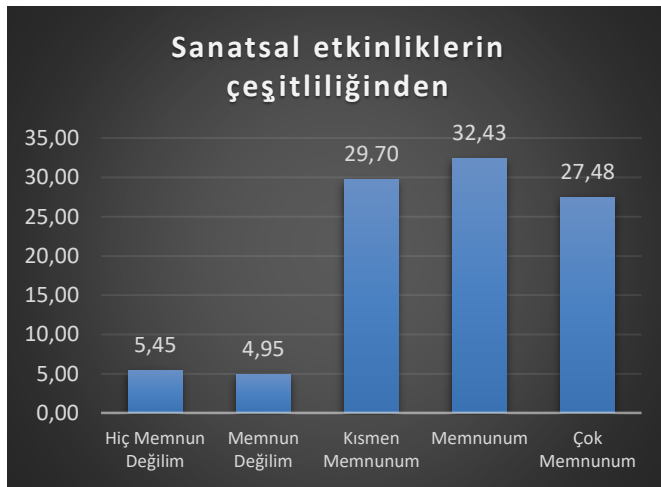


Şekil 31. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden/Akademik (kongre vb.) etkinliklerin sayısından memnuniyet düzeyleri (%).

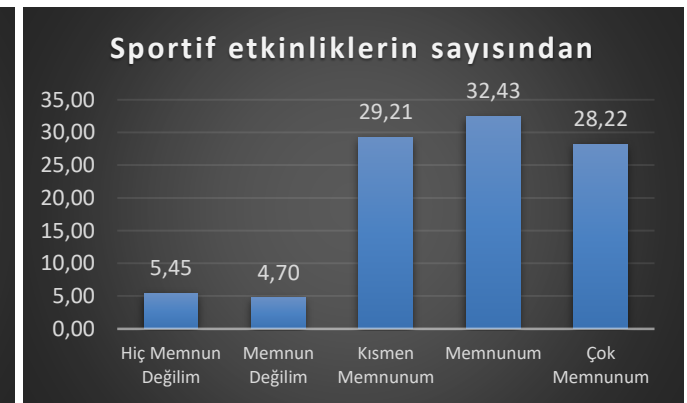
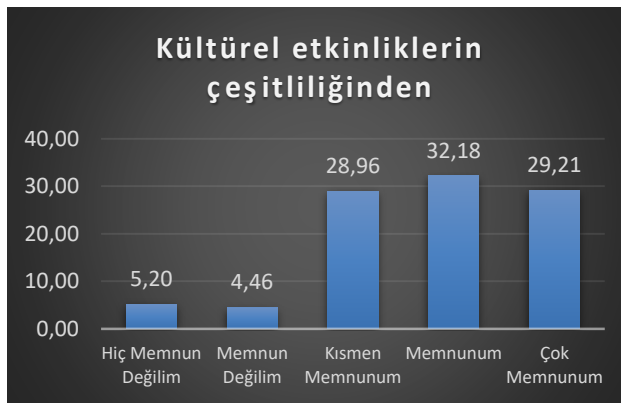




Şekil 32. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin çeşitliliğinden/Sanatsal etkinliklerin sayısından memnuniyet düzeyleri (%).



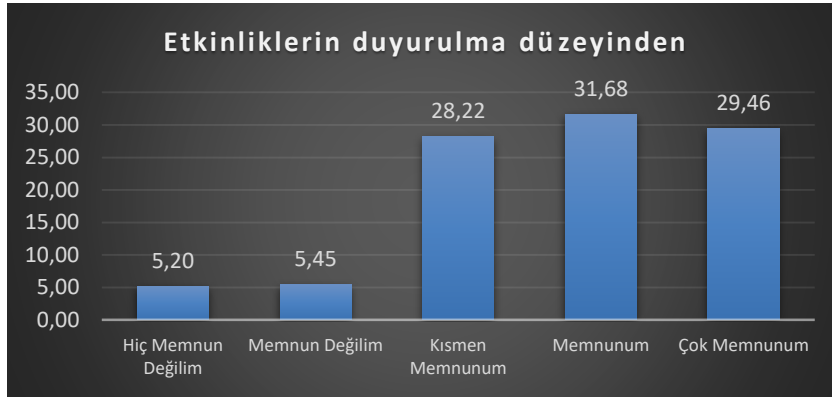
Şekil 33. Sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden/Kültürel etkinliklerin sayısından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 34. Kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden/Sportif etkinliklerin sayısından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 35. Sportif etkinliklerin çeşitliliğinden/Spor alanlarının kullanılma imkânlarından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 36. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden memnuniyet düzeyleri (%).

