

ENGELLİ ÖĞRENCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

2023

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde eğitim gören engelli öğrencilere, memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden yapılmıştır.

Engelli Öğrenci Memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 15 (on beş) sorudan oluşan 2 (iki) alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Anketin ikinci kısmı Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 9 sorudan Ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Anket OGRIS'te 11 Ocak 2024 – 31 Ocak 2024 tarihleri arasında aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

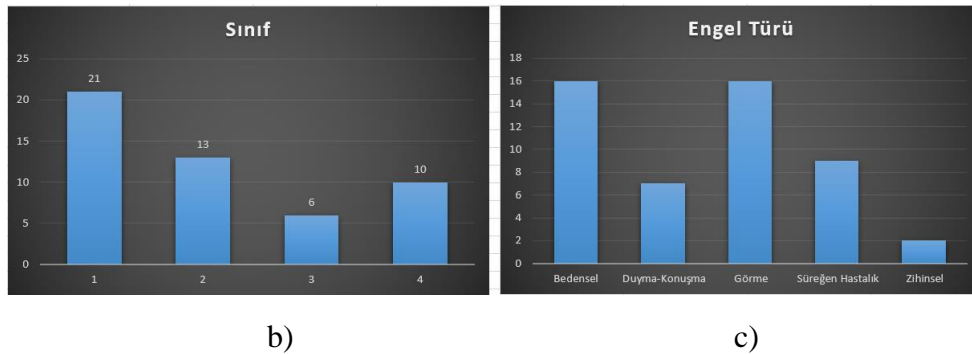
Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 64 adet engelli öğrenciden 50'si katılım göstermiş olup, katılım oran %78 olmuştur.

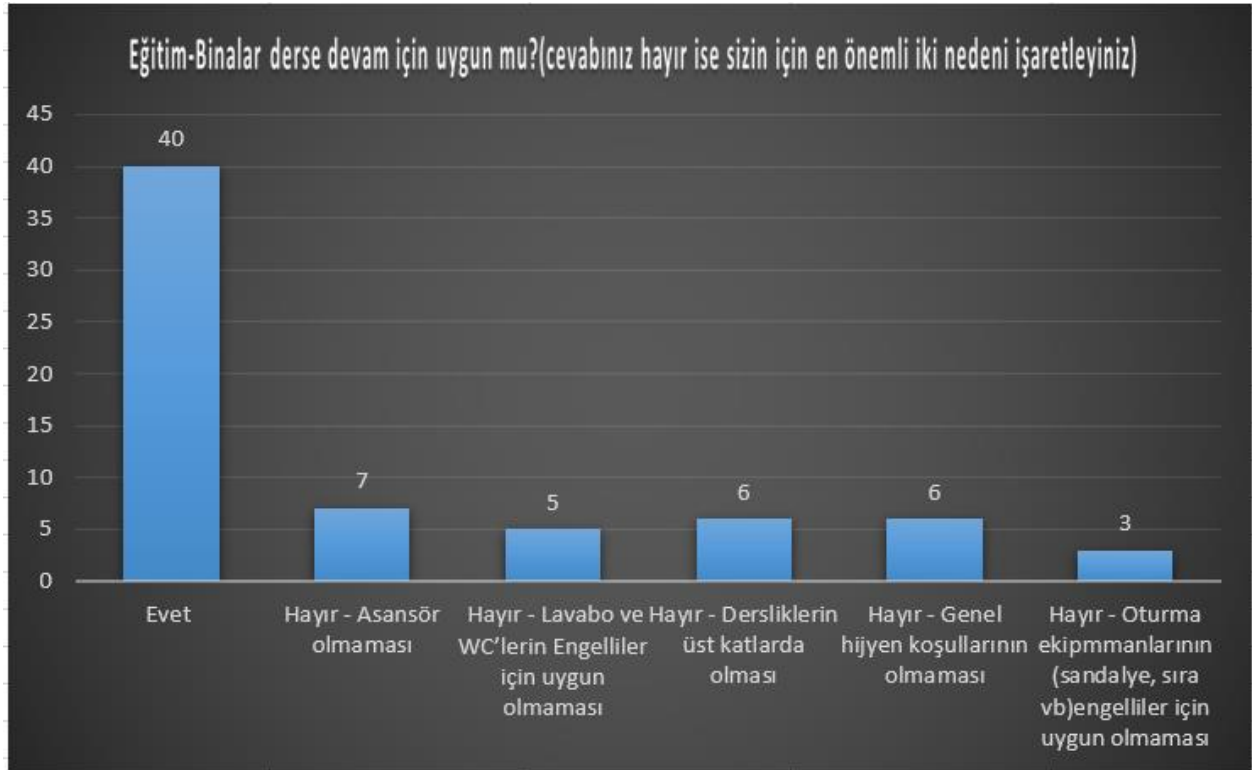
Ankete katılan engelli öğrencilerin yaş, sınıf ve engel türüne göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Katılımcıların %42'si 1. Sınıf, %26'sı 2. Sınıf, %12'si 3. Sınıf ve %20'si 4. Sınıf öğrencisidir. Ankete katılan öğrencilerin engel türüne bakıldığında %32'si bedensel, %14'ü Duyuma-Konuşma, %32'si Görme, %18'i Süreğen Hastalık ve %4'ü Zihinsel olarak ölçülmüştür (Şekil 1).



