

2023 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

2024

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki öğrencilerin, üniversitenin 2023 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ve Danışmanlık Hizmetleri altı alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 62 sorudan oluşan Ankettekatiılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 10 Ocak 2024 – 31 Ocak 2024 tarihleri arasında aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

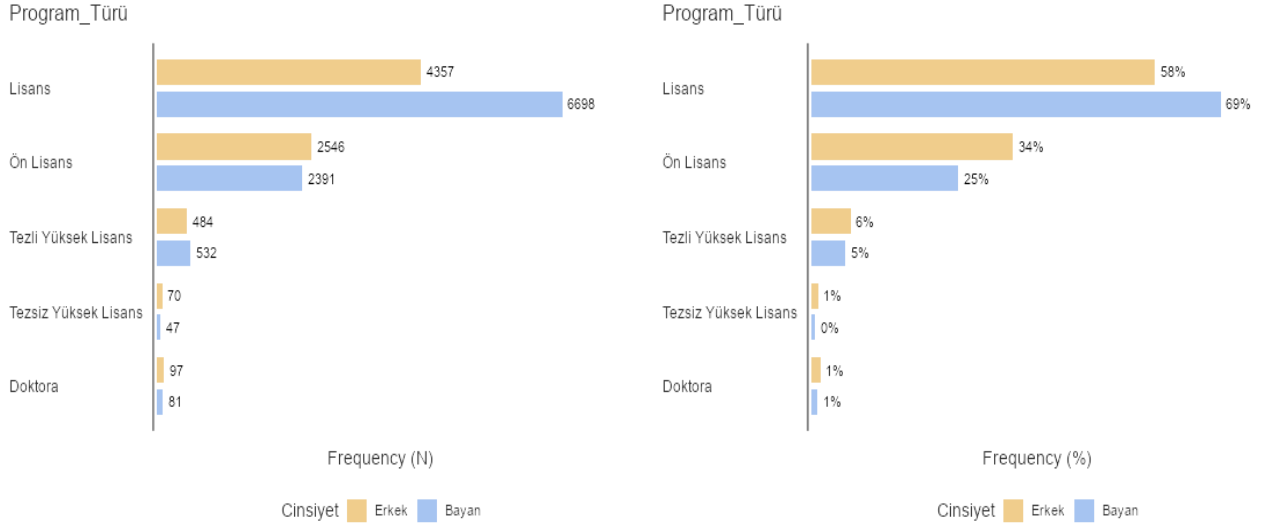
Anket sonuçları öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre her bir alt başlıkta maddelere vermiş oldukları cevaplara göre memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan tablo kriterleri dikkate alınmıştır.

Tablo-1 Anketlerden Elde Edilen Ortalamalara Ait Ölçütler

Ölçek Likerti	Kriter Aralığı	Algı Düzeyi
Çok Memnunum	4,24-5,00	Çok Yüksek
Memnunum	3,43-4,23	Yüksek
Kısmen Memnunum	2,62-3,42	Orta
Memnun Değilim	1,81-2,61	Düşük
Hiç Memnun Değilim	1,00-1,80	Çok Düşük

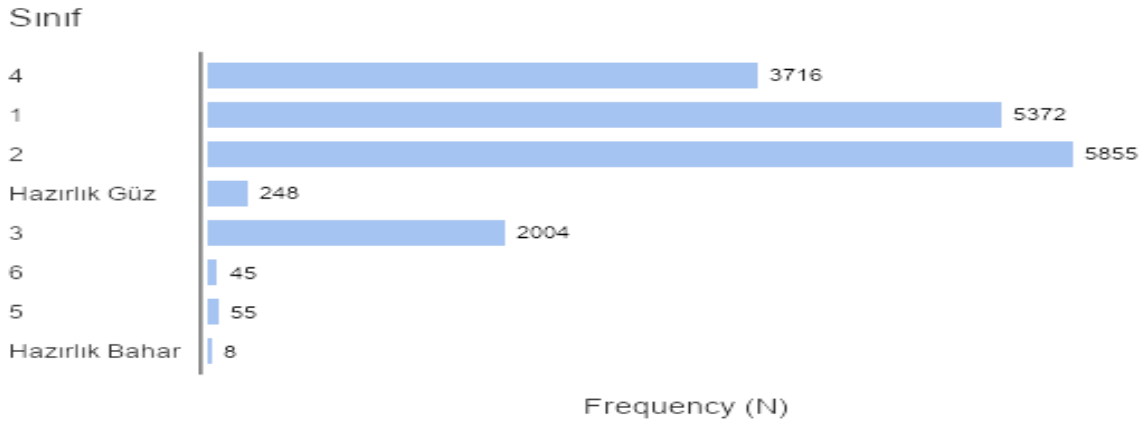
ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri