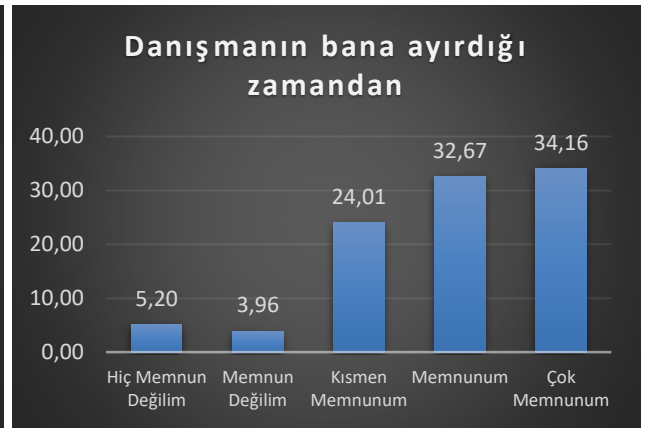
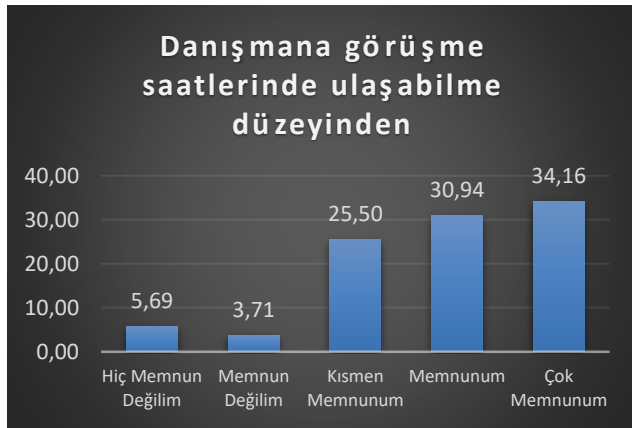
Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 30 – Şekil 36). Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde tüm konularda katılımcıların genelde memnuniyet düzeylerinin “Memnunum” olduğu görülmüştür.