Şekil 1. Ankete katılan öğrencilerin sınıf (b) ve engel türüne (c) göre dağılımları.

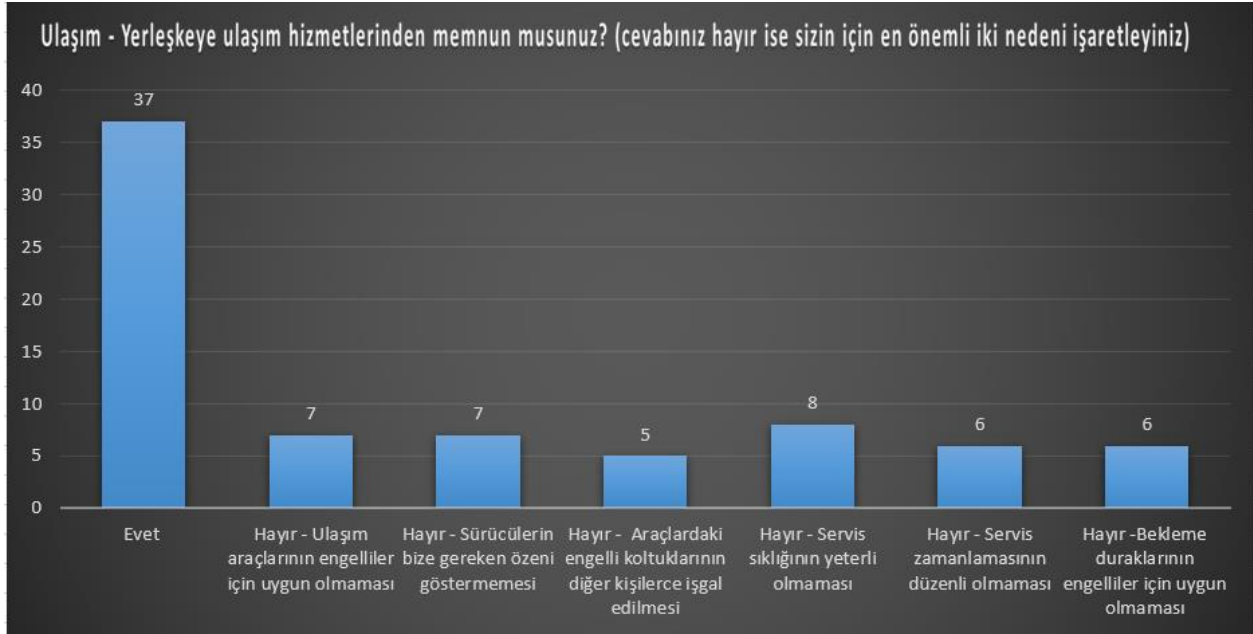
2. Anket Sonuçları

Anketin ilk bölümünde katılımcılardan, kendilerine sorulan eğitim, ulaşım, yol, spor aktiviteleri ve iletişim ile ilgili 5 soruya "Evet" veya "Hayır" şeklinde cevap vermeleri, "Hayır" cevabını verenlerden ise gerekçe olarak verilen seçeneklerden uygun olanlarını işaretlemeleri istenmiştir. Katılımcıların sorulara verdikleri cevaplar grafikler halinde aşağıda verilmiştir (Şekil 2-Şekil 6). Eğitim ile ilgili olarak sorulan "Binalar derse devamınız için uygun mu?" sorusuna ankete katılan öğrencilerden 40 adet Evet cevabı verilirken, 27 adet Hayır seçeneğini işaretlenmiştir (Şekil 2). Hayır cevabı içerisindeki dağılım Şekil 2’de sunulmuştur. Bu cevaplar içerisinde asansör olmaması, dersliklerin üst katlarda olması ve genel hijyen koşullarının olmaması en fazla ifade edilen seçeneklerdir.



