

İŞVEREN MEZUN DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

2024

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, işverenlerin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanlara yönelik değerlendirmelerini içeren ve 2023 yılını temel alan anket uygulamasının sonuçlarını ele almaktadır. Elektronik ortamda uygulanan ankette işverenlere iş yeri tipleri (kamu veya özel), sektörleri (iş kolları), iş yerindeki pozisyonları, iş yerindeki hizmet süreleri, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni daha önce ziyaret edip etmedikleri ve Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanlarla ilgili sorular sorulmuştur. Mezunlarla ilgili değerlendirme yapmaları için 17 maddelik sorular hazırlanmıştır. Bu sorular mezunların mesleki yeterlikleri, iletişim becerileri, ekip çalışmasına yatkınlıkları, girişimcilik becerileri, ahlaki/etik ilkelere ve mesleğinin gerektirdiği sorumluluk becerilerine sahiplik durumları gibi iş dünyasında ihtiyaç duyabilecekleri özellikleri karşılama düzeylerine yönelik olmuştur. Bunların yanı sıra işverenlerin genel anlamda mezunlardan memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri de istenmiştir. Anket sonuçları sayı/frekans, yüzdeler ve bazı sonuçlar puan ortalamasını da içerecek şekilde değerlendirilmiştir.

ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcıların İş Alanlarına Dair Bilgileri

Ankete 19'u kamu, 22'si özel olmak üzere toplam 41 kişi katılım göstermiştir. Çoğunluğunun (%53,66) özel sektörden katılım gösterdiği ankette sektörel dağılım Tablo 1'de verilmiştir. Buna göre en yüksek katılım eğitim alanındadır. İkinci sırada sağlık, üçüncü sırada bankacılık-finans, güvenlik ile tekstil sektörleri alanındaki işverenler yer almıştır. Bilgisayar-bilişim, eğitim, enerji, gıda, haberleşme, hukuk, inşaat, kültür-turizm ve makine gibi çeşitlilik arz eden diğer sektörlerden de işverenler katılım göstermiştir. Katılımcılardan 2 kişi ise hangi iş kolunda yer aldığını belirtmemiştir.

Tablo 1. Katılımcı İşverenlerin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektör	Sayı	%
Bankacılık-Finans	3	7,32
Bilgisayar-Bilişim	2	4,88
Eğitim	14	34,15
Enerji	1	2,44
Fotoğrafçılık	1	2,44
Gıda	1	2,44
Güvenlik	3	7,32
Haberleşme	1	2,44
Hukuk	1	2,44
İnşaat	1	2,44
Kültür-Turizm	1	2,44
Makine	1	2,44
Sağlık	6	14,63
Tekstil	3	7,32
Belirtilmemiş	2	4,88

Katılımcıların iş yerlerindeki pozisyonlarına dair bulgularda (Tablo 2) en yüksek oran teknik çalışan seçeneğindedir (%24,4). İkinci sırada idari çalışan ile müdür, üçüncü sırada herhangi bir pozisyon belirtmeyen, dördüncü sırada ise şef yer almıştır.

Tablo 2. İşveren Anketi Katılımcılarının İş Yerlerindeki Pozisyonlarının Dağılımları

Katılımcıların İş Yerlerindeki Pozisyonları	Sayı	Yüzde (%)
Belirtilmemiş	8	19,5
İdari Çalışan	9	22,0
Müdür	9	22,0
Şef	3	7,3
Teknik Çalışan	10	24,4
Yönetim Kurulu Başkanı	2	4,9
Toplam	41	100,0

Ankete katılım gösterenlerin iş yerlerindeki toplam çalışma sürelerine bakıldığında (Tablo 3), 5 yıldan az seçeneğini işaretleyenlerin çoğunluğu oluşturduğu görülmektedir. İkinci sırada ise 11-14 yıl ile 20 yıldan fazla süredir çalışanlar yer almaktadır.

Tablo 3. Katılımcıların Çalışma Süreleri

Çalışma Süresi	Sayı	Yüzde (%)
Belirtilmemiş	2	4,88
11-15 arası	4	9,76
16-20 arası	2	4,88
20 yıldan fazla	4	9,76
5 yıldan az	27	65,85
6-10 arası	2	4,88
Genel Toplam	41	100,00

İşveren anketi katılımcılarının 34'ü (% 82,93) daha önce Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni ziyaret ettiğini, 7'si (% 17,07) ise ziyaret etmediğini belirtmiştir.