## F. Danışmanlık Hizmetleri

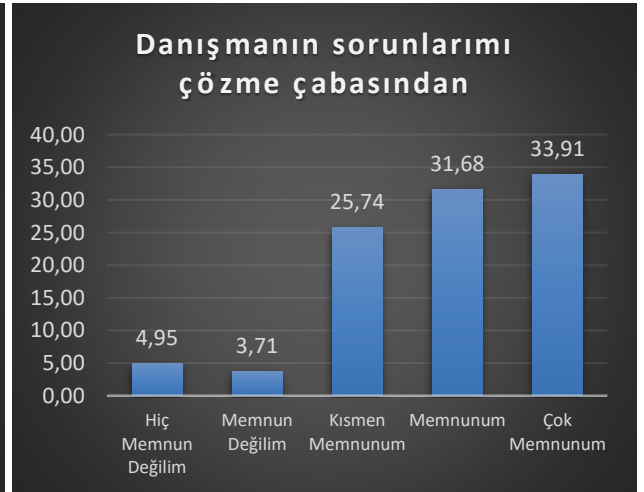
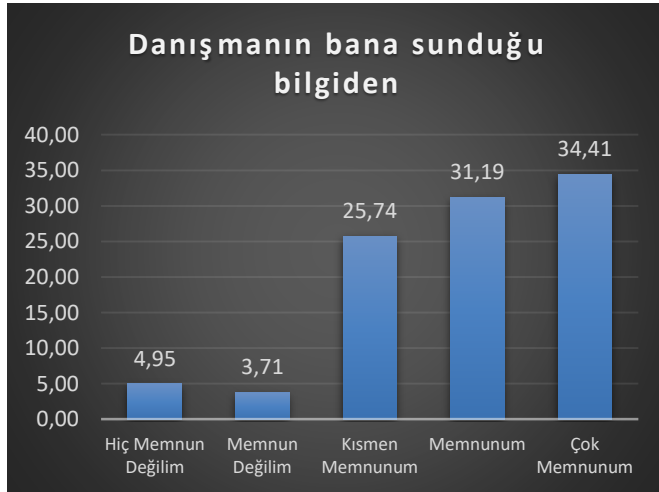
Katılımcıların Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 6’te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,86 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların bu kategoride sorulan tüm sorulara verdikleri cevaplara göre danışmanın bana ayırdığı zamandan ve danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından sorularında en yüksek memnuniyet düzeyi 3,87 görülürken, danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden sorusunda 3,84 ile en düşük memnuniyet düzeyi olduğu görülmektedir.

Çizelge 6. Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

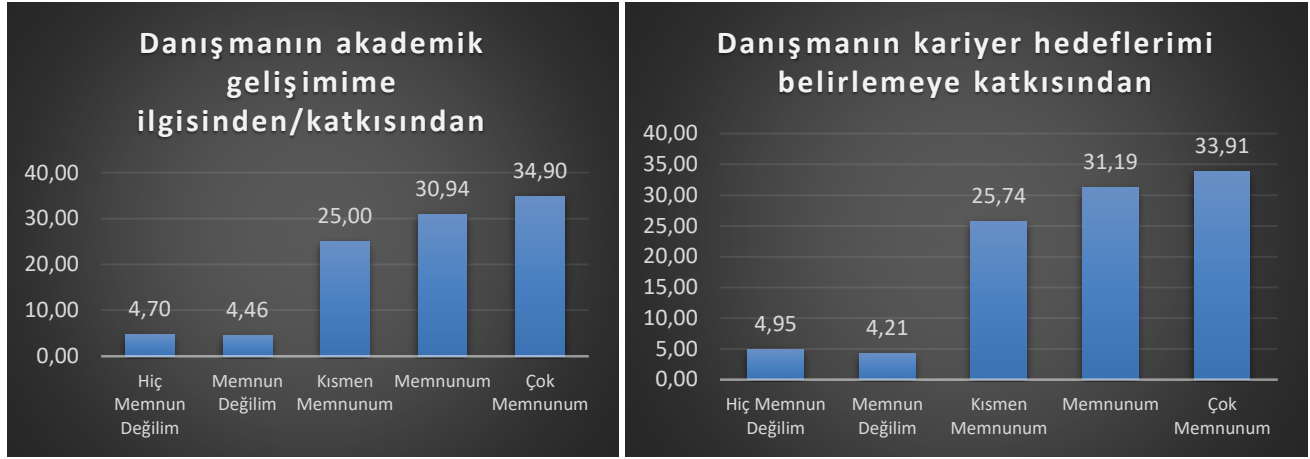
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden	3,84	1,11	Memnunum
2. Danışmanın bana ayırdığı zamandan	3,87	1,09	Memnunum
3. Danışmanın bana sunduğu bilgiden	3,86	1,09	Memnunum
4. Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından	3,86	1,08	Memnunum
5. Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından	3,87	1,09	Memnunum
6. Danışmanın kariyer hedeflerimi belirlemeye katkısından	3,85	1,09	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,86</b>	<b>1,09</b>	<b>Memnunum</b>



Şekil 37. Danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden/Danışmanın bana ayırdığı zamandan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 38. Danışmanın bana sunduğu bilgiden/Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 39. Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından/Danışmanın kariyer hedeflerimi belirlemeye katkısından memnuniyet düzeyleri (%).

