

2023 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

2024

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu değerlendirme raporunda 2024 Şubat ayı itibariyle Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardan mezun olan paydaşlarımıza uygulanan mezun memnuniyet anketi bulguları ve sonuçları yer almaktadır. Raporda ayrıca 2019-2023 yılları memnuniyet anketi sonuçlarının karşılaştırmasının yanı sıra iyileştirme önerilerine yer verilmektedir.

Katılımcılar

Mezun memnuniyet anketine 620'si kadın ve 689'u erkek olmak üzere toplam 1308 mezunumuz katılmıştır. Ankete katılan mezunların birimlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların birimlere göre dağılımı

Birim	Katılımcı sayısı
Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu	5
Bor Meslek Yüksekokulu	101
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	23
Eğitim Fakültesi	70
Fen Bilimleri Enstitüsü	24
Fen Edebiyat Fakültesi	128
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92
İletişim Fakültesi	30
İslami İlimler Fakültesi	21
Mimarlık Fakültesi	21
Mühendislik Fakültesi	159
Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	148
Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	117
Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	143
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	3
Sosyal Bilimler Enstitüsü	45
Spor Bilimleri Fakültesi	73
Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi	7
Tıp Fakültesi	13
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	3
Ulukışla Meslek Yüksekokulu	31
Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi	52

Katılımcıların mezuniyet yılına göre dağılımı ise Şekil 1'de paylaşılmaktadır.



Şekil 1. Katılımcıların mezuniyet yılına göre dağılımı

Madde İstatistikleri

Ankette yer alan maddelerin tamamı olumlu olduğundan ters kodlamaya ihtiyaç duyulmamıştır. Anketten elde edilen maddelerin ortalama puanları en yüksekten en düşüğe Tablo 2’de sıralanmaktadır.

Tablo 2. Mezun memnuniyet anketi maddelerinin ortalama puan değerleri

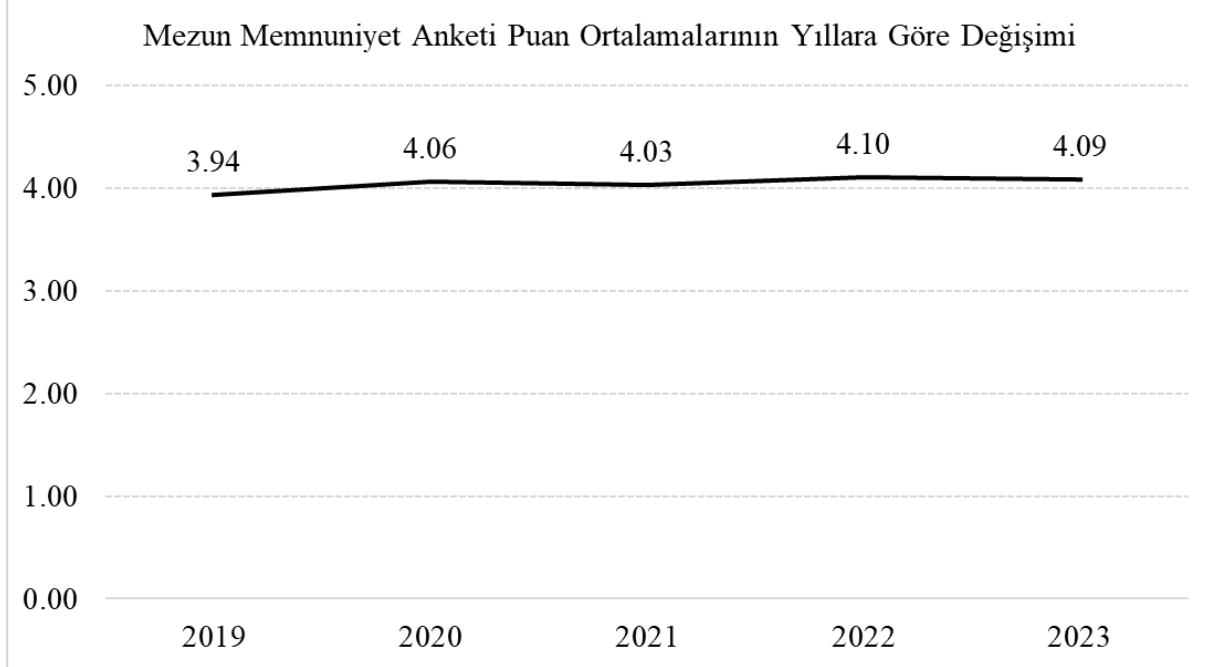
Anket maddeleri	Ortalama
- Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.	4.307
- Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	4.271
- Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	4.256
- Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	4.247
- İletişim kurma becerimi geliştirdi.	4.246
- Öz güven duygumu geliştirdi.	4.219
- Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm.	4.193
- Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	4.170
- Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	4.166
- Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	4.163
- Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	4.160
- Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri yeterlidir.	4.154
- Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi yeterlidir.	4.150
- Girişimcilik becerimi geliştirdi.	4.149
- Ders veren öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.	4.131
- İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı yeterlidir.	4.131
- İş dünyası gereklerine uygundu.	4.125
- Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı yeterlidir.	4.125
- Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	4.114
- Yerleşke içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	4.110
- Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır.	4.108
- Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	4.101
- Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4.089
- Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği yeterlidir.	4.077
- Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet yeterlidir.	4.063
- Yemek hizmetleri yeterlidir.	4.021
- Dersliklerin altyapısı/donanımı yeterlidir.	3.983
- Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler yeterlidir.	3.975
- İnternet altyapısı yeterlidir.	3.876
- Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3.873
- Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3.863
- Sosyo-kültürel etkinlikleri yeterlidir.	3.856
- Laboratuvarların teknik donanımı yeterlidir.	3.856
- Kariyer Danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3.846
- Kulüp faaliyetleri/etkinleri yeterlidir.	3.833

