

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
20/03/2025	98744723-050.04	04

20/03/2025 tarihinde saat 14:00'da Prof. Dr. Hasan USLU başkanlığında, aşağıda imzaları bulunan üyelerin katılımlarıyla toplanarak gündemdeki konuları görüşmüş ve aşağıdaki kararları almıştır.

TOPLANTIYA KATILANLAR:

Başkan : Prof. Dr. Hasan USLU
Üye : Prof. Dr. Nafiz TOK
Üye : Prof. Dr. Rüçhan İRİ
Üye : Prof. Dr. Selim KILIÇ
Üye : Prof. Dr. Öner Yusuf TORAMAN
Üye : Prof. Dr. Murat BARUT
Üye : Prof. Dr. Mesut SAĞNAK
Üye : Prof. Dr. Sefa ERTÜRK
Üye : Prof. Dr. Yavuz SÜRME
Üye : Prof. Dr. Arzu AYDOĞAN YENMEZ
Üye : Prof. Dr. Elif ŞEŞEN
Üye : Prof. Dr. Arzum BÜYÜKKEKLİK
Üye : Prof. Dr. İbrahim YALÇIN
Üye : Prof. Dr. Alp Özgür AKDEMİR
Üye : Doç. Dr. Menekşe SAKARYA
Üye : Doç. Dr. Semirhan GÖKÇE
Üye : Doç. Dr. Firdevs UYSAL
Üye : Doç. Dr. Cem BALTACIOĞLU
Üye : Doç. Dr. Devrim ERDEM
Üye : Doç. Dr. Muhammed Cüneyt BAĞDATLI
Üye : Doç. Dr. Emre YAVUZER
Üye : Doç. Dr. Ahmet Şakir DOKUZ
Üye : Doç. Dr. Neslihan KILAR
Üye : Doç. Dr. Selim GÜNDOĞAN
Üye : Dr. Öğr. Üyesi Hidayet DİKİCİ
Üye : Dr. Öğr. Üyesi Bilal ÇILKAYA
Üye : Öğr. Gör. Lütfiye Ayça ÇELİKBAŞ
Üye : Öğr. Gör. Yasin AFŞAR
Üye : Öğr. Gör. Hülya ÜRÜNDÜ
Üye : Abdulgani ÖZKAN
Üye : Saadet İLBAY
Üye : Ercan KÖK
Üye : Arzu YILMAZ
Üye : İrem Eylül KIRLENMEZ

TOPLANTIYA KATILMAYANLAR:

Üye : Prof. Dr. Mutlu Başaran ÖZTÜRK (Katılmadı)

KARAR NO: 2025/12

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
20/03/2025	98744723-050.04	04

Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonunun 18/02/2025 tarihli ve 623177 sayılı yazısına istinaden 2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi, Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Anketi, Son 5 Yıl Mezun Öğrenci Anketi, İşveren Mezun Değerlendirme Anketi, Dış Paydaş Anketi, akademik ve idari personele uygulanan Yönetici Performans Anketi değerlendirme raporları görüşüldü.

2024 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uluslararası Öğrenci Memnuniyet Anketi, Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Anketi, Son 5 Yıl Mezun Öğrenci Anketi, İşveren Mezun Değerlendirme Anketi, Dış Paydaş Anketi, akademik ve idari personele uygulanan Yönetici Performans Anketi değerlendirme raporlarının Üniversitemiz ağ sayfasında yayınlanmak üzere kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

KARAR NO: 2025/13

Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu 18/02/2025 tarihli ve 623177 sayılı yazısına istinaden 2024 yılına ait İzleme ve Değerlendirme Raporu görüşüldü.

Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu 2024 yılına ait İzleme ve Değerlendirme Raporunun Üniversitemiz ağ sayfasında yayınlanmak üzere kabulüne oy birliği ile karar verilmiştir.

KARAR NO: 2025/14

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) görüşüldü.

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Kalite Koordinatörlüğünden geldiği şekliyle kabulüne ve alınan kararın Senatoya sunulmak üzere Rektörlük Makamına arzına oy birliği ile karar verilmiştir.

T.C
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
KALİTE KOMİSYONU
KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
20/03/2025	98744723-050.04	04

Prof. Dr. Hasan USLU
Rektör

Prof. Dr. Nafiz TOK
Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Murat BARUT
Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Alp Özgür AKDEMİR
Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Rüçhan İRİ
Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Selim KILIÇ
Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Öner Yusuf TORAMAN
Koordinatör

Prof. Dr. Arzum BÜYÜKKEKLİK
Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Mesut SAĞNAK
Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Sefa ERTÜRK
Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Yavuz SÜRME
Öğretim Üyesi

Prof. Dr. Arzu AYDOĞAN
YENMEZ
Koordinatör

Prof. Dr. Elif ŞEŞEN
Koordinatör Yardımcısı

Prof. Dr. İbrahim YALÇIN
Merkez Müdürü V.

Doç. Dr. Semirhan GÖKÇE
Koordinatör Yardımcısı

Doç. Dr. Firdevs UYSAL
Koordinatör Yardımcısı

Doç. Dr. Cem BALTACIOĞLU
Merkez Müdürü V.

Doç. Dr. Devrim ERDEM
Komisyon Başkanı

Doç. Dr. Muhammed Cüneyt
BAĞDATLI
Öğretim Üyesi

Doç. Dr. Emre YAVUZER
Koordinatör Yardımcısı

Doç. Dr. Ahmet Şakir DOKUZ
Merkez Müdürü

Doç. Dr. Menekşe SAKARYA
Koordinatör Yardımcısı

Doç. Dr. Neslihan KILAR
Koordinatör Yardımcısı

Doç. Dr. Selim GÜNDOĞAN
Merkez Müdürü

Dr. Öğr. Üyesi Hidayet DİKİCİ
Koordinatör

Dr. Öğr. Üyesi Bilal ÇILKAYA
Koordinatör

Öğr. Gör. Lütfiye Ayça
ÇELİKBAŞ
Öğretim Görevlisi
Abdulgani ÖZKAN
Genel Sekreter V.

Öğr. Gör. Yasin AFŞAR
Öğretim Görevlisi

Öğr. Gör. Hülya ÜRÜNDÜ
Koordinatör

Saadet İLBAY
Daire Başkanı

Ercan KÖK
Daire Başkanı

Arzu YILMAZ
Daire Başkanı

Raportör:
20/03/2025 Mustafa Doğukan
BİTİM
Mühendis



T.C
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
KALİTE KOMİSYONU
KARARI

Toplantı Tarihi	Kimlik /Dosya No	Toplantı Sayısı
20/03/2025	98744723-050.04	04



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ

2024 YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

İÇİNDEKİLER

A. AMAÇ	2
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR.....	2
C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİNİN AMACI, GÖREVLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	2
D. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNDA HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMESİ İLE İLGİLİ HUSUSLAR.....	3
E. MEVCUT DURUM ANALİZİ	3
F. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİNE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ	5

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ

Ölçme ve Değerlendirme Birimi Üyeleri

Doç. Dr. Devrim ERDEM	Eğitim Fakültesi (Başkan)
Doç. Dr. Betül POLAT	Eğitim Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Semirhan GÖKÇE	Eğitim Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Ahmet Şakir DOKUZ	Mühendislik Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Ercan GEÇGİN	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Neslihan KILAR	Bor Meslek Yüksekokulu (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi Ayten Kübra YAĞIZ	Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi (Üye)

A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında Ölçme ve Değerlendirme Birimi ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibarıyla alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir.

B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin Ölçme ve Değerlendirme Birimi açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki, teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemizin internet sayfalarında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı,
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2023),
- Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) (2023),
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KBGR)

esas alınarak yapılmıştır.

C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİNİN AMACI, GÖREVLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ölçme ve Değerlendirme Biriminin amacı, Üniversitemiz tarafından iç ve dış paydaşlara sunulan hizmetlerin kalitesi ve paydaşların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anketler yapmak ve elde edilen veriler ışığında hizmet kalitesinin yükseltilmesi için ilgili birimlerle birlikte öneriler geliştirmektir. Ayrıca Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında yer alan hedeflerle ilgili performans göstergelerinin analiz edilerek sonuçların değerlendirilmesi de Birimimizin görevleri arasındadır.

Birimimiz tarafından iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetlerini ölçmeye yönelik olarak hazırlanarak Üniversitemiz İnternet sayfasında yayınlanan anketler aşağıda listelenmiştir:

- 1) Akademik Personel Anketi
- 2) İdari Personel Anketi
- 3) Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 4) Uluslararası Öğrenci Anketi
- 5) Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 6) Mezun Öğrenci Anketi
- 7) Son 5 Akademik Yıl Mezun Öğrenci Anketi
- 8) İşveren Mezun Değerlendirme Anketi
- 9) Yönetici Performans Anketi (Akademik Personel)

- 10) Yönetici Performans Anketi (İdari Personel)
- 11) Dış Paydaş Anketi

Yukarıda listelenen anketler dışında zaman zaman belirli konularda da personel ve öğrencilere yönelik özel anketler düzenlenmektedir.

D. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNDA HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMESİ İLE İLGİLİ HUSUSLAR

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin 2024 kurumsal geri bildirim raporunda, hizmet kalitesinin ölçme ve değerlendirilmesine yönelik çeşitli hususlar ele alınmıştır. Özellikle, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için belirli yöntemler ve stratejiler geliştirilmiştir. Üniversite, misyon, vizyon ve temel değerlerini belirleyerek kurumsal web sayfasında ilan etmiş ve bu değerler doğrultusunda kalite güvence süreçlerini şekillendirmiştir. Ayrıca, *paydaşların* süreçlere katılımını daha sistematik bir şekilde sağlamak amacıyla çalışmalar yürütülmüş ve paydaşların birimler temelinde de aktif rol almaları teşvik edilmiştir. Bu bağlamda, paydaş anketleri ve geri bildirim mekanizmaları kullanılarak hizmet kalitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. *Eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini* güvence altına almak için liderlik, motivasyon, ekip çalışması ve çaba gibi unsurların ön planda tutulduğu bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için belirli göstergeler ve performans kriterleri belirlenmiş, bu sayede hizmet kalitesinin objektif bir şekilde değerlendirilmesi mümkün kılınmıştır. *Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesini* artırmak amacıyla stratejik planlar oluşturulmuş ve araştırma çıktılarının kalitesi ve etkililiği değerlendirilmiştir. *Topluma katkı süreçlerinin etkinliğini* ölçmek için belirli göstergeler ve değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır. Bu yöntemler sayesinde, üniversitenin topluma hizmet alanlarındaki performansı izlenmiş ve gerekli iyileştirmeler için geri bildirimler alınmıştır. Son olarak, *yönetim sistemi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek* için iç denetimler ve performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu süreçler, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için temel bir araç olarak kullanılmıştır.

Genel olarak, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal geri bildirim raporunda, hizmet kalitesinin ölçme ve değerlendirilmesine yönelik kapsamlı bir yaklaşım benimsenmiş ve bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için çeşitli stratejiler geliştirilmiştir.

E. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Öğrenci ve personelin (akademik ve idari) memnuniyetinin ölçme ve değerlendirilmesi Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında "A4. Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek" başlıklı stratejik amaç altında H.4.2. Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek" hedefi ile ilişkilendirilmiştir. Bu hedef altında ise beş farklı performans göstergesi (PG)

belirlenmiştir. KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen mezunlar ile özel yaklaşım gerektiren (engelli) öğrencilerin memnuniyetlerinin ölçülmesi de performans göstergesi olarak alınmış ve buna yönelik anketler hazırlanmıştır. Öğrenci ve personel memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak 2024 yılında yapılan anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir:

- **Akademik personel memnuniyet düzeyi:** Yapılan ankette memnuniyet düzeyi Likert ölçeğine göre 5 üzerinden puanlanmıştır. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 31.12.2024 tarihi itibarı ile 1103 görevli olan akademik personelin 879'ü katılım göstermiş olup katılım oran %79,69'dur. Yapılan anket çalışması sonucunda 2024 yılında sonundaki akademik personel genel memnuniyet düzeyinin 3,65 olduğu görülmüştür. Geçen seneye kıyasla akademik personelin genel memnuniyet düzeyi arttığı görülmüştür. Memnuniyet düzeyindeki bu artışın, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinin güncellenmesi, akademik personelin atama ve yükseltmelerinde başarı ve liyakatin esas alınmasının etkili olduğu düşünülmektedir.

Ankete katılan akademisyenlerin nispeten memnuniyetsiz olarak belirttikleri ifadeler maddeler halinde sunulmuştur:

1. Eğitim-Öğretim bölümünde “Öğrencilerin derslere olan ilgisinden”, Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmeleri” sorunları ve “Ders uygulama (laboratuvar, donanım, malzeme vb.) imkânlarının yetersizliği”
 2. AR-GE bölümünde “Ulusal ve Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek” kısıtlı olması ve “Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin” sorunları
 3. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı bölümünde “Yemekhane, Kafeterya/kantin hizmetlerinin” yetersizliği ve “Çalışma ofisindeki bilgisayar ve teknolojik donanım” sorunları
 4. Yönetim Anlayışı bölümünde “Yöneticilerin tarafsızlığı” ile ilgili sorunlar
 5. Topluma Hizmet bölümünde “Tarımsal ürün çeşitliliği, fiyatlandırma ve satışı” ile ilgili olarak ortaya çıkmıştır.
- **İdari personel memnuniyet düzeyi:** 31.12.2024 tarihi itibarı ile 558 İdari Personelin 245'i (%43.9) ankete katılım göstermiştir. Genel memnuniyet düzeyinin 3,72 olduğu rapor edilmiştir.

Ankete katılan idari personelin nispeten memnuniyetsiz olarak belirttikleri ifadeler maddeler halinde sunulmuştur:

1. Ofislerin temizliği konusunda memnuniyetin düşük olduğu tespit edilmiştir.
 2. İdari personeller görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılması talepleri dile getirilmiştir.
- **Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi:** 31.12.2024 tarihi itibarı ile Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 27195 öğrenciden 15477 öğrenci (%56,91) ankete katılmıştır. Öğrencilerle yapılan anketler sonucunda ulusal öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyet düzeyinin 3,92 puan olduğu belirlenmiştir. Öğrencilere yönelik sosyal-kültürel etkinliklerin artırılması, öğrenci kulüplerinin aktif hale getirilmesi, öğrenci otomasyon sistemi üzerinden öğrencilerin dilek ve şikâyetlerini doğrudan Rektöre iletebilmesinin sağlanması gibi uygulamalar öğrenci memnuniyetinin artmasına sebep olduğu düşünülmektedir. Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması istenen nihai hedefin

üzerine çıkıldığı, bundan sonraki süreçte bu performansın devam ettirilebilmesi için öğrenci memnuniyeti odaklı uygulamaların devam ettirilmesinin yararlı olacağı görülmüştür.

Ankete katılan öğrencilerin nispeten memnuniyetsiz olarak belirttikleri ifadeler maddeler halinde sunulmuştur:

1. Eğitim-Öğretim açısından öğrencilerin bir kaç uygulamanın ve teknolojinin yetersiz kaldığını, ders programlarının öğrencilere uygun hazırlanmadığını, öğretim elemanlarının hızlı ders anlattığını belirtmişlerdir.
2. İletişim açısından öğrencilerin bir kaç İYS sisteminin tam anlamıyla işlemediğini, öğretim elemanlarının öğrenciye çok iyi davranmadığına vurgu yapılmıştır.
3. Ölçme ve değerlendirme açısından öğrencilerin bir kaç hocaların objektif değerlendirme yapmadıklarını ifade etmişler, bağlı sisteme ve sınav programlarına ilişkin olumsuz görüşler belirtmişlerdir.

- **Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi:** Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 2024 yılı sonu itibariyle toplam 812 uluslararası öğrencinin 405'i katılım göstermiş olup katılım oranı %49,87 olmuştur. Uluslararası öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi 3,70 olmuştur. Performansın hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmesinde tüm öğrenciler için sağlanan iyileştirmelere ilave olarak, çeşitli faaliyetlerin düzenlenmesinin etkili olduğu düşünülmektedir. Bu performansın iyileştirilerek devam ettirilebilmesi için öğrenci odaklı bu uygulamaların devam ettirilmesi gerekmektedir.

Ankete katılan uluslararası öğrencilerin nispeten daha az memnun olarak belirttikleri ifadeler maddeler halinde sunulmuştur:

1. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden, derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.), derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden ve yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden nispeten daha az memnun oldukları görülmüştür.
2. Öğretim elemanlarının sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan ve danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden nispeten daha az memnun oldukları belirlenmiştir.
3. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden ve “sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden nispeten daha az memnun olduğu gözlenmiştir.
4. Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından, sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu ortaya çıkmıştır.

- **Engelli memnuniyet düzeyi:** Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 71 engelli öğrenciden 62'si katılım göstermiş olup, katılım oran % 87,32'dir. Engelli öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi 3,90 olarak belirlenmiştir. Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında Engelsiz Üniversite biriminin kurulması ve her akademik birim için Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisinin belirlenmesinin, bu birimlerin işlevsel olarak çalışmasının engelli öğrenci memnuniyet düzeyini olumlu etkilediğini göstermektedir.

Engelli memnuniyet düzeyinin daha da yüksek değerlere çıkarılabilmesi için engelli öğrenci ve personellerin yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamaların artırılması gerekmektedir.

Ankete katılan engelli öğrencilerin nispeten daha az memnun olarak belirttikleri ifadeler maddeler halinde sunulmuştur:

1. Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan memnuniyetlerinin düşük olduğu belirlenmiştir.
2. Yol ve ulaşım ile ilişkin sorunların olduğunu ve spor aktivitelerinin engellilere yönelik olmaması yönünde şikayetler belirtilmiştir.

- **Mezun memnuniyet düzeyi:** Mezun memnuniyet anketine toplam 2803 mezunumuz katılmıştır. Mezun öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi 4,03 olarak belirlenmiştir. Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kurulması performans üzerinde olumlu izlenim sağladığı, planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması istenen nihai hedefin üzerine çıkılması hedefin gerçekleşmesiyle ilgili planlı çalışmaların yapıldığını gösterir niteliktedir.

Ankete katılan mezun öğrencilerin nispeten daha az memnun olarak belirttikleri ifadeler maddeler halinde sunulmuştur:

- Kulüp etkinlikler ile sosyo-kültürel etkinliklerin sayı ve çeşitliliğinin arttırılması
- Kariyer danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesi
- Sportif etkinlikler ve ders dışı faaliyetler için ayrılan alanların arttırılması

- **Son 5 Akademik Yıl Mezun memnuniyet düzeyi:** Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olarak son 5 akademik yılda ankete katılan 18437 öğrenci bulunmaktadır. Katılımcı öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi 4,04 olarak belirlenmiştir.

Ankete katılan mezun öğrencilerin nispeten daha az memnun olarak belirttikleri hususlar ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar, Kariyer Danışmanlık hizmetleri, kulüp faaliyetleri/etkinlikleri ve Sosyo-kültürel etkinliklere yönelik olmuştur.

- **İşveren Mezun Değerlendirme Anketi:** Ankete 27'si kamu (% 54), 23'ü özel (% 46) olmak üzere toplam 50 kişi katılım göstermiştir. En yüksek katılım eğitim sektöründen olmuştur. Genel olarak mezunlardan memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ortaya çıkmıştır. Ankete katılan dış paydaşlar, mezunların sıra ahlaki/etik ilkelere sahiplik ve çalıştıkları kurumu temsil etme kabiliyeti açısından görece olarak diğer seçeneklere göre daha az memnuniyet belirtmişlerdir.

- **Yönetici Performans Anketi (Akademik Personel):** Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan akademik personele yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 1103 akademik personelin 873'ü (% 79,14) katılım göstermiştir. Anket sonucunda elde edilen memnuniyet

düzeyi genel ortalaması 3.89 olarak belirlenmiştir. Akademik personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak Memnun oldukları görülmektedir.

Ankete katılan akademik personelin nispeten daha az memnun olarak belirttikleri hususlar idari görevlere seçilme/atanma ölçütleri ve yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sorulması olmuştur.

- **Yönetici Performans Anketi (İdari Personel):** Ankete 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan 558 idari personelin 161 idari personel katılım sağlamıştır. Anket sonucunda elde edilen memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3.85 olarak belirlenmiştir. İdari personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak Memnun oldukları görülmektedir.

Katılımcıların, üst yöneticilerin “İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden”, “Yöneticilerin performansını takdir etmesinden”, “Yöneticilerin adil olmasından” diğer yöneticilerin ise “Yöneticilerin performansını takdir etmesinden”, “Yöneticilerin adil olmasından” diğer konulara göre daha az memnun olduğu ortaya çıkmıştır.

- **Dış Paydaş Anketi:** Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile ilişki içerisinde olan 170 adet dış paydaş katılım göstermiştir. Anket sonucunda elde edilen memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3.87 olarak belirlenmiştir. Dış paydaşların genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.

Ankete katılan dış paydaşların nispeten daha az memnun olarak belirttikleri ifadeler Üniversitesi'nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetlerinin yeterliliğine ve Üniversitesi'nin spor tesisleri ve imkanlarına ilişkin olmuştur.

F. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİNE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

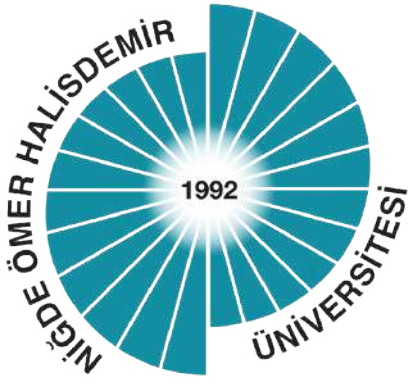
Üniversitemiz tarafından iç ve dış paydaşlara sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik strateji ve programların geliştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle farklı paydaşlara ve verilen farklı hizmetlerin ölçümüne yönelik anketlerin oluşturulması ve bu anketleri mümkün olduğunca fazla sayıda paydaşın samimiyetle doldurması gerekmektedir. Birimimiz tarafından yapılan değerlendirmelerde, anketlerin doldurulma oranlarının genel itibarıyla yüksek olduğu ancak idari personelin anketi yanıtlama oranının düşük kaldığı görülmüştür. Memnuniyet anketlerinin yaygınlaştırılması ve katılımın artırılmasına yönelik öneriler aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

- Anketlere katılım oranının %80'e çıkarılması hedeflenmelidir. İdari personel ve öğrenci anketlerindeki gibi katılım oranının düşük olduğu anketlere katılımın neden beklenen düzeyde olmadığına ilişkin etmenlerin belirlenmesi ve saptanan sorunların

giderilmesine yönelik çalışmaların yapılması gerekmektedir.

- Anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucu yapılan iyileştirmelerin veya yeni uygulamaların paydaşlara duyurulması sağlanarak paydaşlara anketlerin dikkate alındığı yönünde mesaj verilmelidir.
- Değişen koşullara göre yeni maddelerin eklenmesi, güncelliğini kaybeden maddelerin anketten çıkarılması için maddelerde revizyon yapılması anketleri yanıtlama motivasyonu arttıran bir etmen olarak işlev görebilir.

Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyoruz.



ENGELLİ ÖĞRENCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde eğitim gören engelli öğrencilere, memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden yapılmıştır.

Engelli Öğrenci Memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 15 (on beş) sorudan oluşan 2 (iki) alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Anketin ikinci kısmı Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 9 sorudan Ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Anket OGRIS'te 11 Ocak 2024 – 31 Ocak 2024 tarihleri arasında aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

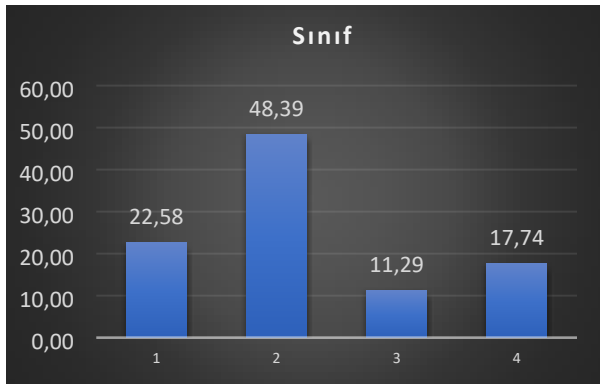
Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

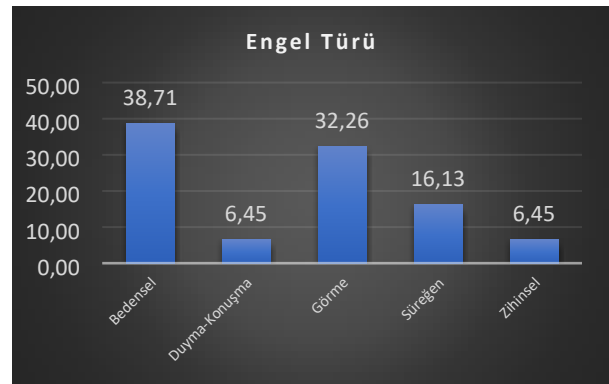
1. Katılımcı Bilgileri

Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 71 engelli öğrenciden 62'si katılım göstermiş olup, katılım oran % 87,32 olmuştur.

Ankete katılan engelli öğrencilerin yaş, sınıf ve engel türüne göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Katılımcıların %22,58'i 1. Sınıf, %48,39'u 2. Sınıf, %11,29'u 3. Sınıf ve %17,74'ü 4. Sınıf öğrencisidir. Ankete katılan öğrencilerin engel türüne bakıldığında %38,71'i bedensel, %6,45'i Duyuma-Konuşma, %32,26'sı Görme, %16,13'ü Süreğen Hastalık ve %6,45'i Zihinsel olarak ölçülmüştür (Şekil 1).



b)

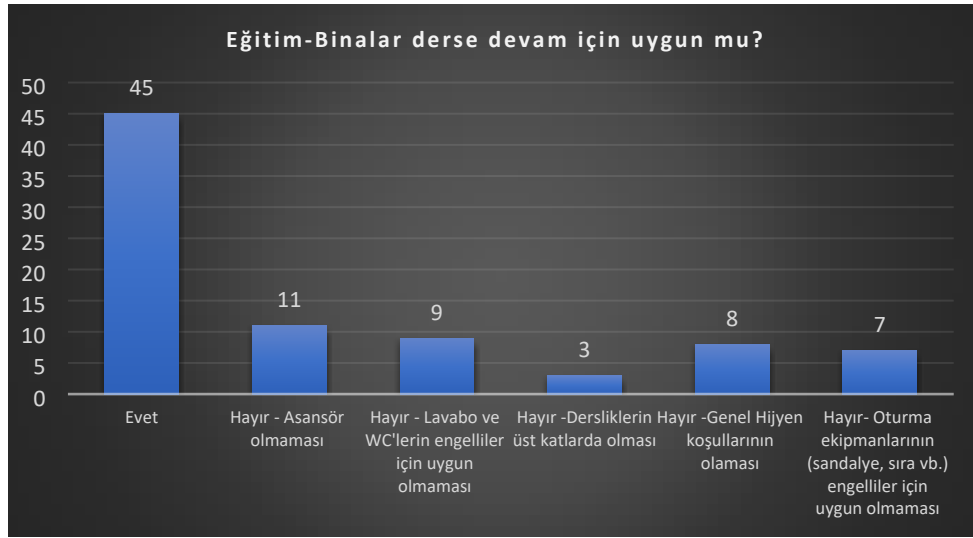


c)

Şekil 1. Ankete katılan öğrencilerin sınıf (b) ve engel türüne (c) göre dağılımları.

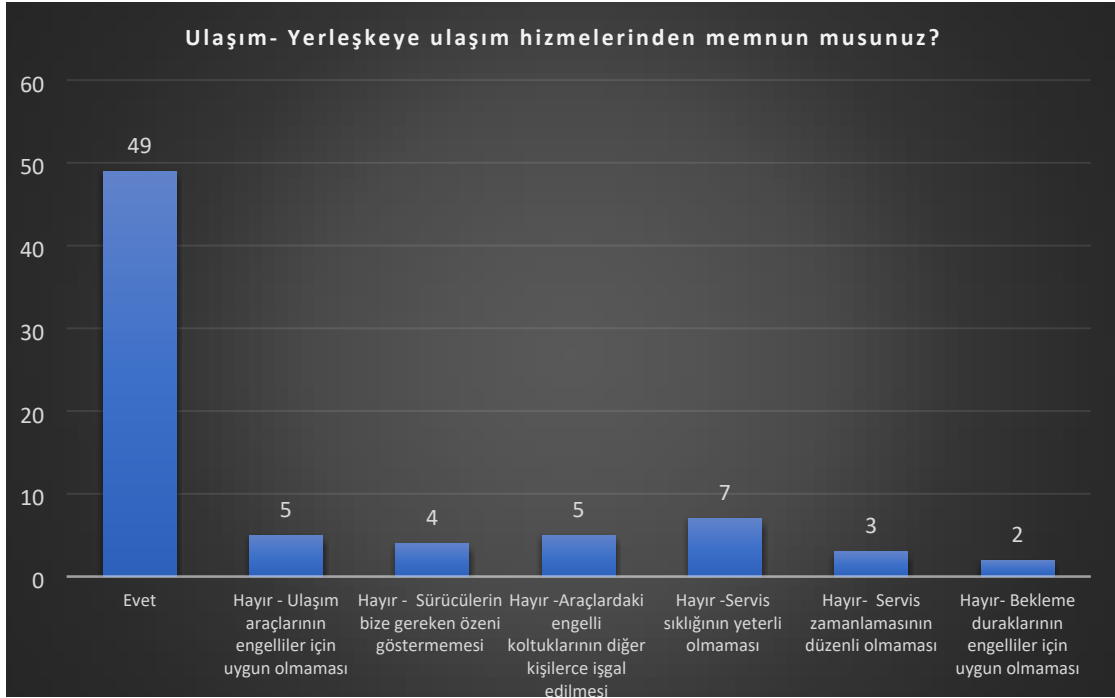
2. Anket Sonuçları

Anketin ilk bölümünde katılımcılardan, kendilerine sorulan eğitim, ulaşım, yol, spor aktiviteleri ve iletişim ile ilgili 5 soruya "Evet" veya "Hayır" şeklinde cevap vermeleri, "Hayır" cevabını verenlerden ise gerekçe olarak verilen seçeneklerden uygun olanlarını işaretlemeleri istenmiştir. Katılımcıların sorulara verdikleri cevaplar grafikler halinde aşağıda verilmiştir (Şekil 2-Şekil 6). Eğitim ile ilgili olarak sorulan "Binalar derse devamınız için uygun mu?" sorusuna ankete katılan öğrencilerden 45'i Evet cevabı verilirken, 17 adet Hayır seçeneğini işaretlenmiştir (Şekil 2). Hayır cevabı içerisindeki dağılım Şekil 2'de sunulmuştur. Bu cevaplar içerisinde asansör olmaması, lavabo ve WC'lerin engelliler için uygun olmaması ve genel hijyen koşullarının olmaması en fazla ifade edilen seçeneklerdir.

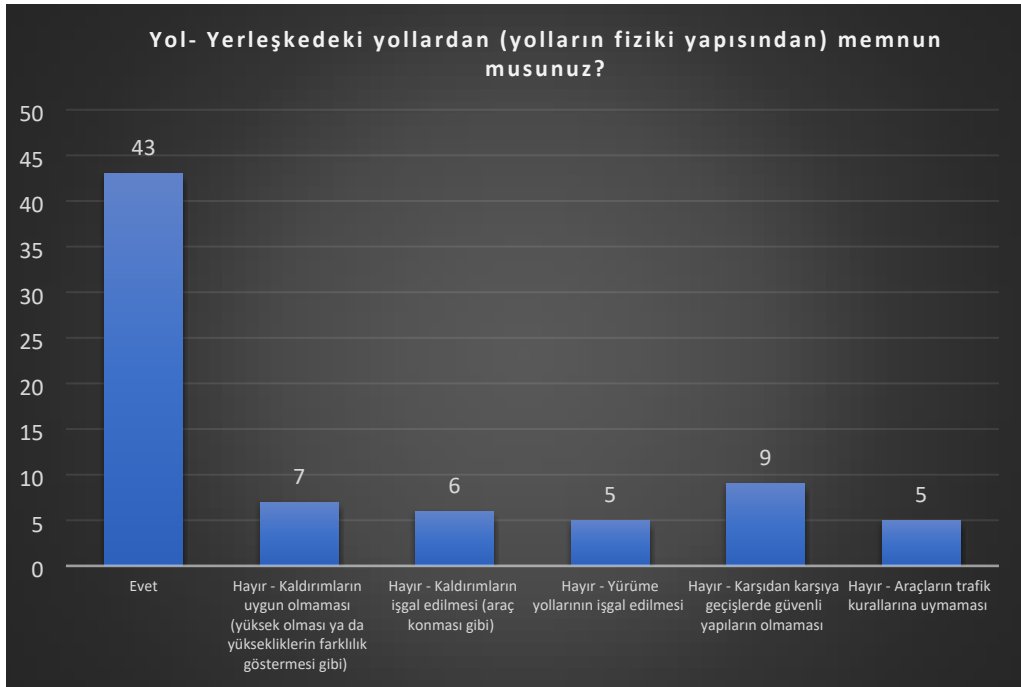


Şekil 2. Binaların derse devam için uygunluğu ile ilgili cevapların dağılımı.

Engelli öğrenciler arasında yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnuniyet durumuna 45 adet Evet cevabı verilmiştir (Şekil 3). Toplamda Hayır cevaplarının sayısı 26 olarak ölçülmüştür (Şekil 3). Bunlar arasında en fazla memnun olunmayan seçenekler servis sıklığının yeterli olmaması ve ulaşım araçlarının engelliler için uygun olmaması olarak ifade edilmiştir.



Şekil 3. Yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnuniyet ile ilgili cevapların dağılımı.

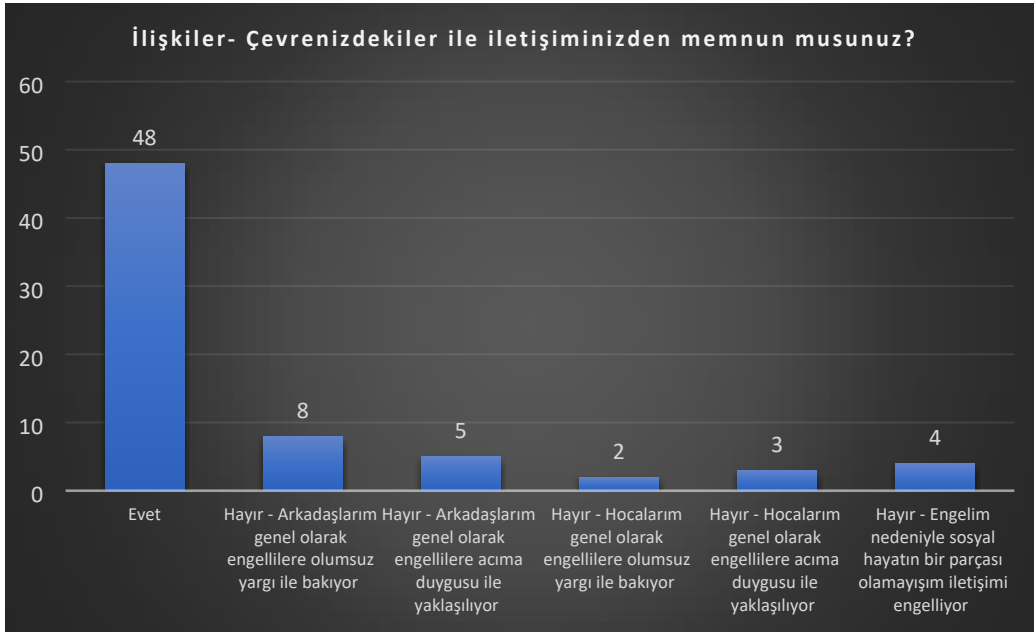


Şekil 4. Yol - Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnuniyet ile ilgili cevapların dağılımı.

Yol ile ilgili olarak öğrencilere yöneltilen "Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnun musunuz?" sorusuna verilen cevapların dağılımı Şekil 4'te verilmiştir. Katılımcılardan 43

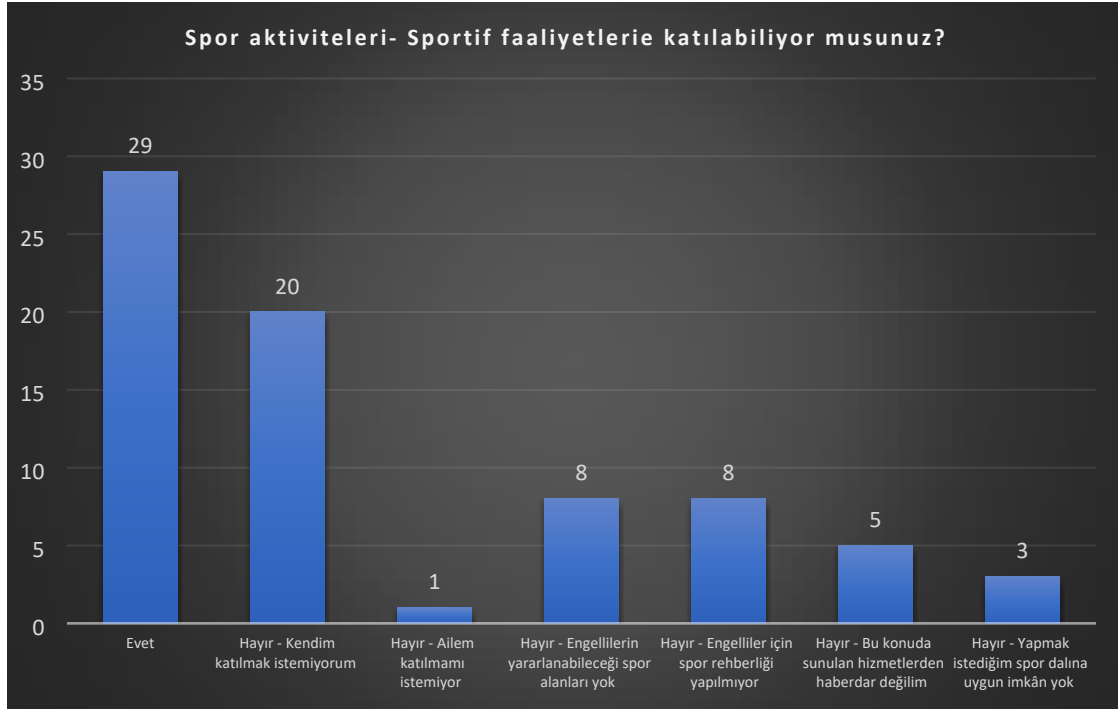
adet cevaptan bu konuda memnun oldukları belirtilirken, 30 adet hayır cevabı verilmiştir. Engelli öğrencilerin en fazla şikayet ettikleri konular ise kaldırımların uygun olmaması, karşıdan karşıya geçişlerde güvenli yapıların olmaması ve kaldırımların işgal edilmesi olarak ifade edilmiştir. (Şekil 4).

İletişim ile ilgili olarak öğrencilere yöneltilen "Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz?" sorusuna verilen cevapların dağılımı Şekil 5'de verilmiştir. Katılımcılardan 41 adet Evet cevabı verilirken, 29 adet Hayır cevabı verilmiştir. Engelli öğrencilerin en çok şikayet ettikleri konu ise engel nedeniyle sosyal hayatın bir parçası olamayışlarının iletişimi engellemesi olarak ifade edilmiştir. (Şekil 5).



Şekil 5. İlişkiler - Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz? memnuniyet düzeyinin frekans dağılımları.

Sportif aktiviteleri ile ilgili ankete katılan engelli öğrenciler, 29 adet Evet cevabı verilirken, 45 adet Hayır cevabı verilmiştir. Hayır cevapları arasından en fazla memnun olunmayan konular, kendilerinin katılmak istememeleri, engelliler için spor rehberliğinin yapılmaması ve engellilerin yararlanabileceği spor alanlarının olmaması olarak ifade edilmiştir (Şekil 6). Diğer seçeneklerin de nispeten yüksek olması, bu konuda gerekli iyileştirmelerin yapılması gerektiği konusunda bir projeksiyon yapmaktadır.



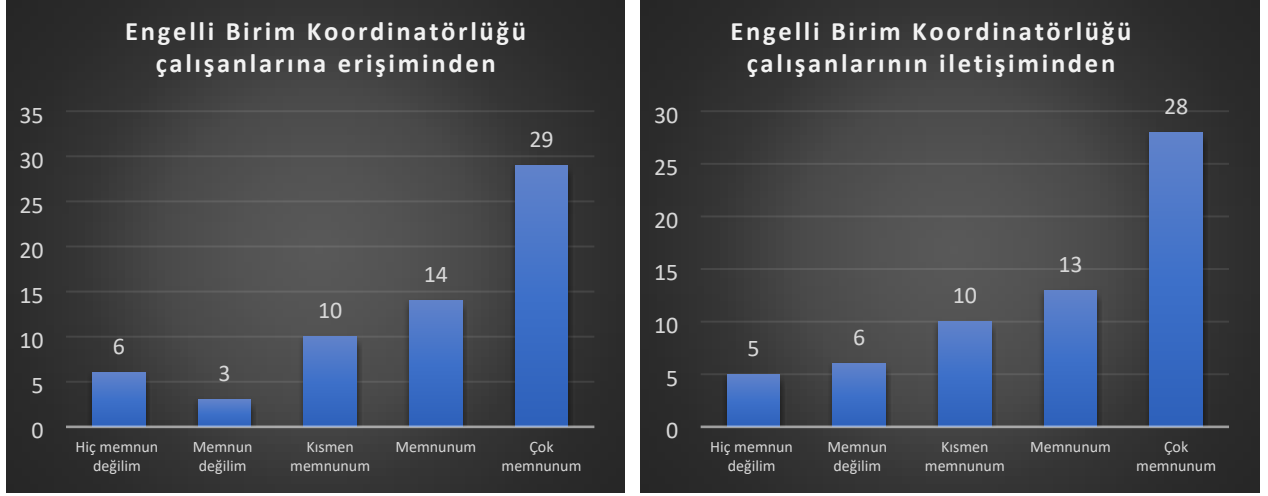
Şekil 6. Spor aktiviteler - Sportif faaliyetlere katılabiliyor musunuz? memnuniyet düzeyinin frekans dağılımları.

Çizelge 1. Engelli Öğrenci Genel Memnuniyet ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

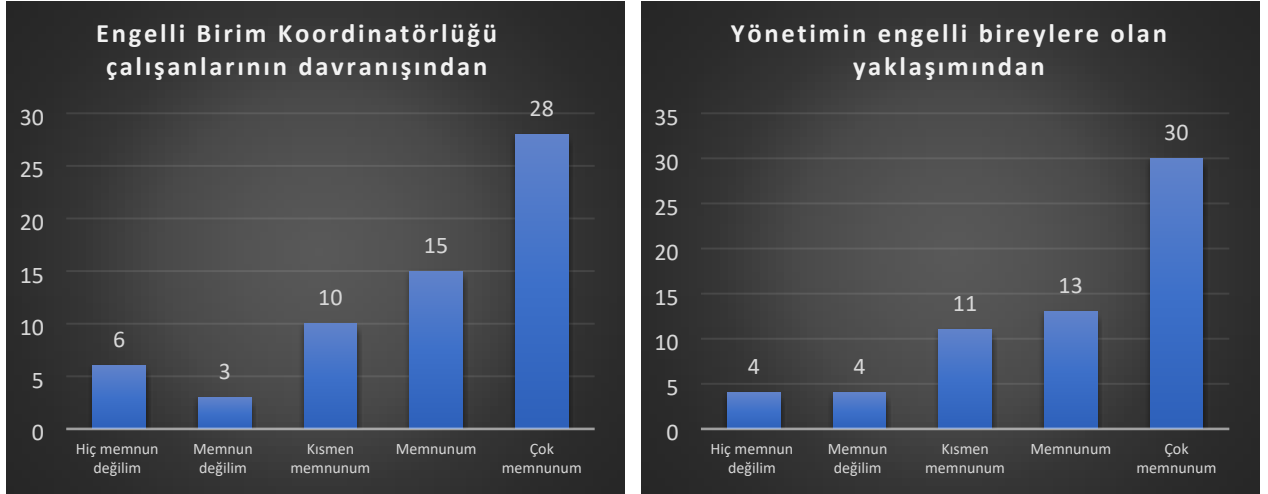
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarına erişimden	3,92	1,31	Kısmen memnunum
2. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimden	3,85	1,32	Kısmen memnunum
3. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından	3,90	1,30	Kısmen memnunum
4. Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından	3,98	1,23	Kısmen memnunum
5. Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan	3,92	1,22	Kısmen memnunum
6. Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten	4,10	1,11	Memnun
7. İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten	4,00	1,19	Memnunum
8. Engelliler için yapılan projelerden	3,56	1,42	Kısmen memnunum
9. Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden	3,82	1,40	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3,90	1,28	Kısmen memnunum

Katılımcıların sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de, sorulara verilen cevapların frekans dağılımları ise Şekil 7- Şekil 11'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,90 olarak belirlenirken, katılımcıların en fazla memnun oldukları hususlar Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten

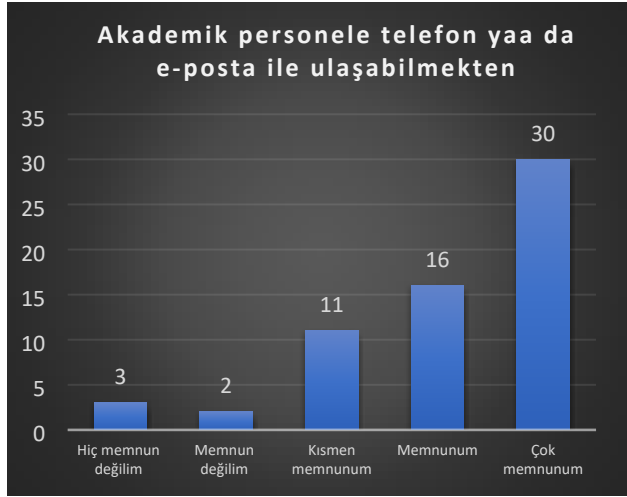
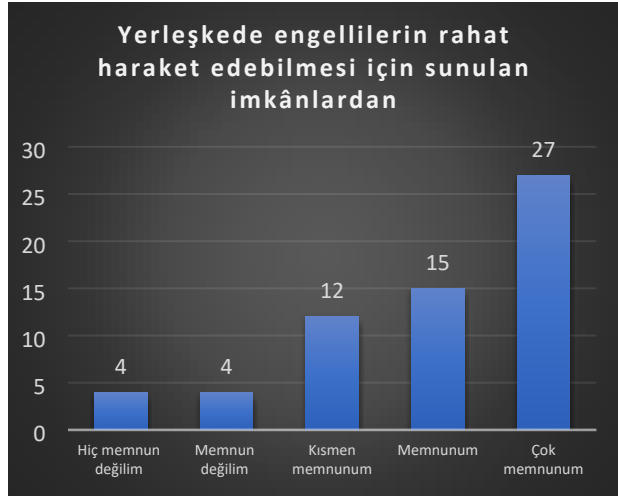
(4,10) ve İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten (4,00) olarak belirtilmiştir. En düşük ortalama ise 3,56 ile (Engelliler için yapılan projelerden) ifade etmişlerdir.



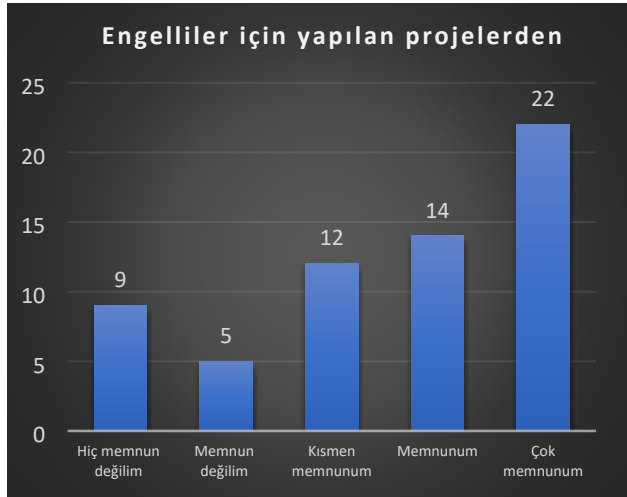
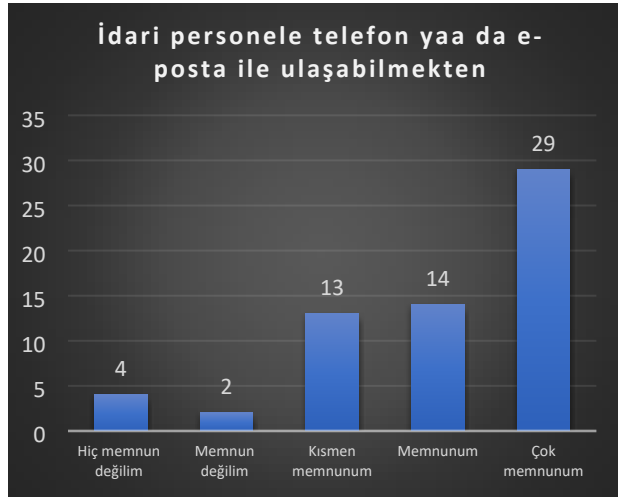
Şekil 7. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarına erişiminden ve Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişiminden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



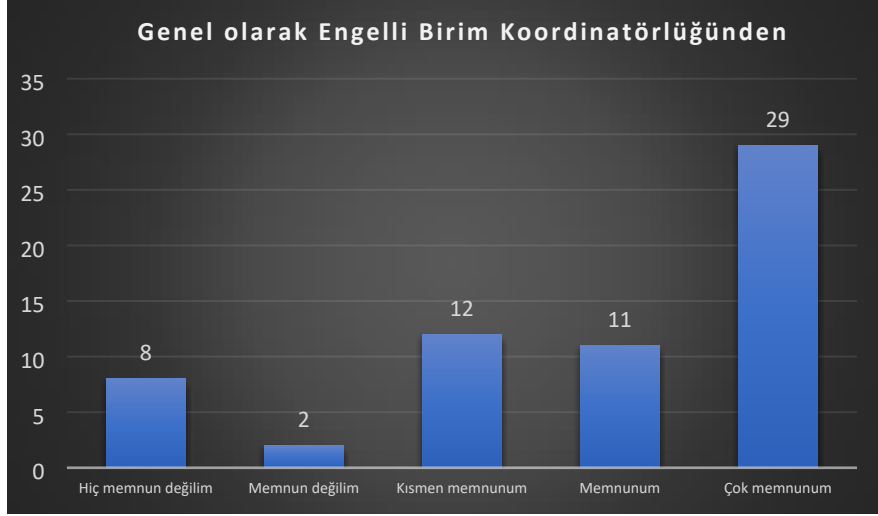
Şekil 8. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından ve Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



Şekil 9. Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan ve Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.



Şekil 10. İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten ve Engelliler için yapılan projelerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.

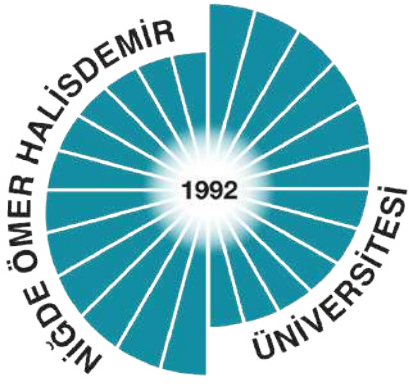


Şekil 11. Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde eğitim gören engelli öğrencilere, Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden yapılan ankete Üniversitede eğitim gören 71 öğrenciden 62'si katılım göstermiştir (katılım oran %87,32). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Ankete katılan öğrencilerin verdikleri cevaplardan, “Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan” memnuniyetlerinin düşük olduğu anlaşılmaktadır. Engellilere yönelik altyapı çalışmalarının artırılması konusu üzerine Engelli Birim Koordinatörlüğünün ve diğer birimlerin iyileştirmelerin yapılması için gerekli uyarıların yapılması gerekmektedir.
- 2) Ankete katılımın bir önceki yıla göre önemli ölçüde artmış olması, engelli öğrencilerin görüşlerinin daha iyi temsil edilmesini sağlamış ve olumlu bir sonuç olarak görülmüştür.
- 3) Öğrencilerin genel olarak Yol ve Spor Aktiviteleri sorularına Hayır cevapları verdikleri görülmüştür. Bu noktalarda iyileştirmelerin yapılması ve altyapı hizmetlerinin dikkatle değerlendirilmesi ve engelli öğrencilerin spor aktivitelerine katılımlarının sağlanması için gerekli duyuru ve hizmetlerin yapılması konusunda aksiyon alınması gerekmektedir.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

İDARİ PERSONEL

Ölçme ve
Değerlendirme
Birimi

Şubat 2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde görev yapan idari personelin, üniversitenin 2023 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

İdari personelin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Kurumsal Altyapı ve İşleyiş, Yönetim Anlayışı ve Topluma Hizmet olmak üzere üç alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 48 sorudan oluşan ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm idari personele kurumsal e-posta adresleri yoluyla bilgilendirme yapılmıştır.

Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Ayrıca verilen cevapların unvan, cinsiyet ve yaş gibi alt kırılımlara göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

31.12.2024 tarihi itibarı ile 558 İdari Personelin 245'i (% 43.9) ankete katılım göstermiştir. Katılım gösteren idari personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 1'de sunulmuştur. Ankete katılan idari personelin %54'ü erkek (133 kişi) %46'sı (112 kişi) ise kadındır.



Şekil 1. Katılımcıların Cinsiyete Göre Dağılımı

2. Anket Sonuçları

A. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı

Katılımcıların Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,72 (%74,4) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinde en fazla sıfır atık uygulamalarından (4,25), servis/ulaşım hizmetinden (4,23) ve ağaçlandırma faaliyetlerinden (4,07) memnun oldukları görülmektedir.

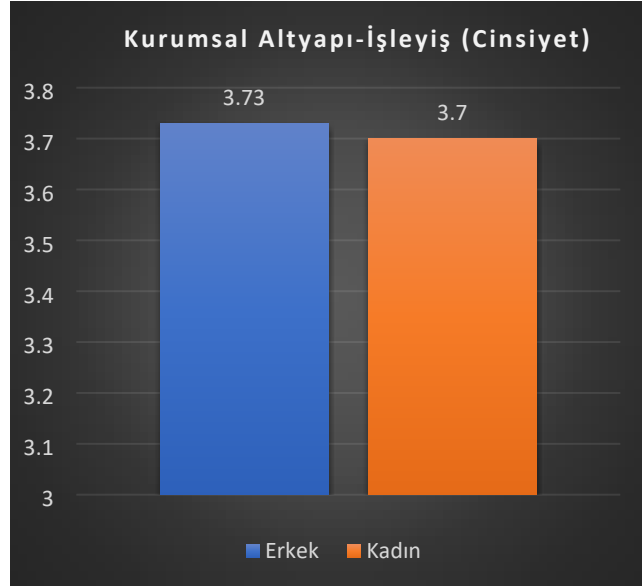
Çizelge 1. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Çalışma ofisimin fiziki koşullarından	3,58	1,23	Memnunum
2. Çalışma ofisimdeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan	3,48	1,18	Kısmen memnunum
3. Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği, vb.)	3,75	1,06	Memnunum
4. Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden	3,80	1,01	Memnunum
5. Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden	3,39	1,30	Kısmen memnunum
6. Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden	3,76	0,97	Memnunum
7. Kültür ve sanat etkinliklerinden	3,60	1,13	Memnunum
8. Sıfır atık uygulamalarından	4,25	0,86	Memnunum
9. Servis/ulaşım hizmetlerinden	4,23	0,95	Memnunum
10. Bulunduğum yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden	4,07	1,00	Memnunum
11. Güvenlik hizmetlerinden	3,93	1,03	Memnunum
12. Yemekhane hizmetlerinden	3,47	1,21	Kısmen memnunum
13. Kafeterya/kantin hizmetlerinden	3,41	1,19	Kısmen memnunum
14. Konukevi hizmetlerinden	3,76	0,97	Memnunum
15. Engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden	3,77	1,00	Memnunum
16. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan	3,76	0,94	Memnunum
17. Spor tesislerinden	3,69	1,04	Memnunum
18. Otopark imkânlarından	3,92	1,04	Memnunum
19. İdari personelin sayısından	3,55	1,23	Memnunum
20. İdari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden	3,15	1,29	Kısmen memnunum
21. EBYS sisteminin kullanımından	3,98	0,92	Memnunum
22. İşlemlere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından	3,72	0,96	Memnunum
23. Uluslararası değişim programlarına katılım imkânından	3,49	1,12	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3,72	1,07	Memnunum

Anket sonuçlarına göre idari personelin verilen hizmetlerle ilgili en memnuniyetsiz olduğu konunun idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden olduğu (3,15)

anlaşılmaktadır (Çizelge 1). Bunu ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden (3,39) ve . Kafeterya/kantin hizmetleri (3,41) izlemiştir.

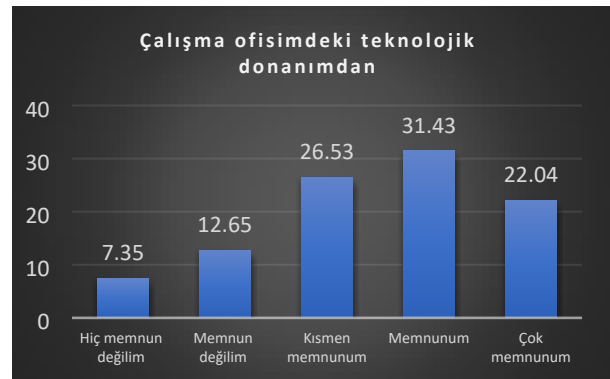
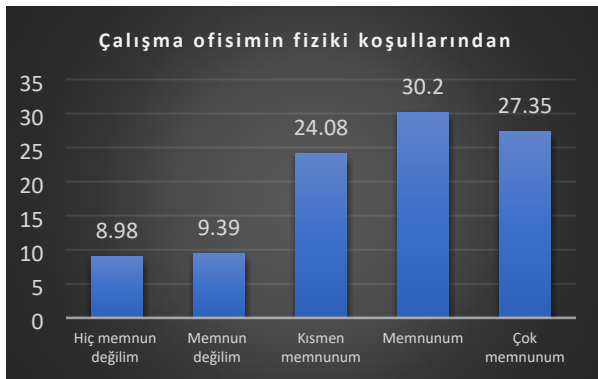
Kurumsal İşleyiş ve Altyapı ile ilgili konulardaki memnuniyet düzeylerinin katılımcıların cinsiyetine göre farklılık gösterdiği belirlenmiştir (Şekil 2).



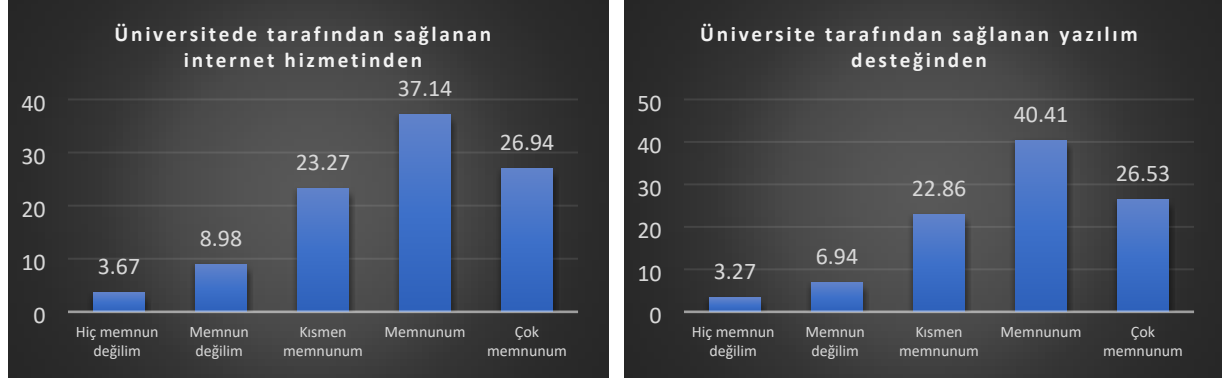
Şekil 2. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinde cinsiyete göre ortalama memnuniyet düzeyleri.

Bu kategoride erkek ve kadın katılımcıların ortalama memnuniyet düzeyi aynı oranda çıkmıştır (Şekil 2).

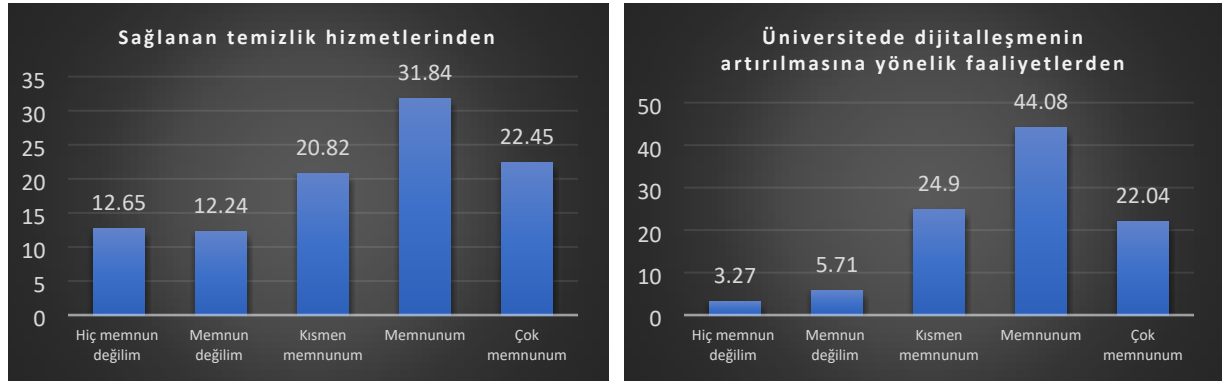
Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanmış ve grafik haline getirilerek aşağıda sunulmuştur (Şekil 12). Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinde idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden katılımcıların %29,98'i memnun olmadığı belirlenmiştir. Bu sonuç, idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerinin daha da geliştirilmesi gerektiğini işaret etmektedir.



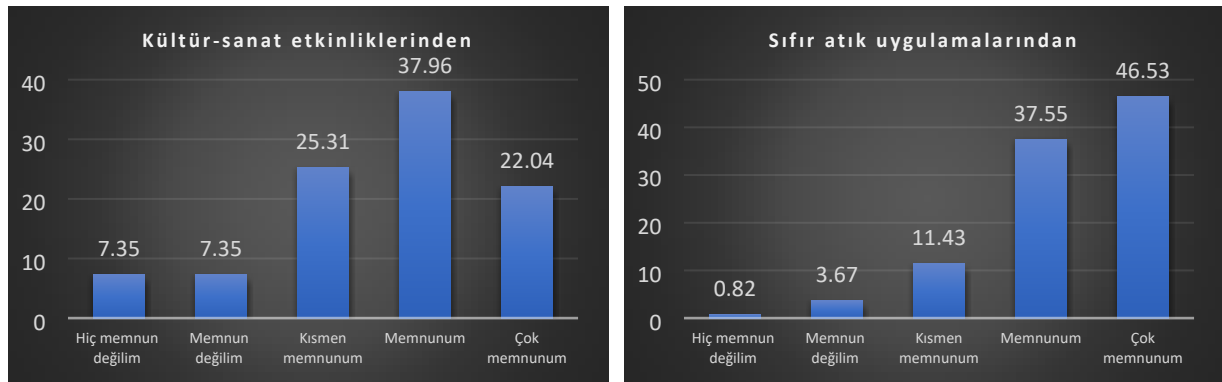
Şekil 3. Çalışma ofisinin fiziki koşullarından ve teknolojik donanımından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



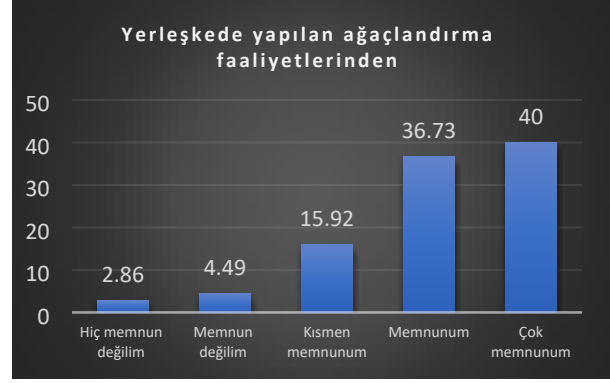
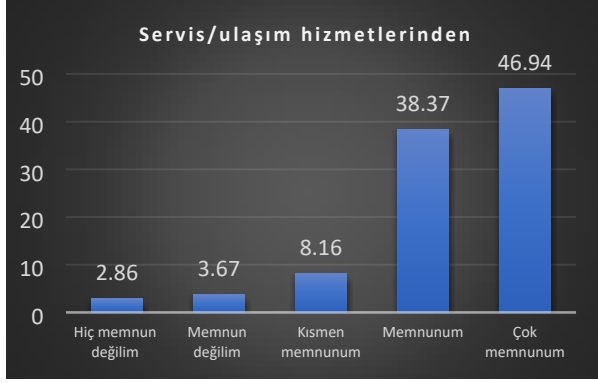
Şekil 4. Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden ve yazılım desteğinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



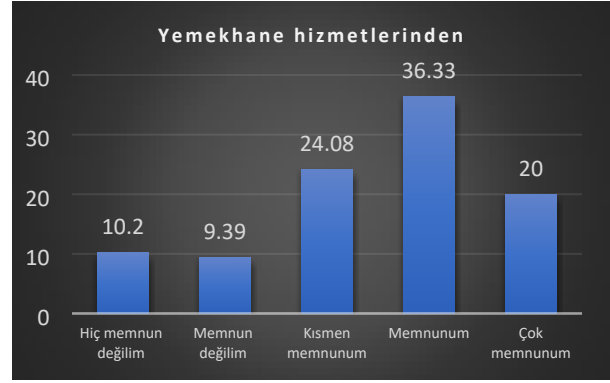
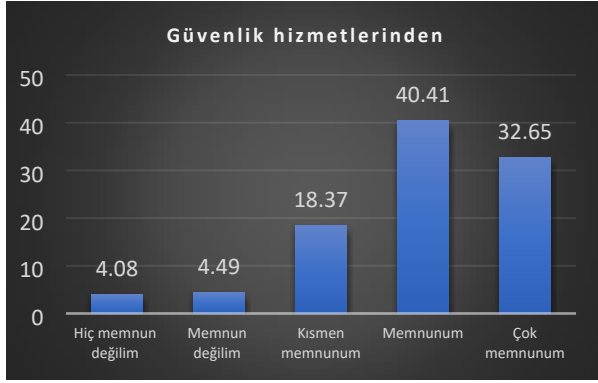
Şekil 5. Sağlanan temizlik hizmetlerinden ve Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



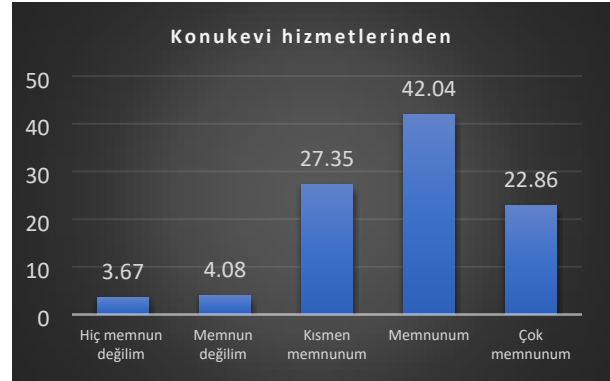
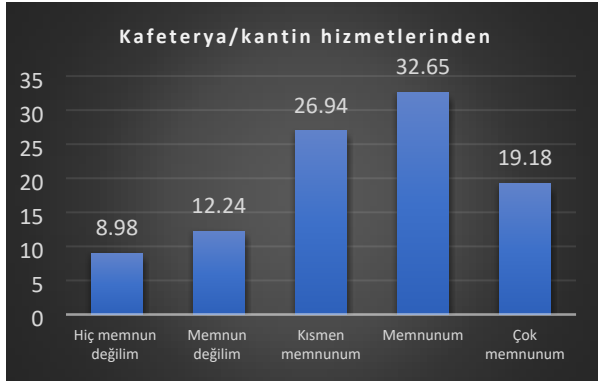
Şekil 6. Kültür-sanat etkinliklerinden ve Sıfır atık uygulamalarından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



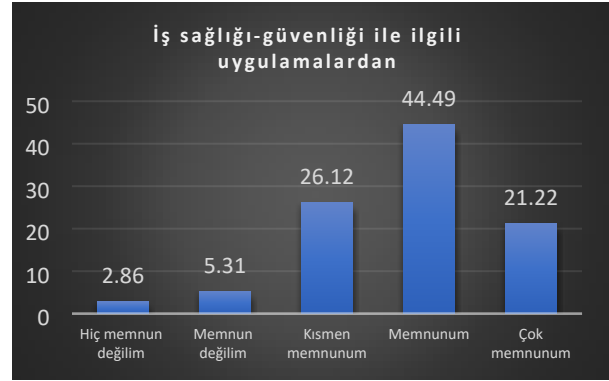
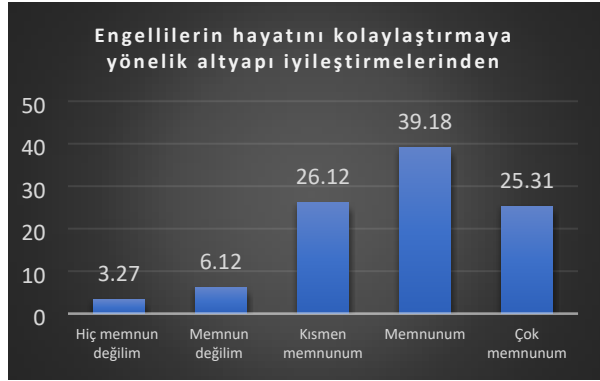
şekil 7. Servis/ulaşım hizmetlerinden ve Yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



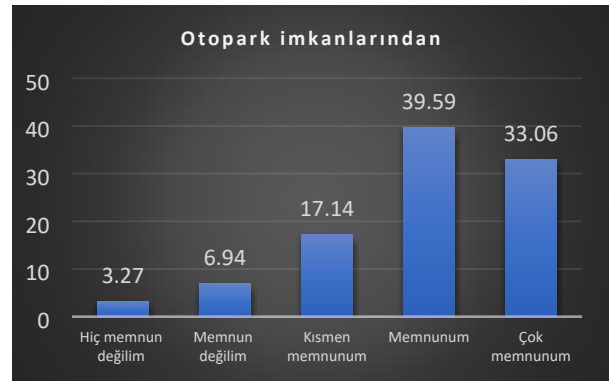
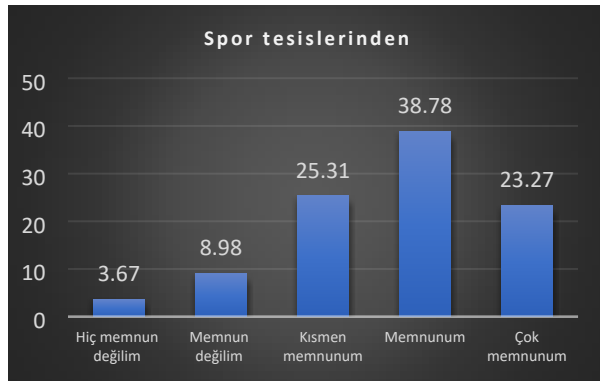
şekil 8. Güvenlik hizmetlerinden ve Yemekhane hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



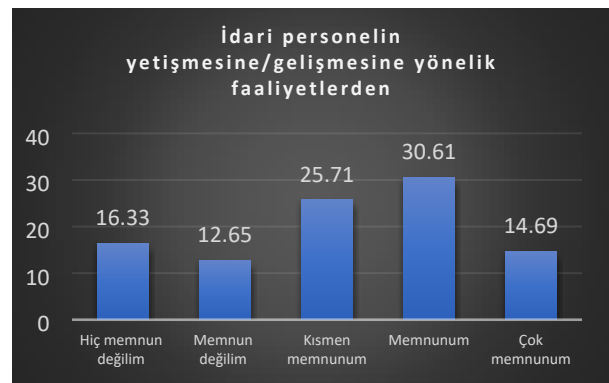
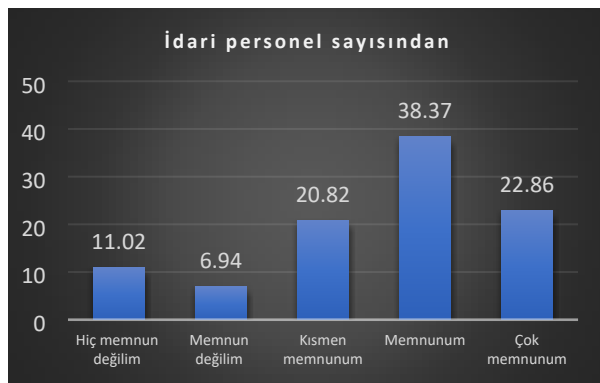
şekil 9. Kafeterya/kantin hizmetlerinden ve Konukevi hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



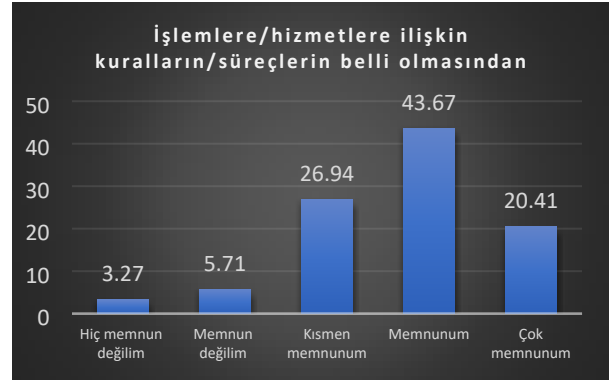
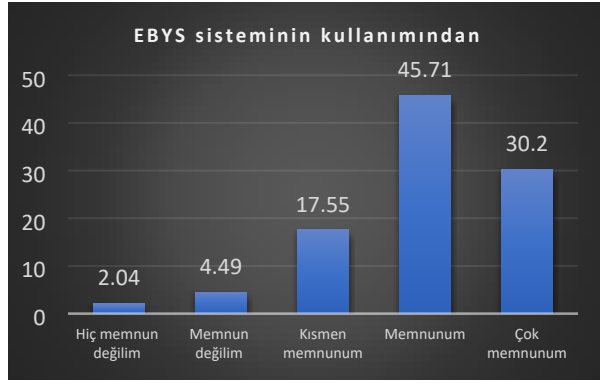
Şekil 10. Engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden ve İş sağlığı-güvenliği ile ilgili uygulamalardan memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



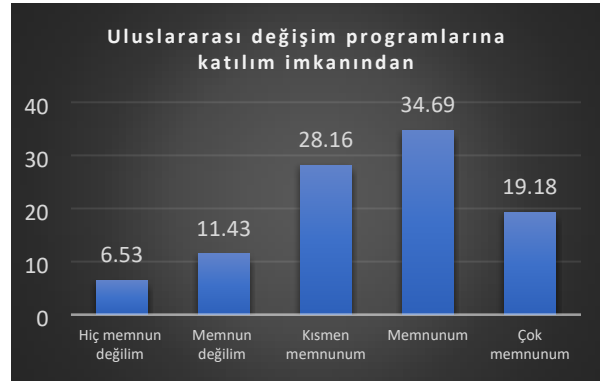
Şekil 11. Spor tesislerinden ve Otopark imkanlarından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 12. İdari personel sayısından ve İdari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 13. EBYS sisteminin kullanımından ve İşlemlere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 14. Uluslararası değişim programlarına katılım imkânından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

B. Yönetim Anlayışı

Katılımcıların Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3'de verilmiştir.

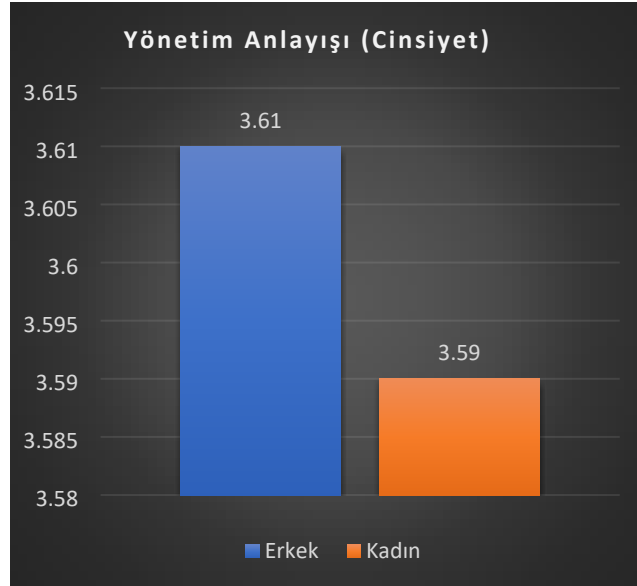
Çizelge 2. Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Üst yönetime (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	3,64	1,16	Memnunuz
2. Birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Dekan/Müdür Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	4,22	0,85	Memnunuz
3. Fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığından	4,34	0,85	Memnunuz
4. Kurum içi demokrasi kültüründen	3,41	1,32	Memnunuz
5. Kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından	3,65	1,19	Memnunuz
6. Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından	3,52	1,26	Memnunuz

7. Yöneticilerin tarafsızlığından	3,28	1,42	Kısmen memnunum
8. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,59	1,22	Memnunum
9. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,61	1,21	Memnunum
10. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından	3,91	1,00	Memnunum
11. Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından	3,33	1,34	Kısmen memnunum
12. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından	3,48	1,31	Kısmen memnunum
13. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından	3,69	1,19	Memnunum
14. Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından	3,69	1,17	Memnunum
15. Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından	3,53	1,27	Memnunum
16. Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden	3,56	1,25	Memnunum
17. Atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından	3,05	1,50	Kısmen memnunum
18. Görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından	3,29	1,43	Kısmen memnunum
GENEL ORTALAMA	3,60	1,22	Memnunum

Çizelge 2'de görüldüğü gibi bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,60 (%72) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Yönetim Anlayışı kategorisinde en fazla fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma (4,43) ve birim yöneticilerine (dekan, müdür, dekan/müdür yardımcıları) ulaşma kolaylığından (4,22) memnun oldukları anlaşılmaktadır. Yüksek memnuniyet oranına sahip bu iki konunun birbiriyle bağlantılı olduğu düşünüldüğünde genel olarak yönetim ile idari personel arasında bir diyalog kültürünün yerleşmiş olduğu söylenebilir.

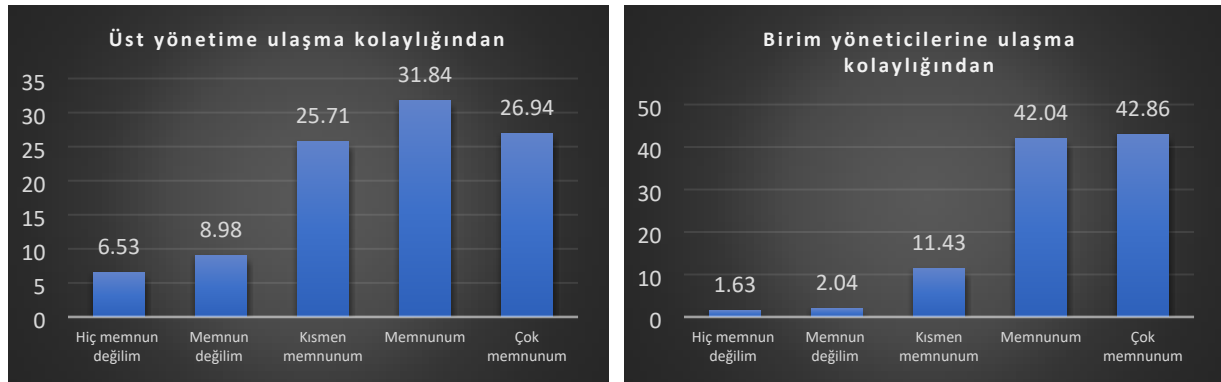
Bununla birlikte idari personeller, görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından (3,29) ve atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından (3,05) memnuniyet düzeylerinin diğer hususlara göre nispeten oldukça daha düşük olduğu anlaşılmaktadır.



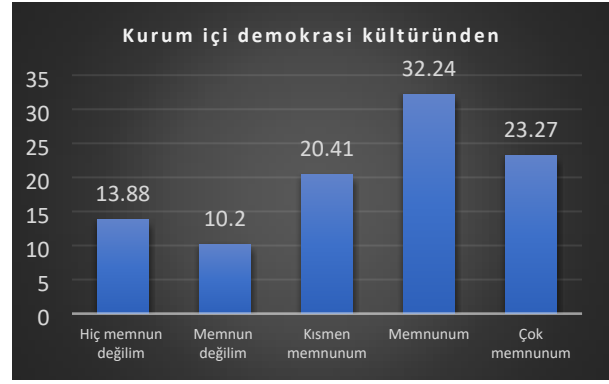
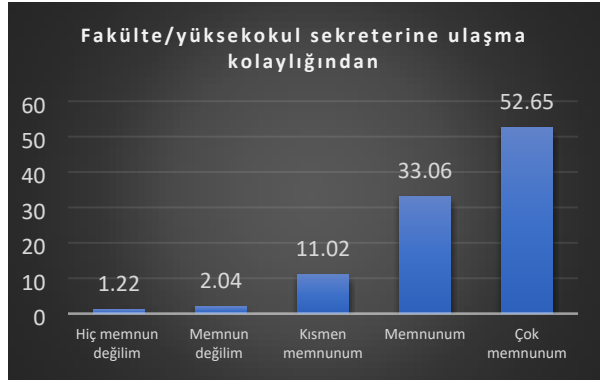
Şekil 15. Yönetim Anlayışı kategorisinde cinsiyete göre ortalama memnuniyet düzeyleri.

Yönetim Anlayışı ile ilgili konulardaki memnuniyet düzeylerinin katılımcıların cinsiyetine göre farklılık gösterdiği belirlenmiştir (Şekil 15). Yönetim anlayışı açısından kadın personelin memnuniyet düzeylerinin erkeklerden daha düşük olduğu görülmektedir (Şekil 15).

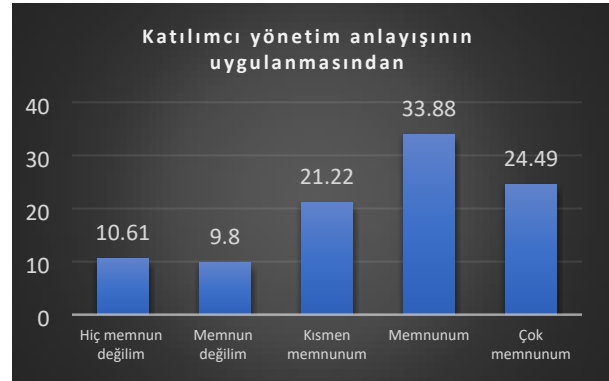
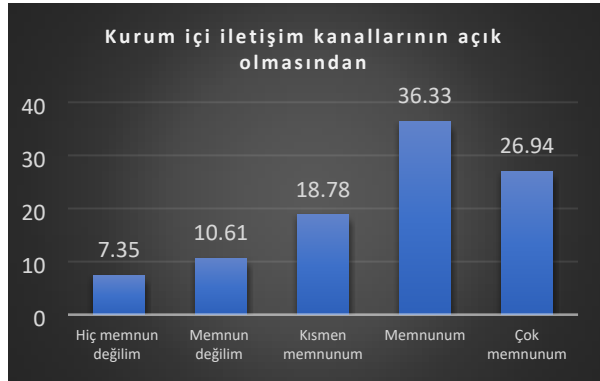
Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanmış ve grafik haline getirilerek aşağıda sunulmuştur (Şekil 16-Şekil 24).