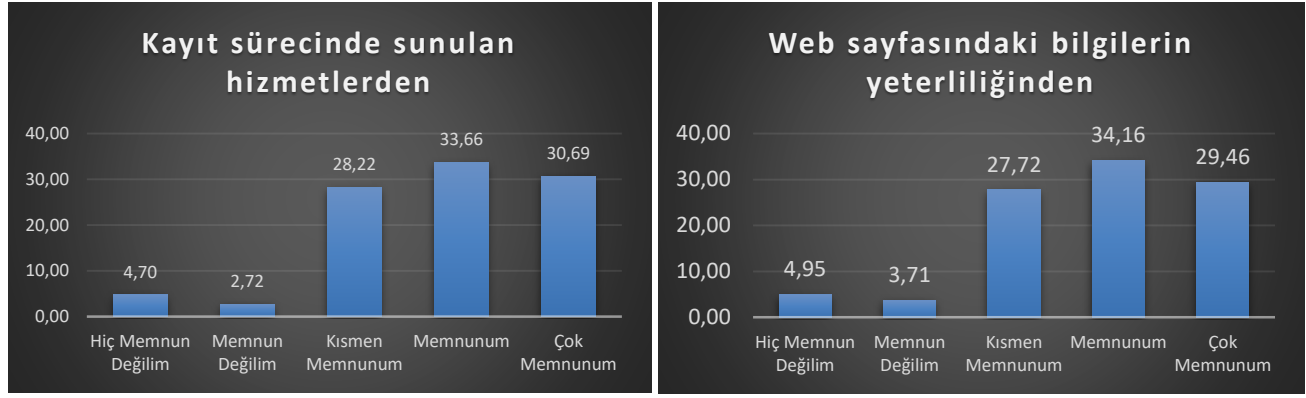
Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek aşağıda sunulmuştur (Şekil 37 – Şekil 39). Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde tüm konularda katılımcıların “Memnun” oldukları belirlenmiştir.

## G. Diğer Hizmetler

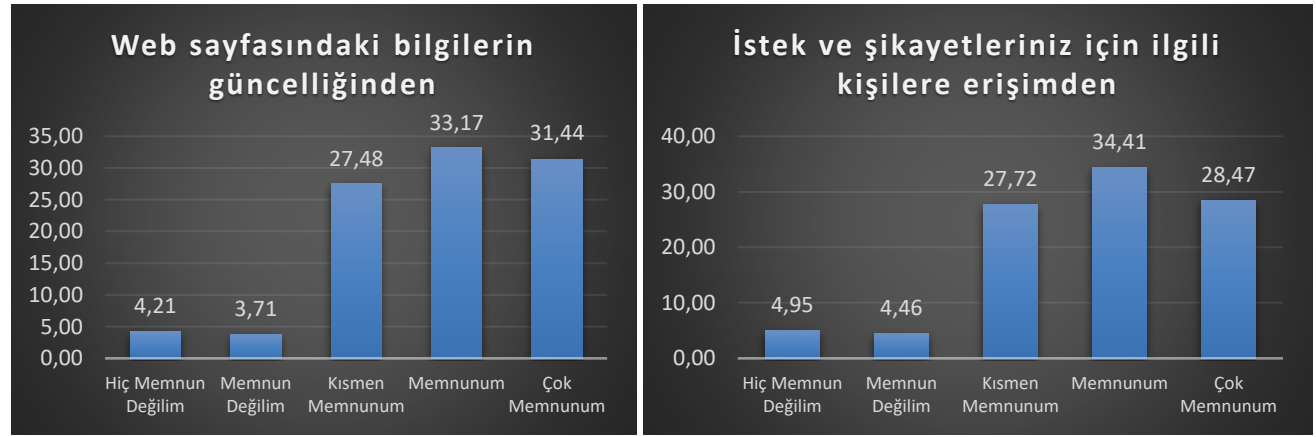
Katılımcıların Diğer Hizmetler kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 7’te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,81 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden 3,84 oranında memnun oldukları görülürken, istek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden 3,77 oranla en düşük düzeyde memnun oldukları görülmüştür.