Şekil 2. Binaların derse devam için uygunluğu ile ilgili cevapların dağılımı.

Engelli öğrenciler arasında yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnuniyet durumuna 37 adet Evet cevabı verilmiştir (Şekil 3). Toplamda Hayır cevaplarının sayısı 39 olarak ölçülmüştür (Şekil 3). Bunlar arasında en fazla memnun olunmayan seçenekler servis sıklığının yeterli olmaması, sürücülerin yeterli özeni göstermemesi ve ulaşım araçlarının engelliler için uygun olmaması olarak ifade edilmiştir.



Şekil 3. Yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnuniyet ile ilgili cevapların dağılımı.

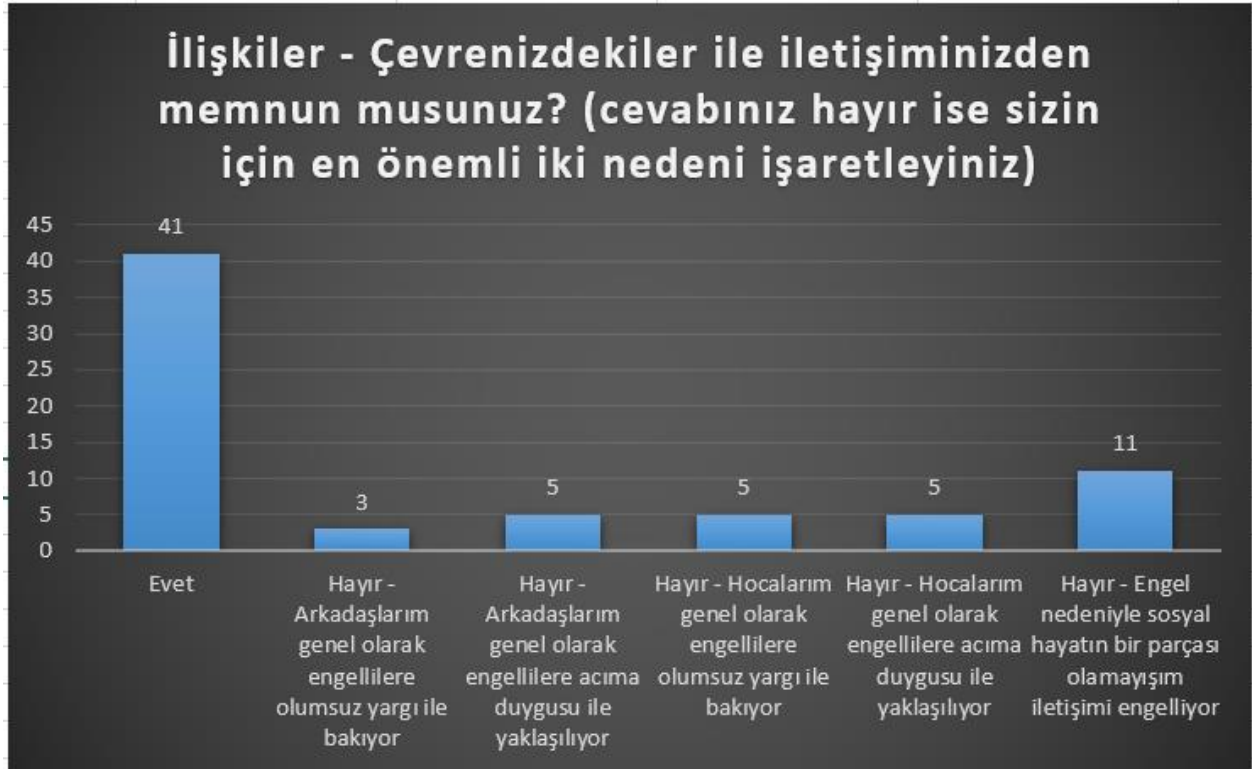


Şekil 4. Yol - Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnuniyet ile ilgili cevapların dağılımı.