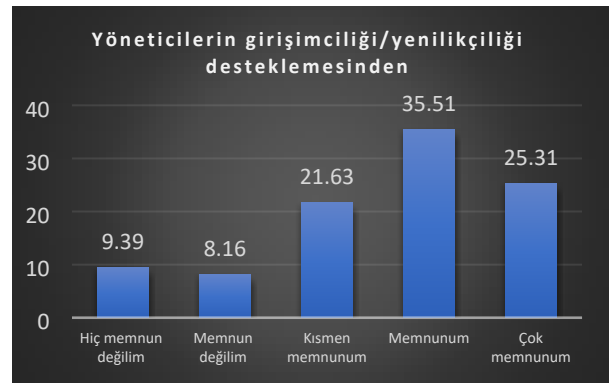
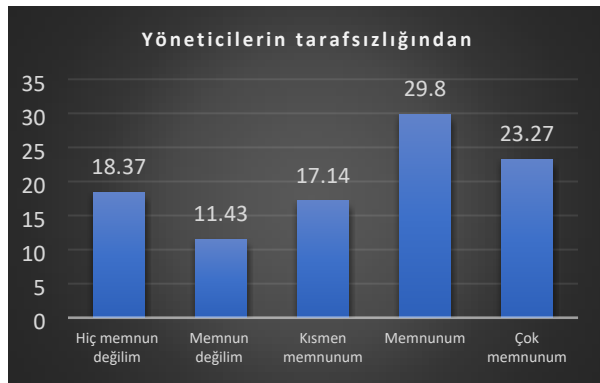
Şekil 16. Üst yönetime (rektör, rektör yardımcıları) ve birim yöneticilerine (dekan, müdür, dekan/müdür yardımcıları) ulaşma kolaylığından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



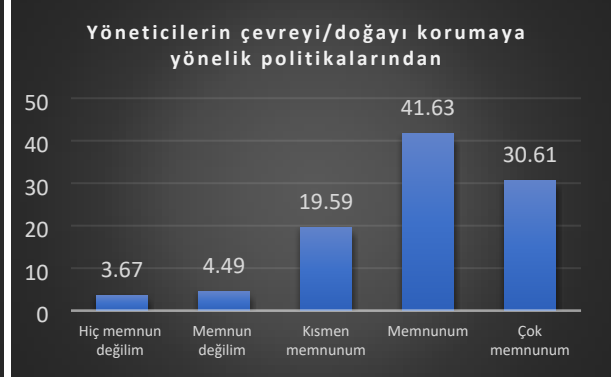
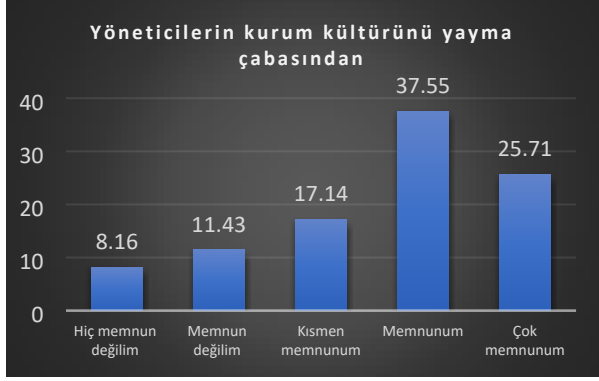
Şekil 17. Fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığından ve Kurum içi demokrasi kültüründen memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



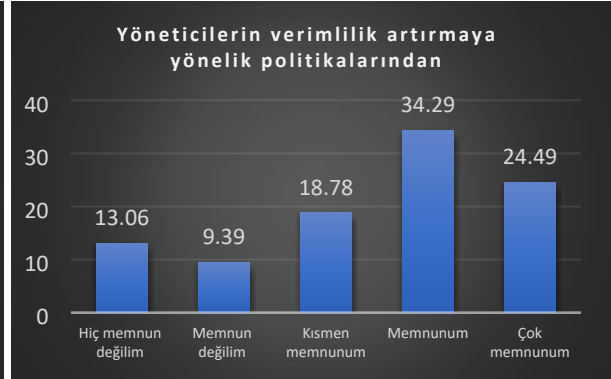
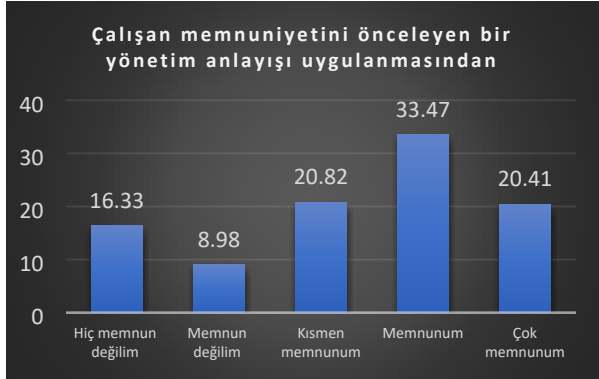
Şekil 18. Kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından ve Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



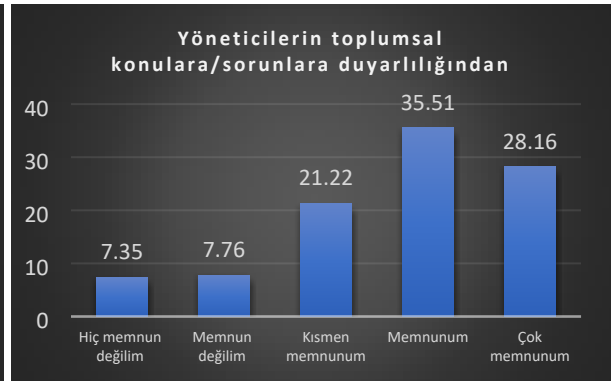
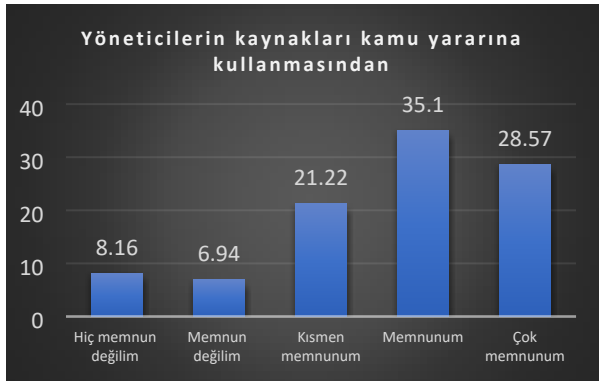
Şekil 19. Yöneticilerin tarafsızlığından ve Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



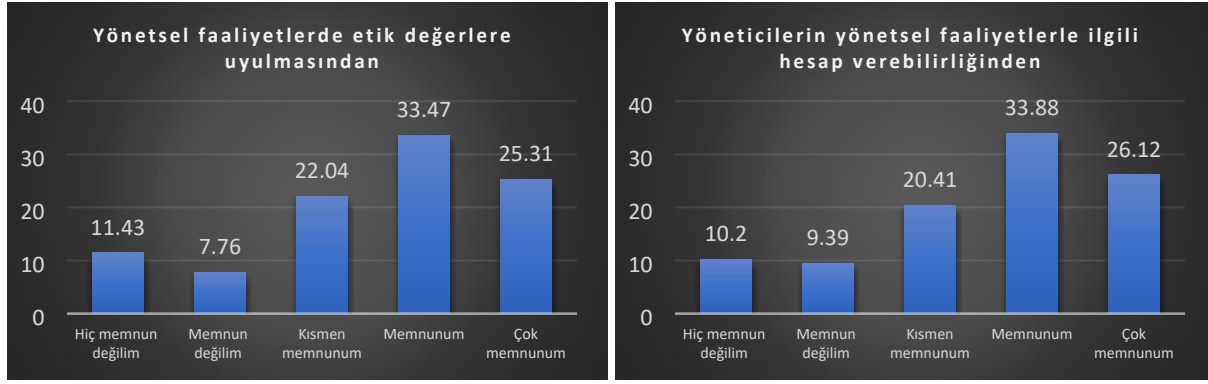
Şekil 20. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından ve Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



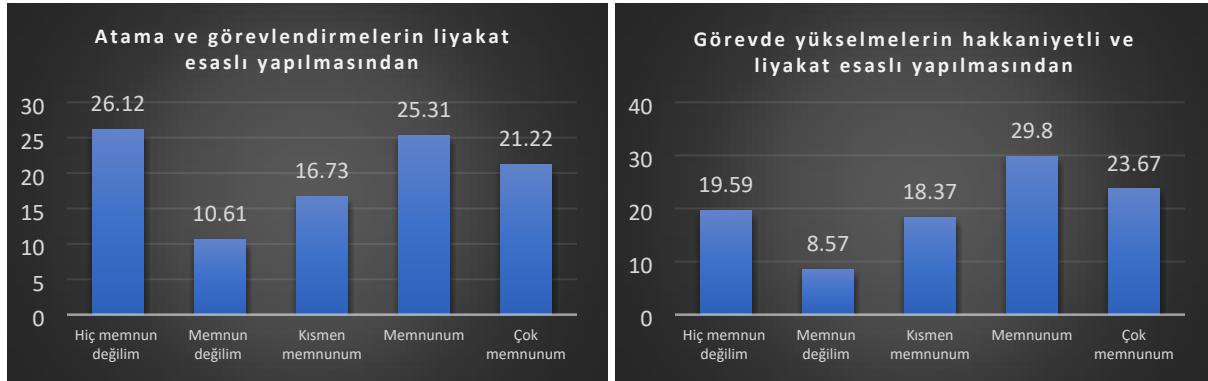
Şekil 21. Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından ve Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 22. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından ve Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 23. Yönetsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından ve Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 24. Atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından ve Görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

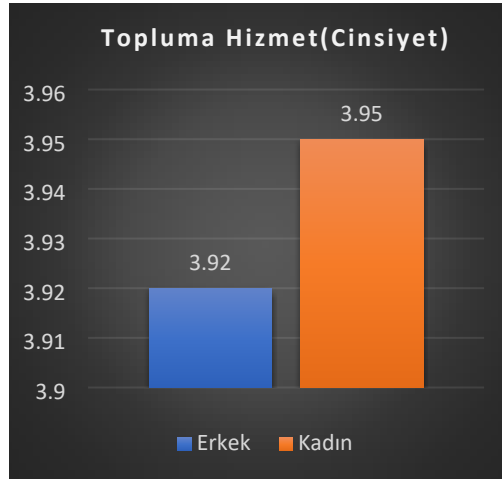
C. Topluma Hizmet

Topluma Hizmet kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 5’de verilmiştir. Ortalama memnuniyet düzeyinin 4,94 (%78,8) olduğu görülmektedir. Topluma Hizmet kategorisinde katılımcıların memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu konunun Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışları (4,13) olduğu görülmektedir. Topluma hizmet kategorisinde memnuniyetin diğer maddelere göre nispeten düşük madde ise Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden (3,88) memnuniyet ilgili maddedir.

Topluma Hizmet ile ilgili konulardaki memnuniyet düzeylerinin katılımcıların cinsiyetine göre farklılık gösterdiği belirlenmiştir (Şekil 25). Bu kategoride kadın idari personelin memnuniyet düzeylerinin erkeklerden daha düşük olduğu görülmektedir.

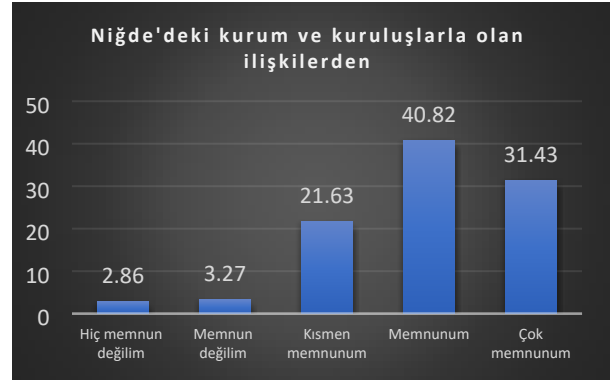
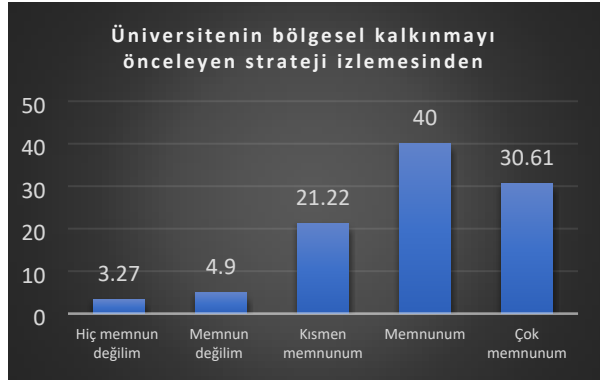
Çizelge 3. Topluma Hizmet kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden	3,90	1,00	Memnunum
2 Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	3,95	0,96	Memnunum
3. Ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	3,91	0,95	Memnunum
4. Özel sektör ile olan ilişkilerden	3,89	0,94	Memnunum
5. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden	3,88	1,00	Memnunum
6. Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan	3,91	0,99	Memnunum
7. Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından	4,13	0,92	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,94	0,97	Memnunum

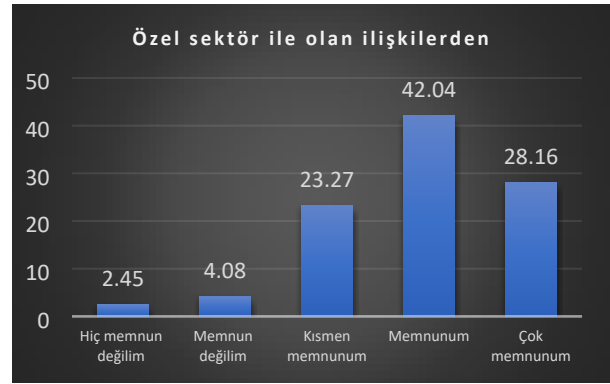
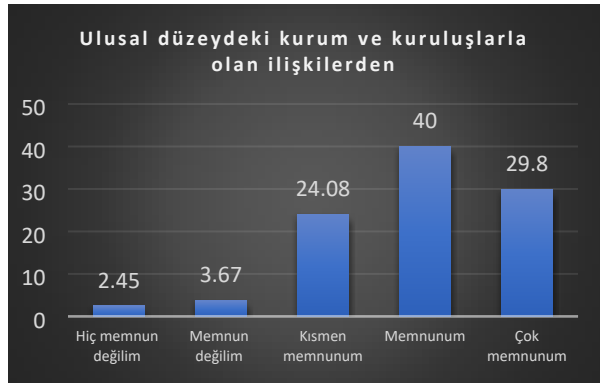


Şekil 25. Topluma Hizmet kategorisinde cinsiyete göre ortalama memnuniyet düzeyleri.

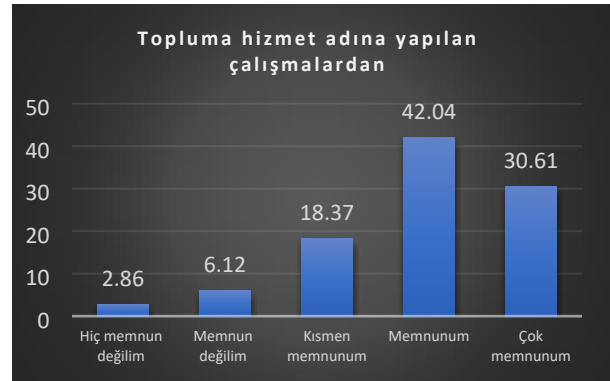
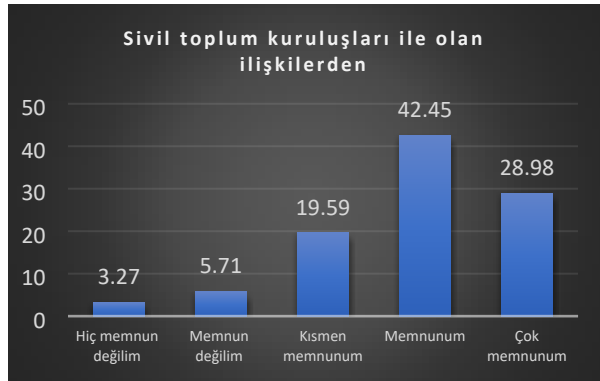
Topluma Hizmet kategorisindeki her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanarak grafikler halinde sunulmuştur (Şekil 26-Şekil 29). Şekil 29'da görüleceği gibi Üniversitenin tarımsal ürün satışlarından ankete katılan idari personelin %39,59'u "memnunum", %40,41'i ise " çok memnunum" olmak üzere %80'i memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu sonuç tarımsal ürün satışlarının üniversite idari personeline sunulan iyi bir hizmet olarak değerlendirilebilir.



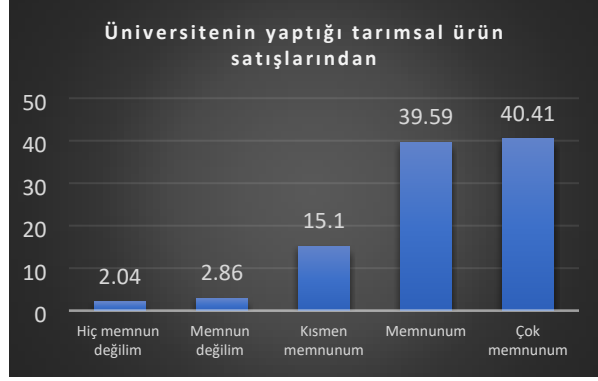
Şekil 26. Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden ve Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 27. Ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden ve Özel sektör ile olan ilişkilerden memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



Şekil 28. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden ve Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).



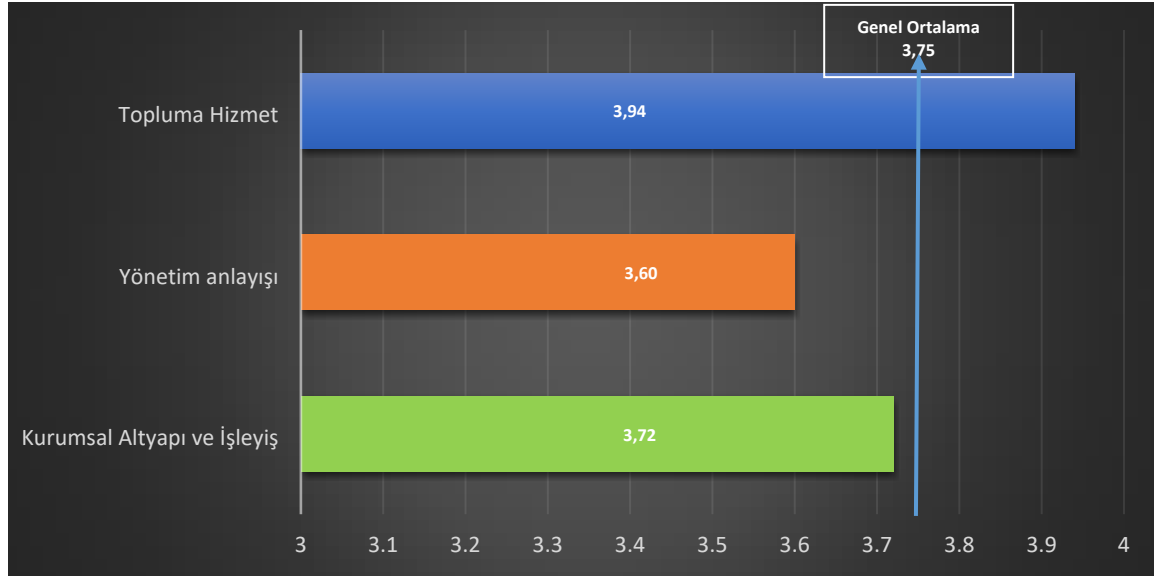
Şekil 29. Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımları (%).

D. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri Şekil 30'da verilmiştir. Anket genel ortalaması 3,75 olup, idari personelin memnuniyet düzeyinin %75 olduğu anlaşılmaktadır. Kategorilere göre en yüksek memnuniyet oranı topluma hizmet kategorisinde (3,94-%78,8), en düşük memnuniyet oranı ise yönetim anlayışı kategorisinde (3,6-%72) elde edilmiştir. Kurumsal altyapı ve anlayış kategorisi ise anket genel ortalaması ile aynı (3,72-%74,4) çıkmıştır. Genel olarak tüm kategorilerin yüksek memnuniyet düzeyinde olduğu söylenebilir. Beklentiler biraz daha yüksek de olabilir. Ortalama memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu üç kategori için de ankette elde edilen nicel veriler ile katılımcıların yazılı olarak belirttiği ilave görüş ve önerilerin ilgili komisyonlar/birimler tarafından ayrıntılı bir şekilde incelenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması yararlı olacaktır.

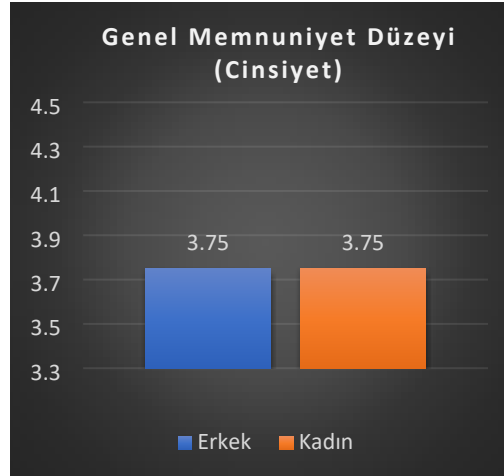
Ankete katılan idari personelin cinsiyete göre genel memnuniyet düzeyleri Şekil 31'de verilmiştir. Kadın (3,75-%75) ve erkek (3,75-%75) idari personelin memnuniyet düzeyleri farklılık göstermemiştir (Şekil 31).

Kategorilere göre katılımcıların genel memnuniyet düzeyleri Şekil 30'de verilmiştir.



Şekil 30. Kategorilere göre genel memnuniyet düzeyleri.

Genel memnuniyet düzeylerinin katılımcıların cinsiyetine göre gösterdiği farklılık Şekil 31 de verilmiştir.



Şekil 31. Genel memnuniyet düzeylerinin cinsiyete göre dağılımları.

Çizelge 4. İdari personelin memnuniyet düzeylerinin en yüksek ve en düşük olduğu 10 sorunun frekans dağılımları (%).

Anket Soruları	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	Memnun Olanların Oranı (%)
En yüksek memnuniyet oranına sahip 10 soru						
1. Fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığından	1,22	2,04	11,02	33,06	52,65	85,71
2. Sıfır atık uygulamalarından	0,82	3,67	11,43	37,55	46,53	84,08
3. Servis/ulaşım hizmetlerinden	2,86	3,67	8,16	38,37	46,94	85,31
4. Birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Dekan/Müdür Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	1,63	2,04	11,43	42,04	42,86	84,9
5. Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından	2,04	2,86	15,1	39,59	40,41	80
6. Bulunduğum yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden	2,86	4,49	15,92	36,73	40	76,73
7. EBYS sisteminin kullanımından	2,04	4,49	17,55	45,71	30,2	75,91
8. Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	2,86	3,27	21,63	40,82	31,43	72,25
9. Güvenlik hizmetlerinden	4,08	4,49	18,37	40,41	32,65	73,06
10. Otopark imkânlarından	3,27	6,94	17,14	39,59	33,06	72,65
En düşük memnuniyet oranına sahip 10 soru						
1. Atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından	26,12	10,61	16,73	25,31	21,22	46,53
2. İdari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden	16,33	12,65	25,71	30,61	14,69	45,3
3. Yöneticilerin tarafsızlığından	18,37	11,43	17,14	29,8	23,27	53,07
4. Görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından	19,59	8,57	18,37	29,8	23,67	53,47
5. Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından	16,33	8,98	20,82	33,47	20,41	53,88
6. Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden	12,65	12,24	20,82	31,84	22,45	54,29
7. Kafeterya/kantin hizmetlerinden	8,98	12,24	26,94	32,65	19,18	51,83
8. Kurum içi demokrasi kültüründen	13,88	10,2	20,41	32,24	23,27	55,51
9. Yemekhane hizmetlerinden	10,2	9,39	24,08	36,33	20	56,33
10. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından	13,06	9,39	18,78	34,29	24,49	58,78

[1] Hiç memnun değilim, [2] Memnum değilim, [3] Kısmen memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok memnunum

Ankette yer alan tüm sorular açısından memnuniyet düzeylerinin frekans dağılımına göre katılımcıların memnuniyet oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu 10'ar soru Çizelge 7'de verilmiştir. Anketteki sorulara "Memnunum" veya "Çok memnunum" şeklinde cevap veren

katılımcıların toplamı "memnun olanlar"; "Hiç memnun değilim" veya "Memnun değilim" şeklinde cevap verenlerin toplamı ise "memnun olmayanlar" olarak gruplanmıştır.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete Üniversitede görevli olan toplam 558 idari personelin 245'i katılım göstermiştir (katılım oran %43.9). Ankete tüm idari personelin yarısından azının katılmış olması nedeniyle, katılımın düşük olduğu ifade edilebilir. Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Topluma hizmet kategorisinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamanın üzerinde olduğu belirlenmiştir.
- 2) Üniversitede iletişim kanallarının açık olduğu ve yöneticilere ulaşma kolaylığı açısından idari personelin genelinin memnun olduğu anlaşılmaktadır.
- 3) İdari personellerin otopark imkânlarından ve servis/ulaşım hizmetlerinden oldukça memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.
- 4) Altyapı ile ilgili memnuniyet oranlarının genelde yüksek olmasına rağmen, ofislerin temizliği konusunda memnuniyetin düşük olduğu tespit edilmiştir.
- 5) İdari personeller görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılması taleplerini hem memnuniyet anketlerinde hem de yazılı görüşlerinde oldukça sık dile getirmişlerdir.
- 6) Memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu kategori ve sorularla ilgili verilerin ilgili birimler/komisyonlar tarafından ayrıntılı incelenerek memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve düzenlemeler yapılması gerekmektedir.
- 7) Kararsız veya kısmen memnun olanlarının oranının yüksek olduğu konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

YÖNETİCİ PERFORMANS ANKETİ (İDARİ PERSONEL)

Ölçme ve
Değerlendirme Kalite
Komisyonu

2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki idari personelin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde görev yapan yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

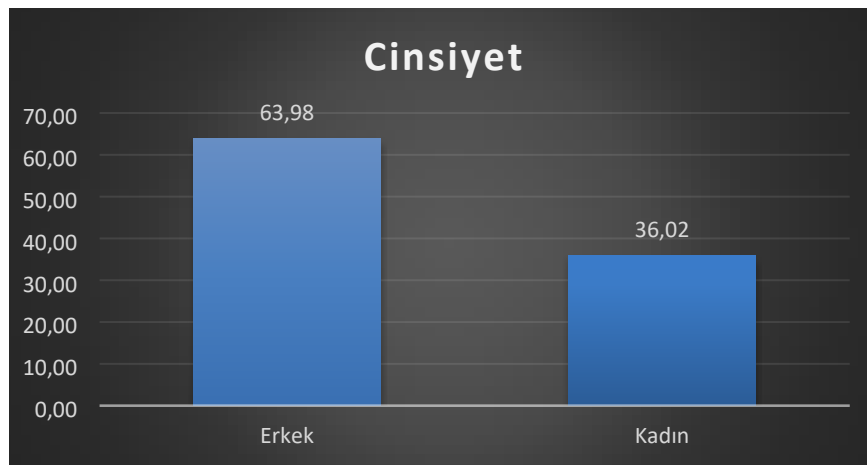
Üniversitemizde görev yapan yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde “Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı” ve “Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı” olmak üzere iki alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 42 sorudan oluşan ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kararsızım, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 16 Ocak 2025 – 27 Ocak 2025 tarihleri arasında aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm idari personele kurumsal e-posta adresleri yoluyla bilgilendirme yapılmıştır.

Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan 161 idari personel katılım sağlamıştır ve cinsiyete göre dağılımları Şekil 1'de sunulmuştur. Ankete katılan idari personelin %63,98'ü (103 kişi) erkek, %36,02'si (58 kişi) ise kadındır.



Şekil 1. Ankete katılan idari personelin cinsiyete göre dağılımları (%).

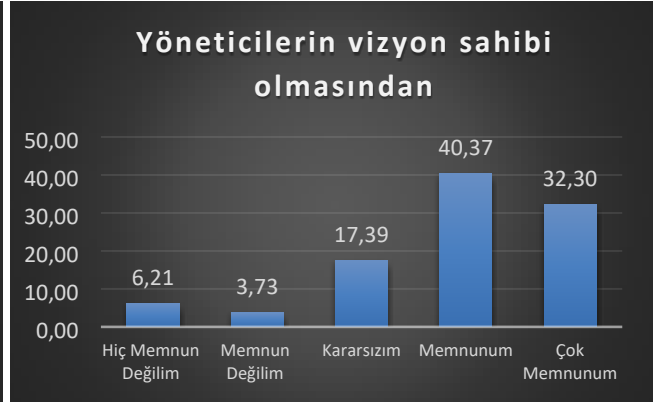
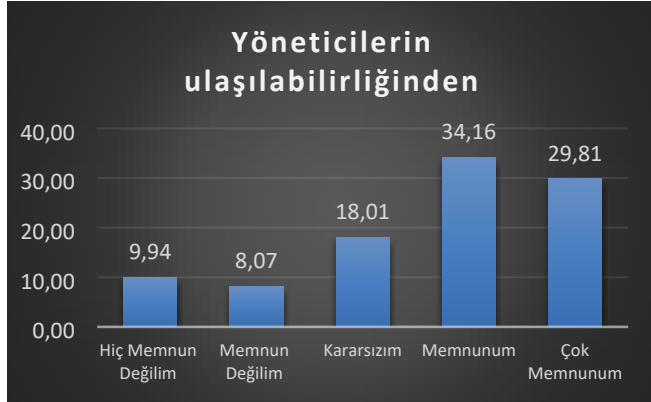
2. Anket Sonuçları

A. Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı

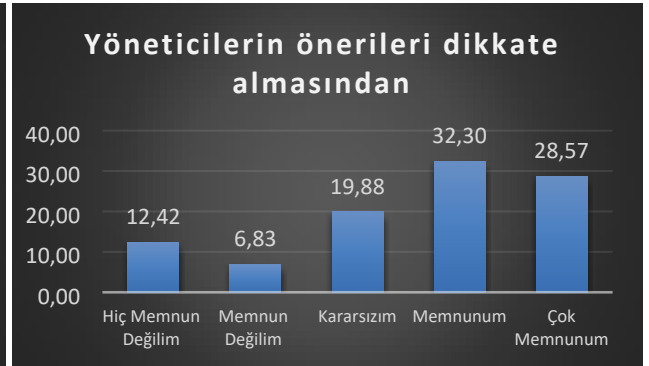
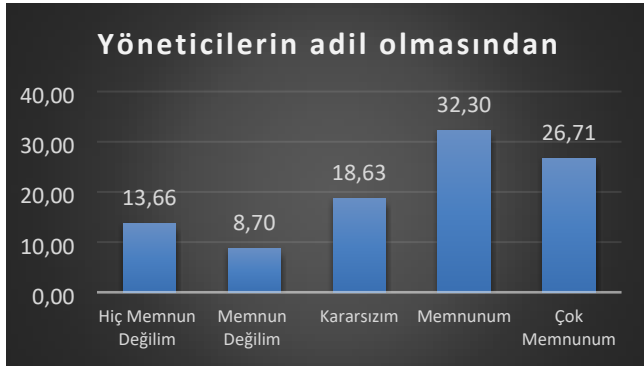
Katılımcıların Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,69 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,01 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,27 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden olduğu görülmektedir.

Çizelge 1. Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

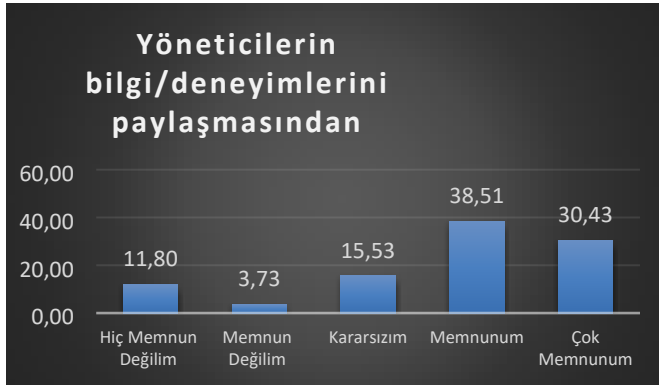
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilerin ulaşılabilirliğinden	3,66	1,26	Memnunum
2. Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından	3,89	1,10	Memnunum
3. Yöneticilerin adil olmasından	3,50	1,34	Memnunum
4. Yöneticilerin önerileri dikkate almasından	3,58	1,31	Memnunum
5. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından	3,72	1,27	Memnunum
6. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,81	1,22	Memnunum
7. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	3,76	1,15	Memnunum
8. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,82	1,15	Memnunum
9. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından	3,67	1,26	Memnunum
10. Yöneticilerin performansını takdir etmesinden	3,47	1,34	Memnunum
11. Yöneticilerin tutum ve davranışından	3,70	1,26	Memnunum
12. Yöneticilerle işimle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten	3,66	1,24	Memnunum
13. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden	3,74	1,15	Memnunum
14. Yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerimi almasından	3,54	1,30	Memnunum
15. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından	4,01	1,06	Memnunum
16. Yöneticilerin verimliliği artırmaya yönelik politikalarından	3,78	1,18	Memnunum
17. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından	3,80	1,18	Memnunum
18. Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından	3,84	1,14	Memnunum
19. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından	3,75	1,18	Memnunum
20. Yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan	3,82	1,25	Memnunum
21. İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden	3,27	1,50	Kararsızım
22. Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	3,57	1,35	Memnunum
23. Akademik atama ve yükseltme sürecine uyulmasından	3,60	1,29	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,69	1,24	Memnunum



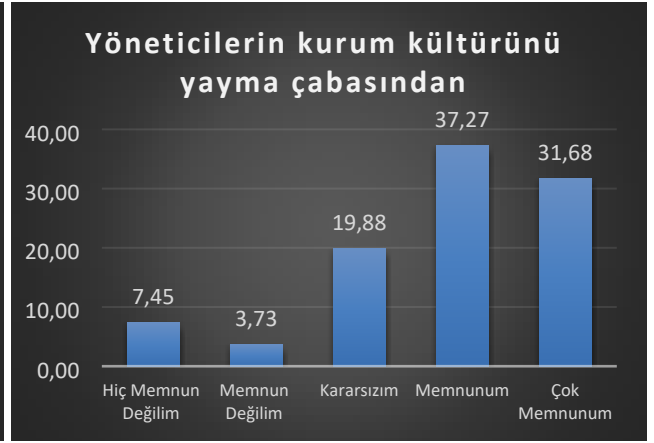
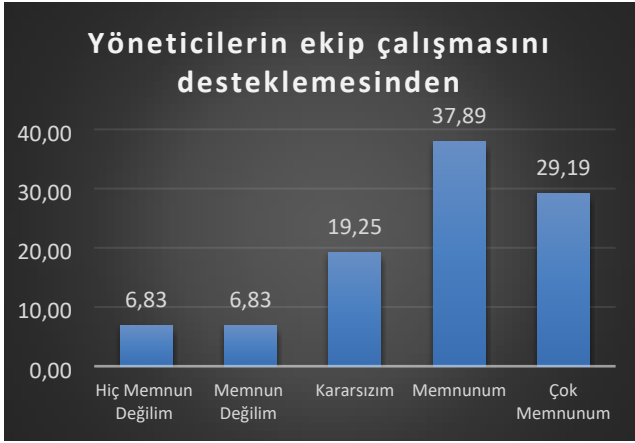
Şekil 2. Yöneticilerin ulaşılabilirliğinden/Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



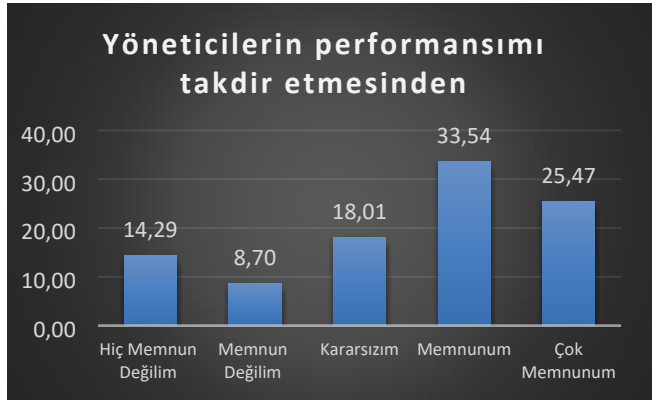
Şekil 3. Yöneticilerin adil olmasından/Yöneticilerin önerileri dikkate almasından memnuniyet düzeyleri (%).



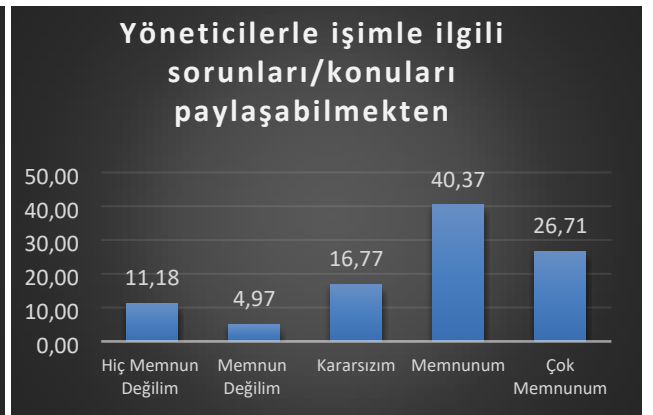
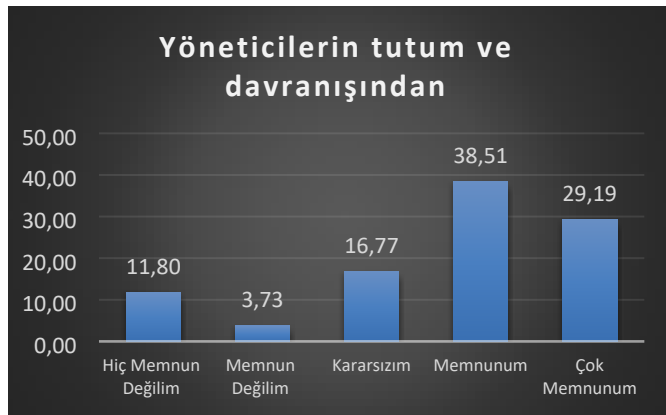
Şekil 4. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından/Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%).



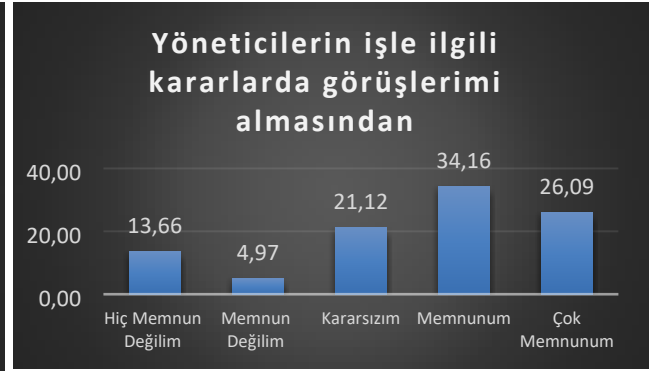
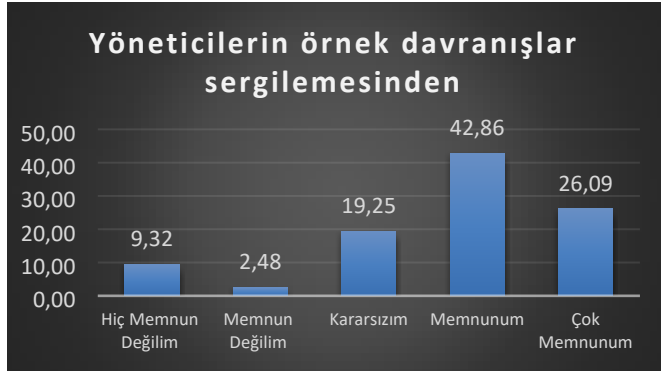
Şekil 5. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden/Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnuniyet düzeyleri (%).



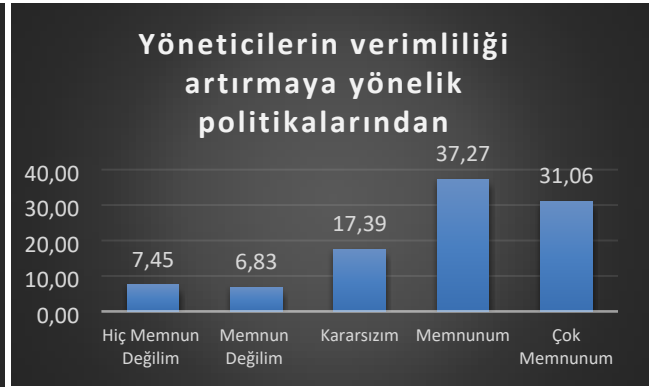
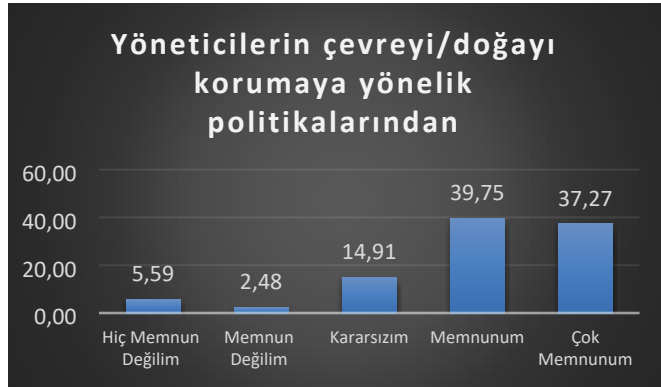
Şekil 6. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından/Yöneticilerin performansını takdir etmesinden memnuniyet düzeyleri (%).



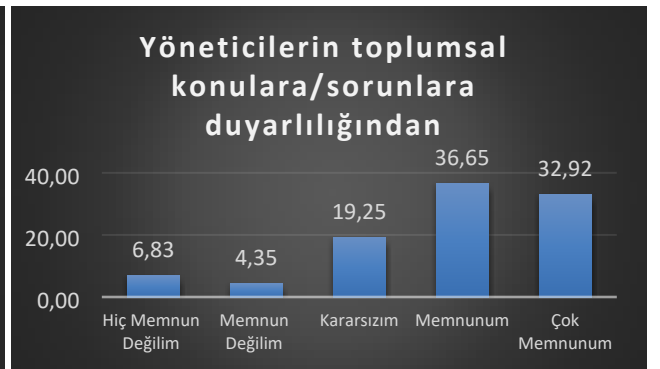
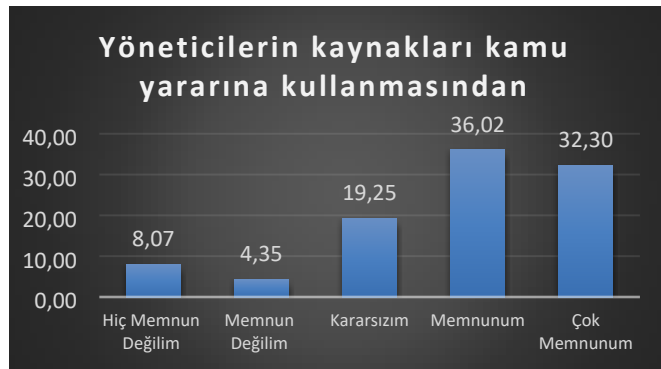
Şekil 7. Yöneticilerin tutum ve davranışından/Yöneticilerle işimle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten memnuniyet düzeyleri (%).



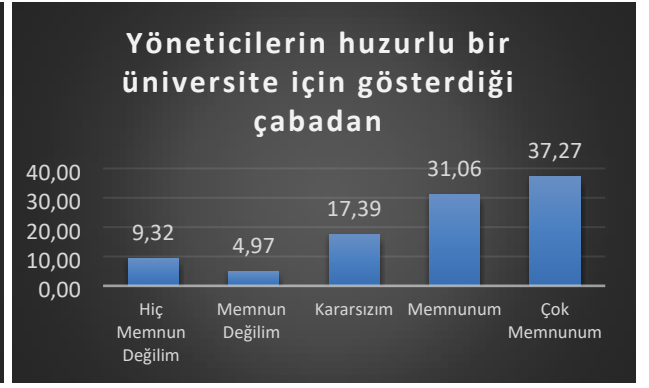
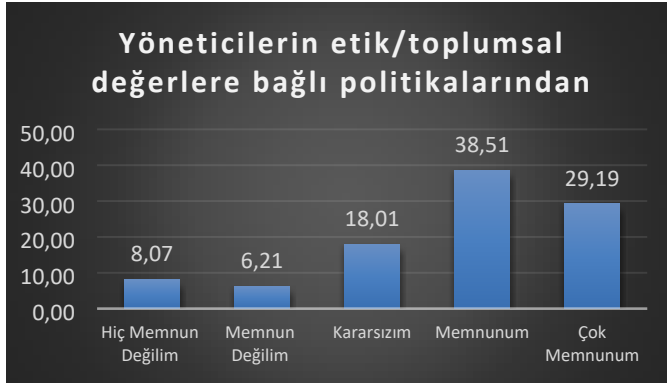
Şekil 8. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden/Yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerimi almasından memnuniyet düzeyleri (%).



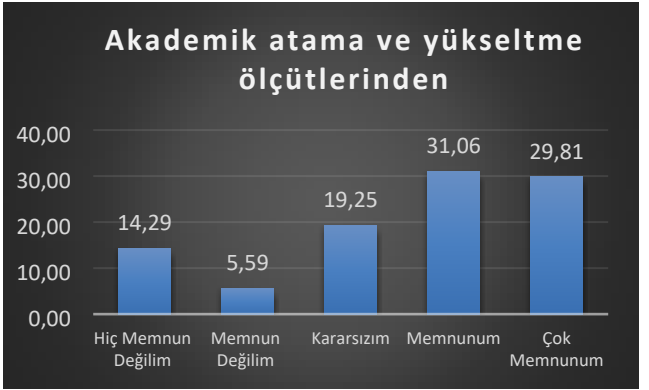
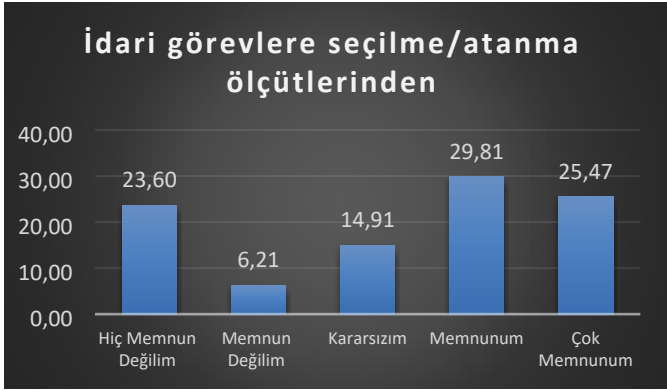
Şekil 9. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından/Yöneticilerin verimliliği artırmaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



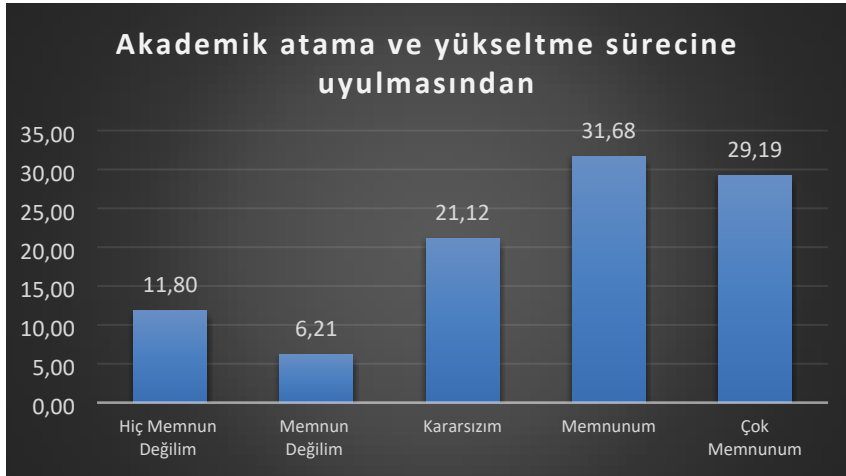
Şekil 10. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından/Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 11. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından/Yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 12. İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden/Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 13. Akademik atama ve yükseltme sürecine uyulmasından memnuniyet düzeyleri (%).

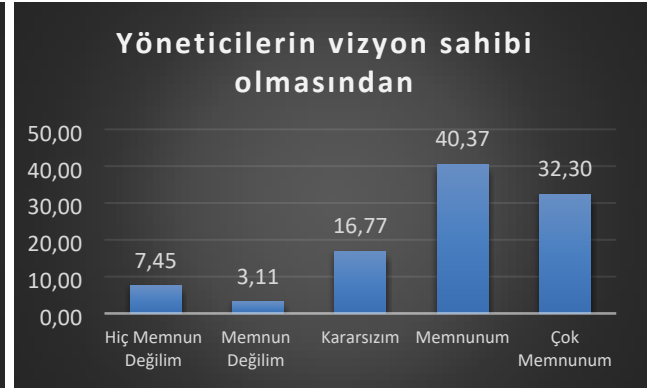
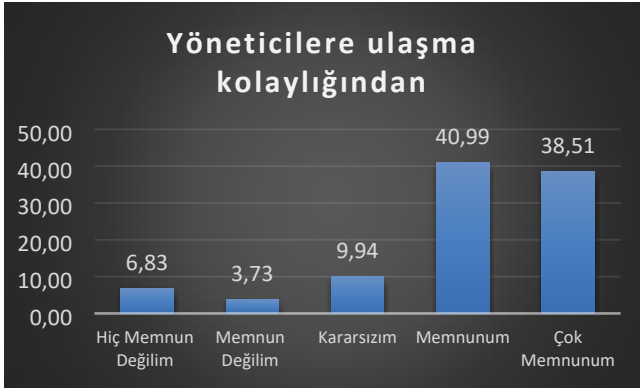
Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 2 – Şekil 13). Bu sonuca göre idari personelin Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı ile ilgili genel olarak “Memnunum” oldukları gözlemlenmiştir.

B. Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı

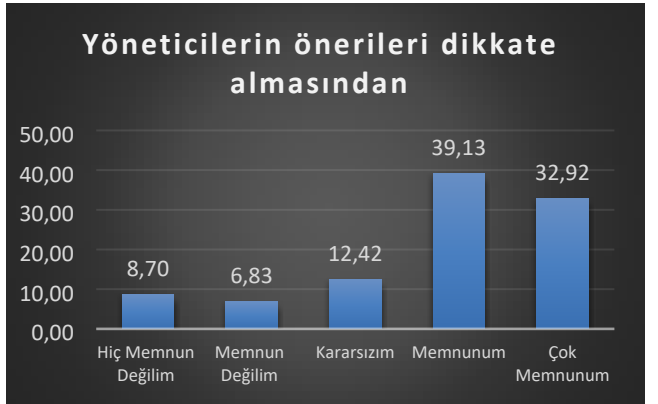
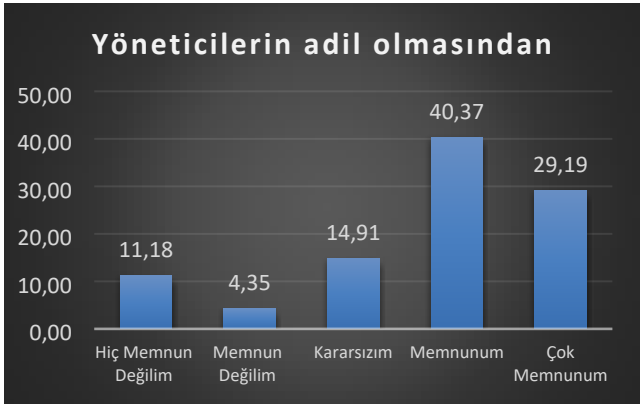
Katılımcıların Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 2'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,85 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,02 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,70 ile idari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden olduğu görülmektedir.

Çizelge 2. Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

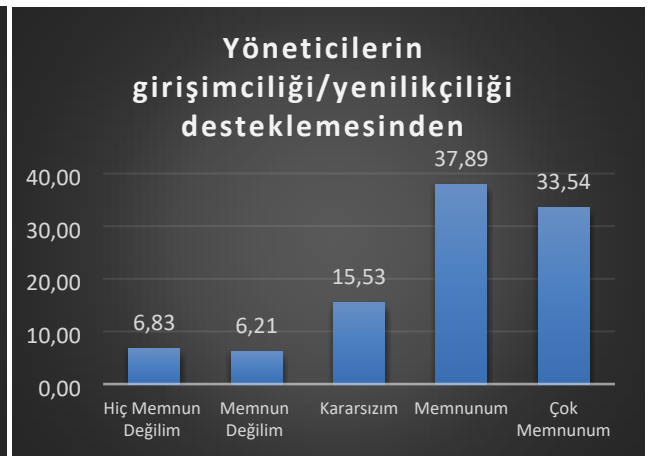
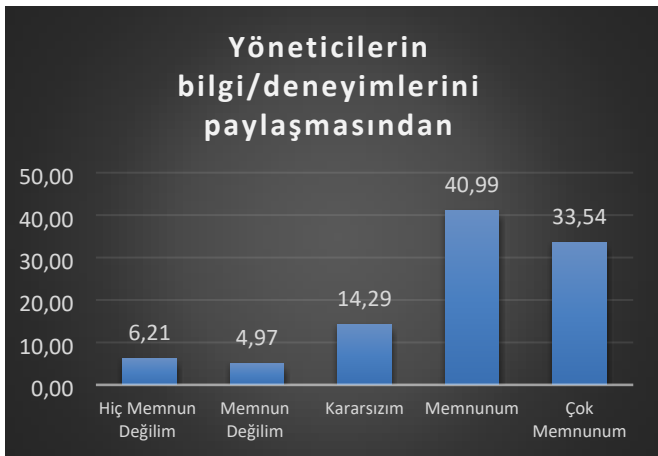
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilere ulaşma kolaylığından	4,01	1,12	Memnunum
2. Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından	3,87	1,13	Memnunum
3. Yöneticilerin adil olmasından	3,72	1,25	Memnunum
4. Yöneticilerin önerileri dikkate almasından	3,81	1,22	Memnunum
5. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından	3,91	1,11	Memnunum
6. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,85	1,16	Memnunum
7. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	3,83	1,19	Memnunum
8. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,87	1,11	Memnunum
9. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından	3,78	1,23	Memnunum
10. Yöneticilerin performansını takdir etmesinden	3,71	1,31	Memnunum
11. Yöneticilerin tutum ve davranışından	3,78	1,20	Memnunum
12. Yöneticilerle işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten	3,82	1,21	Memnunum
13. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden	3,90	1,10	Memnunum
14. Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından	3,83	1,17	Memnunum
15. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından	4,02	1,02	Memnunum
16. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından	3,87	1,13	Memnunum
17. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından	3,89	1,12	Memnunum
18. Yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan	3,91	1,17	Memnunum
19. İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden	3,70	1,28	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,85	1,17	Memnunum



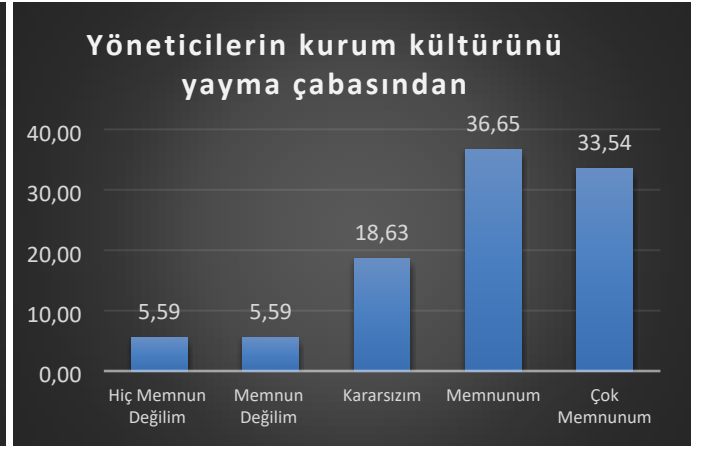
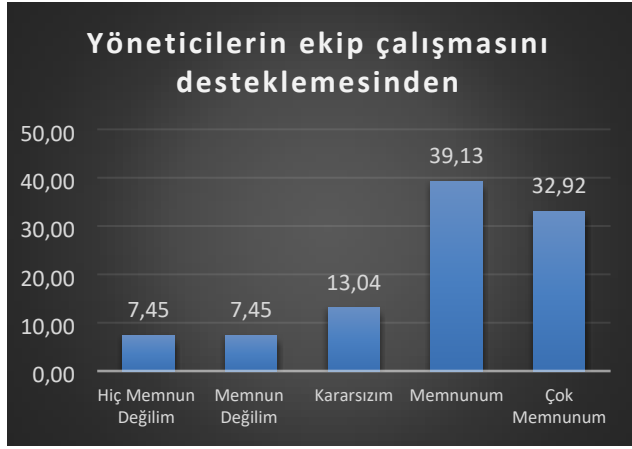
Şekil 14. Yöneticilere ulaşma kolaylığından/Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



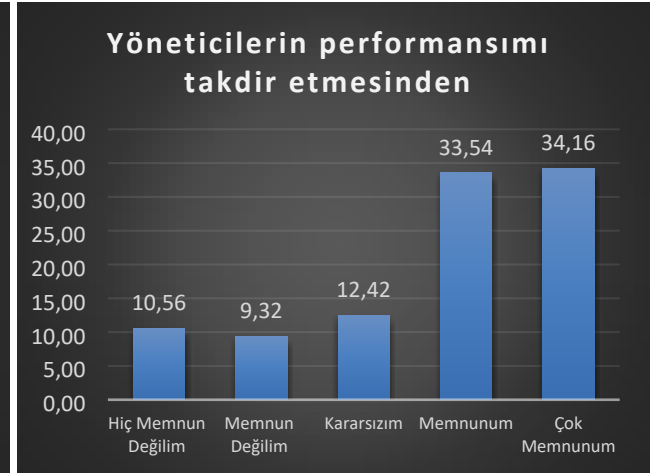
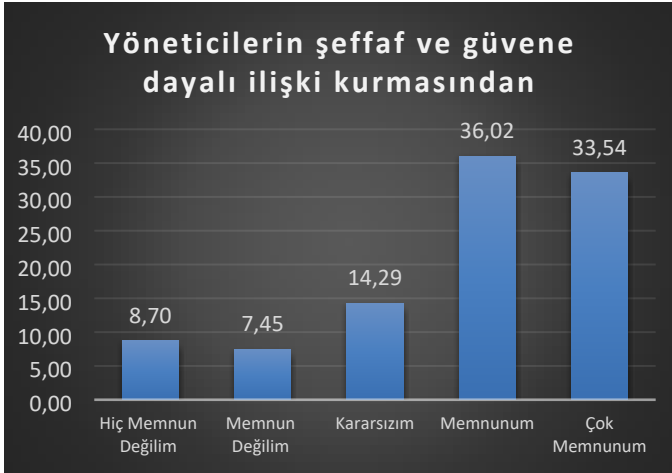
Şekil 15. Yöneticilerin adil olmasından/Yöneticilerin önerileri dikkate almasından memnuniyet düzeyleri (%).



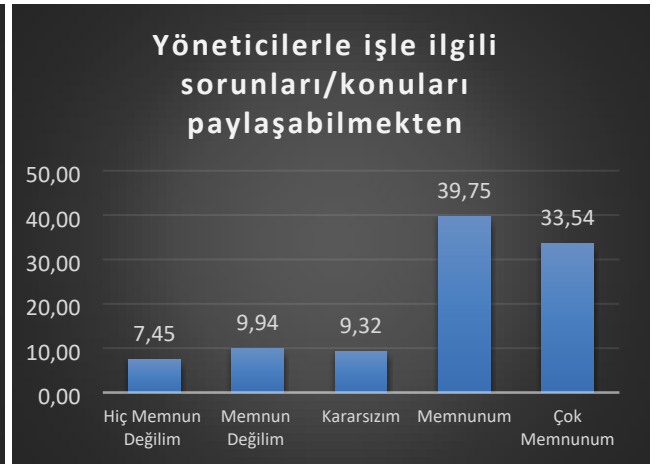
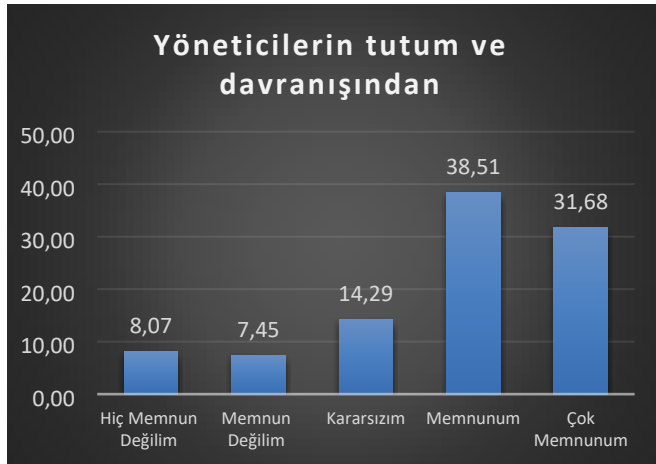
Şekil 16. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından/Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%).



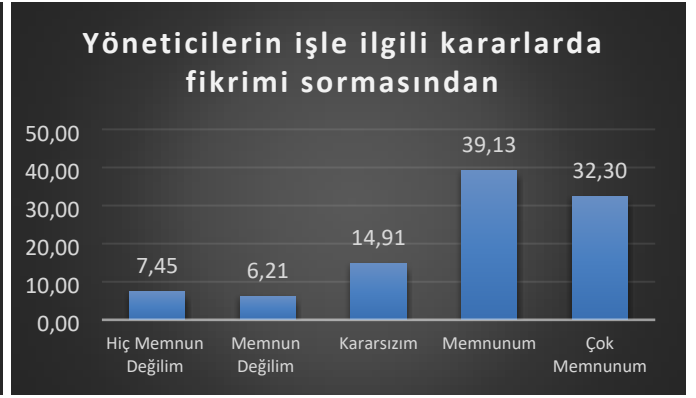
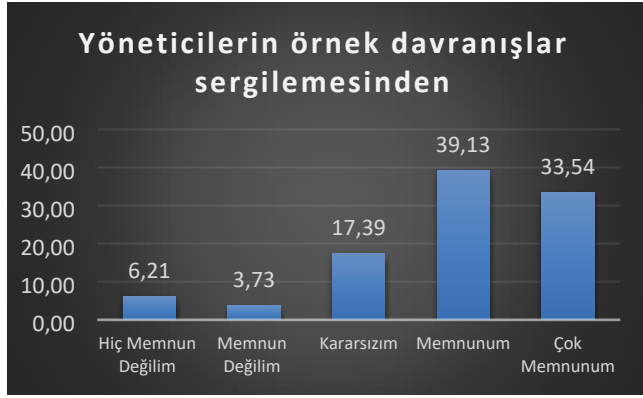
Şekil 17. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden/Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnuniyet düzeyleri (%).



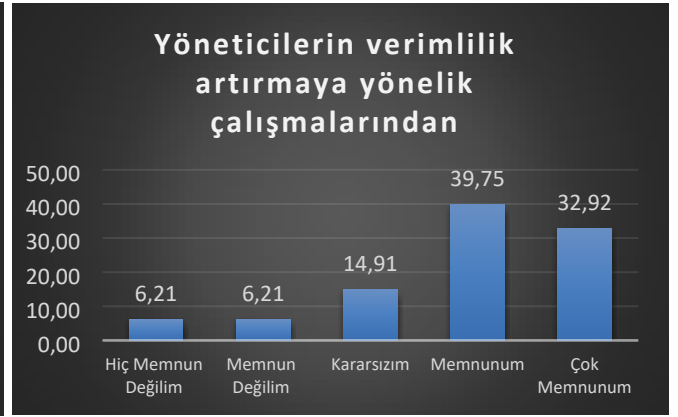
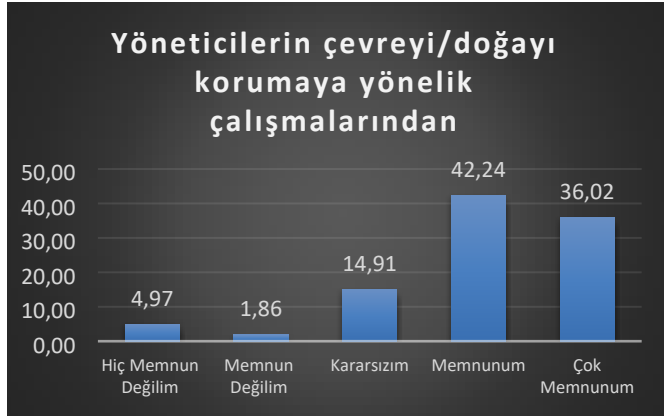
Şekil 18. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından/Yöneticilerin performansını takdir etmesinden memnuniyet düzeyleri (%).



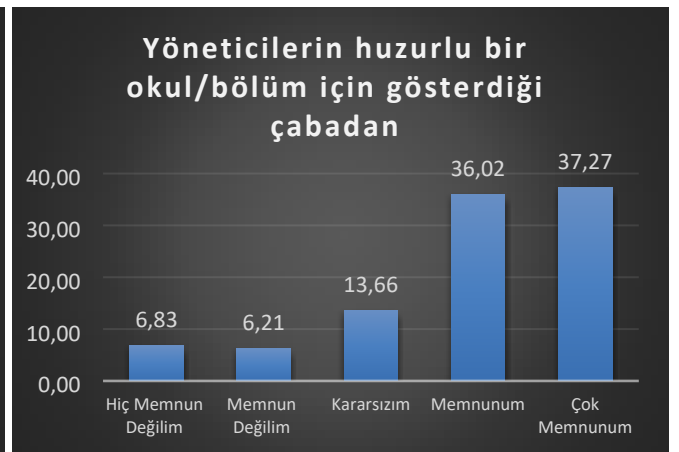
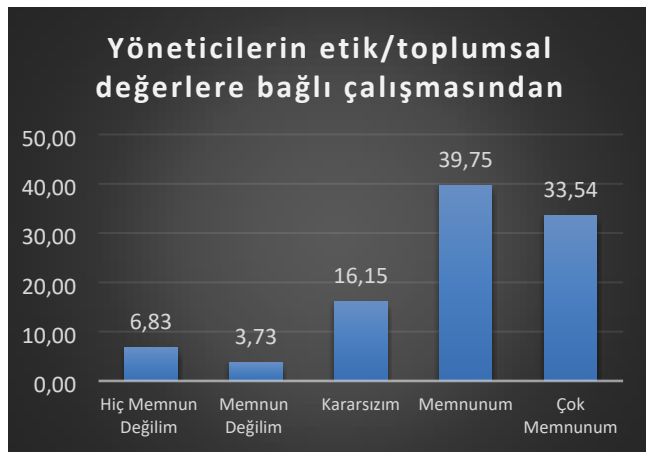
Şekil 19. Yöneticilerin tutum ve davranışından/Yöneticilerle işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten memnuniyet düzeyleri (%).



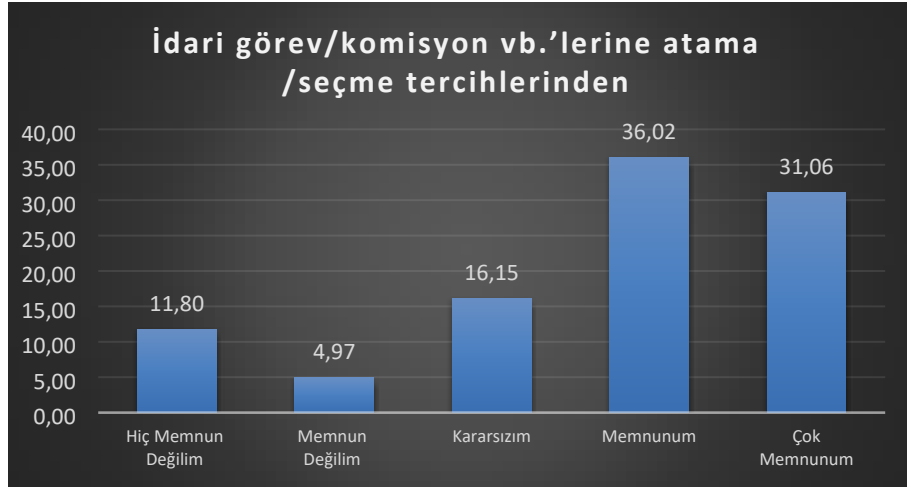
Şekil 20. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden/Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 21. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından/Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 22. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından/Yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 23. İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden memnuniyet düzeyleri (%).

Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 14 – Şekil 23). Bu sonuca göre idari personelin Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde tüm konulardan “Memnunum” oldukları gözlemlenmiştir.

C. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri Şekil 24’te verilmiştir. Anket genel ortalaması 3,77 olup, kategorilere göre memnuniyet düzeyi üst yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) yönetim anlayışı 3,69 iken diğer yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) yönetim anlayışı 3,85’dir. Anket sonuçlarına göre, idari personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak “Memnun” düzeyinde oldukları görülmektedir.



Şekil 24. Kategorilere göre genel memnuniyet düzeyleri.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan idari personele yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 558 idari personelin 161'i katılım göstermiştir (katılım oran % 28,85). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı değerlendirmesi (3,69), genel ortalamanın (3,77) altında kalırken; Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı 3,85 ile genel ortalamanın üzerindedir.
- 2) Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyleri “Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından”, “Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından”, “Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından” konuları olmuştur. Katılımcıların, “İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden”, “Yöneticilerin performansını takdir etmesinden”, “Yöneticilerin adil olmasından” diğer konulara göre daha az memnun olduğu gözlenmiştir.
- 3) Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyleri “Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından”, “Yöneticilere ulaşma kolaylığından”, “Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından”, “Yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan” konuları olmuştur. Katılımcıların, “İdari görev/komisyon vb.’lerine atama /seçme tercihlerinden”, “Yöneticilerin performansını takdir etmesinden”, “Yöneticilerin adil olmasından” diğer konulara göre daha az memnun olduğu gözlenmiştir.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

MEZUN ANKETİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

Şubat 2025

MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu değerlendirme raporunda 2023-2024 eğitim öğretim yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardan mezun olan paydaşlarımıza uygulanan mezun memnuniyet anketi sonuçları ve bu sonuçlara yönelik iyileştirme önerilerine yer verilmektedir.

Katılımcılar

Mezun memnuniyet anketine 1613'ü kadın ve 1190'ı erkek olmak üzere toplam 2803 mezunumuz katılmıştır. Ankete katılan mezunların birimlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların birimlere göre dağılımı

Birim	Katılımcı Sayısı
Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu	18
Bor Meslek Yüksekokulu	197
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	43
Eğitim Fakültesi	306
Fen Bilimleri Enstitüsü	38
Fen Edebiyat Fakültesi	280
Fen Fakültesi	12
Güzel Sanatlar Fakültesi	30
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	190
İletişim Fakültesi	81
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	73
İslami İlimler Fakültesi	115
Mimarlık Fakültesi	68
Mühendislik Fakültesi	181
Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	304
Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	126
Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	233
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	11
Sosyal Bilimler Enstitüsü	87
Spor Bilimleri Fakültesi	149
Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi	42
Tıp Fakültesi	27
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	18
Ulukışla Meslek Yüksekokulu	49
Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi	125

Madde İstatistikleri

Ankette yer alan maddelerin tamamı olumlu olduğundan ters kodlamaya ihtiyaç duyulmamıştır. Maddelerin ortalama puanları en yüksekten düşüğe Tablo 2’de sunulmaktadır.

Tablo 2. Mezun memnuniyet anketi maddelerinin ortalama puan değerleri

Anket maddesi	Ortalama
Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.	4.286
Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	4.253
Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	4.252
Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	4.250
İletişim kurma becerimi geliştirdi.	4.222
Özgüven duygumu geliştirdi.	4.203
Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	4.182
Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	4.172
Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	4.158
Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	4.151
Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm.	4.140
Girişimcilik becerimi geliştirdi.	4.118
Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri yeterlidir.	4.110
Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi yeterlidir.	4.092
Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	4.085
İş dünyası gereklerine uygundu.	4.085
Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı yeterlidir.	4.077
Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	4.071
Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır.	4.045
Ders veren öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.	4.044
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4.040
İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı yeterlidir.	4.037
Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği yeterlidir.	4.027
Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet yeterlidir.	3.984
Yerleşke içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3.984
Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler yeterlidir.	3.941
Yemek hizmetleri yeterlidir.	3.877
Dersliklerin altyapısı/donanımı yeterlidir.	3.873
Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3.758
Kariyer danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3.758
İnternet altyapısı yeterlidir.	3.752
Laboratuvarların teknik donanımı yeterlidir.	3.740
Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3.739
Sosyo-kültürel etkinlikleri yeterlidir.	3.736
Kulüp faaliyetleri/etkinleri yeterlidir.	3.721

Tablo 2’de paylaşılan en yüksek ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde katılımcıların büyük bir bölümünün Üniversitemizin bir mezunu olmaktan gurur duyduklarını ifade edilebilir. Bununla birlikte, mezunlarımızın 21. yüzyıl becerilerinin kazandırılması (sorumluluk alma, farklı bakış açısı kazandırma, iletişim kurma gibi) noktasında Üniversitemizden memnun oldukları görülmektedir. En düşük ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde ise mezunlarımız ders dışında katılabilecekleri etkinliklerden (kulüp etkinlikleri, sportif etkinlikler, ders dışı faaliyetler gibi) daha az memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte, laboratuvarların teknik donanımı ve internet altyapısı da en az memnun olunan maddeler arasında yer almaktadır. 2023-2024 yılı mezun memnuniyet anketindeki tüm maddeler dikkate alındığında anketin ortalama puanı 4.028 olarak hesaplanmıştır.

Karşılaştırmalı Analizler

Çalışma kapsamında cinsiyet (kadın ya da erkek), merkez kampüste öğrenim görme durumu (merkez kampüs içi ya da merkez kampüs dışı) ve mezun olunan programın türü (ön lisans, lisans ya da yüksek lisans) kapsamında analizler yürütülmüştür. Cinsiyet karşılaştırması Tablo 3’te sunulmaktadır.

Tablo 3. Mezun memnuniyetinin cinsiyete göre karşılaştırması

Cinsiyet	N	Ortalama puan
Kadın	1190	4.032
Erkek	1613	4.024

Yapılan analizler kadın ve erkek mezunlarımızın memnuniyet ortalamaları arasındaki farkın istatistiksel olarak anlamlı düzeyde olmadığını göstermektedir ($p=.835$).

Çalışma kapsamında merkez kampüsümüzde öğrenim gören mezunlarımız ile merkez kampüs dışındaki bir yerleşkede öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamaları incelenmiştir. Elde edilen bulgular Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Mezun memnuniyetinin merkez kampüste öğrenim görme durumuna göre karşılaştırması

Merkez kampüste öğrenim görme durumu	N	Ortalama puan
Evet	1751	4.040
Hayır	1052	4.007

Tablo 4’te paylaşılan sonuçlar ile ilgili yapılan analizlerde merkez kampüste ve merkez kampüs dışındaki bir yerleşkede öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puanları arasındaki farkın istatistiksel olarak anlamlı düzeyde olmadığı belirlenmiştir ($p=.394$).

Çalışma kapsamında mezun memnuniyetinin mezun olunan programın türüne göre farklılaşıp farklılaşmadığı da incelenmiştir. Elde edilen puan ortalamaları Tablo 5’te yer almaktadır.

Tablo 5. Mezun memnuniyetinin mezun olunan programın türüne göre karşılaştırması

Program türü	N	Ortalama puan
Ön lisans	927	4.002
Lisans	1697	3.998
Lisansüstü	179	4.438

Yürütülen analizler program türleri ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı fark olduğunu göstermektedir. Farkın hangi program türleri arasında gerçekleştirilen post-hoc analizleri ön lisans-lisansüstü ile lisans-lisansüstü mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamalarının istatistiksel olarak anlamlı farklılık oluşturduğunu göstermektedir. Diğer bir ifadeyle, lisansüstü mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamaları diğerleri ile karşılaştırıldığında istatistiksel olarak anlamlı düzeyde yüksektir.

Son olarak, mezunlarımızın yaş ortalamaları ile ilgili hesaplamalar yapılmıştır. Elde edilen bulgular ön lisans mezunlarımızın yaş ortalamasının 22.676 (en düşük 20 ve en yüksek 60), lisans mezunlarımızın yaş ortalamasının 24.386 (en düşük 21 ve en yüksek 63) ve yüksek lisans mezunlarımızın yaş ortalamasının 34.927 (en düşük 24 ve en yüksek 59) olduğu belirlenmiştir.

Sonuç ve Öneriler

Memnuniyet anketi sonuçları madde bazında incelendiğinde ortalaması en düşük maddenin “Kulüp faaliyetleri/etkinleri yeterlidir.” olduğu ve memnuniyet ortalamasının 3.721 olduğu görülmektedir. Düşük ortalamaya sahip maddeler ağırlıklı olarak ders dışı faaliyetlerde yoğunlaşmaktadır. Buna göre, mezunlarımız ders dışı kulüp etkinlikleri, sosyo-kültürel etkinliklerin yanı sıra bu etkinliklerin uygulama alanlarının büyüklüğüne en düşük memnuniyet puanlarını vermiştir. Bunun yanı sıra, laboratuvarların teknik donanımı, internet altyapısı ve kariyer danışmanlık hizmetlerine yönelik mezun memnuniyetleri de en düşük mezun memnuniyet puanlarını alan maddeler arasındadır.

Araştırma sonuçları mezun memnuniyetinin cinsiyete göre anlamlı düzeyde farklılaşmadığını göstermektedir. Bunun yanı sıra, merkez kampüste öğrenim görmüş olan mezunlarımız ile Bor, Ulukışla ve merkez kampüsümüz dışındaki diğer yerleşkelerdeki öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puanları arasında da istatistiksel olarak anlamlı farklılık olmadığı görülmüştür. Mezun olunan programın türleri incelendiğinde memnuniyet puan ortalamalarının en yüksek lisansüstü düzeyde sonra da sırasıyla ön lisans ve lisans düzeyinde olduğu tespit edilmiştir. Yüksek lisans mezunlarımızın memnuniyet puan ortalaması diğer program ortalamalarına göre istatistiksel olarak anlamlı düzeyde yüksektir.

2024 yılı mezun memnuniyet anketinden elde edilen bulgular incelendiğinde

- Kulüp etkinlikler ile sosyo-kültürel etkinliklerin sayısı ve çeşitliliğinin artırılması
- Kariyer danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesi
- Sportif etkinlikler ve ders dışı faaliyetler için ayrılan alanların artırılması

önerilmektedir. Son olarak, araştırma bulgularından bağımsız olarak mezun günleri düzenlenmesi, mezunlarla iletişimin iyileştirilmesi, mezunlarla odak grup görüşmelerinin yapılması ve sonuçlarının raporlanması önerilebilir.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki öğrencilerin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ve Danışmanlık Hizmetleri altı alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 62 sorudan oluşan Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 27195 öğrenciden 15477 öğrenci (%56,91) ankete katılmıştır.

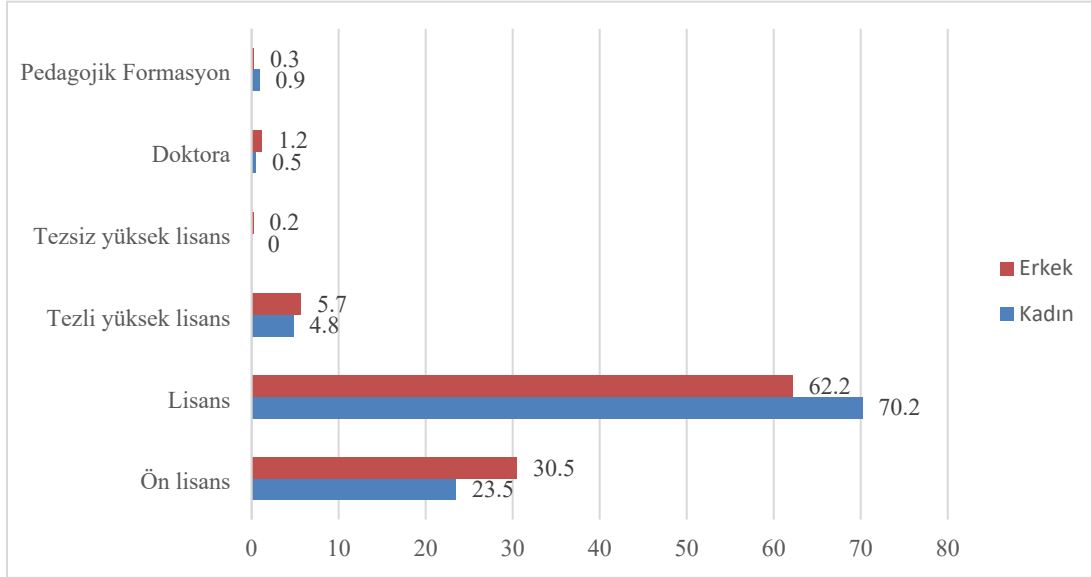
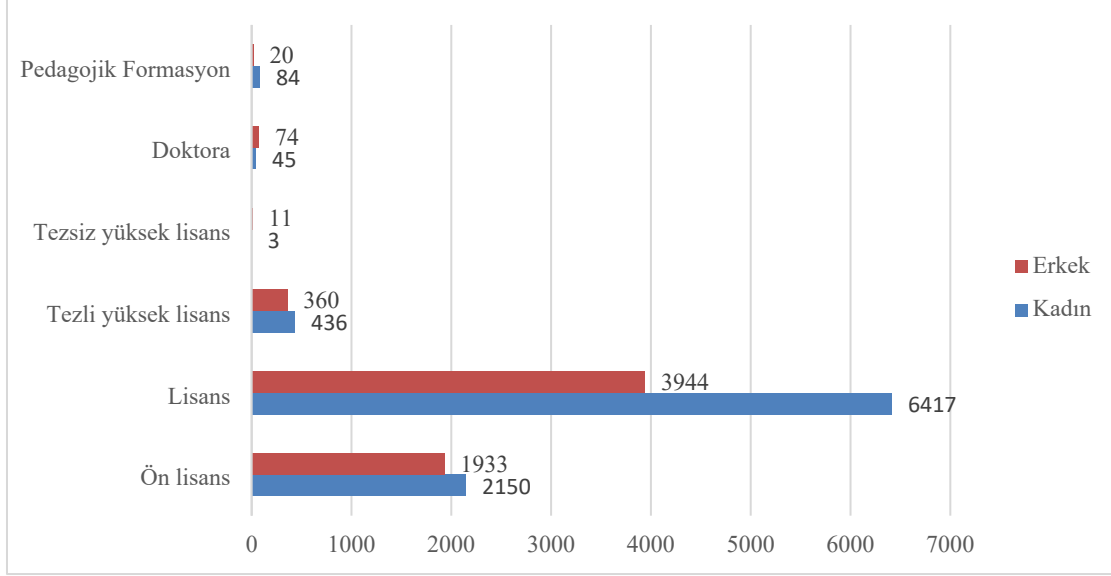
Anket sonuçları öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre her bir alt başlıkta maddelere vermiş oldukları cevaplara göre memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan tablo kriterleri dikkate alınmıştır.

Tablo-1 Anketlerden Elde Edilen Ortalamalara Ait Ölçütler

Ölçek Likerti	Kriter Aralığı	Algı Düzeyi
Çok Memnunum	4,24-5,00	Çok Yüksek
Memnunum	3,43-4,23	Yüksek
Kısmen Memnunum	2,62-3,42	Orta
Memnun Değilim	1,81-2,61	Düşük
Hiç Memnun Değilim	1,00-1,80	Çok Düşük

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

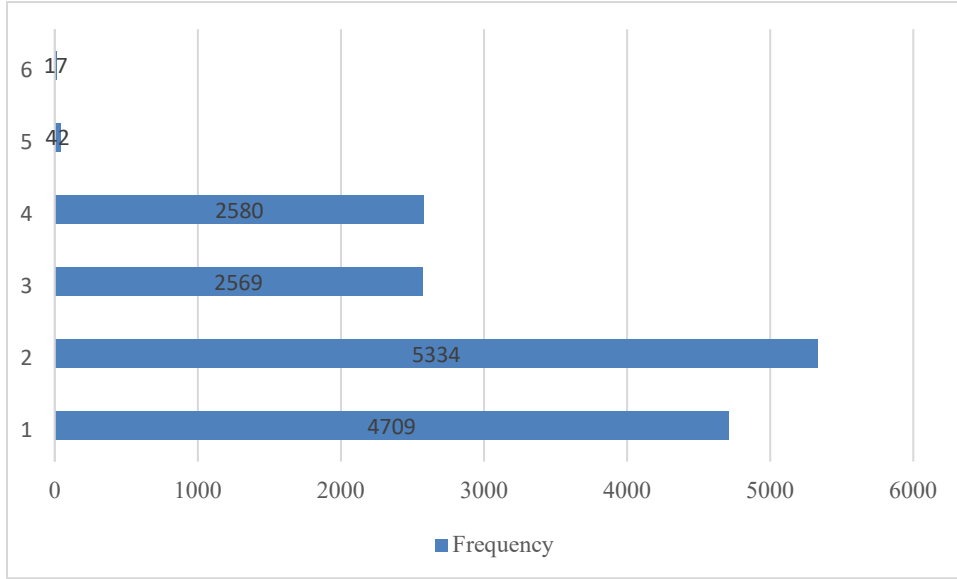
1. Katılımcı Bilgileri



Şekil 1. Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Eğitim Programına İlişkin Dağılımı

Şekil 1 incelendiğinde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 15477 öğrencinin cinsiyetlerine göre öğrenim gördükleri programlara göre dağılımları incelendiğinde, erkek öğrencilerin %30.5'i (N=1933) Ön Lisans, %62.2'si (N=3944) Lisans, %0.3'ü (N=20) Pedagojik Formasyon, %5.7'si (N=360) Tezli Yüksek Lisans, %0.2'si (N=11) Tezsiz Yüksek Lisans ve %1.2'si (N=74) Doktora programında öğrenim

görmektedir. Kadın öğrencilerin %23.5'i (N=2150) Ön Lisans, %70.2'si (N=6417) Lisans, %0.9'u (N=84) Pedagojik Formasyon, %4.8'i (N=436) Tezli Yüksek Lisans, %0.0'ı (N=3) Tezsiz Yüksek Lisans ve %0.5'i (N=45) Doktora programında öğrenim görmektedir.



Şekil 2. Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzeylerine Göre Dağılımları

Öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımları incelendiğine en çok yoğun dağılıma sahip olan sınıf düzeyinin 2. Sınıflar olduğu görülmektedir.

2. Anket Sonuçları

A. Eğitim-Öğretim

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	3,59	3,69	3,98	4,59	4,62	4,66
2. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	3,52	3,62	3,94	4,54	4,29	4,66
3. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	3,52	3,65	3,93	4,52	4,29	4,61
4. Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)	3,48	3,55	3,88	4,46	4,21	4,64
5. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden	3,55	3,68	3,99	4,58	4,36	4,66
6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	3,56	3,66	4,00	4,58	4,29	4,62
7. Ders saatlerinin etkili kullanımından	3,55	3,68	4,02	4,58	4,43	4,66
8. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	3,55	3,66	3,96	4,55	4,57	4,66
9. Haftalık ders programında derslerin	3,51	3,60	3,95	4,53	4,36	4,68

dağılımından						
10. Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)	3,52	3,63	3,93	4,52	4,50	4,66
GENEL ORTALAMA	3,54	3,65	3,96	4,55	4,55	4,66
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ön lisans, lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

B. İLETİŞİM

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
11. Yöneticilerin sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3,53	3,65	3,96	4,52	4,29	4,66
12. Bölüm başkanının sorunları çözme çabasından	3,60	3,71	3,93	4,52	4,29	4,65
13. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden	3,60	3,72	4,05	4,56	4,43	4,70
14. Öğretim elemanlarının sorun/önerilerime gösterdiği duyarlılıktan	3,59	3,72	4,07	4,56	4,43	4,68
15. Öğretim elemanlarının iletişiminden	3,61	3,72	4,07	4,55	4,29	4,71
16. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	3,60	3,73	4,04	4,56	4,29	4,69
17. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	3,56	3,67	3,98	4,49	4,29	4,59
18. İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden	3,57	3,68	4,01	4,53	4,43	4,68
GENEL ORTALAMA	3,58	3,70	4,04	4,53	4,34	4,67
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin iletişim ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ön lisans, lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
19. Üniversitemizdeki ‘Bağıl Değerlendirme Sisteminden’	3,50	3,62	3,68	4,45	4,36	4,59
20. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	3,53	3,66	4,03	4,55	4,50	4,71
21. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	3,53	3,64	3,89	4,55	4,36	4,70
22. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	3,52	3,66	3,91	4,54	4,50	4,69
23. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden	3,51	3,65	3,91	4,53	4,29	4,69
24. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	3,51	3,64	3,91	4,55	4,36	4,71
25. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden	3,55	3,67	3,79	4,53	4,43	4,71
26. Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından	3,54	3,68	3,95	4,55	4,43	4,72
GENEL ORTALAMA	3,53	3,65	3,88	4,53	4,40	4,69
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ön lisans, lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

D. FİZİKİ KOŞULLAR VE DESTEK HİZMETLERİ

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
27. Dersliklerin kapasitesinden	3,49	3,64	3,96	4,45	4,36	4,63
28. Dersliklerin temizliğinden	3,54	3,62	3,88	4,42	4,36	4,59
29. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan	3,48	3,60	3,89	4,41	4,36	4,55
30. Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar, drama sınıfı vb.) yeterliliğinden	3,45	3,56	3,90	4,41	4,36	4,56
31. Kütüphanenin çalışma saatlerinden	3,54	3,63	3,81	4,44	4,21	4,53
32. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden	3,53	3,62	3,88	4,41	4,29	4,46
33. Kütüphanenin ödünç verme sisteminden	3,59	3,64	3,90	4,46	4,36	4,59
34. Kütüphanenin fiziki koşullarından	3,55	3,64	3,88	4,43	4,36	4,55
35. Kantinin fiziksel ortamından	3,40	3,54	3,86	4,32	4,50	4,42
36. Kantinde sunulan hizmetlerden	3,41	3,55	3,86	4,30	4,43	4,42

37. Yemekhanein fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)	3,48	3,61	3,86	4,33	4,36	4,40
38. Yemeklerin kalitesinden	3,43	3,57	3,83	4,30	4,43	4,40
39. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	3,28	3,44	3,64	4,21	4,36	4,40
40. Sunulan burs imkanlarından	3,40	3,53	3,85	4,27	4,36	4,38
41. Sunulan yarı zamanlı iş imkanlarından	3,43	3,56	3,88	4,31	4,50	4,45
42. Uluslararası değişim programlarına verilen destekten	3,49	3,60	3,92	4,35	4,50	4,55
43. Belge ve İşlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmamasından	3,51	3,62	3,87	4,38	4,43	4,57
GENEL ORTALAMA	3,48	3,59	3,87	4,38	4,38	4,50
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin fiziki koşulları ve destek hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ön lisans, lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

E. AKADEMİK, SPORTİF, SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
44. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	3,37	3,49	3,77	4,28	4,29	4,31
45. Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden	3,36	3,48	3,72	4,26	4,36	4,31
46. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	3,37	3,48	3,74	4,26	4,36	4,25
47. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden	3,36	3,48	3,70	4,25	4,50	4,29
48. Akademik (kongre vb.) etkinliklerden	3,41	3,53	3,72	4,28	4,36	4,29
49. Sanatsal etkinliklerden	3,36	3,50	3,70	4,25	4,36	4,34
50. Kültürel etkinliklerden	3,37	3,50	3,73	4,26	4,43	4,32
51. Sportif etkinliklerden	3,36	3,49	3,70	4,25	4,43	4,32
52. Spor alanların kullanım imkanlarından	3,37	3,48	3,69	4,26	4,36	4,31
53. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden	3,38	3,50	3,73	4,28	4,50	4,37
GENEL ORTALAMA	3,37	3,50	3,72	4,27	4,39	4,32
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

F. DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
54. Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından	3,57	3,72	3,92	4,64	4,57	4,70
55. Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından	3,56	3,72	3,91	4,63	4,50	4,70
56. Danışmanın kariyer hedeflerimi belirlemeye katkısından	3,55	3,71	3,86	4,64	4,50	4,71
GENEL ORTALAMA	3,56	3,72	3,90	4,64	4,52	4,70
Memnuniyet Düzeyi	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin danışmanlık hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

SONUÇ ve ÖNERİ

1. Eğitim-Öğretim açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.
2. İletişim açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.
3. Ölçme ve değerlendirme açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

4. Fiziki koşullar ve destek hizmetleri açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

5. Akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin tezsiz yüksek lisans ve doktora düzeyinde daha yüksek olduğu, tezli yüksek lisans, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

6. Danışmanlık hizmetleri açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ULUSLARARASI ÖĞRENCİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

Şubat 2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki uluslararası öğrencilerin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler, Danışmanlık Hizmetleri ve Diğer Hizmetler olmak üzere yedi alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 82 sorudan oluşan Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te bir ay süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

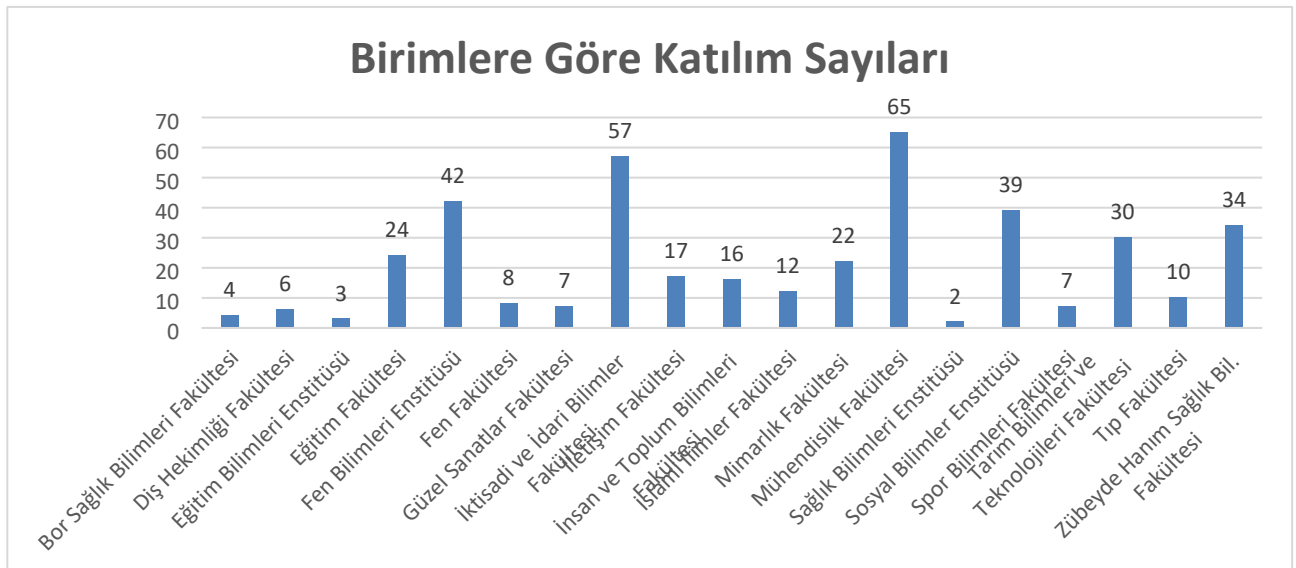
Anket sonucunda her soru için verilen ifadelerle ait frekans dağılımları hesaplanmıştır.