Çizelge 7. Diğer Hizmetler kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

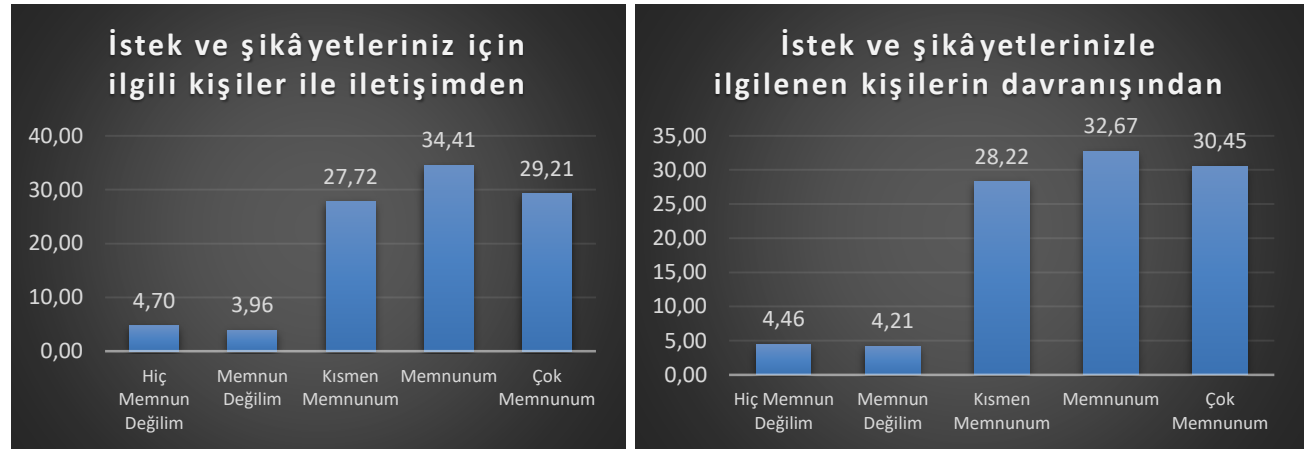
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Kayıt sürecinde sunulan hizmetlerden	3,83	1,05	Memnunum
2. Web sayfasındaki bilgilerin yeterliliğinden	3,79	1,06	Memnunum
3. Web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden	3,84	1,05	Memnunum
4. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden	3,77	1,07	Memnunum
5. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişiler ile iletişimden	3,79	1,05	Memnunum
6. İstek ve şikâyetlerinizle ilgilenen kişilerin davranışından	3,80	1,06	Memnunum
7. İstek ve şikâyetlerinize verilen önemden	3,81	1,06	Memnunum
8. İstek ve şikâyetlerinize getirilen çözümden	3,82	1,05	Memnunum
9. Barınma imkânlarından	3,79	1,07	Memnunum
10. Verilen danışmanlık hizmetlerinden	3,82	1,08	Memnunum
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>3,81</b>	<b>1,06</b>	<b>Memnunum</b>