Tablo 2’de paylaşılan en yüksek ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde katılımcıların büyük bir bölümünün Üniversitemizin bir mezunu olmaktan gurur duyduklarını ifade edilebilir. Bununla birlikte, mezunlarımızın 21. yüzyıl becerilerinin kazandırılması (farklı bakış açısı kazandırma, sorumluluk alma, iletişim kurma gibi) noktasında Üniversitemizden memnun oldukları görülmektedir. En düşük ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde ise mezunlarımız ders dışında katılabilecekleri etkinliklerden (sportif etkinlikler, kulüp etkinlikleri,

ders dışı faaliyetler gibi) daha az memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte, kariyer danışmanlık hizmetleri ile laboratuvarların teknik donanımı da en az memnun olunan maddeler arasında yer almaktadır. 2023 yılı mezun memnuniyet anketindeki tüm maddeler dikkate alındığında anketin ortalama puanı 4.09 olarak hesaplanmıştır.

Memnuniyet Puanlarının Karşılaştırmaları Analizi

Mezun memnuniyet anketi puan ortalamalarının yıllara göre değişimi Şekil 2’de verilmektedir.



Şekil 2. Mezun memnuniyet anketi puan ortalamalarının yıllara göre değişimi (2019-2023)

Çalışma kapsamında cinsiyet (kadın erkek), merkez kampüste öğrenim görme durumu (merkez kampüs içi ve dışı) ve mezun olunan programın türü (ön lisans, lisans ve yüksek lisans) kapsamında analizler yürütülmüştür. Cinsiyet karşılaştırması Tablo 3’te sunulmaktadır.

Tablo 3. Mezun memnuniyetinin cinsiyete göre karşılaştırması

Cinsiyet	N	Ortalama puan
Kadın	620	4.12
Erkek	689	4.06

Yapılan analizler aradaki farkın istatistiksel olarak anlamlı düzeyde olmadığını göstermektedir (p=.271).