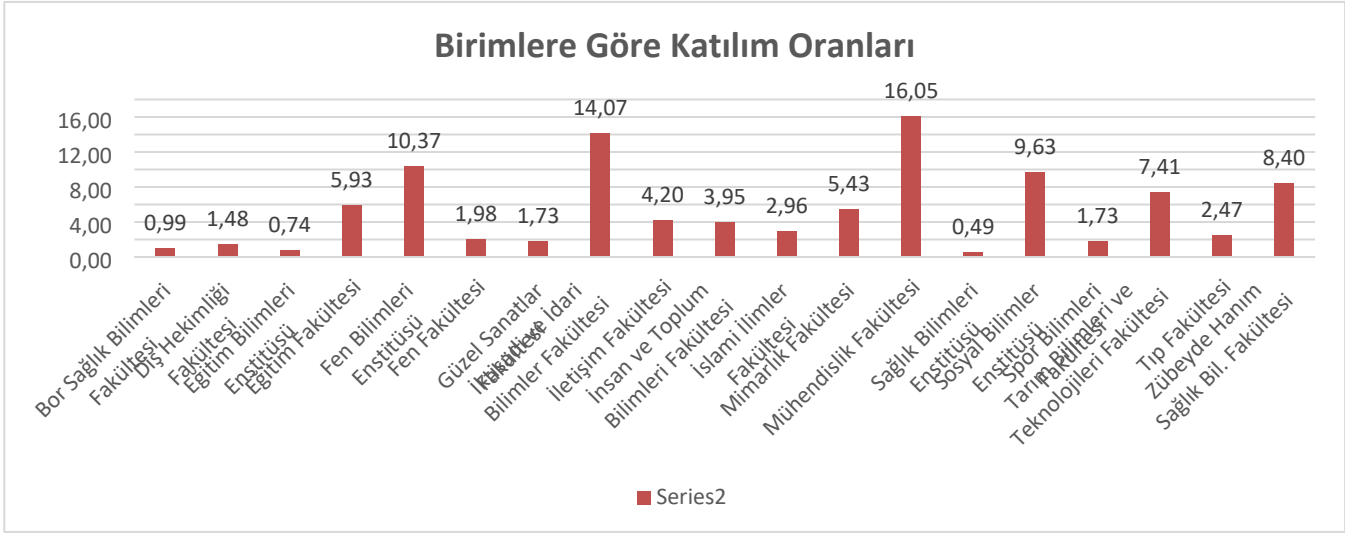
ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

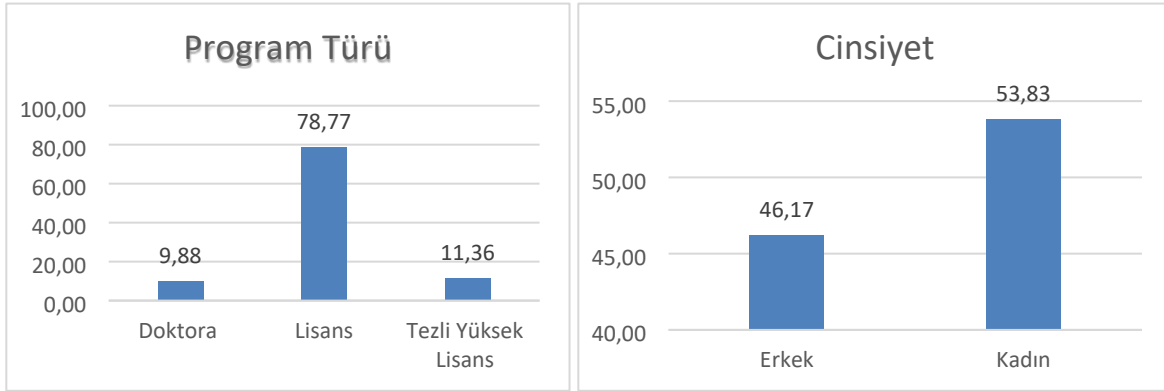
Ankete katılan uluslararası öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 2024 yılı sonu itibariyle toplam 812 uluslararası öğrencinin 405'i katılım göstermiş olup katılım oranı % 49,87 olmuştur. En yüksek sayıda katılımı lisans öğrencileri sağlamıştır. Ankete katılan lisans, tezli yüksek lisans ve doktora öğrencileri sayıları sırasıyla 319 (%78,77), 46 (%11,36) ve 40 (%9,88) olmuştur.

Ankete katılan 405 öğrencinin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 2'de sunulmuştur. Ankete katılan öğrencilerin %46,17'si (187 öğrenci) erkek, %53,83'ü (218 öğrenci) ise kadındır.





Şekil 1. Birimlere göre ankete katılan öğrencilerin sayıları (%)



Şekil 2. Ankete katılan öğrencilerin program türleri ve cinsiyet göre dağılımları

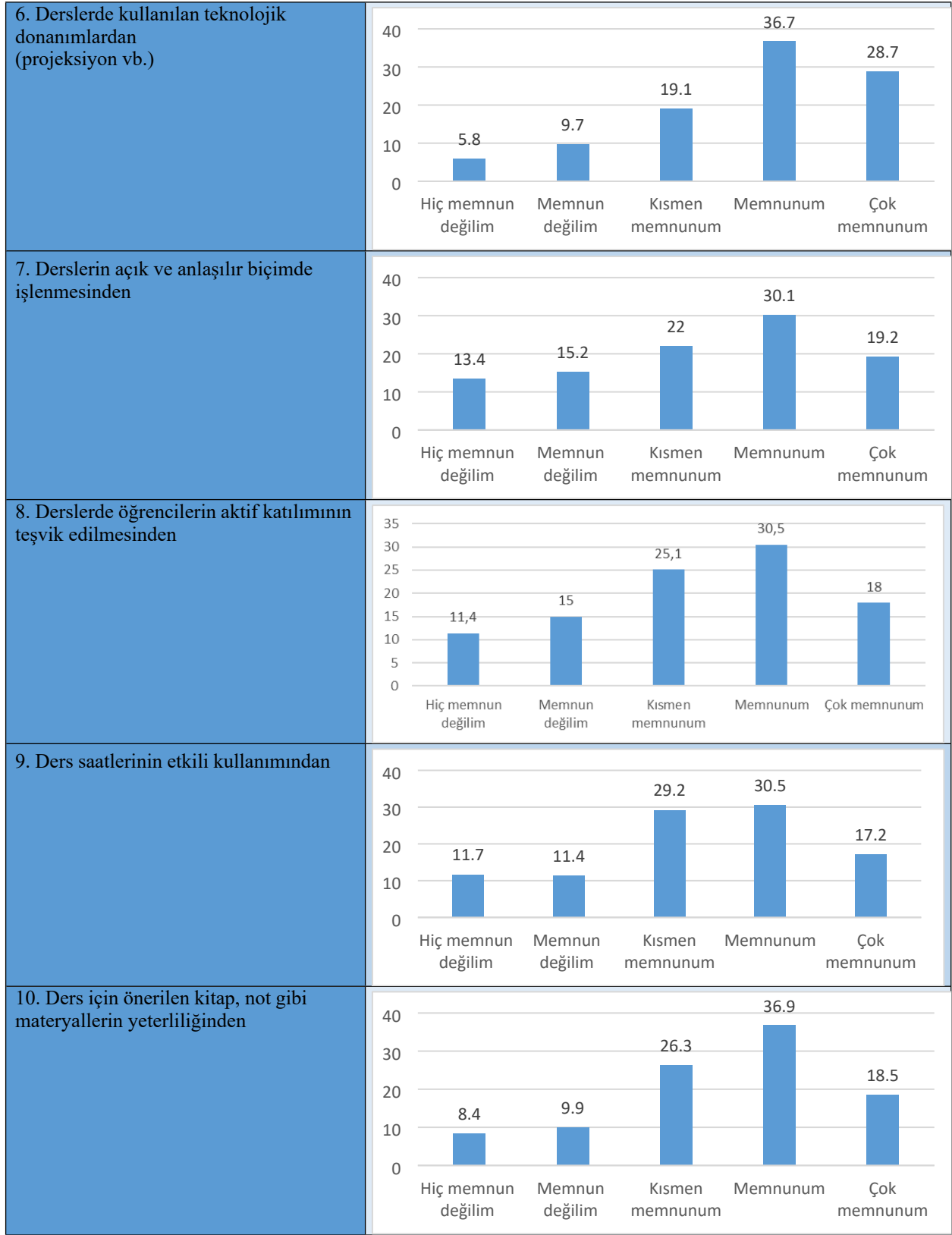
2. Anket Sonuçları

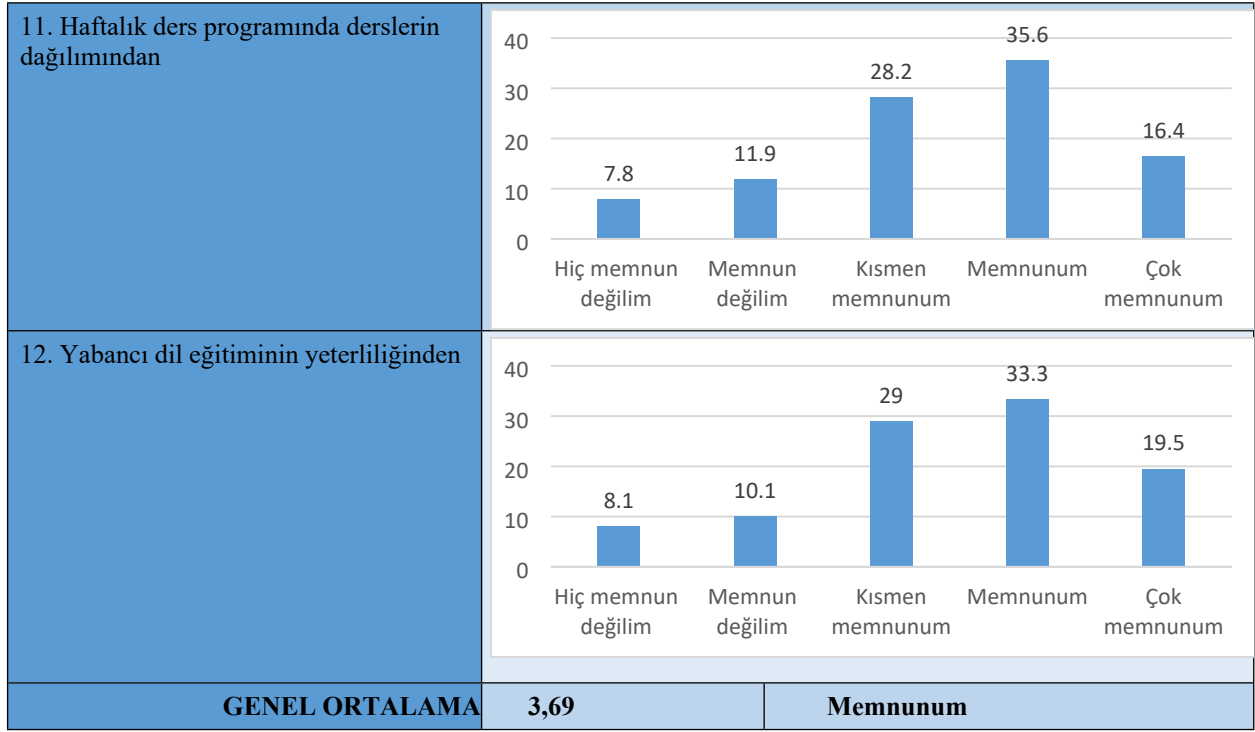
A. Eğitim-Öğretim

Eğitim-Öğretim kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 1'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin Eğitim-Öğretim ile ilgili tüm konulardan “Memnunum” oldukları gözlemlenmiştir. Katılımcıların, Eğitim-Öğretim kategorisinde en yüksek memnuniyetin derslerin uygulama açısından yeterliliğinden ve derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan olduğu görülmektedir.

Çizelge 1. Eğitim-Öğretim ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri

Anket Soruları													
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>9.9</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>19.3</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>32.1</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>26.2</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>12.5</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	9.9	Memnun değilim	19.3	Kısmen memnunum	32.1	Memnunum	26.2	Çok memnunum	12.5
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	9.9												
Memnun değilim	19.3												
Kısmen memnunum	32.1												
Memnunum	26.2												
Çok memnunum	12.5												
2. Ders veren öğretim elemanlarının sayısından	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>7.2</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>9.1</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>34.1</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>32.5</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>17.1</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	7.2	Memnun değilim	9.1	Kısmen memnunum	34.1	Memnunum	32.5	Çok memnunum	17.1
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	7.2												
Memnun değilim	9.1												
Kısmen memnunum	34.1												
Memnunum	32.5												
Çok memnunum	17.1												
3. Dersin teorik açıdan yeterliliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>9.4</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>12.4</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>36.9</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>25.7</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>15.6</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	9.4	Memnun değilim	12.4	Kısmen memnunum	36.9	Memnunum	25.7	Çok memnunum	15.6
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	9.4												
Memnun değilim	12.4												
Kısmen memnunum	36.9												
Memnunum	25.7												
Çok memnunum	15.6												
4. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>3.9</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>5.9</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>20.5</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>22.8</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	3.9	Memnun değilim	5.9	Kısmen memnunum	20.5	Memnunum	47	Çok memnunum	22.8
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	3.9												
Memnun değilim	5.9												
Kısmen memnunum	20.5												
Memnunum	47												
Çok memnunum	22.8												
5. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>4.1</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>4.3</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>30.6</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	4.1	Memnun değilim	4.3	Kısmen memnunum	17	Memnunum	44	Çok memnunum	30.6
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	4.1												
Memnun değilim	4.3												
Kısmen memnunum	17												
Memnunum	44												
Çok memnunum	30.6												

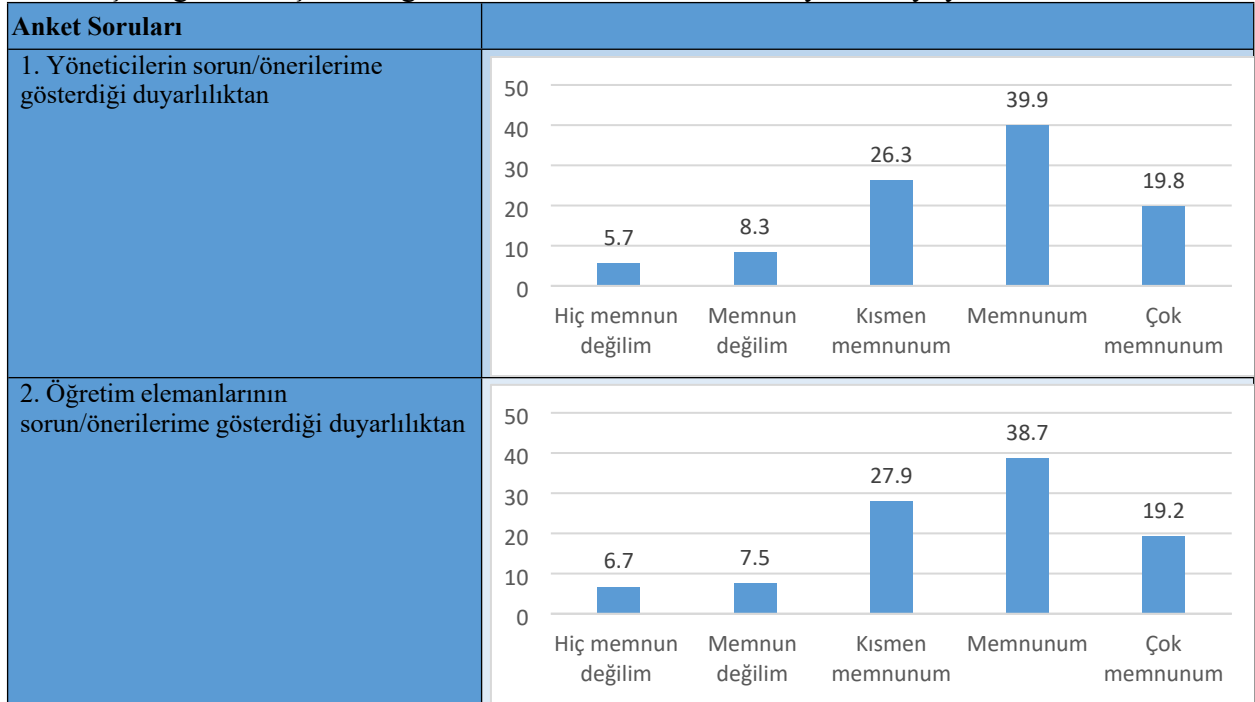


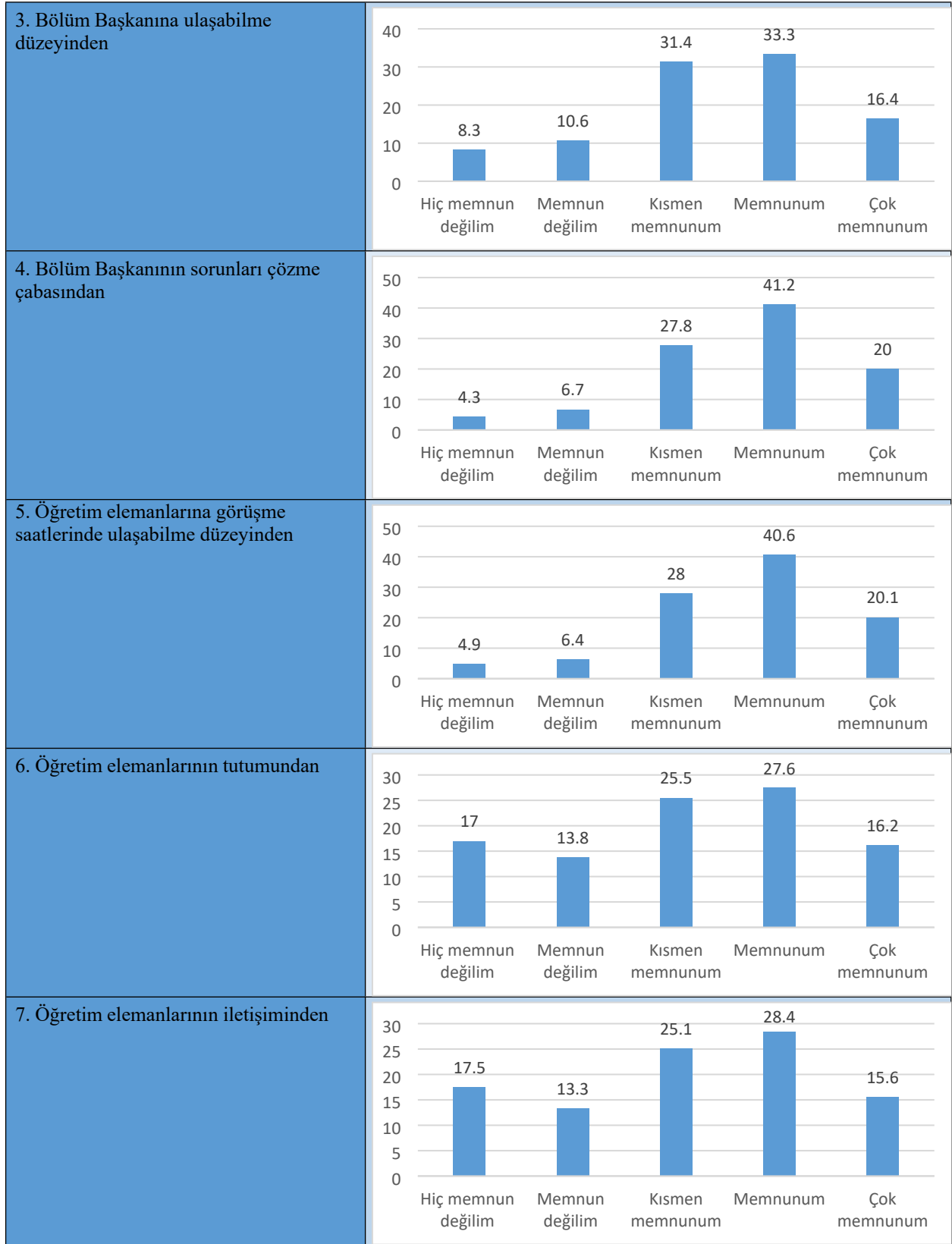


B. İletişim

Katılımcıların İletişim kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri Çizelge 2'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin iletişim ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir.

Çizelge 2. İletişim kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri





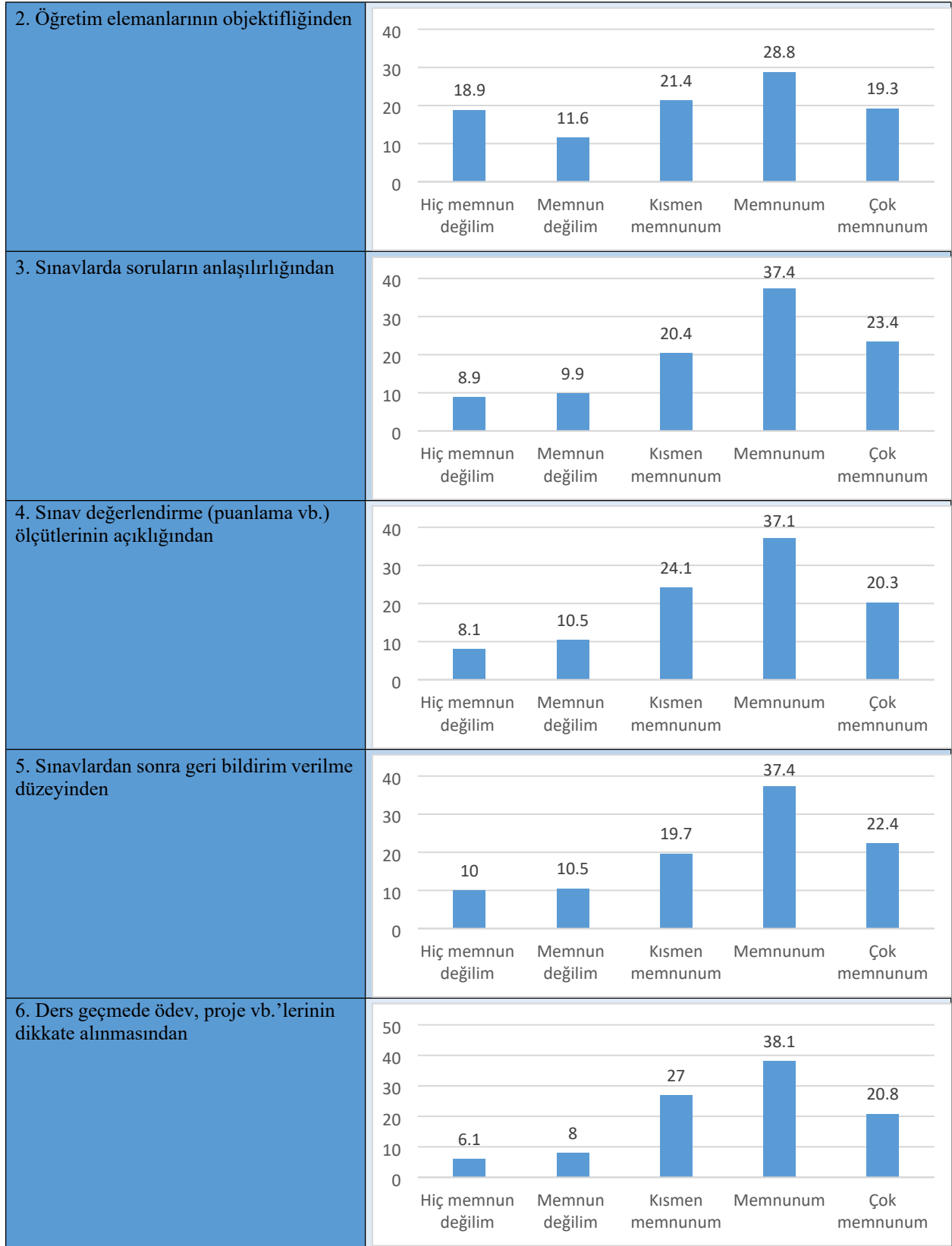
8. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	<table><thead><tr><th>Satışım</th><th>Hiç memnun değilim</th><th>Memnun değilim</th><th>Kısmen memnunuz</th><th>Memnunuz</th><th>Çok memnunuz</th></tr></thead><tbody><tr><td>Değer</td><td>6</td><td>7.8</td><td>29.9</td><td>37.8</td><td>18.4</td></tr></tbody></table>	Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz	Değer	6	7.8	29.9	37.8	18.4
Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz								
Değer	6	7.8	29.9	37.8	18.4								
9. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan	<table><thead><tr><th>Satışım</th><th>Hiç memnun değilim</th><th>Memnun değilim</th><th>Kısmen memnunuz</th><th>Memnunuz</th><th>Çok memnunuz</th></tr></thead><tbody><tr><td>Değer</td><td>5.5</td><td>5.5</td><td>32.8</td><td>36.4</td><td>19.9</td></tr></tbody></table>	Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz	Değer	5.5	5.5	32.8	36.4	19.9
Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz								
Değer	5.5	5.5	32.8	36.4	19.9								
10. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	<table><thead><tr><th>Satışım</th><th>Hiç memnun değilim</th><th>Memnun değilim</th><th>Kısmen memnunuz</th><th>Memnunuz</th><th>Çok memnunuz</th></tr></thead><tbody><tr><td>Değer</td><td>8.3</td><td>6.9</td><td>30.4</td><td>36.1</td><td>18.3</td></tr></tbody></table>	Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz	Değer	8.3	6.9	30.4	36.1	18.3
Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz								
Değer	8.3	6.9	30.4	36.1	18.3								
GENEL ORTALAMA	3,74	Memnunuz											

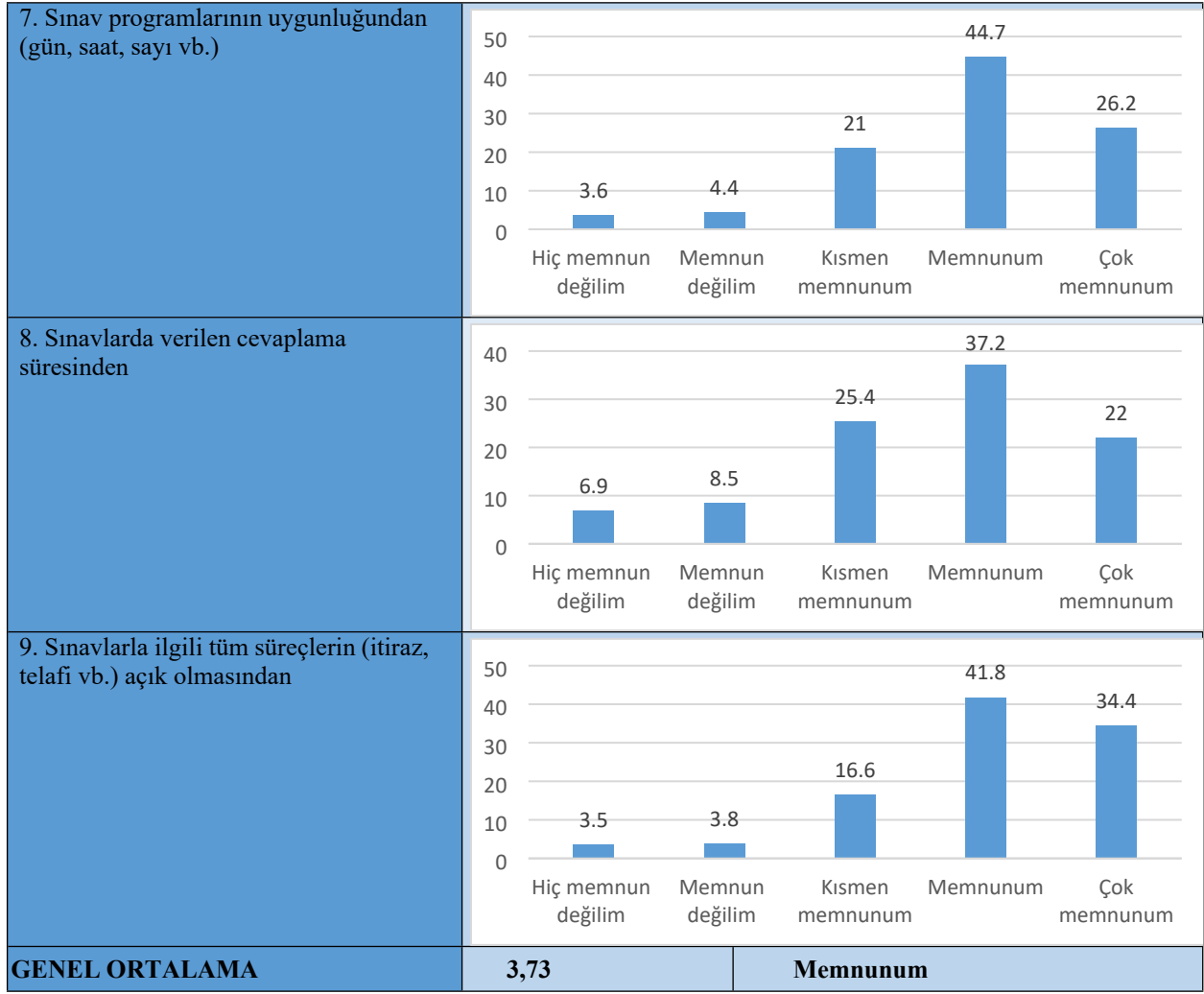
C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların. Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri Çizelge 3'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir. Bu kategoride en yüksek memnuniyet düzeyi sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) olduğu gözlemlenmiştir.

Çizelge 3. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri

Anket Soruları													
1. Üniversitemizdeki “Bağlı Değerlendirme Sisteminden”	<table><tr><th>Satışım</th><th>Hiç memnun değilim</th><th>Memnun değilim</th><th>Kısmen memnunuz</th><th>Memnunuz</th><th>Çok memnunuz</th></tr><tr><td>Değer</td><td>6.6</td><td>7.4</td><td>17.7</td><td>38.9</td><td>29.4</td></tr></table>	Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz	Değer	6.6	7.4	17.7	38.9	29.4
Satışım	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kısmen memnunuz	Memnunuz	Çok memnunuz								
Değer	6.6	7.4	17.7	38.9	29.4								

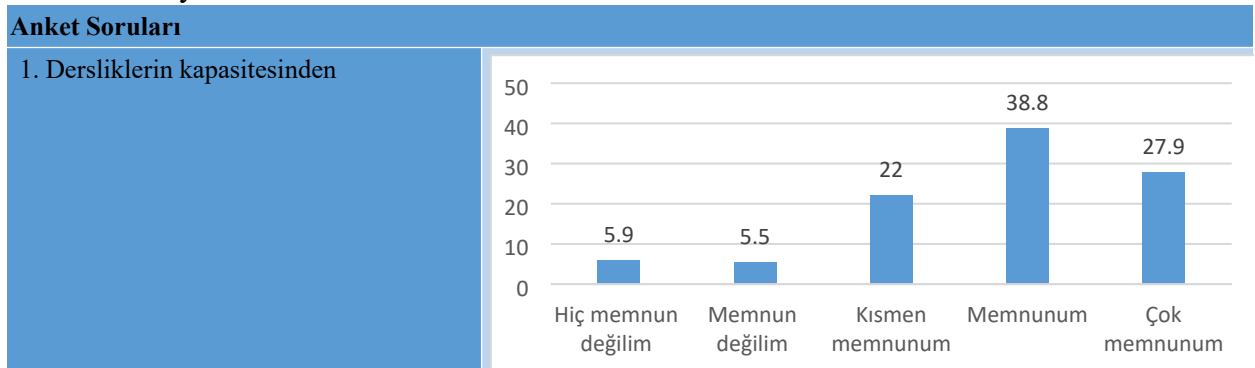




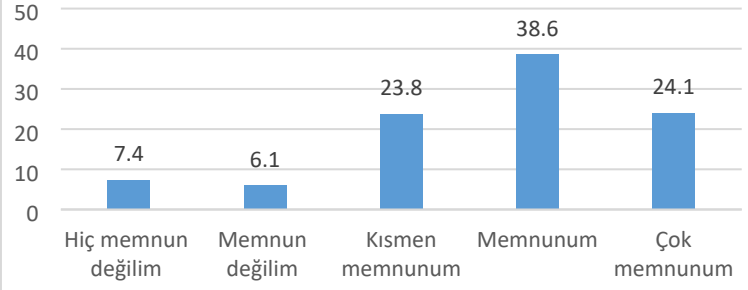
D. Fiziki Koşullar Ve Destek Hizmetleri

Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 4'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin fiziki koşullar ve destek hizmetleri ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir. Katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan olduğu görülmüştür.

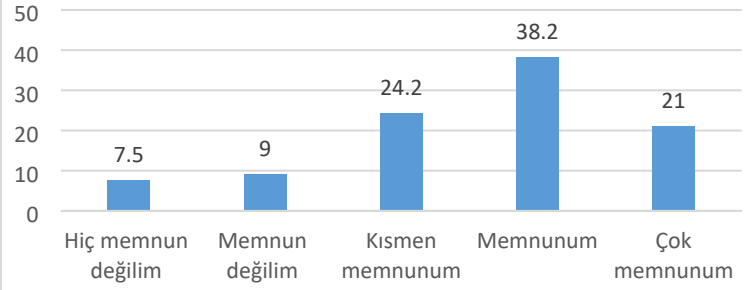
Çizelge 4. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri



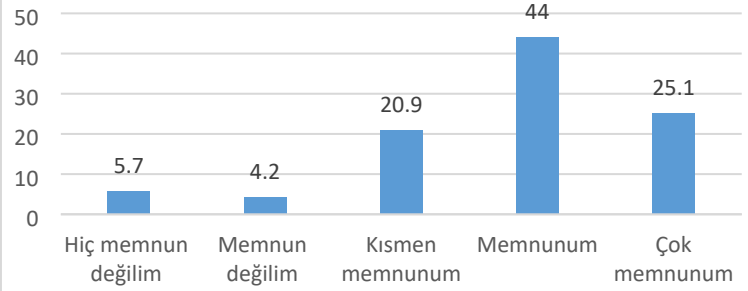
2. Dersliklerin temizliğinden



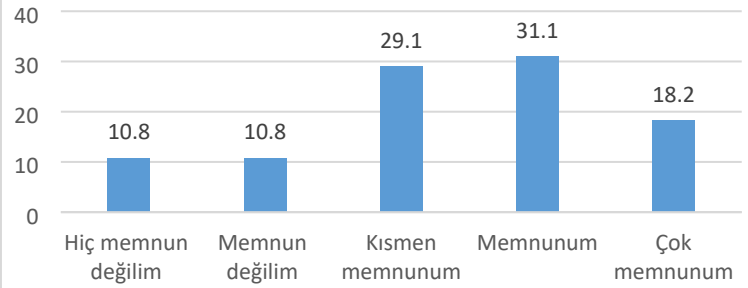
3. Dersliklerin oturma düzeninden



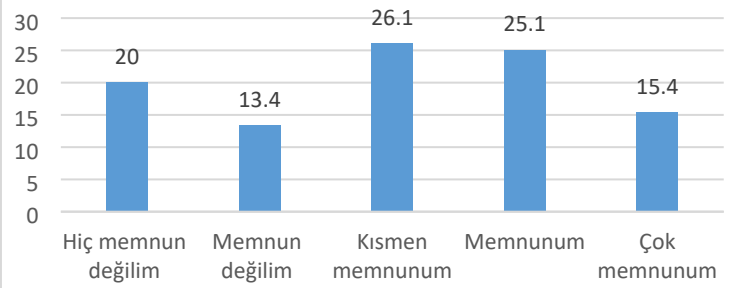
4. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan



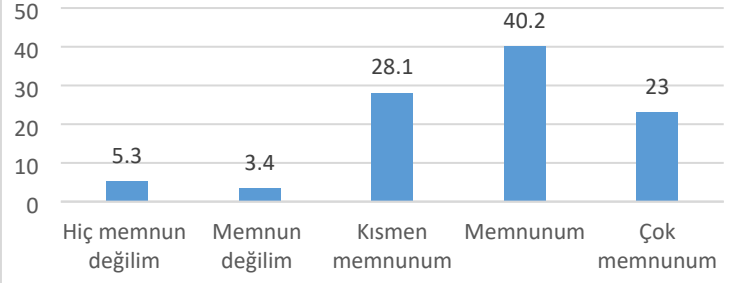
5. Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden



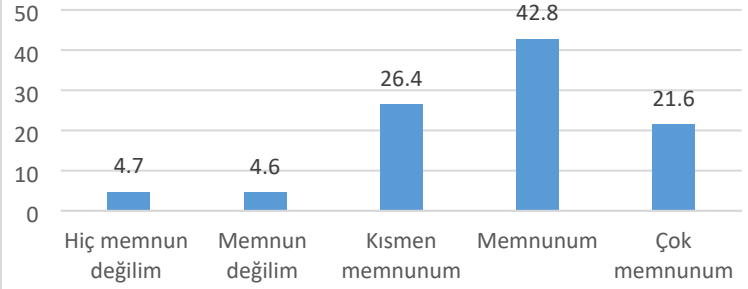
6. Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan



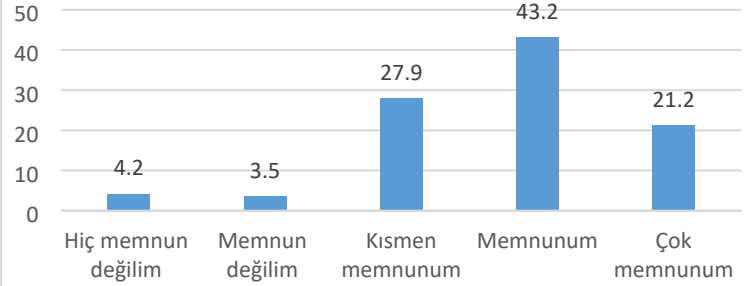
7. Laboratuvarların kullandırılma imkânlarından



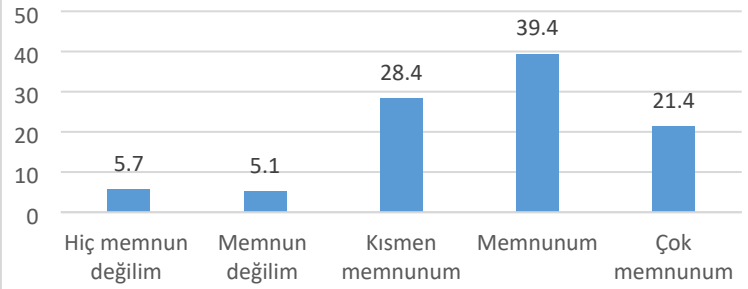
8. Kütüphanenin çalışma saatlerinden



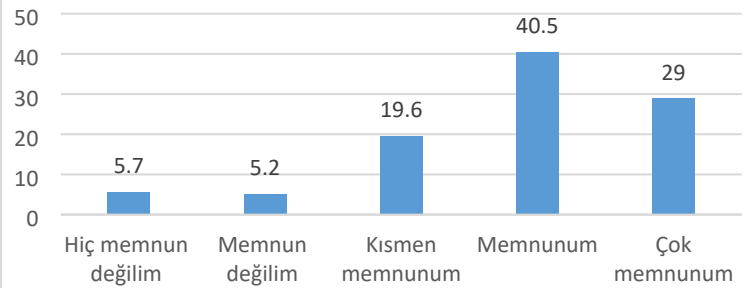
9. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden



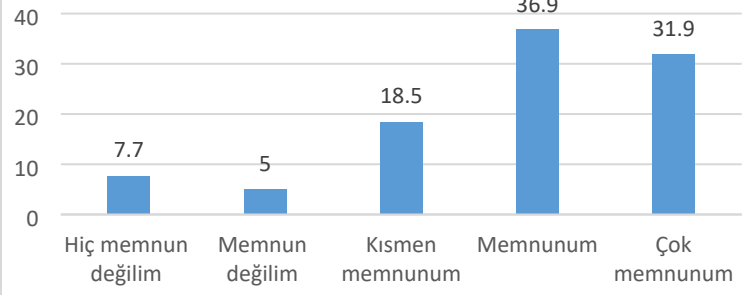
10. Kütüphanenin ödünç verme sisteminden



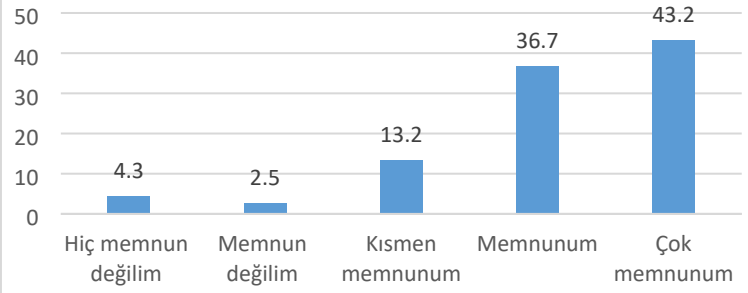
11. Kütüphane yönlendirme sisteminden



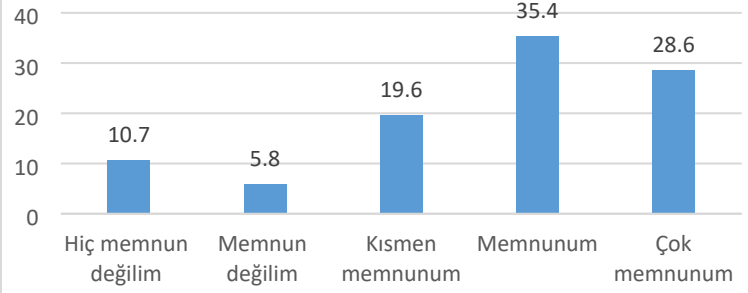
12. Fotokopi hizmetlerinden



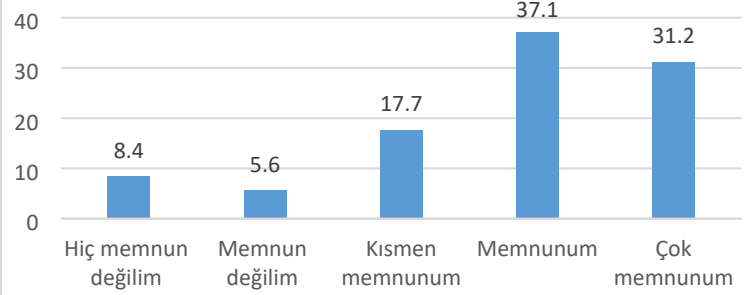
13. Kantinin fiziksel ortamından



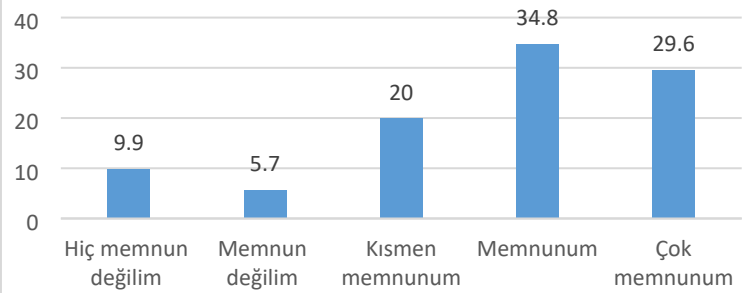
14. Kantinde sunulan hizmetlerden



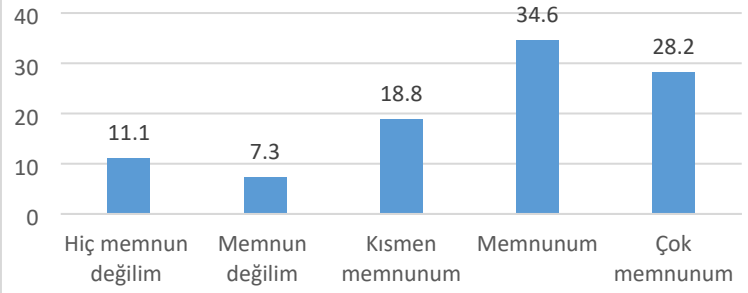
15. Yemekhanenin fiziki koşullarından
(temizlik, ısıtma vb.)



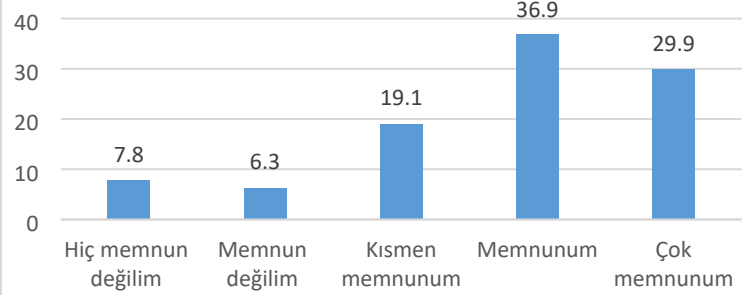
16. Yemeklerin kalitesinden



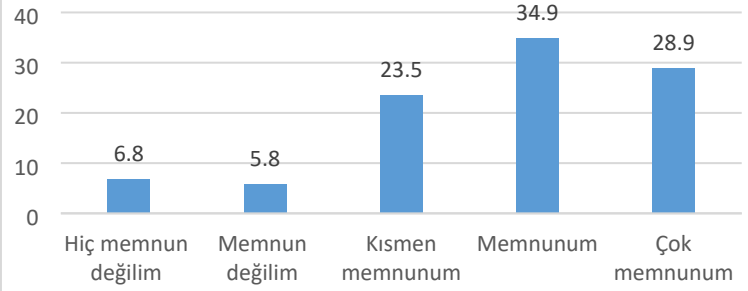
17. Tuvalet ve lavaboların sayısından



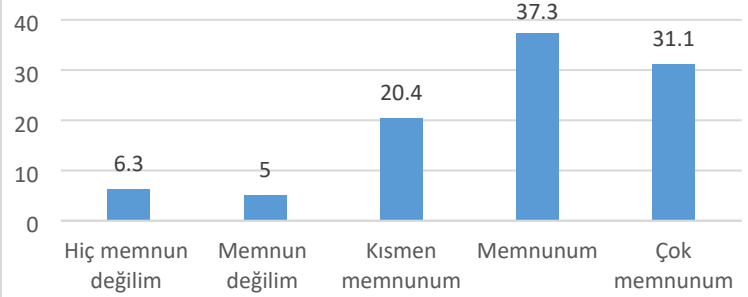
18. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden



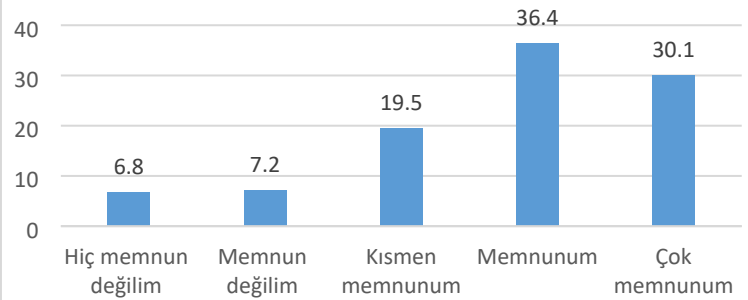
19. Sunulan burs imkânlarından



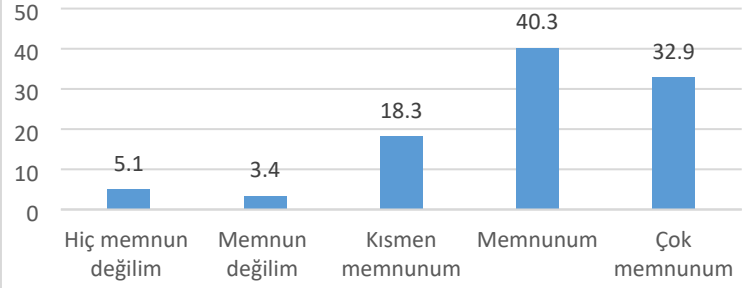
20. Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından



21. Sunulan uluslararası değişim programlarına destekten



22. Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından



GENEL ORTALAMA

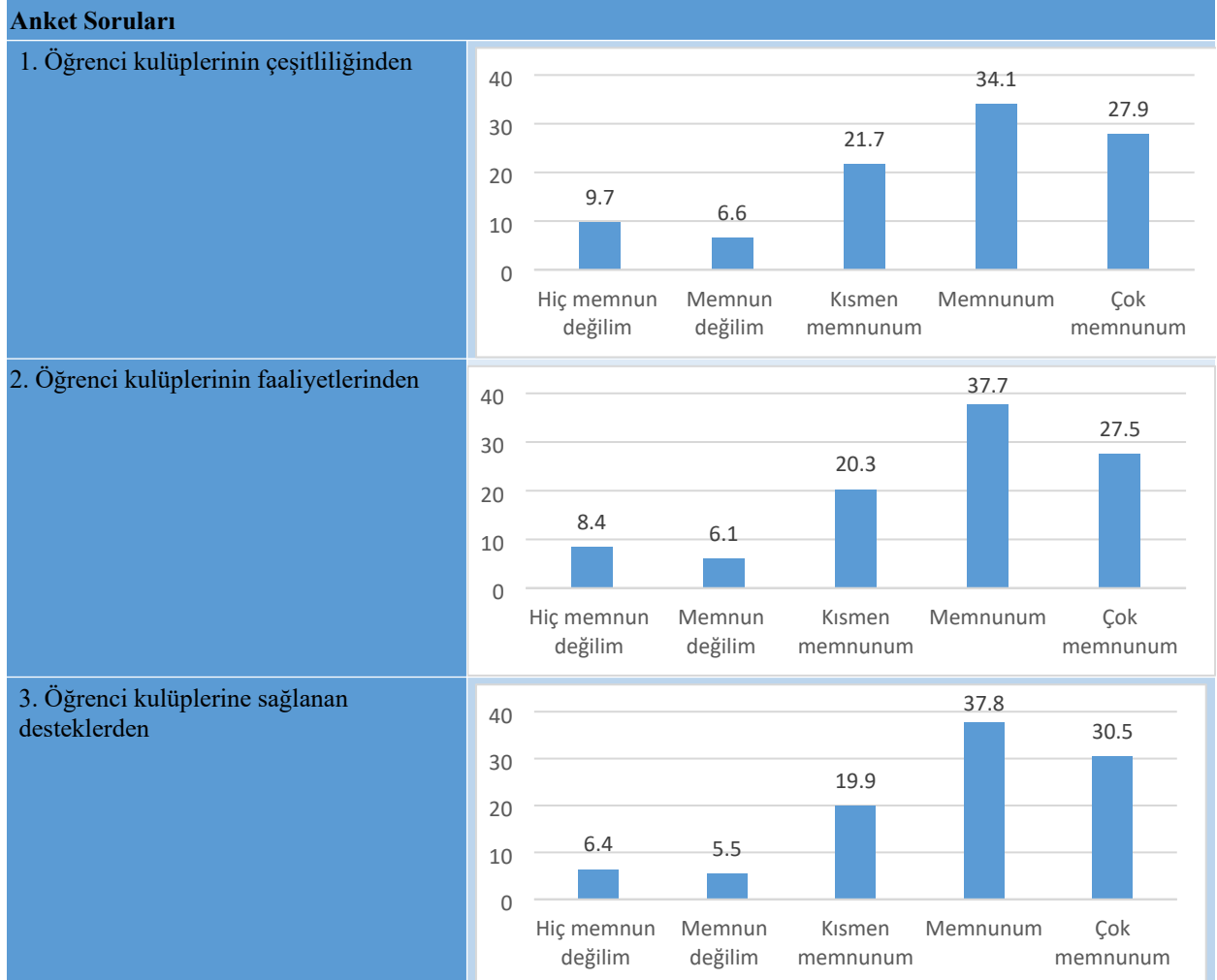
3,71

Memnunum

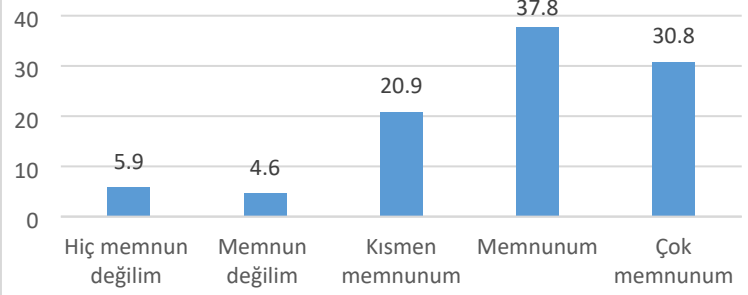
E. Akademik, Sportif, Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler

Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek düzeyleri Çizelge 5'te sunulmuştur. Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde tüm konularda katılımcıların genelde memnuniyet düzeylerinin "Memnunum" olduğu görülmüştür.

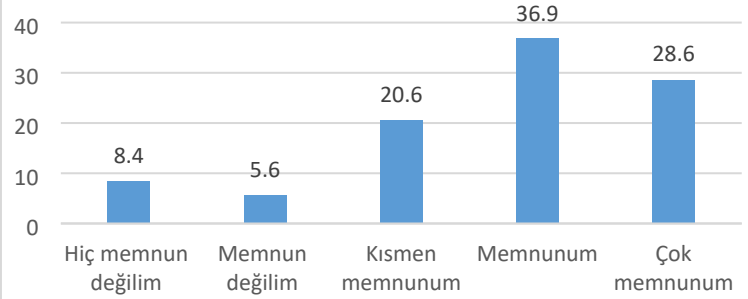
Çizelge 5. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri



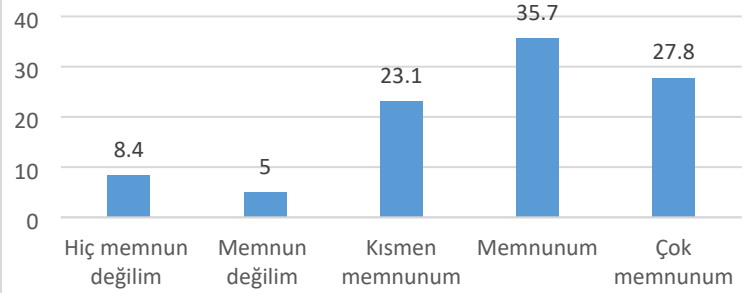
4. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin sayısından



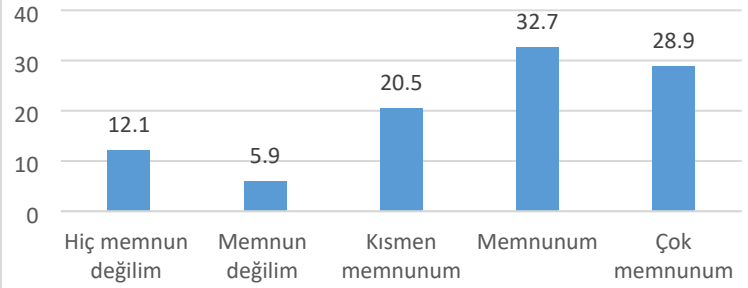
5. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin çeşitliliğinden



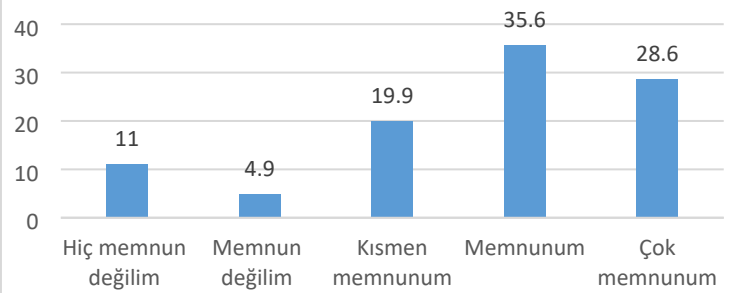
6. Sanatsal etkinliklerin sayısından



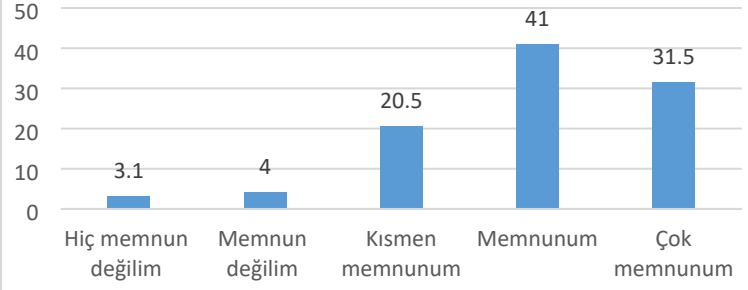
7. Sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden



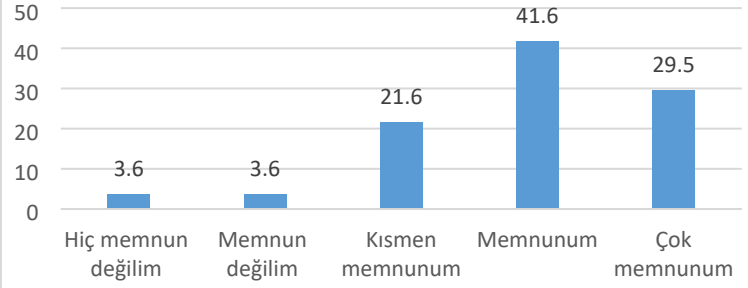
8. Kültürel etkinliklerin sayısından



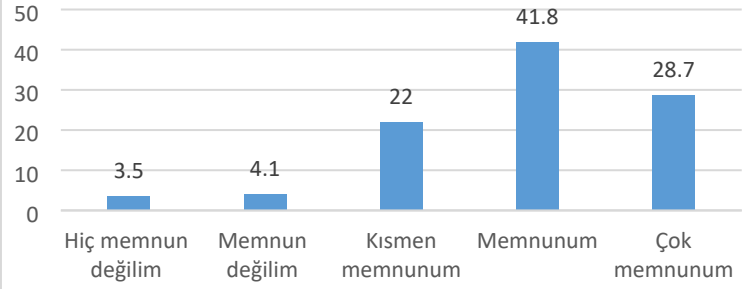
9. Kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden



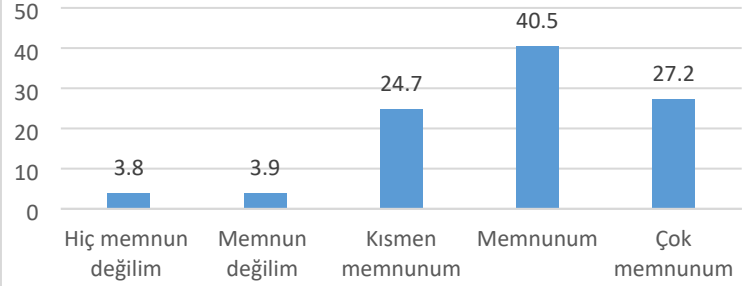
10. Sportif etkinliklerin sayısından



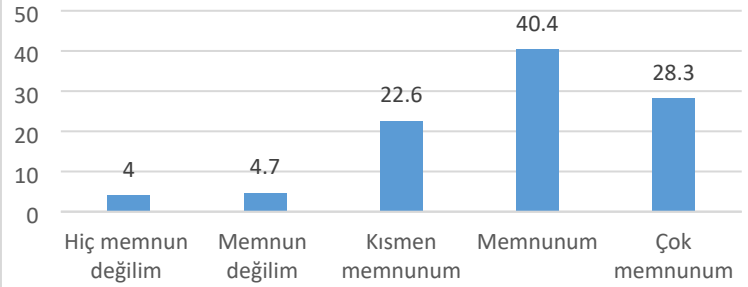
11. Sportif etkinliklerin çeşitliliğinden



12. Spor alanlarının kullanılma imkânlarından



13. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden



GENEL ORTALAMA

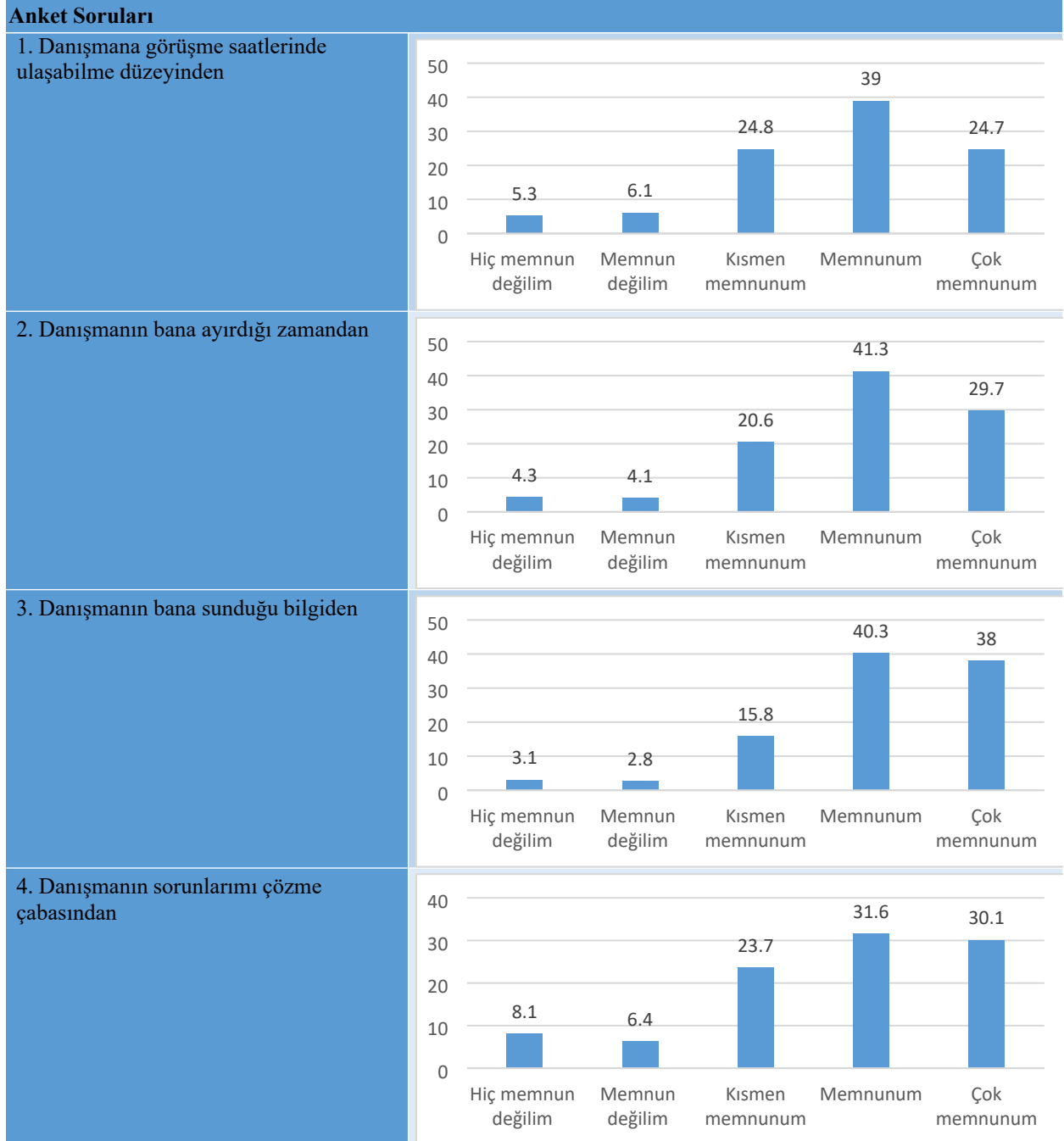
3,63

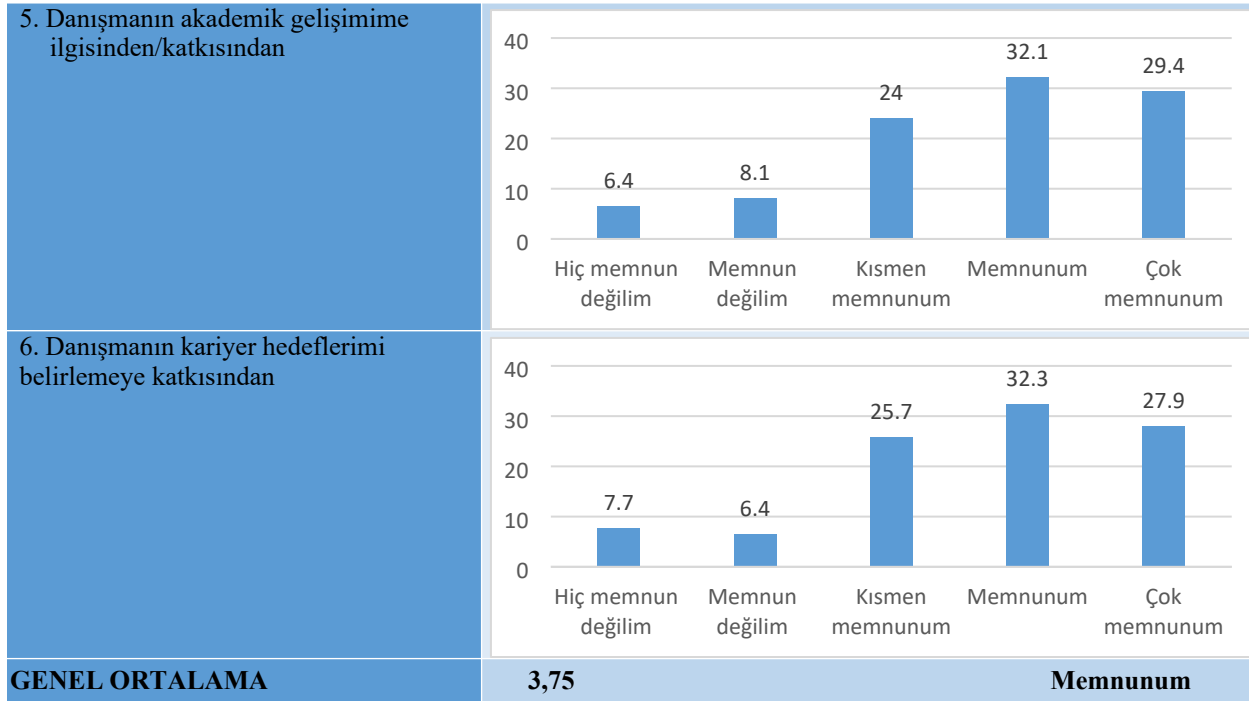
Memnunum

F. Danışmanlık Hizmetleri

Katılımcıların. Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 6’te sunulmuştur. Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde tüm konularda katılımcıların “Memnun” oldukları belirlenmiştir. Katılımcıların bu kategoride sorulan tüm sorulara verdikleri cevaplara göre danışmanın bana ayırdığı zamandan ve danışmanın bana sunduğu bilgiden sorularında en yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir.

Çizelge 6. Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri

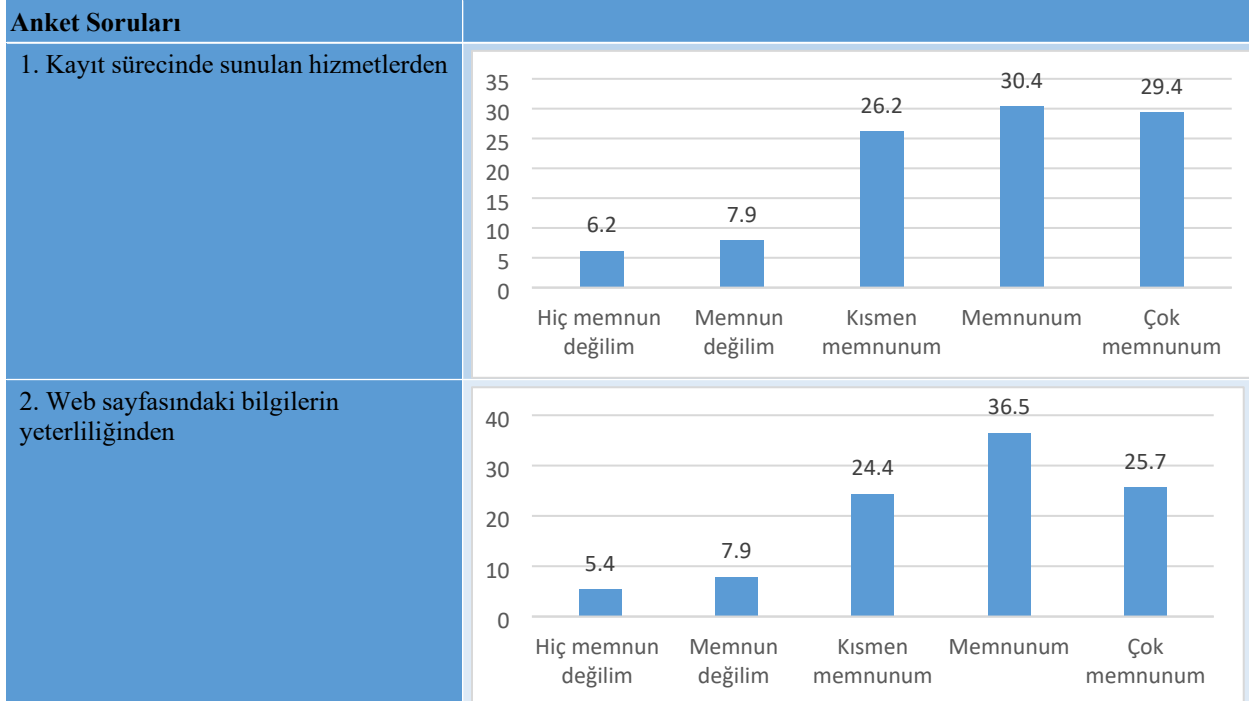




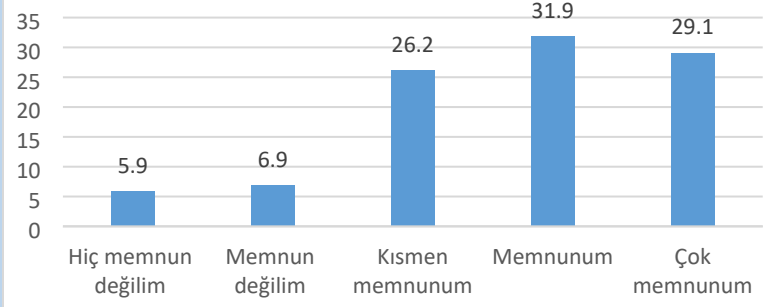
G. Diğer Hizmetler

Katılımcıların Diğer Hizmetler kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 7'te sunulmuştur. Diğer Hizmetler kategorisinde tüm konularda katılımcıların “Memnun” oldukları belirlenmiştir.

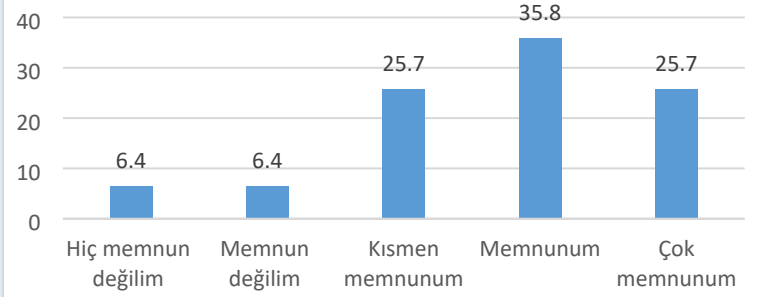
Çizelge 7. Diğer Hizmetler kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri



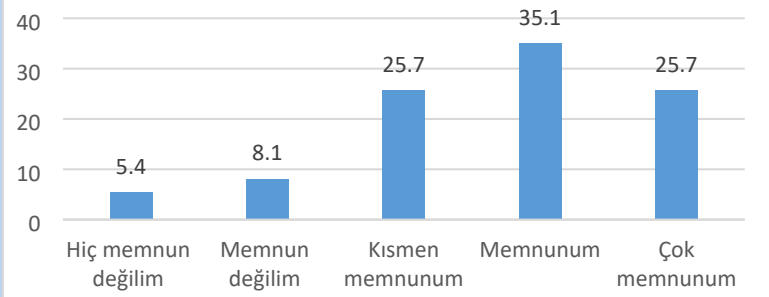
3. Web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden



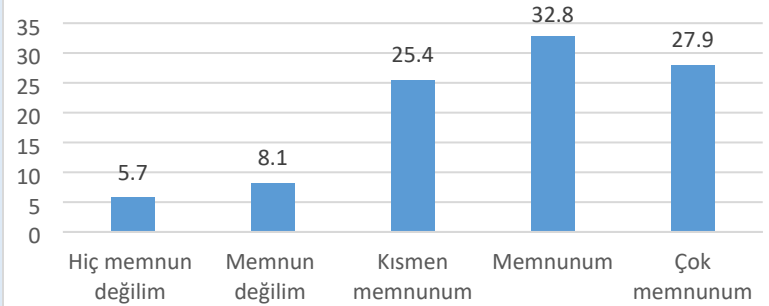
4. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden



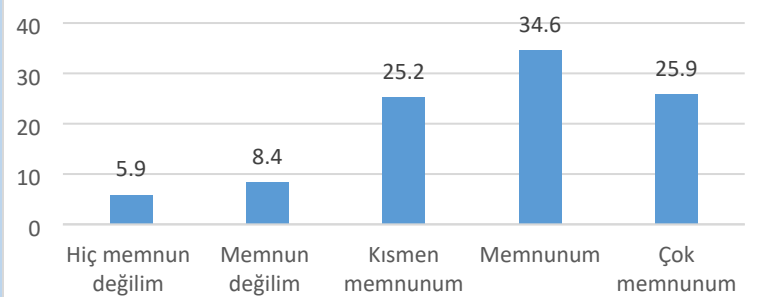
5. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişiler ile iletişimden

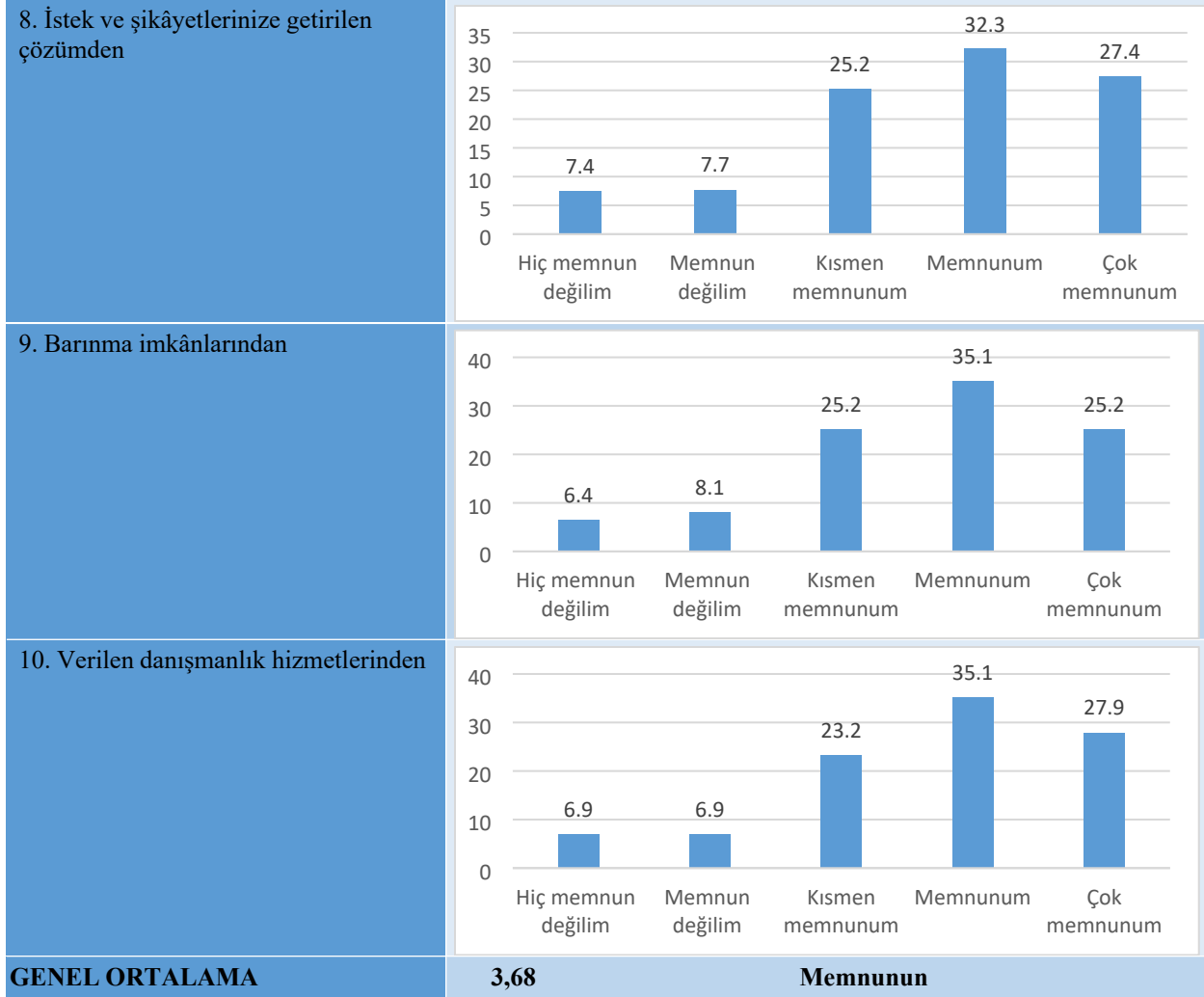


6. İstek ve şikâyetlerinizle ilgilenen kişilerin davranışından



7. İstek ve şikâyetlerinize verilen önemden





H. Genel Değerlendirme

Anket genel ortalaması 3,70 olup, anket sonuçlarına göre, öğrencilerin, Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme değerlendirme, Fiziki koşullar ve destek hizmetleri ve Diğer hizmetler kategorilerinden memnun oldukları görülmektedir. Uluslararası öğrencilerin genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Memnun” düzeyinde kaldığı sonucuna ulaşılabilmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 812 öğrencinin 405'i katılım göstermiştir (katılım oran % 49,87). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Danışmanlık Hizmetleri ve Diğer Hizmetler kategorilerinde memnuniyet düzeyinin genel ortalama eşit ve üzerinde olduğu, Eğitim-Öğretim ve Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorilerinde ortalama yakın olduğu belirlenmiştir.

- 2) Eğitim-Öğretim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “ders

saatlerinin etkili kullanımı” iken, “derslerin uygulama açısından yeterliliğinden”, “derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.)”, “derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden” ve “yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.

- 3) İletişim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden” ve “öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyi” iken, “öğretim elemanlarının sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 4) Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)” ve “sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından” iken, “sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden” ve “sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu gözlenmiştir.
- 5) Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan” iken, “sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından” memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu anlaşılmıştır.
- 6) Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi “kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden” ve “spor alanlarının kullanılma imkânlarından” iken, “sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 7) Danışmanlık hizmetleri kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi “danışmanın bana ayırdığı zamandan” ve “danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından” iken, “danışmana görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu anlaşılmaktadır.
- 8) Uluslararası öğrencilerin diğer hizmetler kategorisinde “web sayfasının güncel tutulmasından” memnun olduğu görülürken “istek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden” daha az memnun olduğu görülmektedir.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

AKADEMİK PERSONEL

Şubat 2025

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

AMAÇ VE YÖNTEM

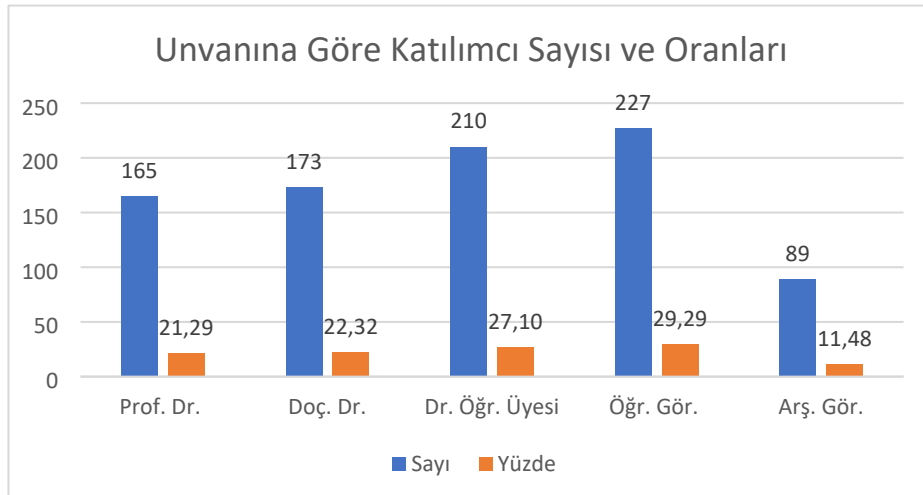
Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde görev yapan akademik personelin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ve yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Akademik personelin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim (10), Araştırma Geliştirme (AR-GE) (14), Kurumsal Altyapı ve İşleyiş (21), Yönetim Anlayışı (20) ve Topluma Hizmet (9) olmak üzere beş alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan Ankette katılımcılardan 69 soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm akademik personele kurumsal e-posta adresleri yoluyla bilgilendirme yapılmıştır. Anket sonucunda her soru için verilen cevapların frekans ve yüzde değerleri hesaplanmıştır.

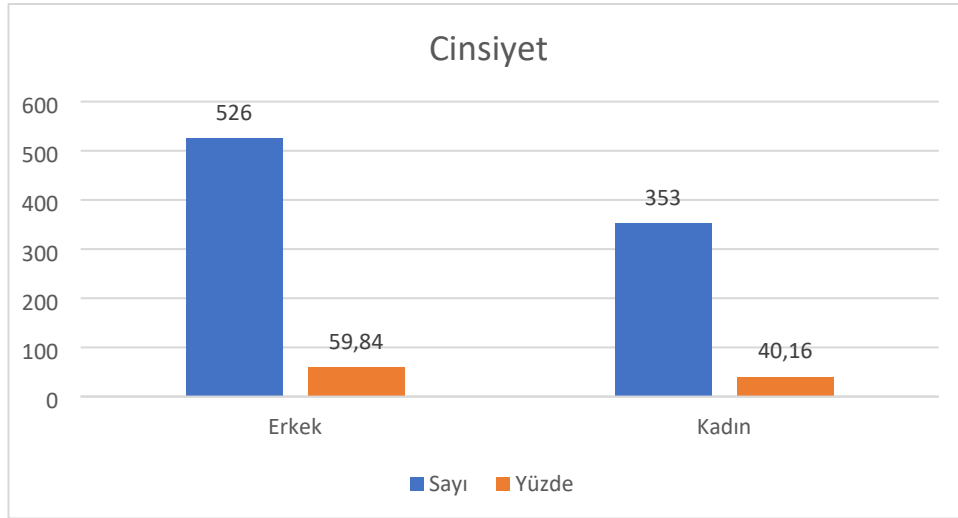
ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan akademik personelin unvanlara göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 2024 yılı sonu itibariyle görevli olan toplam 1103 akademik personelin-879'u katılım göstermiş olup katılım oran %79,69'dur. Ankete katılan akademik personelin 864'ü unvanını belirtmiştir ve unvanını belirten akademik personelin unvanlara göre dağılımı Şekil 1'de sunulmuştur. Yukarıda da belirtildiği gibi oransal olarak en büyük grubu öğretim görevlileri (%29.29) ve Dr. Öğr. Üyesi (%27.1) oluşturmuştur. Akademik personelin cinsiyetlerine göre dağılımları ise Şekil 2'de sunulmuştur. Akademik personelin %40.16'sı kadın, %59.84'ü erkektir.



Şekil 1. Unvanlara göre ankete katılan akademik personel sayıları ve oranları.



Şekil 2. Ankete katılan akademik personelin cinsiyet göre dağılımları.

2. Anket Sonuçları

A. Eğitim-Öğretim

Akademik personelin Eğitim-Öğretim kategorisindeki ifadelerle yönelik memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Akademik personel katılımcıları önlisans, lisans, lisansüstü ve uluslararası öğrencilerin derse yönelik ilgisinden ve dersliklerin teknolojik donanımından “kısmen memnun”, diğer ifadelerle ilişkin olarak da “memnunum” kategorisini çoğunlukla tercih etmişlerdir.