Yol ile ilgili olarak öğrencilere yöneltilen "Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnun musunuz?" sorusuna verilen cevapların dağılımı Şekil 4'de verilmiştir. Katılımcılardan

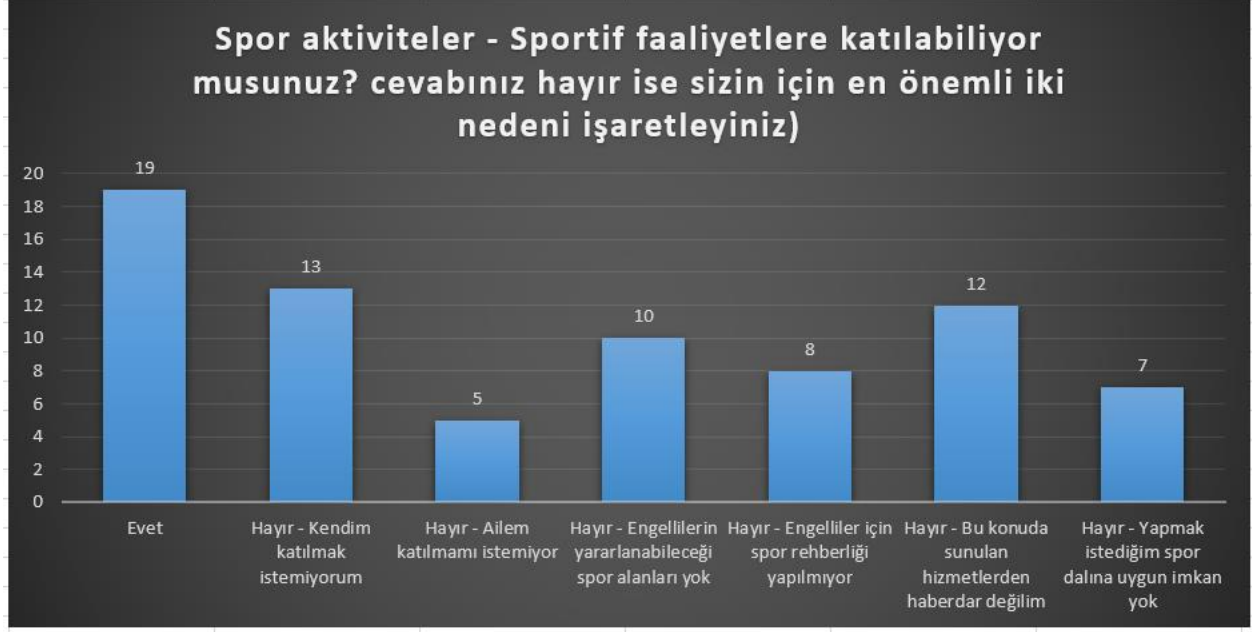
35 adet cevaptan bu konuda memnun oldukları belirtilirken, 76 adet hayır cevabı verilmiştir. Engelli öğrencilerin en fazla şikayet ettikleri konular ise kaldırımların uygun olmaması, karşıdan karşıya geçişlerde güvenli yapıların olmaması ve yürüme yollarının işgal edilmesi olarak ifade edilmiştir. (Şekil 4).

İletişim ile ilgili olarak öğrencilere yöneltilen "Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz?" sorusuna verilen cevapların dağılımı Şekil 5'de verilmiştir. Katılımcılardan 41 adet Evet cevabı verilirken, 29 adet Hayır cevabı verilmiştir. Engelli öğrencilerin en çok şikayet ettikleri konu ise engel nedeniyle sosyal hayatın bir parçası olamayışlarının iletişimi engellemesi olarak ifade edilmiştir. (Şekil 5).



Şekil 5. İlişkiler - Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz? memnuniyet düzeyinin frekans dağılımları.

Sportif aktiviteleri ile ilgili ankete katılan engelli öğrenciler, 19 adet memnun cevabı verilirken, 55 adet Hayır cevabı verilmiştir. Hayır cevapları arasından en fazla memnun olunmayan konular, kendilerinin katılmak istememeleri, sunulan hizmetlerden haberdar olmamaları ve engellilerin yararlanabileceği spor alanlarının olmaması olarak ifade edilmiştir (Şekil 6). Diğer seçeneklerin de nispeten yüksek olması, bu konuda gerekli iyileştirmelerin yapılması gerektiği konusunda bir projeksiyon yapmaktadır.