Çalışma kapsamında merkez kampüste öğrenim gören mezunlarımız ile merkez kampüs dışındaki bir kampüsümüzde öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamaları incelenmiştir. Elde edilen bulgular Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Mezun memnuniyetinin merkez kampüste öğrenim görme durumuna göre karşılaştırması

Merkez kampüste öğrenim görme durumu	N	Ortalama puan
Evet	712	4.10
Hayır	597	4.07

Tablo 4’te paylaşılan sonuçlar ile ilgili yapılan analizlerde merkez kampüste ve merkez kampüs dışındaki bir kampüste öğrenim görmüş mezunların memnuniyet puanları arasındaki farkın istatistiksel olarak anlamlı düzeyde olmadığını belirlemiştir (p=.640).

Çalışma kapsamında mezun memnuniyetinin mezun olunan programın türüne göre farklılaşıp farklılaşmadığı da belirlenmiştir. Elde edilen puan ortalamaları Tablo 5’te yer almaktadır.

Tablo 5. Mezun memnuniyetinin mezun olunan programın türüne göre karşılaştırması

Program türü	N	Ortalama puan
Ön lisans	545	4.08
Lisans	669	4.05
Lisansüstü	95	4.40

Sonuç ve Öneriler

2023 yılı mezun memnuniyet anketi verileri incelendiğinde mezun memnuniyet anketine ağırlıklı olarak 2022, 2023 ve 2024 yılı mezunlarımız katılmıştır. Eski mezunlarımızın katılımı düşük düzeydedir. Mezunlarımızın 21. yüzyıl becerilerinin kazandırılması (farklı bakış açısı kazandırma, sorumluluk alma, iletişim kurma gibi) ile ilgili olarak memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu görülmektedir.

Memnuniyet anketi sonuçları madde bazında incelendiğinde en düşük maddenin memnuniyet ortalamasının 3.833 olduğu görülmektedir. Düşük ortalamaya sahip maddeler ağırlıklı olarak ders dışı faaliyetlerde yoğunlaşmaktadır. Buna göre, mezunlarımız ders dışı sosyo-kültürel ya da kulüp faaliyetlerinin sayısı ve çeşitliliğinin yanı sıra bu faaliyetlerin uygulama alanlarının büyüklüğüne en düşük memnuniyet puanlarını vermiştir. Bunun yanı sıra, laboratuvarların teknik donanımı ile kariyer danışmanlık hizmetlerine yönelik mezun memnuniyetleri de en düşük mezun memnuniyet puanlarını alan maddeler arasındadır.

2019-2023 yılları arasındaki mezun memnuniyet anketi ortalama puanları karşılaştırıldığında ise yıllar içerisinde artma ve azalmalar dikkati çekmektedir. 2020 yılı sonrasında puanların genel anlamda 4’ün biraz üzerinde konumlandığı görülmektedir.

Araştırma sonuçları mezun memnuniyetinin cinsiyete göre anlamlı düzeyde farklılaşmadığını göstermektedir. Bunun yanı sıra, merkez kampüste öğrenim görmüş olan mezunlarımız ile Bor, Ulukışla ve merkez kampüsümüz dışındaki diğer kampüslerde öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puanları arasında da istatistiksel olarak anlamlı farklılık olmadığı görülmüştür.

Mezun olunan programın türleri incelendiğinde memnuniyet puan ortalamalarının en yüksek lisansüstü düzeyde sonra da sırasıyla ön lisans ve lisans düzeyinde olduğu tespit edilmiştir.

2023 yılı mezun memnuniyet anketinden elde edilen bulgular incelendiğinde merkez kampüs ve merkez kampüs haricindeki diğer kampüslerde de,

- Sosyo-kültürel ya da kulüp faaliyetlerinin sayı ve çeşitliliğinin artırılması
- Verilen kariyer danışmanlık hizmetlerinin geliştirilerek sürdürülmesi
- Sportif etkinlikler ve ders dışı faaliyetler için ayrılan alanların artırılması

önerilmektedir.