Çizelge 1. Eğitim-Öğretim kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Memnuniyet Düzeyi									
	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kısmen Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum	
	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde
1.Önlisans/Lisans öğrencilerinin derslere olan ilgisinden	87	9,9	170	19,3	282	32,1	230	26,2	110	12,5
2. Lisansüstü öğrencilerinin derslere olan ilgisinden	63	7,2	80	9,1	300	34,1	286	32,5	150	17,1
3. Uluslararası öğrencilerinin derslere olan ilgisinden	83	9,4	109	12,4	324	36,9	226	25,7	137	15,6
4. Bölümde/Programda halen yürütülen öğretim planından (müfredatından)	34	3,9	52	5,9	180	20,5	413	47,0	200	22,8
5. Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmelerinden	36	4,1	38	4,3	149	17,0	387	44,0	269	30,6
6. Dersliklerin sayısından	51	5,8	85	9,7	168	19,1	323	36,7	252	28,7
7. Dersliklerin teknolojik donanımından	118	13,4	134	15,2	193	22,0	265	30,1	169	19,2
8. Ders uygulama (laboratuvar vb.) imkânlarının yeterliliğinden	100	11,4	132	15,0	221	25,1	268	30,5	158	18,0
9. Sınıf dışı öğretim etkinlikleri (gezi vb.) için sunulan imkânlardan	103	11,7	100	11,4	257	29,2	268	30,5	151	17,2
Genel ortalama	$\bar{X}=3.46$ Düzey: Kısmen memnunum									

B. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)

Akademik personel AR-GE bölümünde verilen ifadelere yönelik değerlendirmeleri çoğunlukla “kısmen memnunum” ve “memnunum” kategorisinde karşılık bulmuştur. Akademik personel katılımcıları Araştırma/yayın destek/ödüllendirme sisteminden, AR-GE alt yapısını iyileştirmek amacıyla yapılan faaliyetlerden, Uluslararası değişim programlarından yararlanma imkânlarından, Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinden ve Bilimsel etkinlik düzenleme desteklerinden “kısmen memnunum”, diğer ifadelerle ilişkin olarak da “memnunum” kategorisini çoğunlukla tercih etmişlerdir.

Çizelge 2. AR-GE kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Memnuniyet Düzeyi									
	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kısmen Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum	
	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde
1. Akademik gelişimim için sunulan imkânlardan	74	8,4	87	9,9	231	26,3	324	36,9	163	18,5
2. Araştırma/yayın yapmak için ayırdığım zamandan	69	7,8	105	11,9	248	28,2	313	35,6	144	16,4
3. Araştırma/yayın destek/ödüllendirme sisteminden	71	8,1	89	10,1	255	29,0	293	33,3	171	19,5
4. Üniversitenin proje yazma ve başvuru destek hizmetlerinden	50	5,7	73	8,3	231	26,3	351	39,9	174	19,8
5. AR-GE altyapısını iyileştirmek amacıyla yapılan faaliyetlerden	59	6,7	66	7,5	245	27,9	340	38,7	169	19,2
6. Araştırma projeleri (BAP) için sağlanan bütçe desteklerinden	73	8,3	93	10,6	276	31,4	293	33,3	144	16,4
7. BAP projelerinin değerlendirme ölçütlerinden	38	4,3	59	6,7	244	27,8	362	41,2	176	20,0
8. Üniversite dışından sağlanan (AB, TÜBİTAK, KOP, vb.) desteklerden	43	4,9	56	6,4	246	28,0	357	40,6	177	20,1
9. Ulusal bilimsel etkinliklere katılım için verilen destekten	149	17,0	121	13,8	224	25,5	243	27,6	142	16,2
10. Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için verilen destekten	154	17,5	117	13,3	221	25,1	250	28,4	137	15,6
11. Uluslararası değişim programlarından yararlanma imkânlarından	53	6,0	69	7,8	263	29,9	332	37,8	162	18,4
12. Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinden	48	5,5	48	5,5	288	32,8	320	36,4	175	19,9
13. Bilimsel etkinlik düzenleme desteklerinden	73	8,3	61	6,9	267	30,4	317	36,1	161	18,3
Genel ortalama	$\bar{X}=3.47$ Düzey: Kısmen memnunum									

C. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı

Katılımcıların Kurumsal İşleyiş ve Altyapı bölümündeki sorulara verdikleri cevapların memnuniyet düzeyleri Çizelge 5'te verilmiştir. Akademik personel katılımcıları Kurumsal İşleyiş ve Altyapı ile ilgili ifadelerle çoğunlukla “memnunum” şeklinde yanıt vermişlerdir. Katılımcılar kafeterya/kantin hizmetleri ile yemekhane hizmetlerinde “kısmen memnunum” kategorisini çoğunlukla tercih etmişlerdir.

Çizelge 3. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Memnuniyet Düzeyi									
	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kısmen Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum	
	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde
1. Çalışma ofisimin fiziki koşullarından	58	6,6	65	7,4	156	17,7	342	38,9	258	29,4
2. Çalışma ofisimdeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan	166	18,9	102	11,6	188	21,4	253	28,8	170	19,3
3. Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği, vb.)	78	8,9	87	9,9	179	20,4	329	37,4	206	23,4
4. Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden	71	8,1	92	10,5	212	24,1	326	37,1	178	20,3
5. Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden	88	10,0	92	10,5	173	19,7	329	37,4	197	22,4
6. Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden	54	6,1	70	8,0	237	27,0	335	38,1	183	20,8
7. Kütüphane imkânlarından/kaynaklarından	32	3,6	39	4,4	185	21,0	393	44,7	230	26,2
8. Kültür ve sanat etkinliklerinden	61	6,9	75	8,5	223	25,4	327	37,2	193	22,0
9. Sıfır atık uygulamalarından	31	3,5	33	3,8	146	16,6	367	41,8	302	34,4
10. Bulunduğum yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden	52	5,9	48	5,5	193	22,0	341	38,8	245	27,9
11. Atama ve yükseltme ölçütlerinden	65	7,4	54	6,1	209	23,8	339	38,6	212	24,1
12. Teknik destek hizmetlerinden	66	7,5	79	9,0	213	24,2	336	38,2	185	21,0
13. Güvenlik hizmetlerinden	50	5,7	37	4,2	184	20,9	387	44,0	221	25,1
14. Yemekhane hizmetlerinden	95	10,8	95	10,8	256	29,1	273	31,1	160	18,2
15. Kafeterya/kantin hizmetlerinden	176	20,0	118	13,4	229	26,1	221	25,1	135	15,4
16. Konukevi hizmetlerinden	47	5,3	30	3,4	247	28,1	353	40,2	202	23,0
17. Engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden	41	4,7	40	4,6	232	26,4	376	42,8	190	21,6
18. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan	37	4,2	31	3,5	245	27,9	380	43,2	186	21,2
19. Spor tesislerinden	50	5,7	45	5,1	250	28,4	346	39,4	188	21,4
20. Otopark imkânlarından	50	5,7	46	5,2	172	19,6	356	40,5	255	29,0
Genel ortalama	$\bar{X}=3.62$ Düzey: Memnunum									

D. Yönetim Anlayışı

Katılımcıların Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların memnuniyet düzeyleri Çizelge 7'de verilmiştir. Katılımcıların bu bölümde verilen ifadelere yönelik değerlendirmeleri çoğunlukla “memnunum” ve “çok memnunum” kategorisinde karşılık bulmuştur.

Çizelge 4. Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Memnuniyet Düzeyi									
	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kısmen Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum	
	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde
1. Üst yönetime (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	68	7,7	44	5,0	163	18,5	324	36,9	280	31,9
2. Birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Dekan/Müdür Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	38	4,3	22	2,5	116	13,2	323	36,7	380	43,2
3. Kurum içi demokrasi kültüründen	94	10,7	51	5,8	172	19,6	311	35,4	251	28,6
4. Kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından	74	8,4	49	5,6	156	17,7	326	37,1	274	31,2
5. Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından	87	9,9	50	5,7	176	20,0	306	34,8	260	29,6
6. Yöneticilerin tarafsızlığından	98	11,1	64	7,3	165	18,8	304	34,6	248	28,2
7. Sağlanan akademik özgürlük ortamından	69	7,8	55	6,3	168	19,1	324	36,9	263	29,9
8. Üniversitede ekip çalışmasının desteklemesinden	60	6,8	51	5,8	207	23,5	307	34,9	254	28,9
9. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	55	6,3	44	5,0	179	20,4	328	37,3	273	31,1
10. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	60	6,8	63	7,2	171	19,5	320	36,4	265	30,1
11. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından	45	5,1	30	3,4	161	18,3	354	40,3	289	32,9
12. Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından	85	9,7	58	6,6	191	21,7	300	34,1	245	27,9
13. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik kararlarından	74	8,4	54	6,1	178	20,3	331	37,7	242	27,5
14. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından	56	6,4	48	5,5	175	19,9	332	37,8	268	30,5
15. Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından	52	5,9	40	4,6	184	20,9	332	37,8	271	30,8
16. Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından	74	8,4	49	5,6	181	20,6	324	36,9	251	28,6
17. Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden	74	8,4	44	5,0	203	23,1	314	35,7	244	27,8
18. Atama ve görevlendirmelerin liyakat esası yapılmasından	106	12,1	52	5,9	180	20,5	287	32,7	254	28,9
19. Akademik atama ve yükseltme sürecinde hakkaniyetli davranılmasından	97	11,0	43	4,9	175	19,9	313	35,6	251	28,6
Genel ortalama	$\bar{X}=3,75$ Düzey: Memnunum									

E. Topluma Hizmet

Katılımcıların Topluma Hizmet kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların memnuniyet düzeyleri Çizelge 9'da verilmiştir. Katılımcıların bu bölümde verilen ifadelerle yönelik değerlendirmeleri çoğunlukla “memnunum” kategorisinde karşılık bulmuştur. Topluma Hizmet kategorisinde katılımcıların memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu konunun Üniversitenin yapmış olduğu tarımsal ürün satışları olduğu görülmektedir. Topluma hizmet kategorisinde memnuniyetin en düşük olduğu alanın mezunlarla kurulan iletişim ağı olduğu görülmektedir.

Çizelge 5. Topluma Hizmet kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Memnuniyet Düzeyi									
	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Kısmen Memnunum		Memnunum		Çok Memnunum	
	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde	Frekans	Yüzde
1. Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden	27	3,1	35	4,0	180	20,5	360	41,0	277	31,5
2. Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	32	3,6	32	3,6	190	21,6	366	41,6	259	29,5
3. Ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	31	3,5	36	4,1	193	22,0	367	41,8	252	28,7
4. Özel sektör ile olan ilişkilerden	33	3,8	34	3,9	217	24,7	356	40,5	239	27,2
5. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden	35	4,0	41	4,7	199	22,6	355	40,4	249	28,3
6. Mezunlarla kurulan iletişim ağından	47	5,3	54	6,1	218	24,8	343	39,0	217	24,7
7. Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan	38	4,3	36	4,1	181	20,6	363	41,3	261	29,7
8. Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından	27	3,1	25	2,8	139	15,8	354	40,3	334	38,0
Genel ortalama	$\bar{X}=3,88$ Düzey: Memnunum									

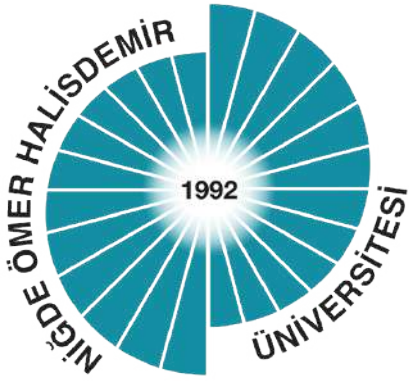
F. Genel Değerlendirme ve Öneriler

Ankete katılan akademisyenlerin genel memnuniyet düzeyleri 5 üzerinden 3,65 olarak ortaya çıkmıştır. Ankete katılan akademisyenlerin nispeten memnuniyetsiz olarak belirttikleri ifadeler;

1. Eğitim-Öğretim bölümünde “Öğrencilerin derslere olan ilgisinden”, Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmeleri” sorunları ve “Ders uygulama (laboratuvar, donanım, malzeme vb.) imkânlarının yetersizliği”
2. AR-GE bölümünde “Ulusal ve Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için verilen destek” kısıtlı olması ve “Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinin” sorunları
3. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı bölümünde “Yemekhane, Kafeterya/kantin hizmetlerinin” yetersizliği ve “Çalışma ofisindeki bilgisayar ve teknolojik donanım” sorunları
4. Yönetim Anlayışı bölümünde “Yöneticilerin tarafsızlığı” ile ilgili sorunlar
5. Topluma Hizmet bölümünde “Tarımsal ürün çeşitliliği, fiyatlandırma ve satışı” ile ilgili olarak ortaya çıkmıştır.

Memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu kategori ve sorularla ilgili verilerin ilgili birimler/komisyonlar tarafından ayrıntılı incelenerek memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve düzenlemeler yapılması gerekmektedir.

Kararsız veya kısmen memnun olanlarının oranının yüksek olduğu konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.



Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Şubat 2025

Ölçme ve
Değerlendirme
Komisyonu

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarına, üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 31 soru yöneltilmiştir. Katılımcıların anket maddelerine "[1] Kesinlikle katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde olmak üzere beş farklı kategoride cevap vermesi istenmiştir.

Veriler sonucunda her maddeye verilen yanıtların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Dış paydaşların memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla katılım düzeyleri her bir maddeye ilişkin incelenmiş ve katılım düzeyleri ortalama puanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca verilen yanıtların birim, cinsiyet ve yaş değişkenlerine göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

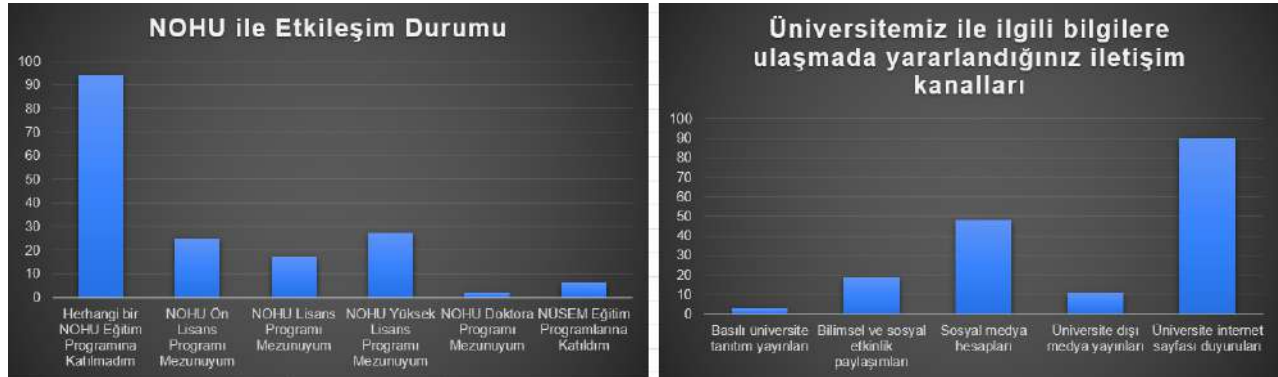
Ankete katılan paydaşlara ilişkin elde edilen istatistiki bilgilere ait dağılımlar Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile ilişki içerisinde olan 170 adet dış paydaş katılım göstermiştir. Ankete katılan dış paydaşların ilişkide oldukları birimlere, NÖHÜ ile etkileşim durumlarına, kullandıkları iletişim kanallarına, faaliyet alanlarına ve eğitim düzeyine ilişkin bilgilere göre dağılımları Şekil 1 a), b) ve c)'de sunulmuştur.

Şekil 1'de anketi yanıtlayan dış paydaşlar en yüksek oranda Fakülteler, Yüksekokullar/Meslek Yüksek Okulları ve Rektörlük ile ilişki içerisinde olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan dış paydaşların büyük oranda herhangi bir eğitim programına katılmadıkları (%55,29) görülmüştür. Dış paydaşların üniversitemiz ile etkileşim için en fazla internet sayfası duyurularını (%52,94), ikinci olarak ise sosyal medya hesaplarını (%28,23) takip ettikleri görülmüştür. Dış paydaşlarımızın en fazla oranda kamu kurumları, ikinci olarak devlet üniversiteleri ve son olarak özel işletmeler olduğu görülmüştür. Son olarak dış paydaşlarımızın en büyük oranda lisans mezunu oldukları (%52,35) gözlemlenmiştir.

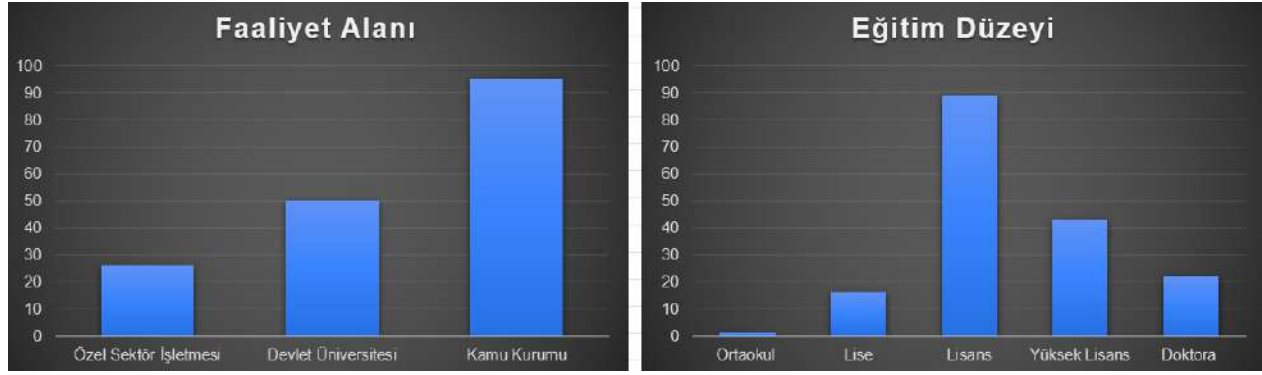
Üniversitemiz ile hangi konumdaki birimle veya birimlerle ilişkide olduğunuzu belirtiniz.



Şekil 1 a). Ankete katılan paydaşların ilişkide oldukları birimlere göre dağılımları.



Şekil 1 b). Ankete katılan paydaşların NÖHÜ ile etkileşim durumları ve kullandıkları iletişim kanalları bilgileri



Şekil 1 c). Ankete katılan paydaşların faaliyet alanı ve eğitim düzeyi bilgileri.

2. Anket Sonuçları

2.1. Maddelere ilişkin katılım düzeyleri

Katılımcıların maddelere verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile katılma düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir.

Çizelge 1. Maddelere verilen yanıtların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

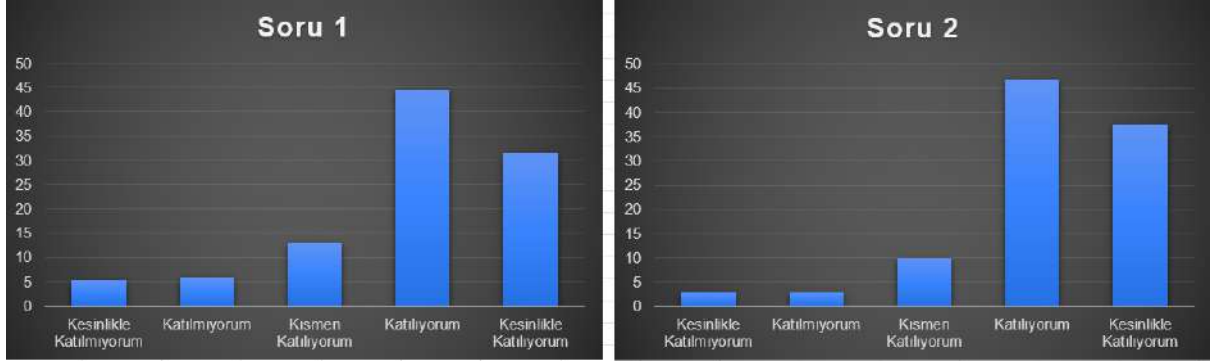
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim;			
1. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının beklentilerine önem verir.	3,93	1,05	Katılıyorum
2. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi kurumsal kimliği ile bölgesinde saygın bir konuma sahiptir.	4,08	0,97	Katılıyorum
3. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sürdürülebilir gelişim ve büyüme süreçlerinde başarılıdır.	4,04	0,94	Katılıyorum
4. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi etkili ve kalıcı iletişim kurulabilen bir kurumdur.	3,96	0,99	Katılıyorum
5. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi girişimci bir vizyona sahiptir.	3,98	0,96	Katılıyorum
6. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi yenilikçi ve gelişime açık bir üniversite olarak faaliyet gösterir.	4,03	0,93	Katılıyorum
7. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi paydaşları ile iş birliği için açık ve istekli bir tutum sergiler.	4,08	0,97	Katılıyorum
8. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarıyla etkin bir rol oynar.	3,97	0,93	Katılıyorum
9. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal iletişim birimi etkindir.	4,00	0,87	Katılıyorum
10. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur.	4,09	0,94	Katılıyorum
11. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için gerekli fiziksel imkanlara sahiptir.	4,03	0,84	Katılıyorum
12. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için yeterli sayıda	3,76	0,97	Katılıyorum

öğretim elemanına sahiptir.			
13. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.	3,82	0,93	Katılıyorum
14. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarının akademik bilgi birikimi ve mesleki becerileri yeterli düzeydedir.	3,84	0,91	Katılıyorum
15. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları, başarılı bir kariyere sahiptir.	3,69	0,96	Katılıyorum
16. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda başarılı ve yetenekli öğrencilerin tercih ettiği bir eğitim kurumudur.	3,62	1,01	Katılıyorum
17. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni üniversite tercihinde bulunacak adaylara tavsiye ederim.	3,88	0,97	Katılıyorum
18. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, danışmanlık hizmetleri konusunda destek sunmaktadır.	3,88	0,91	Katılıyorum
19. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütebilecek yetkinliğe ve alanlarında uzmanlığa sahiptir.	3,87	0,91	Katılıyorum
20. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	3,77	0,92	Katılıyorum
21. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin yürüttüğü araştırma ve geliştirme çalışmaları bilim dünyasına değerli katkılar sunmaktadır.	3,81	0,98	Katılıyorum
22. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetleri yeterli olanaklara sahiptir.	3,62	1,00	Katılıyorum
23. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sanayi ile iş birliği çalışmaları araştırma ve geliştirme projelerinin etkin bir biçimde yürütülmesini sağlar.	3,73	1,02	Katılıyorum
24. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal hayatın sosyal ve kültürel yönlerine yeterli katkılar sunmaktadır.	3,86	0,97	Katılıyorum
25. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sağladığı sağlık hizmetleri verimli ve etkili bir şekilde yürütülmektedir.	3,74	0,94	Katılıyorum
26. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin spor tesisleri ve imkanları, toplumun beklentilerini karşılamaktadır.	3,62	1,03	Katılıyorum
27. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile topluma fayda sunmaktadır.	3,78	0,98	Katılıyorum
28. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sivil toplum örgütleriyle yeterli düzeyde iş birliği yapmaktadır.	3,79	0,98	Katılıyorum
29. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal yarar konusundaki farkındalığı ve bilgiyi arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.	3,85	0,93	Katılıyorum
30. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi çevreye duyarlı ve doğayla uyumlu bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir.	3,92	0,89	Katılıyorum
GENEL ORTALAMA	3,87	0,95	Katılıyorum

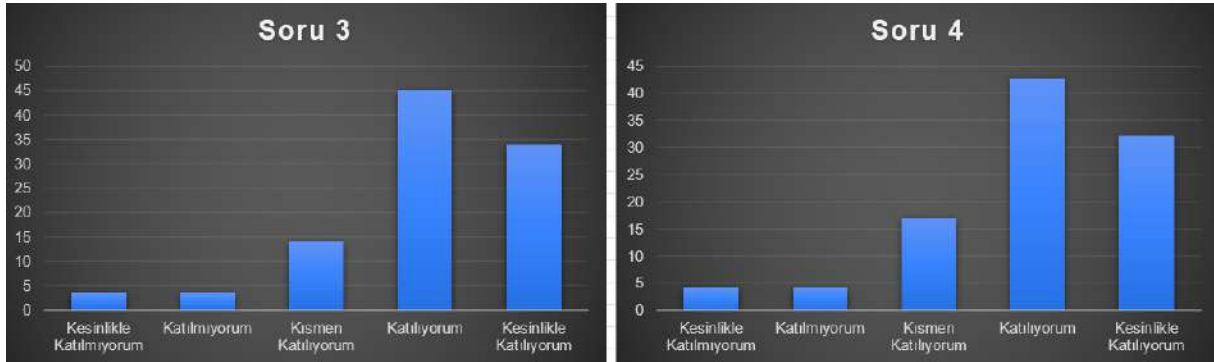
Dış paydaşların ortalama memnuniyet düzeyi 3,87 olarak belirlenirken, katılımcıların özellikle belirli maddelere daha düşük oranda (3,62 düzeyinde) katıldıkları görülmüştür.

2.2. Maddele ilişkin katılım düzeylerinin frekans dağılımları

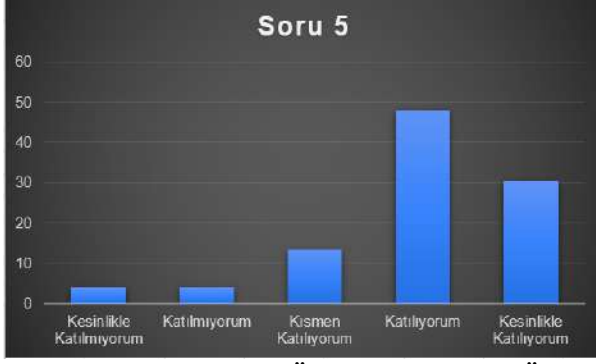
Dış paydaşların maddele ilişkin frekans dağılımları Şekil 2 - Şekil 17 arasında verilmiştir.



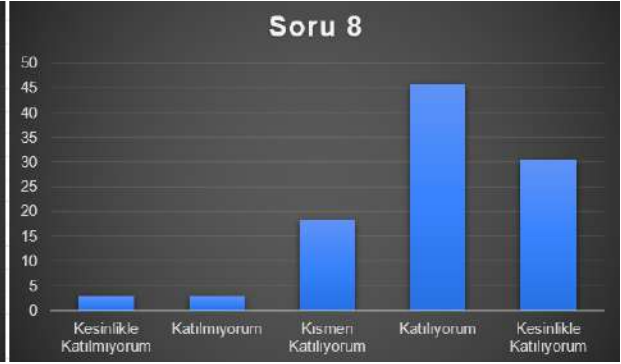
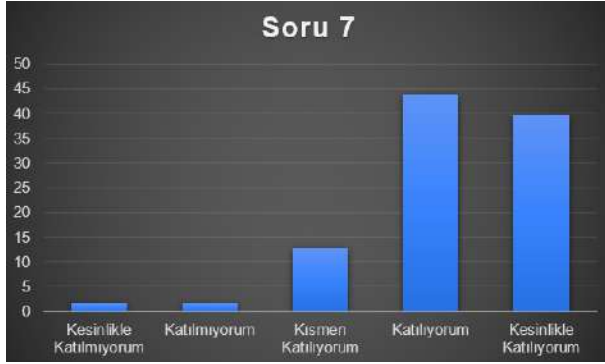
Şekil 2. “Soru 1. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının beklentilerine önem verir.” ve “Soru 2. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi kurumsal kimliği ile bölgesinde saygın bir konuma sahiptir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



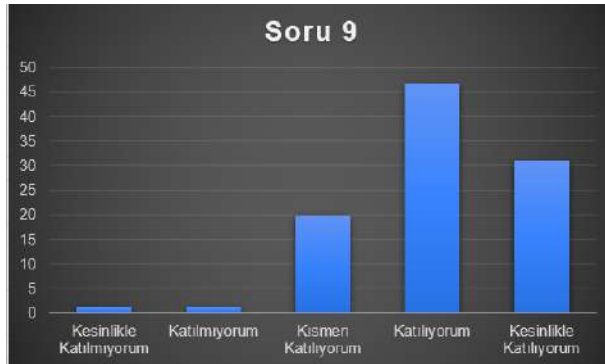
Şekil 3. “Soru 3. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sürdürülebilir gelişim ve büyüme süreçlerinde başarılıdır.” ve “Soru 4. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi etkili ve kalıcı iletişim kurulabilen bir kurumdur.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 4. “Soru 5.Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi girişimci bir vizyona sahiptir.” ve “Soru 6. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi yenilikçi ve gelişime açık bir üniversite olarak faaliyet gösterir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



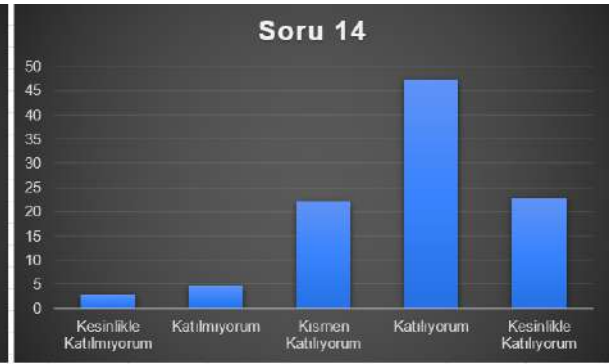
Şekil 5. “Soru 7. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi paydaşları ile iş birliği için açık ve istekli bir tutum sergiler.” ve “Soru 8. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarıyla etkin bir rol oynar.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 6. “Soru 9. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal iletişim birimi etkindir.” ve “Soru 10. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 7. “Soru 11. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için gerekli fiziksel imkanlara sahiptir.” ve “Soru 12. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için yeterli sayıda öğretim elemanına sahiptir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



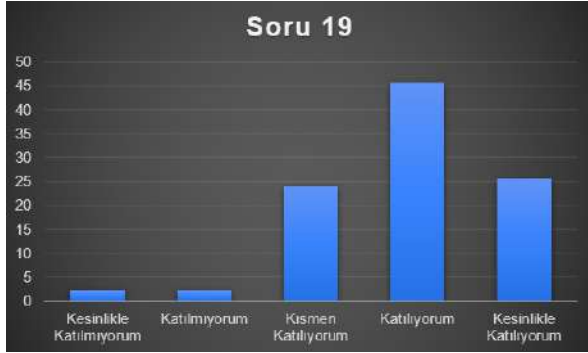
Şekil 8. “Soru 13. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.” ve “Soru 14. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarının akademik bilgi birikimi ve mesleki becerileri yeterli düzeydedir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 9. “Soru 15. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları, başarılı bir kariyere sahiptir.” ve “Soru 16. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda başarılı ve yetenekli öğrencilerin tercih ettiği bir eğitim kurumudur.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 10. “Soru 17. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni üniversite tercihiinde bulunacak adaylara tavsiye ederim.” ve “Soru 18. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, danışmanlık hizmetleri konusunda destek sunmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

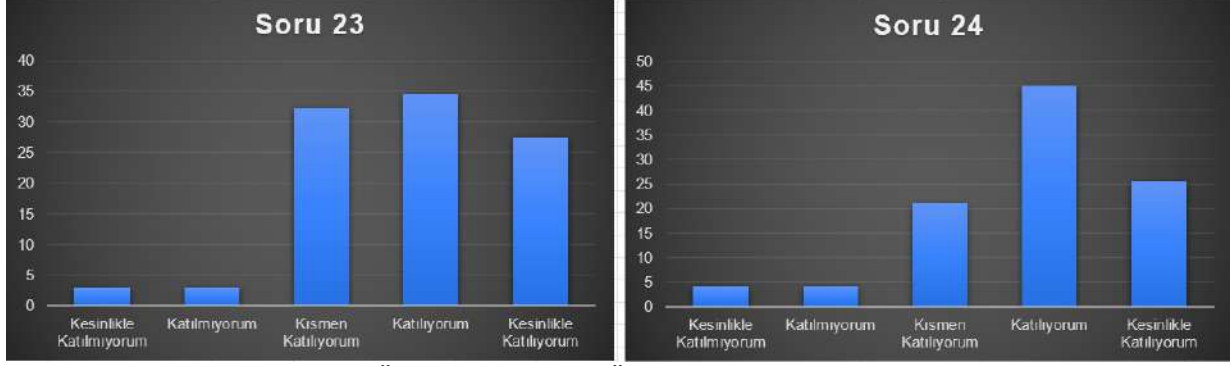


Şekil 11. “Soru 19. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütebilecek yetkinliğe ve alanlarında uzmanlığa sahiptir.” ve “Soru 20. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

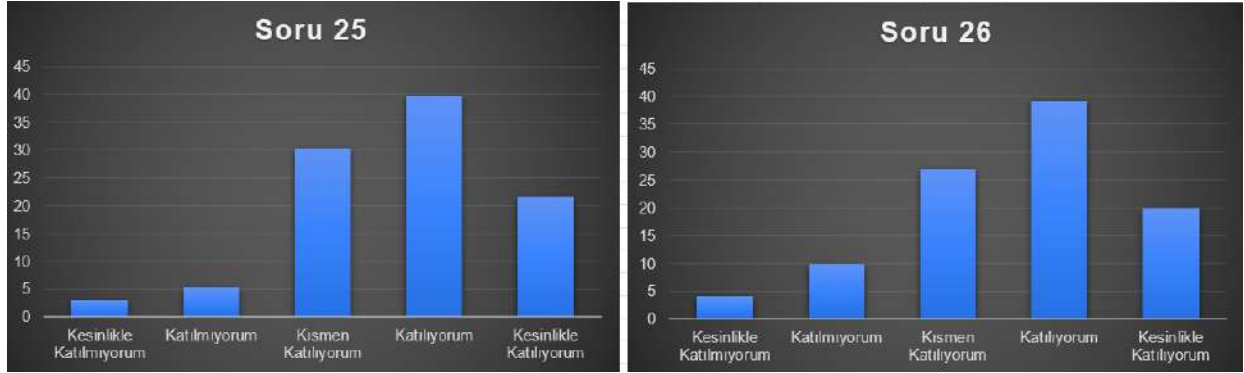


Şekil 12. “Soru 21. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin yürüttüğü araştırma ve geliştirme çalışmaları bilim dünyasına değerli katkılar sunmaktadır.” ve “Soru 22. Niğde Ömer Halisdemir

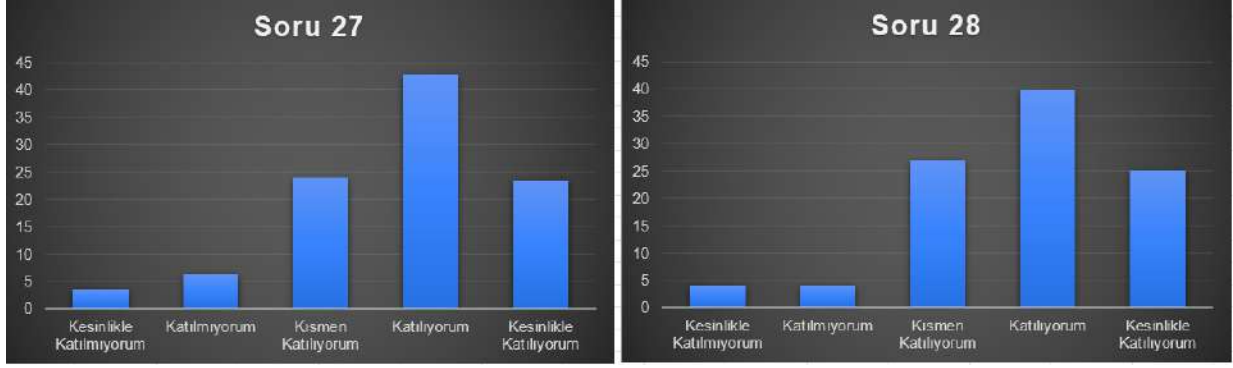
Üniversitesi'nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetleri yeterli olanaklara sahiptir.” ile ilgili cevapların dağılımı frekans (%).



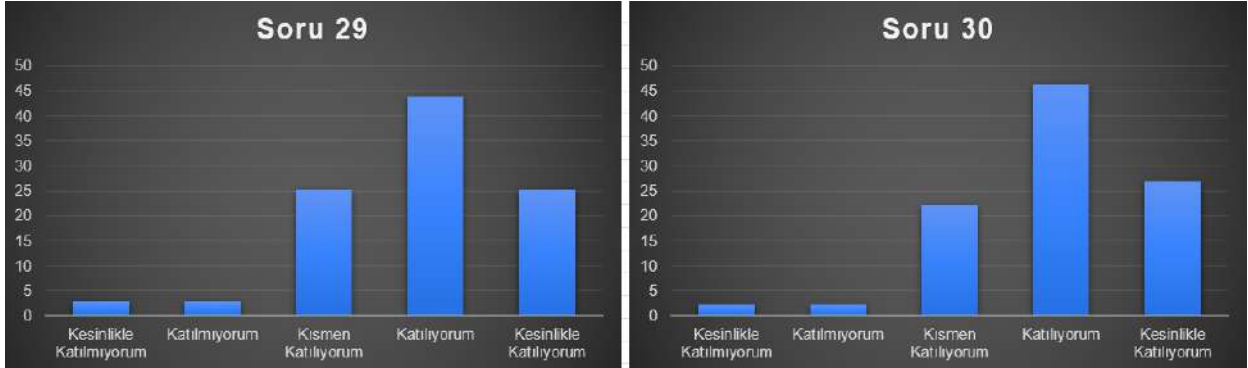
Şekil 13. “Soru 23. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sanayi ile iş birliği çalışmaları araştırma ve geliştirme projelerinin etkin bir biçimde yürütülmesini sağlar” ve “Soru 24. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal hayatın sosyal ve kültürel yönlerine yeterli katkılar sunmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 14. “Soru 25. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sağladığı sağlık hizmetleri verimli ve etkili bir şekilde yürütülmektedir.” ve “Soru 26. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin spor tesisleri ve imkanları, toplumun beklentilerini karşılamaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 15. “Soru 27. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile topluma fayda sunmaktadır.” ve “Soru 28. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sivil toplum örgütleriyle yeterli düzeyde iş birliği yapmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 16. “Soru 29. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal yarar konusundaki farkındalığı ve bilgiyi arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.” ve “Soru 30. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi çevreye duyarlı ve doğayla uyumlu bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 17. “Soru 31. NOHU ile gerçekleştirdiğiniz iş birliklerinden genel olarak memnuniyetiniz nedir?” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

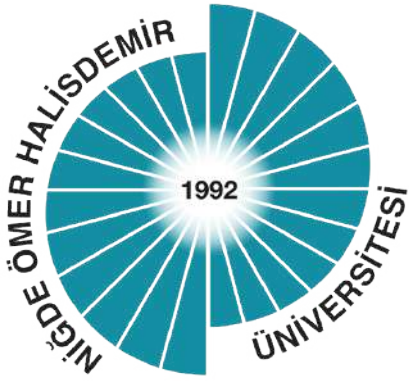
Ankette verilen 31 maddeye ilişkin frekans dağılımları incelendiğinde, dış paydaşların 27 maddeye %60'ın üzerinde “Katılıyorum” düzeyinde yanıtlar verdiği görülürken, 4 madde içinse %54,38-%59,06 aralığında “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verdiği görülmüştür. Bu veriler neticesinde dış paydaşların üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin olumlu yönde olduğunu göstermektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketten elde edilen sonuçlara göre;

- 1) Dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu (3,87 düzeyinde),
- 2) Katılımcıların büyük çoğunluğunun üniversite ile daha önce bir eğitim programı ilişkisi olmadığı,
- 3) Lisans mezunu katılımcı oranının en yüksek olduğu görülmüştür.

Bu doğrultuda “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verilen maddelere ilişkin konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır. Ayrıca iyileştirme önerilerinin geliştirilmesinde daha detaylı olarak analizler yapılması ve memnuniyet düzeylerinin irdelenerek hedef kitleye uygun stratejilerin geliştirilmesi yararlı olacaktır.



İŞVEREN MEZUN DEĞERLENDİRME ANKETİ RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Birimi

Şubat 2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, işverenlerin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanlara yönelik değerlendirmelerini içeren ve 2024 yılını temel alan anket uygulamasının sonuçlarını ele almaktadır. Elektronik ortamda uygulanan ankette işverenlere iş yeri tipleri (kamu veya özel), sektörleri (iş kolları), iş yerindeki pozisyonları, iş yerindeki hizmet süreleri, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni daha önce ziyaret edip etmedikleri ve Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanlarla ilgili sorular sorulmuştur. Mezunlarla ilgili değerlendirme yapmaları için 17 maddelik soru formu hazırlanmıştır. Bu sorular mezunların mesleki yeterlikleri, iletişim becerileri, ekip çalışmasına yatkınlıkları, girişimcilik becerileri, ahlaki/etik ilkelere ve mesleğinin gerektirdiği sorumluluk becerilerine sahiplik durumları gibi iş dünyasında ihtiyaç duyabilecekleri özellikleri karşılama düzeylerine yönelik olmuştur. Bunların yanı sıra işverenlerin genel anlamda mezunlardan memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri de istenmiştir. Anket sonuçları sayı/frekans, yüzdelik ve bazı sonuçlar puan ortalamasını da içerecek şekilde değerlendirilmiştir.

ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcıların İş Alanlarına Dair Bilgileri

Ankete 27'si kamu (% 54), 23'ü özel (% 46) olmak üzere toplam 50 kişi katılım göstermiştir. Çoğunluğun (% 54) kamu sektöründen katılım gösterdiği ankette sektörel dağılım Tablo 1'de verilmiştir. Buna göre en yüksek katılım eğitim alanındadır. İkinci sırada bankacılık- finans ve otomotiv, üçüncü sırada hukuk, dördüncü sırada tarım-hayvancılık ve lojistik ile diğer sektör alanlarındaki işverenler yer almıştır. Reklamcılık, bilgisayar-bilişim, enerji, kültür-turizm ve madencilik gibi çeşitlilik arz eden diğer sektörlerden de işverenler katılım göstermiştir.

Tablo 1. Katılımcı İşverenlerin Sektörlere Göre Dağılımı

Sektör	Sayı	%
Bankacılık-Finans	6	12,0
Bilgisayar-Bilişim	1	2,0
Eğitim	17	34,0
Enerji	1	2,0
Fotoğrafçılık	1	2,0
Güvenlik	1	2,0
Hukuk	5	10,0
İnşaat	1	2,0
Kültür-Turizm	1	2,0
Lojistik	3	6,0
Madencilik	1	2,0
Otomotiv	6	12,0
Reklamcılık	2	4,0
Tarım-hayvancılık	4	8,0
Toplam	50	100

Katılımcıların iş yerlerindeki pozisyonlarına dair bulgulara (Tablo 2) en yüksek oran idari çalışan seçeneğindedir (% 46). İkinci sırada teknik çalışan (% 24), üçüncü sırada ise yönetim kurulu başkanı (% 10), dördüncü sırada şef (% 8) yer almıştır.

Tablo 2. İşveren Anketi Katılımcılarının İş Yerlerindeki Pozisyonlarının Dağılımı

Katılımcılarının İş Yerlerindeki Pozisyonları	Sayı	Yüzde (%)
Belirtilmemiş	3	6,0
İdari Çalışan	23	46,0
Müdür	3	6,0
Şef	4	8,0
Teknik Çalışan	12	24,0
Yönetim Kurulu Başkanı	5	10,0
Toplam	50	100,0

Ankete katılım gösterenlerin iş yerlerindeki toplam çalışma sürelerine bakıldığında (Tablo 3), 5 yıldan az seçeneğini işaretleyenlerin çoğunluğu (%70) oluşturduğu görülmektedir. İkinci sırada süreyi belirtmeyenler ve üçüncü sırada ise 16-20 yıl arası ile 6-10 yıl arasını belirtenler yer almıştır.

Tablo 3. Katılımcıların Çalışma Süreleri

Çalışma Süresi	Sayı	Yüzde (%)
Belirtilmemiş	5	10,0
11-15 arası	2	4,0
16-20 arası	3	6,0
20 yıldan fazla	2	4,0
5 yıldan az	35	70,0
6-10 arası	3	6,0
Genel Toplam	50	100,00

İşveren anketi katılımcılarından 40 kişi (% 80) daha önce Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni ziyaret ettiğini, 10'u (% 20) ise ziyaret etmediğini belirtmiştir.

2. Katılımcı İşverenlerin Mezunlarla İlgili Görüşleri

Katılımcılara Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanların meslek yeterlilikleri, iletişim becerileri, ekip çalışmasına yatkınlıkları, girişimcilik becerileri, ahlaki/etik ilkelere ve mesleğinin gerektirdiği sorumluluk becerilerine sahiplik durumları gibi iş dünyasında ihtiyaç duyabilecekleri özellikleri karşılama düzeylerine dair sorular sorulmuştur. Mezunların bu yöndeki niteliklerine dair katılımcıların katılım düzeyleri yüzdelik olarak Tablo 4'te verilmiştir. Buna göre,

işverenler, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarının meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahip olduklarına yönelik görüşe % 42 oranında katılmamakta, % 26 oranında kısmen katılmakta, % 24 oranında ise katılmaktadır. Meslekleriyle ilgili pratik bilgiye sahiplik, mesleki teknolojiyi kullanma becerisi, insanlarla iletişim kurma becerisi, yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiplik, ekip çalışmasına yatkınlık, yeterli özgüvene sahiplik, girişimcilik becerisine sahiplik, sorumluluk duygusuna sahiplik konusunda da benzer oranlar ortaya çıkmıştır. Ahlaki/etik ilkelere sahiplik ve çalıştıkları kurumu temsil etme kabiliyeti konusunda ise olumsuz görüşlerin oranı diğer görüşlere göre kısmen daha yüksektir (toplamda % 46). Mezunların çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirmesi, iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliklere sahiplik ve iş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiplik konularında birbirine yakınlar oranlarda kısmen olumlu yönde bir eğilimin ortaya çıktığı görülmektedir. Ayrıca katılımcıların önemli bölümü (% 34 katıldığını, % 22 kısmen katıldığını belirtmiştir) mezunları işyerlerinde stajyer veya sürekli çalışan olarak görmek istediğini belirtmiştir.

Tablo 4. İşverenlerin Mezunlarla İlgili Değerlendirmeleri

<i>Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları,</i>	Katılım Düzeyi (%)				
	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
1.Meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiptir.	24,0	18,0	26,0	8,0	24,0
2.Meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir	28,0	14,0	24,0	10,0	24,0
3.Mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir	26,0	18,0	24,0	8,0	24,0
4.İnsanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir	26,0	16,0	22,0	10,0	26,0
5.Yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir	26,0	16,0	24,0	6,0	28,0
6.Yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir	26,0	16,0	20,0	16,0	22,0
7.Ekip çalışmasına yatkındır	26,0	18,0	20,0	12,0	24,0
8. Yeterli özgüvene sahiptir	26,0	16,0	22,0	12,0	24,0
9.Girişimcilik becerisine sahiptir	26,0	18,0	20,0	12,0	24,0
10.Ahlaki/etik ilkelere sahiptir	30,0	16,0	20,0	12,0	22,0
11.Sorumluluk duygusuna sahiptir	28,0	16,0	22,0	8,0	26,0
12. Çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetleri vardır	30,0	16,0	22,0	8,0	24,0
13.Çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir	26,0	16,0	24,0	8,0	26,0
14.İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir	26,0	18,0	22,0	10,0	24,0
15.İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir	28,0	16,0	22,0	10,0	24,0
16.İşyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim	28,0	16,0	22,0	10,0	24,0
17. İş yerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim	28,0	16,0	22,0	10,0	24,0

Tablo 5’te mezunlarla ilgili görüşler konusunda anket puan ortalamaları sunulmuştur. En yüksek oranlar insanlarla iletişim kurma becerisine sahiplik, yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiplik ve

meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiplik konularındadır. En düşük oranlar ise ahlaki/etik ilkelere sahiplik ve çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetleriyle ilgili konulardadır.

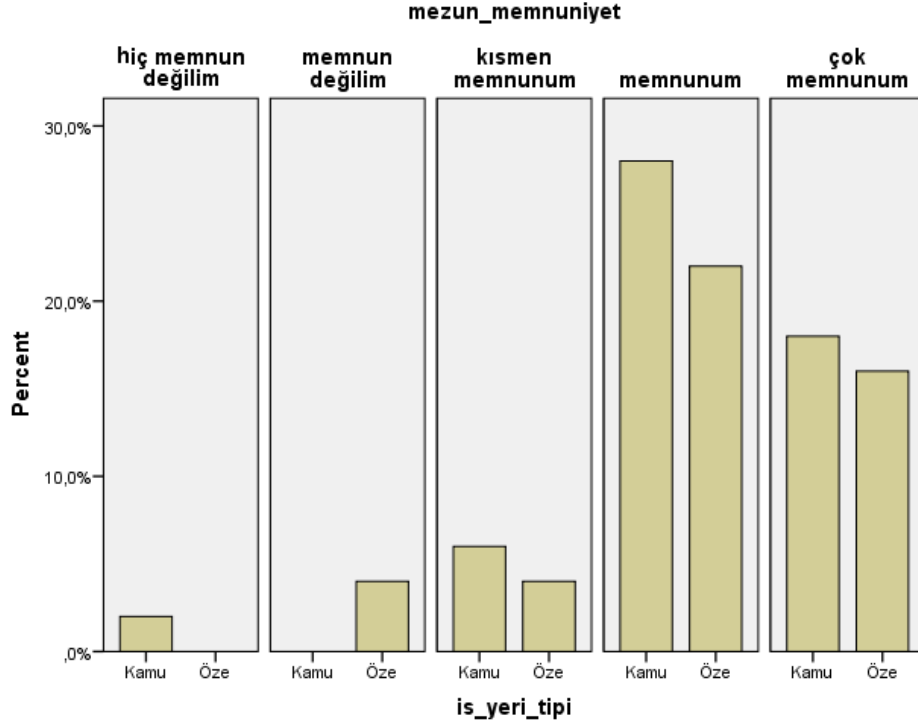
Tablo 5. Anket Maddeleri ve Ortalama Puanları

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Mezunlarıyla İlgili Anket Maddeleri	Ortalama Puan
1.Meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiptir.	2,90
2.Meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir	2,88
3.Mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir	2,86
4.İnsanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir	2,94
5.Yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir	2,94
6.Yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir	2,92
7.Ekip çalışmasına yatkındır	2,90
8. Yeterli özgüvene sahiptir	2,92
9.Girişimcilik becerisine sahiptir	2,90
10.Ahlaki/etik ilkelere sahiptir	2,80
11.Sorumluluk duygusuna sahiptir	2,88
12. Çalıştıkları Kurumu temsil kabiliyetleri vardır	2,80
13.Çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir	2,92
14.İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir	2,88
15.İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir	2,86
16.İşyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim	2,86
17. İş yerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim	2,86

Katılımcılar, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi öğrencilerinden/mezunlarından genel olarak ne derece memnun olduklarına yönelik soruya ağırlıklı olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir. Tablo 6’da iş yeri tipine göre memnuniyet düzeyleri verilmiştir ve gerek kamuda ve gerekse özelde memnuniyetin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Keza Şekil 1’de de iş yerlerine göre katılımcıların memnuniyet oranları yüzdelik olarak verilmiştir. Kısmen de olsa kamuda çalışanların ortalama memnuniyeti özelde çalışanlara göre daha yüksek çıkmıştır.

Tablo 6. İş Yeri Tipine Göre Mezunlardan Memnuniyet

İş Yeri Tipi	Sayı	Memnuniyet puanı ortalamaları
Kamu	27	4,11
Özel	23	4,09



Şekil 1. İş Yeri Tipine Göre Mezunlardan Memnuniyet Oranı

Sektörler bazında mezunlardan memnuniyet genel olarak yüksek düzeyde çıkmıştır ancak bazı sektörlerde düşük memnuniyetler de vardır (Tablo 7). En düşük oran güvenlik, reklamcılık ve kültür-turizm alanlarındadır. En yüksek memnuniyet puan ortalaması ise enerji, hukuk, otomotiv ve eğitim alanlarındadır. Tablo 8’de ise sektörlerle göre dağılımın memnuniyet oranları yüzdelik olarak sunulmuştur. En yüksek memnuniyet enerji ve madencilik sektöründedir.

Tablo 7. Sektörlere Göre Mezunlardan Memnuniyet

Sektörler	Memnuniyet puanı ortalamaları
Finans-Bankacılık	4,17
Bilgisayar-Bilişim	4,00
Eğitim	4,29
Enerji	5,00
Fotoğrafçılık	4,00
Güvenlik	1,00
Hukuk	4,60
İnşaat	4,00
Kültür-Turizm	3,00
Lojistik	3,67
Madencilik	5,00
Otomotiv	4,50
Reklamcılık	2,00

Tarım ve Hayvancılık	4,00
Toplam	4,10

Tablo 8. Sektörlere Göre Memnuniyet Düzeylerinin Yüzdelik Dağılımı

	Memnuniyet Düzeyi (%)					
Sektör	Hiç memnun değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Çok memnunum	Genel Toplam
Finans-Bankacılık	-	-	16,7	50,00	33,30	100,00
Bilgisayar-Bilişim	-	-	-	100,00	-	100,00
Eğitim	-	-	11,80	47,10	41,20	100,00
Enerji	-	-	-	-	100,00	100,00
Fotoğrafçılık	-	-	-	100,00	-	100,00
Güvenlik	100,00	-	-	-	-	100,00
Hukuk	-	-	-	40,00	60,00	100,00
İnşaat	-	-	-	100,00	-	100,00
Kültür-Turizm	-	-	100,00	-	-	100,00
Lojistic	-	-	33,30	66,7	-	100,00
Madencilik	-	-	-	-	100,00	100,00
Otomotiv	-	-	-	50,00	50,00	100,00
Reklamcılık	-	100,00	-	100,00	-	100,00
Tarım ve Hayvancılık	100,00	-	-	-	-	100,00
Genel Toplam	56,10	-	7,32	4,88	31,71	100,00

İş yerlerindeki pozisyonlara göre mezunlarla ilgili memnuniyet değerlendirmelerinde en yüksek memnuniyet müdür statüsündedir (Tablo 9). İdari çalışanlarda ve teknik çalışanlarda az da olsa memnuniyet olmadığını işaretleyenler olmuştur. Tablo 10'daki anket puan ortalamalarında pozisyonlara göre memnuniyet durumu daha belirgin bir şekilde ortaya konulmuştur. Müdürün yanı sıra iş pozisyonunu belirtmeyenlerin puan ortalaması yüksektir. İdari çalışan, yönetim kurulu başkanı, teknik çalışan ve şef yüksekten düşük seviyeye doğru bir sıralamada yer almaktadır.

Tablo 9. İş Yerindeki Pozisyona Göre Mezunlardan Memnuniyet

	Memnuniyet Düzeyi (%)					
Pozisyon	Hiç memnun değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Çok memnunum	Genel Toplam
Belirtilmemiş	-	-	-	66,70	33,3	100,00
İdari Çalışan	4,30	-	13,00	56,5	26,1	100,00
Müdür	-	-	-	-	100,00	100,00
Şef	-	-	25,00	-	75,00	100,00
Teknik Çalışan	-	16,70	8,3	58,3	16,7	100,00
Yönetim Kurulu Başkanı	-	-	-	60,00	40,00	100,00

Tablo 10. İş Yerindeki Pozisyona Göre Mezunlardan Memnuniyetin Puan Dağılımı

İş Yerindeki Pozisyon		
-----------------------	--	--

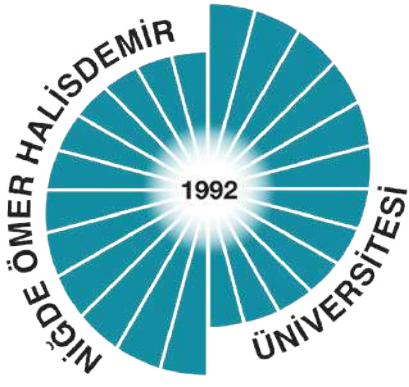
	Sayı	Anket Puan Ortalamaları
Belirtilmemiş	3	59,67
İdari Çalışan	23	53,26
Müdür	3	77,33
Şef	4	21,25
Teknik Çalışan	12	39,67
Yönetim Kurulu Başkanı	5	50,80
Toplam	50	61,9512

SONUÇ VE ÖNERİLER

İşverenlerin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olanlarla ilgili değerlendirmelerini içeren ankete 50 kişi katılım göstermiştir. Her ne kadar katılım düşük düzeyde kalmış olsa da mezunların çalışma hayatındaki konumlarına ve çalışma kültürlerine dair bilgiler vermesi açısından veriler son derece değerlidir. Genel olarak mezunlardan memnuniyet yüksektir. Bunların yanı sıra verilerden hareketle şu önerilerde bulunulabilir:

1. Anketlere katılım düşük seviyededir. Sektörlerin çeşitliliği dikkate alındığında bazılarında daha az katılımın olduğu görülmektedir. İstihdamın olmasına karşın az katılımın olduğu sektörlere yoğunlaşmak isabetli olacaktır.
2. Düşük düzeyde de olsa katılımcıların bir kısmı (%20) Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni hiç ziyaret etmediğini belirtmiştir. Bu oranın azaltılması ve dış paydaşların daha fazla ziyarette bulunmasını sağlayacak politikaların izlenmesi yararlı olacaktır. Tanıtım faaliyetlerinin yanı sıra üniversitedeki çeşitli etkinlikler çerçevesinde işverenlerin ilgisi artırılabilir ve iletişim kanalları güçlendirilebilir.
3. Eğitim, bankacılık-finance ve otomotiv sektörlerinden ankete katılım daha yüksek olmuştur. İş yerindeki pozisyonlara göre ise en yüksek katılım idari çalışanlarda ve teknik çalışanlarda olmuştur.
4. Ankete katılanlar mezunların mesleki yeterlilikleri, iletişim becerileri, ekip çalışması, ahlaki tutumları, girişimcilikleri, sorumluluk almaları gibi hususlarda değerlendirmelerde bulunmuşlardır ve çoğunlukla da memnuniyet eksenli sonuçlar ortaya koymuşlardır. Bunun yanı sıra ahlaki/etik ilkelere sahiplik ve çalıştıkları kurumu temsil etme kabiliyeti açısından görece olarak diğer seçeneklere göre daha az memnuniyet ortaya çıkmıştır. Dolayısıyla etik ilkelere uygun davranış kodlarının içselleştirilmesi ve kurum kültürünün geliştirilmesi konularında çalışmaların yapılması yararlı olacaktır.
5. Sektör bazında mezunlardan memnuniyet enerji, hukuk ve eğitim alanlarındadır. Düşük memnuniyet ise güvenlik, reklamcılık ile kültür-turizm alanlarındadır. Ortaya çıkan bu memnuniyetsizliğin yakından araştırılması ve sektördeki önerilerinin de dikkate alınarak politikaların geliştirilmesi isabetli olacaktır.
6. Sektörler bazındaki memnuniyetler ve memnuniyetsizlikler daha ayrıntılı araştırılarak elde edilen bilgilerin dış paydaş görüşü oluşturması çerçevesinde ortaya konulacak öneriler

eğitim-öğretim alanlarındaki değişiklere ve iyileştirmelere yol gösterici olabilir. Böylelikle güçlü yanların daha fazla yaygınlaştırılması, zayıf yanların da güçlendirilmesi hususunda yol haritalarının çizilmesi sağlanabilecektir.



Son 5 Akademik Yılda Mezun Olan Öğrencilere Yönelik Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

MEZUN ÖĞRENCİ ANKETİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Komisyonu

Şubat 2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinden son 5 akademik yılda mezun olan öğrencilerin üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 35 soru yöneltilmiştir. Katılımcıların anket maddelerine "[1] Kesinlikle katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde olmak üzere beş farklı kategoride cevap vermesi istenmiştir.

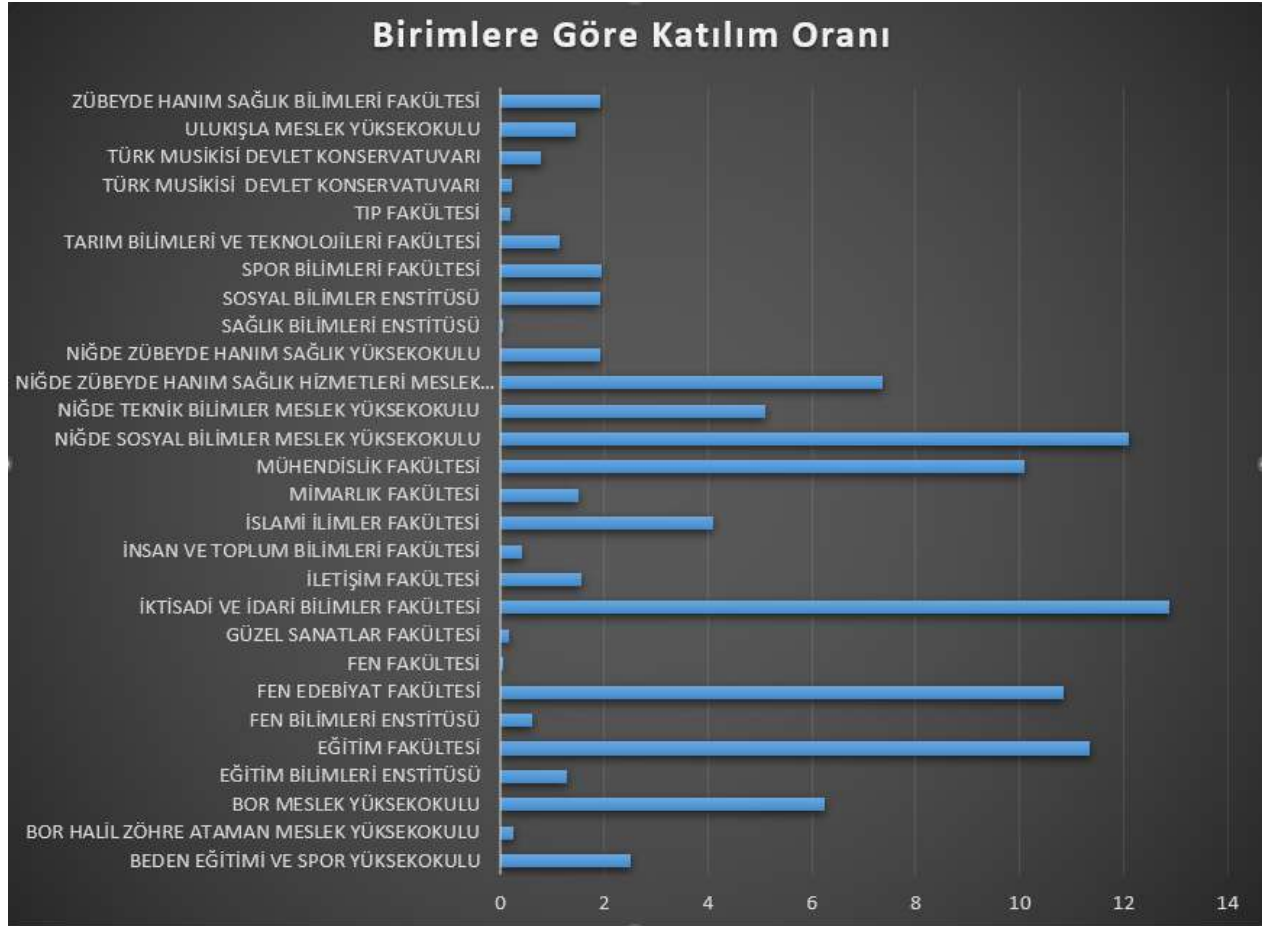
Veriler sonucunda her maddeye verilen yanıtların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Öğrencilerin memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla katılım düzeyleri her bir maddeye ilişkin incelenmiş ve katılım düzeyleri ortalama puanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca verilen yanıtların birim, cinsiyet ve yaş değişkenlerine göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

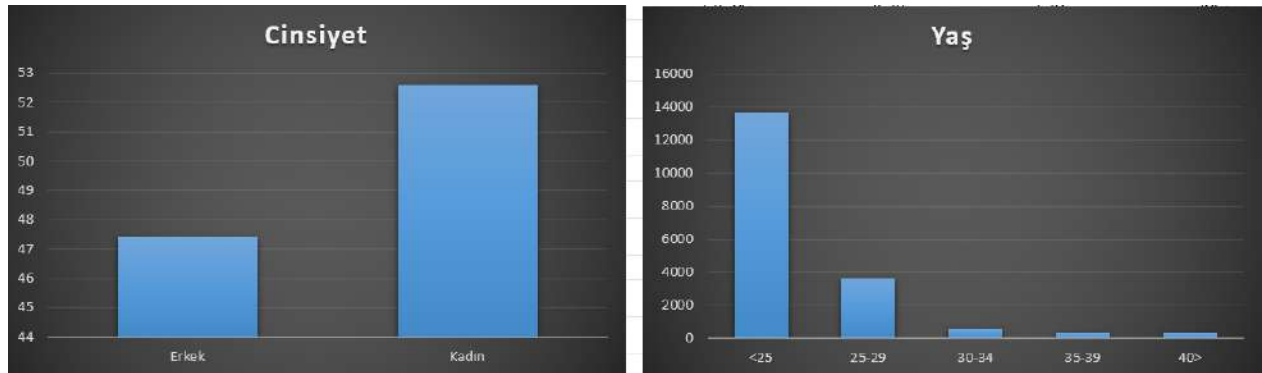
1. Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan öğrencilerin göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden son 5 akademik yılda mezun olan 18437 öğrenci katılım göstermiştir. Ankete katılan öğrencilerin mezun oldukları birime, cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 1 a), ve b)'de sunulmuştur.

Şekil 1'de anketi yanıtlayan öğrencilerin birimlere göre katılımında en yüksek katılım gösteren ilk üç birimin %12,88 ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, %12,10 ile Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve %11,34 ile Eğitim Fakültesi öğrencilerinden olduğu görülmektedir. Ankete katılan öğrencilerin %52,60'ının kadın, %47,40'ının ise erkek olduğu görülmüştür. Öğrencilerin %73,95'inin yaşının 25 altında iken, %19,68'inin 25 ile 29 yaş aralığında, %3,14'ünün 30 ile 34 yaş aralığında, %1,61'inin 35 ile 39 yaş aralığında ve %1,62'sinin ise 40 yaş üstü olduğu görülmüştür.



Şekil 1 a). Ankete katılan öğrencilerin birirlere göre dağılımları.



Şekil 1 b). Ankete katılan öğrencilerin cinsiyete ve yaşa göre dağılımları.

2. Anket Sonuçları

2.1. Maddelere ilişkin katılım düzeyleri

Katılımcıların maddelere verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile katılma düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir.

Çizelge 1. Maddelere verilen yanıtların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim;			
1.Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	4,14	1,09	Katılıyorum
2. Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	4,14	1,08	Katılıyorum
3. Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	4,07	1,15	Katılıyorum
4. Öz güven duygumu geliştirdi.	4,18	1,10	Katılıyorum
5. Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	4,17	1,08	Katılıyorum
6. Girişimcilik becerimi geliştirdi.	4,09	1,12	Katılıyorum
7. Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	4,06	1,15	Katılıyorum
8. İletişim kurma becerimi geliştirdi.	4,19	1,08	Katılıyorum
9. Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	4,22	1,06	Katılıyorum
10. Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	4,24	1,06	Katılıyorum
11. Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	4,23	1,07	Katılıyorum
12. Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	4,13	1,13	Katılıyorum
13. İş dünyası gereklerine uygundu.	4,04	1,16	Katılıyorum
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde yeterlidir.			
14. Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı	4,07	1,12	Katılıyorum
15. Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği	4,03	1,12	Katılıyorum
16. İnternet altyapısı	3,82	1,24	Katılıyorum
17. Dersliklerin altyapısı/donanımı	3,90	1,19	Katılıyorum
18. Laboratuvarların teknik donanımı	3,79	1,25	Katılıyorum
19. Kütüphane hizmetleri	4,10	1,13	Katılıyorum
20. Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar	3,80	1,26	Katılıyorum
21. Yerleşke içi ulaşım hizmetleri	4,06	1,17	Katılıyorum
22. Yemek hizmetleri	4,00	1,17	Katılıyorum
23. Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar	3,78	1,28	Katılıyorum
24. Kariyer Danışmanlık hizmetleri	3,74	1,29	Katılıyorum
25. kulüp faaliyetleri/etkinleri	3,78	1,27	Katılıyorum
26. Sosyo-kültürel etkinlikleri	3,78	1,28	Katılıyorum
27. Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler	3,97	1,17	Katılıyorum
28. Ders veren öğretim elemanlarının sayısı	4,05	1,14	Katılıyorum
29. Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri	4,10	1,12	Katılıyorum
30. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi	4,07	1,14	Katılıyorum
31. Memurların (öğrenci işleri. güvenlik vb.) verdiği hizmet	4,01	1,18	Katılıyorum

32. İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı	4,05	1,14	Katılıyorum
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi			
33. Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır	4,03	1,14	Katılıyorum
34. Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım	4,27	1,09	Katılıyorum
35. Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm	4,14	1,17	Katılıyorum
GENEL ORTALAMA	4.04	1,15	Katılıyorum

Mezun öğrencilerin ortalama memnuniyet düzeyi 4.04 olarak belirlenirken, katılımcıların sorulan tüm sorularda ve genel ortalama olarak “Katılıyorum” düzeyinde memnun oldukları görülmektedir.

2.2. Maddelere ilişkin katılım düzeylerinin frekans dağılımları

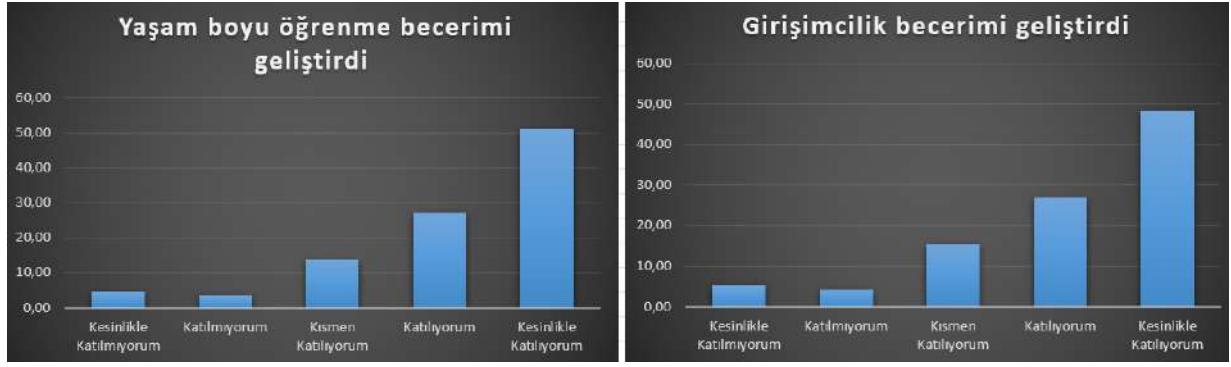
Öğrencilerin maddelere ilişkin frekans dağılımları Şekil 2-Şekil 19 arasında verilmiştir.



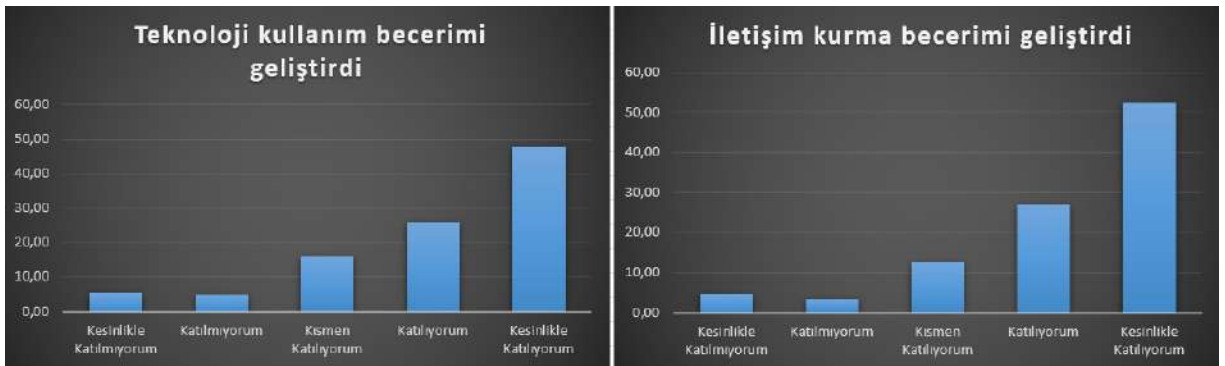
Şekil 2. “Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi” ve “Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



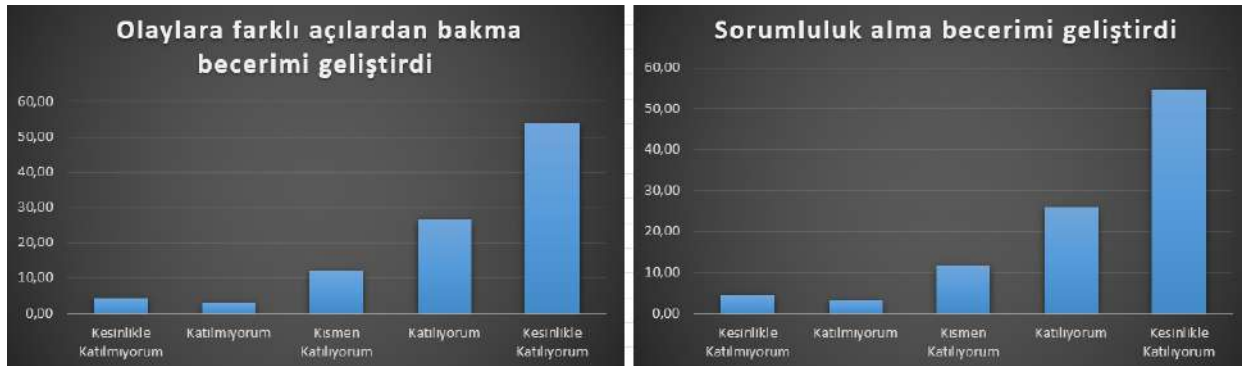
Şekil 3. “Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi” ve “Özgüven duygumu geliştirdi” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 4. “Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi” ve “Girişimcilik becerimi geliştirdi” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 5. “Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi” ve “İletişim kurma becerimi geliştirdi” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



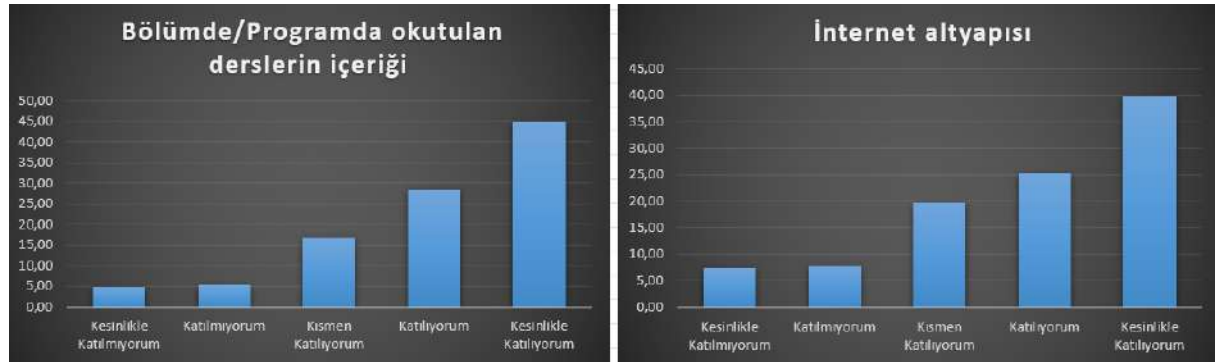
Şekil 6. “Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi” ve “Sorumluluk alma becerimi geliştirdi” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 7. “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı” ve “Alanımla ilgili mesleğe hazırladı” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 8. “İş dünyasının gereklerine uygundu” ve “Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 9. “Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği” ve “İnternet altyapısı” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 10. “Dersliklerin altyapısı/donanımı” ve “Laboratuvarların teknik donanımı” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



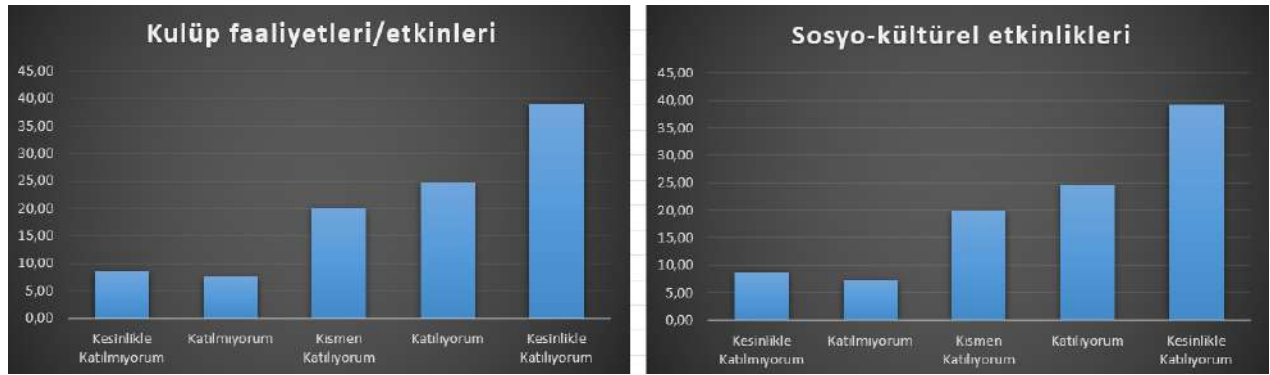
Şekil 11. “Kütüphane hizmetleri” ve “Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 12. “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri” ve “Yemek hizmetleri” ile ilgili cevapların dağılımı frekans (%).



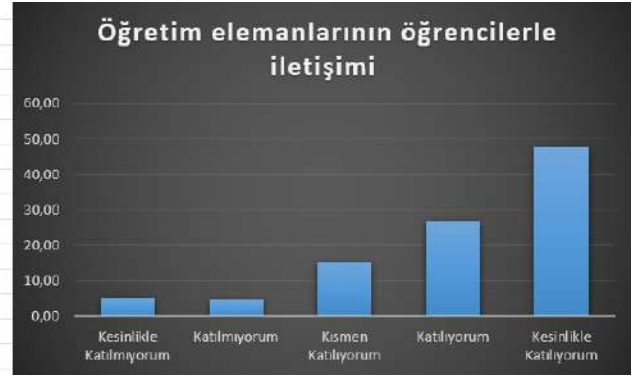
Şekil 13. “Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar” ve “Kariyer Danışmanlık hizmetleri” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 14. “Kulüp faaliyetleri/etkinlikler” ve “Sosyo-kültürel etkinlikler” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 15. “Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler” ve “Ders veren öğretim elemanlarının sayısı” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 16. “Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri” ve “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 17. “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet” ve “İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 18. “Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır” ve “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 19. “Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

Ankette verilen 35 maddeye ilişkin frekans dağılımları incelendiğinde, öğrencilerin 27 maddeye %70’in üzerinde “Katılıyorum” düzeyinde yanıtlar verdiği görülürken, 8 madde içinse %62,61-%68,22 aralığında “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verdiği görülmüştür. Bu veriler neticesinde mezun olan öğrencilerin üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin olumlu yönde olduğunu göstermektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketten elde edilen sonuçlara göre;

- 1) Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu (Ortalama: 4.04 düzeyinde),
- 2) Kadın öğrencilerin erkek öğrencilere oranla ankete katılım oranlarının daha yüksek olduğu,
- 3) 25 yaş altı mezun olan öğrencilerin diğer yaşlara oranla ankete katılımın yüksek olduğu belirlenmiştir.

Bu doğrultuda “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verilen maddelere ilişkin konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır. Ayrıca iyileştirme önerilerinin geliştirilmesinde her kategori için yaş gruplarına, cinsiyete ve mezun oldukları birime göre memnuniyet düzeylerinin irdelenerek hedef kitleye uygun stratejilerin geliştirilmesi yararlı olacaktır.



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

YÖNETİCİ PERFORMANS ANKETİ (AKADEMİK PERSONEL)

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki akademik personelin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde görev yapan yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

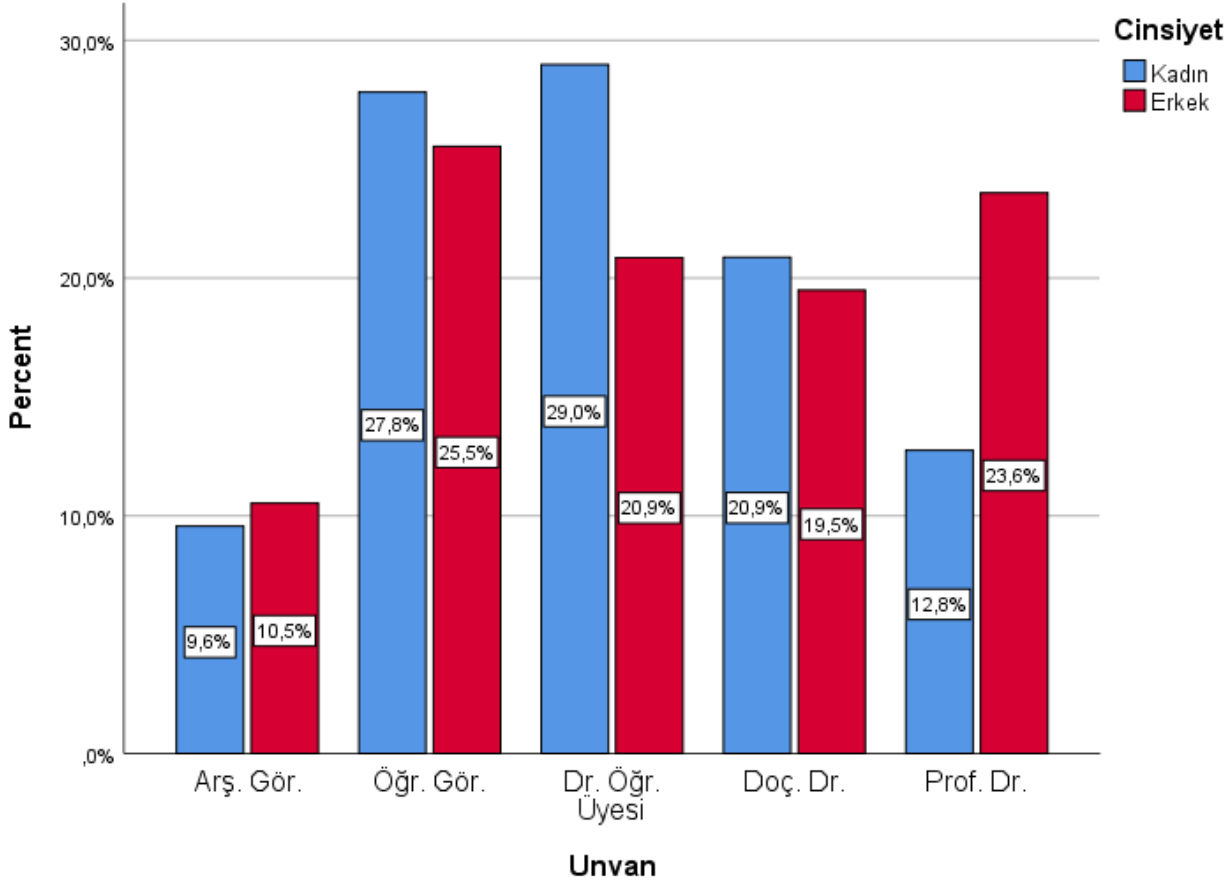
Üniversitemizde görev yapan yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde “Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı” ve “Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı” olmak üzere iki alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 42 sorudan oluşan ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kararsızım, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm personelin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan 873 akademik personel katılım sağlamıştır. Ankete katılan akademik personelin %39.9'u (348 kişi) kadın, %60.1'i (525 kişi) ise erkektir. Ankete katılan akademik personelin %10.0'u (87 kişi) araştırma görevlisi, %26,0'sı (227 kişi) öğretim görevlisi, %23.7'si (207 kişi) doktor öğretim üyesi, %19.7'si (172 kişi) doçent doktor ve %18.9'u (165 kişi) profesör unvanına sahip olduklarını belirtmişlerdir. Otuz altı kişi ise herhangi bir unvan belirmemiştir. Grafik 1'de akademik personel unvanlarının cinsiyete göre dağılımı (%) verilmiştir.



Grafik 1. Akademik personel unvanlarının cinsiyete göre dağılımı (%)

2. Anket Sonuçları

A. Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı

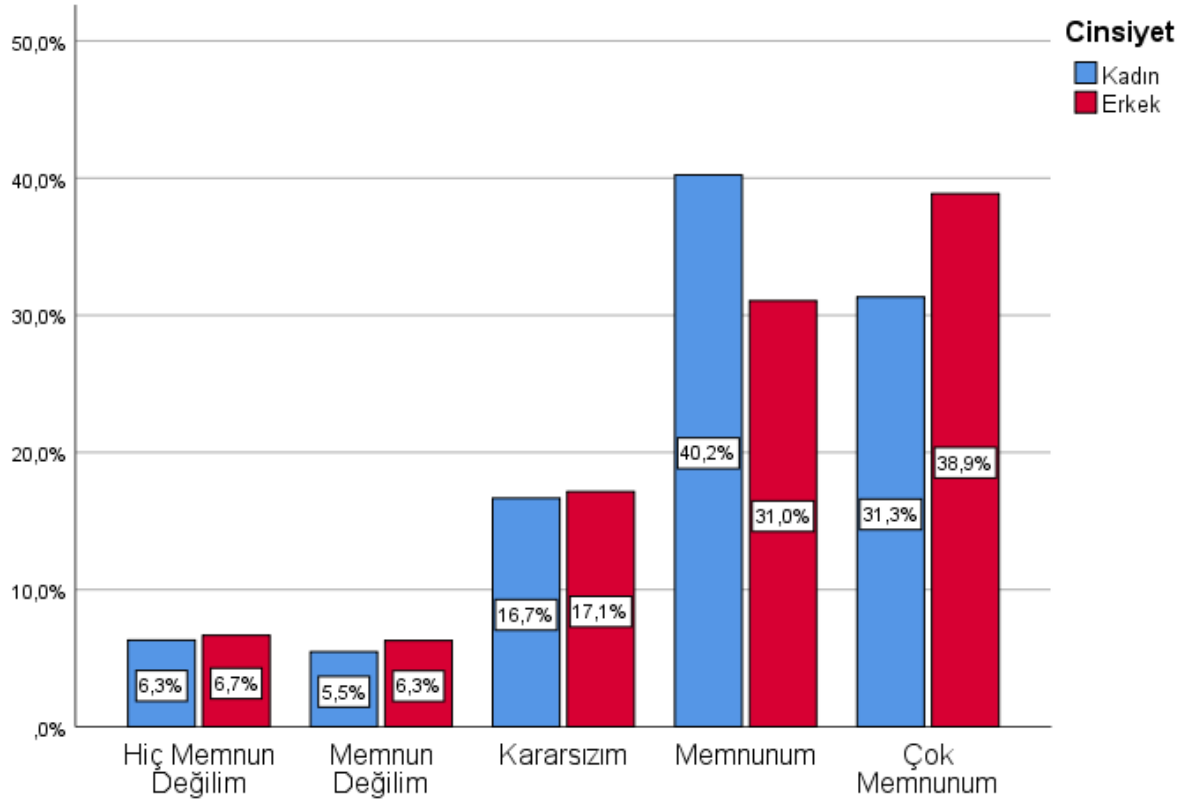
Katılımcıların Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,98 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,08 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,77 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden olduğu görülmektedir.