Şekil 1. Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Eğitim Programına İlişkin Dağılımı

Şekil 1 incelendiğinde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 17303 öğrencinin cinsiyetlerine göre öğrenim gördükleri programlara göre dağılımları incelendiğinde, erkek öğrencilerin %58'i (N=4357) Lisans, %34'ü (N=2546) Ön Lisans, %6'sı (N=484) Tezli Yüksek Lisans, %1 (N=70) Tezsiz Yüksek Lisans ve %1'i (N=97) Doktora programında öğrenim görmektedir. Bayan öğrencilerin %68,7'si (N=6698) Lisans, %25'i (N=2391) Ön Lisans, %5'i (N=532) Tezli Yüksek Lisans, %0,5 in altında (N=47) Tezsiz Yüksek Lisans ve %0,8'i (N=81) Doktora programında öğrenim görmektedir.



Şekil 2. Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzeylerine Göre Dağılımları

Öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımları incelendiğine en çok yoğun dağılıma sahip olan sınıf düzeyinin 2. Sınıflar olduğu görülmektedir.

2. Anket Sonuçları

A. Eğitim-Öğretim

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	3,75	3,78	4,49	4,56	4,63
2. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	3,67	3,7	4,44	4,57	4,56
3. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	3,68	3,73	4,45	4,51	4,53
4. Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)	3,65	3,69	4,39	4,48	4,51
5. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden	3,72	3,76	4,47	4,51	4,61
6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	3,71	3,76	4,46	4,50	4,58
7. Ders saatlerinin etkili kullanımından	3,72	3,77	4,46	4,52	4,57
8. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	3,72	3,75	4,46	4,54	4,56
9. Haftalık ders programında derslerin dağılımından	3,65	3,69	4,47	4,56	4,55
10. Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)	3,67	3,72	4,45	4,50	4,53
GENEL ORTALAMA	3,69	3,74	4,45	4,53	4,56
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans ve ön lisans okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin eğitim-öğretim kategorisi ile ilgili olumsuz ifadeleri, olumlu ifadeleri ve önerileri aşağıda yer alan tabloda verilmiştir.

11. Eğitim-Öğretim Kategorisi İle İlgili İfadeler

Olumsuz ifadeler	Olumlu ifadeler	Öneriler
<p>➤ Görme engelli olduğum için ders kitapları ve pdf lerin sesli olarak verilmesi gerekir.</p> <p>➤ Birçok öğretim elemanımız uygulama konusunda bizleri eksik bırakmakta.</p> <p>➤ Bize ait atölyemiz yok. Yeteri kadar çalışmıyoruz ve verim alamıyoruz. Konakladığım yurttan da bana çalışma alanı sağlamadıkları için aynı sıkıntıyı çekiyorum.</p> <p>➤ Bor Myo yerleşkesinin Dağınıklığı, düzensizliği, harabe gibi olmasından hiç memnun değilim</p> <p>➤ Canlı ders hocalarının derslere bağlanma konusundaki ilgisiz davranışları ve bir türlü ortak canlı derslere katılmadığımız sorunlarımız maalesef çözümsüz kaldı.</p> <p>➤ Çan sisteminden hiç memnun değilim farklı şubelerde oluşan çan senin sınıfından daha düşük olabiliyor ve seninle aynı sınava giren öğrenci daha düşük almasına rağmen dersi geçiyor çan sistemi şube şube değil genele uygulanır şubeye çan oluşması haksız ortalamalar oluşturuyor tembel bi sınıftaki öğrenci az çabayla yüksek ortalamayla okul bitiriyor büyük haksızlık yazık bu sisteme.</p> <p>➤ Çok fazla ödev verildiğinden dolayı dersler teşvik edici değil</p> <p>➤ Çok kaliteli bir eğitim aldığımı düşünmüyorum. Öğretmenlik okuyorum ve bu meslek adına çok uygulama olmamakla beraber aldığımız derslerin bir çoğu online olduğu için çok eksik bir şekilde işlendi.</p>	<p>➤ Bu üniversitede öğrenci olmaktan gurur duyuyorum. Üniversiteye başlamadan önce gerçekten bu kadar güzel olacağını bilmiyordum, bilsem de tek tercihim sadece bizim üniversite olurdu. Bize yapılan faaliyetler, sunulan hizmetler ve gösterilen çaba gerçekten çok mükemmel.</p> <p>➤ Ders aldığım öğretim elemanları her türlü soru ve sorunuma anında geri dönüt vermektedir.</p> <p>➤ Ders veren hocalarımız kaliteli ve iyi anlatma yeteneğine sahip hocalar</p>	<p>➤ Bir konservatuvar öğrencisinin kesinlikle ritim vurabilme becerisine sahip olması gerektiğini düşünüyorum ve bu yüzden çok değerli hocalarım vurmaları çalgı derslerinin verilmesini sizlerden talep ediyorum.</p> <p>➤ Bir taşra üniversitesi için eğitim-öğretmen idare eder düzeyde olsa da Üniversite bürokratik ve mevzuatın dışına çıkıp daha esnek olup bir fark ortaya koyabilmelidir.</p> <p>➤ Çok daha iyi ders işlenmeli uygulamaya yönelik materyaller daha fazla olmalı hocalar daha ilgili olmalı dersler daha verimli geçmeli daha iyi şekilde olursa daha iyi eğitim almış oluruz</p> <p>➤ Daha kapsamlı ve öğrenciyi geliştirici bir ortam olabilir.</p> <p>➤ Ders dışı etkinlikler artırılabilir. Grup ödevleri daha çok verilmeyebilir</p>