2. Katılımcı İşverenlerin Mezunlarla İlgili Görüşleri

Katılımcılara Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanların meslek yeterlilikleri, iletişim becerileri, ekip çalışmasına yatkınlıkları, girişimcilik becerileri, ahlaki/etik ilkelere ve mesleğinin gerektirdiği sorumluluk becerilerine sahiplik durumları gibi iş dünyasında ihtiyaç

duyabilecekleri özellikleri karşılama düzeylerine dair sorular sorulmuştur. Mezunların bu yöndeki niteliklerine dair katılımcıların katılım düzeyleri yüzdeler olarak Tablo 4’te verilmiştir. Ayrıca Tablo 5’te de anket puan ortalamaları sunulmuştur. Buna göre mezunların mesleki yeterlilikler konusunda hem teorik hem pratik niteliklerinin olduğuna yönelik görüşlere katılım düzeyi yüksektir. Buna ek olarak 17 maddelik ölçeğin en düşük puanı 17, en yüksek puanı 85, ortalaması ise 61,9512’dir. Dolayısıyla veriler, yüksek düzeyde olmasa da ortalamanın üzerinde bir memnuniyeti işaret etmektedir.

Tablo 4. İşverenlerin Mezunlarla İlgili Değerlendirmeleri

	Katılım Düzeyi (%)				
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
<i>Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları,</i>					
1.Meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiptir.	7,32	2,44	39,02	12,20	39,02
2.Meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir	7,32	12,20	39,02	12,20	39,02
3.Mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becersine sahiptir	7,32	4,88	36,59	12,20	39,02
4.İnsanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir	7,32	2,44	39,02	14,63	36,59
5.Yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir	7,32	2,44	43,90	7,32	39,02
6.Yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir	7,32	2,44	41,46	9,76	39,02
7.Ekip çalışmasına yatkındır	7,32	4,88	39,02	14,63	34,15
8. Yeterli özgüvene sahiptir	9,76	2,44	39,02	12,20	36,59
9.Girişimcilik becerisine sahiptir	12,20	4,88	36,59	7,32	39,02
10.Ahlaki/etik ilkelere sahiptir	12,20	2,44	36,59	12,20	36,59
11.Sorumluluk duygusuna sahiptir	12,20	4,88	34,15	14,63	34,15
12. Çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetleri vardır	9,76	4,88	36,59	9,76	39,02
13.Çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir	9,76	7,32	36,59	9,76	36,59
14.İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir	9,76	4,88	39,02	9,76	36,59
15.İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir	7,32	7,32	36,59	9,76	39,02
<i>Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarını,</i>					
16.İşyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim	9,76	2,44	39,02	9,76	39,02
17. İş yerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim	9,76	2,44	39,02	12,20	36,59

Tablo 5’te mezunların meslek, iletişim, bilgiyle ilişkisi, etik ilkeler, sorumluluk duygusu gibi niteliklerin değerlendirilmesinde en yüksek oranlar meslekle ilgili teorik ve pratik bilgiye sahiplik ile bunu kullanabilme yetkinliğinde görülmüştür. Sorumluluk duygusuna sahiplik ise en düşük orandadır. Girişimcilik becerisine sahiplik ve ahlaki/etik ilkelere sahiplik de sorumluluk duygusundan sonra gelen en düşük oranlardaki maddelerdir. Bunun dışında, ankete katılım gösterenlerin çoğunluğu Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarını kendi iş yerlerinde sürekli çalışan olarak görmek istediklerini belirtmiştir.

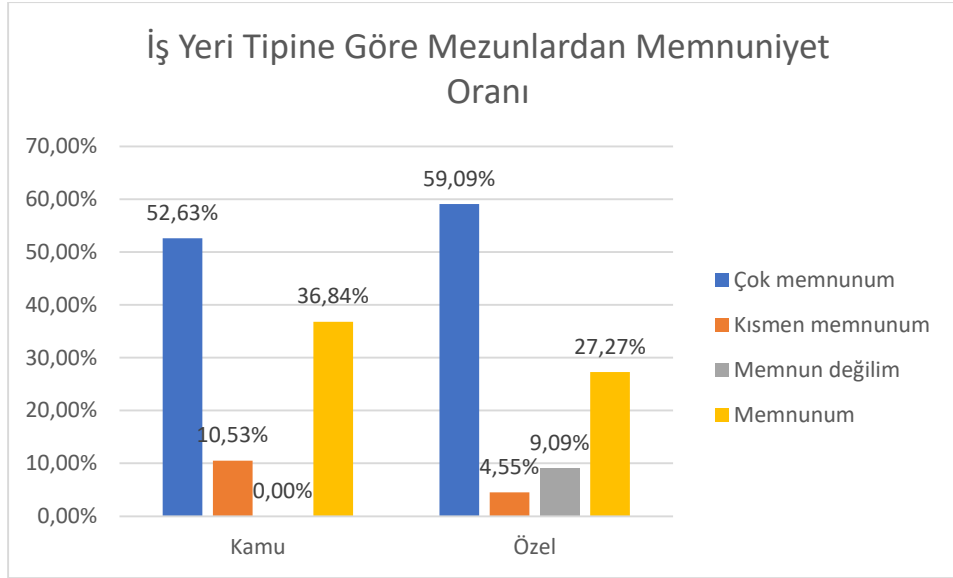
Tablo 5. Anket Maddeleri ve Ortalama Puanları