Çizelge 1. Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

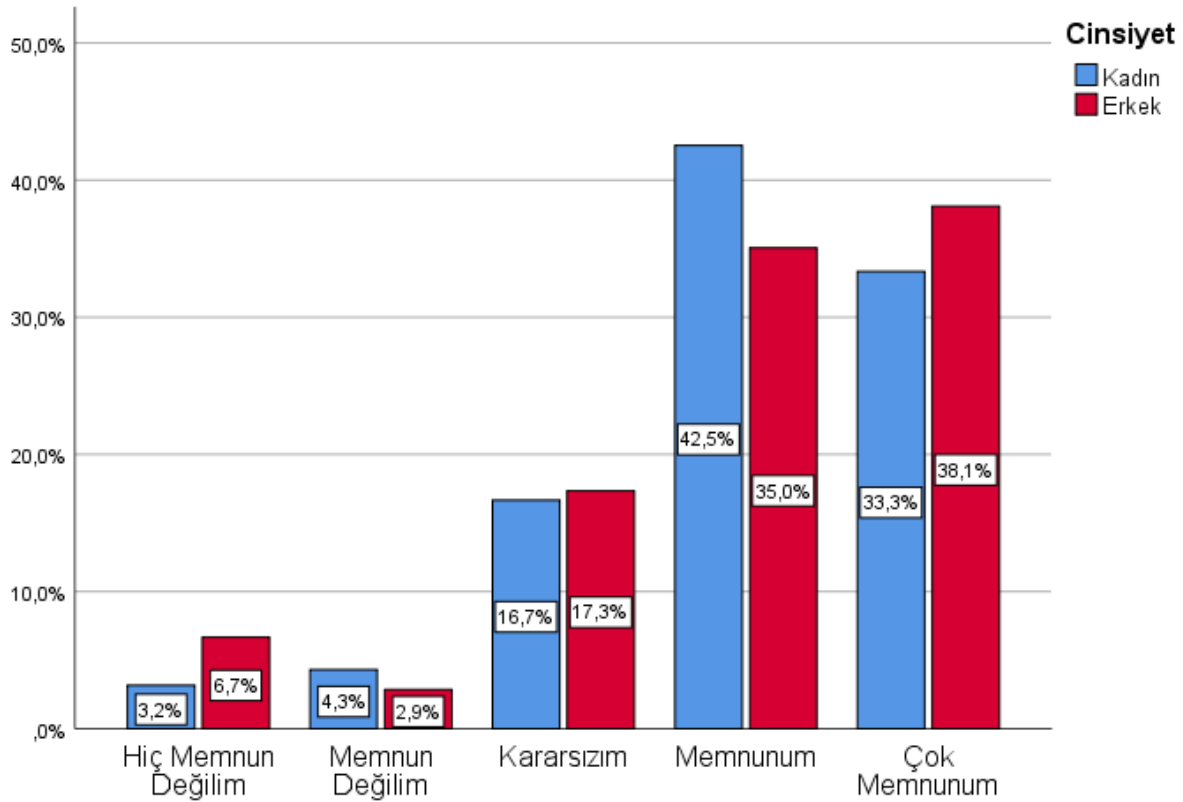
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilerin ulaşılabilirliğinden	3,87	1,16	Memnunum
2. Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından	3,96	1,07	Memnunum
3. Yöneticilerin adil olmasından	3,84	1,15	Memnunum
4. Yöneticilerin önerileri dikkate almasından	3,85	1,13	Memnunum
5. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından	3,92	1,09	Memnunum

6. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,99	1,04	Memnunum
7. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	3,97	1,04	Memnunum
8. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,95	1,08	Memnunum
9. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından	3,83	1,16	Memnunum
10. Yöneticilerin performansını takdir etmesinden	3,89	1,15	Memnunum
11. Yöneticilerin tutum ve davranışından	3,92	1,11	Memnunum
12. Yöneticilerle işimle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten	3,89	1,14	Memnunum
13. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden	3,90	1,11	Memnunum
14. Yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerimi almasından	3,81	1,19	Memnunum
15. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından	4,08	0,98	Memnunum
16. Yöneticilerin verimliliği artırmaya yönelik politikalarından	3,96	1,06	Memnunum
17. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından	3,94	1,09	Memnunum
18. Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından	3,99	1,04	Memnunum
19. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından	3,95	1,08	Memnunum
20. Yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan	3,98	1,10	Memnunum
21. İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden	3,77	1,21	Kararsızım
22. Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	3,89	1,13	Memnunum
23. Akademik atama ve yükseltme sürecine uyulmasından	3,87	1,17	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,91	1,15	Memnunum

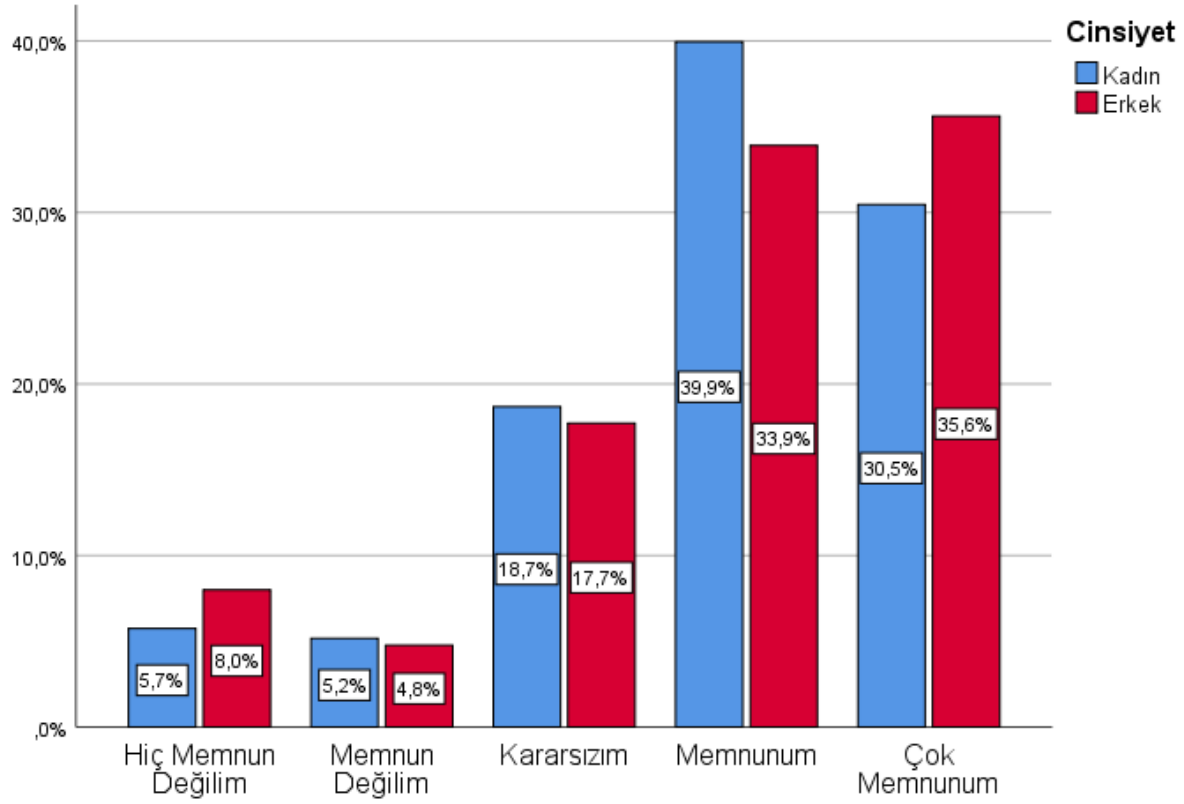
Katılımcıların “Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı” bölümünde her bir ifadeye katılım yüzdelerinin cinsiyete göre dağılımları aşağıda verilmiştir (Şekil1 – Şekil23).



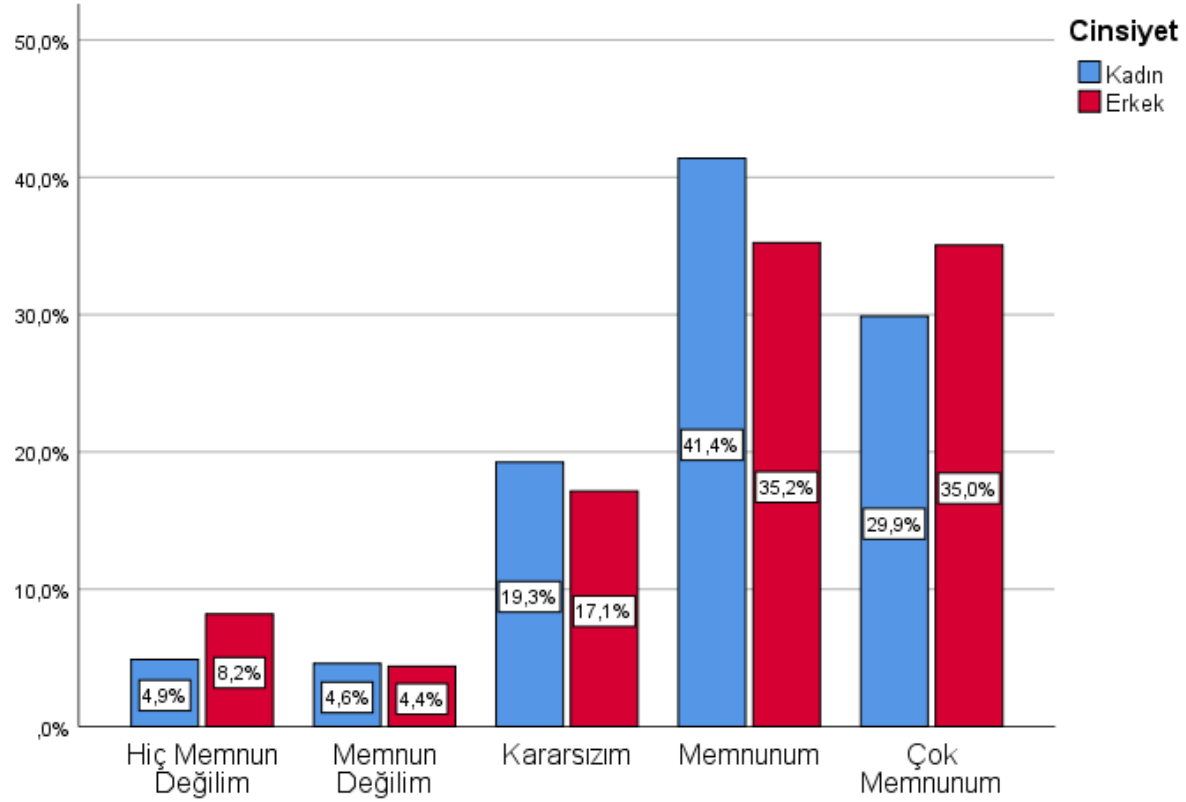
Şekil 1. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin ulaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



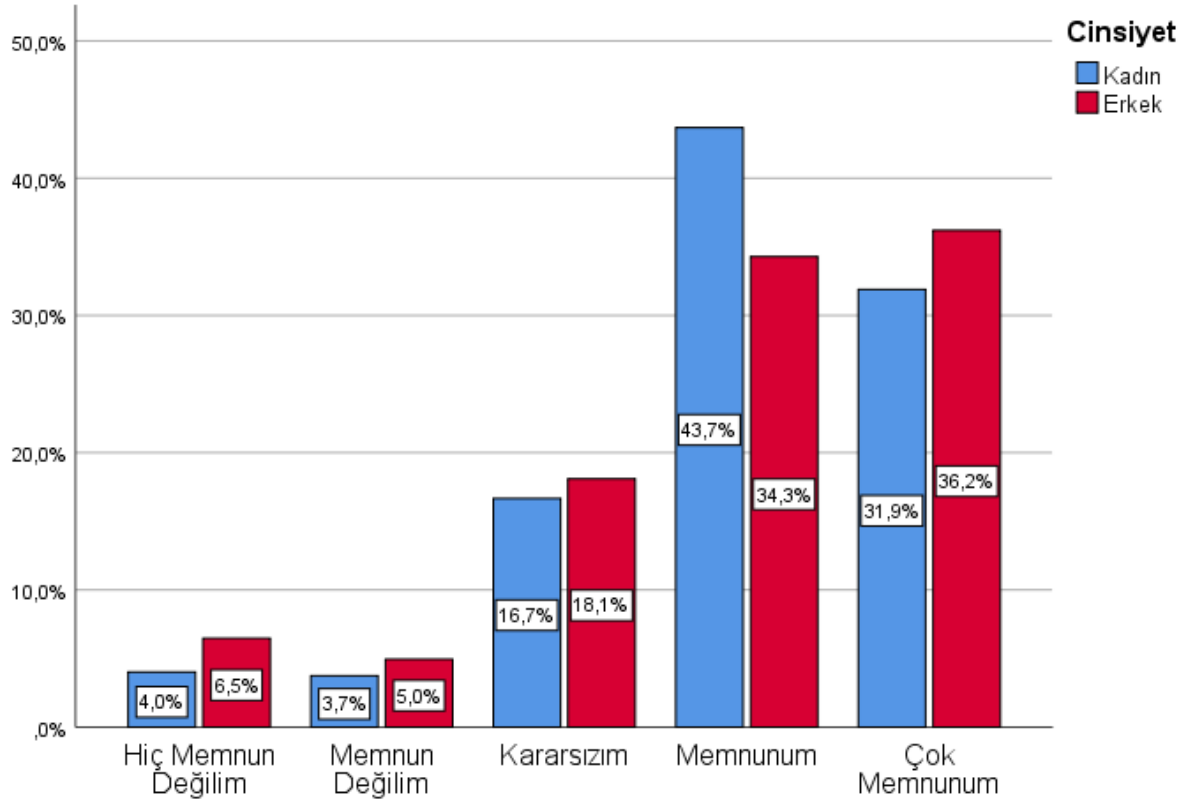
Şekil 2. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin vizyon sahibi olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



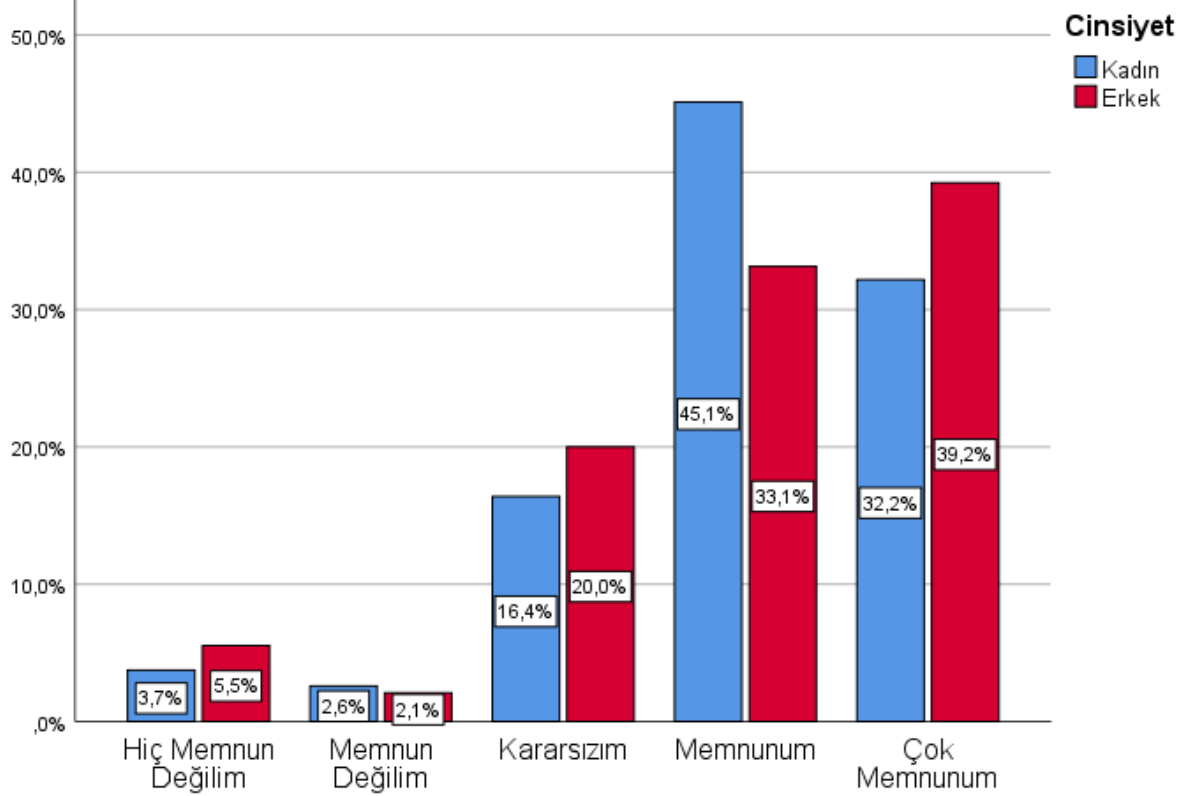
Şekil 3. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin adil olmasından memnuniyet düzeyleri (%)



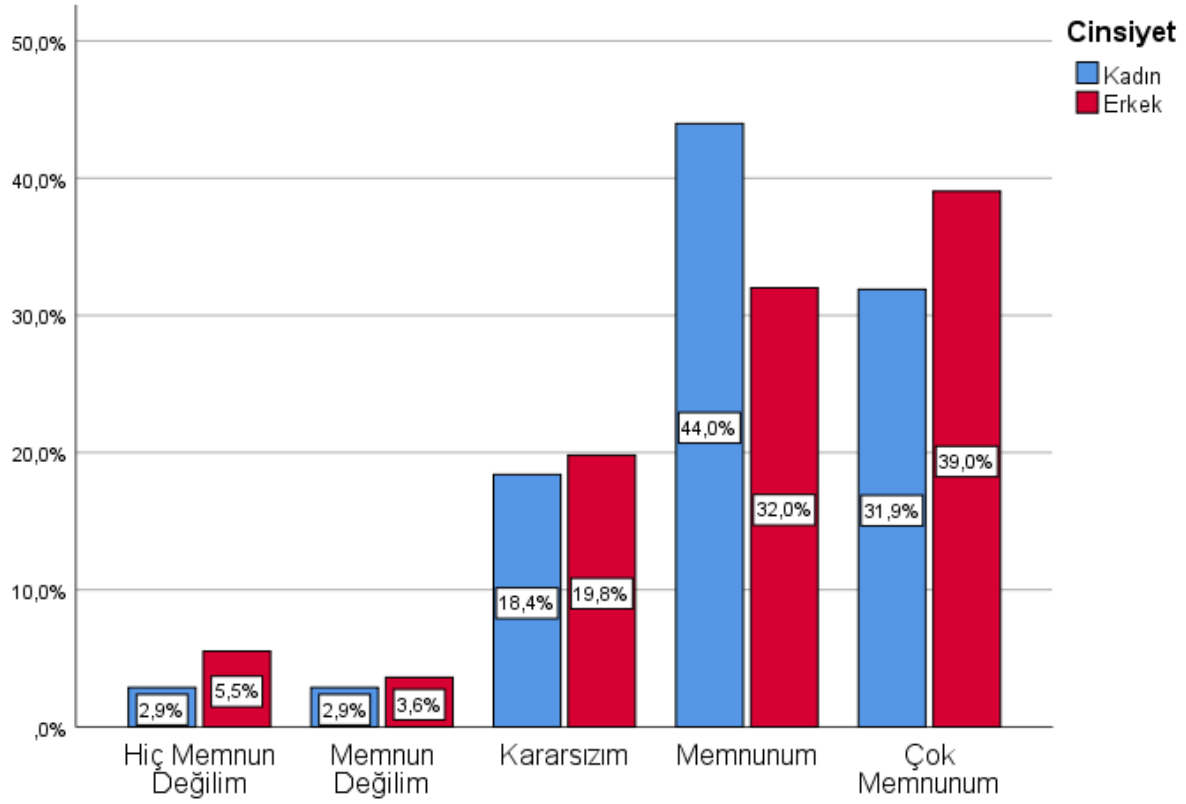
Şekil 4. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin önerileri dikkate almasından memnuniyet düzeyleri (%).



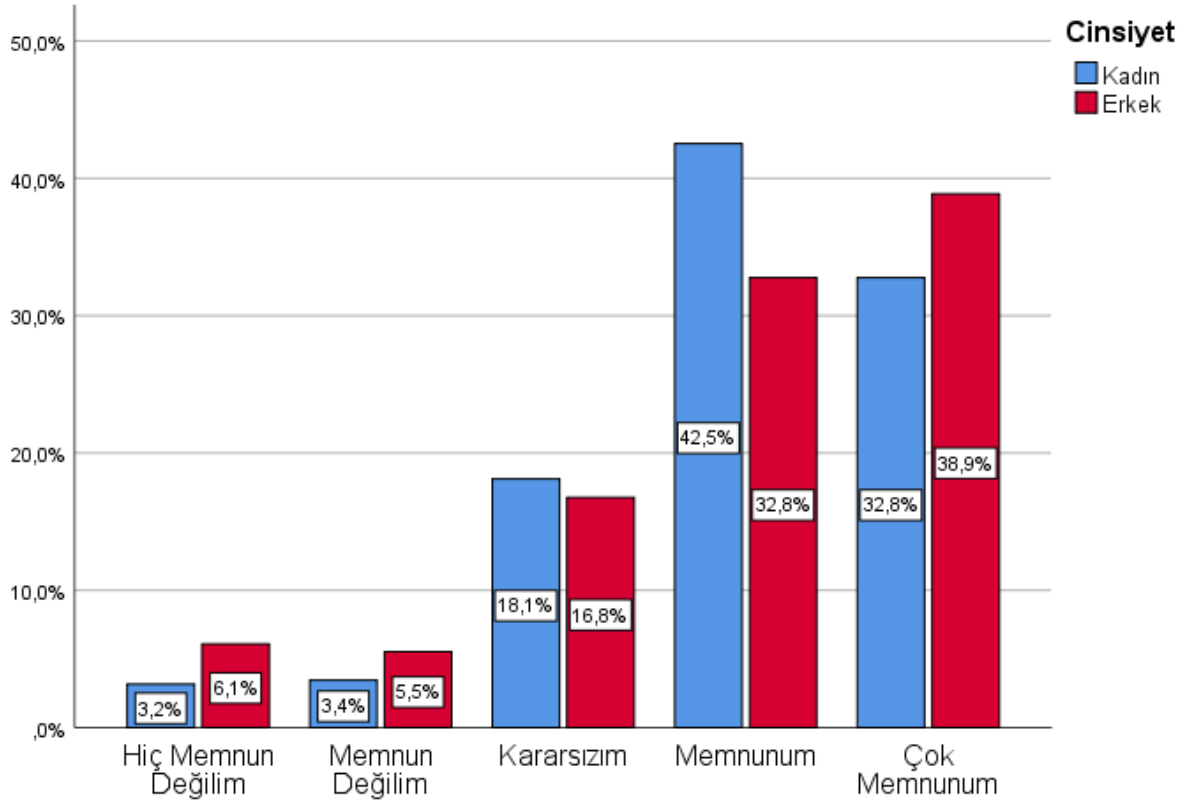
Şekil 5. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından memnuniyet düzeyleri (%)



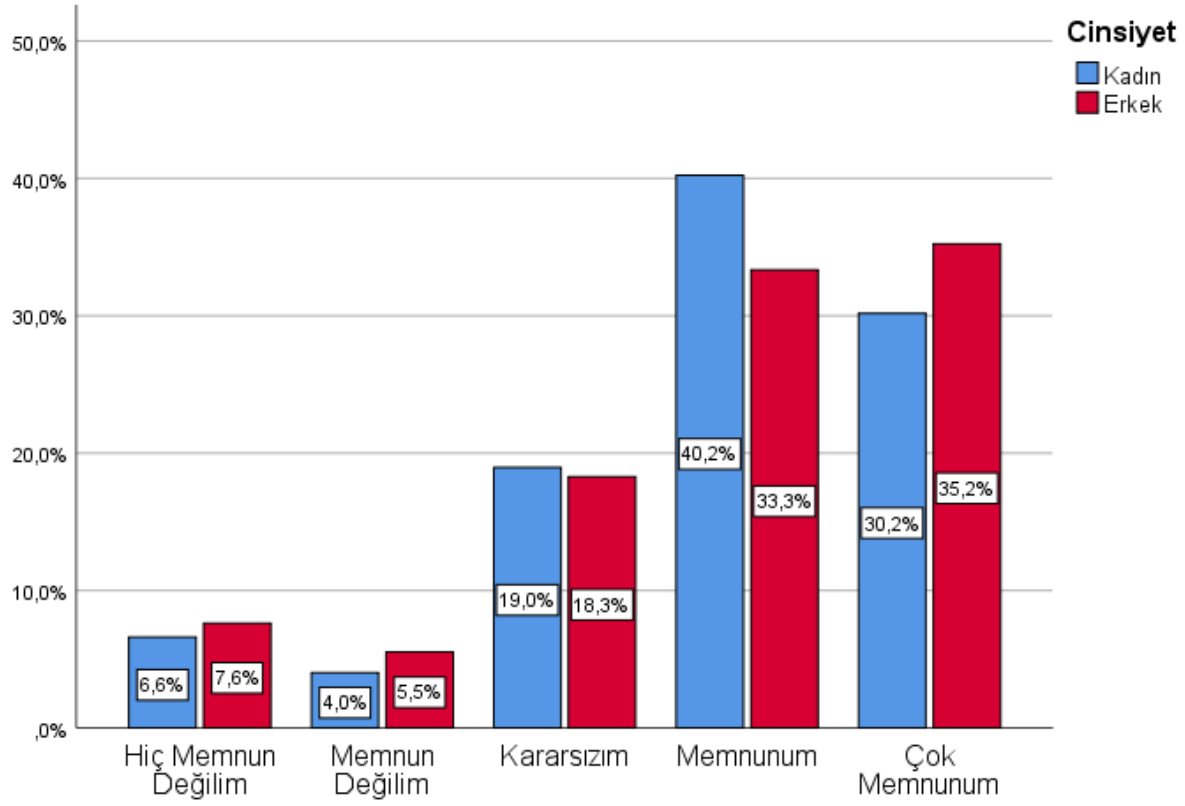
Şekil 6. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



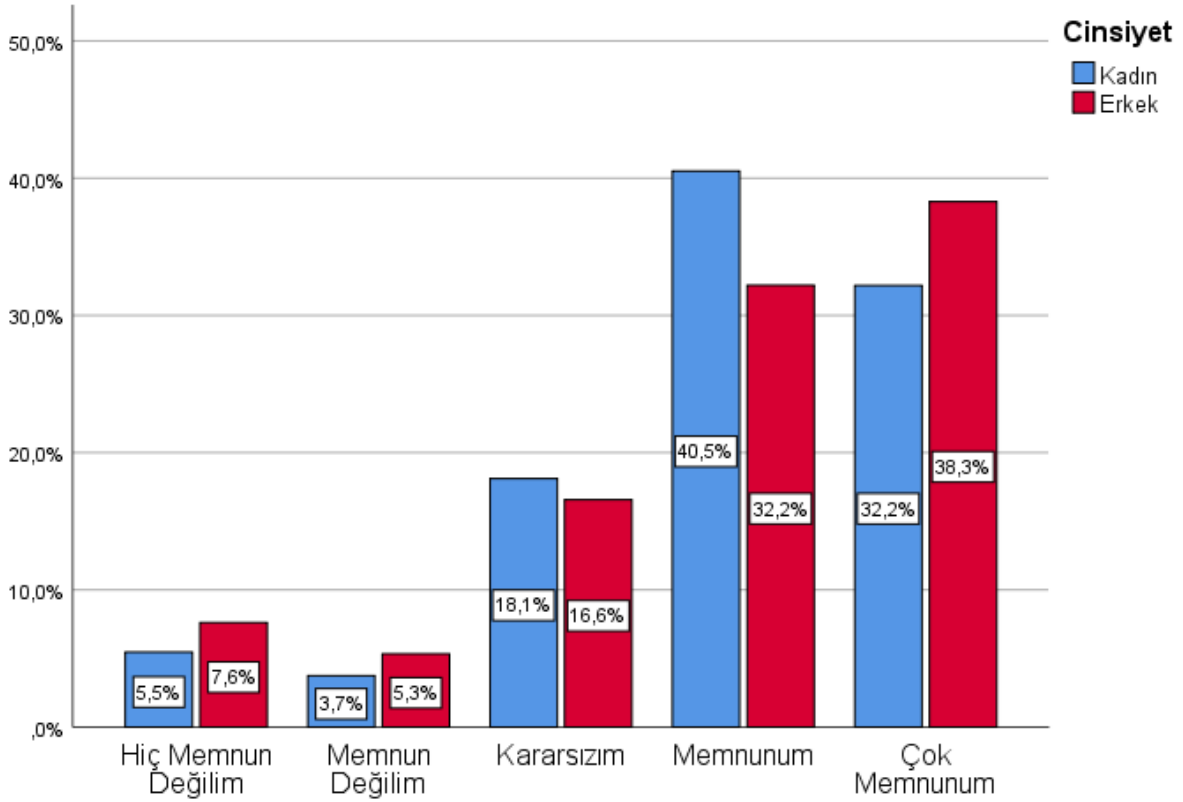
Şekil 7. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%).



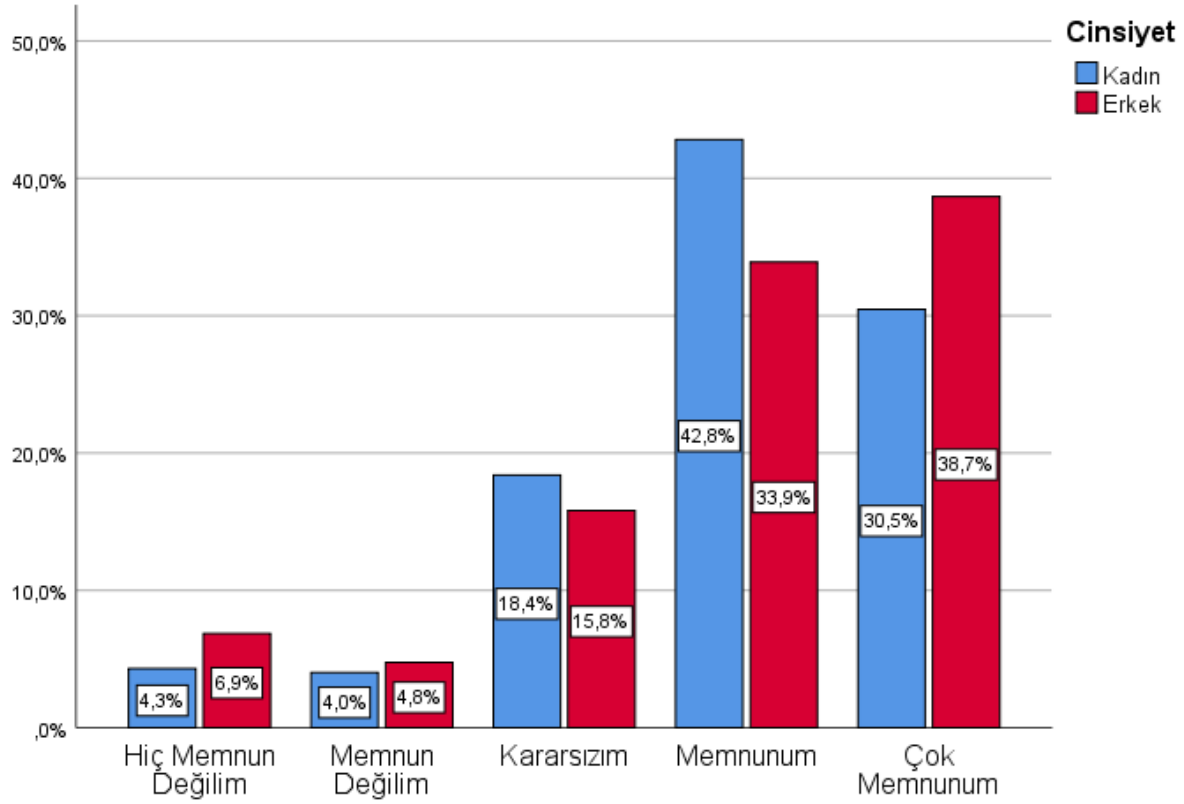
Şekil 8. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnuniyet düzeyleri (%).



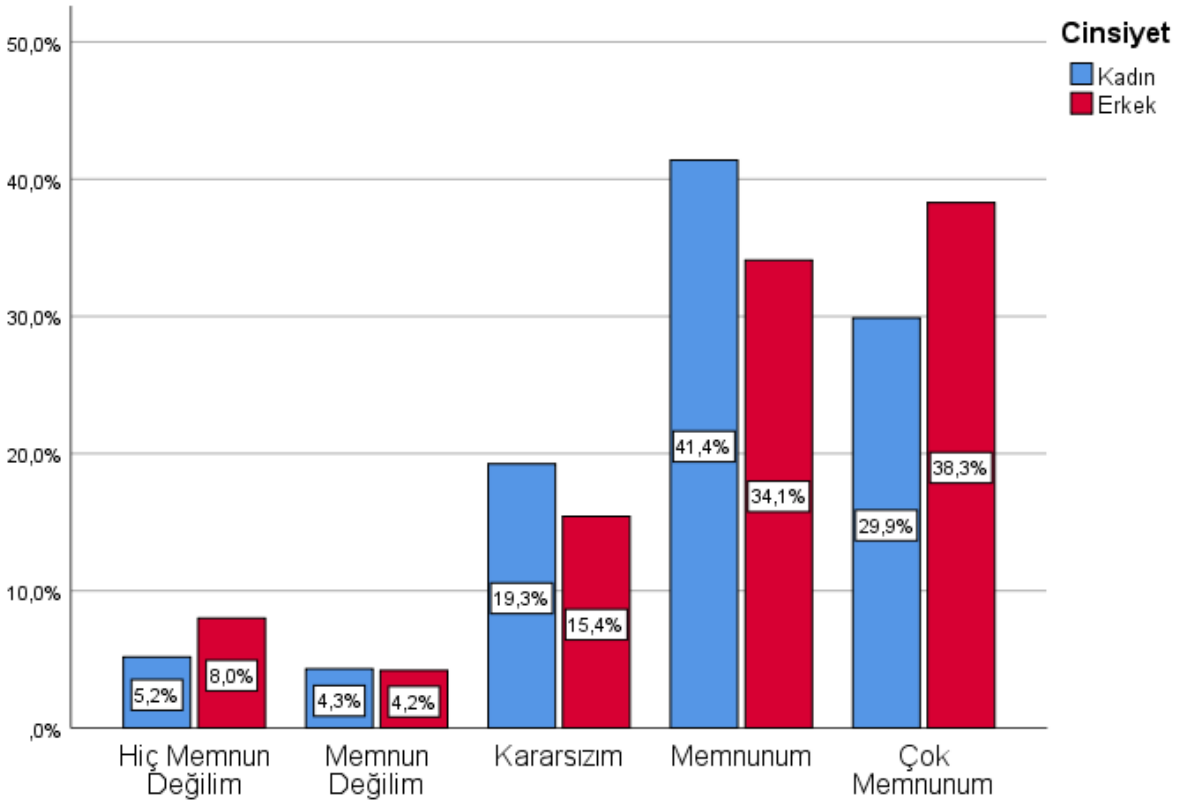
Şekil 9. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından memnuniyet düzeyleri (%).



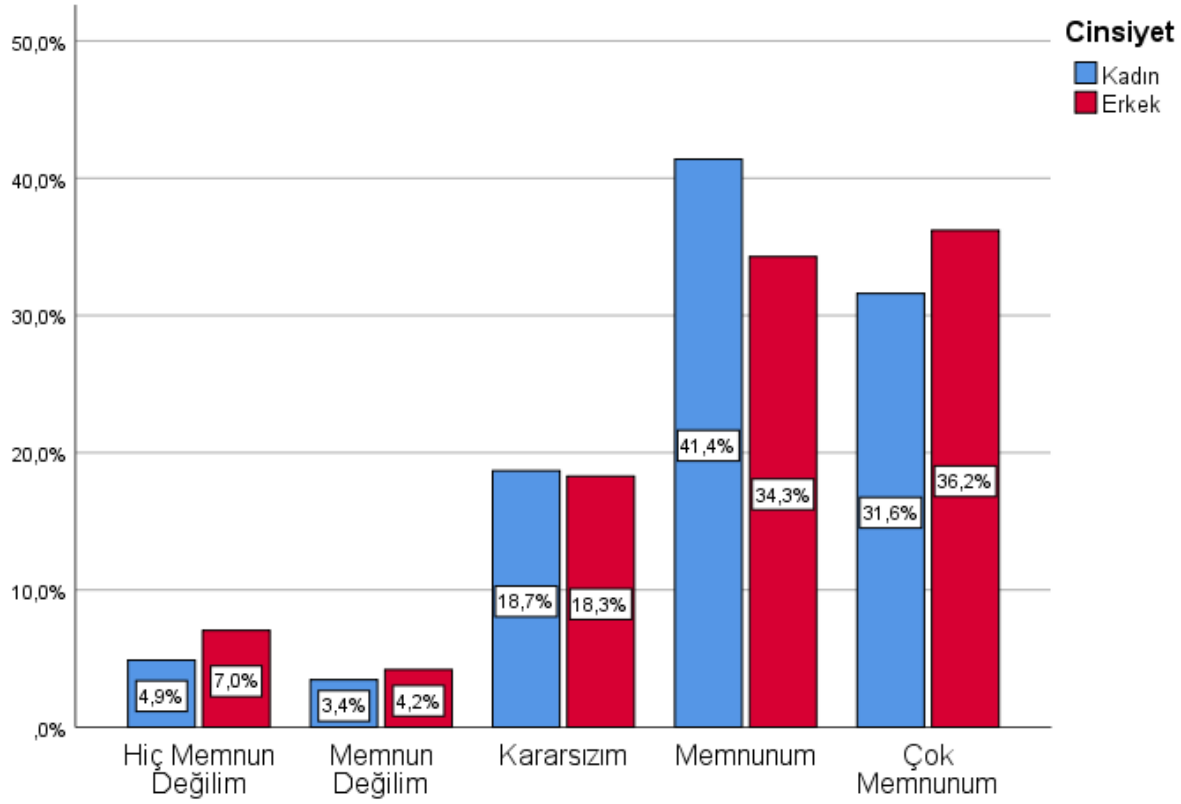
Şekil 10. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin performansını takdir etmesinden memnuniyet düzeyleri (%)



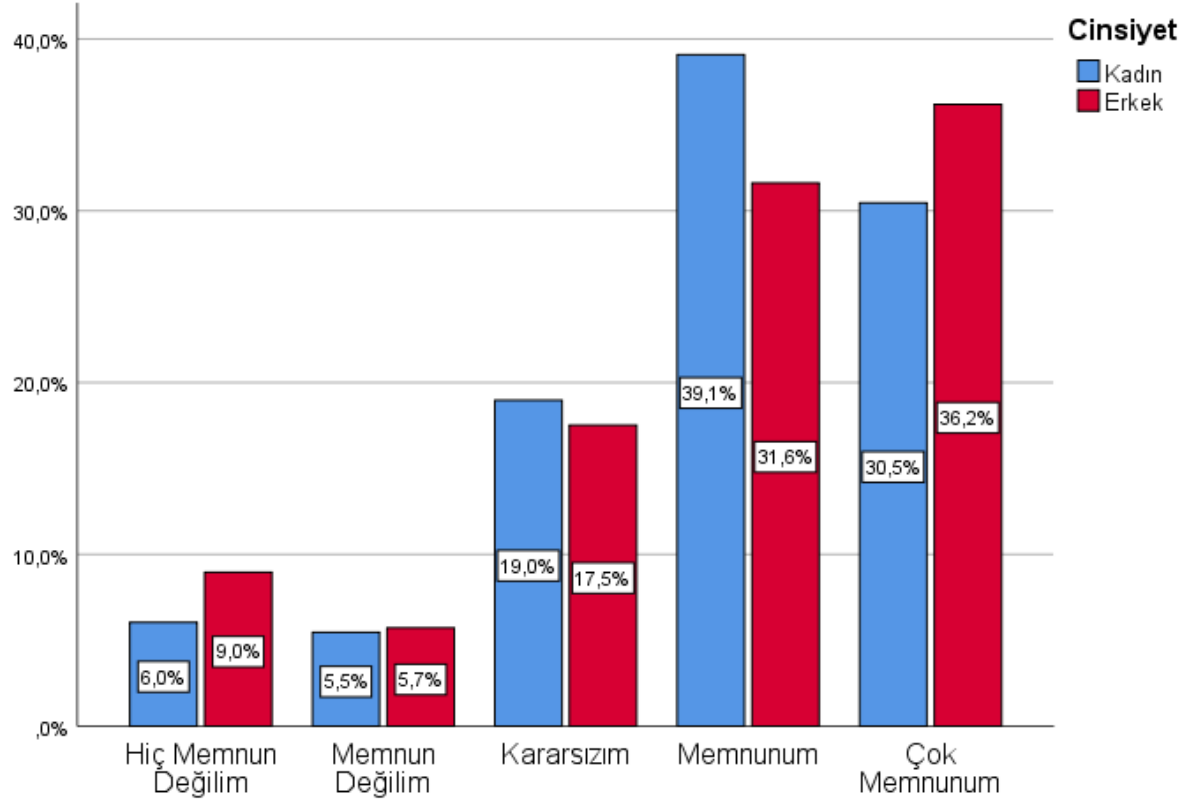
Şekil 11. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyleri (%).



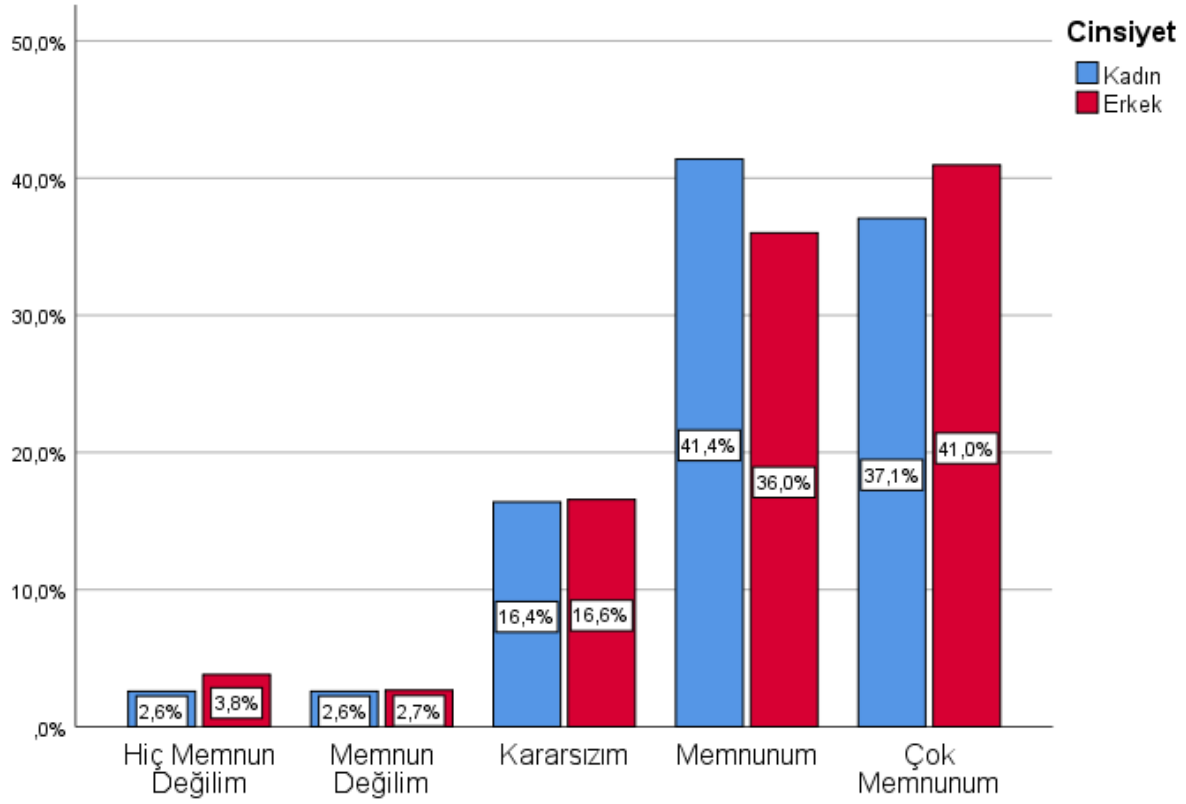
Şekil 12. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işimle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten memnuniyet düzeyleri (%).



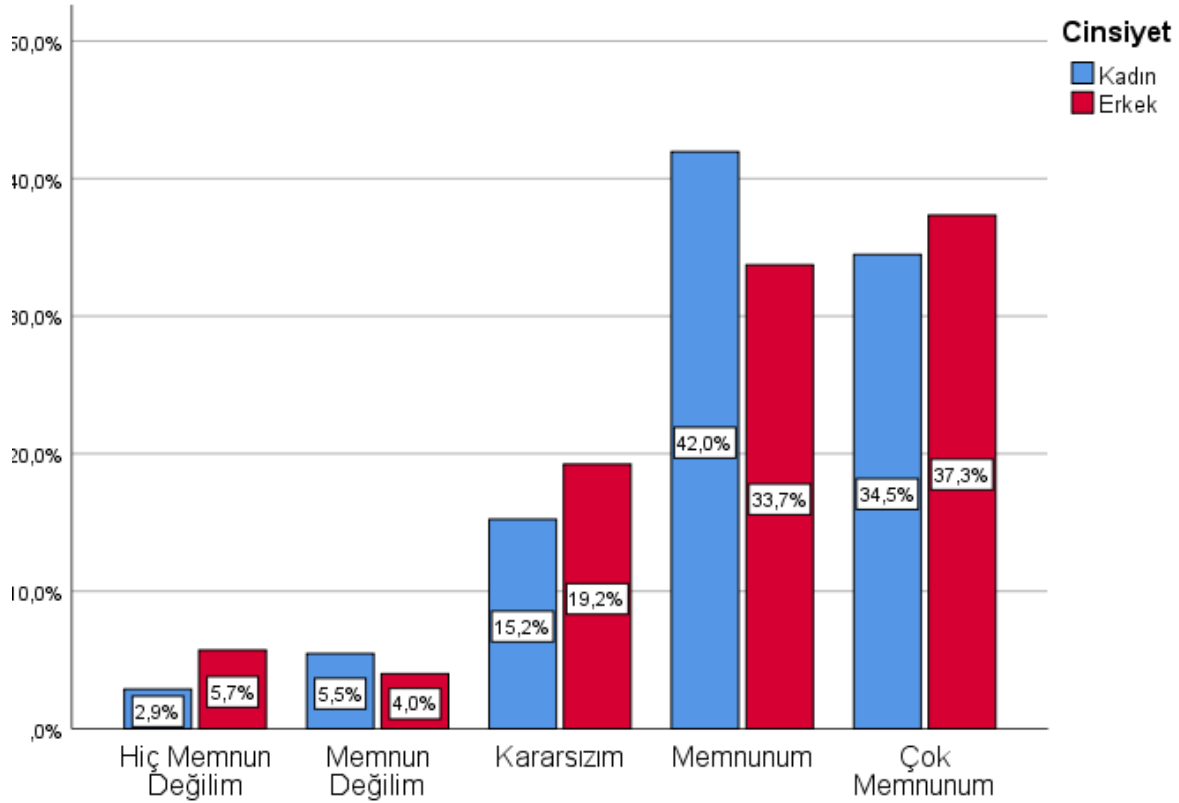
Şekil 13. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden memnuniyet düzeyleri (%).



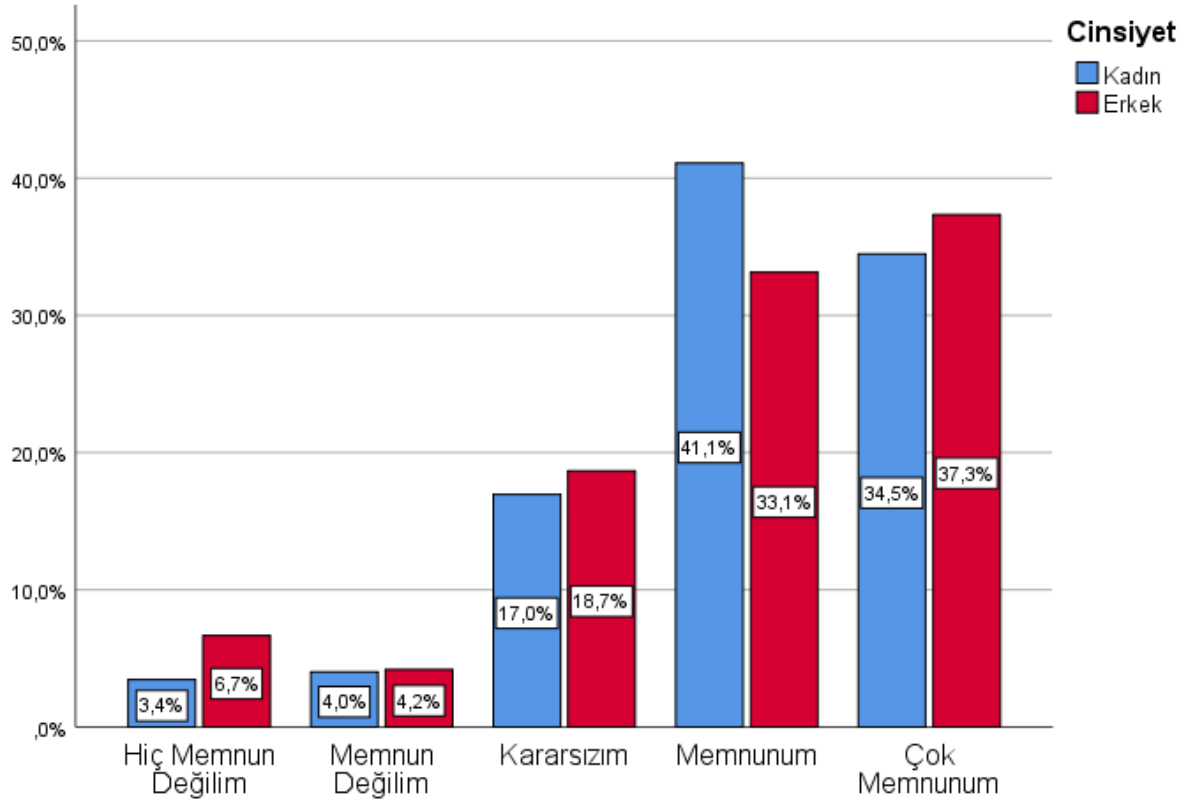
Şekil 14. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerimi almasından memnuniyet düzeyleri (%).



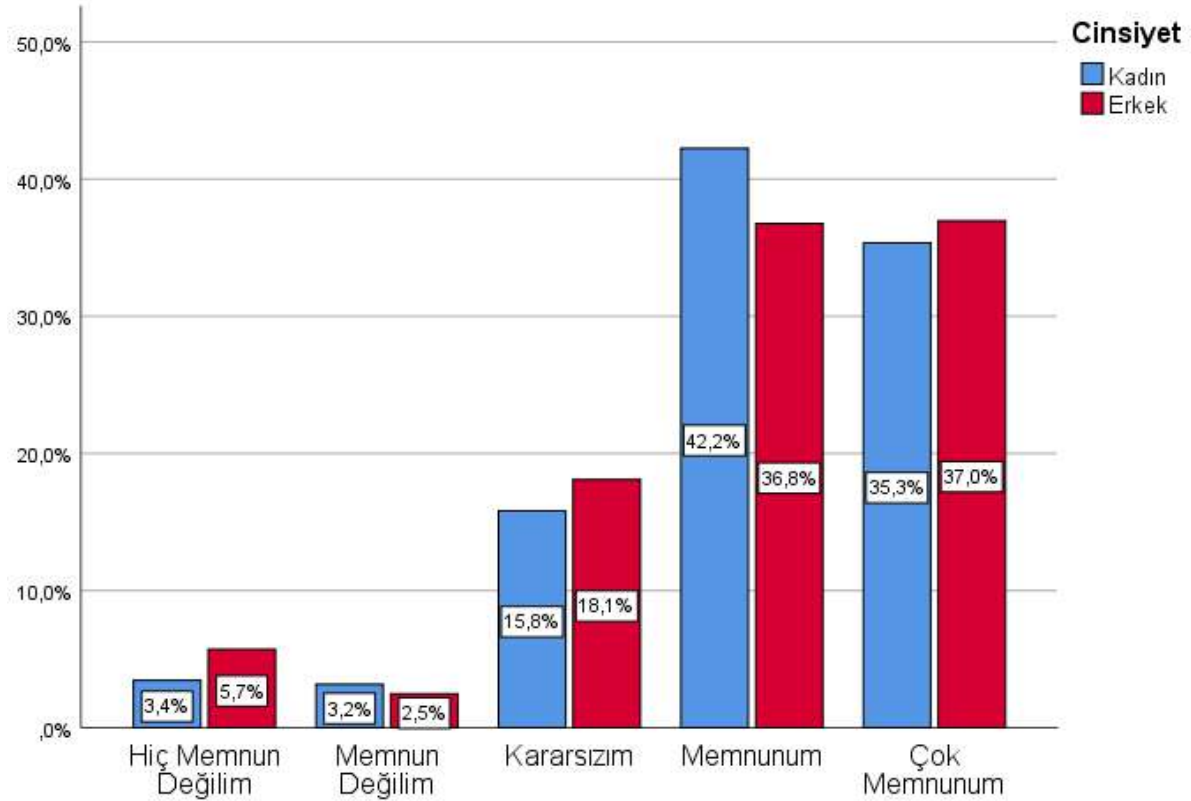
Şekil 15. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



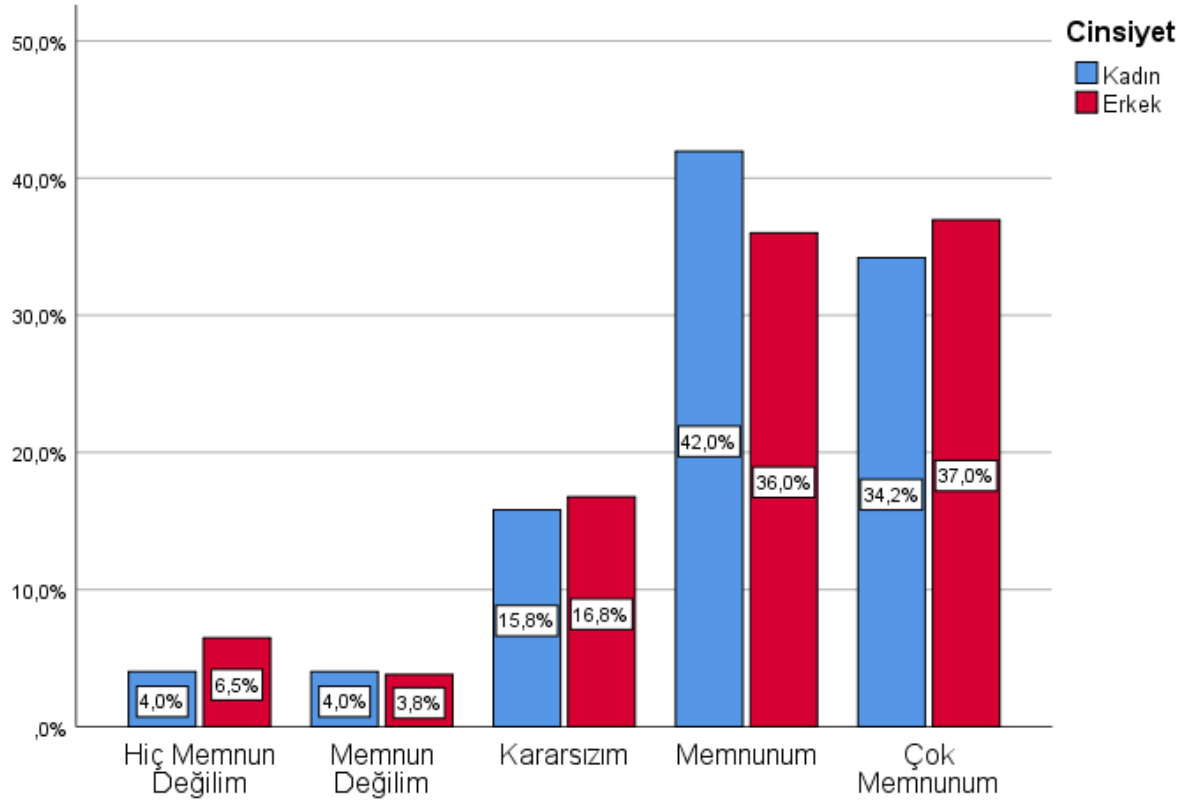
Şekil 16. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin verimliliği artırmaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



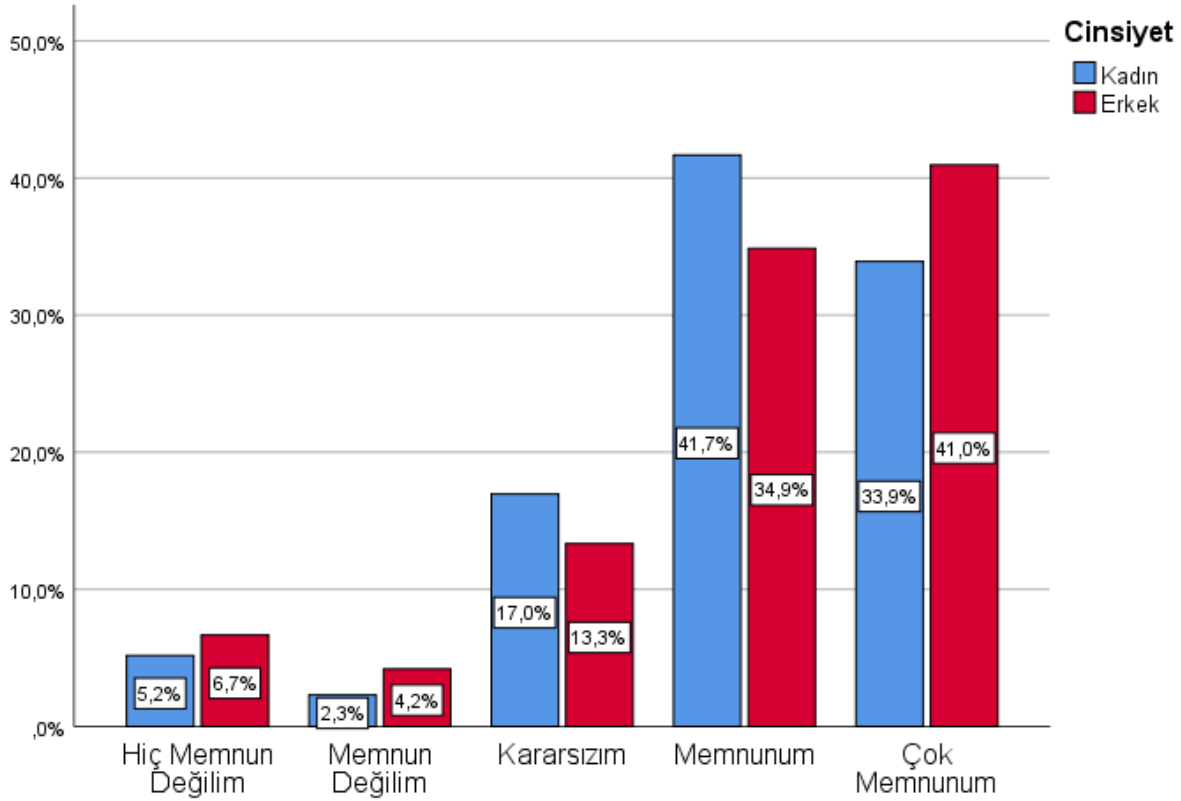
Şekil 17. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından memnuniyet düzeyleri (%).



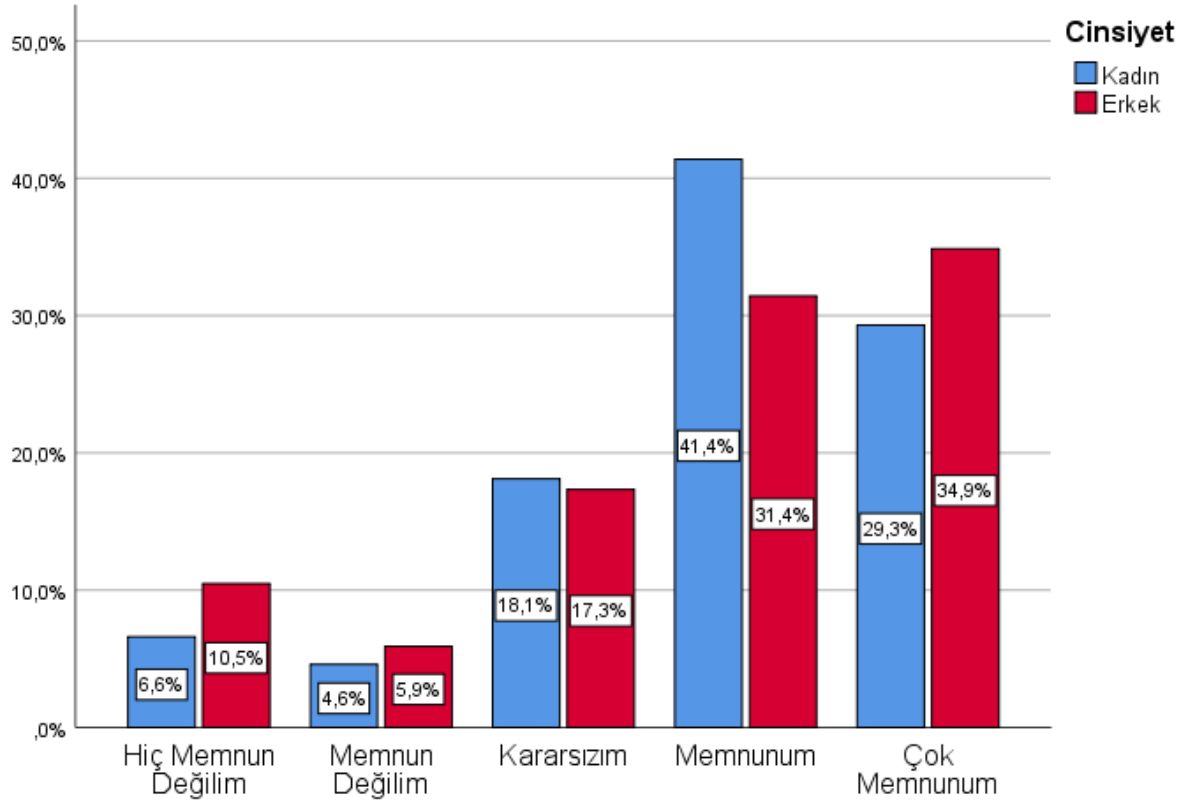
Şekil 18. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnuniyet düzeyleri (%).



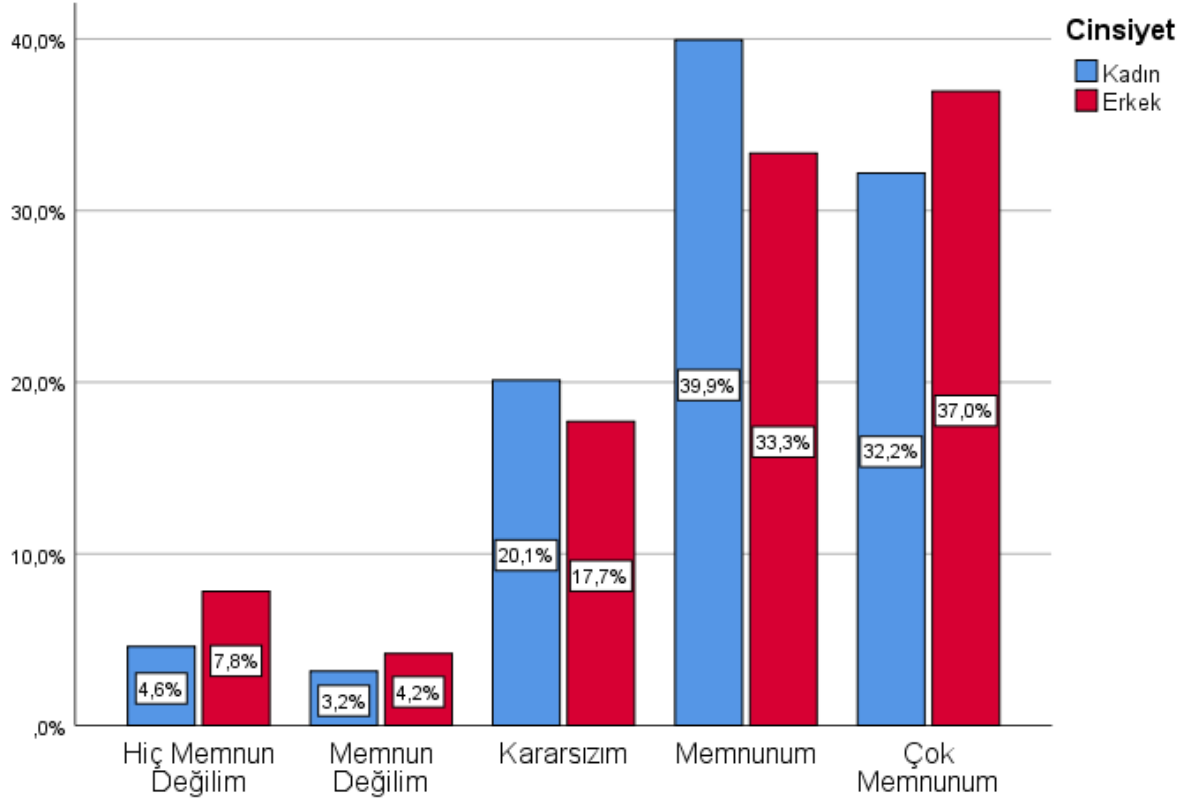
Şekil 19. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



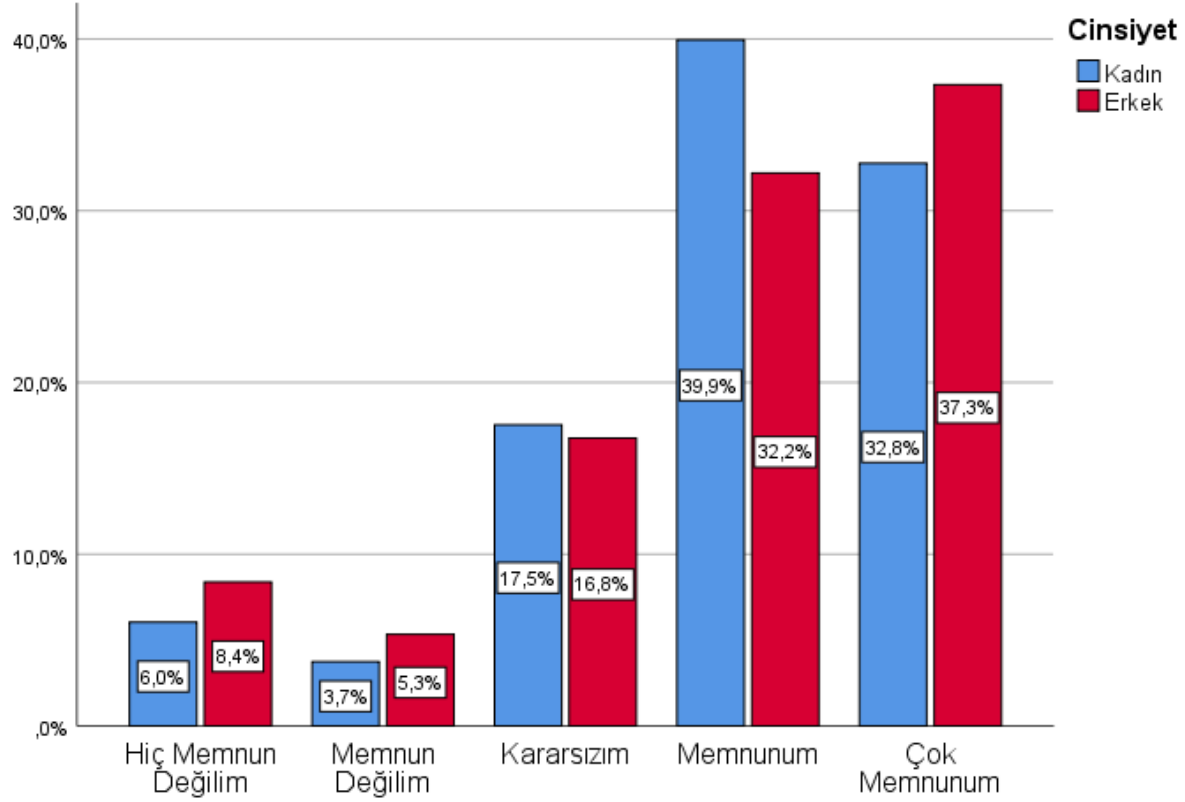
Şekil 20. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 21. Akademik personelin cinsiyetlerine göre idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 22. Akademik personelin cinsiyetlerine göre atama ve yükseltme ölçütlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 23. Akademik personelin cinsiyetlerine göre atama ve yükseltme sürecine uyulmasından memnuniyet düzeyleri (%).

Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 1 – Şekil 23). Bu sonuca göre akademik personelin Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı ile ilgili genel olarak “Memnunum” oldukları ortaya çıkmıştır.

B. Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı

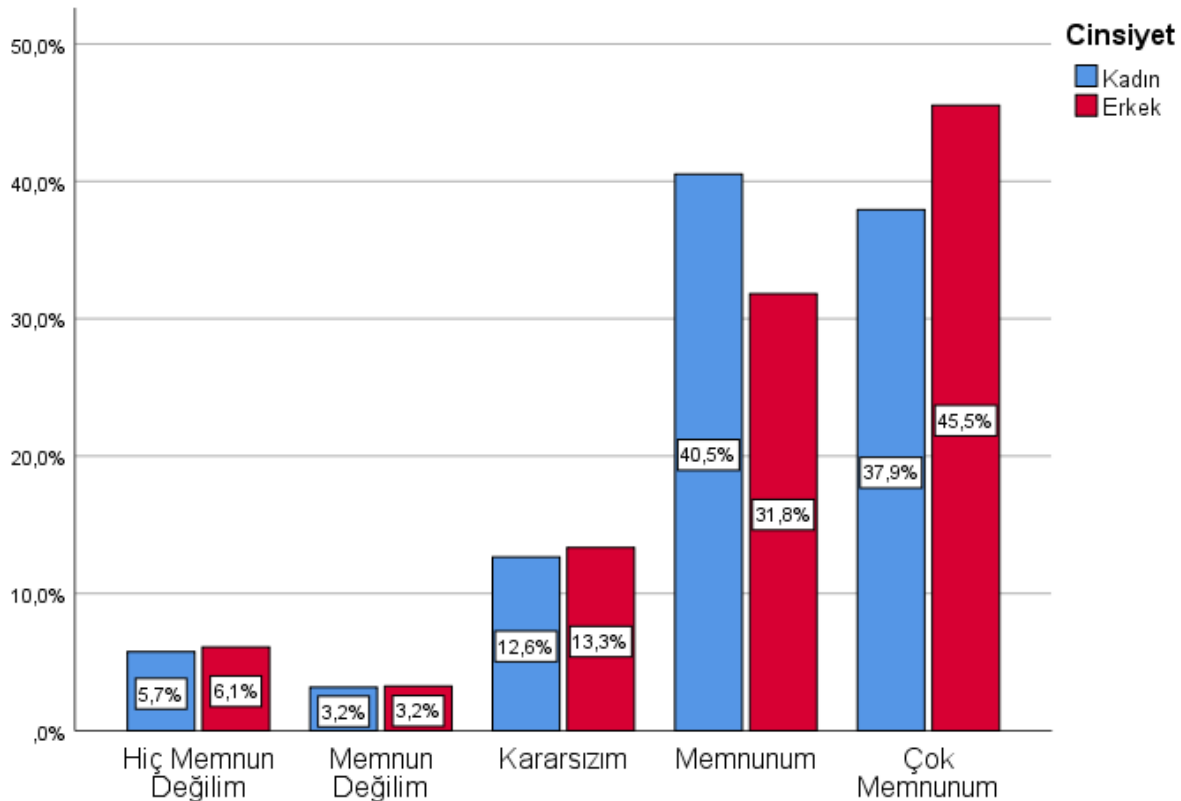
Katılımcıların Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 2’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,93 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,05 ile “yöneticilere ulaşma kolaylığından” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,79 ile “yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından” olduğu görülmektedir.

Çizelge 2. Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

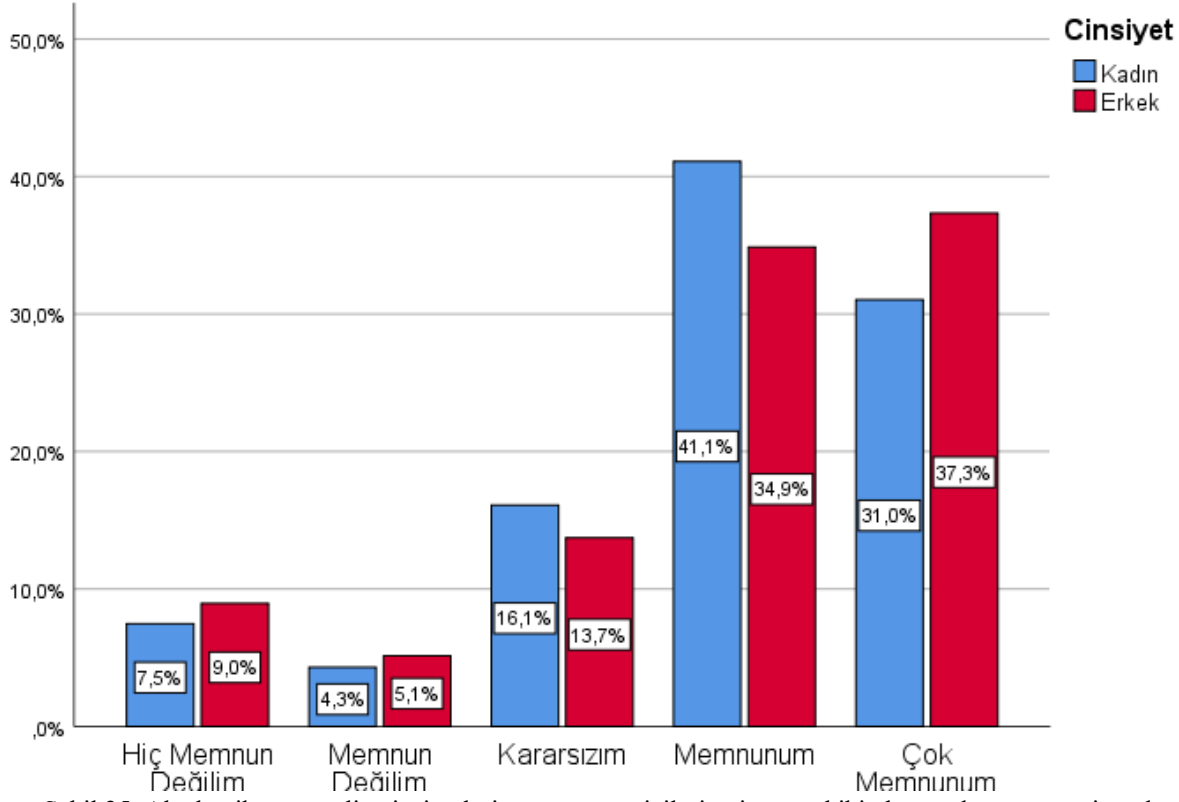
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilere ulaşma kolaylığından	4,05	1,10	Memnunum
2. Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından	3,85	1,19	Memnunum
3. Yöneticilerin adil olmasından	3,80	1,23	Memnunum

4. Yöneticilerin önerileri dikkate almasından	3,82	1,22	Memnunum
5. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından	3,88	1,16	Memnunum
6. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,88	1,15	Memnunum
7. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	3,89	1,17	Memnunum
8. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,88	1,17	Memnunum
9. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından	3,81	1,22	Memnunum
10. Yöneticilerin performansını takdir etmesinden	3,84	1,21	Memnunum
11. Yöneticilerin tutum ve davranışından	3,84	1,21	Memnunum
12. Yöneticilerle işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten	3,88	1,20	Memnunum
13. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden	3,82	1,22	Memnunum
14. Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından	3,79	1,25	Memnunum
15. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından	3,93	1,12	Memnunum
16. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından	3,86	1,18	Memnunum
17. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından	3,90	1,17	Memnunum
18. Yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan	3,89	1,22	Memnunum
19. İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden	3,81	1,24	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,87	1,19	Memnunum

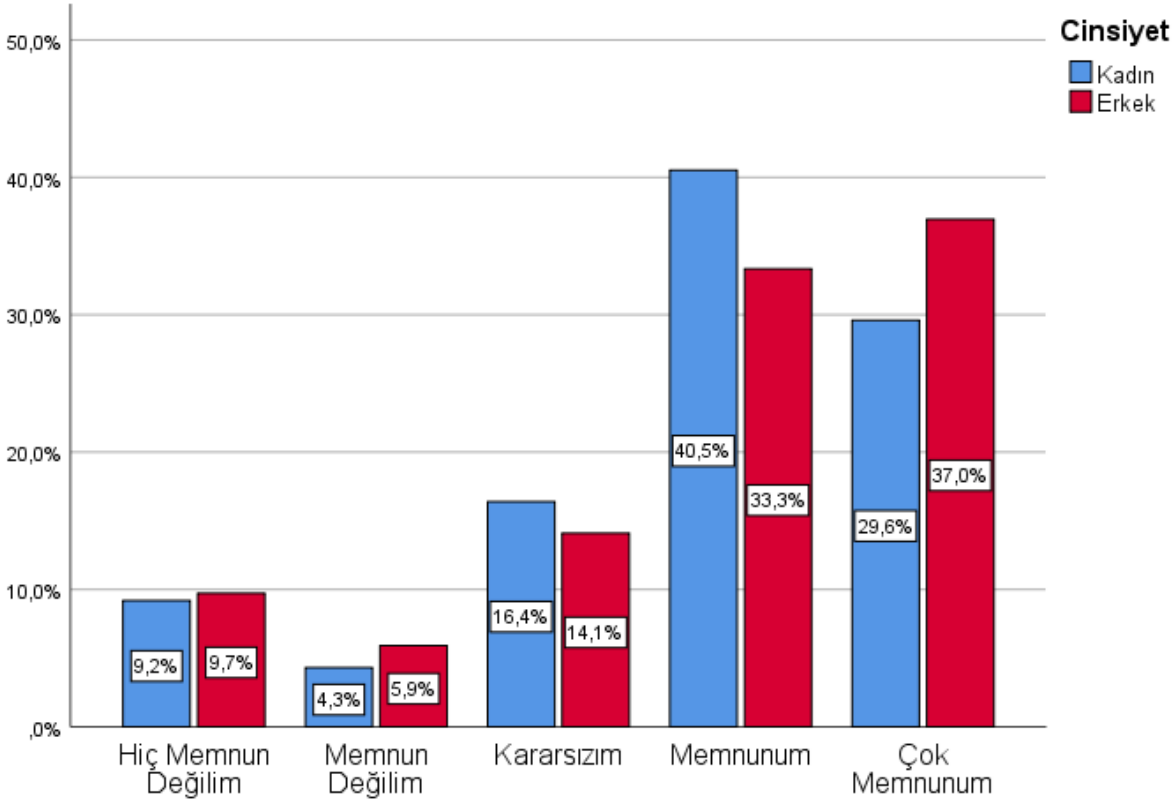
Katılımcıların “Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı” bölümünde her bir ifadeye katılım yüzdelerinin cinsiyete göre dağılımları aşağıda verilmiştir (Şekil24 – Şekil42).



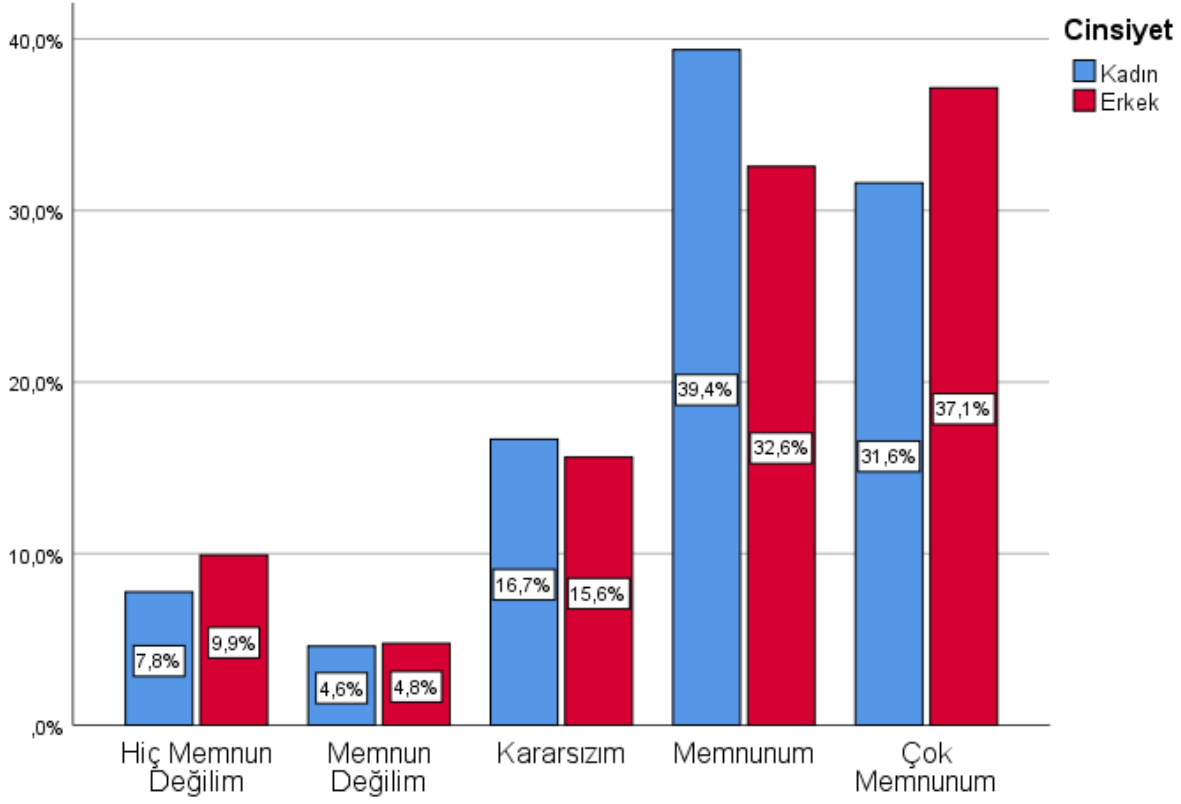
Şekil 24. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilere ulaşma kolaylığından memnuniyet düzeyleri (%).