B. İLETİŞİM

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
12. Yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3,69	3,75	4,40	4,46	4,55
13. Bölüm başkanının sorunları çözme çabasından	3,75	3,80	4,42	4,49	4,62
14. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden	3,74	3,79	4,46	4,49	4,62
15. Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3,75	3,78	4,44	4,55	4,65
16. Öğretim elemanlarının iletişiminden	3,75	3,79	4,45	4,49	4,62
17. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	3,75	3,79	4,44	4,50	4,59
18. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	3,72	3,75	4,38	4,42	4,56
19. İstek Yönetim Sisteminin (IYS) etkinliğinden	3,74	3,78	4,40	4,50	4,60
GENEL ORTALAMA	3,74	3,78	4,42	4,49	4,60
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin iletişim ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans ve ön lisans okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin iletişim kategorisi ile ilgili olumsuz ifadeleri, olumlu ifadeleri ve önerileri aşağıda yer alan tabloda verilmiştir.

20. İletişim Kategorisi İle İlgili İfadeler

Olumsuz ifadeler	Olumlu ifadeler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ İletişimde objektif olmayan öğretim elemanları var. Bölüm dışından yani farklı bölümlerden dersimize giren öğretim elemanları var yetkinlikleri yetersiz. dersle alakası olmayan öğretim elemanları var.➤ İYS sisteminde öğrenci işlerinin çok geç cevap vermemesi ve ilgisizliğinden şikayetçiyim. Yüz yüze konuştuğumuzda bile öğrenci işleri çok iyi davranmamakta ve geçiştirmektedir.➤ Kantinci ve güvenlik hiç donanımlı değil ve yetersiz buluyorum.➤ Kesinlikle hocalar bizi dinlemiyor. Fikrimizi	<ul style="list-style-type: none">➤ İletişim konusunda iyi öğretmenlere sahibiz.➤ Karakter olarak tüm hocalarımızdan memnunuz.➤ Öğretim elemanları, yöneticiler ve öğrencilerle iletişimim çok iyi.➤ Öğretim	<ul style="list-style-type: none">➤ Yönetici ve öğrenci işlerinde çalışan memurların bölüm ve öğrencilerden gelen sorulara yönelik daha geniş bilgiye sahip olmaları ve ilgili konuya yönelik açık cevaplarını olması gerekiyor.➤ Bir olay olduğu zaman hocalar her iki tarafı da dinlemeli. Biz öğrenciler olaya objektif

<p>özgürce söyleyemiyoruz konuşursak cezalandırılıyor. Bu sistem değişmek zorunda.</p> <p>➤ Öğrenci işleri biraz sorumsuz davranıyor.</p> <p>➤ Öğrencileri umursayan yok. Herkes akademik olarak nasıl daha fazla yükselirim çabasında</p> <p>➤ Öğretim elemanları biraz daha duyarlı olmalı e posta atıyoruz ama hiç bakmıyorlar bakın hiç dedim .Danışman bile duyarlı değil.</p> <p>➤ Öğretim elemanları öğrencileri derse teşvik etmesi gerekirken öğrenciyi dersten net bir şekilde soğutacak ifadeler, durumlar ve olumsuz şeyler yapıyorlar.</p> <p>➤ Soruyorsunuz da ciddiye almıyorsunuz lavabolar okul içindeki yol lavabo kirliliği dışında ışıklar ve kapılar da rezil durumda bir sonraki ankette görüşmek dileğiyle zaten muhtemelen aynı şeyleri tekrar yazmamız gerekecek çünkü anketlerin sadece yapmış olmak için yapıldığını düşünüyorum.</p> <p>➤ Bazı hocalarınız ırkçılık yapıyorlar ve psikoloji olarak yabancı uyruklu öğrencilerinize mobing uyguluyorlar öğrenciler korkudan şikayet etmiyorlar ve onları ezdirmeyi çalışıyorlar maalesef</p>	<p>elemanlarımızın ellerinden geldiği kadar problemlerimize değer verip çözümlenme konusunda çok yardımcı oluyorlar.</p> <p>➤ Üniversitemizde iletişim gücümüz yeterli ve yüksek.</p>	<p>bakamayabiliriz ama hocalarımızın böyle değerlendirmesi gerekir ve ismi geçen öğrenciler ile de iletişime geçip her iki tarafı dinlemeli ve ona göre davranılması gerekir.</p>
---	---	---