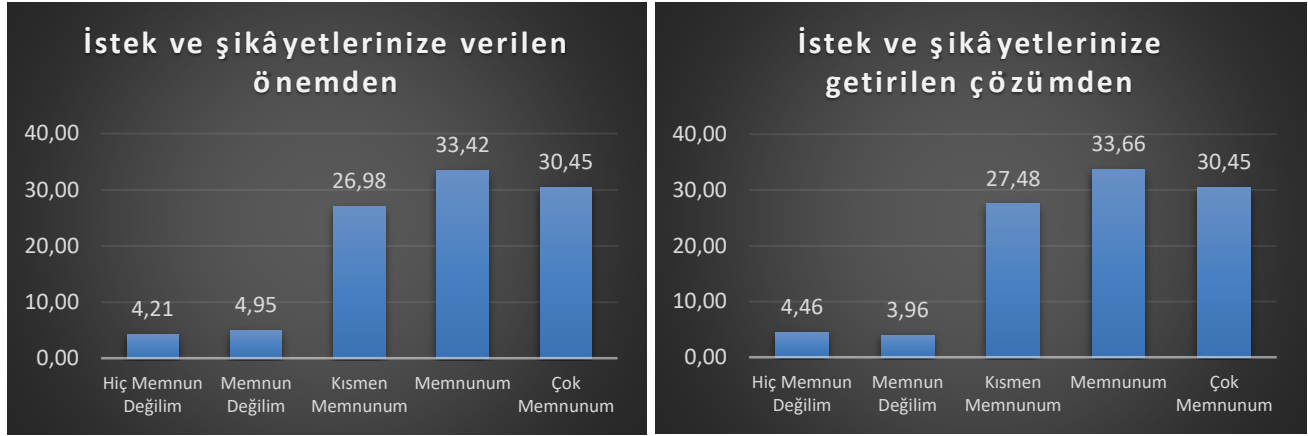
Şekil 40. Kayıt sürecinde sunulan hizmetlerden/Web sayfasındaki bilgilerin yeterliliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



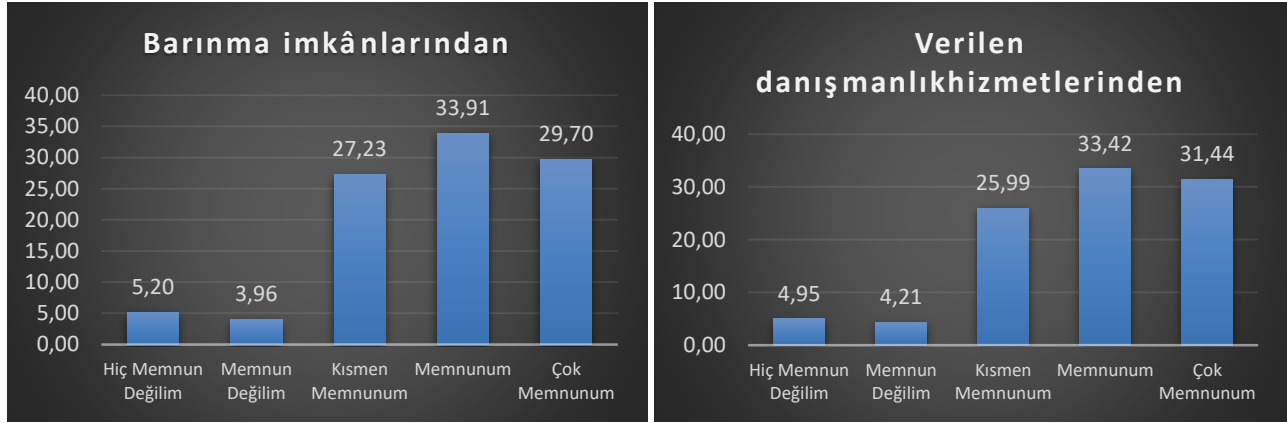
Şekil 41. Web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden/İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 42. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişiler ile iletişimden/İstek ve şikâyetlerinizle ilgilenen kişilerinden davranışından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 43. İstek ve şikâyetlerinize verilen önemden/İstek ve şikâyetlerinize getirilen çözümden memnuniyet düzeyleri (%).