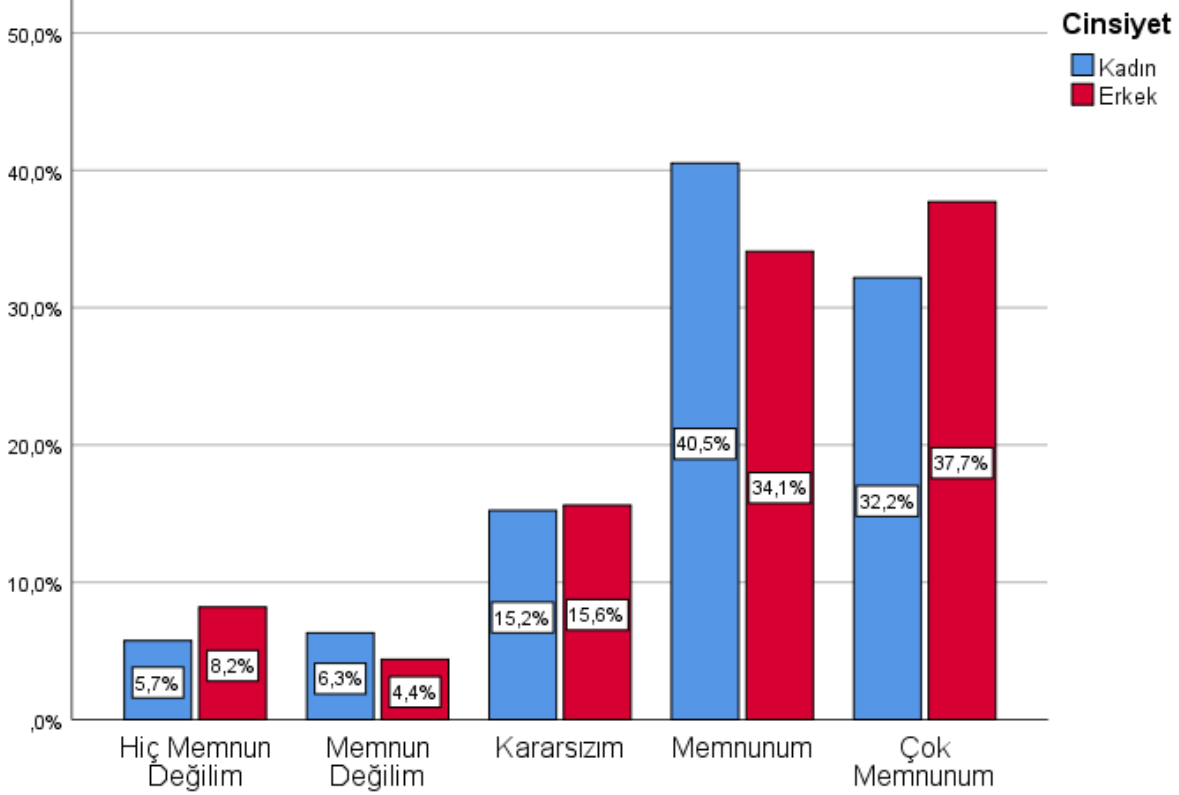
Şekil 25. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin vizyon sahibi olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



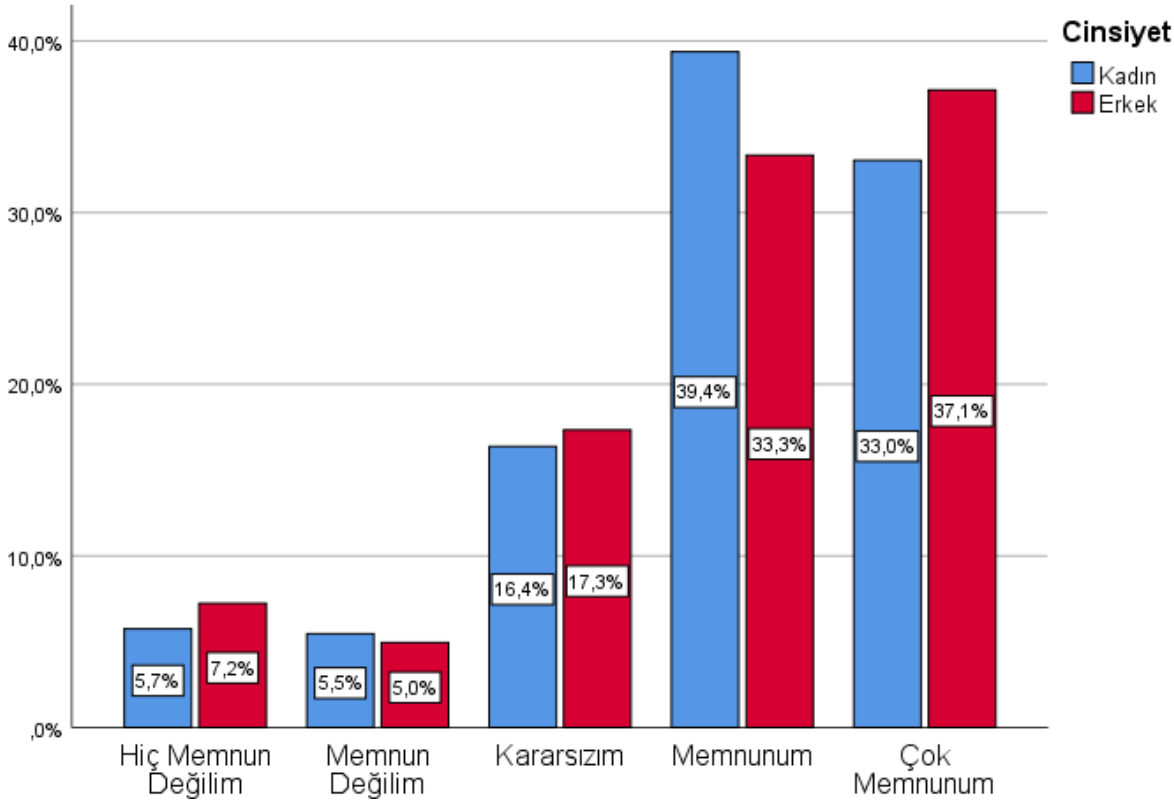
Şekil 26. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin adil olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



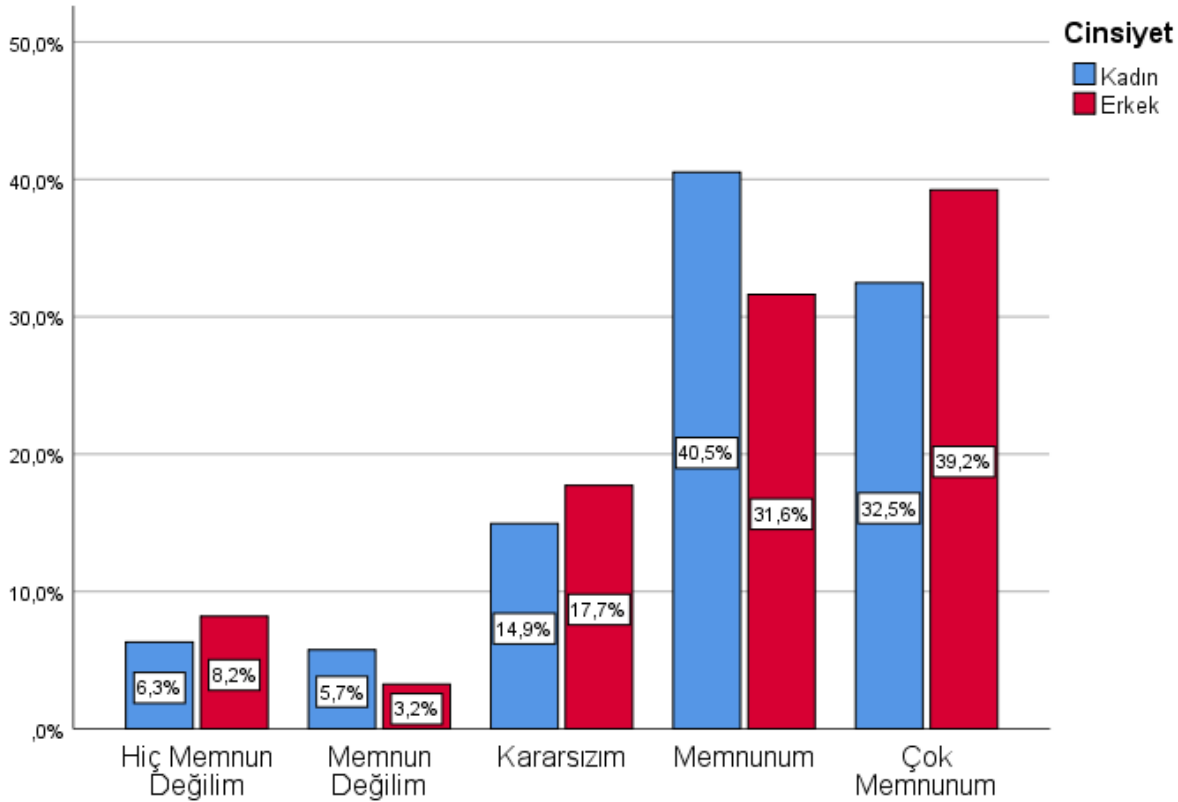
Şekil 27. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin önerileri dikkate almasından memnuniyet düzeyleri %



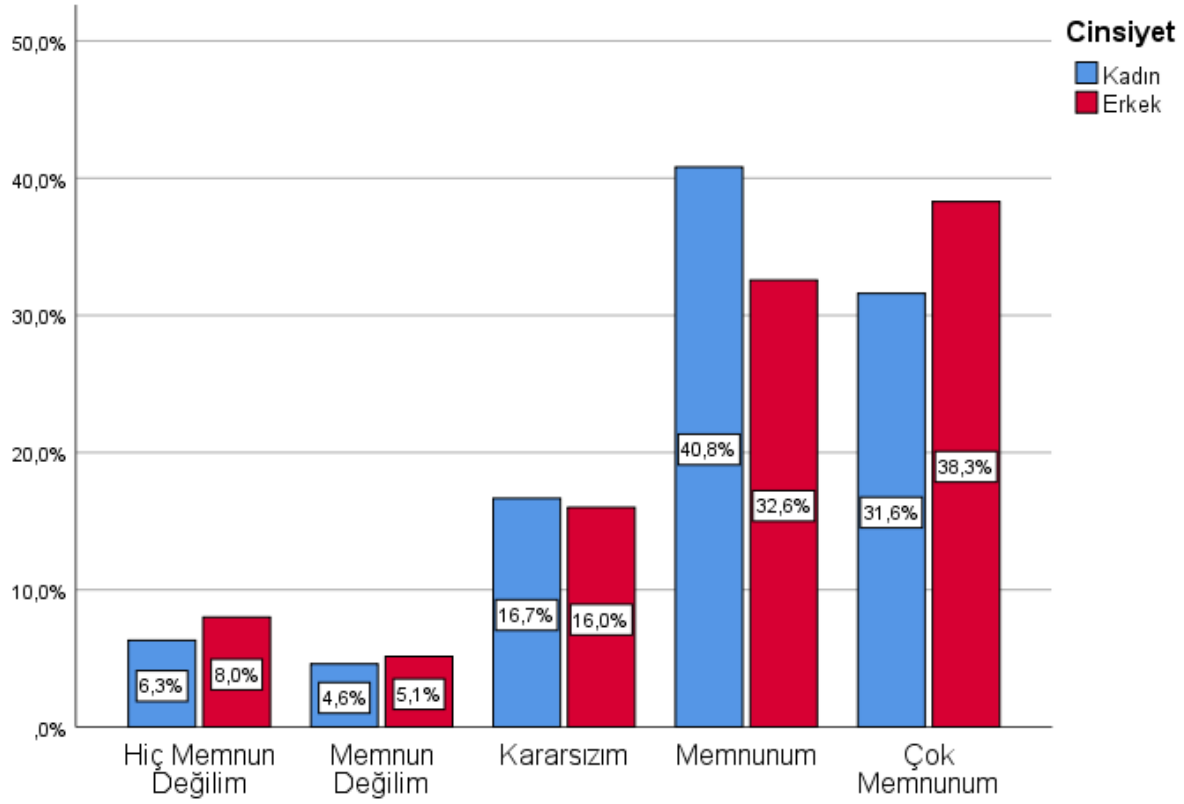
Şekil 28. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından memnuniyet düzeyleri (%)



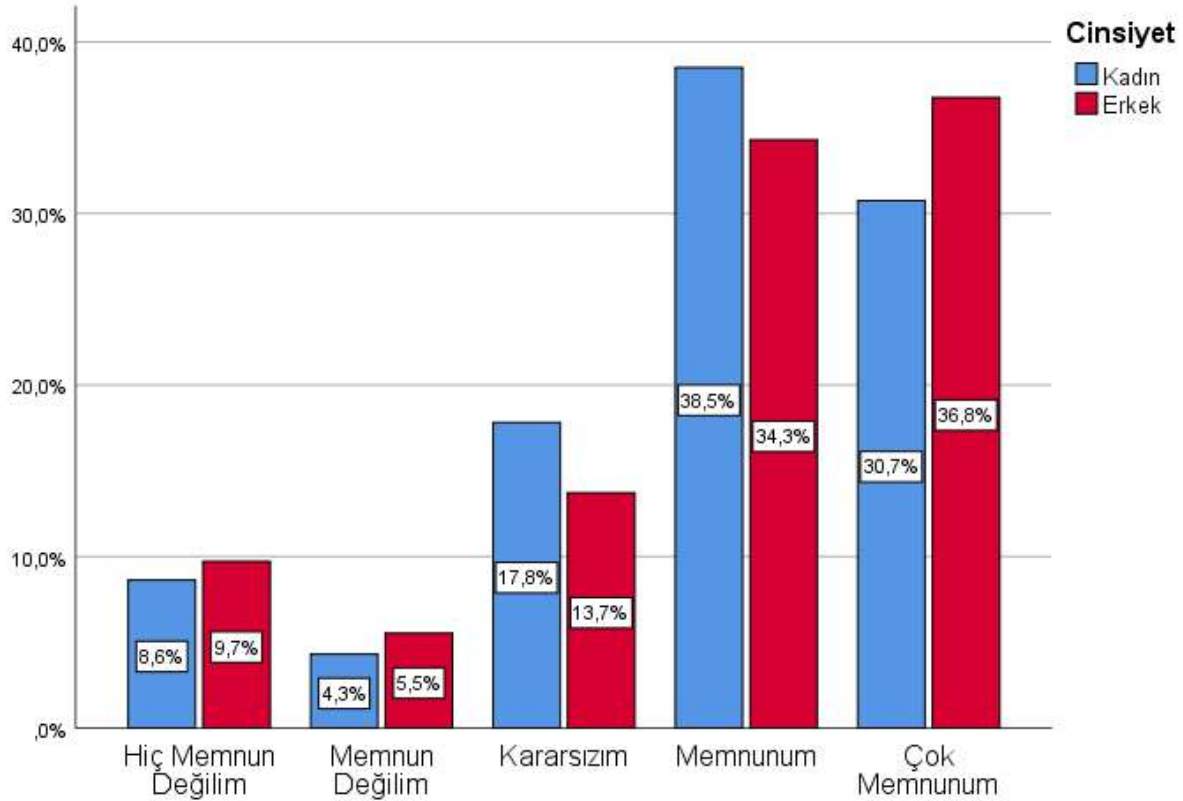
Şekil 29. Akademik personelin cinsiyetlerine göre girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



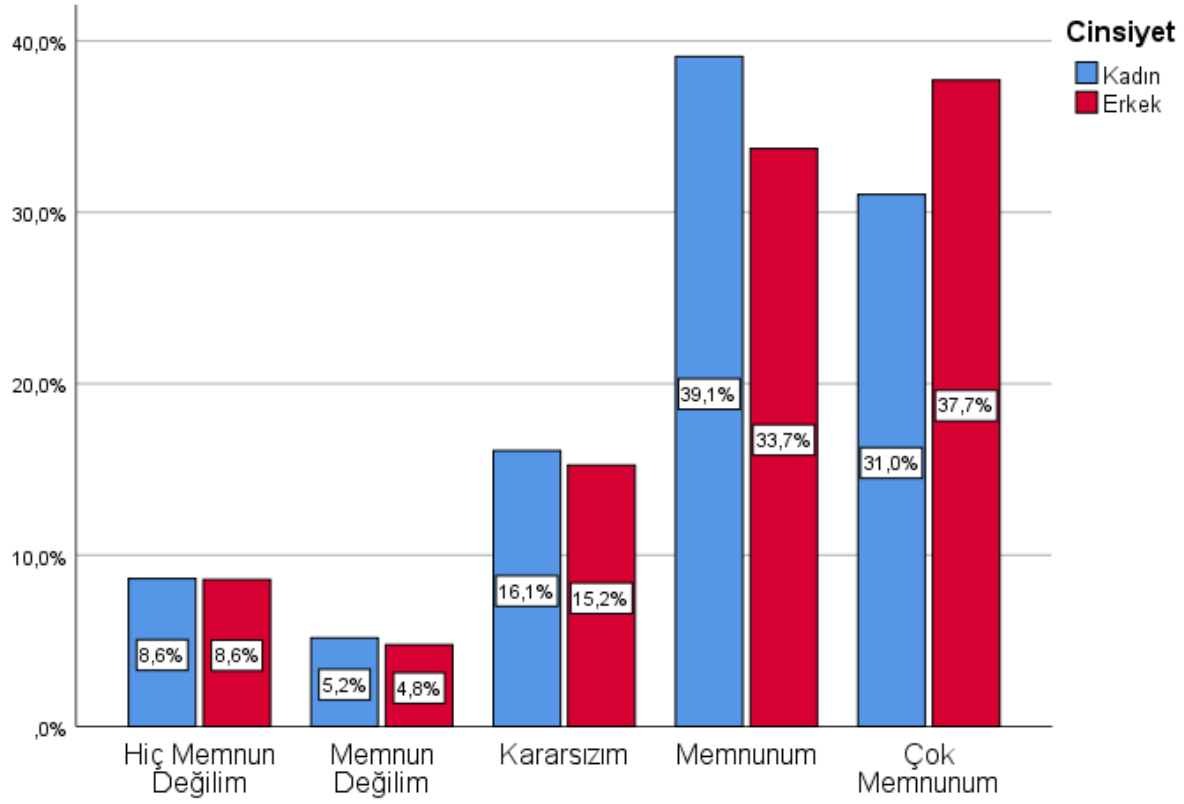
Şekil 30. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



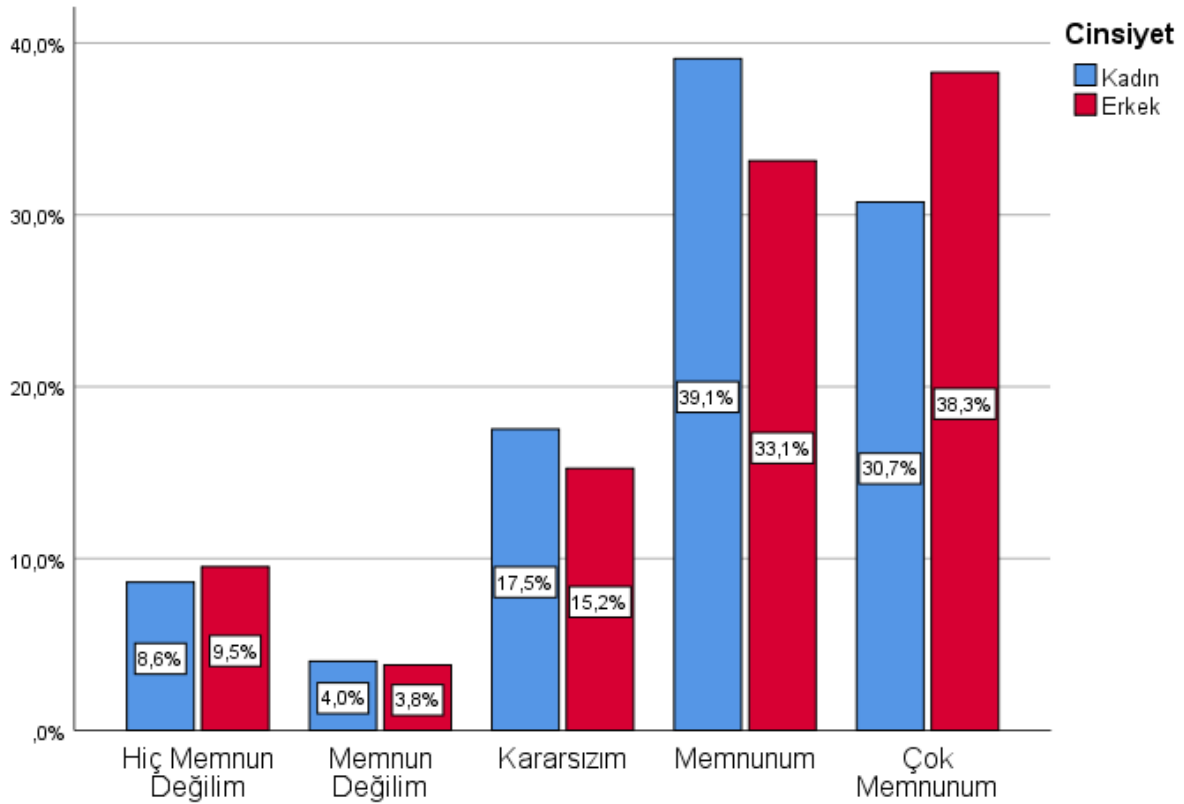
Şekil 31. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnuniyet düzeyleri (%)



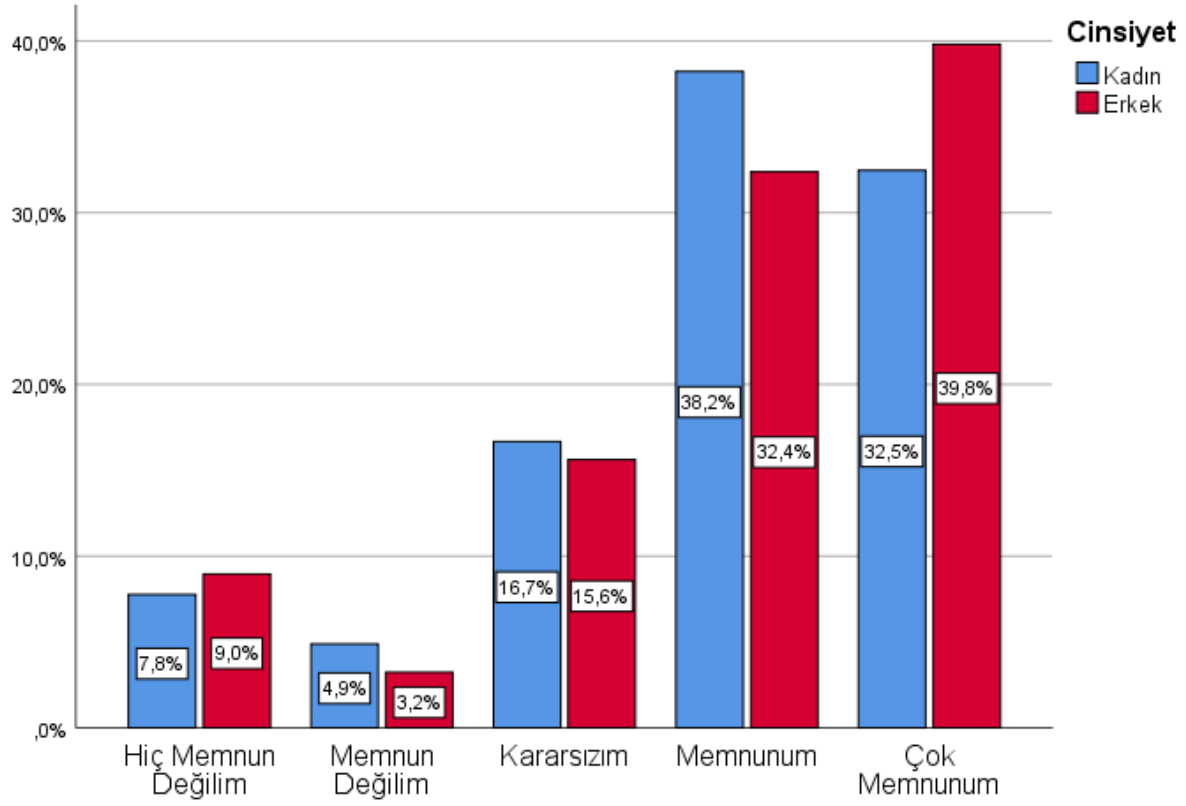
Şekil 32. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından memnuniyet düzeyleri (%)



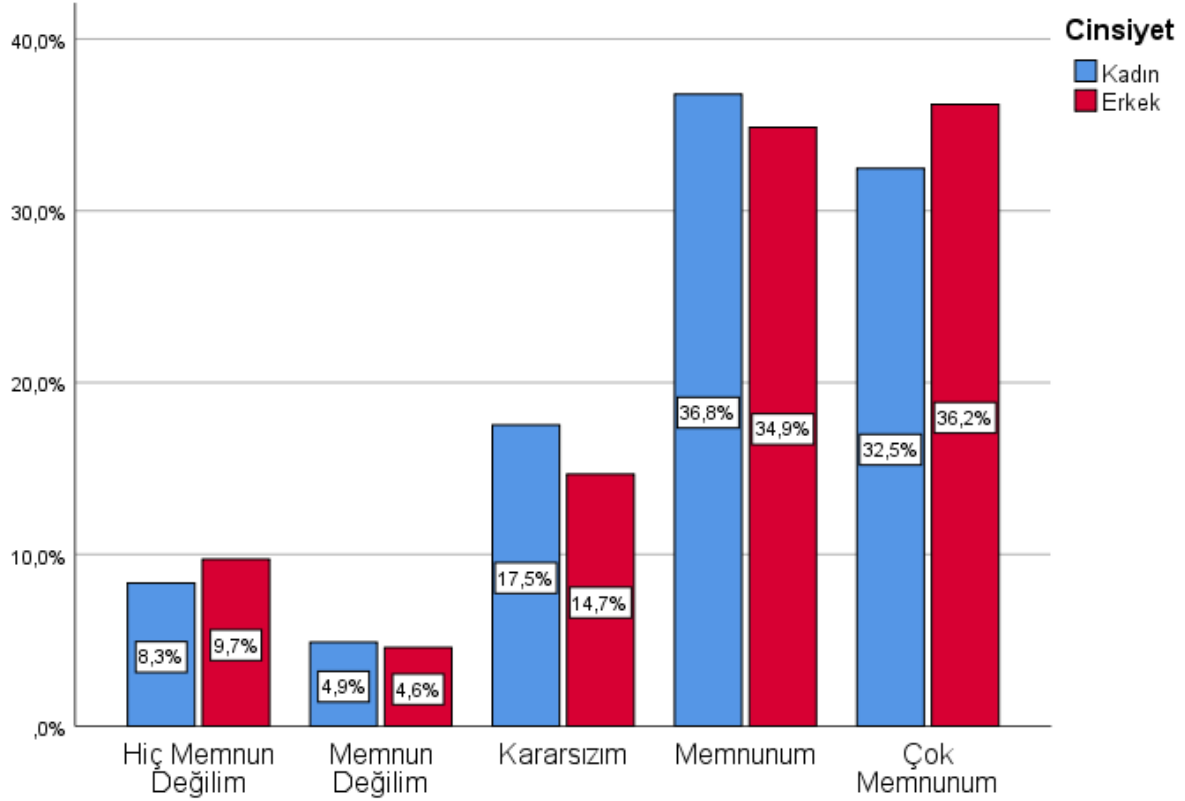
Şekil 33. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin performansını takdir etmesinden memnuniyet düzeyleri (%)



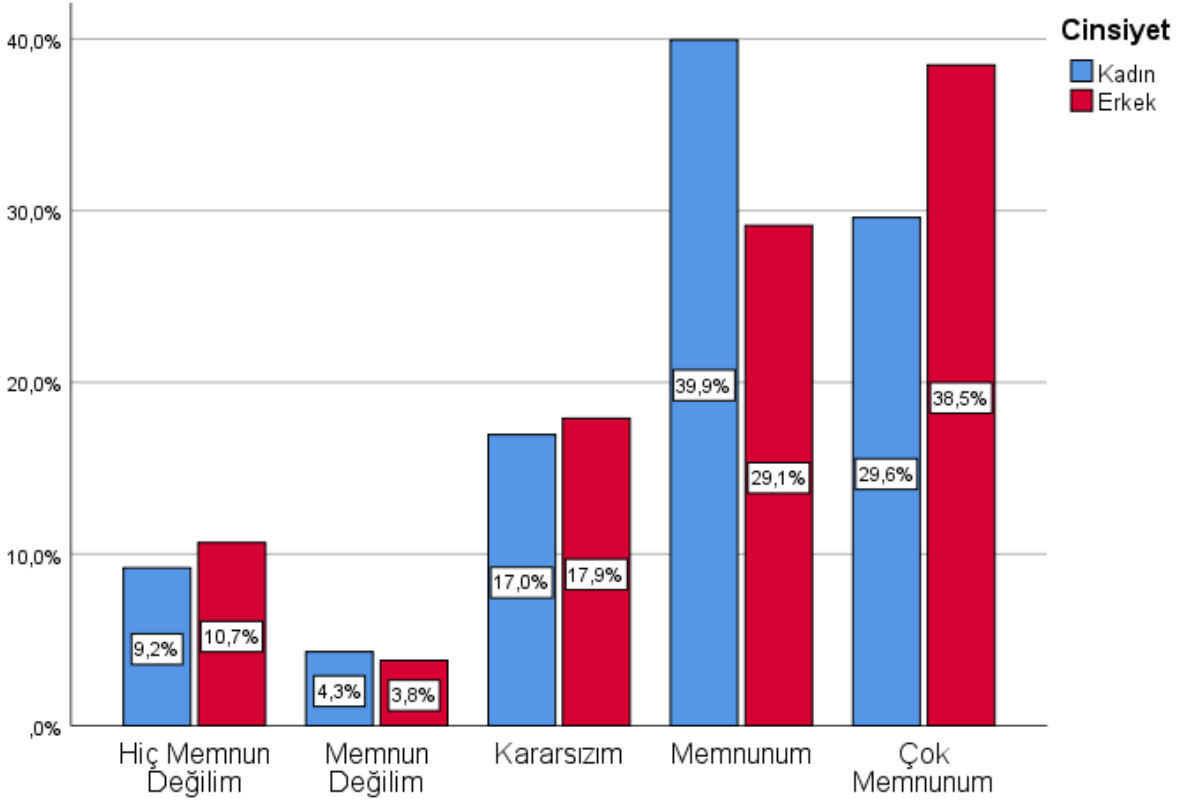
Şekil 34. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyleri (%)



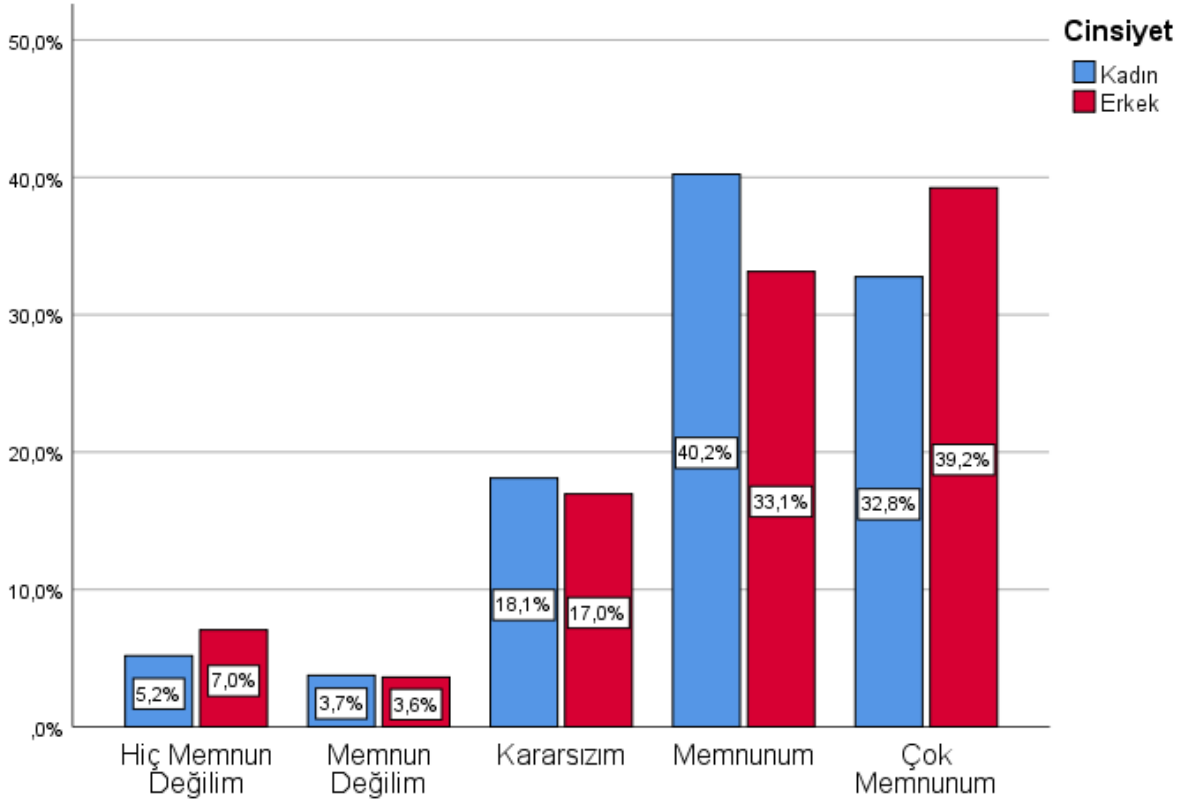
Şekil 35. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten memnuniyet düzeyleri (%)



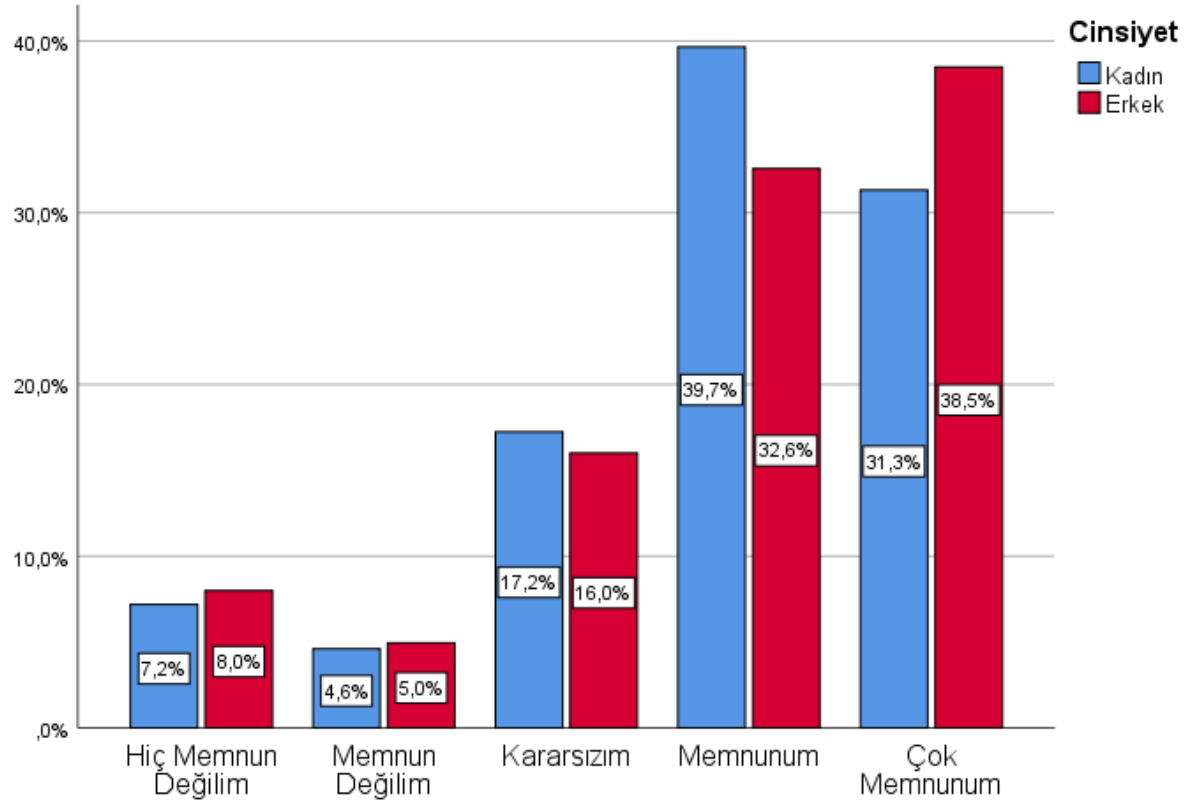
Şekil 36. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



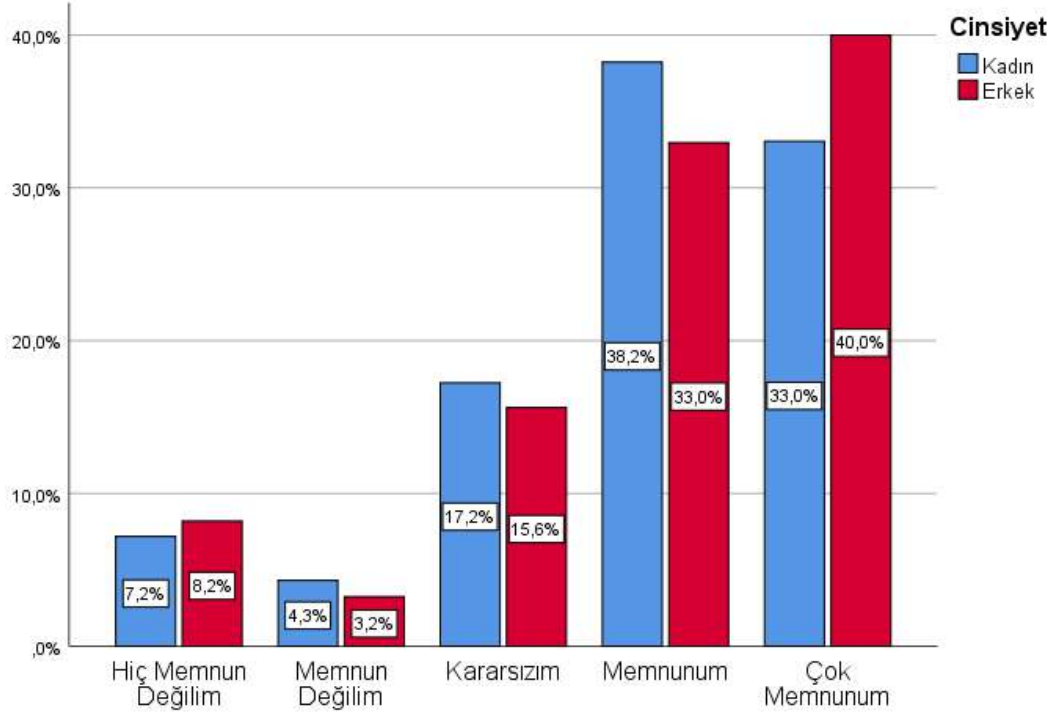
Şekil 37. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından memnuniyetleri (%)



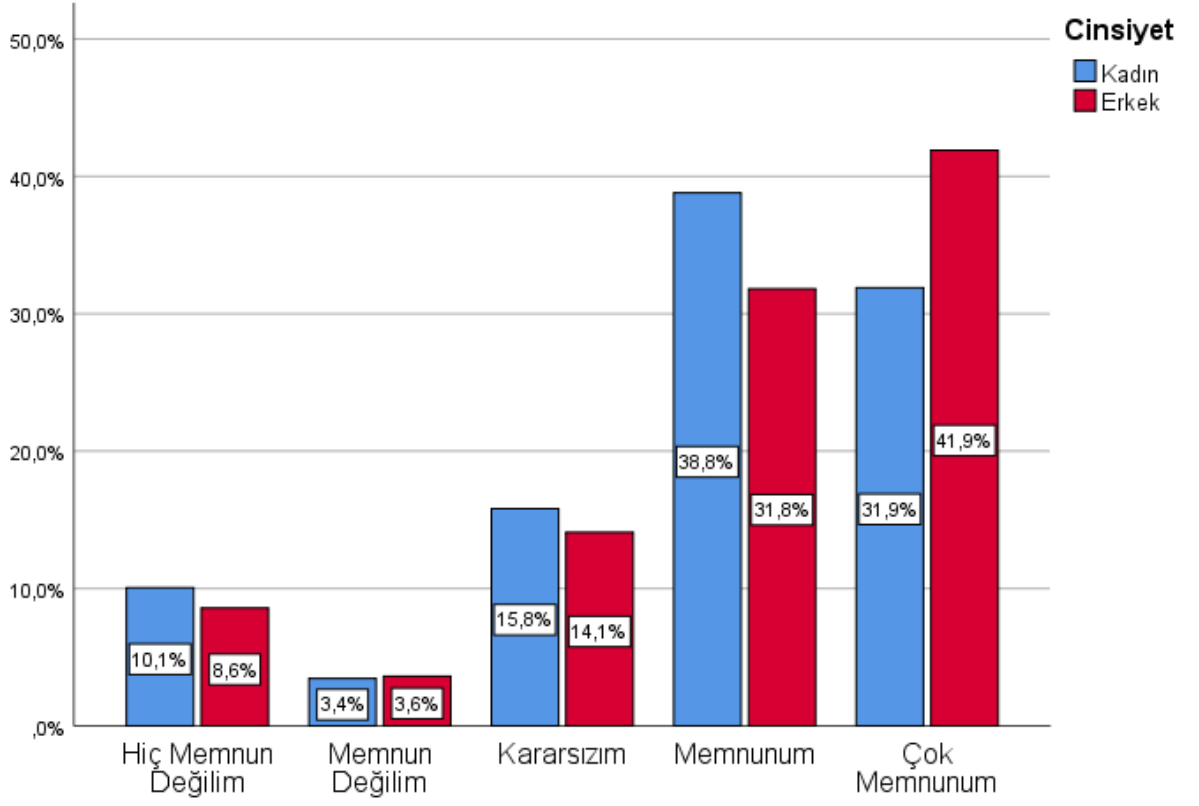
Şekil 38. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından memnuniyet düzeyleri (%)



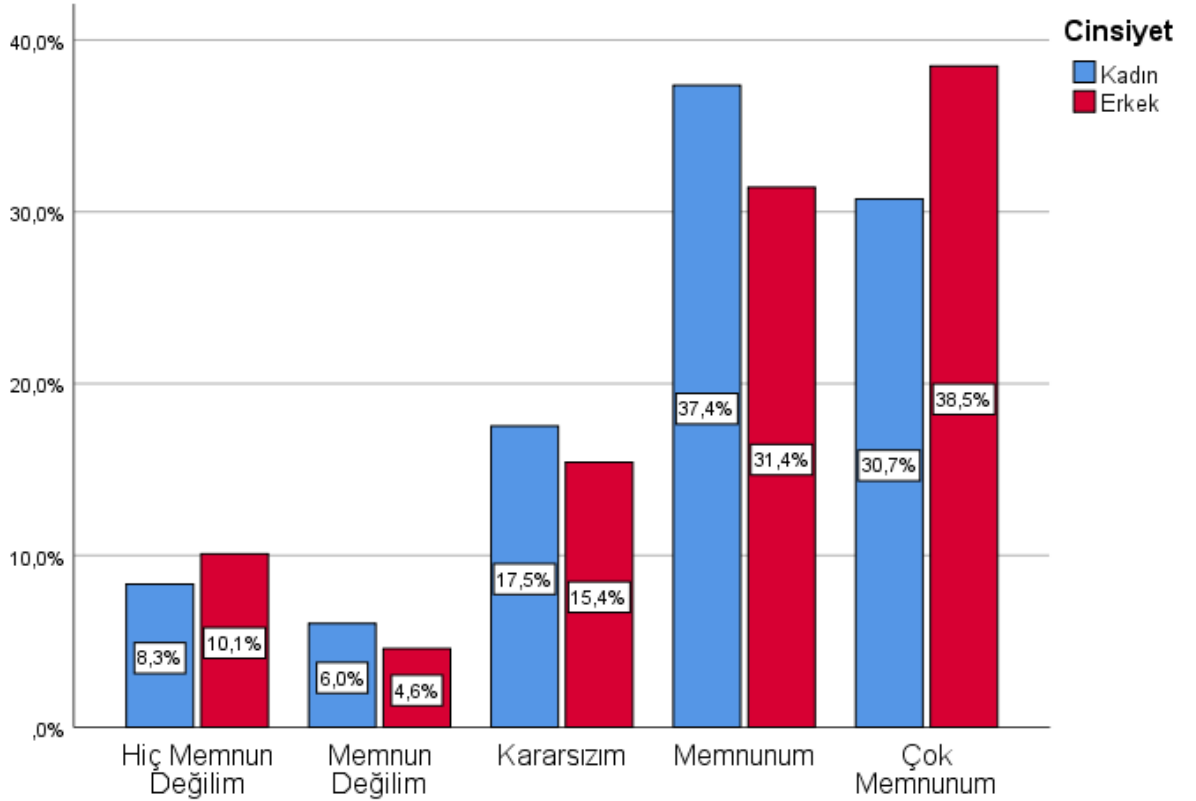
Şekil 39. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından memnuniyet düzeyleri (%)



Şekil 40. Akademik personelin cinsiyetlerine göre etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından memnuniyet düzeyleri (%)



Şekil 41. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan memnuniyet düzeyleri (%)



Şekil 42. Akademik personelin cinsiyetlerine göre İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden memnuniyet düzeyleri (%)

Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 24 – Şekil 42). Bu sonuca göre akademik personelin Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde tüm konulardan “Memnunum” oldukları ortaya çıkmıştır.

C. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3.89 olup, kategorilere göre memnuniyet düzeyi üst yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) yönetim anlayışı 3.91 iken diğer yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) yönetim anlayışı 3.87’dir. Anket sonuçlarına göre, akademik personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak “Memnunum” düzeyinde oldukları görülmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde görev yapan akademik personele yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 1103 akademik personelin 873’ü katılım göstermiştir (katılım oran % 79,14). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı ve Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorilerinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamaya eşit ve yakın olduğu belirlenmiştir.
- 2) Katılımcıların, Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde 4,08 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,77 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden olduğu görülmektedir.
- 3) Katılımcıların Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde en düşük memnuniyet oranı Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,05 ile “yöneticilere ulaşma kolaylığından” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,79 ile “yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından” olduğu görülmektedir. Akademik personelin, bu hususlardaki memnuniyetsizlik nedenlerinin ortaya çıkarılmasına yönelik incelemeler yapılarak sorunların anlaşılması gerekmektedir.

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2024, kurum iç kalite güvence sistemi kapsamında, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi ortaya koymak, iyileştirme süreçlerimize katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Misyon, stratejik amaçlar ve hedeflerimizle uyumlu, vizyonumuza ulaşmamızı sağlayacak; liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerimize yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarının nasıl yönetildiği, izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği ve paydaş katılımının nasıl sağlandığı bu raporumuzla ortaya konulmaktadır. Kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine yönelik olarak KİDR 2024, kapsayıcı ve katılımcı bir anlayışla tüm birimlerimizden alınan veriler ve kanıtlar doğrultusunda hazırlanmıştır. Bu kapsamda tüm akademik birimlerimiz öz değerlendirme raporlarını hazırlayarak birim kalite çalışmaları sayfalarında paylaşmışlar ve entegre bir sistem olan KALBİS içinde ilgili modüle veri girişi yapmışlardır. Böylece kurumumuzdaki tüm süreçlerimize yönelik durum analizlerinin yapılması sağlanmıştır. Ayrıca kalite alt komisyonlarımız 2024 yılını kapsayacak şekilde izleme ve değerlendirme raporlarını hazırlamıştır. Ölçme ve değerlendirme komisyonumuz ise akademik ve idari personel ile öğrencilerimize uygulanan memnuniyet anketlerine yönelik raporlama yapmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu 2024, güncel verilerimizi, faaliyetlerimizi, izleme ve iyileştirme süreçlerimizi içermekte olup, gelecek yıla ilişkin güçlü yanlarımızı nasıl daha güçlendireceğimiz, gelişmeye açık yönlerimizi nasıl iyileştirebileceğimize ilişkin bir yol haritası belirlemek hususunda tüm birimlerimize ve kurumumuza rehber olacaktır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

Üniversitemiz, 11 Temmuz 1992 tarihinde Niğde Üniversitesi adı ile kurulmuştur. Aksaray'da Üniversitemize bağlı olarak faaliyet gösteren akademik birimler 2006 yılında Aksaray Üniversitesinin kurulması ile birlikte bünyemizden ayrılmıştır. 2016 yılında Ömer Halisdemir Üniversitesi adını alan Üniversitemiz, 2017 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi olmuştur. Üniversitemizin misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları Stratejik Planında yer almakta olup, bu bölümün alt başlıklarında açıklanmaktadır.

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Hasan USLU (Rektör)

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Rektörlüğü Merkez Yerleşke Bor Yolu Üzeri, 51240, Niğde

E-posta: hasanuslu@ohu.edu.tr

Özel Kalem Tel: 0 (388) 225 26 04

Kurumsal Tarihçe

Üniversitemiz, 11 Temmuz 1992 tarihinde Niğde Üniversitesi adı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak Niğde'de eğitim faaliyetlerini sürdüren İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Meslek Yüksekokulunu bünyesine alarak kurulmuştur. 7 Eylül 2016 tarihine kadar Niğde Üniversitesi adı ile faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu tarihten itibaren, Türkiye Cumhuriyeti Devletinin ve Türk Milletinin bekasına yönelik yapılan hain kalkışmayı önlemek için canını feda eden Şehit Astsubay Kıdemli Başçavuş Ömer Halisdemir'in kahramanlığını ve adını gelecek nesillere taşıyabilmek, tarihe not düşmek amacıyla 6745 sayılı Kanun'un 20. maddesi gereğince, Ömer Halisdemir Üniversitesi adını almıştır. Üniversitemiz, 1 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 7033 sayılı Kanun'un 24. maddesi gereğince ilimizin ismi ilave edilerek Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi olmuştur. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkez Yerleşke, Aşağı Kayabaşı Yerleşkesi, Derbent Yerleşkesi, Bor Yerleşkesi, Spor Bilimleri Fakültesi Yerleşkesi ve Ulukışla Yerleşkesi olmak üzere 6 yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla Eğitim Fakültesi, Fen Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi, İletişim Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Bor Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi, olmak üzere 15 fakültede lisans düzeyinde eğitim verilmektedir. Faaliyetlerini sürdüren bu 15 fakültenin yanı sıra 2024 yılında Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi kurulmuş olup çalışmalarına başlamıştır. Lisansüstü eğitim ise Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 4 enstitüde devam etmektedir. Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu, Bor Meslek Yüksekokulu, Ulukışla Meslek Yüksekokulu olmak üzere 6 Meslek Yüksekokulunda, Yabancı Diller Yüksekokulu ile Türk Musikisi Devlet Konservatuvarında da eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 4 Bölüm Başkanlığı, 16 Araştırma Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Diğer yandan Aşağı Kayabaşı Konukevi, Göncü Konağı Konukevi sosyal ve kültürel hizmetler için kullanılmaktadır.

Yerleşkeler

Üniversitemiz, Merkez, Aşağı Kayabaşı, Derbent, Bor, Spor Bilimleri Fakültesi ve Ulukışla yerleşkeleri olmak üzere 6 yerleşke ile birlikte, toplamda 6,628 m2 alana sahip, Aşağı Kayabaşı Konukevi, Göncü Konağı (Misafirhane) binalarında hizmet vermektedir. Merkez Yerleşkede; Rektörlük, Rektörlüğe bağlı birimler, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Fen Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi, İletişim Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, Sabiha Şahenk Merkez Kütüphanesi, Merkezi Laboratuvar, Şehit Ömer Halisdemir Kongre ve Kültür Merkezi, Spor Kompleksi, 500 kişi kapasiteli Spor Kompleksi, Teknopark, TÖMER, Ayhan Şahenk Öğrenci Yurdu, Emine Çetintürk Kreş ve Gündüz Bakımevi, Kafeterya, Merkezi Yemekhane, Futbol Sahası ve Açık Spor Tesisleri, 15 Temmuz Milli İrade Meydanı, Kampüs Çarşısı, Merkez Garaj, Cami, UNİKOP Enerji Evi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Atık Depolama Tesis, Süheyla Hürrem Kubalı Aile Sağlığı Merkezi, Satış Ofisi ve diğer sosyal alanlar bulunmaktadır. Bunların toplam alanı 243.692 m2 olup bunlara ek olarak Kredi Yurtlar Kurumuna ait Milli Piyango Yurdu, I. Kılıçaslan Yurdu, II. Kılıçaslan Yurdu, Ömer Halisdemir Yurdu ve Fadimana Halisdemir yurtları, Üniversitemiz bünyesinde Ayhan Şahenk Öğrenci Yurdu Merkez Yerleşkede yer almaktadır. Aşağı Kayabaşı Yerleşkesinde (11.365 m2) Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sürekli Eğitim Merkezi, Uygulama Restorantı ve Konukevi, Kapalı ve Açık Spor Tesisleri bulunmaktadır. Derbent Yerleşkesinde (11.979 m2) Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Derbent Kültür Merkezi, Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi, Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yer almaktadır. Bor Yerleşkesinde (15.000 m2) Bor Sağlık Bilimleri Fakültesi, Bor Meslek Yüksekokulu ve Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır. Spor Bilimleri Fakültesi Yerleşkesinde (13.174 m2) Spor Bilimleri Fakültesi ile kapalı ve açık spor tesisleri bulunmaktadır. Ulukışla Yerleşkesinde (8.350 m2) Ulukışla Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde 31.12.2024 tarihi itibarıyla toplam öğrenci sayısı; 8982'si ön lisans, 14.965'i lisans, 1978'i yüksek lisans ve 368'i doktora öğrencisi olmak üzere 26.293'dür. Üniversitemizde 50 farklı ülkeden 811 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Akademik Personel Sayıları

Üniversitemizde 31.12.2024 tarihi itibarıyla toplam akademik personel sayısı; 184'ü Prof. Dr., 159'u Doç. Dr., 290'nı Dr. Öğr. Üyesi, 259'u öğretim görevlisi, 210'u araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1102'dür. Ayrıca üniversitemizde 4 uluslararası öğretim elemanı (1 Doçent 3 Dr. Öğr. Üyesi) bulunmaktadır.

İdari Personel Sayıları

Üniversitemizde 31.12.2024 tarihi itibarıyla çalışan idari personel sayısı toplam 558'dir.

Organizasyon Yapısı

Üniversitemizin organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Ayrıca ilgili mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde Koordinatörlükler, çeşitli alanlarda çalışmalar yürüten kurul ve komisyonlar marifetiyle süreçler yürütülmektedir.

Misyon

Araştıran, sorgulayan, katılımcı, evrensel düşünebilen, etik ve kültürel değerlere sahip bireyler yetiştirmek; bilim, teknoloji ve sanatın gelişmesini sağlayarak, çevreye saygı bilinci ile ülke ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmaktadır.

Vizyon

Bölgesel kalkınma odaklı, öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, topluma hizmette öncü ve yenilikçi bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Ortak akıl ve katılımcılık: Üniversitemiz yönetim süreçlerine çalışanlarının katılmalarını sağlar, tüm paydaşlarının görüş ve düşüncelerine değer verir.

Akademik özgürlük: Üniversitemiz eğitim ve araştırma faaliyetlerinde güç odaklarının baskısına maruz kalmadan hareket etme serbestisi sunar ve evrenseldir.

Disiplinlerarası çalışma kültürü: Üniversitemiz eğitim ve araştırma faaliyetlerinde disiplinlerarası çalışma kültürünü benimser.

Yenilikçilik: Üniversitemiz eğitim ve araştırma faaliyetlerinde yeni fikirlerin gelişimine ortam sağlar ve bu fikirlerin katma değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüşme süreçlerini destekler.

Tarafsızlık ve hesap verebilirlik: Üniversitemiz kurum içi iletişimi açık tutar, yönetsel faaliyetlerini ve değerlendirme süreçlerini liyakat esaslı gerçekleştirir ve hesap verebilirliği önemser.

Sağlıklı, çevreye duyarlı ve güvenli yaşam: Üniversitemiz gelecek nesillerin emaneti olan çevrenin korunması yönünde çaba gösterir, sağlıklı, çevreye duyarlı ve güvenli yaşamın gelişimi için öncü rol üstlenir.

Toplumsal sorumluluk: Üniversitemiz ülkenin birliği ve bütünlüğünün korunmasını, demokrasi kültürünün geliştirilmesini, milli ve manevi değerlere sahip çıkılmasını, öğrenci ve çalışanlarının toplumsal sorunlara duyarlı davranmalarını teşvik eder.

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek: Üniversitemiz eğitim ve araştırma faaliyetleri ile ürettiği bilgi, hizmet ve teknoloji ile bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek olur.

Amaçlar

- Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında, 4 temel amaç;
- Eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmek
- Öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, bölgesel kalkınma odaklı uluslararası standartta bir araştırma üniversitesi olmak
- Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamak
- Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Akademik Birimler

Üniversitemizin Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulları ile Konservatuvarın bölüm/program/anabilim dalları ve bu programların açılış yıllarına ilişkin bilgiler önceki yıllardaki Kurum İç Değerlendirme Raporlarında yer almakta olup, 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında açılan fakülte, enstitü ve programların isimleri aşağıda belirtilmektedir.

2024 Yılında Açılan Önlisans Programları

- Mahkeme Büro Hizmetleri Pr.
- İş ve Uğraşı Terapisi Pr.
- Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi Pr.
- Giyim Üretim Teknolojisi Pr.

2024 Yılında Açılan Fakülteler

- Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi Fen Fakültesi*
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi**
- Fen Fakültesi**

*01/08/2024 tarih ve 32620 sayılı Resmi gazetede yayımlanan 8785 sayılı Karar ile açılmıştır

**25/05/2024 tarih ve 32556 sayılı Resmi gazetede yayımlanan 8528 sayılı Karar ile Fen-Edebiyat Fakültesi kapatılmış, Fen Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi kurulmuştur.

2024 Yılında Açılan Lisans Programları

- Yeni Medya ve İletişim Bölümü
- Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri Bölümü

2024 Yılında Açılan Yüksek Lisans Programları

- İktisat (Tezli) (UOYLP-BAKİ Avrasya Üniversitesi)
- Sağlık Yönetimi (Tezli)
- Dijital Tarım (Tezli)
- Enerji Bilimi ve Teknolojileri (Tezli)
- İş Sağlığı ve Güvenliği (Tezsiz)
- Avrasya Araştırmaları (Tezli)

2024 Yılında Açılan Doktora Programları

- Enerji Bilimi ve Teknolojileri
- Avrasya Araştırmaları

2024 yılında Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi Üniversitemiz Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda 2021 yılında açılmış olan İş ve Uğraşı Terapisi Programı ile Bor Meslek Yüksekokulu'nda 2018

yılında açılmış olan Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi Programına 2024-2025 Akademik Yılında ilk defa öğrenci alınmıştır. Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulunda Giyim Üretim Teknolojisi Programı ise 2024-2025 Akademik Yılı itibarıyla yeniden aktif duruma getirilmiştir. Üniversitemizde eğitim dili ağırlıklı olarak Türkçe olup, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesinin tüm bölümlerinde, Fen Bilimleri Enstitüsünün "Tarımsal Genetik Mühendisliği, Bitkisel Üretim ve Teknolojileri ile Hayvansal Üretim ve Teknolojileri İngilizce Yüksek Lisans ve Doktora programlarında", Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu "Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik programlarında", İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde "İngiliz Dili ve Edebiyatı programında" eğitim dili %100 İngilizcedir. Bu programların zorunlu yabancı dil hazırlık eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde "Temel İngilizce programı" ile yürütülmektedir. Bununla birlikte Mühendislik Fakültesi İnşaat, Elektrik-Elektronik, Makine, Mekatronik, Gıda, Harita, Çevre, Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme, İktisat, Kamu Yönetimi, Maliye, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi ile Bankacılık ve Finans Bölümleri, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü ile Peyzaj Mimarlığı Bölümünde, İletişim Fakültesinde Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Eğitim Fakültesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Fen Bilimleri Enstitüsünde Elektrik Elektronik Mühendisliği, Gıda Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Maden Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Tarımsal Genetik Mühendisliği (Türkçe), Biyoloji, Fizik, Kimya, Matematik Anabilim Dallarında, Sosyal Bilimler Enstitüsünün tüm Anabilim Dallarında, Eğitim Bilimleri Enstitüsünün tüm Anabilim Dallarında İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Programı uygulanmaktadır.

AKTS ve Diploma Eki Etiketleri

Üniversitede, mezun olan tüm öğrencilere diplomaları ile birlikte İngilizce Diploma Eki verilmektedir. 01.01.2024-31.12.2024 döneminde toplam 2942 adet Diploma Eki verilmiş olup, Diploma Eki verilen öğrencilerin akademik birimleri göre dağılımı aşağıda belirtilmektedir:

Eğitim Fakültesi 434

Fen Edebiyat Fakültesi 478 (Mayıs 2024'e kadar)

Fen Fakültesi 14 (Mayıs 2024'ten itibaren)

İnsan ve Toplum Fakültesi 99 (Mayıs 2024'ten itibaren)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 277

Mühendislik Fakültesi 140

Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi 66

İletişim Fakültesi 108

İslami İlimler Fakültesi 202

Mimarlık Fakültesi 88

Spor Bilimleri Fakültesi 218

Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi 192

Güzel Sanatlar Fakültesi 44

Tıp Fakültesi 61

Türk Musikisi ve Devlet Konservatuarı 28

Fen Bilimleri Enstitüsü 173

Eğitim Bilimleri Enstitüsü 117

Sosyal Bilimler Enstitüsü 188

Sağlık Bilimleri Enstitüsü 15

Erasmus+ Programı

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Hayat Boyu Öğrenim Programlarının bir üyesi olup 2005 yılından itibaren ERASMUS/SOCRATES Programlarında yerini almıştır. Üniversitemiz, 2021-2027 akademik yılı itibarıyla Erasmus+ Programları Charter'ını 2020-2021 akademik yılında yeniden almaya hak kazanarak 2027 yılına kadar öğrenci ve personel değişim hareketliliği programlarına devam etme hakkı kazanmıştır. Uluslararasılaşmayı hedef edinmiş Üniversitemiz AR-GE ve Eğitim Öğretimi geliştirmek amacıyla birçok yabancı yükseköğretim kurumuyla ortaklık anlaşmaları yapmıştır. Üniversitemizin halen, Erasmus+ (KA131) Değişim Programı kapsamında, 21 Avrupa ülkesiyle 86

ikili anlaşması bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin Erasmus+ (KA171) Programı kapsamında Avrupa Birliği üyesi olmayan 11 ülkeden (Ukrayna, Peru, Bosna Hersek, Cezayir, Tayvan, Kazakistan, Bangladeş, Azerbaycan, Kırgızistan, Özbekistan ve Kosova) üniversitelerle de ikili anlaşmalar ICM (KA171-International Credit Mobility) imzalamıştır. 2023-2024 Akademik yılında Erasmus+ Öğrenci Değişim Programından yararlanan öğrenci sayısı 110 (97 giden öğrenci + 13 gelen öğrenci) olarak kaydedilmiştir. Erasmus + programları kapsamında ders verme ve eğitim alma faaliyeti için Üniversitemize gelen akademik personel sayımız 14 giden personel sayımız ise 42’dir.

Farabi / Mevlana Değişim Programı

Farabi ve Mevlana Değişim Programları 2021-2022 Akademik döneminde Pandemi dolayısıyla durdurulmuştur. Dolayısıyla bu programların faaliyetleri ve anlaşmaları pasif durumdadır.

Orhun Değişim Programı

Üniversitemizde 2019 yılında Türk Üniversiteler Birliği’ne (TÜRKÜNİB) üye olarak, TÜRKÜNİB üyesi yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim üyesi değişimini mümkün kılan uluslararası Orhun Değişim Programı başlatılmıştır. Orhun Değişim programı kapsamında Azerbaycan, Kazakistan ve Kırgızistan’dan 5 yükseköğrenim kurumu ile anlaşmamız bulunmaktadır. Orhun Değişim Programları kapsamında 2023-2024 Akademik Yılında programdan yararlanan 14 öğrenci (12 gelen öğrenci + 2 giden öğrenci) bulunmaktadır. Program kapsamında 10 akademik personel (5 giden- 5 gelen akademik personel) ders verme hareketliliğinden yararlanmıştır.

Akademik ve Bilimsel İş Birliği Anlaşmaları

Üniversitemiz 21 ülkeden 59 üniversite ile Bilimsel ve Akademik iş birliği mutabakatı (MOU) imzalamış ve bu kapsamda 2012 yılından itibaren öğrenci ve akademik personel değişimi yapmaktadır. Bu çerçevede 2023-2024 akademik yılında hareketlilikten yararlanan öğrenci sayısı 92 (gelen öğrenci 87- giden öğrenci 5) olarak kaydedilmiş olup yine bu program kapsamında 9 akademik personel (8 Gelen, 1 Giden) ders verme hareketliliğini gerçekleştirmiştir. “Kazakistan Bolashak 500 Bilim adamı” bursu, Kazakistan da akademik personele verilen Ulusal bir burstur ve bu kapsamda Üniversitemiz Kazakistan Bolashak 500 Bilim Adamı yetiştirme merkezi ile anlaşma yapmıştır. Bu kapsamda 2023-2024 yılı için Kazakistan’ın çeşitli Üniversitelerinde akademik kariyer yapmakta olan 7 akademik personel 3 ay ile 12 ay arasında Üniversitemizde ayrılmıştır.

Teknopark

Niğde Valiliği, Niğde Belediye Başkanlığı, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası, Niğde Borsası ve Niğde Organize Sanayi Bölgesi işbirliği doğrultusunda, bir ön protokolle ilk çalışmalarına 2012 yılında başlanan Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Niğde Teknopark A.Ş.) oluşum süreci, 03.01.2013 tarihli 28517 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile tamamlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde kurulan Teknopark ülkemizin 48. Teknoparkı olarak hizmet vermeye başlamıştır. Teknoparkta 2024 yılında toplam 78 şirket bulunmakta olup, bunların 41’i öğretim elemanlarının ortak olduğu şirketlerdir.

Teknoloji Transfer Ofisi

Üniversite bünyesinde yer alan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından belirlenen temel hedefler 5 modülde açıklanmaktadır. Belirlenen modüllerin hedefleri doğrultusunda, mali destek gerektiren TTO faaliyetleri Üniversitemiz imkânları ile TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı vb. kurumlardan alınan desteklerle sürdürülmektedir. TTO sürekli iyileştirme politikası ile Üniversitemizi, bölgemizi ve ülkemizi daha iyi yerlere götürecek çalışmalara katkı sağlamaya ve aracılık etmeye devam etmektedir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı

Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı çatısı altında araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler: Prof. Dr. Turhan Nejat Veziroğlu Temiz Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Endüstriyel Hammaddeler ve Yapı Malzemeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezidir. İleri teknolojiye yönelik AR-GE çalışmaları, bölgenin/yörenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla Üniversitemizin güçlü olduğu: Hidrojen enerjisi, güneş enerjisi ve nanoteknoloji alanlarında yürütülmekte olup, bu kapsamda ulusal ve uluslararası birçok proje yürütülmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz yönetim ve idari yapısı, ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre oluşturulmuştur [1_OD3]. Kurullar ve kurulların karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların yetki ve sorumlulukları yönetmelikler/yönergeler ile belirlenmiştir. İç süreçlerimizde Üniversitemize has hazırlanan yönetmelikler, yönergeler, iş akış şemaları, iş ve görev tanımları mevcut olup herkesin erişimine açık biçimde ağ sayfamızda ilan edilmektedir

[2_OD3]. Üniversitemizde tüm yönetsel ve idari süreçler bu kapsamda işletilmektedir.

Üniversitemizin kurumsal işleyiş ve altyapı politikası Kalite Koordinatörlüğü ağ sayfasında yayınlanmaktadır [3_OD3]. Ayrıca bütün alt politikalar arasında ilişki matrisleri bulunmaktadır. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları Kurumsal İşleyiş ve Altyapı İzleme ve Değerlendirme Raporu ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir [4_OD4]. Üniversitemizin önceki ve 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan "Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek" şeklindeki temel amacı kapsamında, Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Kalite Komisyonu İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda yapılan öneriler doğrultusunda üniversitemize yapılan akademik personel başvurularında jüri değerlendirmelerinin dijitalleşmesi kararı alınarak gerekli çalışmalar başlatılmıştır [5_OD4].

Üniversitemiz bünyesindeki araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesinin bütüncül bir şekilde yürütülmesini koordine etmek amacıyla Araştırma Dekanlığı ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur [6_OD3] [7_OD3].

Tüm akademik birimlerimizde Danışma Kurulu bulunmakta olup [8_OD3] akreditasyon başvurusu ya da hazırlığı yapan bölüm ya da programlarda da danışma kurulları oluşturulmaktadır [9_OD3]. Eylem planları kapsamında tüm birimlerce danışma kurulları ile yılda en az bir kez toplantı yapılmakta ve raporlanmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.1-Kanıt1_Organizasyon_şeması.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.1-Kanıt2_Görev_tanımları_iş_akış_süreçleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.1-Kanıt3_Kurumsal_işleyiş_politikası.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.1-Kanıt4_Kurumsal_işleyiş_komisyonu_raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.1-Kanıt5_ADEK_basvurularinin_dijitallesmesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.1-Kanıt6_Araştırma_dekanlığı_senato_kararı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.1-Kanıt7_Toplumsal_katkı_senato_kararı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.1-Kanıt8_Birim_danışma_kurulu_örnekleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.1-Kanıt9_Bölüm_danışma_kurulu_örnekleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.1.1-Kanıt10_Birim_danışma_kurulu_toplantı_rapor_örnekleri.pdf](#)

2. Liderlik

2024 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2 yıl süreyle akredite edilen üniversitemizde, Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR) gelişmeye açık yönler arasında sayılan konularda çeşitli adımlar atılmış olup bu kapsamda 19-20 Şubat 2025 tarihlerinde 2024 Yılı Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları gerçekleştirilmiştir [1_OD3]. Akademik ve idari birimler ayrı ayrı mevcut durumlarını ve iyileştirme önerilerini içeren sunumlar gerçekleştirmişler [2_OD4].

Gelişmeye açık alanlar arasında sayılan stres ve risk yönetimi ile ilgili çalışmalar yapılmış olup Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi hazırlanarak kabul edilmiştir [3_OD3]. Bu kapsamda ayrıca risk yönetimi ve iş sağlığı ile ilgili Strateji Daire Başkanlığı tarafından [4_OD3] ve stres yönetimi ile ilgili Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) tarafından eğitim verilmesi kararı alınmıştır [5_OD3].

Üniversitemiz üst ve ast yöneticilerin liderlik özellik ve yetkinliklerinin ölçülmesinde memnuniyet anketleri verileri kullanılmaktadır. 2023 yılından itibaren idari ve akademik yöneticiler için ayrı ayrı yapılmaya başlanan Yönetici Performans Anketi sonuçlarına göre, akademik personelin, üniversitedeki üst yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) performanslarına yönelik memnuniyet düzeyleri 3,98; diğer yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) performanslarına yönelik memnuniyet düzeyleri ise 3,93'tür [6_OD4]. Üst yöneticilerin yönetim anlayışına dair en yüksek memnuniyet oranı 4,08 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,77 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütünde olmuştur. Diğer yöneticilerin yönetim anlayışına dair en yüksek memnuniyet oranı 4,05 ile "yöneticilere ulaşma kolaylığı" olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,79 ile "yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sorması" ölçütünden olmuştur. İdari Personel Yönetici Performans Anketi sonuçlarına göre idari personelin üniversitedeki üst yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeyleri 3,69 olup en yüksek memnuniyet oranı 4,01 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikaları olurken en düşük memnuniyet oranı da yine 3,27 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütünden olmuştur [7_OD4]. İdari personelin diğer yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeyleri 3,85 olup en yüksek memnuniyet oranı yine 4,02 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından olurken en düşük memnuniyet oranı ise 3,70 ile idari görev/komisyon vb.'lerine atama/seçme tercihlerinden olmuştur.

2024 yılı personel memnuniyet anket sonuçlarına göre akademik personelin Yönetim Anlayışı kategorisinde ortalama memnuniyet düzeyi 3,75 olup bu kategoride en fazla yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından memnun oldukları anlaşılmaktadır [8_OD4]. Bunun dışında yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından ve yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnuniyet oranlarının da oldukça yüksek olduğu

anlaşılmaktadır. 2024 yılı personel memnuniyet anket sonuçlarına göre idari personelin Yönetim Anlayışı kategorisinde ortalama memnuniyet düzeyi 3,60 olarak belirlenmiştir [9_OD4]. Katılımcıların Yönetim Anlayışı kategorisinde en fazla fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma ve birim yöneticilerine (dekan, müdür, dekan/müdür yardımcısı) ulaşma kolaylığından memnun oldukları anlaşılmaktadır. Yüksek memnuniyet oranına sahip bu iki konunun birbiriyle bağlantılı olduğu düşünüldüğünde genel olarak yönetim ile idari personel arasında bir diyalog kültürünün yerleşmiş olduğu söylenebilir.

Üniversitemiz 2023-2024 Mezuniyet Törenine Birinci Dönem Cumhurbaşkanı Yardımcımız Fuat Oktay onur konuğu olarak teşrif etmiştir [10_OD3]. Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu ve Rektör Yardımcılarımız belirlenen program çerçevesinde tüm akademik birimlerdeki mezuniyet törenlerine ayrı ayrı katılmışlardır.

Üniversitemizde, TÜBİTAK Başkanı Prof. Dr. Hasan Mandal ile Niğde Milletvekili ve TÜBİTAK Bilim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Cevahir Uzkurt'un katılımıyla "Öğrenci ve Akademisyen Buluşması" programı gerçekleştirilmiştir [11_OD3].

2024 yılında güncellenen Ödül Yönergesi çerçevesinde [12_OD3], 2024 NÖHÜ Ödülleri töreninde 2023 yılı içerisinde başarılı ve özverili performanslarından dolayı üniversitemiz personeli ile öğrenciler ve dış paydaşlara ödülleri başta Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu olmak üzere idari ve akademik yöneticiler tarafından verilmiştir [13_OD4].

Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu, tüm akademik birimlerin akademik kurul toplantılarına katılım sağlayarak birimlerden istek, öneri ve geribildirimler almaktadır [14_OD3]. Ayrıca Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi gibi çeşitli birimlerdeki önlük giyme törenlerine de katılmıştır [15_OD3]. Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu, 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı için mesaj yayınlamıştır [16_OD3]. Bunun yanı sıra farklı birim ve etkinliklerde personel ve öğrenciler ile bir araya gelmiştir. Örneğin Spor Dostu Kampüs projesinde sağlıklı bir yaşam için yürüyüş yapmış ve bisiklete binmiştir [17_OD3].

Üniversitemiz öğrencilerinin, Üniversitemiz Rektörüne istek, öneri ve sorunlarını doğrudan iletebilmesi amacıyla kullanılan İstek Yönetim Sistemi (İYS) ile entegre edilen "Rektöre Yazın" sayfasına 2024 yılı içinde öğrencilerimiz tarafından 385 adet istek yapılmış ve bu bunların 374'üne cevap verilmiştir [18_OD4].

Anadolu Üniversiteler Birliği fuarlarının üçüncüsü Üniversitemiz ev sahipliğinde Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu'nun katılımıyla gerçekleştirilmiştir [19_OD3]. Toplam 11 ilde gerçekleştirilen fuarda üniversitemiz diğer illerdeki programlara da katılmıştır. Ticaret Bakanlığı tarafından desteklenen Mısır Kahire'de düzenlenen ABC Future Expo/Türk Üniversiteleri fuarında Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu Üniversitemizi tanıtmıştır [20_OD3].

Rektörümüz ayrıca TRT Çukurova Radyosu'ndaki Hayatın İçinden ve Genç Yaşam programlarına katılarak üniversitemizin birinci olduğu Üniversiteler Arası Enerji Verimliliği Yarışması'nda ödül getiren projeyi ve üniversitemizin öğrencilerine sunduğu imkanları anlatmıştır [21_OD3].

Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Hasan Uslu ile birlikte 11 akademisyenimiz, Stanford Üniversitesi (ABD) tarafından Elsevier veri tabanında Yıllık Etki ve Kariyer Boyu kategorilerinde yayımlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi"nde yeniden yer almıştır [22_OD3].

Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Nafiz Tok tarafından Aksaray Üniversitesi'nde düzenlenen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Bilgilendirme Toplantısında deneyim paylaşımı gerçekleştirilmiştir [23_OD4].

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde Dekan/Müdür randevusuz açık kapı görüşmeleri başlatılmıştır [24_OD4]. Eylem planlarında yer alan "Eğitim-öğretim kalitesini arttırmak" maddesi kapsamında çeşitli akademik birimlerde yöneticiler tarafından öğretim elemanları ile Fikir Paylaşım Toplantıları yapılmıştır [25_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.2-Kanıt1_Yönetim_gözden_geçirme_toplantıları_afiş.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.2-Kanıt2_Yönetim_gözden_geçirme_toplantıları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.2-Kanıt3_Risk_yönetimi_yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.2-Kanıt4_Iş_sagligi_guvenligi_egitimi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.2-Kanıt5_NÖMER_2024_takvimi_stres_egitimi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.1.2-Kanıt6_Akademik_yönetici_performans_anketi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.1.2-Kanıt7_İdari_yönetici_performans_anketi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.1.2-Kanıt8_Akademik_personel_memnuniyet_anketi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.1.2-Kanıt9_İdari_personel_memnuniyet_anketi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.2-Kanıt10_Mezuniyet_törenleri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.2-Kanıt11_TÜBİTAK_öğrenci_akademisyen_buluşması.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.2-Kanıt12_Ödül_yönergesi_kalite_komisyonu_kararı.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.1.2-Kanıt13_2024_NÖHÜ_ödülleri_töreni.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.2-Kanıt14_Rektör_akademik_birim_ziyaretleri.pdf](#)

- [\[15\]\(3\)A.1.2-Kanıt15_Önlük_giyime_törenleri.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.2-Kanıt16_Rektör_yeni_öğretim_yılı_mesajı.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.2-Kanıt17_Öğrenci_personel_etkinlikleri.pdf](#)
- [\[18\]\(3,4\)A.1.2-Kanıt18_Rektöre_yazın_sayfası.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.1.2-Kanıt19_AÜB_tanıtım_fuarı.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.1.2-Kanıt20_Türk_üniversiteleri_fuarı.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.1.2-Kanıt21_TRT_çukurova_radyosu_konuk.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)A.1.2-Kanıt22_En_etkili_bilim_insanları.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.2-Kanıt23_Aksaray_üniversitesi_KAP_bilgilendirme.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)A.1.2-Kanıt24_Açık_kapı_uygulaması.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)A.1.2-Kanıt25_Fikir_paylaşım_toplantıları.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizin 2024-2028 yıllarını kapsayacak Stratejik Planı 2024 yılı itibarıyla uygulamaya başlanmıştır (OD2). Tüm birimlere konu ile ilgili bilgilendirme yazısı gönderilmiştir [1_OD3]. Üniversitemizin güçlü yanları ve bölge ihtiyaçları da düşünülerek önceki planda belirlenen başarı bölgesi tercihi olan enerji, tarım-gıda ve nanoteknolojinin öncelikli alanlar olmaya devam etmesine karar verilmiştir. Öncelikli alanlarımızdan biri olan enerji alanında 2023 yılında “Hidrojen ve Yakıt Pili Teknolojileri İhtisas Alanında Uzmanlaşan Üniversite” olarak seçilen üniversitemizde Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Yüksel Kaplan’ın “Hidrojen ve Yakıt Pilleri” başlıklı projesi, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 8 Milyon TL’lik destek hibesi almaya hak kazanmıştır. Ayrıca en iyi lityum bataryalardan 3 kata kadar fazla enerji yoğunluğu sunan, yüzde 50 verimle elektrik elde edilebilen ve performansı yüzde 90 artırılan hidrojen yakıt pili geliştirilmiştir [2_OD3].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Üniversiteler Arası Enerji Verimliliği Yarışması’nda (ÜNVER-2) 208 üniversite arasında birinci olmuştur [3_OD3]. Üniversitemize, sürdürdüğü başarılı enerji verimliliği çalışmaları sayesinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından Üstün Başarı Belgesi verilmiştir [4_OD4]. 2019-2023 döneminde yüzde 16 ve üzeri enerji tasarrufu sağlayan üniversitemiz “Binalarda Enerji Verimliliği Üstün Başarı Belgesi”ne layık görülmüştür.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından üniversitemiz ev sahipliğinde ve Yükseköğretim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Erol Özvar’ın başkanlığında, 37 rektörün de katılımıyla “2030’a Doğru Yükseköğretim Vizyonu Toplantısı” düzenlenmiştir [5_OD3]. Toplantı öncesinde YÖK Başkanı Prof. Dr. Erol Özvar’ın onur konuğu olduğu Üniversitemiz 2024-2025 Akademik Yılı Açılış Töreni gerçekleştirilmiştir [6_OD2].

Yıldız Teknik Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen “Yapay Zeka, Dijitalleşme, Büyük Veri – Yeni Açılacak Bölüm/Programlar Çalıştayı”nda Üniversitemizin “Yapay Zeka ve Veri Bilimi Alanı”nda Lisans Bölümü açabilecek beş üniversite arasında yer almasına karar verilmiştir [7_OD2].

2024 yılında tarihinde ilk defa Times Higher Education’ın (THE) dünya sıralamasına giren üniversitemiz 2025 Dünya Sıralamasında aynı yerini koruyarak başarısını sürdürmüştür [8_OD3]. Üniversitemiz ayrıca kuruluşun altı ayrı kategoride yaptığı sıralamada Türk üniversiteleri arasında tüm kategorilerde yükselerek önemli bir başarı kaydetmiştir. Üniversitemiz ayrıca 2024 yılında THE tarafından yapılan 2024 Asya Üniversiteleri Sıralaması ile tüm dünyadaki 50 yıllık veya daha genç 1200’e yakın üniversitenin değerlendirildiği 2024 Genç Üniversite Sıralamasına da ilk kez girmeyi başarmıştır. Üniversitemiz THE’nın üniversiteleri Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri bağlamında değerlendirdiği 2024 Impact Rankings (Etki Sıralamaları) ile yükseköğretim kurumlarının disiplinler arası çalışmalarına yönelik Interdisciplinary Science Rankings’te (Disiplinler Arası Bilim Sıralamaları) de tarihinde ilk kez yer almıştır [9_OD3].

Üniversitemiz 2024 yılında ayrıca Round University Ranking (RUR) sıralamasında da ilk defa yer almıştır [10_OD3]. RUR 2024 Alan Sıralamalarında, Genel kategoride değerlendirmeye girebilen Türk üniversiteleri arasında Sağlık Bilimleri alanında 7’nci, Sosyal Bilimler alanında ise 10’uncu sırada yer almayı başarırken, her iki alanda da dünyada ilk 500 yükseköğretim kurumu arasına adını yazmıştır.

Üniversitemiz Dünya Yeşil Kampüs sıralamasında yükselişine de devam etmiştir. Sürdürülebilir ve İklim Dostu Kampüs Çalışmalarında Türkiye’deki 10 pilot üniversite arasında yer alan Üniversitemiz, Universitas Indonesia (Endonezya Üniversitesi) tarafından yapılan “GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralaması”nda 357. sıradan 293. sıraya yükselmiştir [11_OD3].

Üniversitemiz ayrıca T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından teknoloji ekosisteminin birikimlerini öğrenciler ile buluşturmak amacıyla hayata geçirilen “Sektör Kampüste” programının paydaşları arasında yer almaya devam etmektedir [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.3-Kanıt1_Stratejik_plan_yazı.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)A.1.3-Kanıt2_Yakıt_pili_çalışmaları.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.3-Kanıt3_Enerji_verimliliği_birincilik.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.1.3-Kanıt4_Üstün_başarı_belgesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.3-Kanıt5_Yükseköğretim_vizyonu_toplantısı.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)A.1.3-Kanıt6_Akademik_yıl_açılışı.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.1.3-Kanıt7_Yapay_zeka_lisans_programı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.3-Kanıt8_THE_2025_üniversite_sıralaması.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.3-Kanıt9_THE_üniversiteleri_sıralamaları.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.3-Kanıt10_RUR_sıralaması.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.3-Kanıt11_Green_metriğe_yükseliş.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.3-Kanıt12_Sektör_kampüste_programı.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı'na dâhil edilen üniversitemiz, kalite güvencesi ve akreditasyon alanlarında yürüttüğü başarılı çalışmalar sonucunda Kurumsal Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmıştır. YÖKAK tarafından akredite edilen Üniversitemiz, böylece Türkiye'de akredite olan üniversiteler arasına girmiştir [1_OD4]. Sonrasında KAR kapsamında gelişmeye açık yönler arasında sayılan konularda iyileştirme amacıyla adımlar atılmış olup ilgili birimlere bu konuda yapılacaklara dair yazılar gönderilmiştir [2_OD3]. KAR kapsamında gelişmeye açık yön olarak belirtilen ve ayrıca Üniversitemiz stratejik planında belirlenen hedefler ve ihtiyaçlar kapsamında, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirmesinin bütüncül bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere Araştırma Dekanlığı ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur [3_OD3] [4_OD3].

Üniversitemizde iç ve dış kalite güvence sistemi, akreditasyon, eğitimcilerin eğitimi ve paydaşlar ile ilgili hususlarda sürekliliğinin sağlanması Kalite Güvencesi Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [5_OD3]. Kalite süreçlerine yönelik kararlar üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda alınmaktadır [6_OD3]. Tüm akademik birimlerimizde Birim Kalite Komisyonu bulunmakta olup kalite süreçleri kapsamındaki faaliyetler bu komisyonlarda yürütülmektedir [7_OD3]. Ayrıca özellikle akreditasyon çalışmaları kapsamında bazı birimlerde bölüm/program düzeyinde de Kalite Komisyonu oluşturulmuştur [8_OD3].

Kalite Alt Komisyonları ile Akademik Birimler Kalite Komisyonlarının yanı sıra üniversitemizde İdari Birimler Kalite Komisyonu ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kalite Komisyonu da bulunmaktadır [9_OD3]. Ayrıca Kalite Topluluğu Başkanı'nın önerisiyle Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulması kararı alınmıştır [10_OD3].

Kurumda kalite çalışmalarını etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla Kalite El Kitabı hazırlanarak yayınlanmış olup tüm birimlere bilgilendirme yapılmıştır [11_OD4] [12_OD3]. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılı çalışmalarına dair Kalite Bülteni hazırlanarak elektronik ortamda yayınlanmıştır [13_OD4]. Kalite Koordinatörlüğünde düzenli olarak gündemli toplantılar yapılarak alınan kararlar ilgili birimlere iletilmektedir [14_OD3]. Kalite sürecindeki tüm faaliyetlerin süreç takvimi koordinatörlük sayfasında yayınlanmıştır [15_OD4].

Tanımlı kalite süreçlerimize yönelik tüm uygulama ve çalışmalar Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) ve Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) üzerinden izlenmeye devam edilmektedir. Bu amaçla ayrıca tüm birimlerce Öz Değerlendirme Raporu ile Akran Değerlendirme Raporu hazırlanarak birim ağ sayfalarında yayınlanmaktadır [16_OD4].

Üniversitemiz tarafından yürütülen hizmetlere ilişkin personelimiz ve öğrencilerimizin istek/öneri/soru/şikâyetlerinin kayıt altına alınması ve kısa sürede takibinin yapılarak çözülmesi amacıyla 2020 yılından itibaren İstek Yönetim Sistemi (İYS) kullanılmaktadır [17_OD3]. 2024 yılı içinde öğrenciler tarafından 7.219, personel tarafından 1.425 istek yapılmıştır. Öğrenci taleplerinin 7.201 adedi, personel taleplerinin 1.419 adedi tamamlanmıştır [18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.1.4-Kanıt1_YÖKAK_akreditasyonu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.1.4-Kanıt2_KAR_atılacak_adımlar.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.1.4-Kanıt3_Araştırma_dekanlığı_senato_kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.1.4-Kanıt4_Toplumsal_katkı_senato_kararı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.1.4-Kanıt5_Kalite_güvencesi_yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.4-Kanıt6_Kalite_komisyonu_kararları_örnek.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.4-Kanıt7_Birim_kalite_komisyonu_örnekleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.4-Kanıt8_Bölüm_kalite_komisyonu_örnekleri.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.4-Kanıt9_Kalite_komisyonları.pdf](#)
- [\[10\]\(3,4\)A.1.4-Kanıt10_Öğrenci_kalite_komisyonu_oluşturulması.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.1.4-Kanıt11_Kalite_el_kitabı.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.4-Kanıt12_Kalite_el_kitabı_yazı.pdf](#)

- [\[13\]\(4\)A.1.4-Kanıt13_2024_kalite_bulteni.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.4-Kanıt14_Koordinatörlük_toplantıları.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.1.4-Kanıt15_Kalite_süreç_takvimi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.1.4-Kanıt16_Öz_ve_akran_değerlendirme_raporları.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.1.4-Kanıt17_İYS_süreç_örneği.pdf](#)
- [\[18\]\(3,4\)A.1.4-Kanıt18_2024_yılı_İYS_verileri.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR) gelişmeye açık yönler arasında sayılan dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketinin kurum geneli için ve düzenli olarak yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır [1_OD3]. 2024 Yılı Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporuna göre katılımcı dış paydaşların ortalama memnuniyet düzeyi 3,87 olarak belirlenmiş olup en yüksek ortalamaya sahip maddelerden biri “üniversite paydaşları ile iş birliği için açık ve istekli bir tutum sergiler” şeklindedir [2_OD4]. Katılımcıların, üniversitenin paydaşları ile iş birliğine önem verdiğini düşündükleri söylenebilir. Anket raporuna göre katılımcıların büyük çoğunluğunun üniversite ile daha önce bir eğitim programı ilişkisi olmadığı görülmüş olup NÜSEM başta olmak ilgili birimlerce eğitim faaliyet ve programlarının çeşitlendirilmesine ve artırılmasına çalışılmaktadır [3_OD4].

Yine KAR kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın Hesap Verebilirlik Kalite Politikası oluşturmaya karar verilmiştir [4_OD2]. Ayrıca hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda kurum düzeyinde Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, Performans Değerlendirme Raporları, Kalite İzleme ve Değerlendirme Raporları ile tüm birimlerimiz tarafından da Öz Değerlendirme Raporları ile Faaliyet Raporları hazırlanmaktadır [5_OD4] [6_OD3]. 2025 yılından itibaren tüm birimlerden eylem planlarını kendi ağ sayfalarında yayınlamaları istenmiş olup böylece tüm birimlerin planladıkları faaliyetlere dair kamuoyuna taahhüt verdikleri de söylenebilir [7_OD3].

Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu, yerel basın temsilcileri ile bir araya geldiği basın toplantısında üniversitemizin 2024 yılı faaliyetleri ile ilgili kamuoyunu bilgilendirmiştir [8_OD3].

KAR kapsamındaki iyileştirme çalışmaları dahilinde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından kurum genelindeki etkinlik ve faaliyetler kamuya açık şekilde haftalık olarak paylaşılmaktadır [9_OD3]. Bu faaliyetler 2023 yılında belirlenen birim iletişim temsilcileri tarafından da kurum personeline duyurulmakta ve birimlerin resmi sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır [10_OD3] [11_OD3]. Ayrıca yılda iki kez e-bülten hazırlanarak kamuoyu ile paylaşılması kararı alınmış olup [12_OD3] 2024 yılı ikinci yarısındaki çalışmaları kapsayan NÖHÜBülten'in ilk sayısı 2025 yılı başında yayınlanmış ve e-posta, sosyal medya gibi mecralarda paylaşılmıştır [13_OD3].

Üniversitemiz web sitesi üzerinden yapılabilen Bilgi Edinme başvurularına dair raporlar yıllık olarak hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında 358 başvuru alınmış olup 5'i kısmen olmak üzere 351'i olumlu cevaplanmış, 7 tanesi ilgili yönetmeliğin şartlarını taşımadığı için işleme konulmamıştır [14_OD3].

Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler, ilgili birimin ağ sayfasında paylaşılmaktadır. Bu sayfalarda güncel bilgilerin yer almasına önem verilmektedir. Tüm akademik birimlerde düzenli olarak Danışma Kurulu toplantıları yapılarak çok çeşitli alanlardaki temsilci ve paydaşlardan görüş alınmaktadır [15_OD3].