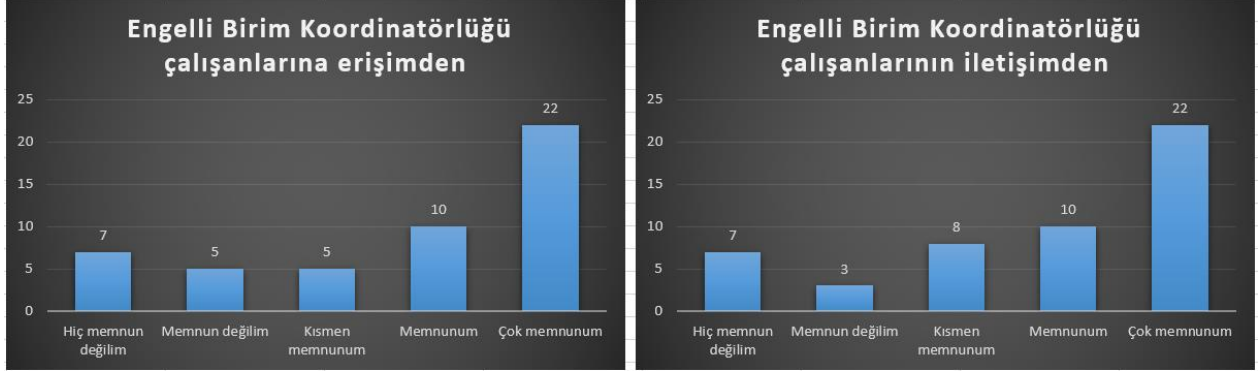
Şekil 6. Spor aktiviteler - Sportif faaliyetlere katılabiliyor musunuz? memnuniyet düzeyinin frekans dağılımları.

Çizelge 1. Engelli Öğrenci Genel Memnuniyet ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

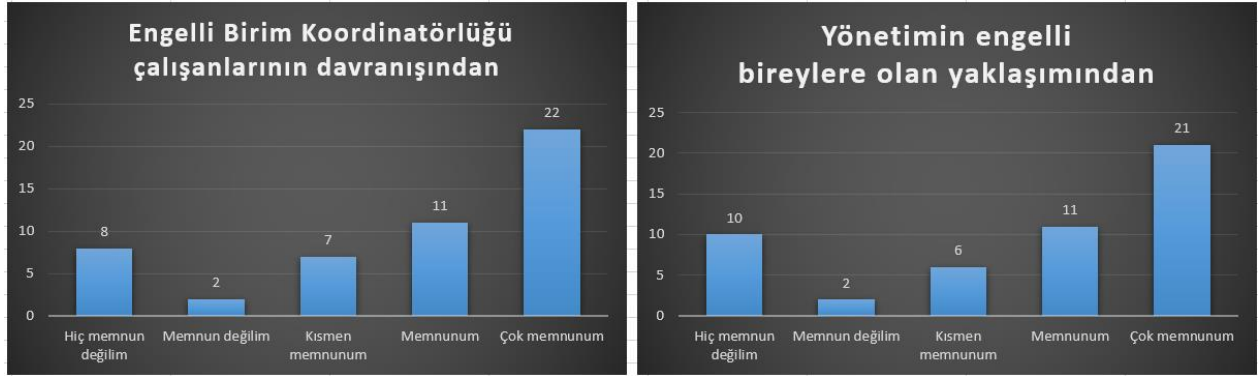
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarına erişimden	3,7	1,47	Kısmen memnunum
2. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimden	3,74	1,44	Kısmen memnunum
3. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından	3,74	1,47	Kısmen memnunum
4. Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından	3,62	1,55	Kısmen memnunum
5. Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan	3,42	1,52	Kısmen memnunum
6. Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten	3,74	1,41	Kısmen memnunum
7. İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten	3,6	1,47	Kısmen memnunum
8. Engelliler için yapılan projelerden	3,34	1,58	Kısmen memnunum
9. Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden	3,62	1,51	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3,61		Kısmen memnunum

Katılımcıların sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de, sorulara verilen cevapların frekans dağılımları ise Şekil 7- Şekil 11'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,61 olarak belirlenirken, katılımcıların en fazla memnun oldukları (3,74) hususlar (Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimden / Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından / Akademik personele telefon ya da