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Mezunlarıyla İlgili Anket Maddeleri	Ortalama Puan
1.Meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiptir.	3,73
2.Meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir	3,73
3.Mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir	3,71
4.İnsanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir	3,71
5.Yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir	3,68
6.Yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir	3,71
7.Ekip çalışmasına yatkındır	3,63
8. Yeterli özgüvene sahiptir	3,63
9.Girişimcilik becerisine sahiptir	3,56
10.Ahlaki/etik ilkelere sahiptir	3,59
11.Sorumluluk duygusuna sahiptir	3,54
12. Çalıştıkları Kurumu temsil kabiliyetleri vardır	3,63
13.Çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir	3,56
14.İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir	3,59
15.İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir	3,66
16.İşyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim	3,66
17. İş yerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim	3,63

Katılımcılar Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi öğrencilerinden/mezunlarından genel olarak ne derece memnun olduklarına yönelik soruya ağırlıklı olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir. Tablo 6’da iş yeri tipine göre memnuniyet düzeyleri verilmiştir ve gerek kamuda ve gerekse özelde memnuniyetin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Keza Şekil 1’de de iş yerlerine göre katılımcıların memnuniyet oranları yüzdelik olarak verilmiştir. Kısmen de olsa kamuda çalışanların ortalama memnuniyeti özeldekilere göre daha yüksektir.

Tablo 6. İş Yeri Tipine Göre Mezunlardan Memnuniyet

İş Yeri Tipi	Sayı	Memnuniyet puanı ortalamaları
Kamu	19	4,42
Özel	22	4,36



Şekil 1. İş Yeri Tipine Göre Mezunlardan Memnuniyet Oranı

Sektörler bazında mezunlardan memnuniyet yüksek düzeyde çıkmıştır (Tablo 7). En düşük oran 3 kişinin katılım gösterdiği finans-bankacılık alanındadır. Tablo 8’de ise sektörlerle göre dağılımın memnuniyet oranları yüzdelik olarak sunulmuştur. Ankete katılan 41 kişiden 14’ü eğitim ve 6’sı sağlık alanındadır. Bu iki alanda katılım yüksektir. Sağlık alanında mezunlardan memnuniyetsizlik belirtilmemiştir. Buna karşın eğitim alanındakiler tarafından düşük düzeyde de olsa (% 7,14) memnuniyetsizlik belirtilmiştir. Katılımın az olduğu fotoğrafçılık, gıda, güvenlik, haberleşme, inşaat, hukuk ve kültür-turizm alanında yer alanların da memnuniyetleri söz konusudur.

Tablo 7. Sektörlere Göre Mezunlardan Memnuniyet

Sektörler	Memnuniyet puanı ortalamaları
Belirtilmemiş	4,50
Finans-Bankacılık	3,67
Bilgisayar-Bilişim	4,00
Eğitim	4,29
Fotoğrafçılık	5,00
Gıda	5,00
Güvenlik	4,00
Haberleşme	5,00
Hukuk	4,00
İnşaat	5,00
Kültür-Turizm	5,00
Sağlık	4,67
Tekstil	5,00

Makine	4,00
Toplam	4,39

Tablo 8. Sektörlere Göre Memnuniyet Düzeylerinin Yüzdelerle Dağılımı

Sektör	Memnuniyet Düzeyi (%)				
	Çok Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Memnunum	Genel Toplam
Belirtilmemiş	50,00	0,00	0,00	50,00	100,00
Bankacılık-Finans	33,33	0,00	33,33	33,33	100,00
Bilgisayar-Bilişim	50,00	50,00	0,00	0,00	100,00
Eğitim	50,00	7,14	7,14	35,71	100,00
Enerji	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Fotoğrafçılık	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Gıda	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Güvenlik	33,33	0,00	0,00	66,67	100,00
Haberleşme	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Hukuk	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
İnşaat	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Kültür-Turizm	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Makine	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
Sağlık	66,67	0,00	0,00	33,33	100,00
Tekstil	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Genel Toplam	56,10	7,32	4,88	31,71	100,00

İş yerlerindeki pozisyonlara göre mezunlarla ilgili memnuniyet değerlendirmelerinde en yüksek memnuniyet yönetim kurulu başkanlığındadır. En yüksek katılımın olduğu teknik çalışanlarda da görece olarak memnuniyet söz konusudur (Tablo 9 ve Tablo 10). Yine görece açıdan en düşük memnuniyet şef ve idari çalışanlardadır.