Üniversitemizin ve akademik bölümlerinin tanıtımı için NÖHÜ Tercih ve Tanıtım Günleri etkinliği gerçekleştirilmiştir [16_OD3]. Üniversitemizde gerçekleştirilen çeşitli faaliyetler yerel ve ulusal basında yer almaktadır. Örneğin öğrencimiz İraz Aktay'ın TÜBİTAK destekli projesi TRT Haber'de, araştırma merkezi ekibimizin hidrojen yakıt pili çalışması Anadolu Ajansı başta olmak üzere çeşitli medya kuruluşlarında yer almıştır [17_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.1.5-Kanıt1_Dış_paydas_memnuniyet_anketi_hazirlanmasi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.1.5-Kanıt2_Dış_paydas_memnuniyet_anketi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.1.5-Kanıt3_NÜSEM_eğitimleri.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.1.5-Kanıt4_Strateji_atilacak_adimlar.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.1.5-Kanıt5_Performans_raporları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.1.5-Kanıt6_Faaliyet_raporları_yazı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.1.5-Kanıt7_Eylem_planı_takvimi_yayın.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.1.5-Kanıt8_Rektör_basınla_toplantı.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.1.5-Kanıt9_NÖHÜde_bu_hafta.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.1.5-Kanıt10_Birim_iletişim_temsilcisi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.1.5-Kanıt11_Etkinlik_paylaşımı_örnek.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.1.5-Kanıt12_ebulten_hazirlanmasi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.1.5-Kanıt13_NÖHU_ebulten.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.1.5-Kanıt14_2024_yılı_bilgi_edinme_başvuruları.pdf](#)

- [\[15\]\(3\)A.1.5-Kanıt15_Bölüm_danışma_kurulu_örnekleri.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.1.5-Kanıt16_NÖHÜ_tercih_tanıtım_günleri.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.1.5-Kanıt17_Ulusal_basın_haberleri.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz misyonu, vizyonu ve temel değerlerimiz ışığında faaliyetlerimiz sürdürülmektedir. Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında, misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirlendiği haliyle kalmasına karar verilmiştir. Ayrıca 2024-2028 Stratejik Planında üniversite konum tercihinin “Araştırma Odaklı Üniversite” olarak kalmasına ve ayrıca Tarım-Gıda, Enerji ve Nanoteknolojinin öncelikli alanlarımız olarak devam etmesine karar verilmiştir [1_OD3]. Bu alanlardaki çalışmalar, üniversitemizin hidrojen ve yakıt pili teknolojileri ihtisas alanında uzmanlaşan üniversite [2_OD3] olarak seçilmesini sağlamış olup Üniversiteler Arası Enerji Verimliliği Yarışması'nda birincilik getirmiştir [3_OD4].

Kalite Politikalarımızdaki bütün başlıklar incelendiğinde stratejik plan içinde bunlara yönelik amaç hedef ve performans göstergelerinin olduğu görülmektedir [4_OD3]. Politika belgeleri ile Stratejik Plan arasında da uyum söz konusudur. Kalite Politikaları, Misyon, Vizyon, Stratejik Plan ve KİDR arasındaki ilişkiler matrisler ile belirlenmiştir [5_OD3].

Sürdürülebilirlik ve İklim Dostu Kampüs konusunda belirlenen on pilot üniversiteden biri olan üniversitemizin; sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında iklimden su yönetimine, atıktan enerji verimliliğine, toplumsal eşitlikten sağlıklı yaşama kadar çeşitli alanlarda belirlenmiş sürdürülebilirlik politikaları [6_OD3] kabul edilerek ağ sayfamızda (yeşil kampüs) yayınlanmıştır [7_OD3].

Üniversitemiz stratejik planının gerçekleşme durumu KALBİS bünyesindeki Stratejik Plan Otomasyonu Modülü ile izlenmektedir [8_OD3]. Kalite alt komisyonları tarafından yıllık olarak hazırlanan ve Kalite Koordinatörlüğü ağ sayfasında yayınlanan raporlarda hedeflere yönelik değerlendirmeler yapılarak iyileştirme önerilerine yer verilmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.1-Kanıt1_SP_vizyon_misyon_konum_tercihi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.1-Kanıt2_Hidrojen_yakıt_pili_teknoloji_uzman_üniversite.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)A.2.1-Kanıt3_Enerji_verimliliği_birincilik.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.1-Kanıt4_Kalite_politikalarımız.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.1-Kanıt5_Kalite_politikaları_ilişki_matrisleri.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.1-Kanıt6_Sürdürülebilirlik_politikaları.pdf](#)
- [\[7\]\(3,4\)A.2.1-Kanıt7_Yeşil_kampüs_sayfası.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.1-Kanıt8_Stratejik_plan_modülü.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin 2024-2028 yıllarını kapsayacak Stratejik Planı uygulamaya başlanmış olup [1_OD3] yeni planda belirlenen amaç ve hedefler önceki stratejik planla süreklilik arz etmektedir. Söz konusu stratejik planda 4 temel amaç, 20 hedef ve bu hedeflere ait 83 performans göstergesi bulunmaktadır [2_OD3].

Üniversitemizin önceki stratejik planında belirlenip 2024-2028 Stratejik Planında da korunan temel amaçlar şunlardır:

- Eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmek
- Öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, bölgesel kalkınma odaklı uluslararası standartta bir araştırma üniversitesi olmak
- Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamak
- Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek

Tüm akademik ve idari birimlerimiz üniversitemiz stratejik amaç/hedef ve performans göstergeleri ile ilişkili olarak 2023 yılından itibaren Eylem Planı hazırlamaktadır. 2025 yılı Eylem Planları için hatırlatma yazısı tüm birimlere gönderilmiştir [3_OD3]. Planlanan eylemlerin gerçekleşip gerçekleşmediği Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) Eylem Planı menüsü üzerinden izlenmektedir. Ayrıca tüm birimlerce yıllık olarak Eylem Planı İzleme Raporu hazırlanmaktadır [4_OD4].

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı'nın hedeflerinden biri olan “Eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine uygun olarak sürekli geliştirmek” hedefi doğrultusunda 2024 yılı içinde toplam 26 güncelleme paydaş görüşleri alınarak gerçekleştirilmiştir [5_OD3]. Ayrıca Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR) gelişmeye açık yönler arasında sayılan öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçlerine paydaşların daha aktif katılımlarının ve ders planlarının

güncellenmesinin sağlanması amacıyla üniversite genelinde ders bilgi paketleri güncellemesi için çalışmalar başlatılarak takvime bağlanmıştır [6_OD4].

“Öğrenci merkezli eğitim-öğretim sürecini geliştirmek” ve “Öğrenci memnuniyetini arttırmak” hedefleridoğrultusunda 2024 yılından itibaren tüm üniversitede Aktif Danışmanlık Sistemine geçilmiştir [7_OD4]. “Uluslararasılaşmayı geliştirmek için uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğini artırmak” hedefi doğrultusunda Bakü Avrasya Üniversitesi ile İktisat ABD Ortak Tezli Yüksek Lisans programı açılması YÖK tarafından onaylanmıştır [8_OD4]. Yine bu hedefin gerçekleştirilmesini kolaylaştıracak gelişmelerden biri de üniversitemizin, öğrencilere Avrupa’da gönüllülük faaliyetlerine katılma ve staj hareketliliği sunan Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps–ESC) Kalite Sertifikası almaya hak kazanmasıdır [9_OD3].

2024-2028 Stratejik Plan hedeflerinden bir diğeri olan “Öncelikli alanlarda araştırma çıktılarının artırılması” hedefi doğrultusunda öncelikli alanlarımız arasında yer alan tarım alanında Türkiye’nin alandaki ilk ve tek tezli yüksek lisans programı Disiplinlerarası Dijital Tarım Tezli Yüksek Lisans programı 2024 yılında açılmıştır [10_OD4]. Ayrıca alandaki çalışmalarımız kapsamında dona dayanıklı fidan ile daha verimli ve hızlı hasat edilebilen yonca çeşidi geliştirilmiştir [11_OD3]. “Araştırma performansının artırılması” hedefi doğrultusunda TÜBİTAK tarafından desteklenen proje sayısını sürekli artıran üniversitemiz TÜBİTAK 2209- A Öğrenci Projeleri Desteklerinde de 2023 yılı ikinci başvuru döneminde 208 üniversite arasında Türkiye’de 4. sırada yer almayı başarmıştır. 2024 yılında ise 963 başvuru yapılmıştır [12_OD4].

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı’nın hedefleri arasında yer alan “Paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu sağlayarak toplumun çevresel duyarlılık konusundaki farkındalığını geliştirmek” hedefi doğrultusunda üniversitemiz öncülüğünde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü ile AB Mali Yardım Dairesi tarafından finanse edilen “Kırsal Kesimdeki Kadınlar İçin Ekonomik Fırsatlar Oluşturma Amacıyla İklim Değişikliği Uyum Stratejisi Uygulama Projesi” başlatılmıştır [13_OD3]. Ayrıca Niğde Sürekli Eğitim Merkezi’nde (NÜSEM) Kurumsal Karbon Ayak İzi Eğitim Programı açılmıştır [14_OD3]. Stratejik planımızda yer alan “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek” hedefi doğrultusunda da yeşil kampüs çalışmalarımız devam etmektedir ve ayrıca YÖK Engelsiz Üniversite çalışmaları kapsamında turuncu bayrak almak için başvuran birim sayımız arttırılmaya çalışılmaktadır [15_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.2-Kanıt1_NÖHÜ_stratejik_planı_yayın.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-Kanıt2_SP_stratejik_amaç_hedefler.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.2-Kanıt3_2025_eylem_planları_yazı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.2.2-Kanıt4_2024_eylem_planı_izleme_raporu_yazı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.2-Kanıt5_Eğitim_öğretim_plan_güncellemeleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-Kanıt6_Ders_bilgi_paketi_güncelleme.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.2.2-Kanıt7_Aktif_danışmanlık_sistemi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.2.2-Kanıt8_İktisat_ortak_tezli_yüksek_lisans.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.2.2-Kanıt9_Avrupa_dayanışma_programı_kalite_sertifikası.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.2.2-Kanıt10_Dijital_tarım_tezli_YL.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.2.2-Kanıt11_Dona_dayanıklı_fidan.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.2-Kanıt12_TÜBİTAK_2209_projeleri.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.2.2-Kanıt13_İklim_değişikliği_uyum_stratejisi_projesi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.2.2-Kanıt14_Kurumsal_karbon_ayak_izi_eğitim_programı.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.2.2-Kanıt15_Turuncu_bayrak.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda (KAR) gelişmeye açık yönler arasında sayılan performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkisinin kurulması amacıyla tüm idari birimler ve araştırma merkezleri de dahil olmak üzere tüm birimlerden yıllık öz değerlendirme raporu hazırlayarak ağ sayfalarında yayınlamaları istenmiştir [1_OD3]. Akademik birimlerce 2019 yılından beri yapılan öz değerlendirme raporlarının 2023 yılından itibaren bölüm/program düzeyinde yapılması kararı alınmış olup [2_OD4] raporlar tüm birimlerce düzenli olarak hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır.

2023 yılından itibaren tüm birimler tarafından hazırlanan eylem planlarında eksik performansgöstergeleri için faaliyet planları istenmiş olup ayrıca tüm birimlerce yıl sonunda eylem planları izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmaktadır [3_OD3]. Bu raporda önceki yıl için planlanan faaliyetler ile ilgili olarak ne kadarının gerçekleştiği, ne kadarının gerçekleşmediği, gerçekleşmediği ise nedenlerine yönelik bilgiler yer almaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nın İç Kontrol Eylem Planını gözden geçirerek faaliyetleri takvime bağlaması ve yıllık olarak raporlamasına yönelik karar alınmıştır [4_OD2].

Stratejik plandaki amaç ve hedeflere göre belirlenmiş olan Performans Programı Raporu yıllık olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) ağ sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [5_OD3].

Üniversitemiz stratejik plan hedefleri ve bu hedeflere bağlı performans göstergeleri Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) üzerinden izlenmektedir. Stratejik Planlar Modülü, Kurum İç Değerlendirme Raporları Modülü, BAP Modülü, Dış Kaynaklı Proje Başvuruları Modülü, Akademik Değişim Modülü ve Eylem Planı Modülü üzerinden ilgili birimlerce girilen veriler anlık olarak izlenmekte ve eşzamanlı raporlanmaktadır [6_OD3]. Üniversitemiz tüm birimlerinin performans yönetim süreci ayrıca faaliyet raporları ile izlenmektedir.

Önceki stratejik planda olduğu gibi 2024-2028 Stratejik Planı performans göstergeleri de 6 aylık olarak KALBİS üzerinden toplanıp izlenmektedir [7_OD3].

Üniversitemizde akademik personelin performansı Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) üzerinden izlenmektedir [8_OD3]. Birim yöneticileri tarafından anlık olarak veriler görüntülenebilmektedir.

Yapılan çalışmalar neticesinde üniversitemiz Times Higher Education (THE) tarafından yapılan çeşitli sıralamalarda yükselirken 2024 Green Metric Dünya Üniversiteleri sıralamasında önceki yıla göre 64 basamak yükselerek 293. sırada yer almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-Kanıt1_Özdeğerlendirme_rapor_yazıları.pdf](#)
- [\[2\]\(3.4\)A.2.3-Kanıt2_Ozdeğerlendirme_rapor_örnekleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.3-Kanıt3_2024_eylem_planı_izleme_raporu_yazı.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)A.2.3-Kanıt4_Strateji_atılacak_adımlar.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.3-Kanıt5_SDB_performans_raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.3-Kanıt6_Eylem_planı_modülü_ekran_görüntüsü.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.3-Kanıt7_Stratejik_plan_izleme_yazı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.3-Kanıt8_Örnek_AKAPEDİA_faaliyet_raporu_sayfası.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz Bilgi Yönetim Sistemi, kalite yönetim süreçleriyle entegre bir şekilde çalışmaktadır. Akademik ve idari süreçlerde ihtiyaç duyulan yazılımların geliştirilmesi, geliştirilen yazılımların güncellenmesi ve işletilmesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Tüm süreçler ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) [1_OD3] ve üniversitemiz Bilgi Güvenliği Politikası [2_OD3] çerçevesinde yürütülmektedir.

Tüm birimlerimizde yürütülen çalışmalarda Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) dikkate alınmaktadır [3_OD4] [4_OD4].

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından geliştirilen Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS) kendi sunucularımızda kullanılmaya devam edilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen ve tedarik edilen yazılımlar birbirleri ile entegre yapıda çalışmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına geliştirilen yazılımlar; İstek Yönetim Sistemi (IYS), Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRIS), Personel İşleri Otomasyonu (PEOS), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS), Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme (AKAPEDİA), Uzaktan Eğitim Sistemi (OYS), Kütüphane Üyelik ve Uzaktan Erişim (VETİS), Web Portal Yönetimi (WEB), SKS Bilgi Sistemi (SKS), İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Sistemi (İMİD), Anket Yönetim Sistemi (ANKET), Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), Sayaç Yönetim Sistemi (SAYAÇ), Plaka Tanıma Sistemi (PTS), BİDB Yazılım Grubu (Yazılım Grubu)'dur. Tedarik edilen yazılımlar; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kapı Geçiş ve Yemekhane Kart Yönetim Sistemidir [5_OD3]. Bunun yanı sıra, Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Randevu Sistemi mevcuttur [6_OD3]. Ayrıca AKAPEDİA sistemi YÖKSİS sistemi ile entegredir [7_OD3].

Üniversitemizin tüm yerleşkelerinde kablolu ve kablosuz ağ altyapısı sağlanmakta, internet kullanım oranları düzenli olarak izlenerek hız iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetler [8_OD3] [9_OD3] (sayfa 9-11):

- E-posta güvenlik sistemi güncellenmiştir.
- Bor Meslek Yüksekokulu, Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Ulukışla Meslek Yüksekokulu internet hız artırımı gerçekleştirilmiştir.
- PEOS akademik birim izin listesi sayfası hazırlanmıştır.
- PEOS geçici görevlendirilen personel sayfası hazırlanmıştır.
- Birim sekreterleri için OGRIS/Vekalet sayfası oluşturulmuştur.

- OGRIS diploma diploma eki TYÇ logo altyapısı hazırlanmıştır.
- Antivirüs yazılım alımı gerçekleştirilmiştir.
- Otomasyon sunucuları işletim sistemi yenilenmiştir.
- NOHULogin çok faktörlü kimlik doğrulamana sistemine geçilmiştir.
- BAP temel alan komisyon süreci yenilenmiştir.
- Üniversite web sayfası yenilenmiştir ve birim web sayfaları galeri altyapısı oluşturulmuştur.
- Sızma Testi gerçekleştirilmiştir.
- Personel eposta lisans sayısı artırılmıştır.
- Özel yetenek ve formasyon başvurularında çift faktörlü doğrulamaya geçilmiştir.
- Enstitü web sayfası dersler ve bilgi paketi sayfaları yenilenmiştir.
- AKAPEDIA Ödül Başvuru Sistemi güncellenmiştir.
- Kablosuz ağ altyapısı cihaz alımları yapılmıştır.
- FKM için sunucu alımı yapılmıştır.
- ISO 27001 belgesi yenilenmiştir.
- KPS, SMS ve e-Devlet web servisleri güncellenmiştir.
- İnsan ve Toplum Bilimleri ve Fen Fakültesi için OGRIS ve PEOS altyapısı güncellenmiştir.
- OGRIS'te Enstitü uluslararası öğrenci başvuruları için kabul mektup numarası oluşturma sayfası yapılmıştır.
- Formasyon belgesi oluşturma sayfası eklenmiştir.
- “Rektöre Yazın” sayfasında toplu görev tamamlama seçeneği oluşturulmuştur.
- Bilgi güvenliği çalışmaları kapsamında OGRIS'te “Super User” kullanıcı oluşturulmuş, yetkileri güncellenmiş ve özel yetenek ve enstitü başvuru saklama süresi çalışmaları yapılmıştır.
- PEOS'ta personel e-posta ve otomasyon taahhütnameleri ile kimlik kartı tasarımı güncellenmiştir.
- Personel Daire Başkanlığı İYS'ye dahil edilmiştir.
- EBYS Türk Telekom Mobil imza entegrasyonu sağlanmıştır.
- Araç Talep Sistemi Raporlama Modülü hazırlanmıştır.
- Öğrenci kullanımına açık bilgisayar laboratuvarlarında NOHUDizin Sistemine geçiş yapılmıştır.
- KALBİS Projesi Eylem Planları modülünde güncelleme yapılmıştır [10_OD4].
- Aktif Danışmanlık Sistemi modülü hazırlanarak OGRIS'e entegre edilmiştir [11_OD3].

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinde uygulanmakta olan Aktif Danışmanlık Sistemi, OGRIS'e entegre edilerek üniversite genelinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu sistem, belirlenen yöntemler doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir [12_OD4]. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ortaya çıkan sorunlar analiz edilmekte ve sürekli iyileştirme döngüsü oluşturularak sistemin etkinliği artırılmaktadır [13_OD4] [14_OD4].

Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen programların Bologna Ders Bilgi Paketleri ve Program Çıktılarının düzenlenmesi, eksikliklerinin giderilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması amacıyla, Üniversitemiz Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) bünyesinde “Bologna Komisyonu” oluşturulmuş ve ilgili çalışmalara başlanmıştır [15_OD3]. Bu kapsamda, Türkçe ve İngilizce Bologna Bilgi Formu OGRIS Otomasyon Sisteminde güncellenmiştir [16_OD4]. Ayrıca üniversitemizde program çıktılarının öğrenciler tarafından kazanımının takibi, kontrolü, ölçülmesi, raporlanması gibi süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, yine NÖMER bünyesinde “Program Çıktıları Takibi Yazılım Geliştirme Komisyonu” oluşturulmuş ve bu doğrultuda yeni bir yazılım geliştirme süreci başlatılmıştır [17_OD3] [18_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.1-Kanıt1_BGYS_formları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.1-Kanıt2_Bilgi_guvenligi_politikası.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.1-Kanıt3_Kişisel_veri_sahibi_basvuru_formu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.1-Kanıt4_KVKK_ornegi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.1-Kanıt5_Bilgi_yönetim_sistemi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.1-Kanıt6_Dis_hekimligi_randevu_sistemi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.1-Kanıt7_AKAPEDIA_YOKSIS_entegre.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.3.1-Kanıt8_Bilgi_islem_eylem_planı_raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.3.1-Kanıt9_Bilgi_islem_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.1-Kanıt10_KALBİS_projesi_iyileştirme.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.3.1-Kanıt11_Aktif_danışmanlık_ekleme.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.1-Kanıt12_Aktif_danışmanlık_sistemi.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.1-Kanıt13_Aktif_danışmanlık_sisteminin_iyileştirilmesi1.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.1-Kanıt14_Aktif_danışmanlık_sisteminin_iyileştirilmesi2.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.3.1-Kanıt15_Bologna_Komisyonu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.1-Kanıt16_Bologna_bilgi_formu_guncellemesi.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)A.3.1-Kanıt17_Program_cıktıları_takibi_yazılım_gelistirme_komisyonu.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.3.1-Kanıt18_Protakip_toplantı.pdf](#)

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimine ilişkin temel süreçlerin işleyişi, insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar, personel işlemleriyle ilgili işler Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında akademik personel istihdamına ilişkin üniversitemizde norm kadro uygulamaları devam etmektedir. Akademik personel istihdamına ilişkin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kamuoyuna açık bir şekilde üniversitemiz ağ sayfasında yayınlanmaktadır [1_OD3]. Öğretim üyesi kadro talepleri ve görev süresi uzatma başvurularının ilgili yönergeye uygunluğunu incelemek üzere, akademik birimlerimizde ve Rektörlükte Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK) faaliyetlerine devam etmektedir. Başvurular önce birim ADEK’te incelenmekte sonra nihai karar için Rektörlük ADEK tarafından değerlendirilmektedir [2_OD3]. Ayrıca 01.01.2025 tarihinden itibaren Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformunda (AKAPEDIA) modülünde ADEK başvuruları dijitalleştirilmiştir [3_OD3].

2022 yılında uygulamaya konulan İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi [4_OD3] ile üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde personel hareketliliği belirli kurallar çerçevesinde uygulanmaktadır [5_OD4].

Üniversitemizde, 2024-2025 Akademik yılı için Erasmus+Programı kapsamında yurtdışında anlaşmalı üniversitelerimizden birinde Ders Verme/Eğitim Alma değişim faaliyetinde bulunulmak üzere personel hareketliliği yine belirlenen kurallara uygun olarak gerçekleştirilmektedir [6_OD4].

Üniversitemiz personeli, sorun, istek ve taleplerini İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinde iletebilmekte olup, bu geri bildirimlere hızlı ve etkin bir şekilde dönüş sağlanmaktadır. 2024 yılında akademik personel tarafından İYS üzerinden iletilen 561 talebin 557’si, idari personel tarafından iletilen 864 talebin ise 862’si cevaplanmıştır [7_OD3] [8_OD4].

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan akademik ve idari personelin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Akademik Personel Anketi ve İdari Personel Anketi uygulanmakta olup, elde edilen sonuçlar Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu tarafından raporlanmaktadır. Memnuniyet anketlerinin katılımın artırılması amacıyla gerekli duyurular yapılmıştır [9_OD3]. Ayrıca bazı birimlerde belirli aralıklarla personel memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçlar raporlanmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir [10_OD4] [11_OD4].

2024 yılı memnuniyet anketlerine, 31.12.2024 tarihi itibarıyla üniversitemizde görev yapan 1103 akademik personelden 879’u katılım göstermiştir (katılım oran %79,69). Toplam 558 idari personelin ise 245’i katılım göstermiştir (katılım oranı %43,9) [12_OD4].

Akademik personel memnuniyet anketi genel ortalaması 3,65 olup, akademik personelin memnuniyet düzeyinin %73 olduğu belirlenmiştir. 2024 yılı Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, akademik personelin en yüksek memnuniyet oranı gösterdiği kategori 3,88 ortalama ile Topluma Hizmettir. Bunu Yönetim Anlayışı (3,75) ve Kurumsal İşleyiş ve Altyapı (3,62) izlemektedir. Akademik personelin Topluma Hizmet, Yönetim Anlayışı ile Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorilerinden memnun oldukları; buna karşın Eğitim-Öğretim (3,46) ve AR-GE faaliyetlerinden (3,47) kısmen memnun oldukları tespit edilmiştir [13_OD4].

İdari personel memnuniyet anketi genel ortalaması 3,75 olup, idari personelin memnuniyet düzeyinin %75 olduğu belirlenmiştir. En yüksek memnuniyet 3,94 ortalama ile Topluma Hizmet kategorisi iken, en düşük memnuniyet ise 3,60 ortalama ile Yönetim Anlayışı kategorisidir. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinin ortalaması ise 3,72 olarak tespit edilmiştir. İdari personelin üniversitede iletişim kanallarının açık olmasından, yöneticilere ulaşma kolaylığı, servis/ulaşım hizmetlerinden, otopark imkânlarından, üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından, sıfır atık uygulamalarından ve güvenlik hizmetlerinden oldukça memnun oldukları anlaşılmaktadır. Altyapı ile ilgili memnuniyet oranlarının genelde yüksek olmasına rağmen ofislerin temizliği, idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetler, kantin/kafeterya hizmetleri gibi konularda memnuniyetin düşük olduğu tespit edilmiştir [14_OD4].

Üniversitemizde, personelinin gelişimini desteklemek, bilimsel ve teknolojik gelişmelere uyumunu sağlamak, iç kaliteyi arttırmak ve hizmet kalitesini yükseltmek amacıyla çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, üniversitemizde temel iş sağlığı ve güvenliği, protokol ve sosyal davranış kuralları eğitimi, sıfır atık eğitimi, hijyen eğitimi, bilgi güvenliği ve siber güvenlik farkındalık eğitimi gibi çeşitli konularda hizmet içi eğitimler verilmiştir [15_OD4]. Planlanan eğitimlere eylem planlarında yer verilmektedir [16_OD3]. Aynı zamanda tüm birimler de eğitim planlamalarını yıllık olarak Birim Eylem Planları ile yapmaktadırlar.

Üniversitemizde, birimler tarafından organize edilen ve insan kaynaklarının gelişimine katkı sağlayan birçok çalıştay, deneyim paylaşım toplantıları, mesleki gelişime yönelik eğitim gibi faaliyetler düzenlenmektedir [17_OD4]. Ayrıca birimlerde personelin memnuniyetini arttırmak ve kurum aidiyetlerinin geliştirmek için çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir [18_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda (KAR) belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan yıllık eğitim planlamalarının yapılması konusunda iyileştirme amacıyla gerekli adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda, 2024 yılında verilecek olan hizmet içi eğitimler ve üniversitemiz bünyesinde kurulan Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) tarafından düzenlenecek eğitimler planlanarak takvime bağlanmıştır [19_OD3] [20_OD3]. Ayrıca verilen eğitimlere ilişkin geribildirim almak amacıyla eğitim sonrasında katılımcılara anket uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar raporlanmaktadır [21_OD3].

Üniversitemizde 2021 yılında kabul edilen Ödül Yönergesi uygulanmaktadır [22_OD4]. Paydaş geribildirimleri alınarak 2024 yılında ödül yönergesinde güncelleme yapılmıştır [23_OD4]. Üniversitemizde görev yapan akademik ve idari personel, öğrenciler ile kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilerin 2023 yılı için (Bilim/Sanat İnsanı Ödülü, Genç Bilim/Sanat İnsanı Ödülü tüm akademik hayatı boyunca) bilim, eğitim, üniversite ve topluma hizmetleri değerlendirilerek üstün başarılarını teşvik etmek ve desteklemek amacıyla ödüller verilmiş; ayrıca akademik personelin motivasyonunu artırmak amacıyla 2024 yılında ünvanı yükselen akademik personel için Cübbe Giyme Töreni düzenlenmiş olup NÖHÜ 2024 Ödülleri ve Cübbe Giyme Töreni gerçekleştirilmiştir [24_OD4].

Üniversitemizde tüm mensuplarımızın (akademik ve idari personel), yaşayabilecekleri psikolojik sorunlar için başvurabileceği bir merkez bulunmaktadır. Gençlik Danışma Merkezi ile iç paydaşların fiziksel ve ruhsal sağlıklarının korunma ve geliştirilmesi, çalışanların başarısının artırılması amaçlanmaktadır [25_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-Kanıt1_Atananma_kriterleri.pdf
- [2](3)A.3.2-Kanıt2_Atama_yükselme_yönerge_ve_ADEK_değerlendirme.pdf
- 3A.3.2-Kanıt3_ADEK_basvurularının_dijitallesmesi.pdf
- [4](3)A.3.2-Kanıt4_Idari_personel_naklen_tayin_yönergesi.pdf
- [5](4)A.3.2-Kanıt5_Üniversitemiz_idari_personel_naklen_tayin_basvuru_ilanı.pdf
- [6](4)A.3.2-Kanıt6_2024-2025_erasmus_personel_ders_alma_verme_hareketliliği.pdf
- [7](3)A.3.2-Kanıt7_IYS_verileri.pdf
- [8](4)A.3.2-Kanıt8_Personel_IYS_istek_örnekleri.pdf
- [9](3)A.3.2-Kanıt9_2024_yılı_memnuniyet_anket_uygulaması.pdf
- [10](4)A.3.2-Kanıt10_HIR_akademik_personel_anket_uygulanması_ve_raporu.pdf
- [11](4)A.3.2-Kanıt11_SDB_anket_ve_iyilestirmesi_eylem_planı.pdf
- [12](4)A.3.2-Kanıt12_Ankete_genel_değerlendirme.pdf
- [13](4)A.3.2-Kanıt13_Akademik_personel_memnuniyet_anketi.pdf
- [14](4)A.3.2-Kanıt14_Idari_personel_memnuniyet_anketi.pdf
- [15](4)A.3.2-Kanıt15_Hizmet_İçerisinde_eğitim_örnekleri.pdf
- [16](3)A.3.2-Kanıt16_PDB_2024_eylem_planı.pdf
- [17](4)A.3.2-Kanıt17_Birim_eğitim_örnekleri.pdf
- [18](4)A.3.2-Kanıt18_Personel_memnuniyet_etkinliği.pdf
- [19](3)A.3.2-Kanıt19_Hizmet_İçerisinde_eğitim_takvimi.pdf
- [20](3)A.3.2-Kanıt20_NOMER_adımlar_ve_takvim.pdf
- [21](3)A.3.2-Kanıt21_NOMER_anket_raporu.pdf
- [22](4)A.3.2-Kanıt22_Ödül_yönergesi.pdf
- [23](4)A.3.2-Kanıt23_Ödül_yönergesi_güncelleme.pdf
- [24](4)A.3.2-Kanıt24_Ödül_töreni.pdf
- [25](3)A.3.2-Kanıt25_GDM_randevu_talep_formu.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemizin finansal kaynaklarının yönetimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tüm akademik ve idari birimlerde finansal kaynakların izlenmesi birim faaliyet raporları aracılığıyla yapılmaktadır [1_OD3] [2_OD3].

Üniversitemize verilen ödenekler, Stratejik Plan doğrultusunda oluşturulan performans programları ile üniversitemizin hedefleri dâhilinde şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun olarak birimlere tahsis edilmektedir [3_OD3] [4_OD3]. Yıl içinde de hedeflerin gerçekleşmesini engellemeyecek şekilde birim talepleri, imkânlar dâhilinde gerekçelerin uygunluğu değerlendirildikten sonra karşılanmaktadır [5_OD3]. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde finansal kaynakların ekonomik, verimli ve etkili kullanılmasına yönelik dış denetim Sayıştay tarafından, iç denetim ise kurum iç denetçileri tarafından yapılmaktadır [6_OD3].

Ayrıca mali kaynakların etkin kullanımını ölçmek ve üniversite stratejik planında yer alan hedeflerle uyumlu olarak bütçe kaynaklarının kullanımını değerlendirmek amacıyla yıllık İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanmakta ve ağ sayfasında yayınlanmaktadır [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4] [10_OD4] [11_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan yıllık "İdari birimler tarafından Öz Değerlendirme Raporu hazırlama süreci birimler tarafından içselleştirilmeli ve özellikle izleme ve iyileştirme süreçleri amaçlarıyla etkin bir şekilde kullanılmalı" konusunda iyileştirme amacıyla adımlar atılmıştır. Bu kapsamda, Kalite Komisyonu'nun 10.01.2024 tarihli kararı uyarınca, tüm idari birimler tarafından Öz Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve ağ sayfalarında düzenli olarak yayınlanmaktadır [12_OD4] [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.3-Kanıt1 Birim faaliyet raporu örneği tarım.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.3-Kanıt2 Birim faaliyet raporu örneği IMD.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.3.3-Kanıt3 2024 Mali tablolar aylık.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.3.3-Kanıt4 2024 Performans programı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.3-Kanıt5 2024 yılı bütçe gelir gider tablosu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.3-Kanıt6 İç denetim birimi iç denetim faaliyeti.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.3.3-Kanıt7 Tüm raporların yayınlandığına dair kanıt.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.3-Kanıt8 2024 İdare faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.3-Kanıt9 2024 Stratejik plan değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.3-Kanıt10 2024 Yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.3-Kanıt11 2024 Kurumsal mali durum ve beklentiler raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.3-Kanıt12 SGDB öz değerlendirme.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.3-Kanıt13 IMID öz değerlendirme.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi çalışmaları, Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemize ait süreçler ve alt süreçler ile bu süreçlerin izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmesine Kalite El Kitabı'nda yer verilmiştir [1_OD3].

Üniversitemiz birim ağ sayfalarında organizasyon yapısı ve süreç yönetimine ilişkin iş akış süreçleri ve görev tanımları güncel olarak yer almaktadır [2_OD3]. Her yıl güz ve bahar dönemi başlarında eğitim-öğretim süreçlerine yönelik Senato kararları alınmaktadır. Örneğin, ilgili dönemlerdeki ortak zorunlu derslerin tamamen dijital ortamlarda uzaktan öğretim yoluyla yürütülmesi sağlanmıştır [3_OD3]. Ayrıca üniversitemizde 2021 yılında Uzaktan Eğitim için İş Akış Rehberi hazırlanmıştır [4_OD4].

2022 yılı Aralık ayında üniversitemiz KALBİS modülüne Eylem Planı menüsü eklenmiştir. Bu kapsamda, tüm akademik ve idari birimlerin üniversitemiz stratejik amaç/hedef ve performans göstergeleri ile ilişkili olarak 2024 yılında uygulayacakları eylem planlarını hazırlayıp sisteme girmeleri sağlanmıştır [5_OD3] [6_OD3]. Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan sürekli iyileştirme döngüsünün tamamlanması ve ilgili planlamaların gerçekleştirme düzeyleri izlenmesi konularında iyileştirme amacıyla adımlar atılmıştır. Bu kapsamda, tüm birimler 2024 yılında belirlenen eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik raporlar hazırlayarak ilgili ağ sayfalarında yayınlamıştır [7_OD3]. Buna ek olarak, birimlerden gelen öneriler doğrultusunda eylem planı takviminde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [8_OD4]. Ayrıca akademik birimlerde 2019 yılından itibaren hazırlanan öz değerlendirme raporlarının, 2023 yılından itibaren bölüm/program bazında da öz değerlendirme raporu ve akran değerlendirme raporu olarak hazırlamaları ve ağ sayfalarında yayınlamaları istenmiştir [9_OD4]. İdari birimlerde, 2024 yılından itibaren öz değerlendirme raporları ve eylem planları raporları hazırlanmakta ve ağ sayfalarında yayınlanmaktadır [10_OD4].

Üniversitemizin faaliyetlerinde karşılaşılabileceği hedeflerini engelleyecek risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi ve yönetilmesi amacıyla "Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi" hazırlanmıştır [11_OD3]. Üniversitemizde Risk Komisyonu oluşturulmuş olup, Kurumsal Risk Strateji Belgesi hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

Üniversitemizde hazırlık programlarında süreçleri yönetmek ve koordinasyonu sağlamak üzere alt birim koordinatörlükleri bulunmaktadır. Birimler hem kendi içerisinde, hem temel paydaşlar (hazırlık programına öğrenci gönderen bölümler, öğretim elemanları, öğrenciler ve yayınevleri), hem de yönetim ile yapılan toplantılar aracılığıyla etkin iletişimi sağlamakta, faaliyetlerini Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al (PUKÖ) Döngüsü Temelli Birim Eylem Planları çerçevesinde yürütmekte ve faaliyet sonuçlarını Yabancı Diller Yüksekokulu yönetimine raporlamaktadır [12_OD3].

Üniversitemiz İletişim Fakültesinde, 14.11.2023 tarihinde Kalite Komisyonu kararıyla kalite süreçlerine yönelik eylem planlaması ve görev dağılımı gerçekleştirilmiştir. Kalite süreçleri kapsamında ilgili birim komisyonlarının raporlama faaliyetleri yıllık takvim planlaması oluşturulmuş ve komisyon üyelerine iletilmiştir [13_OD3].

Üniversitemiz bünyesindeki merkezler tarafından 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilecek faaliyetler planlanmış ve süreç takvimleri bu çerçevede hazırlanarak ağ sayfalarında yayınlanmıştır [14_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-Kanıt1 Kalite el kitabı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-Kanıt2 İş akış süreci ve görev tanımları örnek.pdf](#)

- [\[3\]\(3\)A.3.4-Kanıt3_Uzaktan_egitim_yoluyla_yürütülecek_dersler_senato_kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.4-Kanıt4_Uzaktan_egitim_icin_is_akis_rehberi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.3.4-Kanıt5_Eylem_plani_modül_örneği.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.3.4-Kanıt6_2024_yili_eylem_plani.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.3.4-Kanıt7_2024_yili_eylem_plani_izleme_ve_degerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.4-Kanıt8_Eylem_plani_takvimi_iyilestirme.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.4-Kanıt9_Akademik_birim_öz_ve_akran_değerlendirme_kanıtları.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.4-Kanıt10_Idari_birim_örnekleri.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.3.4-Kanıt11_Risk_yönergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.3.4-Kanıt12_Puko_döngüsü_temelli_eylem_planları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.3.4-Kanıt13_IF_yıllık_takvim_planlaması.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.3.4-Kanıt14_Sürec_takvimi.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemizde 2024-2028 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında geniş katılımlı toplantılar yapılmış, iç ve dış paydaş listemiz belirlenmiş ve kalite güvencesi süreçlerinde yer almaları desteklenmiştir [1_OD3]. İç ve dış paydaşlarımızın süreçlere katılımı kurul ve komisyonlar, toplantılar, eğitimler ve anketler aracılığıyla sağlanmaktadır.

2020 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının “Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Yönetmeliğine” istinaden Üniversitemizin Danışma Kurulu oluşturulmuş ve ağ sayfasında yayınlanmıştır [2_OD3] [3_OD3]. Kalite Komisyonu, Danışma Kurulu, paydaşlarla Kalite Komisyonu ve akademik birimlerin ilişkilerinin nasıl olması gerektiği Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Üniversitemiz kalite süreçleri kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerde Kalite Güvencesi Yönergesi temel alınmaktadır [4_OD3]. 2022 yılı sonu itibarıyla Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesinin 15. maddesinin 6. bendine istinaden kurumsal işleyiş ve altyapı, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında akademik birimlerimizde danışma kurullarını oluşturmuş ve ağ sayfalarında yayınlamışlardır [5_OD3] [6_OD3].

Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan “paydaş katılımının kararlara ve yapılan iyileştirmelere yansıtılması noktasında PUKÖ çevriminin kapatılması” önerisine yönelik iyileştirme adımları atılmıştır. 2024 yılında Eylem Planı ile tüm birimlerin Danışma Kurulu ile yılda en az bir defa bir araya gelmesi planlanmış, birimler tarafından toplantılar gerçekleştirilmiş ve paydaş görüşleri doğrultusunda kararlar alınmıştır [7_OD3] [8_OD4]. Ayrıca paydaş toplantıları sonrasında uygulanan anketlerin sonuçları ve toplantılarda görüşülen konular raporlanarak ilgili birimlerin kalite çalışmaları sayfasında yayınlanmıştır. Örneğin, İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümünün misyon, vizyon, eğitim amaçları ile bölümün öğrenci ve mezunlarıyla ilgili dış paydaş görüşlerinin alındığı anketin raporu hazırlanmış ve ağ sayfasında yayınlamıştır [9_OD3]. Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü ve Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü 2024 yılı dış paydaş anketi değerlendirme raporunu hazırlayarak ağ sayfasında yayınlamıştır [10_OD3]. Ayrıca 2024 yılında iyileştirme önerileri kapsamında birimlerimizde çalışmalar sürdürülmüş ve iç ve dış paydaşların anket, toplantı ve benzeri yöntemlerle süreçlere katılımı sağlanmıştır. Yapılan değerlendirmeler neticesinde alınan kararlar doğrultusunda çeşitli iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Örneğin, 2024 yılında, İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü, öğretim üyeleri ile dış paydaşların görüşleri doğrultusunda, Eğitim-Öğretim Planı’nda seçmeli ders havuzunun genişletilmesi amacıyla yeni dersler eklemiştir [11_OD4] [12_OD4]. Yine 2024 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu’nda detaylı ve kapsamlı iç paydaş görüşü alınabilmesi için akademik personel ile odak grup görüşmeleri yapılmış ve görüşmeye ait değerlendirme analizi raporu hazırlanmıştır [13_OD4]. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu’nda 2024-2025 akademik yılı hazırlıkları kapsamında yayınevleri ile belli aralıklarla toplantılar düzenlenmiştir. Bu bağlamda Pearson, MM Publications, Blackswan, Cambridge ve Oxford yayınevleri temsilcileri ve yüksekokul öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar sonunda kaynak olarak değerlendirmeye alınacak kitaplar belirlenmiştir [14_OD4].

Kalite Güvence Yönergesi’ne göre birim Öğrenci Konseyi temsilcisi akademik birim kalite komisyonunun doğal üyesidir. Üniversitemizde kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilinin sağlanmasına yönelik güncelleme yapılmış olup, öğrencilerin süreçlere katılımı sağlanmıştır [15_OD3] [16_OD3]. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde yalnızca öğrencilerden oluşan kalite komisyonunun oluşturulması ile ilgili çalışmalara başlanmıştır [17_OD3].

Programların iç ve dış paydaşları, yüz yüze/çevrimiçi toplantılar, doğrudan yazılı görüş alma veya anketler (Her yarıyıl içerisinde genel sınav haftasında sınav öncesinde uygulanan öğrenci ders anketleri, mezuniyet sırasında uygulanan yeni mezun anketleri, belirli aralıklar ile değerlendirilen mezun ve işveren anketleri ile bazı bölümlerde uygulanan staj anketleri) aracılığıyla kalite güvence yönetimine dâhil edilmektedir [18_OD3] [19_OD4].

Birimler ihtiyaçlar doğrultusunda kendine özgü uygulamalar geliştirmektedir. Örneğin, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2025 yılı itibarıyla hizmete sunulan “Paydaş Geri Bildirim Sistemi”ni oluşturmuştur [20_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında, dış paydaşların görüş, öneri ve değerlendirmelerini almak amacıyla “Dış Paydaş Anketi” hazırlanmış ve Dış Paydaş/Danışma Kurulu üyelerine

gönderilerek katılımları sağlanmıştır [21_OD3]. Anket sonuçları, Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu tarafından raporlanmıştır. 2024 yılı Dış paydaş anketine 170 kişi katılım göstermiştir. Dış paydaş memnuniyet anketinin genel ortalaması 3,87'dir. Dış paydaşların genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek memnuniyet oranı 4,09 ortalama ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur.” maddesinde iken; “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda başarılı ve yetenekli öğrencilerin tercih ettiği bir eğitim kurumudur.”, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetleri yeterli olanaklara sahiptir.” ve “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin spor tesisleri ve imkanları, toplumun beklentilerini karşılamaktadır.” maddelerinde 3,62 ortalama ile en düşük memnuniyet düzeyine sahip olduğu tespit edilmiştir [22_OD4].

Üniversitemizde her yıl öğrencilerimize genel memnuniyet anketleri uygulanmakta olup, sonuçlar Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu tarafından raporlanmaktadır. Memnuniyet ve hizmet anketleri sonuçları personel ve öğrencilerin genel olarak ortalamanın üzerinde bir memnuniyet düzeyini yansıtmaktadır [23_OD3]. Bunun yanı sıra, bazı akademik birimlerimiz tarafından öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmakta ve elde edilen sonuçlar raporlanarak ağ sayfalarında yayınlanmaktadır [24_OD4].

Birimlerimiz, her güz ve bahar döneminde akademik kurul toplantılarını düzenlemekte olup, bu toplantılarda akademik personelin istek/öneri ve beklentileri birim yöneticileri tarafından kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Aynı zamanda, üniversite yönetimi tarafından tüm akademik birimlerin akademik kurul toplantılarına katılım sağlanarak, birimlerden gelen talep, öneri ve geribildirimler doğrudan alınmaktadır [25_OD3]. Bunun yanı sıra, akademik birimlerimizde Dekan/Müdür tarafından bölüm toplantıları düzenlenerek akademik personelin görüş, öneri ve taleplerinin değerlendirildiği toplantılar da gerçekleştirilmiştir [26_OD3].

Üniversitemizde çeşitli iç ve dış paydaşlarla sürekli toplantılar yapılmaktadır. Bu kapsamda işbirliği protokolleri imzalanmaktadır. Örneğin, üniversitemiz ile uluslararası enerji şirketi CMB Solar Enerji A.Ş. arasında yenilenebilir enerji alanında %100 yerliliğin sağlanması ve ülkemizin sürdürülebilir enerji politikalarına katkı sunulması amacıyla fotovoltaik ve silisyum teknolojileri çalışmalarına odaklı bir araştırma merkezi kurulmasına ilişkin protokol imzalanmıştır [27_OD4]. Topluma hizmette öncü ve yenilikçi bir yükseköğretim kurumu olma vizyonuna sahip Üniversitemiz ile Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı (LÖSEV) arasında üniversiteli gençler ile toplum genelinde sosyal sorumluluk, yardımlaşma ve dayanışmanın önem ve gerekliliği konusunda farkındalık oluşturmak ve LÖSEV'in toplumsal destek ve tanınırlığı ile etkinlik alan ve sosyal verimliliğini artırmak amacıyla iş birliği protokolü imzalanmıştır [28_OD4]. Üniversitemiz ile Azerbaycan Devlet Petrol ve Sanayi Üniversitesi arasında eğitim ve araştırma alanlarında iş birliğini geliştirmek amacıyla protokol imzalanmıştır [29_OD4]. Azerbaycan Teknik Üniversitesi ile eğitim öğretim, araştırma ve bilimsel faaliyetler gibi alanlarda iş birliğini artırmak amacıyla bir protokol imzalanmıştır [30_OD4]. Üniversitemiz ile Türkiye Beyazay Derneği arasında engelli bireylerin eğitim ve istihdam olanaklarını artırmaya yönelik önemli bir iş birliği protokolü imzalanmıştır [31_OD4]. Üniversitemiz ile Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) Niğde İl Müdürlüğü arasında “Emekliler Yılı” kapsamında yapılacak faaliyetlere ilişkin iş birliği protokolü imzalanmıştır [32_OD4]. Üniversitemiz Niğde TEKNOPARK A.Ş. ile Kazak Milli Kızlar Pedagoji Üniversitesi arasında Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de AR-GE, proje geliştirme ve ticarileştirme ve tecrübe paylaşımı konularında çok kapsamlı bir iş birliği protokolü imzalanmıştır [33_OD4]. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bor Meslek Yüksekokulu arasında eğitim ve staj işbirliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında, Bor MYO Veterinerlik Bölümü'nde yürütülen derslerden uygun olanlarının uygulama kısımlarının gerçekleştirilmesi bölüm öğrencilerin NÖHÜ Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapacakları staj süreçlerinin iyileştirilmesi amaçlanmıştır [34_OD4]. Ayrıca üniversitemiz ile iş birliği kapsamında çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Örneğin, Üniversitemiz ve Niğde Teknopark A.Ş. ile Ahiler Kalkınma Ajansı iş birliğiyle düzenlenen “HackNiğde Geleceğin Çözümleri Hackathonu” genç yetenekleri Niğde'de bir araya getirmiştir. Üniversitemiz Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Çiftçi Eğitim Koordinatörlüğü ile Ahiler Kalkınma Ajansı iş birliğinde bölge çiftçilerimiz için “Uygulamalı Ana Arı Yetiştiriciliği Eğitimi” verilmiştir. T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Eğitim ve Yayın Dairesi Başkanlığı ile Kariyer Geliştirme Merkezi Müdürlüğümüz iş birliğinde “Tarım Orman Elçileri İle Söyleşiler Programı” düzenlenmiştir [35_OD4].

Niğde Teknopark A.Ş. tarafından yıl içinde çeşitli faaliyet ve etkinlikler düzenlenmiştir. Örneğin, Üniversitemiz Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesine Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir [36_OD3]. Ayrıca Rektörümüz Prof. Dr. Hasan USLU Niğde Teknopark A.Ş.'de düzenli aralıklarla yapılan yönetim kurulu toplantılarına katılmakta ve toplantılarda bölgemizin mevcut durumu ve gelecek projeksiyonu değerlendirilerek ileriki dönemde gerçekleştirilecek faaliyetler ve genel konular üzerine kararlar alınmaktadır [37_OD3].

Önemli bir iç paydaşımız olan öğrencilerimizle Rektörümüz bir araya gelerek yemekhane hizmetlerine ilişkin görüş ve önerilerini dinlemiştir. Ayrıca 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı'nda yerleşkemizdeki yurtlara yerleşmeye başlayan öğrencilerimiz ve aileleri, Vali Cahit ÇELİK, Rektörümüz Prof. Dr. Hasan USLU, Niğde İl Gençlik ve Spor Müdürü İlker ÖTGÜNLÜ ve Niğde Belediye Başkan Yardımcısı Muharrem ÇİFCİBAŞI tarafından karşılanmıştır [38_OD3].

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen “Toplumsal Katkı Zirvesi: Gençlik ve Üniversite Kulüpleri Buluşması” etkinliğinde, üniversitemiz öğrenci kulüpleri ve temsilcileri bir araya gelmiştir [39_OD3]. Ayrıca Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından “Toplumsal Katkı ve Üniversite-Toplum İş Birliği Çalıştayı” düzenlenmiştir [40_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-Kanıt1 Üniversitemiz iç dış paydaş listesi.pdf
- [2](3)A.4.1-Kanıt2 Üniversitemiz danışma kurulu senato kararı.pdf
- 3A.4.1-Kanıt3 NOHU danışma kurulu.pdf
- [4](3)A.4.1-Kanıt4 Kalite güvencesi yönergesi.pdf
- [5](3)A.4.1-Kanıt5 Birim danışma kurulu oluşturulması yazısı.pdf
- [6](3)A.4.1-Kanıt6 Birim danışma kurulu oluşturulması örnekleri.pdf
- [7](3)A.4.1-Kanıt7 Birim danışma kurulu toplantı örnekleri.pdf
- [8](4)A.4.1-Kanıt8 Birim danışma kurulu toplantı kararları.pdf
- [9](3)A.4.1-Kanıt9 IF dış paydaş görüş anket raporu.pdf
- [10](3)A.4.1-Kanıt10 GS dış paydaş görüş anket raporu.pdf
- [11](4)A.4.1-Kanıt11 Dış paydaş görüşleri ile yapılan iyileştirme örnek IF.pdf
- [12](4)A.4.1-Kanıt12 Dış paydaş görüşleri ile yapılan iyileştirme örnek.pdf
- [13](4)A.4.1-Kanıt13 YDY akademik personel odak grup görüşmesi raporu.pdf
- [14](4)A.4.1-Kanıt14 Yabancı diller yüksekokulu yayınevi görüşmeleri.pdf
- [15](3)A.4.1-Kanıt15 Öğrenci temsili örnekleri.pdf
- [16](3)A.4.1-Kanıt16 Komisyonlarda öğrenci temsilcisi güncelleme.pdf
- [17](3)A.4.1-Kanıt17 Öğrenci kalite komisyonu olusturulması.pdf
- [18](3)A.4.1-Kanıt18 Anket listesi.pdf
- [19](4)A.4.1-Kanıt19 Staj süreci değerlendirme raporu.pdf
- [20](3)A.4.1-Kanıt20 Diş sağlığı uygulama merkezi paydaş geri bildirim.pdf
- [21](3)A.4.1-Kanıt21 NOHU Dış paydas anketi.pdf
- [22](4)A.4.1-Kanıt22 NOHU Dış paydas anketi raporu.pdf
- [23](3)A.4.1-Kanıt23 KK ağ sayfası memnuniyet anketleri değerlendirme raporları.pdf
- [24](4)A.4.1-Kanıt24 Öğrenci memnuniyet anketleri.pdf
- [25](3)A.4.1-Kanıt25 Akdemik kurul toplantı örneği.pdf
- [26](3)A.4.1-Kanıt26 GS dekanlık bölüm toplantısı.pdf
- [27](4)A.4.1-Kanıt27 CMS iş birliği protokolü.pdf
- [28](4)A.4.1-Kanıt28 LOSEV iş birliği protokolü.pdf
- [29](4)A.4.1-Kanıt29 Azerbeycan devlet petrol iş birliği protokolü.pdf
- [30](4)A.4.1-Kanıt30 Azerbeycan teknik üniversitesi iş birliği protokolü.pdf
- [31](4)A.4.1-Kanıt31 Türkiye beyazay derneği iş birliği protokolü.pdf
- [32](4)A.4.1-Kanıt32 SGK iş birliği protokolü.pdf
- [33](4)A.4.1-Kanıt33 Kazak milli kızlar üniversitesi iş birliği protokolü.pdf
- [34](4)A.4.1-Kanıt34 BorMYO NOHU Ayhan Sahenk iş birliği protokolü.pdf
- [35](4)A.4.1-Kanıt35 Etkinlik örnekleri.pdf
- [36](3)A.4.1-Kanıt36 Teknoloji transfer ofisi etkinlik listesi.pdf
- [37](3)A.4.1-Kanıt37 Teknopark yönetim kurulu nisan ayı toplantısı.pdf
- [38](3)A.4.1-Kanıt38 Rektör öğrenci buluşması.pdf
- [39](3)A.4.1-Kanıt39 Kulüp buluşması.pdf
- [40](4)A.4.1-Kanıt40 TKK toplumsal katkı ve üniversite-toplum iş birliği çalıştayı.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirim sistemi sistematik ve çeşitli yöntemlerle alınmakta, etkin bir şekilde izlenip değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerin istek ve taleplerini iletebilecekleri çeşitli kanallar bulunmaktadır. Geri bildirim sonuçları, karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından kullanılan ÖYS, OGRİS, MS Teams ve e-posta sistemleri öğrencilerin öğretim elemanları ile doğrudan iletişim kurabilmeleri için mesaj modülüne sahiptir. Öğrenciler ÖYS veya OGRİS'ten dersin sorumlu öğretim elemanına mesaj gönderebilmekte ve bu mesaj öğretim elemanının bireysel kurum e-posta adresine de bilgilendirme olarak iletilmektedir [1_OD3] [2_OD3]. Ayrıca ders esnasında veya dersten sonra gerçekleştirilen “görüşme saati” uygulaması ile öğrencilerden yüz yüze geri bildirimler alınmaktadır [3_OD3]. Bunlara ek olarak, öğrencilerimiz ile WhatsApp ve sosyal medya gibi platformlar üzerinden de iletişim kurulabilmektedir [4_OD3].

Öğrencilerimizin sorun, istek ve taleplerini iletebilecekleri diğer bir etkin kanal ise İstek Yönetim Sistemi (İYS)'dir. Sistemden elde edilen geri bildirimlere hızlı bir şekilde dönüş yapılmaktadır. 2024 yılında öğrencilerimiz tarafından İYS üzerinden iletilen istek ve taleplerin sayısı 7.219 olup, bu isteklerin 7.201'ü cevaplanmıştır [5_OD3]. Öğrencilerimiz, sistemde yer alan Staj İşlemleri, Mezuniyet İşlemleri, Öğrenci İşleri, Rektöre Yazın vs. gibi konu kategorilerini seçerek istek ve taleplerini iletebilmektedir [6_OD4]. Bu sayede, öğrenci geri bildirimleri etkin bir şekilde değerlendirilmekte ve çözüm odaklı bir iletişim sağlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinde çeşitli konularda öğrenci görüşleri, görüşmeler, Dekan/Müdür-Öğrenci Buluşmaları, Yönetim Öğrenci Buluşmaları ve Açık-Kapı Uygulamaları aracılığıyla alınmaktadır [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3].

Dekan/Müdür-Öğrenci buluşmaları gibi bu tür toplantılar düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları raporlanmaktadır [10_OD4]. Bunun yanı sıra, birimler tarafından öğrenci memnuniyet anketleri de düzenlenmekte, elde edilen sonuçlar raporlanmakta ve bu sayede öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır [11_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan anket değerlendirmelerinde bir önceki anket sonucunda yapılan iyileştirmelere yer verildiği takdirde PUKÖ'nün kapatılması sağlanacağı vurgulanmış olup, bu doğrultuda iyileştirme adımları atılmıştır. Bu kapsamda, birimlerde öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü, öğrenci memnuniyet anketleri, bölüm öğretim üyelerinin görüşleri ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda, Eğitim-Öğretim Planı'nın 6. yarıyılındaki seçmeli ders havuzunu genişletmek amacıyla "Dijital Pazarlama" dersini eklemiştir [12_OD4] [13_OD4]. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü 2024 yılında da öğrencilerine memnuniyet anketi uygulamış, sonuçlarını raporlayarak ağ sayfasında yayınlamış ve elde edilen anket sonuçlarını öğrencileriyle paylaşmıştır [14_OD4]. Ayrıca, anket sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır [15_OD4]. Öğrenci geri bildirim doğrultusunda, yapay zeka konusundaki öneriler de dikkate alınarak "Yapay Zeka Teknolojileri ve İletişim" temalı seminer gerçekleştirilmiştir [16_OD4]. Benzer şekilde, Eğitim Fakültesi de 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi uygulamış, sonuçlarını raporlayarak ağ sayfasında yayınlamıştır [17_OD3]. NOHÜ Yabancı Diller Yüksekokulu 2023-2024 eğitim-öğretim yılı hazırlık programı öğrenci memnuniyet anketi uygulamış ve sonuçlarını raporlamıştır [18_OD3]. Ayrıca öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirme önerilerine raporlarda yer verilmektedir [19_OD4] [20_OD4].

Bunların yanı sıra, her yarıyıl bitiminde öğrencilerimize OGRİS üzerinden Bologna ders ve dersin öğretim elemanını değerlendirme anketleri uygulanmaktadır [21_OD4]. Öğrencilerimiz tarafından yapılan anketler bölüm başkanları ve dersin öğretim elemanları tarafından değerlendirmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca zorunlu staj uygulamalarına ilişkin olarak, İletişim Fakültesi öğrencilerinin bilgi ve düşünceleri almak amacıyla staj süreci değerlendirme anketi uygulanmıştır [22_OD4].

Üniversitemiz, Memnuniyet Anketlerine katılımın artırılması amacıyla gerekli duyuruların yapılması için ilgili birimlere yazı göndermiştir [23_OD3].

Üniversitemizde her yıl öğrencilerimize genel memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçlar Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu tarafından raporlanmaktadır. Ankete 2024 yılı sonu itibarıyla 27195 öğrenciden 15477 öğrenci ankete katılım sağlamıştır (katılım oranı %56,91).

Ulusal öğrenci memnuniyet anketi genel ortalaması 3,92 olup, ulusal öğrenci memnuniyet düzeyinin %78,4 olduğu anlaşılmaktadır. 15477 öğrencinin cinsiyetlerine göre öğrenim gördükleri programlara göre dağılımları incelendiğinde, erkek öğrencilerin %30,5'i (N=1933) Ön Lisans, %62,2'si (N=3944) Lisans, %0,3'ü (N=20) Pedagojik Formasyon, %5,7'si (N=360) Tezli Yüksek Lisans, %0,2'si (N=11) Tezsiz Yüksek Lisans ve %1,2'si (N=74) Doktora programında öğrenim görmektedir. Kadın öğrencilerin %23,5'i (N=2150) Ön Lisans, %70,2'si (N=6417) Lisans, %0,9'u (N=84) Pedagojik Formasyon, %4,8'i (N=436) Tezli Yüksek Lisans, %0,0'ı (N=3) Tezsiz Yüksek Lisans ve %0,5'i (N=45) Doktora programında öğrenim görmektedir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin iletişim, ölçme ve değerlendirme, akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri ayrı ayrı incelendiğinde lisans, ön lisans ve Pedagojik formasyon sertifika programı okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktora yapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmüştür. Öğrencilere yönelik sosyal kültürel etkinliklerin artırılması, öğrenci kulüplerinin aktif hale getirilmesi, öğrenci otomasyon sistemi üzerinden öğrencilerin dilek ve şikâyetlerini doğrudan Rektöre iletebilmesi gibi uygulamalar öğrenci memnuniyetinin artmasına sebep olduğu düşünülmektedir [24_OD4].

Üniversitemizde, 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde, bütün birimler bölüm bazında öz değerlendirme ve akran değerlendirme raporlarını en az bir öğrenci üyenin katılımıyla hazırlamış ve ağ sayfalarında yayınlamıştır [25_OD3] [26_OD3] [27_OD3]. Kalite Güvence Yönergesi'nin ilgili maddelerine göre Öğrenci Konseyi Başkanı Kalite Komisyonu'nun, birim öğrenci temsilcileri ise Birim Kalite Komisyonlarının birer doğal üyesi olarak görev yapmaktadır. Kalite Güvence Yönergesinde yapılan değişiklik ile komisyonda Öğrenci Konseyi başkanının yanı sıra Kalite Topluluğu başkanı da doğal üye olarak yer almaya başlamıştır. Her birimimizde Kalite Topluluğu'na üye bir öğrencimiz Birim Kalite Komisyonu toplantılarına katılmaktadır (KİDR, 2023:11) [28_OD3] [29_OD3].

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan "öğrencilerin karar süreçlerinde yeterli olarak yer almamaları" konusuna yönelik iyileştirme adımları atılmıştır. Bu kapsamda, karar alma süreçlerinde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla Kalite ve Eğitim-Öğretim Komisyonu toplantılarında ve enstitü/fakülte/yüksekokul kurullarında öğrenci kalite temsilcilerine yer verilmiştir [30_OD3].

Üniversitemiz birimleri tarafından 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılında üniversitemize kayıt yaptıran öğrencilere bölüm, kütüphane, yemekhane, kampüs içerisindeki alışveriş yerleri, kongre merkezi, spor merkezi, otobüs durak ve güzergahları, Aktif Danışmanlık Sistemi vb. konularda oryantasyon programı düzenlenmiş ve danışman-öğrenci bilgilendirme toplantıları yapılmıştır [31_OD4] [32_OD4] [33_OD4]. Bunun yanı sıra, üniversitemiz genelinde uygulanmaya başlayan Aktif Danışmanlık Sistemi kapsamında, ek toplantılar düzenlenmiş ve öğrenciler sisteme dair bilgilendirilmiştir [34_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci

katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Kanıt1_OGRİS_mesajlaşma_sayfası_örneği.pdf
- [2](3)A.4.2-Kanıt2_eposta_mesaj_modülü_örneği.pdf
- 3A.4.2-Kanıt3_Danışman_görüşme_saati.pdf
- [4](3)A.4.2-Kanıt4_WhatsApp_grupları_ve_sosyal_medya.pdf
- [5](3)A.4.2-Kanıt5_İstek_yönetim_sistemi_(İYS)_verileri.pdf
- [6](4)A.4.2-Kanıt6_İYS_talepleri_ve_cevapları.pdf
- [7](3)A.4.2-Kanıt7_Dekan_müdür_öğrenci_buluşmaları_örnekler.pdf
- [8](3)A.4.2-Kanıt8_Yönetim_buluşması_örneği.pdf
- [9](3)A.4.2-Kanıt9_Açık_kapı_uygulama_örneği.pdf
- [10](4)A.4.2-Kanıt10_DekanMüdür_toplantısı_yapılması_ve_tutanağı.pdf
- [11](4)A.4.2-Kanıt11_Öğrenci_memnuniyet_anketleri.pdf
- [12](4)A.4.2-Kanıt12_2023-2024_Öğrenci_memnuniyeti_anketleri_HIR.pdf
- [13](4)A.4.2-Kanıt13_HIR_öğrenci_talepleri_iyileştirme_örneği.pdf
- [14](4)A.4.2-Kanıt14_HIR_öğrenci_memnuniyet_anket_sonucu_paylaşımı.pdf
- [15](4)A.4.2-Kanıt15_HIR_öğrenci_memnuniyet_anket_raporu_ve_iyileştirme.pdf
- [16](4)A.4.2-Kanıt16_Yapay_zeka_öğrenci_talepleri_iyileştirme_örneği.pdf
- [17](3)A.4.2-Kanıt17_EF_Öğrenci_memnuniyet_anket_raporu.pdf
- [18](3)A.4.2-Kanıt18_YD_Öğrenci_memnuniyet_anketi_örnekleri.pdf
- [19](4)A.4.2-Kanıt19_İF_dekan_öğrenci_buluşması_komisyon_kararı_iyileştirmeleri.pdf
- [20](4)A.4.2-Kanıt20_GSF_dekan_öğrenci_buluşması_komisyon_kararı_iyileştirmeleri.pdf
- [21](4)A.4.2-Kanıt21_Bologna_öğrenci_ders_anketi_örneği.pdf
- [22](4)A.4.2-Kanıt22_İF_öğrenci_staj_süreci_değerlendirme.pdf
- [23](3)A.4.2-Kanıt23_NOHU_memnuniyet_anketi_duyuru.pdf
- [24](4)A.4.2-Kanıt24_NOHU_öğrenci_memnuniyet_anketi_raporu.pdf
- [25](3)A.4.2-Kanıt25_Oz_Deger_Raporlari_ve_akran_deger_rapor_yazısı.pdf
- [26](3)A.4.2-Kanıt26_2024_yılı_OZDR_öğrenci_katılımı_kanıt.pdf
- [27](3)A.4.2-Kanıt27_2024_yılı_akran_değerlendirme_öğrenci_katılımı_kanıt.pdf
- [28](3)A.4.2-Kanıt28_KAP_Raporu_Atilacak_Adimlar_Ogr_Temsilcisi.pdf
- [29](3)A.4.2-Kanıt29_BKK_Öğrenci_temsilcisi_örnekleri.pdf
- [30](3)A.4.2-Kanıt30_Fakülte_kurul_öğrenci_temsilcisi_örnekleri.pdf
- [31](4)A.4.2-Kanıt31_Danışmanlık_Oryantasyon_toplantısı_yazısı.pdf
- [32](4)A.4.2-Kanıt32_Oryantasyon_programı_örnekleri.pdf
- [33](4)A.4.2-Kanıt33_Danışman_öğrenci_toplantı_örnekleri.pdf
- [34](4)A.4.2-Kanıt34_Aktif_danışmanlık_toplantı_örnekleri.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunlarla daha etkin iletişim sağlamak amacıyla, Üniversitemiz Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü, Kariyer Geliştirme Merkezi Müdürlüğü bünyesine alınmış ve merkezin adı “Mezunlarla İletişim ve Kariyer Geliştirme Merkezi Müdürlüğü” olarak değiştirilmiştir [1_OD3].

Üniversitemiz Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarımız güncel verilerini sisteme girebilmekte, diğer mezunlar ve akademik personel ile etkin bir şekilde iletişim kurabilmektedir [2_OD3]. Ayrıca tüm akademik birimlerimizde “Mezunlarla İletişim Komisyonu” mevcuttur [3_OD3].

2024 yılında toplam mezun sayımız 4568 olup, mezunlarımızdan 218’i işe yerleşmiştir [4_OD3] [5_OD4]. Üniversitemizde yeni mezun olan öğrencilerin diploma işlemlerini gerçekleştirebilmeleri için Yeni Mezun Anketini doldurmaları gerekmektedir [6_OD3]. Ayrıca birimler mezun olacak öğrencileri Mezun Bilgi Sistemi’ne kayıt olmaları konusunda yönlendirmekte ve kayıt durumlarını sistemde yer alan “Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenciler” sekmesinden takip etmektedir [7_OD3].

2024 yılı mezunlarımızın üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerini belirlenmek amacıyla yapılan ankete 2803 mezun öğrenci katılım göstermiştir. Anket sonuçlarına göre, mezun öğrencilerin genel memnuniyet ortalamasının 4,03 olduğu belirlenmiş ve bu durum, mezunların üniversitemizden yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır. En yüksek ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde, katılımcıların büyük bir bölümünün üniversitemizin bir mezunu olmaktan gurur duyduklarını (4,29) ifade ettikleri görülmüştür. Ayrıca mezunlarımızın 21. yüzyıl becerilerinin kazandırılması (sorumluluk alma, farklı bakış açısı kazandırma, iletişim kurma gibi) noktasında üniversitemizden memnun oldukları tespit edilmiştir. Öte yandan, “Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri yeterlidir.” ifadesi, en düşük ortalama puanına sahip madde olup, memnuniyet ortalamasının 3,72 olduğu belirlenmiştir [8_OD4].

Üniversitemizde son 5 akademik yılda mezun öğrencilerin üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket uygulanmış ve elde edilen sonuçlar Ölçme ve

Değerlendirme Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek raporlanmıştır. Ankete son 5 akademik yılda mezun olan 18437 öğrenci katılım göstermiş olup, genel memnuniyet ortalaması 4,04 olarak belirlenmiştir. En yüksek ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde, katılımcıların büyük bir bölümünün üniversitemizin bir mezunu olmaktan gurur duyduklarını (4,27) ifade ettikleri görülmüştür. Öte yandan, “Kariyer Danışmanlık hizmetleri” ifadesi, en düşük ortalama puanına sahip madde olup, memnuniyet ortalamasının 3,74 olduğu tespit edilmiştir [9_OD4].

İşverenlerin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nden mezun olanlara yönelik değerlendirmelerini içeren ve 2024 yılında gerçekleştirilen anket uygulamasına 27’si kamu (% 54), 23’ü özel (% 46) olmak üzere toplam 50 kişi katılım göstermiştir. En yüksek katılım eğitim sektöründen sağlanmış olup, bunu otomotiv ve bankacılık-finance sektörleri takip etmiştir. Genel olarak, işverenlerin mezunlardan memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. İşverenler mezunların mesleki yeterlilikleri, iletişim becerileri, ekip çalışması, ahlaki tutumları, girişimcilikleri, sorumluluk almaları gibi hususlarda değerlendirilmelerde bulunmuşlardır. En yüksek oranlar, insanlarla iletişim kurma becerisine ve yeni bilgiye ulaşma yetkinliğine sahip olarak belirlenirken; en düşük oranlar ise ahlaki/etik ilkelere sahiplik ve çalıştıkları kurumu temsil kabiliyeti olarak tespit edilmiştir. Ayrıca ankete katılım gösterenlerin önemli bir bölümü Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarını işyerlerinde stajyer veya sürekli çalışan olarak görmek istediğini belirtmiştir [10_OD4]. Mezunlarımızla iletişimin sürekliliğini sağlamak ve kurum aidiyeti oluşturmak amacıyla @ohu.edu.tr uzantılı e-posta adreslerinin mezuniyet sonrasında da kullanılmasına fırsat verilmektedir [11_OD4].

Üniversitemiz akademik birimlerinde, mezunlara yönelik bölüm/birim bazında çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir [12_OD4]. Yabancı Diller Yüksekokulu mezun öğrenci vermemektedir. Ancak hazırlık programını başarı ile tamamlamış ve hazırlık eğitimine devam eden öğrencilerimizin katılımıyla toplantılar (Eski ve Yeni Buluşması) yapılmakta, öğrencilerin deneyimlerini aktarmaları teşvik edilmekte ve bu toplantılardan elde edilen sonuçlar yeni öğrencilerimiz için yapılan oryantasyon eğitimlerinde ulaşılan beklentiler ile bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir [13_OD4]. Ayrıca İletişim Fakültesi, mezunlarla sürekli iletişim kurmak, onların sektörel deneyimlerinden yararlanmak, ders içeriklerini geliştirmek ve mevcut öğrencileri motive etmek amacıyla “Eski-Yeni Buluşmaları” gerçekleştirmiştir [14_OD4]. Yapılan “Mezunlar Buluşması” etkinliği sonrası etkinliğe katılanlara anket uygulanmış ve sonuçları raporlanmıştır [15_OD4]. İletişim Fakültesi mezunlarının kariyer planlama süreçlerine destek olmak amacıyla, 2024 yılı Mart ve Haziran aylarında KAGEM, İşkur ve ZMark İletişim iş birliğiyle dijital beceri eğitimleri düzenlenmiştir [16_OD4]. Birimlerimiz, mezunların alanlarıyla ilgili etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla sosyal medya ve dijital platformlar üzerinden düzenli paylaşımlar yaparak mezunlarla iletişimi sürdürmektedir [17_OD4].

Üniversitemizde akredite bölümler başta olmak üzere birim bazlı çeşitli mezun öğrenci anketleri uygulanmaktadır. Örneğin, üniversitemizin bazı akademik birimlerinde birim/bölüm bazlı olarak mezun değerlendirme anketleri uygulanmış, elde edilen veriler raporlanarak ilgili ağ sayfalarında yayınlanmıştır. Bu kapsamda, Bor Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Bilgisayar Programcılığı Programı, Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü ve Resim Bölümü, Eğitim Fakültesi Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı, 2024 yılında mezunlarına yönelik Mezun Değerlendirme Anketi uygulayarak sonuçları raporlamıştır [18_OD3] [19_OD3] [20_OD3] [21_OD3] [22_OD3] [23_OD3] [24_OD3].

Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde yer alan danışma kurullarında mezun öğrencilere yer verilmiş olup, bu uygulama üniversite geneline yayılmıştır. 2024 yılında yapılan danışma kurulu toplantılarına mezunlarımızın katılımı sağlanmıştır [25_OD3].

Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda belirtilen gelişmeye açık yönler arasında yer alan mezun öğrenci değerlendirme anket sonuçlarının eğitim-öğretime yönelik iyileştirmelerde dikkate alınması yer almakta olup, bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları için adımlar atılmaktadır. Bu kapsamda, üniversitemizde mezunlarımız, program güncelleme ve açılması çalışmalarına aktif olarak katkı sağlamaktadır. Örneğin, İletişim Fakültesi’nde 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren açılması planlanan Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Anabilim Dalı tezli yüksek lisans programına ilişkin mezun ve mevcut öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla anket uygulanmış ve sonuçları raporlanmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, ilgili yüksek lisans programının açılmasına yönelik kararlar alınmıştır [26_OD4]. Benzer şekilde, 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında açılması planlanan Gazetecilik Tezli Yüksek Lisans Programı için de mezun ve mevcut öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla anket uygulanmış ve sonuçları raporlanmıştır [27_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Kanıt1_Mezunlarla_iletişim_ve_kariyer_geliştirme_merkezi_müdürlüğü.pdf
- [2](3)A.4.3-Kanıt2_Mezun_öğrenci_bilgi_sistemi.pdf
- 3A.4.3-Kanıt3_Birim_mezun_iletişim_komisyonu_örnekleri.pdf
- [4](3)A.4.3-Kanıt4_2024_yılı_birim_bazlı_mezun_öğrenci_sayıları.pdf
- [5](4)A.4.3-Kanıt5_2024_yılı_işe_yerleşen_mezun_öğrenci_sayıları.pdf
- [6](3)A.4.3-Kanıt6_Yeni_mezun_anketi_örneği.pdf
- [7](3)A.4.3-Kanıt7_Mezun_öğrenci_bilgi_sistemi_takip_yazı.pdf
- [8](4)A.4.3-Kanıt8_Mezun_memnuniyet_anket_değerlendirme_raporu.pdf

- [\[9\]\(4\)A.4.3-Kanıt9_Son_5_AkademikYıl_Mezun_anket_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.3-Kanıt10_İşveren_mezun_anketi_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.3-Kanıt11_Ohu_uzantılı_e-posta_yazı.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.3-Kanıt12_Mezun_etkinlikleri_örnekleri.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.4.3-Kanıt13_YDY_eski_yeni_mezun_buluşması.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.4.3-Kanıt14_İF_eski_yeni_mezun_etkinliği.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.4.3-Kanıt15_Mezunlar_Buluşması_anketi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.4.3-Kanıt16_Dijital_eğitim.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.4.3-Kanıt17_WhatsApp_sosyal_medya_grupları.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)A.4.3-Kanıt18_2024_yılı_BilgisayarP_mezun_öğrenci_anketi_sonuçları.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)A.4.3-Kanıt19_2024_yılı_Gıda_lisans_lisansüstü_mezun_anketi_sonuçları.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)A.4.3-Kanıt20_2024_yılı_Tarım_bilimleri_fakültesi_mezun_anketi_sonuçları.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)A.4.3-Kanıt21_2024_yılı_EF_mezun_öğrenci_anketi_sonuçları.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)A.4.3-Kanıt22_TMT-2024_Mezun_öğrenci_anket_raporu.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)A.4.3-Kanıt23_RSM-2024_Mezun_öğrenci_anket_raporu.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)A.4.3-Kanıt24_PDR_mezun_öğrenci_anketi.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)A.4.3-Kanıt25_Danışma_kurulu_mezun_öğrenci_örnek.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.4.3-Kanıt26_HIR_Mezunların_program_açılmasına_katılımı.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.4.3-Kanıt27_GZT_YL_Anket_raporu.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin 2020 yılında kabul edilen “Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” uluslararasılaşma süreçlerinin genel çerçevesini çizmektedir [1_OD3]. Üniversitemiz 5 temel kalite politikasından bir tanesi de “Bilimsel çalışmalar ve eğitim öğretim alanlarında uluslararasılaşmayı arttırmak” şeklinde belirlenmiştir. Alt politikalarımızda da uluslararasılaşmaya ilişkin maddeler yer almaktadır [OD3]. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı'nda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda, [OD3] Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlük tarafından, Erasmus+, Mevlana, Orhun ve Farabi değişim programlarını yönetmekte, Akademik ve Bilimsel İş Birliği Protokolleri (MOU) ile Bolashak projeleri kapsamındaki değişim faaliyetlerini de yürütülmektedir. Ayrıca, çift diploma programları akademik iş birliği çerçevesinde izlenmektedir [2_OD2]. Erasmus programları dışında, akademik iş birliği anlaşmalarıyla gelen öğrenci sayısının artırılmasına katkı sağlanmakta ve Kazakistan Bolashak bursu kapsamında akademik personelin üniversitemizde 3-12 ay tecrübe kazanmasına destek verilmektedir. Bu burs programları, akademik kadroya ve üniversiteye finansal destek sunmakta ayrıca müşterek yayın ve iş birliği projelerinin geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023-2024 Akademik Yılı içinde 8 bilim insanı üniversitemizi ziyaret etmiştir [3_OD3].

Görev-iş tanımı, iş akış süreçleri ve süreç takvimi, Erasmus, Mevlana ve Orhun değişim programlarına ilişkin süreç bilgileri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) ağ sayfasında yayınlanmaktadır [OD3]. Ayrıca uluslararası faaliyetlerimize yönelik güncel haberler düzenli olarak Üniversitemiz ağ sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD2].

Türk Üniversiteler Birliği (TÜRKİNİB) üyesi olan Üniversitemiz Orhun Değişim Programları ile öğrenci ve akademik personel değişimi yapmakta bu sayede hem Türk Cumhuriyetlerindeki Üniversitelere öncü olmakta hem de değerli bilim insanlarını ortak paydada buluşturmaktadır [4_OD3] (KİDR, 2023:12).

Üniversitemizin 2024 yılı itibari ile:

1. Erasmus Programları: KA131 programı anlaşmaları kapsamında 21 farklı ülkeden 86 farklı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.
2. KA171 programı anlaşmaları: 12 farklı ülkeden 12 farklı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır. (Üniversitemiz tarafından KA107 yeni ismiyle KA171 Erasmus+ ortak olmayan ülkelerle iş birliği çağrısına başvuru yapılmış olup Kazakistan, Özbekistan ve Kırgızistan'daki ortaklarla hibesiz olarak, Azerbaycan, Bangladeş, Cezayir, Bosna Hersek, Moldova, Peru, Tayvan, Ukrayna ve Kosova'daki partnerlerle ise hibeli olarak Erasmus+ programları yapmaya hak kazanılmıştır. Bu ülkelerden 9'u hibeli 3'ü hibesiz partner olarak listemizde yer almaktadır.
3. Orhun Programları: 5 farklı ülkeden 5 farklı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.
4. Akademik iş birliği Programları: 21 farklı ülkeden 59 farklı üniversite ile anlaşması bulunmaktadır [5_OD3]. Mevlana ve Farabi Değişim Programları Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı kararı ile durdurulmuştur. Bu yüzden programların anlaşmaları pasif durumdadır (KİDR, 2023: 13).

2024-2025 Akademik Yılı Erasmus+ Değişim Programı kapsamında Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliliklerine ilişkin ilan ve sonuçları yayınlanmıştır [6_OD3].

2023-2024 yılı itibari ile uluslararası öğrenci sayımız 812 ve yabancı uyruklu akademik personel sayımız ise 4'tür [7_OD3].

Erasmus+ faaliyetleri kapsamında 2023-2024 Akademik Yılında Üniversitemiz bünyesinde görev yapan 42 akademik

personel yurt dışındaki farklı üniversitelerde bulunmuş, 14 akademik personel üniversitemize gelmiştir. Erasmus+ öğrenim/staj hareketliliği kapsamında 97 öğrencimiz yurt dışına çıkmış ve 13 öğrenci ise üniversitemize gelmiştir. 87 öğrenci, Akademik ve Bilimsel İş Birliği Protokolü kapsamında öğrenim/staj görmek üzere üniversitemize gelmiş ve 5 öğrencimiz ise yurt dışına çıkmıştır. 2023-2024 Akademik Yılında Akademik ve Bilimsel İş Birliği kapsamında 15 personel üniversitemize gelmiş ve bunların 7'si Bolashak bursiyeridir. Ayrıca bu kapsamda 1 personel ise yurt dışına çıkmıştır. Orhun Değişim Programı kapsamında 2 öğrencimiz ve 5 akademik personelimiz yurt dışına çıkmış 12 öğrenci ve 5 akademik personel ise üniversitemize gelmiştir [8_OD3].

Örneğin, Üniversitemize Kazakistan Kazakh National Agrarian Üniversitesi doktora öğrencisi Atyn Hasein Tarım Bilimleri ve Teknoloji Fakültesi Biyosistem Mühendisliği bölümüne 2 ay süre (15 Mayıs ve 15 Haziran 2024) ile; Kazakistan Ulusal Tarımsal Üniversitesi'nden yüksek lisans öğrencisi Aidana Sabitova bir aylık süre ile misafir öğrenci olarak gelmiştir. Yüksek lisans öğrencisi Aidana Sabitova Dr. Öğr. Üyesi Tefide Kızıldenz Gürbüz danışmanlığında LINTUL MULTICROP bitki modeli ile arpa bitkisinin farklı iklim değişikliği senaryolarında simülasyonlar gerçekleştirmiştir [9_OD4]. Yine üniversitemize Kazak Ulusal Kızlar ve El Farabi Kazak Ulusal üniversitelerinden bir ay süre ile gelen doktora öğrencileri Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları bölümünde doktora konuları hakkında seminer vermişlerdir [10_OD4].

Üniversitemiz ile Azerbaycan Bakü Avrasya Üniversitesi arasında İktisat Ana Bilim Dalı Uluslararası Ortak Tezli Yüksek Lisans Programı'nın açılmasına ilişkin imzalanan protokol sonrası Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) 2024 yılında yapılan çift diploma başvurusu onaylanmıştır [11_OD4].

Koordinatörlüğümüzün Erasmus Programları kapsamında 2 adet "staj konsorsiyumumuz" bulunmaktadır. Gazi Üniversitesi ile imzalanan konsorsiyum ortaklığı, ÜNİKOP çatısı altındaki üniversitelerle imzalanan (Necmettin Erbakan Üniversitesi koordinatör kurum olmak üzere) staj konsorsiyumu anlaşması bulunmaktadır [12_OD4].

Üniversitemiz uluslararası öğrencilerinin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla değerlendirme anketi uygulanmıştır. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası toplam 812 öğrencinin 405'i katılım göstermiştir (katılım oranı %49,87). Anketin genel ortalaması 3,70 olup, anket sonuçlarına göre, öğrencilerin, eğitim-öğretim, iletişim, ölçme değerlendirme, fiziki koşullar ve destek hizmetleri ve diğer hizmetler kategorilerinden memnundurlar. Performansın hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmesinde tüm öğrenciler için sağlanan iyileştirmelere ilave olarak, çeşitli faaliyet ve etkinliklerin düzenlenmesinin etkili olduğu düşünülmektedir [13_OD3].

Üniversitemizin, uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda, Türk dünyası ile olan ilişkilerini güçlendirmeye yönelik çeşitli bilimsel etkinlikler düzenlenmiş ve çeşitli katkılar sağlamıştır.

Üniversitemiz, Kazak Ulusal Kızlar Pedagoji Üniversitesi ve Bakü Avrasya Üniversitesi ortaklığında Azerbaycan'ın Bakü şehrinde 11. Türk Dünyası Araştırmaları Sempozyumu 11-13 Haziran 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Konser, stant ziyaretleri ve daha birçok çeşitli etkinlikle devam eden ve "Kökümüz Bir Türküz" festivalinin de içinde yer aldığı 11. Türk Dünyası Araştırmaları Sempozyumunda Türkiye, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan'dan olmak üzere toplamda 255 bildiri sunulmuştur [14_OD4]. Üniversitemiz ortaklığında 19-21 Aralık 2024 tarihlerinde Azerbaycan Bakü'de Azerbaycan-Teknik Üniversitesi (AZTU)'nde VI. Uluslararası Türk Dünyası Fen Bilimleri ve Mühendislik Kongresi TURK-COSE 2024 gerçekleştirilmiştir. Kongrede Türkiye, Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Hindistan, Pakistan, Polonya, Katar başta olmak üzere toplam 324 bildiri sunulmuştur [15_OD4].

Türk Dünyası Gazeteciler Federasyonu öncülüğünde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi İletişim Fakültesi Koordinatörlüğünde TC Kültür ve Turizm Bakanlığı Sinema Genel Müdürlüğü, Türk iş birliği Koordinasyon Ajansı, TİKA Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı YTB ve Türk Dünyası Belediyeler Birliği destekleri, Meslek Örgütleri, Sivil toplum teşkilatları, iletişim ve medya üst çatı kuruluşunun proje ortağı olduğu "IV. Uluslararası Türk Dünyası İletişim ve Sanat Sempozyumu" 5-9 Kasım 2024 tarihleri arasında Özbekistan'ın başkenti Taşkent'te gerçekleştirilmiştir. Bu yıl dördüncüsü düzenlenen sempozyumda Kazakistan, Özbekistan, Azerbaycan, Türkiye ve Kırgızistan'dan toplam 57 bildiri sunulmuştur [16_OD4].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 2024 yılında uluslararasılaşma alanında önemli başarılar elde etmiştir. Üniversite, ilk kez Times Higher Education (THE) Dünya Üniversite Sıralaması'na 1501+ bandında, THE Genç Üniversite Sıralaması'na ise 601+ bandında girmiştir. THE 2024 Etki Sıralaması'nda sekiz farklı sürdürülebilir kalkınma hedefinde değerlendirilmiş, özellikle "Açlığa Son" ve "Amaçlar İçin Ortaklıklar" kategorilerinde öne çıkmıştır. Round University Ranking (RUR) 2024 Alan Sıralamalarında ise Sağlık Bilimleri alanında Türkiye'de 7'nci, Sosyal Bilimler alanında 10'uncu sırada yer alarak her iki alanda da dünya genelinde ilk 500 yükseköğretim kurumu arasına girmiştir [17_OD4].

2024 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından iki yıl süreyle akredite edilen üniversitemiz, Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık alanlarına yönelik önemli adımlar atmıştır. Bu doğrultuda, Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) faaliyetlerini koordine etmek, ulusal ve uluslararası alandaki başarıyı yükseltmek, finansal ve akademik destek sağlamak amacıyla Araştırma Dekanlığı kurulmuştur [OD4] [OD3].