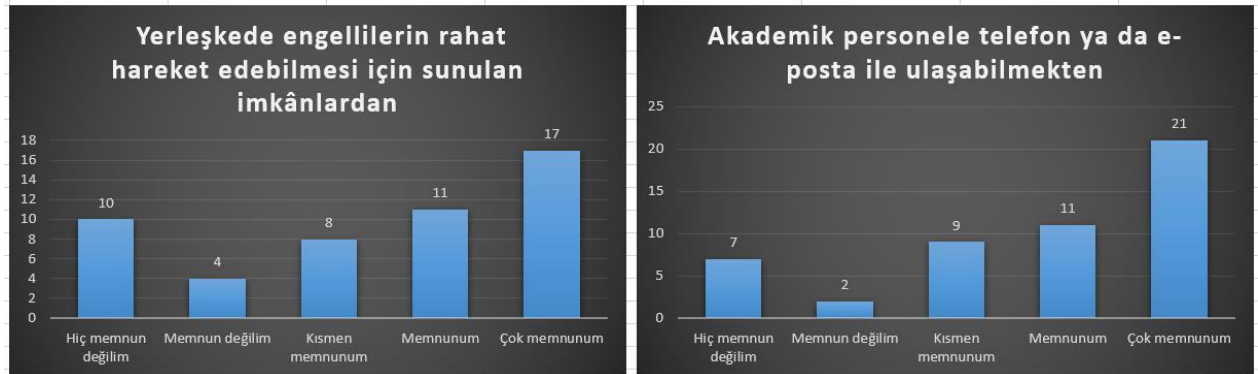
e-posta ile ulaşabilmekten) olarak belirtilmiştir. En düşük ortalama ise 3,42 ile (Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan) ifade etmişlerdir.



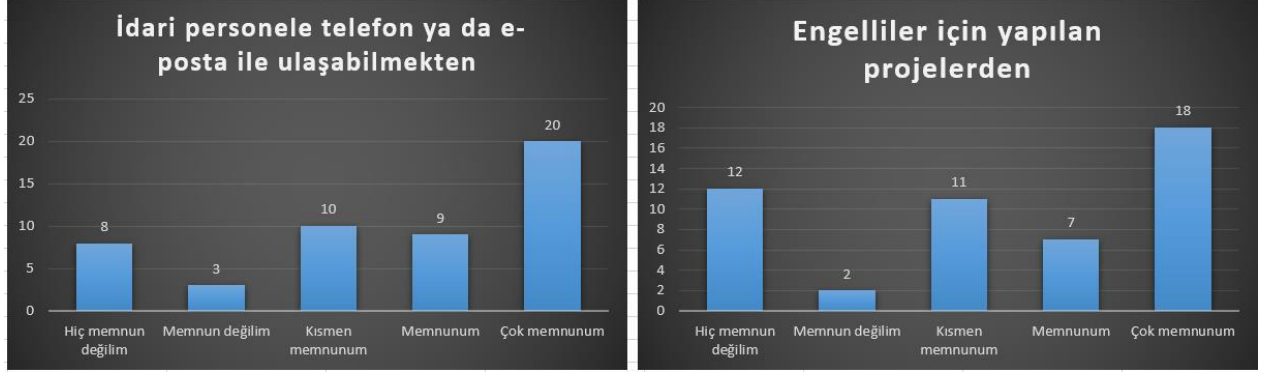
Şekil 7. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarına erişimden ve Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



Şekil 8. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından ve Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



Şekil 9. Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan ve Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



Şekil 10. İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten ve Engelliler için yapılan projelerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



Şekil 11. Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde eğitim gören engelli öğrencilere, Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden yapılan ankete Üniversitede eğitim gören 64 öğrenciden 50'si katılım göstermiştir (katılım oran %78). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Ankete katılan öğrencilerin verdikleri cevaplardan, "Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan" memnuniyetlerinin düşük olduğu anlaşılmaktadır. Engellilere yönelik altyapı çalışmalarının artırılması konusu üzerine Engelli Birim

Koordinatörlüğünün ve diğer birimlerin iyileştirmelerin yapılması için gerekli uyarıların yapılması gerekmektedir.

- 2) Ankete katılımın bir önceki yıla göre önemli ölçüde artmış olması, engelli öğrencilerin görüşlerinin daha iyi temsil edilmesini sağlamış ve olumlu bir sonuç olarak görülmüştür.
- 3) Öğrencilerin genel olarak Yol ve Spor Aktiviteleri sorularına Hayır cevapları verdikleri görülmüştür. Bu noktalarda iyileştirmelerin yapılması ve altyapı hizmetlerinin dikkatle değerlendirilmesi ve engelli öğrencilerin spor aktivitelerine katılımlarının sağlanması için gerekli duyuru ve hizmetlerin yapılması konusunda aksiyon alınması gerekmektedir.