Tablo 9. İş Yerindeki Pozisyona Göre Mezunlardan Memnuniyet

Pozisyon	Memnuniyet Düzeyi (%)				
	Çok Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Memnunum	Genel Toplam
Belirtilmemiş	50,00	0,00	0,00	50,00	100,00
İdari Çalışan	33,33	11,11	0,00	55,56	100,00
Müdür	77,78	11,11	11,11	0,00	100,00
Şef	66,67	0,00	33,33	0,00	100,00
Teknik Çalışan	50,00	10,00	0,00	40,00	100,00
Yönetim Kurulu Başkanı	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Genel Toplam	56,10	7,32	4,88	31,71	100,00

Tablo 10. İş Yerindeki Pozisyona Göre Mezunlardan Memnuniyetin Puan Dağılımı

İş Yerindeki Pozisyon	Sayı	Anket Puan Ortalamaları
Belirtilmemiş	8	62,1250
İdari Çalışan	9	54,2222
Müdür	9	70,8889
Şef	3	44,3333
Teknik Çalışan	10	62,2000
Yönetim Kurulu Başkanı	2	81,0000
Toplam	41	61,9512

SONUÇ VE ÖNERİLER

İşverenlerin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanlarla ilgili değerlendirmelerini içeren ankete 41 kişi katılım göstermiştir. Her ne kadar katılım düşük düzeyde kalmış olsa da mezunların çalışma hayatındaki konumlarına ve çalışma kültürlerine dair bilgiler vermesi açısından veriler değerlidir. Genel olarak mezunlardan memnuniyet yüksektir. Bunların yanı sıra verilerden hareketle şu önerilerde bulunulabilir:

1. Anketlere katılım düşük seviyededir. Sektörlerin çeşitliliği dikkate alındığında bazılarında daha az katılımın olduğu görülmektedir. İstihdamın olmasına karşın az katılımın olduğu sektörlerle yoğunlaşmak gerekmektedir.
2. Düşük düzeyde de olsa katılımcıların bir kısmı (% 17,07) Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni hiç ziyaret etmediğini belirtmiştir. Bu oranın azaltılması ve dış paydaşların daha fazla ziyarette bulunmasını sağlayacak politikaların izlenmesi yararlı olacaktır. Tanıtım faaliyetlerinin yanı sıra üniversitedeki çeşitli etkinlikler çerçevesinde işverenlerin ilgisi artırılabilir ve iletişim kanalları güçlendirilebilir.
3. Eğitim ve sağlık alanından ankete katılım daha yüksek olmuştur. Sağlık alanında mezunlardan memnun olmadığını belirten yoktur. Ancak eğitim alanında düşük düzeyde de olsa (% 7,14) mezunlardan memnun olmadığını belirtenler vardır. Bu memnuniyetsizliğin yakından araştırılması ve sektördeki önerilerinin de dikkate alınarak politikaların geliştirilmesi isabetli olacaktır.
4. Sektörler bazındaki memnuniyetler ve memnuniyetsizlikler daha ayrıntılı araştırılarak elde edilen bilgilerin dış paydaş görüş oluşturmaya çerçevesinde ortaya konulacak öneriler eğitim-öğretim alanlarındaki değişikliklere ve iyileştirmelere yol gösterici olabilir. Böylelikle güçlü yanların daha fazla yaygınlaştırılması, zayıf yanların da güçlendirilmesi hususunda yol haritalarının çizilmesi sağlanabilecektir.
5. Ankete katılanlar mezunların mesleki yeterlilikleri, iletişim becerileri, ekip çalışması, ahlaki tutumları, girişimcilikleri, sorumluluk almaları gibi hususlarda değerlendirmelerde bulunmuşlardır ve çoğunlukla da memnuniyet eksenli sonuçlar ortaya koymuşlardır. Bunun yanı sıra sorumluluk duygusuna sahiplik, girişimcilik ve etik ilkelere sahiplik maddeleri görece daha az puanlanmıştır. Dolayısıyla sorumluluk duygusunun geliştirilmesi,

girişimciliğin teşvik edilmesi ve etik ilkelere uygun davranış kodlarının içselleştirilmesi konularında çalışmaların yapılması isabetli olacaktır.