C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
21. Üniversitemizdeki 'Bağlı Değerlendirme Sisteminden'	3,63	3,72	4,37	4,38	4,47
22. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	3,69	3,76	4,41	4,55	4,56
23. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	3,69	3,73	4,46	4,49	4,58
24. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	3,69	3,73	4,44	4,48	4,60
25. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden	3,67	3,74	4,43	4,50	4,60
26. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	3,66	3,71	4,43	4,56	4,61
27. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden	3,69	3,72	4,45	4,56	4,57
28. Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından	3,70	3,77	4,44	4,56	4,59
GENEL ORTALAMA	3,68	3,74	4,43	4,51	4,57
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans ve ön lisans okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme kategorisi ile ilgili olumsuz ifadeleri, olumlu ifadeleri ve önerileri aşağıda yer alan tabloda verilmiştir.

29. Ölçme ve Değerlendirme Kategorisi İle İlgili İfadeler

Olumsuz ifadeler	Olumlu ifadeler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asla objektif değiller bazıları hariç ful öğrenciyi eziyorlar sırf öğrenci olduğum için haksız görüldüğüm konular var öğrenciyiz diye şikayet de edemiyoruz yine notumuz hocanın elinde olduğu için ➤ Bağlı değerlendirme çok yanlış bir yöntem bazen çok düşük puanlarla dersi geçiyoruz bazen de çok yüksek puanlarla şartlı geçiyoruz. Bağlı sistemi istemiyorum. ➤ Bağlı Değerlendirme Sisteminin doğru ve etkin bir sistem olduğunu düşünmüyorum. Bağlı Değerlendirme Sisteminin öğrencilerin motivasyonunu düşürdüğünü düşünüyorum ➤ Bağlı sistemin sınıftaki birlik ve beraberliği bozması, arkadaşlık ilişkilerini olumsuz etkilemesi ve riskli bir rekabet süreci oluşturması mevcuttur. ➤ Hiç memnun değilim adaletsiz davranılıyor sınavlar eşit ve hakkıyla okunmuyor ➤ İçeriklerle sınavların alakası yok sınav sorularında benzerlik yok ➤ Öğretim üyeleri öğrencilerine daha objektif olup herkesi aynı değerlendirmeli ayrıcalık tanımamalı ➤ Yurt interneti ile online derslere katılım sağlanamıyor devamlı dersten atlıyoruz 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Karakter olarak tüm hocalarımızdan memnunum. ➤ Öğretim elemanlarımızın ellerinden geldiği kadar problemlerimize değer verip çözümleme konusunda çok yardımcı oluyorlar. ➤ Gerek dersler olsun gerek sınavlar olsun hepsinden memnunum ➤ Sınavlara yönelik objektif tutumlarından dolayı bizlere örnek olan hocalarıma teşekkür ederim. ➤ Objektif olarak değerlendirildiğimi düşünüyorum ➤ Sınavlara itiraz sürecim gayet adaletli şekilde ilerliyor. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sınav programımız daha iyi olabilir örneğin bir günde 3 sınava girmek çok yorucu oluyor gerekirse sınav takvimi 1 gün daha uzatılmalı. ➤ Bağlı değerlendirme sistemi sınıf ortalamasının 60 nın altında olduğu derslerde uygulansın. Diğer türlü sınıfta birlik beraberlikten çok rekabet birbirinin ayağını kaydırma gibi durumlar oluyor. ➤ Bağlı değerlendirme sisteminde ortalamanın belirlenen bir puan sınırın üstünde olması durumunda geçme notunun bu değere eşitlenerek geçen kişi yüzdesinin arttırılması gerektiğini düşünüyorum. ➤ Bazı sınavların daha verimli olması açısından cevaplama süresinin daha fazla olması gerektiğini düşünüyorum. ➤ Geri bildirim zamanında verilmeli ➤ Hocaların sınavlar bitince çözemediğimiz sorularla bize geri dönüş yapmasını istiyorum.