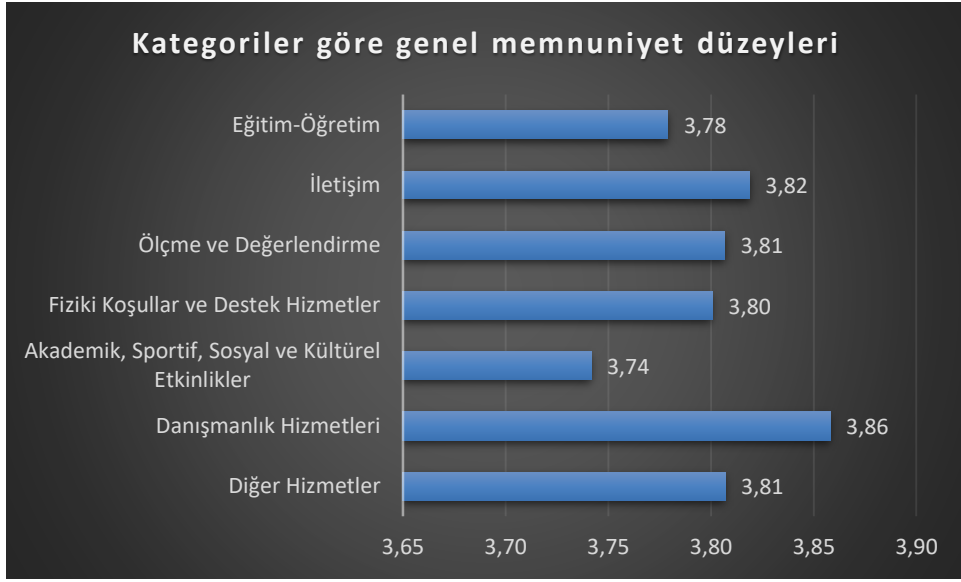


Şekil 44. Barınma imkânlarından/Verilen danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri (%).

Diğer Hizmetler kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 40 – Şekil 44). Diğer Hizmetler kategorisinde tüm konularda katılımcıların “Memnun” oldukları belirlenmiştir.

## H. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri Şekil 45’te verilmiştir. Anket genel ortalaması 3,80 olup, kategorilere göre en yüksek memnuniyet oranı Danışmanlık Hizmetleri (3,86), en düşük memnuniyet oranı ise Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde (3,74) elde edilmiştir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin, Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme değerlendirme, Fiziki koşullar ve destek hizmetleri ve Diğer hizmetler kategorilerinden memnun oldukları görülmektedir. Uluslararası öğrencilerin genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Memnun” düzeyinde kaldığı sonucuna ulaşılabilmektedir.



Şekil 45. Kategorilere göre genel memnuniyet düzeyleri.

## SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 811 öğrencinin 404'ü katılım göstermiştir (katılım oran % 49,82). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Danışmanlık Hizmetleri ve Diğer Hizmetler kategorilerinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamaya eşit ve üzerinde olduğu, Eğitim-Öğretim ve Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorilerinde ortalamaya yakın olduğu belirlenmiştir.
- 2) Eğitim-Öğretim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “ders saatlerinin etkili kullanımı” iken, “derslerin uygulama açısından yeterliliğinden”, “derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.)”, “derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden” ve “yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 3) İletişim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden” ve “öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyi” iken, “öğretim elemanlarının sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 4) Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)” ve “sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından” iken, “sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden” ve “sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu gözlenmiştir.
- 5) Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan” iken, “sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından” memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu anlaşılmıştır.

- 6) Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi “kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden” ve “spor alanlarının kullanılma imkânlarından” iken, “sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 7) Danışmanlık hizmetleri kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi “danışmanın bana ayırdığı zamandan” ve “danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından” iken, “danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu anlaşılmaktadır.
- 8) Uluslararası ğrencilerin diğer hizmetler kategorisinde “web sayfasının güncel tutulmasından” memnun olduğu görülürken “istek ve Şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden” daha az memnun olduğu görülmektedir.