D. FİZİKİ KOŞULLAR VE DESTEK HİZMETLERİ

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
30. Dersliklerin kapasitesinden	3,69	3,70	4,33	4,40	4,53
31. Dersliklerin temizliğinden	3,65	3,71	4,31	4,35	4,52
32. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan	3,59	3,65	4,30	4,39	4,53
33. Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar, drama sınıfı vb.) yeterliliğinden	3,72	3,72	4,36	4,47	4,60
34. Kütüphanenin çalışma saatlerinden	3,69	3,71	4,30	4,43	4,46
35. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden	3,74	3,73	4,36	4,46	4,51
36. Kütüphanenin ödünç verme sisteminden	3,70	3,72	4,34	4,47	4,49
37. Kütüphanenin fiziki koşullarından	3,56	3,65	4,21	4,40	4,37
38. Kantinin fiziksel ortamından	3,56	3,65	4,22	4,41	4,36
39. Kantinde sunulan hizmetlerden	3,62	3,67	4,25	4,46	4,37
40. Yemekhanein fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)	3,53	3,62	4,20	4,44	4,31
41. Yemeklerin kalitesinden	3,44	3,49	4,12	4,31	4,40
42. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	3,55	3,61	4,19	4,38	4,35
43. Sunulan burs imkanlarından	3,58	3,64	4,24	4,39	4,38
44. Sunulan yarı zamanlı iş imkanlarından	3,64	3,68	4,28	4,40	4,48
45. Uluslararası değişim programlarına verilen destekten	3,66	3,71	4,30	4,42	4,53
46. Belge ve İşlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmamasından	3,52	3,57	4,19	4,44	4,32
GENEL ORTALAMA	3,61	3,66	4,26	4,41	4,44
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin fiziki koşulları ve destek hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans ve ön lisans okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin fiziki koşulları ve destek hizmetleri kategorisi ile ilgili olumsuz ifadeleri, olumlu ifadeleri ve önerileri aşağıda yer alan tabloda verilmiştir.

47. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri Kategorisi İle İlgili İfadeler

Olumsuz ifadeler	Olumlu ifadeler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Kütüphanenin öğrenci kapasitesi yetersiz➤ Dersliklerimiz yeterli değil sığmıyoruz hep bir sıkışma içerisindeyiz➤ Güzel sanatlar fakültesine ayrı bir kantin açılabilir, kütüphane çok küçük kimse ders çalışacak yer bulamıyor➤ Sadece tuvaletlerde peçete eksikliği oluyor.➤ Tuvaletler pis, bazı dersliklerde ses çok yankı yapıyor, sınıflar soğuk.➤ Yemekhane kışın soğuk ve yazın sıcak, ayrıca öğrenci yemekhanesinin wc leri kirli, Su dolabı olmalı, masa ve sandalyeler sallanmakta.➤ Mimarlık fakültesi öğrencilerinin ders dışı zamanlarda çalışma ortamı bulunmamaktadır yurtlarda ki etüt salonlarında her katta 2 tane var ve her zaman dolu oluyor bu konuda çok mağduru➤ Eğitim kantininin fiziki yeterliliği yok sürekli öğrenciler sandalye arayışında. Fiyatları öğrenci kantinine göre bence yüksek. Wc ler özellikle eğitimciler çok pis➤ Tuvaletlerin temizliği iğrenç özellikle kütüphanedeki tuvaletler. Bazı tuvaletler üstten su akıtıyor, temizlik konusunda cabası. Topluma açık bir alanda birisi kirletti diye diğerlerine bu şekilde pis bir yeri layık görmek doğru olmaz kütüphane tuvaletleri gün içerisinde bir kaç kez temizlenmeli, bakımı yapılmalı. İnsan gibi bir hizmet görmek bizimde hakkımız ayrıca kütüphanedeki çalışma alanı ve priz yetersizliği. bu soruna bir çözüm bulunmalı.➤ Lavabolar çok pis, sıralar rahat değil çok ses çıkıyor derste dikkat dağınıklığı yapıyor.➤ Yemekler genelde soğuk ve az konuluyor birçok üniversitelerde daha az ücrete daha çok yemek, biz öğrenciler ücretinde değiliz ama yemekler hem kötü hem de soğuk, lavabolar pis➤ Yemeklerin sürekli soğuk servis edilmesi. Ve sürekli tavuk yemeğinin çıkması. Yemekhane hijyeni yetersiz.➤ Tuvaletlerin aşırı pis olması ve kağıt havlu kullanımının olmaması. Sınıfların temiz olmaması.	<ul style="list-style-type: none">➤ Kütüphane harika her anlamda➤ Fakülte fiziki yeterliliğe sahiptir.➤ Çok güzel okulum çok seviyorum➤ Kütüphaneden aşırı memnunum ve çalışan memurlar çok iyi➤ Kütüphane koşullarından memnunum➤ Üniversite ile alakalı her şeyden çok memnunum.	<ul style="list-style-type: none">➤ Amfi salon derslerinde öğretim görevlileri için yaka mikrofonu veya benzeri seçenekleri kullanmanın faydalı olabileceğini düşünüyorum➤ Ortak dersler için daha büyük sınıflar verilmeli. ayakta kalan öğrenci sayısı çok fazla➤ Kantinde yiyecek bir şey yok yemek çeşitleri olması lazım.➤ Her bölümün öğrencileri için daha fazla derslik olmalı➤ Tuvaletler temiz tutulmalı➤ Öğrenci işleri hizmetleri eski usul evrak çıktısı fotokopi üzerinden yürüyor, dijital ortamda belge işlemleri yapılabilir

E. AKADEMİK, SPORTİF, SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
48. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	3,50	3,58	4,17	4,42	4,34
49. Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden	3,51	3,58	4,19	4,44	4,33
50. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	3,50	3,58	4,18	4,42	4,31
51. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden	3,56	3,61	4,21	4,44	4,34
52. Akademik (kongre vb.) etkinliklerden	3,50	3,58	4,18	4,44	4,31
53. Sanatsal etkinliklerden	3,51	3,59	4,18	4,43	4,34
54. Kültürel etkinliklerden	3,50	3,58	4,19	4,44	4,36
55. Sportif etkinliklerden	3,52	3,58	4,18	4,44	4,34
56. Spor alanların kullanım imkanlarından	3,52	3,59	4,21	4,42	4,38
57. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden	3,72	3,77	4,50	4,54	4,75
GENEL ORTALAMA	3,53	3,60	4,22	4,44	4,38
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans, ön lisans ve tezli yüksek lisans okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler kategorisi ile ilgili olumsuz ifadeleri, olumlu ifadeleri ve önerileri aşağıda yer alan tabloda verilmiştir.

58. AKADEMİK, SPORİF, SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER KATEGORİSİ İLE İLGİLİ İFADELER

Olumsuz ifadeler	Olumlu ifadeler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Kütüphanenin öğrenci kapasitesi yetersiz➤ Biz, Zübeyde Hanım Yüksekokulu olarak nerdeyse çoğu etkinlikten, çoğu konferanstan soyutlandık. Kampüsün içinde okumak isterdik.➤ Spor etkinlikleri duyurusu falan yok bu özellik berbat➤ Hiçbir etkinlik yok varsa bile duyuru yapılmadığı için bilinmiyor.➤ Hiç teşvik edici etkinlik yok, öğrencilere yapılan aktivite yok.➤ Halı sahalarda köstebek çukuru oluşmuş yanı çocuklar sakatlanırsa çok kotu olur.➤ Öğrencinin rahatlaması, stresini atması ve eğlenmesini sağlayacak etkinlikler yok veya yetersiz.➤ Kulüpler, sosyal, kültürel, sanatsal, aktiviteler çok yetersiz en azından gezi düzenleyin➤ Sanatsal etkinliklerin az yapılmasından memnun değilim.➤ Sportif etkinliklerde bulunulmaması➤ Yurttan internet çekmiyor➤ Sportif etkinlikler kısıtlı	<ul style="list-style-type: none">➤ Üniversitenin düzenlediği konferanslardan çok memnunum.➤ Etkinlikler ve aktiviteler gayet güzel➤ Spor müsabakaları çok iyi➤ Bu konularda gayet memnunum➤ Duyurular SMS ve mail yoluyla bildiriliyor memnunum➤ Sosyal kulüplerden memnunum➤ Okulumdan çok memnunum➤ Üniversite ile alakalı her şeyden çok memnunum.➤ Konferans salonunda olan programlar iyi oluyor	<ul style="list-style-type: none">➤ Sportif etkinlikler hakkında daha fazla duyuru yapılabilir diye düşünüyorum➤ Turnuvalar aceleyle getirildiği için yeterince hazırlanma imkanı olmuyor. Futbol sahaları zeminleri sakatlık ihtimalini artırıyor ve yenilenmesi gerekiyor➤ Güzel sanatlar fakültesi olarak çok az bir faaliyet yapılıyor, bir resim öğrencisi olarak faaliyetlerin artırılmasını rica ederim➤ Sanatsal etkinlikler ve gezi gibi faaliyetler artırılmalı➤ Bir adet spor salonu var oda ücretliydi en son sorduğumda, üniversitede ücretsiz spor salonu olmalı➤ Müzik kulübü olmalı ve aktif olarak bütün herkesin haberi olacağı şekilde faaliyette olmalı➤ Öğrencilere göre daha çok etkinlik olabilir. Gençlik merkezinin kurslarına kaydolmak istediğimde sınırlı kişi kabul ettikleri için kaydolamıyorum. Bu eksiği gidermek adına üniversitede daha çok etkinlik, kurs düzenlenebilir. Daha çok aktivite olabilir. Gezi vb aktiviteler düzenlenebilir.

F. DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
59. Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından	3,70	3,77	4,50	4,54	4,73
60. Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından	3,70	3,76	4,49	4,54	4,71
61. Danışmanın kariyer hedeflerimi belirlemeye katkısından	3,66	3,72	4,36	4,51	4,50
GENEL ORTALAMA	3,69	3,75	4,45	4,53	4,65
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin danışmanlık hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans ve ön lisans okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri kategorisi ile ilgili olumsuz ifadeleri, olumlu ifadeleri ve önerileri aşağıda yer alan tabloda verilmiştir.

62. Danışmanlık Hizmetleri Kategorisi İle İlgili İfadeler

Olumsuz ifadeler	Olumlu ifadeler	Öneriler
<ul style="list-style-type: none">➤ Öğretim elemanları öğrencileri derse teşvik etmesi gerekirken öğrenciyi dersten net bir şekilde soğutacak ifadeler, durumlar ve olumsuz şeyler yapıyorlar.➤ Danışman biz öğrencilerden, öğrenciler danışmadan habersiz.➤ Mesajlara geri dönüş sağlamıyor.➤ Danışmanımızla daha tanışmadık bile➤ Danışmanımın bir defa bile görüşmedim.➤ Danışmanın sorunları çözme. İsteği olmaması	<ul style="list-style-type: none">➤ Danışmanlık hizmetlerinden son derece memnunum➤ Alanında uzman kişiler ve gayet güzel yardımcı oluyorlar➤ Danışmanım, akademik anlamda yeterliliğe sahip olup öğrencilere karşı ilgilidir.➤ Danışmanlar çok iyi bir iletişimle yardımcı oluyorlar➤ Öğretmenler gayet nazik her biri çok değerli teşekkür ediyorum	<ul style="list-style-type: none">➤ Danışman daha çok ilgilenmeli.➤ Daha aktif bir danışman isteriz➤ Beni yanına çağırıp akademik gelişimimle ilgili bir fikir verebilir veya konferans düzenleyebilirler.➤ Danışmanımızla daha rahat iletişime geçmek

SONUÇ ve ÖNERİ

1. Eğitim-Öğretim açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans ve ön lisans kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

Görüşler ayrıntılı olarak incelendiğinde, dezavantajlı bireylere yönelik önlemlerin alınması gerektiği, uygulama bağlamında öğrencilerin eksik kaldığı, bazı fakültelerin eğitim-öğretim açısından düzensiz olduğu, akademisyenlerin öğrencilere karşı ilgisiz davrandıkları, çan eğrisi sisteminden memnun kalmadıklarına olumsuz görüş olarak vurgu yapmışlardır. Bazı öğrenciler ise hocaların anlatımını ve donanımını daha kaliteli bulmuştur. Geri dönütlerin yerinde olduğuna ve eğitim-öğretim sürecinden memnun olduklarına değinmişlerdir.

Öneri olarak, eğitim-öğretim olanaklarının artırılması gerektiğine, mevzuatlara çok bağlı kalmadan adını duyuracak etkinlikler yapılması gerektiğine, uygulamaya yönelik materyaller kullanılması gerektiğine, derslerin daha öğrenmeye odaklı olması gerektiğine, grup ödevlerinin daha çok verilmesi gerektiğine vurgu yapılmıştır.

2. İletişim açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans ve ön lisans kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

Görüşler ayrıntılı olarak incelendiğinde, bölüm dışı öğretim elemanlarının iletişim problemlerinin olduklarına, İYS sisteminin öğrenci işlerinin çok geç cevap verdiği, öğrenci işlerinin öğrenciye çok iyi davranmadığına vurgu yapılmıştır. Öğrencilerin hocalara karşı fikirlerini özgürce söyleyemediğine ve kendilerini rahat ifade edemediklerine, Öğretim elemanlarının geri dönütlerin çok geç olduğuna vurgu yapılmıştır. Mobing uygulayan akademisyen hocaların olduğuna vurgu yapılmıştır. Bazı öğrencilerin ise olumlu olarak gördükleri iletişim olarak iyi ve kaliteli akademisyenlerin olduğunu ve öğrenciye zaman ayırdığını anında geri dönüt verdiği vurgu yapılmıştır. Üniversitenin iletişim gücünün yeterli ve yüksek bulan öğrencilerin olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Öneri olarak, yönetici ve öğrenci işlerinde çalışan memurların öğrencilerden gelen sorular hakkında daha çok bilgi sahibi olması gerektiğine, akademisyen hocaların öğrenciler ile olan iletişimlerinin tarafsız olması gerektiğine vurgu yapılmıştır.

3. Ölçme ve değerlendirme açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans ve ön lisans kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

Görüşler ayrıntılı olarak incelendiğinde, öğrencileri objektif olarak değerlendirmediklerine, öğrencileri ezdiklerine, hocalardan korktukları için şikayet edemediklerine vurgu yapılmıştır.

Bağıl değerlendirmeden çok fazla rahatsız olduklarına adaletsiz olarak değerlendirildiklerine vurgu yapılmıştır. İçerikler ile hocaların sordukları soruların tutarsız olduklarına değinilmiştir. Olumlu görüşler incelendiğinde objektif olarak değerlendirildiklerinden, sınavlara itiraz süreçlerinin adaletli olmasından, ders içerikleri ve sınavlardan memnun olduklarını beyan etmişlerdir.

Öneriler incelendiğinde sınav programının daha iyi olması gerektiğine, bağıl değerlendirme sistemi sınıf ortalamasının 60 altında olduğu derslere uygulanması gerektiğine, sınavları cevaplama süresinin daha uzun olması gerektiğine, geri bildirimlerin zamanında verilmesi gerektiğine, hocaların sınav bitimlerinden soruları sınıfta çözmelerinin yararlı olacağına vurgu yapılmıştır.

4. Fiziki koşullar ve destek hizmetleri açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans ve ön lisans kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

Görüşler ayrıntılı olarak incelendiğinde, kütüphanenin öğrenci kapasitesini karşılamadığına, dersliklerin yeterli olmadığına, temizlik malzemelerinin eksik olduğuna ve tuvaletlerin çok pis olduğuna değinilmiştir. Yemekhanenin fiziksel açıdan elverişsiz olduğuna, kantin fiyatlarının fiziki yeterliğinin olmadığına ve fiyatlarının yüksek olduğuna, yemeklerin genelde soğuk ve az olduğuna ve daha pahalı olduğuna vurgu yapılmıştır. Olumlu görüşler incelendiğinde kütüphanenin donanımlı olduğuna, fakültenin fiziki yeterliğe sahip olduğuna, kütüphane koşullarından ve burada çalışan memurlardan memnun olduklarına vurgu yapılmıştır.

Öneri incelendiğinde, ortak dersler için daha büyük sınıflar temin edilmesi gerektiğine, kantinde daha çok çeşit olması gerektiğine, tuvaletler temiz tutulmalı, her bölümün öğrencileri için daha fazla derslik olmalı, dijital ortamda belge işlemlerinin yürümesi gerektiğine vurgu yapılmıştır.

5. Akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin tezsiz yüksek lisans ve doktora düzeyinde daha yüksek olduğu, tezli yüksek lisans, lisans ve ön lisans kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

Görüşler ayrıntılı olarak incelendiğinde, sportif etkinliklerin kısıtlı olduğu yeterince duyuru yapılmadığı, halı sahaların çok kötü olduğuna, sosyo kültürel ve sanatsal aktivitelerin yetersiz olduğuna vurgu yapılmıştır. Yurtlarda internetin çekmediğine bazı bölümlerin kampüs dışında olmasından dolayı etkinliklerden uzak kaldıklarına vurgu yapılmıştır. Olumlu görüşler incelendiğinde duyuruların SMS ve mail ile gelmesinden, konferans salonunda düzenlenen programlardan ve spor aktivitelerinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Öneriler incelendiğinde, sportif etkinlikler hakkında daha fazla duyuru yapılabilir, futbol sahalarının zeminlerinin yenilenmesi gerektiğine, sanat faaliyetlerin artırılması gerektiğine, üniversitede ücretsiz spor salonu olmalı gibi önerilerde bulunulmuştur.

6. Danışmanlık hizmetleri açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans ve ön lisans kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

Görüşler ayrıntılı olarak incelendiğinde, danışmanların öğrencilerden habersiz olduklarına yeterince danışmanlık yapamadıklarına, sorunları çözme gibi bir isteklerinin olmadıklarına vurgu yapılmıştır. Olumlu görüşler incelendiğinde, danışmanlık hizmetlerinden memnun kaldıklarını ifade etmişlerdir. Öğrencilerin sorunları ve dersle ilgili konularla ilgilendiklerine vurgu yapılmıştır.

Öneriler incelendiğinde, danışmanın daha çok ilgilenmesi gerektiğine, daha rahat iletişim kurabilecekleri ve akademik olarak destek görebilecekleri danışman istemektedirler.