Araştırma Dekanlığı bünyesindeki "Bilimsel Proje Yayın Eğitim ve Bilgilendirme Destek Birimi", ulusal ve uluslararası kaynaklı proje destek imkânlarının tanıtılmasına ve bu kaynaklardan daha fazla araştırmacının yararlanmasına yönelik

faaliyetler gerçekleştirmektedir [\[OD3\]](#) [18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.1-Uluslararasılaşma_strateji_belgesi.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.5.1-UİK_değişim_programları_ve_sayısal_verileri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.1-UİK_2024_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-NÖHÜ_TÜRKİNEB_üyeliği.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-UİK_uluslararası_anlaşma_sayıları.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-UİK_erasmus+_öğrenci_ek_staj_hareketliliği_duyuru_ve_örnek_sonuç.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.1-UİK_yabancı_uyruklu_personel_ve_uluslararası_öğrenci_sayıları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-İş_birliği_protokol_ve_değişim_programı_öğrenci_öğretim_elemanı_sayıları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.1-Uluslararası_lisansüstü_öğrencilerin_ziyareti.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.5.1-Uluslararası_lisansüstü_öğrenci_seminerleri.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.1-ABAÜ_ile_İktisat_ABD_uluslararası_YL_çift_diploma.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.1-Gazi_üniversitesi_ÜNİKOP_staj_konsorsiyumu_ve_sonuçları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.5.1-2024_yılı_uluslararası_öğrenci_memnuniyet_anketi_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.5.1-XI. Türk_dünyası_araştırmaları_sempoyumu_kökümüz_bir_festivali.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.5.1-VI. Uluslararası_Türk_dünyası_fen_bilimleri_ve_mühendislik_kongresi_turk_cose_2024.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.5.1-IV. Uluslararası_Türk_dünyası_iletişim_ve_sanat_sempozyumu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.5.1-THE_2024_dünya_genç_ve_RUR_üniversite_sıralaması.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.5.1-Araştırma_dekanlığı_yönergesi.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

NÖHÜ'de değişim programları için Ulusal Ajans veya YÖK tarafından sağlanan bütçeler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından denetlenmekte ve ilgili rektör yardımcısının gözetiminde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Her programın bütçesi yalnızca ilgili değişim faaliyetleri için kullanılmaktadır. Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bilgiler Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü İdari Faaliyet ve Öz Değerlendirme Raporlarında belirtilmiştir [\[1_OD3\]](#) [\[2_OD3\]](#).

Üniversitemiz uluslararası öğrenci kaynaklarına ilişkin izleme Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Performans Programı raporlarında yıllar itibarı ile Değişim Programına Katılan Öğrenci Sayısı/Toplam Öğrenci Sayıları hedeflenen ve gerçekleşme oranları ile verilmektedir [\[3_OD3\]](#). Ayrıca Uluslararası İlişkiler Ofisi Faaliyet Raporlarında mali kaynaklara ilişkin bilgiler yıllık olarak izlenebilmektedir [\[OD3\]](#).

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerini artırma adımları arasında yer alan Araştırma Dekanlığı'nın alt birimlerden biri olan "Bilimsel Proje Yayın Eğitim ve Bilgilendirme Destek Birimi" bilgilendirme faaliyetleri yürütmekte ve projelerin fikir aşamasından sözleşme aşamasına kadar olan tüm süreçlerinde danışmanlık ve destek hizmetleri sunmaktadır. Birim, uluslararası desteklere ilişkin bilgilendirme toplantıları düzenlemekte ve duyurular yapmaktadır [\[4_OD3\]](#) [\[5_OD3\]](#). Ayrıca, Üniversitemizde yürütülen ulusal ve uluslararası projelerde birim, bölüm ve rektörlük payları, proje yürütücüsünün talebi veya ilgili birimin ihtiyacı doğrultusunda gerekli izinler alınarak kullanılabilmektedir [\[6_OD4\]](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.2-UİK_2024_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-UİK_2024_öz_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.5.2-Performans_programı_2025.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-Araştırma_dekanlığı_yurt_dışı_çağrı_ve_duyuruları.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.2-Araştırma_dekanlığı_bilgilendirme_toplantı_ve_paneli.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.5.2-Proje_destekleri_örneği.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansı, 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak amacıyla Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) tarafından yönetilmektedir [\[1_OD3\]](#). UİK, her yıl daha fazla öğrenci gönderen bölümlerin kontenjanlarını dikkate alarak faaliyetlerini planlamaktadır. Her bir bölüm ve birime, geçmiş yıllarda kontenjanlarını etkin kullanma performanslarına göre hibe tahsis edilmektedir [\[2_OD3\]](#). Ayrıca, personel ve öğrenci seçim kriterleri şeffaflık ilkesine uygun olarak ağ sayfasında açıkça yayımlanmakta ve değerlendirme süreçleri bu kriterler doğrultusunda yürütülmektedir [\[OD3\]](#) [\[3_OD3\]](#) [\[4_OD3\]](#). Öğrenci ve personel

hareketliliğine ilişkin izlenmesi gereken adımları detaylandıran iş akış şemaları, ağ sayfasında erişime sunulmaktadır [5_OD3] [6_OD3]. Birimlerin öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili yönetim kurulu kararlarına dair kanıtları bulunmaktadır [7_OD2].

Uluslararasılaşma performansı her akademik yıl için yayınlanan idare faaliyet raporu ile izlenmektedir [8_OD3]. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde yürütülen faaliyetleri 2024-2028 Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili belirlenen hedef ve performans göstergeleri ile KALBİS sistemi üzerinden izlenmektedir [9_OD4] [10_OD4] [11_OD3] [12_OD3].

Koordinatörlüğün yıl içinde gerçekleştireceği adımlar, eylem planları aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemizde son 2 yıldır hazırlanan eylem planları, her yılın başında Stratejik Plan (SP) performans göstergelerine uygun olarak planlanmakta ve ilgili faaliyetler KALBİS modülüne kaydedilmektedir. Yıl sonunda tamamlanan bu faaliyetler ve kanıtları, şeffaflık ve bilgi paylaşımı amacıyla UİK ağ sayfasında “Eylem Planı İzleme Raporu” başlığı ile yayınlanmaktadır [OD4]. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (UİK) 2024 Yılı Eylem Planında toplam 16 eylem planlanmış olup bu eylemlerin 14’ü gerçekleştirilmiştir [OD4].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin uluslararası alanda tanınırlığını artırma yönünde birçok adımları mevcuttur. Örneğin; Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğümüz hareketlilikten faydalanan öğrenciler için oryantasyon programları düzenlemekte ve sürecin sorunsuz ilerlemesini sağlamaktadır. Yıl içinde UİK, uluslararası öğrenciler için ikametgâh işlemleri hakkında bilgilendirme toplantısı düzenlemiş ve değişim programı kapsamında gelen öğrencilere ise Nevşehir Kapadokya bölgesine sosyal bir gezi organize etmiştir [13_OD3] [14_OD4].

Uluslararası iş birliklerini artırma çabaları kapsamında, üniversitemiz, European Solidarity Corps (ESC) Kalite Sertifikası alarak öğrencilerine Avrupa’da gönüllülük ve staj fırsatları sunma imkânı elde etmiştir [15_OD4].

Üniversitemizde, 16 Aralık Kazakistan’ın Bağımsızlık Günü anısına Kazak Kültürü ve Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kazakistanlı öğrencilerimizin iş birliğinde “Kazakistan Bağımsızlık Günü Kültür Etkinlikleri” düzenlenmiştir [16_OD4].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisi kapsamında çeşitli tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Örneğin üniversitemiz Mısır’ın başkenti Kahire’de düzenlenen ABC Future Expo/Türk Üniversiteleri tanıtım fuarına katılmıştır. Fuarda üniversitemiz tarafından açılan standta, şehrimiz ve üniversitemizdeki eğitim faaliyetleri ile sosyal imkânlar uluslararası aday öğrencilere tanıtılmıştır [17_OD4].

Üniversitemizde Araştırma Dekanlığının kurulmuş olması AR-GE’ye ilişkin politikaların geliştirilmesi, uygulamaların yönetimi, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde koordinasyonun etkin bir şekilde sağlanması adına önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Araştırma Dekanlığı’nın “Üniversitenin bölgesinde öncü bir rol üstlenmesi için tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek, ulusal ve uluslararası seviyede üst sıralarda yer almasını sağlamak” amaçları arasında yer almaktadır. Bu doğrultuda dekanlığın faaliyet alanları arasında “Üniversite Stratejik Planı doğrultusunda uygulama ve araştırma merkezlerinin etkin ve verimli çalışmasını sağlamak için gerekli tedbirleri almak, düzenli olarak bu merkezlerin performanslarını izlemek ve raporlamak” “Akademik birimlerin araştırma performanslarını izlemek, raporlamak ve gerektiğinde performanslarının iyileştirilebilmesi için ilgili birimlerle birlikte çalışmak” yer almaktadır [OD4]. Bu kapsamda dekanlığın uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında 2024 yılında yaptığı faaliyetlere ilişkin örneklerden bazıları şöyledir:

Bakü Avrasya Üniversitesi ve Kazak Milli Kızlar Pedagoji Üniversitesi protokolü bulunan üniversitemiz ile her iki üniversite ile iş birliği kapsamında Ödüllü Uluslararası Ar-Ge Proje Pazarı 11-13 Haziran’da Bakü’de düzenlenmiştir. Ödüllü Ar-Ge Proje Pazarında Türkiye’den sekiz ayrı üniversiteden 34, Kazakistan’dan iki üniversiteden 17, Azerbaycan’dan ise iki üniversiteden 12 proje yarışmıştır [18_OD4].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile Azerbaycan Teknik Üniversitesi arasında eğitim, öğretim, araştırma ve bilimsel faaliyetlerde iş birliğini artırmaya yönelik bir protokol imzalanmıştır [19_OD4].

Ayrıca Üniversitemiz ile Azerbaycan Devlet Petrol ve Sanayi Üniversitesi arasında eğitim ve araştırma alanlarında iş birliğini artırmak amacıyla bir protokol imzalanmıştır [20_OD4].

Niğde TEKNOPARK A.Ş. ile Kazak Milli Kızlar Pedagoji Üniversitesi arasında Bakü’de AR-GE, proje geliştirme, ticarileştirme ve tecrübe paylaşımı konularında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında karşılıklı mentörlük desteği sağlanması ve çevrim içi ile yüz yüze eğitimler aracılığıyla tecrübe paylaşımı öngörülmüştür. Bu çerçevede, 7-8 Aralık 2024 tarihlerinde “Tech QyzPU-Niğde Hackathon” başlıklı Eğitim Teknolojileri konulu hackathon, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ve Kazak Ulusal Kızlar Pedagoji Üniversitesi iş birliğiyle, Niğde TEKNOPARK A.Ş. organizasyonunda Kazakistan’da gerçekleştirilmiştir [21_OD4] [22_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.5.3-SP uluslararasılaşma değerlendirme KALBİS stratejik plan hedef kartları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.3-UİK 2024 faaliyet raporu birim mali ve performans değerlendirme.pdf](#)

- [\[3\]\(3\)A.5.3-UİK_ağ_sayfası_duyuruları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-ABİP_giden_öğrenci_duyuru.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-Öğrenim_hareketliliği_giden_öğrenci_iş_akış_şeması.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.3-Personel_hareketliliği_iş_akış_şeması.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)A.5.3-Erasmus_FBE_yönetim_kurulu_kararları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.3-UİK_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.5.3-KALBİS_UİK_performans_programı_verileri_ekranı.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.5.3-KALBİS_performans_verileri_örneği_2024.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.3-SP_UİK_birim_veri_girişi_2024.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.5.3-2024_yılı_değişim_programları_gelen_giden_öğrenci_ve_personel_sayıları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.5.3-UİK_ikametgah_islemleri_hakkında_bilgilendirme_toplantısı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.5.3-UİK_yabancı_uyruklu_öğrenci_kapadokya_gezisi.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.5.3-NÖHÜ_European_solidarity_corps_\(ESC\)_kalite_sertifikaası.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.5.3-Kazakistan_bağımsızlık_günü_kültür_etkinlikleri.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.5.3-IV_Mısır_tanıtım_fururına_katılım.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.5.3-Bakü_Ar-Ge_proje_pazarı.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.5.3-NÖHÜ_Azerbaycan_teknik_üniversitesi_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.5.3-NÖHÜ_Azerbaycan_devlet_petrol_ve_sanayi_üniversitesi_arasında_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.5.3-Kazak_milli_kızlar_pedagoji_üniversitesi_ile_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.5.3-Tech_QyzPU-Niğde_hackathon.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerini (1) eğitim ve öğretimde uluslararası standartlara uygunluk, (2) sürekli iyileştirmeye dayalı, öğrenci odaklı bir eğitim anlayışı, (3) kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen bir eğitim ortamı oluşturma temel politikaları doğrultusunda yapılandırmaktadır [1_OD2]. Bu bağlamda, öğrenci odaklı bir eğitim anlayışı benimsenerek, yeni bilgiler üretebilen, bilgiyi ekonomik ve sosyal faydaya dönüştürebilen, bilişim teknolojileriyle entegre bir süreç geliştirebilen bireyler yetiştirilmektedir. Eğitim sistemi ile işgücü piyasası arasındaki uyumu sağlamak, eğitim-öğretim programlarının çeşitliliğini ve sayısını artırmak, ayrıca uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları için cazip bir merkez haline gelmek, 2024-2028 Stratejik Plan Dönemi'ndeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin temel odak noktasını oluşturmaktadır [2_OD2].

2024-2028 Stratejik Planımızda belirlenen dört ana amaçtan ilki, eğitim-öğretimin niteliğini artırmaktır. Bu doğrultuda, 5 hedef kartı oluşturulmuş ve bu hedeflerin gerçekleştirilme düzeyini ölçmek için 23 performans göstergesi tanımlanmıştır. Performans göstergeleri, her yıl Stratejik Plan Değerlendirme Raporu [3_OD4] ve Eğitim-Öğretim Kalite Alt Komisyon raporları [4_OD4] aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu raporlar, üniversitemizin ağ sayfasında yayımlanmakta olup, ayrıca tüm birimler kendi yıllık öz değerlendirme raporlarında eğitim-öğretimle ilgili faaliyetlerini analiz etmekte ve gerekli çözüm önerilerini sunmaktadır [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4]. Bunun yanı sıra tüm birimler akran değerlendirmeleri çerçevesinde birbirlerinin faaliyetlerini analiz ederek iyileştirme önerilerini hazırlamakta, bu önerileri ağ sayfalarında yayımlamakta [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4] ve ilgili birimlere sunum yaparak geri bildirimlerini aktarmaktadır.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nın 92. sayfasında eğitim-öğretim hedef kartları;

H1.Uluslararasılaşmayı geliştirmek için uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğini artırmak

H2. Plan dönemi sonuna kadar lisansüstü program sayısını artırmak

H3. Eğitim öğretim kaynaklarının çeşitliliği ile öğretim yöntem ve teknolojilerinin etkinliğini artırmak

H4. Öğrenci merkezli eğitim-öğretim sürecini geliştirmek

H5. Eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine uygun olarak sürekli geliştirmek

şeklinde sıralanmaktadır. 2024 yılına yönelik Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nun eğitim-öğretim faaliyetlerini ele alan 5-9. sayfaları incelendiğinde (1) doktora ve eşdeğeri program sayısı, (2) yüksek lisans programlarında kayıtlı öğrenci sayısı, (3) doktora ve eşdeğeri programlarda kayıtlı öğrenci sayısı ve (4) uzaktan eğitimle yürütülen program sayısı performans göstergeleri haricindeki tüm performans göstergelerine fazlasıyla ulaşıldığı görülmektedir [11_OD4]. Raporda doktora ve eşdeğeri program sayısı hedefine ulaşamamasının sebepleri arasında Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) 29.02.2024 tarihli kararı ile belirlediği "Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programı Açılması ve Yürütülmesine Dair İlkeler" lisansüstü eğitim programlarını açmayı zorlaştıran bir etki yaratması ve YÖK'ün lisansüstü eğitim-öğretimin niteliğini artırma amacı ile yeni program açmak yerine mevcut lisansüstü programların niteliğinin artırılmasına ilişkin

tutumu gösterilmiştir. Yüksek lisans ve doktora programlarındaki kayıtlı öğrenci sayısı performans göstergelerine ulaşılamamasına gerekçe olarak II. öğretim tezsiz yüksek lisans programlarına olan talebin azalması, öğretim üyesi sayısının azalmasından dolayı bazı lisansüstü eğitim programlarına öğrenci alınamaması, yeni doktora ve yüksek lisans programlarının açılmaması, Türkiye Büyük Millet Meclisinin çıkardığı af düzenlemesinden dönerek kayıt yaptıran öğrencilerin 2022-2023 akademik yılında mevcut öğrenci sayısını artırması ancak sonrasında yine azami sürede programı tamamlayamamaları nedeni ile birçok öğrencinin ilişkisinin kesilmesi gösterilmiştir. Aynı zamanda, Eğitim-Öğretim alt komisyonu 2024 yılı İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda bu performans göstergesini de kapsayacak şekilde lisansüstü programlarla ilgili olarak;

- Farklı kamu ve özel kurum ve kuruluşlarıyla işbirliğinin artırılarak çalışanların yüksek lisans ve/veya doktora programlarına teşvik edilmesi; lisansüstü eğitim programlarına öğrenci alınması sürecinde anılan kurum ve kuruluşlara resmi yazı gönderilerek duyuruların daha etkili bir biçimde yapılması,
- Doktora programı bulunmayan yüksek lisans programlarının akademik personel nitelik ve niceliği açısından desteklenmesi,
- Öğretim üyelerine eğitim-öğretim ve araştırma ile ilgili niteliklerinin arttırılmasına yönelik eğitimler verilmesi,
- Doktora programı açabilecek yeterli akademik personele sahip yüksek lisans programlarının yayın şartını sağlama konusunda desteklenmesi ve teşvik edilmesi,
- Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitemizin öncelikli alanları ile bölgesel kalkınmaya yönelik alanlarda hem anabilim dalları hem de disiplinler arası düzeyde lisansüstü eğitim programlarının açılmasına yoğunlaşılması,
- Aktif danışmanlık hizmetinin lisansüstü eğitimde daha etkin kullanılması yoluyla öğrencilerin yetersiz oldukları konulara ilişkin eğitimlere yönlendirilmesi,
- Öğretim üyelerine ise danışmanlık hizmeti vermeye yönelik niteliklerinin artırılması için hizmet içi eğitimler verilmesi

iyileştirme önerileri sunulmuştur [12_OD3].

Üniversitemizde eğitim programlarının tasarımı ve onayına ilişkin belirlenmiş süreçler bulunmaktadır ve bu süreçler tüm akademik birimlerde eksiksiz bir şekilde uygulanmaktadır. Yeni programların açılması veya mevcut programlara ilk kez ya da yeniden öğrenci kabul edilmesi sürecinde, bir sonraki yıl için planlanan bölüm veya programlar akademik birimlerle istişare edilerek değerlendirilmekte, hazırlıklar ve mevcut imkânlar göz önünde bulundurulmaktadır. Bu süreç, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından oluşturulan bir komisyon ile müzakere edilerek yürütülmekte ve üzerinde uzlaşılan bölüm ve programlarla ilgili hazırlıkların başlatılması için gerekli yazılar birimlere iletilmektedir. Tüm akademik birimlerde, öğrenci alımına yönelik hazırlanan dosyalar ve program açılış öneri dosyaları kapsamında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması zorunlu bir standart olarak uygulanmaktadır. Bu sürecin takibi ise Envanter Tabloları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, eğitim programlarının güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler analiz edilerek, çağın gerekliliklerine uygun periyodik güncellemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, Kalite Komisyonu'nun aldığı iyileştirme kararları çerçevesinde, akademik birimlere paydaş görüşlerinin dikkate alınarak müfredatın güncellenmesi yönünde resmi bildirimler yapılmaktadır [13_OD2]. Üniversitemizdeki tüm program ve bölümlerin güncellenme süreci, birimlerden gelen güncelleme taleplerine dayanarak Kalite Komisyonu tarafından Müfredat Güncellemesi Envanter Tablosu aracılığıyla takip edilmektedir [14_OD2]. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her yıla ait program güncelleme verileri raporlanmaktadır [15_OD2]. Bu uygulama, iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasının kurum kültürü haline geldiğini göstermektedir. İlgili bölüm veya program başkanlığı, açılacak ya da öğrenci alımı yapılacak programın hazırlıklarını paydaş görüşlerini dikkate alarak yürütmektedir. Hazırlanan öneri, Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kurulu Kararı ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına iletilmekte, gerekli kontrollerin ardından Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu tarafından incelenmektedir. Komisyonun değerlendirmesi, özellikle dosyanın içeriği ve paydaş görüşlerinin alınıp alınmadığı üzerine odaklanmaktadır. Değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra, öneri Senato'ya sunulmakta ve kabul edilen programlar Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e iletilmektedir. Başvurunun onaylanmasının ardından, ilgili programın veri girişleri YÖK Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bölüm veya program açılması ve öğrenci alım süreçlerine ilişkin izlenecek yol haritası, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ağ sayfasında yayımlanmaktadır [16_OD2]. Ayrıca, öğrenci alımına yönelik Senato Kararı örnek olarak sunulmaktadır [17_OD4]. 2024 yılında Üniversitemizde 2 lisans programı, 1 ön lisans programı ile 2 tezli yüksek lisans programı açılmıştır. Bununla birlikte 2 ön lisans programımızda da ilk defa öğrenci alımı gerçekleştirilmiştir [18_OD3].

Aynı zamanda, Üniversitemizin Danışma Kurulu dışında, her akademik birimde tanımlanmış dış paydaşlardan oluşan Birim Danışma Kurulları ile yılda en az bir kez toplantı düzenlenmesi, Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Bu toplantılar, eğitim programlarının güncellenmesi, iş dünyası ve sektör beklentilerine uyum sağlanması ve akademik süreçlerin geliştirilmesi açısından önemli bir mekanizma olarak işletilmektedir [19_OD2]. Danışma kurulları, açılması planlanan programlara veya mevcut programlarda yer alan derslerin güncellenmesine yönelik görüş bildirmekte ve öneriler sunmaktadır. Bu süreç, akademik programların sektör ihtiyaçları ve paydaş beklentileri doğrultusunda şekillendirilmesini sağlamak amacıyla yürütülmektedir. Böylece, eğitim-öğretim müfredatının güncelliği ve işlevselliği korunarak, programların kalite güvencesi süreçlerine uygunluğu sağlanmaktadır [20_OD3], [21_OD3], [22_OD3], [23_OD3], [24_OD3].

Danışma kurullarında, açılması planlanan programlar veya mevcut programlarda yer alan derslerin güncellenmesine yönelik paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla anketler uygulanmaktadır [25_OD3]. Dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda program güncellemeleri gerçekleştirilmektedir [26_OD4]. Bu süreçte, sektör temsilcileri,

mezunlar ve ilgili dış paydaşlardan elde edilen veriler analiz edilerek programların içeriği güncellenmekte, ders içerikleri revize edilmekte ve eğitim-öğretim müfredatı çağın gerekliliklerine uygun hale getirilmektedir. Böylece, akademik programların iş dünyası ve toplum ihtiyaçlarıyla uyumlu olması sağlanarak, mezunların yetkinlikleri artırılmaktadır [27_OD4], [28_OD4].

Üniversitemizde, program amaçları, öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri ve sınıf içi değerlendirmelere ilişkin süreçler belirlenmiş olup bu içerikler tüm programlarda yer alan dersler için ağ sayfalarında yayınlanmaktadır [29_OD3]. Ayrıca üniversitemiz Bologna Süreci'ni tamamlayarak, AKTS etiketi ile lisans ve yüksek lisans düzeyinde Diploma Eki verme yetkisine sahiptir [30_OD2], [31_OD2]. Bu kapsamda, derslere ait bilgi paketleri oluşturulmuş olup, AKTS bilgi paketi başlığı altında üniversitemizin ağ sayfasında yayınlanmaktadır [32_OD2]. Üniversitemizde her program için tanımlanan program çıktıları, hem Türkçe hem de İngilizce olarak sunulmaktadır [33_OD3].

Üniversitemizde 23.11.2023 tarihli ve 2023/11 sayılı Kalite Komisyonu kararı ile güncelleme çalışmaları başlatılmıştır [34_OD2]. Bu kapsamda, Üniversitemiz Eğitim Öğretim Kalite Alt Komisyonunun 21.11.2023 tarihli ve 441279 sayılı kararına istinaden program çıktıları ve ders bilgi paketlerinin güncellenmesi görüşülmüştür. Buna göre, Üniversitemiz, program çıktıları ve ders bilgi paketlerinin Bologna sürecine uygun olarak;

a) Üniversitemizdeki önlisans/lisans/lisansüstü düzeydeki tüm programların program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilerek güncellenmesi,

b) Derslerin ders öğrenim çıktılarının güncellenen program çıktılarına katkıları ve paydaş görüşleri de dikkate alınarak gerekiyorsa ders planlarında ve içeriklerinde güncellemelerin yapılması,

c) Bologna ders bilgi formlarının daha sade, anlaşılır ve kullanışlı olacak şekilde yeniden düzenlenmesi

konusundaki çalışmalara 2024-2025 akademik yılı güz dönemi itibarıyla başlamıştır.

Akabinde, yönergesi 13.12.2023 tarihli Senato Kararıyla kabul edilen Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır [35_OD2]. Merkez bünyesinde 02.08.2024 tarihli Rektörlük Oluru ile kurulan Bologna Komisyonu, Üniversitemiz akademik programlarının çıktılarının ve ders bilgi paketlerinin Bologna sürecine tam uyumlu hale getirilmesi konusunda çalışmalarını sürdürmektedir [36_OD2]. Bu çalışmalar kapsamında 6 Kasım 2024 tarihinde Üniversitemizin akademik personeline, Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR tarafından “Program Çıktıları ve Ders Öğrenim Çıktılarının Belirlenmesi ve Yazılması” eğitimi verilmiştir [37_OD3]. Eğitimin sonrasında Bologna Komisyonu tarafından ders bilgi formu daha sade, anlaşılır ve kullanışlı bir şekilde yeniden düzenlenmiştir [38_OD3]. Düzenlenen form ile birlikte komisyon tarafından Bologna Kılavuzu hazırlanmış ve güncelleme süreci 10 Mart 2025 tarihinde tamamlanacak şekilde bir takvim belirlenerek akademik birimlere yazı ile gönderilmiştir [39_OD3], [40_OD2]. Söz konusu güncelleme çalışmaları üç aşamada gerçekleştirilecektir. Birinci aşama 12 Aralık 2024-10 Ocak 2025 tarihleri arasında tamamlanacaktır. Bu aşamada programın eğitim amacı ve hedefleri ile program çıktılarının; iç paydaşlar (bölüm/program öğretim elemanları ve öğrencileri) ve dış paydaşların (kamu kurumları, sektör ve STK temsilcileri, mezunlar) katılımı ile ihtiyaç analizi yapılarak ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, mesleki yeterlikler (örneğin öğretmen yeterlikleri), varsa YÖK Ulusal Çekirdek Eğitim Programı dikkate alınarak gözden geçirilmesi ve gerekiyorsa güncellenmesi çalışmaları yürütülecektir. İkinci aşama 10 Ocak 2025-10 Şubat 2025 tarihleri arasında tamamlanacaktır. Bu aşamada ise ders planlarının ve ders planlarında yer alan/alması düşünülen derslerin amaç ve hedefleri ile içeriklerinin ve ders öğrenme çıktılarının; programın amaç ve hedefleri ile programın çıktılarına ulaşılabilmesine yönelik işlevleri açısından iç ve dış paydaşların katılımı ile yapılacak ihtiyaç analizi çalışmalarında değerlendirilmesi işlemi gerçekleştirilecektir. Bu aşamanın sonunda program ders planında yer alan derslerin bilgi paketleri güncellenecektir. Üçüncü aşama 10 Şubat 2025-10 Mart 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilecektir. Bu aşamada ise öğrencilerden, grup-odak görüşmeleri, birebir görüşmeler veya anket uygulaması yapılarak alınacak geri bildirimler yanında, dersi veren öğretim elemanlarının, aynı ders alanında uzman öğretim elemanlarının ve fakülte/yükseköğretim komisyonlarının ve bölüm kurulunun görüşleri de dikkate alınarak dersin öğrenim çıktılarının öğrenci tarafından kazanılması için öğrencinin harcayacağı/harcadığı zamana dayalı AKTS iş yükü hesaplarının güncellenmesi işlemi yapılacaktır [41_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.1-Kanıt1_Eğitim_öğretim_politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.1-Kanıt2_2024_2028_Stratejik_plan.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.1-Kanıt3_2024_stratejik_Plan_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.1-Kanıt4_2024_Eğitim_öğretim_izleme_ve_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.1-Kanıt5_Eğitim_fakültesi_özdeğerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.1-Kanıt6_İletişim_fakültesi_özdeğerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.1-Kanıt7_Bor_Halil_Zöhre_Ataman_MYO_özdeğerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.1-Kanıt8_Güzel_sanatlar_fakültesi_resim_bölümü_akran_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.1-Kanıt9_Fen_fakültesi_fizik_bölümü_akran_değerlendirme_raporu.pdf](#)

- [\[10\]\(4\)B.1.1-Kanıt10_Ulukişla_MYO_ulaştırma_hizmetleri_akran_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-Kanıt11_2024_stratejik_Plan_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.1-Kanıt12_2024_Eğitim_öğretim_izleme_ve_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[13\]\(2\)B.1.1-Kanıt13_Birimlere_gönderilen_kalite_komisyonu_müfredat_güncelleme_kararı.pdf](#)
- [\[14\]\(2\)B.1.1-Kanıt14_Müfredat_güncellemesi_envanter_tabloları_revize.pdf](#)
- [\[15\]\(2\)B.1.1-Kanıt15_2024_Program_güncelleme_verileri.pdf](#)
- [\[16\]\(2\)B.1.1-Kanıt16_Bölüm_program_açılması_ve_öğrenci_alımı_iş_akış_süreci.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.1.1-Kanıt17_Programlara_öğrenci_alımına_yönelik_senato_kararları.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.1.1-Kanıt18_2024_Program_açma_ve_öğrenci_alımı.pdf](#)
- [\[19\]\(2\)B.1.1-Kanıt19_Kalite_güvence_yönergesi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.1.1-Kanıt20_2024_İslami_ilimler_fakültesi_danışma_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)B.1.1-Kanıt21_2024_Mimarlık_fakültesi_danışma_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)B.1.1-Kanıt22_2024_İktisadi_idari_bilimler_fakültesi_danışma_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)B.1.1-Kanıt23_2024_Niğde_teknik_bilimler_MYO_danışma_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)B.1.1-Kanıt24_2024_Bor_MYO_danışma_kurulu_toplantısı.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)B.1.1-Kanıt25_Danışma_kurulu_anket_örneği.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)B.1.1-Kanıt26_Geri_bildirimler_doğrultusunda_yapılan_program_güncellemeleri.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)B.1.1-Kanıt27_Seçmeli_ders_eklenmesi_dijital_pazarlama.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)B.1.1-Kanıt28_Müfredat_güncellemesi_envanter_tablosu_örnekleri.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)B.1.1-Kanıt29_Bologna_ders_çıkıtı_örneği.pdf](#)
- [\[30\]\(2\)B.1.1-Kanıt30_Lisans_diploma_eki_örneği.pdf](#)
- [\[31\]\(2\)B.1.1-Kanıt31_Yüksek_lisans_diploma_eki_örneği.pdf](#)
- [\[32\]\(2\)B.1.1-Kanıt32_AKTS_ders_bilgi_paketi_örneği.pdf](#)
- [\[33\]\(3\)B.1.1-Kanıt33_Program_çıkıtları_örneği_Türkçe_İngilizce.pdf](#)
- [\[34\]\(2\)B.1.1-Kanıt34_Program_çıkıtları_ve_ders_bilgi_paketi_güncellemesi_kalite_komisyon_kararı.pdf](#)
- [\[35\]\(2\)B.1.1-Kanıt35_Öğretme_ve_öğrenme_merkezi_yönergesi.pdf](#)
- [\[36\]\(2\)B.1.1-Kanıt36_Bologna_komisyonu_kurulması_yazısı.pdf](#)
- [\[37\]\(3\)B.1.1-Kanıt37_Program_çıkıtları_ve_ders_öğrenim_çıkıtları_eğitimi.pdf](#)
- [\[38\]\(3\)B.1.1-Kanıt38_Bologna_ders_bilgi_formu_güncellenmiş_hali.pdf](#)
- [\[39\]\(3\)B.1.1-Kanıt39_Bologna_süreç_takvimi_üst_yazısı.pdf](#)
- [\[40\]\(2\)B.1.1-Kanıt40_Bologna_ders_bilgi_paketi_hazırlama_kılavuzu.pdf](#)
- [\[41\]\(3\)B.1.1-Kanıt41_Bologna_süreç_takvimi_üst_yazısı.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Akademik birimlerde, öğretim elemanlarının ders verme talepleri, ilgili bölüm/ana bilim dalı başkanlıkları tarafından, ders içeriğinin gerektirdiği nitelikler göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sürecinin ardından, uygun görülen dersler için ilgili öğretim elemanlarının uzmanlık alanları öncelikli olmak üzere ders yükleri de göz önüne alınarak ders dağılımları yapılmaktadır. Söz konusu süreç, birimlerin görev ve iş tanımları ile iş gerekleri kapsamında belirlenmiş olup, uygulamanın sürdürülebilirliği ve adil bir şekilde yürütülmesi güvence altına alınmıştır [1_OD2]. Böylece, derslerin alanında uzman öğretim üyeleri tarafından verilmesi sağlanarak, eğitim-öğretim kalitesinin korunması hedeflenmektedir. Bu ders dağılımları, daha sonra ilgili akademik kurullarda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Süreç boyunca her aşamada, akademik kadronun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin gerektirdiği niteliklerin uyumlu olması gözetilmektedir. Üniversitemiz programlarındaki ders dağılım dengesinde, temel, alan ve meslek ders kategorileri dikkate alınmaktadır. Eğitim planlarında, bu ders kategorilerinin dağılımı, bölümlerin eğitim amaçlarına uygun şekilde belirlenmektedir. Ayrıca, tüm akademik birimlerde ders planlamaları ve görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ders yükü dengesine göre yapılmaktadır [2_OD3]. Gerektiğinde, ilgili derslerin uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla bölüm dışından görevlendirmeler de talep edilebilmektedir. Bu süreç, eğitim-öğretim kalitesinin korunması ve derslerin en verimli şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla titizlikle yürütülmektedir.

Üniversitemizde programların açılması ve programdaki derslerin tanımlanması Programın Tasarımı ve Onayı başlığı altında belirtilmiştir. Bu sistematik yapıya ek olarak bazı birimlerimizde Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen ders dağılımı kullanılmaktadır [3_OD2]. Eğitim Fakültesi için belirlenen YÖK Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları, programların güncelleme gerekçeleri, getirdiği yenilikler ve uygulama esasları aşağıda verilmektedir. Bu düzenleme sonucunda programlar, %50-60 oranında alan bilgisi, %25-30 oranında meslek bilgisi ve %15-20 oranında da genel kültür derslerinden oluşmuştur [4_OD2]. Ders dağılım dengelerinin takibi için program ders planı güncellemelerinin Bölüm Kurulunda kabul edilmesinin ardından Birim Eğitim-Öğretim Komisyonlarında programın amaç, hedef ve program çıktılarına göre (Zorunlu Ders/Seçmeli Ders, Temel Ders/Mesleki Ders/Alan Dersi vb.) ders dağılım dengesinin de değerlendirilerek daha sonra Fakülte/Yükseköğül kurullarına gönderilmesi birimlerimiz tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu süreçle yönelik hatırlatma resmi bildirimle yapılmaktadır [5_OD2]. Ek olarak, akredite olan programlarımızda programın tasarımı ve onayı akreditasyon kurumlarının değerlendirmeleriyle izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Örneğin, Üniversitemizde Mühendislik Fakültesinin İnşaat Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği programları Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) akreditasyonuna, Eğitim Fakültesinin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) akreditasyonuna, İktisadi İdari Bilimler Fakültesinin İşletme programı Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği (STAR) akreditasyonuna, Sosyal Bilimler Meslek

Yüksekokulunun Açıcılık Ön Lisans Programı ise Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) akreditasyonuna, Spor Bilimleri Fakültesinin Antrenörlük Eğitimi normal ve ikinci öğretim programları Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (SPORAK) akreditasyonlarına sahiptir [6_OD3]. Söz konusu tüm bu akreditasyon süreçleri ders dağılımının belli bir oranda yapılmasını zorunlu kılmaktadır.

Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 20.10.2010 tarihli yazısı ile seçmeli ders oranları %25'in altına düşmeyecek biçimde belirlenmektedir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24.09.2017 yılındaki kararı ile konu ile ilgili planlama ve uygulamaların programların öğrencilere kazandırması gereken bilgi, beceri ve yetkinlikler kapsamında değerlendirilerek seçmeli ders sayısı ve kredisinin yükseköğretim kurumlarının tasarrufuna bırakıldığı göz önüne alınarak akademik birimler içerisinde bu esnekliğe imkân sunulmaktadır. Bu yapısı ile üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde bir kararının olduğu, aynı zamanda da birim özerkliğinin tanındığı görülmektedir. Diğer taraftan iyileştirmeye açık yön olarak belirtilen *"üniversitenin bu alanı özellikle de seçmeli derslerin öğrencilere kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak şekilde kurumsal bir süreç çerçevesinde ele alması, tasarlaması ve uygulaması (örneğin, üniversite/temel alan/fakülte yüksekokul) ortak derslerinin oluşturulması/yaygınlaştırılması"* durumu, Üniversitemizde hali hazırda uygulanmaktadır. Son olarak, 14.02.2024 YÖK Yürütme Kurulu Kararı ile seçmeli ders oranının %25'in altına düşmeyecek şekilde belirlenmesine karar verilmiştir. Ders dağılım dengesinin (Zorunlu ve seçmeli dersler ile ilgili) izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar ekte sunulmaktadır [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4].

Üniversitemizde, öğrencilerimizin disiplinlerarası işbirliğini artırmak ve 21. yüzyıl becerilerini geliştirmek amacıyla Üniversite seçmeli ders havuzu uygulamaya konmuştur [10_OD2]. Bu süreç Üniversite Seçmeli Dersleri Uygulama Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [11_OD2]. Bununla birlikte, Fakülteler bünyesinde ortak derslerin de tanımlı olduğu uygulama örnekleri de bulunmaktadır [12_OD3], [13_OD3], [14_OD3]. Aynı zamanda üniversitemiz bünyesinde farklı programların beraber yürüttüğü disiplinler arası proje temelli dersler mevcuttur. Örneğin İnşaat ve Elektrik Elektronik Mühendisliği programları ortak olarak Teknik Resim dersini yürütmektedir [15_OD3]. Öğrencilere toplumsal konularda kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak etkinlikler topluma hizmet ve sosyal sorumluluk gibi dersler kapsamında da ele alınmaktadır. Eğitim Fakültesi'nde Topluma Hizmet Uygulamaları dersi yönergesi kapsamında uygulanmaktadır [16_OD3].

Üniversitemizde öğrencilerin kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek lisansüstü ortak programlar da bulunmaktadır. Üniversitemizdeki merkezi laboratuvar ve 17 farklı araştırma merkezinde ortak çalışmalar yapılmaktadır [17_OD2]. Ayrıca Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğünde araştırma ve eğitim amaçlı işbirlikleri gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimize disiplinlerarası çalışma yetkinliği kazandırmak amacıyla Disiplinlerarası Dijital Tarım Tezli Yüksek Lisans programı açılmıştır [18_OD3]. Bununla birlikte Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde açılan Afet Yönetimi tezli yüksek lisans programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Enerji Bilimi ve Teknolojileri Anabilim Dalı ortak yüksek lisans ve doktora programları ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan Avrasya Araştırmaları yüksek lisans ve doktora programları ile İletişim Bilimleri yüksek lisans programı öğrenci alımına ve eğitime devam etmektedir [19_OD3]. Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin ekipler kurarak yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalarda ortaya konan projelerin yarışmalara katılımları desteklenmektedir [20_OD3]. Üniversitemizde yürütülen pek çok dersin öğretim yöntemlerinde grup çalışması ile gerçekleşen proje temelli uygulamalar bulunmaktadır. Öğrencilerimizin gelişimine katkı sağlayacak TÜBİTAK 2209A-B projelerine katılımları desteklenmekte ve bu kapsamda eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin, 2024 yılında öğrenciler tarafından hazırlanan 963 adet 2209A ve 8 adet 2209B olmak üzere toplam 971 adet proje önerisi TÜBİTAK'a sunulmuştur [21_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesini izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.2-Kanıt1_Akademik_ve_idari_personel_görev_iş_tanımları_ve_gerekleri.pdf
- [2](3)B.1.2-Kanıt2_Fakülte_kurulu_ders_dağılım_örneği.pdf.pdf
- [3](2)B.1.2-Kanıt3_YÖK_Öğretmen_yetiştirme_lisans_programları.pdf
- [4](2)B.1.2-Kanıt4_YÖK_Öğretmen_yetiştirme_lisans_programları_içeriği.pdf
- [5](2)B.1.2-Kanıt5_Ders_dağılım_dengesi_yazısı.pdf
- [6](3)B.1.2-Kanıt6_Akredite_programların_listesi.pdf
- [7](4)B.1.2-Kanıt7_Ders_dağılım_dengesi_raporu.pdf
- [8](4)B.1.2-Kanıt8_Zorunlu_ve_seçmeli_ders_dağılım_örnek_1.pdf
- [9](4)B.1.2-Kanıt9_Zorunlu_ve_seçmeli_ders_dağılım_örnek_2.pdf
- [10](2)B.1.2-Kanıt10_Üniversite_seçmeli_ders_havuzu.pdf
- [11](2)B.1.2-Kanıt11_Üniversite_seçmeli_ders_uygulama_yönergesi.pdf
- [12](3)B.1.2-Kanıt12_Fakülte_ortak_seçmeli_dersleri_örnek_1.pdf
- [13](3)B.1.2-Kanıt13_Fakülte_ortak_seçmeli_dersleri_örnek_2.pdf
- [14](3)B.1.2-Kanıt14_Fakülte_ortak_seçmeli_dersleri_örnek_3.pdf
- [15](3)B.1.2-Kanıt15_Programlarda_ortak_yürütülen_ders_örneği.pdf
- [16](3)B.1.2-Kanıt16_Topluma_hizmet_uygulamaları_dersi_yönergesi.pdf
- [17](2)B.1.2-Kanıt17_Araştırma_merkezleri.pdf
- [18](3)B.1.2-Kanıt18_Disiplinlerarası_dijital_tarım.pdf
- [19](3)B.1.2-Kanıt19_Ortak_yüksek_lisans_ve_doktora_programları.pdf

- [\[20\]\(3\)B.1.2-Kanıt20_Teknofest_bilgilendirme_semineri.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)B.1.2-Kanıt21_TÜBİTAK_2209AB_proje_başvuru_sayısı.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin her programına ait dersin öğrenim çıktılarının program çıktılarıyla uyumu ağ sayfalarında yayınlanmaktadır [1_OD2]. Geçmiş dönemlerde, programların amaçları ve öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması gerçekleştirilmiştir. Tüm programların, amaçları ve çıktıları ile TYYÇ ilişki matrisleri ağ sayfalarında yayınlanmakta olup TYYÇ ile uyumlarının yüksek düzeyde olması sağlanmaktadır. Mevcut programların TYYÇ uyumlulukları ise bölümler ve programlar düzeyinde değerlendirilerek ağ sayfasından kamuoyuyla paylaşılmaktadır [2_OD2]. Dinamik bir yapıya sahip ders izlenceleri, her dönem başında belirli bir süre düzenlemeye açılmakta ve öğretim elemanları tarafından güncellenmektedir. Bu sayede, paydaşlarımızın her zaman ulaşabilecekleri güncel program ve ders bilgi paketleri bölüm ağ sayfalarında yer almaktadır [3_OD2].

Üniversitemiz Kalite Komisyonu kararı ile Mühendislik Fakültesinde pilot uygulaması gerçekleştirilen [4_OD4] kendi öz kaynaklarımızla tasarlanan ve geliştirilen Program Çıktıları Takip Yazılımı (PROTAKİP)'nin üniversite geneline yaygınlaştırılması, sistematik olarak uygulanması ve sonuçlarının tüm ilgili paydaşların katılımıyla değerlendirilerek iyileştirme döngüsünün oluşturulması çalışmaları yürütülmektedir [5_OD2]. Üniversitemizde program çıktılarının öğrenci tarafından kazanımının takibi, kontrolü, ölçülmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi gibi iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde kullanılacak olan bir yazılım geliştirilmesi gerekliliğinin karşılanması için Kalite Koordinatörlüğü tarafından NÖMER'e, konuyla ilgilenecek bir komisyon kurulması için talepte bulunulmuştur [6_OD4]. 20 Kasım 2024 tarihinde ilgili komisyon kurulmuş [7_OD4] ve ilk toplantısını 9 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirmiştir. Komisyon bu toplantı neticesinde Mühendislik Fakültesinde uygulanan PROTAKİP sisteminin üniversite genelinde kullanılmasına ve uygulama sürecine yönelik kararlar almıştır [8_OD4].

Üniversitemizde tüm ders öğrenim çıktıları ile ilgili program çıktıları ilişkilendirilmektedir. Akredite olmayan programlarımızda ise akredite olan programlardan edinilen kazanımlar doğrultusunda sınav soruları ile ders öğrenim çıktıları ilişkilendirilmektedir. Bu durum, ders öğrenim çıktılarının doğrudan ve dolaylı olarak ölçüldüğünün ve bunun sonuçlarının program çıktılarına ne ölçüde karşılığının bir göstergesi olarak kabul edilebilir. Akredite olan programlarımızdan biri olan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programının program/ders çıktıları değerlendirme raporları, izleme ve iyileştirme örneklerine yer verilmektedir [9_OD4], [10_OD4], [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.3-Kanıt1 Öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.3-Kanıt2 İlköğretim matematik öğretmenliği program çıktıları TYYÇ ilişkilendirmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.3-Kanıt3 Güncel program ve ders bilgi paketleri.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.3-Kanıt4 PROTAKİP çıktı örneği.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.3-Kanıt5 PROTAKİP kalite komisyonu kararı.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.3-Kanıt6 Program çıktıları takibi komisyon kurulma talebi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.3-Kanıt7 Program çıktıları takibi yazılım geliştirme komisyonu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.3-Kanıt8 Program çıktıları takibi yazılım geliştirme komisyon kararları.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.3-Kanıt9 Bireyle psk danışma uygulamaları II öğrenme çıktıları değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.3-Kanıt10 Okullarda RPD uygulamaları I dersi değerlendirme raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.3-Kanıt11 Test dışı teknikleri dersi izleme raporu.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Etkili bir öğretim süreci için öğrencilerin düzenli olarak değerlendirilmesi ve akademik başarılarının izlenmesi önemlidir. Bu doğrultuda, derslerin AKTS kredileriyle ilişkili çalışmalar kapsamında, öğrencilerin her bir dersin iş yüküne dair görüşlerini almak amacıyla tüm lisans ve lisansüstü öğrencilerine zorunlu bir çevrim içi AKTS anketi uygulanmaktadır [1_OD3]. Ders bazında elde edilen anket sonuçları, öğretim elemanları ve ilgili yönetim birimleriyle paylaşılmakta ve öğretim sürecine dair değerli geribildirimler sağlamaktadır. Bu değerlendirme süreci her dönem sonunda düzenli olarak tekrarlanmaktadır [2_OD3].

Üniversitemizde, iş yüküne dayalı olarak AKTS kredilerinin belirlenmesinde öğrencilerin görüşlerinin ne ölçüde hayata geçirildiği, programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarını sağlayacak sistematik yaklaşımlar ile başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçebilecek şekilde tasarlandığı uygulamalar olmakla birlikte (örneğin akreditasyon almış olan programlar) bunların kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması ve sistematik hale getirilmesi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda planlaması 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen Aktif Danışmanlık Sistemi 2024-2025 akademik yılı ile birlikte devreye alınmıştır. Aktif Danışmanlık Sistemi, öğrencilerimizin akademik ve sosyal yaşamlarını etkin bir şekilde destekleyebilmek amacıyla geliştirilmiş bir uygulamadır. Bu sistemin, danışman-öğrenci arasındaki iletişimin üst seviyeye taşınmasına katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin akademik yaşantılarıyla ilgili bilgilerini ve yürütülen süreçlerle ilgili

fikirlerini sistematik bir şekilde toplayarak atılacak iyileştirme adımlarına olumlu etkileri öngörülmektedir. Aktif Danışmanlık Sistemi pilot olarak Mühendislik Fakültesi'nde uygulanmıştır. Pilot uygulama sonucunda elde edilen deneyimle Üniversitemizin tüm birimlerine yaygınlaştırılması için karar alınmış olup [3_OD2] uygulama sürecini tanımlayan Aktif Danışmanlık Yönergesi hazırlanmıştır [4_OD2]. Aynı zamanda Aktif Danışmanlık Sistemi aracılığıyla elde edilen veri akışı derslerin öğrenme çıktılarına ve dolayısı ile program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının en önemli ve somut göstergesi olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, akademik birimler ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde sürekli gözden geçirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi, tüm akademik birimlerde öğrenme çıktılarına güvence altına alacak kurumsal bir sisteme hizmet edeceği düşünülmektedir. Aktif Danışmanlık Sistemi uygulamaya konulduktan sonra birimlerden gelen iyileştirme önerileri dikkate alınarak sistem üzerinde güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi'nden gelen öneri doğrultusunda sistemin dili İngilizce kullanımına da imkân verecek şekilde güncellenmiştir [5_OD4]. Benzer şekilde Bor Meslek Yüksekokulu'ndan gelen öneri doğrultusunda kullanıcı özellikleri daha fazla seçeneği destekleyecek şekilde iyileştirilmiştir [6_OD4]. Son olarak, öğrencilerin İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden talepleri doğrultusunda Aktif Danışmanlık Sistemi anket doldurma tarihleri uzatılarak güncellenmiştir [7_OD4].

Aktif Danışmanlık Sistemi'nin Üniversitemiz genelinde uygulanmasında ilk adım olarak Kalite Koordinatörlüğü tarafından Aktif Danışmanlık Sistemi öğrenci, danışman ve yönetici kullanım kılavuzları hazırlanmış ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı üzerinden akademik birimlere yazı ile gönderilmiş olup süreç hakkında bilgilendirme Üniversitemiz ağ sayfasında paylaşılmıştır [8_OD2], [9_OD3], [10_OD3], [11_OD2]. Hazırlanan kılavuzlar doğrultusunda 16 Eylül 2024 tarihinde NÖMER tarafından organize edilen bir eğitimle Aktif Danışmanlık Sistemi, Üniversitemiz Bilgisayar Mühendisliği öğretim üyelerinden Doç. Dr. Ahmet Şakir DOKUZ tarafından akademik personelimize tanıtılmıştır [12_OD3]. Üniversitemizde hayata geçirilen Aktif Danışmanlık Sisteminin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin belirlenmesi süreçlerinin de iyileştirilmesine katkı sunması hedeflenmektedir. Aynı zamanda, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) bünyesinde 02.08.2024 tarihli Rektörlük Oluru ile kurulan Bologna Komisyonu [13_OD2], Üniversitemiz akademik programlarının çıktılarının ve ders bilgi paketlerinin Bologna sürecine tam uyumlu hale getirilmesi konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Bologna Komisyonu tarafından ders bilgi formu daha sade, anlaşılır ve kullanışlı bir şekilde yeniden düzenlenmiştir [14_OD3]. Düzenlenen form ile birlikte komisyon tarafından Bologna Kılavuzu hazırlanmış ve güncelleme süreci 10 Mart 2025 tarihinde tamamlanacak şekilde bir takvim belirlenerek akademik birimlere yazı ile gönderilmiştir [15_OD3], [16_OD3]. Söz konusu güncelleme çalışmaları içerisinde öğrenci iş yüküne dayalı çalışmalar da yer almaktadır. İlgili aşama 10 Şubat 2025-10 Mart 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilecektir. Bu aşamada öğrencilerden, grup-odak görüşmeleri, birebir görüşmeler veya anket uygulaması yapılarak alınacak geri bildirimler yanında, dersi veren öğretim elemanlarının, aynı ders alanında uzman öğretim elemanlarının ve fakülte/yüksekokul eğitim-öğretim komisyonlarının ve bölüm kurulunun görüşleri de dikkate alınarak dersin öğrenim çıktılarının öğrenci tarafından kazanılması için öğrencinin harcayacağı/harcadığı zamana dayalı AKTS iş yükü hesaplarının güncellenmesi işlemi yapılacaktır. Süreç içerisinde program çıktıları ve ders öğrenim çıktılarının belirlenmesine yönelik eğitimler iki oturumda gerçekleştirilmiştir [17_OD4], [18_OD4].

Daha önceki bölümlerde de vurgulandığı üzere, Üniversitemizde öğrenci iş yükü ile paydaş görüşleri dikkate alınarak AKTS değişikliği yapılan program güncellemelerine yönelik yaygın uygulamalar mevcuttur [19_OD4], [20_OD4]. Aynı zamanda birimlerimiz tarafından kalite çalışmaları kapsamında öğrenci iş yüküne yönelik raporlar hazırlanmaktadır [21_OD4].

Üniversitemiz bünyesinde yer alan bazı birim ve bölümlerin ders planında, AKTS olarak kredisi tanımlanan, mesleki uygulamalara yönelik zorunlu ve isteğe bağlı staj programları bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize Erasmus Programı kapsamında staj yapabilmeye olanağı sağlanmaktadır. Aynı zamanda üniversitemizin bazı birimlerinde uygulamalı derslerin pratik kısımları farklı kurumlarda gerçekleştirilmekte olup, ilgili birimlerin Bologna sayfalarında AKTS iş yükü tablolarında tanımlanmaktadır. Üniversitemizde öğrenci iş yükü dikkate alınarak AKTS değişikliği yapılan program güncellemelerine dayalı ders tasarımı örnekleri mevcuttur [22_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-Kanıt1_Öğrenci_bologna_ders_değerlendirme_anketi.pdf
- [2](3)B.1.4-Kanıt2_Öğrenci_ders_değerlendirme_anketi_sonuçları_ve_öğrenci_ışyükü_istatistikleri.pdf
- [3](2)B.1.4-Kanıt3_Aktif_danışmanlık_senato_kararı.pdf
- [4](2)B.1.4-Kanıt4_Aktif_danışmanlık_yönergesi.pdf
- [5](4)B.1.4-Kanıt5_Aktif_danışmanlık_ingilizce_iyileştirme_önerisi.pdf
- [6](4)B.1.4-Kanıt6_Aktif_danışmanlık_kullanıcı_özellikleri_iyileştirme_önerisi.pdf
- [7](4)B.1.4-Kanıt7_Aktif_danışmanlık_süre_uzatma_iyileştirme_önerisi.pdf
- [8](2)B.1.4-Kanıt8_Aktif_danışmanlık_sistemi_duyurusu.pdf
- [9](3)B.1.4-Kanıt9_Aktif_danışmanlık_sistemi_öğrenci_el_kitabı.pdf
- [10](3)B.1.4-Kanıt10_Aktif_danışmanlık_sistemi_danışman_el_kitabı.pdf
- [11](2)B.1.4-Kanıt11_Aktif_danışmanlık_sistemi_yönetici_el_kitabı.pdf
- [12](3)B.1.4-Kanıt12_Aktif_danışmanlık_sistemi_eğitimi.pdf
- [13](2)B.1.4-Kanıt13_Bologna_komisyonu_kurulması_yazısı.pdf
- [14](3)B.1.4-Kanıt14_Bologna_ders_bilgi_formu_güncellenmiş_hali.pdf

- [\[15\]\(3\)B.1.4-Kanıt15_Bologna_süreç_takvimi_üst_yazısı.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.4-Kanıt16_Bologna_ders_bilgi_paketi_hazırlama_kılavuzu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.1.4-Kanıt17_Program_çıktıları_ve_ders_öğrenim_çıktılarının_belirlenmesi_ve_yazılması-1.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.1.4-Kanıt18_Program_çıktıları_ve_ders_öğrenim_çıktılarının_belirlenmesi_ve_yazılması-2.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.1.4-Kanıt19_Öğrenci_iş_yüküne_dayalı_ders_tasarımı_örnek_1.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)B.1.4-Kanıt20_Öğrenci_iş_yüküne_dayalı_ders_tasarımı_örnek_2.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)B.1.4-Kanıt21_Öğrenci_iş_yükü_raporu_örneği.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)B.1.4-Kanıt22_AKTS_değişikliği_örneği.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde, yeni programların açılmasında bölgesel ve yerel ihtiyaçların yanı sıra, paydaşlarla yapılan toplantılar ve anket uygulama sonuçları dikkate alınmaktadır [1_OD3]. Tüm birimler bazında standart olarak, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin öneriler için hazırlanan dosyalarda da iç ve dış paydaş görüşü alınmaktadır [2_OD4]. Bu kapsamda, Üniversitemiz Senatosunun 07.08.2019 tarihinde aldığı karar gereğince [3_OD4] müfredat değişikliğinde ve yeni program açılışlarında paydaş görüşü alınması güvence altına alınmış olup bu ilke 2017 yılından itibaren Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir. Fakülte ve bölüm akademik kurulları, öğrencilere memnuniyet anketi uygulaması [4_OD4], öğrenci-birim yönetimi (dekan/müdür) buluşmaları [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], birim eğitim kalite komisyonları iç paydaş görüşlerinin alındığı platformlar olarak göze çarparken, mezun buluşmaları [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3], mezunlara yönelik hazırlanan raporlar [13_OD4] ve Danışma Kurulu toplantıları [14_OD3], [15_OD3], [16_OD3] ise dış paydaş görüşlerinin alındığı platformlar olarak karşımıza çıkmaktadır. Mezun öğrencilerimiz birim danışma kurullarının doğal üyesi olarak karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır [17_OD3], [18_OD3]. Mezun öğrencilerimizin de katılımıyla birim danışma kurul toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir [19_OD3], [20_OD3], [21_OD3]. Kalite Komisyonumuz tarafından, paydaş görüşü alınarak açılan veya öğrenci alan programlar dışında kalan tüm bölüm/programların müfredatlarının güncellemelerine ilişkin planlama yapmalarına karar verilmiştir. 2023 yılında 58 programımız, 2024 yılında ise 20 programımız tarafından müfredat güncellemesi yapılmıştır [22_OD4].

Üniversitemizde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), programların izlenmesi ve güncellenmesine dolaylı olarak katkı sunmaktadır. ÖYS platformu öğrencilere ders kaynağı, etkinlik/ödev ve farklı öğrenim araçları sunarak dersleri desteklemektedir. Bu sistemin sunduğu öğrenim ortamında öğrenciler, ilgili kaynak ve etkinliklere istenilen yerde ve zamanda ulaşma imkânı bulmaktadır. Programdaki ders sürecinin takibini sağlamakta, ders yönetimindeki düzenli yapıyı ön plana çıkarmakta ve dersin kayıt altına alınmasına fırsat yaratmaktadır [23_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.5-Kanıt1_Danışma_kurulu_anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.5-Kanıt2_Dış_paydaş_görüşü_doğrultusunda_program_güncellemesi_örneği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.5-Kanıt3_Program_tasarımında_paydaş_katılımına_yönelik_senato_kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-Kanıt4_Öğrenci_memnuniyet_anketi_değerlendirme_raporu_örneği.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.5-Kanıt5_Öğrenci_dekan_müdür_buluşma_örneği_1.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.5-Kanıt6_Öğrenci_dekan_müdür_buluşma_örneği_2.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.5-Kanıt7_Öğrenci_dekan_müdür_buluşma_örneği_3.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.5-Kanıt8_Öğrenci_dekan_müdür_buluşma_örneği_4.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.5-Kanıt9_Öğrenci_dekan_müdür_buluşma_örneği_5.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.5-Kanıt10_İletişim_fakültesi_mezunları_NÖHÜFEST1_de_buluştu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.5-Kanıt11_Giyim_üretim_teknolojisi_mezun_öğrenci_buluşması.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.5-Kanıt12_Gıda_mühendisliği_mezun_öğrenci_buluşması.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.1.5-Kanıt13_2024_Mezun_memnuniyet_anketi_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.1.5-Kanıt14_Danışma_kurulu_toplantı_örneği_1.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.1.5-Kanıt15_Danışma_kurulu_toplantı_örneği_2.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.1.5-Kanıt16_Danışma_kurulu_toplantı_örneği_3.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.1.5-Kanıt17_Birim_danışma_kurulu_örneği_1.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.1.5-Kanıt18_Birim_danışma_kurulu_örneği_2.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)B.1.5-Kanıt19_Birim_danışma_kurulu_toplantılar_1.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.1.5-Kanıt20_Birim_danışma_kurulu_toplantılar_2.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)B.1.5-Kanıt21_Birim_danışma_kurulu_toplantılar_3.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)B.1.5-Kanıt22_2024_Müfredat_güncellemesi_yapan_programlar.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)B.1.5-Kanıt23_Öğrenme_yönetim_sistemi_modül_içeriği.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin genelinde eğitim ve öğretim ile ilgili süreçler mevcut yükseköğretim mevzuatına uygun olarak ayrıntıları ile

tanımlanmış ve bu süreçler ilgili yönetmelik/yönergelere uygun olarak yönetilmektedir. Aynı zamanda ilgili süreçler kurumun tamamında bütüncül olarak tanımlanmakta, sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Eğitim-Öğretim alt kalite politikamızla uyumlu stratejik plan performans göstergelerimiz bulunmakta olup, bu kalite süreçlerinin iyileştirme döngüleri de tanımlı ve işletilmektedir [1_OD2], [2_OD2], [3_OD2].

Üniversitemiz, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak ele alan bir organizasyon yapısına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Senato ve Eğitim-Öğretim Komisyonu kararları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Rektörümüz ve Rektör Yardımcılarımız başta olmak üzere birçok akademik ve idari birim, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetilmesinden sorumludur [4_OD2], [5_OD2], [6_OD2], [7_OD3], [8_OD3]. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde ayrıca merkezler ve çeşitli komisyonlar da görev yapmaktadır. Uluslararası İlişkiler Ofisi [9_OD3], Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi [10_OD3], Sürekli Eğitim Merkezi [11_OD3], Engelsiz Üniversite Birimi [12_OD3] ve tüm akademik programlarda yer alan kurul ve komisyonlar [13_OD2], [14_OD2], [15_OD2] gibi birçok birim eğitim öğretim süreçlerinin gerçekleştirilmesine doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlamaktadır.

Bütün bu organizasyon yapısına yönelik görev ve sorumluluklar üniversite düzeyinde ve birimler düzeyinde tanımlanmıştır ve akademik takvim ile belirlenen tarihlerde yürütülmektedir [16_OD2], [17_OD2], [18_OD2], [19_OD2], [20_OD2]. Birim çalışma yönergesi/yönetmelikleri doğrultusunda mevzuatlara uygun olarak personel görev ve sorumlulukları ile akademik ve idari yöneticiler görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır [21_OD2], [22_OD2].

Üniversitemizdeki tüm yöneticilerin performansının izlenebileceği ölçme-değerlendirme uygulamalarına yönelik olarak Ölçme Değerlendirme Komisyon kararı alınmış [23_OD4] ve yöneticilerin performansının izlenmesine yönelik standart ölçme araçları geliştirilmiştir. Tüm yönetici performansı gerek akademik personelin [24_OD4] gerekse idari personelin [25_OD4] katılımıyla izlenmekte ve Ölçme ve Değerlendirme Kalite Komisyonu tarafından raporlanarak Kalite Koordinatörlüğü ağ sayfasında yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde program açma süreçleri tanımlıdır [26_OD2]. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik bilgi paketleri ile süreç tanımları üniversitemizce düzenli olarak takip edilerek ağ sayfalarından paylaşılmaktadır. Bu sayede öğretim programlarının ve eğitim hizmetinin verilme biçimleri izlenebilmektedir. Tüm birimler tarafından hazırlanan birim faaliyet raporları [27_OD4], öz değerlendirme raporları [28_OD4], akran değerlendirme raporları [29_OD4] ve eylem planı izleme raporları [30_OD4] aracılığıyla yıl içerisindeki eğitim-öğretim faaliyetlerinin izlenmesi ve takip edilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizdeki tüm birimlere ait eylem planı izleme ve değerlendirme raporları Kalite Koordinatörlüğü ağ sayfasından düzenli olarak paylaşılmaktadır [31_OD4].

Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu tarafından sorumluluk alanıyla ilgili olarak 2019 yılından itibaren izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Bu raporlarda üniversitemizin Stratejik Planında yer alan eğitim-öğretim hedefleri ve performans göstergelerine ulaşılma durumu değerlendirilerek, iyileştirme önerileri sunulmaktadır [32_OD4]. Üniversitemiz Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında Kalite Komisyonu'nun iyileştirme önerisiyle Öğretme ve Öğrenme Merkezi'nin açılma kararı alınmıştır. Yönetimsel yapının işlerliğini arttırmaya yönelik 18/02/2022 Senato Kararı ile Öğretme ve Öğrenme Merkezi kurulması kararı alınmış olup [33_OD4], yönergesi Kalite Komisyonu Kararı ile 12/12/2023 tarihinde belirlenmiştir [34_OD4]. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) 2024-2025 akademik yılı güz dönemi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır [35_OD3].

Üniversitemizde faaliyet gösteren merkezler belirledikleri ve ağ sayfalarında yayınladıkları süreç takvimi kapsamında faaliyetlerini gerçekleştirmekte olup, bu faaliyetleri paydaş geri bildirimleri ve iyileştirme önerileri kapsamında raporlamaktadır [36_OD4], [37_OD4], [38_OD4]. Aynı zamanda tüm birimlerimiz Kalite Bilgi Sistemi'ne ilgili yıla ait eylem planlarını tanımlayarak eylem planlarının süreç takvimini ağ sayfalarında yayınlamaktadırlar [39_OD4], [40_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.1.6-Kanıt1_Eğitim_öğretim_politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.1.6-Kanıt2_Kalite_güvence_sistemi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.1.6-Kanıt3_Kalite_süreçleri_iyileştirme_döngüleri.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.1.6-Kanıt4_Rektör_ve_rektör_yardımcıları_görev_dağılımı.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.1.6-Kanıt5_Kalite_komisyonu.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.1.6-Kanıt6_Kalite_alt_komisyonları.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-Kanıt7_2024_Kalite_komisyon_kararları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-Kanıt8_2024_Kalite_alt_komisyon_kararları.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-Kanıt9_2024_Uluslararası_ilişkiler_koordinatörlüğü_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.1.6-Kanıt10_2024_Uzaktan_eğitim_uygulama_araştırma_merkezi_özdeğerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.1.6-Kanıt11_2024_Sürekli_eğitim_merkezi_özdeğerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.1.6-Kanıt12_Engelsiz_üniversite_faaliyetleri_ve_sunulan_hizmetler.pdf](#)
- [\[13\]\(2\)B.1.6-Kanıt13_Üniversite_kurul_ve_komisyonları.pdf](#)
- [\[14\]\(2\)B.1.6-Kanıt14_Kurullar_ve_komisyon_örneği_1.pdf](#)

- [\[15\]\(2\)B.1.6-Kanıt15_Kurullar_ve_komisyon_örneği_2.pdf](#)
- [\[16\]\(2\)B.1.6-Kanıt16_2024_2025_NOHU_akademik_takvimi.pdf](#)
- [\[17\]\(2\)B.1.6-Kanıt17_2024_2025_Dış_hekimliğı_faköltesi_akademik_takvimi.pdf](#)
- [\[18\]\(2\)B.1.6-Kanıt18_2024_2025_Tıp_faköltesi_akademik_takvimi.pdf](#)
- [\[19\]\(2\)B.1.6-Kanıt19_2024_2025_Hazırlık_programı_akademik_takvimi.pdf](#)
- [\[20\]\(2\)B.1.6-Kanıt20_2024_2025_Bilişim_sistemleri_ve_teknolojileri_bölümü_akademik_takvimi.pdf](#)
- [\[21\]\(2\)B.1.6-Kanıt21_Birimlerin_iş_akış_süreçleri_örneği_1.pdf](#)
- [\[22\]\(2\)B.1.6-Kanıt22_Birimlerin_iş_akış_süreçleri_örneği_2.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)B.1.6-Kanıt23_Yönetici_performansı_ölçme_değerlendirme_komisyonu_kararı.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)B.1.6-Kanıt24_Yönetici_performans_anketi_değerlendirme_raporu_akademik.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)B.1.6-Kanıt25_Yönetici_performans_anketi_değerlendirme_raporu_idari.pdf](#)
- [\[26\]\(2\)B.1.6-Kanıt26_Program_açma_süreçleri.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)B.1.6-Kanıt27_Birim_faaliyet_raporu_örneği.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)B.1.6-Kanıt28_Birim_özdeğerlendirme_raporu_örneği.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)B.1.6-Kanıt29_Akran_değerlendirme_raporu_örneği.pdf](#)
- [\[30\]\(4\)B.1.6-Kanıt30_Eylem_planı_izleme_raporu_örneği.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)B.1.6-Kanıt31_2024_Eylem_planı_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[32\]\(4\)B.1.6-Kanıt32_2024_Eğitim_öğretim_izleme_ve_değerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[33\]\(4\)B.1.6-Kanıt33_Öğretme_ve_öğrenme_merkezi_senato_kararı.pdf](#)
- [\[34\]\(4\)B.1.6-Kanıt34_Öğretme_ve_öğrenme_merkezi_yönergesi.pdf](#)
- [\[35\]\(3\)B.1.6-Kanıt35_Öğretme_ve_öğrenme_merkezi_etkinlik_takvimi.pdf](#)
- [\[36\]\(4\)B.1.6-Kanıt36_Uzaktan_eğitim_merkezi_2025_eylem_planı.pdf](#)
- [\[37\]\(4\)B.1.6-Kanıt37_Toplumsal_katki_koordinatörlüğü_atılacak_adımlar.pdf](#)
- [\[38\]\(4\)B.1.6-Kanıt38_Sürekli_eğitim_merkezi_eylem_planı_izleme_raporu.pdf](#)
- [\[39\]\(4\)B.1.6-Kanıt39_2025_Birim_eylem_planı_örneği_1.pdf](#)
- [\[40\]\(4\)B.1.6-Kanıt40_2025_Birim_eylem_planı_örneği_2.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin Eğitim-Öğretim politikalarından biri de “Sürekli iyileştirmeye dayalı, öğrenci odaklı eğitim ve öğretim anlayışını benimsemek” olarak belirlenmiştir. Bu politikamız 2024-2028 Stratejik Planımızda Eğitim-öğretimin niteliğini geliştirme amacıyla ve öğrenci merkezli eğitim-öğretim sürecini geliştirme hedefi ile yer almaktadır. Bu hedef (1) staj programlarına katılan öğrenci sayısı (2) proje/teknik gezi/ödev/münazara/sunum vb. uygulama yapılan ders sayısı, (3) bilimsel projelerde görev alan öğrenci sayısı, (4) çift ana dal ve yan dal programlarından yararlanan öğrenci sayısı ve (5) kariyer geliştirmeye yönelik ders/faaliyet vb. uygulamalardan yararlanan öğrenci sayısı olmak üzere beş farklı performans göstergesiyle ölçülmektedir. 2024 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu’nun 8. sayfasında “Öğrenci merkezli eğitim-öğretim sürecini geliştirme” hedefine %100 oranında ulaşıldığı ifade edilmektedir [1_OD3].

Üniversitenin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yapabilmesi için öncelikli olarak eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER), NÜSEM ve Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü koordineli bir şekilde çalışmalar yürütmektedir. Öğretme ve Öğrenme Merkezimizde, öğrenci merkezli uygulamalar noktasında akademisyenlerimize, süreç odaklı ölçme değerlendirme teknikleri, çağdaş ve 21. yüzyıl gelişimlerine uygun öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik öğretim yöntemleri ve yapay zekânın eğitim süreçlerinde etkin kullanımı gibi eğitimler verilmektedir [2_OD3]. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri ile doğrudan ilişkili olan derslerin işleniş biçimi (yüz yüze veya uzaktan) konusunda birimlerin görüşleri sorulmuş ve ilgili yönetim kurulları tarafından karara bağlanmıştır [3_OD2]. Üniversitemiz bütün bölüm/program/anabilim dalı ağ sayfalarında genel bilgiler kısmında ders ve sınıf içi etkinlikler, grup çalışması, proje tabanlı öğrenme, laboratuvar uygulamaları, seminer, staj, teknik gezi, web tabanlı öğrenme, yerinde uygulama, mesleki, faaliyet, sosyal faaliyet, tez hazırlama, alan çalışması, rapor yazma gibi kullanılan eğitim-öğretim yöntemleri açık olarak paydaşlarımıza duyurulmaktadır. Ek olarak, bu uygulamalar birimlerin ders içerikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu yöntemler için ölçme değerlendirme aşamasında öğrencinin başarı notunu etkileyecek şekilde OGRİS üzerinden katkı yüzdesi belirlenmektedir. Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri, ders planlarında belirtildiği gibi bölüm ağ sayfalarında da ders bilgi paketleri şeklinde erişime açık durumdadır.

Eğitim uygulamaları kapsamında dersin içeriğine uygun olarak; öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası yetkinlik temelli, bütüncü ve uygulama temelinde öğrenmeyi temel alan yaklaşımlara yer verilmektedir. Bologna ders bilgi paketlerinde, ilgili dersin öğretim yöntem ve tekniklerinin öğretim elemanı tarafından belirlenip ilan edilmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Dersin kapsamının ve öğretim elemanın ders işleyiş biçiminin öğrenciler tarafından değerlendirildiği Bologna ders anketleri her dönem sonunda zorunlu olarak uygulanmaktadır. Bu anket sonuçları, öğretim elemanının öğretim yöntem ve teknikleri hakkında (öğretim elemanının dersi anlatımı, derste farklı düşünce ve yorumlara yer vermesi, süreyi etkin kullanımı, sınıf içi hâkimiyeti, öğrencilerle iletişimi vb.) gerek öğretim elemanına gerekse yönetim birimlerine önemli dönütler sağlamaktadır [4_OD3]. Öğrenci merkezli ders tasarımları öğrencilerin

anamlı ve kalıcı öğrenmesi için önem arz etmektedir. Bu açıdan okul dışı öğrenme ortamlarını (teknik geziler, uygulama sınıfları vb.) odağa alarak öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretimler gerçekleştirdiği görülmektedir [5_OD3].

Üniversitemizde, öğrencilerimizin disiplinlerarası işbirliğini artırmak ve 21. yüzyıl becerilerini geliştirmek amacıyla Üniversite seçmeli ders havuzu uygulamaya konmuştur [6_OD2]. Bu süreç Üniversite Seçmeli Dersleri Uygulama Yönergesi ile güvence altına alınmıştır [7_OD3]. Bununla birlikte, Fakülteler bünyesinde ortak derslerin de tanımlı olduğu uygulama örnekleri de bulunmaktadır [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3]. Aynı zamanda üniversitemiz bünyesinde farklı programların beraber yürüttüğü disiplinler arası proje temelli dersler mevcuttur. Örneğin İnşaat ve Elektrik Elektronik Mühendisliği programları ortak olarak Teknik Resim dersini yürütmektedir [11_OD3]. Öğrencilere toplumsal konularda kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek, sosyal ve kültürel derinlik kazandıracak etkinlikler topluma hizmet dersi kapsamında da ele alınmaktadır. Eğitim Fakültesi'nde Topluma Hizmet Uygulamaları dersi yönergesi ve uygulama kılavuzu kapsamında uygulanmaktadır [12_OD3], [13_OD3].

Üniversitemizde öğrencilerin kendi alanları dışında bireysel yetkinliklerini ve gelişimlerini destekleyecek lisansüstü ortak programlar da bulunmaktadır. Üniversitemizdeki merkezi laboratuvar ve 17 farklı araştırma merkezinde ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca uluslararası ilişkiler ofisi koordinatörlüğünde araştırma ve eğitim amaçlı işbirlikleri gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerimize disiplinlerarası çalışma yetkinliği kazandırmak amacıyla Dijital Tarım Tezli Yüksek Lisans programı açılmıştır [14_OD4]. Bununla birlikte Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde açılan Afet Yönetimi Tezli Yüksek Lisans programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans programı ile Enerji Bilimi ve Teknolojileri Anabilim Dalı Ortak Yüksek Lisans programı ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan Avrasya Araştırmaları yüksek lisans ve doktora programları öğrenci alımına ve eğitime devam etmektedir. Üniversitemizde öğrenci kulüplerinin ekipler kurarak yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalarda üretilen projelerin yarışmalara katılımları desteklenmektedir [15_OD3]. Öğrencilerimizin gelişimini katkı sağlayacak TÜBİTAK 2209A-B projelerine katılımları desteklenmekte ve bu kapsamda eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin, 2024 yılında öğrenciler tarafından hazırlanan 971 adet proje önerisi TÜBİTAK'a sunulmuştur [16_OD2]. 2023 yılında bu sayının 601 olduğu görülmektedir.

Kütüphane servislerine kampüs dışından erişim için VPN ile bağlantı seçeneği etkin hale getirilmiştir. Bu sayede öğrenciler kütüphane tarafından sağlanan öğretim kaynaklarına farklı konumlardan kolaylıkla erişebilmektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından abone olunan ulusal ve uluslararası yayınlar öğrenci ve personelin hizmetine sunulmaktadır. Tüm kullanıcılar sahip oldukları OGRIS kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yaptıktan sonra bu hizmetten faydalanmaktadır [17_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-Kanıt1_2024_stratejik_Plan_Değerlendirme_Raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-Kanıt2_Öğretme_ve_öğrenme_merkezi_etkinlik_takvimi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.2.1-Kanıt3_Derslerin_işlenme_bicimine_yönelik_senato_kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-Kanıt4_Bologna_ders_değerlendirme_anketi_sonuçları.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.1-Kanıt5_Teknik_gezi_örneği.pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.2.1-Kanıt6_Üniversite_seçmeli_ders_havuzu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.1-Kanıt7_Üniversite_seçmeli_ders_uygulama_yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-Kanıt8_Fakülte_ortak_seçmeli_dersleri_örnek_1.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.1-Kanıt9_Fakülte_ortak_seçmeli_dersleri_örnek_2.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.1-Kanıt10_Fakülte_ortak_seçmeli_dersleri_örnek_3.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.1-Kanıt11_Ortak_yürütülen_ders_örneği.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.2.1-Kanıt12_Topluma_hizmet_uygulamaları_dersi_yönergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.1-Kanıt13_Topluma_hizmet_uygulamaları_dersi_uygulama_kılavuzu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.2.1-Kanıt14_Disiplinlerarası_dijital_tarım.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.1-Kanıt15_3_ar-ge_ve_proje_pazarı_günleri.pdf](#)
- [\[16\]\(2\)B.2.1-Kanıt16_2024_TÜBİTAK_2209AB_öğrenci_proje_başvuru_istatistikleri.pdf](#)
- [\[17\]\(2\)B.2.1-Kanıt17_Kütüphane_servislerine_kampüs_dışından_erişim_bilgilendirmesi.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ile Başarı Ölçme ve Değerlendirme Esasları Yönergesine göre gerçekleştirilmektedir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3]. Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin başarı notunu tanımlayan 30. maddesinde aşağıdaki ifade yer almaktadır.

“Madde 30. Sınavlardan alınan puanlar 100 üzerinden değerlendirilerek başarı puanı belirlenir. Bir dersteki başarı durumu başarı notu ile belirlenir. Başarı notu o derse ait yarıyıl içinde yapılan çalışmalarda sağlanan yarıyıl içi notu ile yarıyıl sonunda yapılan genel sınavlarda sağlanan notun birlikte değerlendirilmesiyle belirlenir. Yarıyıl içinde yapılan çalışmalar; ders ve uygulamalarda devam durumu, arazi çalışmaları, uygulama, ödev, proje, staj, atölye, seminer, laboratuvar ve benzeri çalışmalardır. Öğrencinin yarıyıl içi başarı notunun belirlenmesinde,

bu çalışmalar akademik takvimde belirlenen yarıyıl son haftasında belirli oranda ara sınav ile birlikte değerlendirilebilir. Genel sınavın ders başarı notuna etkisi en az % 40 en çok % 60 olabilir. Yarıyıl içi başarı notunun ve genel sınavın başarı notuna etki oranları ve öğrencinin başarılı sayılması için yarıyıl içi çalışmaların uygulama şekli, dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından yarıyıl ilk iki haftası içinde öğrencilere duyurulur.”

Bu madde uyarınca yönetmeliğimizin süreç değerlendirmeye verdiği önem vurgulanmaktadır.

Derse devam ya da sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda, tüm öğrencilerimize yönelik mazeret sınavı gibi açık düzenlemeler yer almaktadır. Akademik birimlerde oluşturulmuş komisyonların kontrolünde mezuniyet koşullarına dair süreç ve düzenlemeler ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun biçimde yürütülmektedir [8_OD3], [9_OD3].

Derslerin ölçme ve değerlendirme biçimlerine ilgili dersleri veren öğretim elemanları karar vermektedir. Ölçme değerlendirme yöntemleri olarak sadece ara sınav ve genel sınav yer almamakta, öğretim elemanlarının ödev, sunum, laboratuvar çalışması ve saha çalışması gibi farklı değerlendirme araçlarını da kullanmasına imkân tanınmaktadır. Bu sayede ölçme ve değerlendirme sistemimiz ürün odaklı ölçme yaklaşımı yerine süreç odaklı yaklaşımı temel almakta ve dönem içi etkinlikleri öğrenci performansına yüzdelik olarak dâhil edilebilmektedir.

Ayrıca Öğretme ve Öğrenme Merkezimizde, süreç odaklı ölçme değerlendirme teknikleri ve yapay zekânın eğitim süreçlerinde etkin kullanımı gibi konularda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları noktasında akademisyenlerimize eğitimler verilmektedir [10_OD3]. Ölçme ve değerlendirme araçlarının yüzdelik olarak ağırlığı dersin teorik ya da uygulamalı olması da dikkate alınarak OGRIS üzerinden öğretim elemanları tarafından girilmektedir [11_OD3]. Tüm birimlerimize, özel gereksinimlerine ilişkin ihtiyaçlarını geçerli raporla belgeleyen öğrencilerimizin, engel ve ihtiyaç durumlarına göre sınavlarda özel tedbirlerle desteklenmesi için bilgilendirme yazısı gönderilmektedir. Her dönem sonunda ilgili dersin kapsamını ve öğretim elemanının ders işleyiş biçiminin öğrenciler tarafından değerlendirildiği Bologna ders anketi, öğretim elemanının ölçme ve değerlendirme biçimi hakkında (sınav soruların açıklığı ve derse uyumluluğu, ödevlerin derse katkı düzeyi, öğretim elemanının objektifliği vb.) gerek öğretim elemanına gerekse yönetim birimlerine önemli geribildirimler sağlamaktadır [12_OD3].

Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim etkinliklerine (örneğin öğretim süreci ve sınavlar) yönelik önlemler alınmaktadır. Engelli öğrencilerin dezavantajlı durumlarının ortadan kaldırılmasını sağlamak adına sınav yerlerinin giriş katlarda konumlandırılması ve sınavda ek süre verilmesi gibi önlemler uygulanmaktadır [13_OD3], [14_OD3], [15_OD3], [16_OD4].

Akredite bölümlerimizde doğrudan ya da dolaylı ölçümler aracılığıyla program çıktılarına erişilebilirlik ölçülmekte, bu ölçümlerde ölçme-değerlendirme sistemine yönelik paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak iyileştirmeler yapılmaktadır [17_OD4]. Akredite olmayan bölümlerimizde benzer sürecin izlendiğine yönelik örnekler de bulunmaktadır. Tıp Fakültesi soruları ders öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirmede Kurumsal Eğitim Yönetim Planlama Sistemi (KEYPS) uygulamasını kullanarak değerlendirme yapmaktadır. Bu sistem aracılığıyla Tıp Fakültesi'nin uzaktan eğitim sürecinde gerçekleştirdiği sınavlarda öğretim elemanları ölçme sürecini canlı izleyerek sınav güvenliğini sağlamıştır [18_OD4].

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesinde pilot uygulaması gerçekleştirilen [19_OD4], kendi öz kaynaklarımızla tasarlanan ve geliştirilen Program Çıktıları Takip Yazılımı (PROTAKİP)'nin üniversite geneline yaygınlaştırması, sistematik olarak uygulaması ve sonuçlarını tüm ilgili unsurları ile değerlendirerek iyileştirme döngüsünü oluşturmaya amacı ile Kalite Komisyonu kararı ile çalışmalar başlatılmıştır [20_OD2]. Üniversitemizde program çıktılarının öğrenci tarafından kazanımının takibi, kontrolü, ölçülmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi gibi iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesinde kullanılacak olan bir yazılım geliştirilmesi gerekliliğinin karşılanması için Kalite Koordinatörlüğü tarafından NÖMER'e, konuyla ilgilenecek bir komisyon kurulması için talepte bulunulmuştur [21_OD2]. 20 Kasım 2024 tarihinde ilgili komisyon kurulmuş [22_OD2] ve ilk toplantısını 9 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirmiştir. Komisyon bu toplantı neticesinde Mühendislik Fakültesinde uygulanan PROTAKİP sisteminin üniversite genelinde kullanılmasına ve uygulama sürecine yönelik kararlar almıştır [23_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.2-Kanıt1 Ön lisans ve lisans eğitim öğretim sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-Kanıt2 Lisansüstü eğitim öğretim sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.2-Kanıt3 Tıp fakültesi eğitim öğretim sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.2-Kanıt4 Diş hekimliği fakültesi eğitim öğretim sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.2-Kanıt5 Yabancı dil hazırlık programı eğitim öğretim sınav yönetmeliği.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.2-Kanıt6 Yaz okulu eğitim öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.2-Kanıt7 Başarı ölçme ve değerlendirme esasları yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.2-Kanıt8 Mezuniyet işlemleri iş akışı.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.2-Kanıt9 Birim komisyonları örneği.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.2-Kanıt10 Öğretme ve öğrenme merkezi etkinlik takvimi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.2-Kanıt11 OGRIS ölçme ve değerlendirme biçimleri ekleme işlemleri.pdf](#)

- [\[12\]\(3\)B.2.2-Kanıt12_Bologna_ders_değerlendirme_anketi_sonuçları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.2.2-Kanıt13_Engelli_öğrencilerin_sınavlarında_dikkat_edilmesi_gereken_hususlar.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.2.2-Kanıt14_Büyük_puntolu_sınav_talebi.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.2-Kanıt15_Normal_ve_büyük_puntolu_sınav_örneği.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.2.2-Kanıt16_Engelli_öğrenci_birimi_eylem_planı_izleme_raporu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.2.2-Kanıt17_Yapı_malzemesi_dersi_ölçme_değerlendirme_işlemleri.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.2.2-Kanıt18_Tıp_fakültesi_kurumsal_eğitim_yönetimi_ve_planlama_sistemi.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.2.2-Kanıt19_PROTAKİP_çıkış_örneği.pdf](#)
- [\[20\]\(2\)B.2.2-Kanıt20_PROTAKİP_kalite_komisyonu_kararı.pdf](#)
- [\[21\]\(2\)B.2.2-Kanıt21_PROTAKİP_komisyon_kurulma_talebi.pdf](#)
- [\[22\]\(2\)B.2.2-Kanıt22_PROTAKİP_komisyonu_rektörlük_oluru.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)B.2.2-Kanıt23_PROTAKİP_komisyonu_kararları.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizin lisans düzeyindeki öğrenci kabul sürecinde ilk aşama olarak öğrenci kontenjanları bölümler tarafından önerilmekte ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak YÖK'e iletilmektedir. T.C. uyruklu öğrenciler Üniversitemize Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan TYT ve AYT sınavları ile yerleştirilmektedir. Uluslararası öğrenciler için koşullar ve kontenjanlar YÖK'ün ve Üniversitemizin ağ sayfasında başvurular öncesinde ilan edilmektedir. Lisansüstü öğrencilerin kabul sürecinde ise şu aşamalar yer almaktadır. Başvuru süreci öncesinde Enstitüler tarafından Enstitü Ana Bilim Dalı Başkanlıklarından başvuru koşullarını gözden geçirmeleri ve koşullarda değişik yapılabaksa bildirmeleri istenmektedir. Enstitülere iletilen başvuru koşulları Enstitüler tarafından değerlendirildikten sonra ağ sayfalarından duyurulmaktadır. Başvuru tarihleri içinde aday öğrenciler başvurularını elektronik ortamda gerçekleştirmektedir. Başvuru süresi bitiminde başvurular, Enstitülerde ilgili personel tarafından koşullara uygunluğu incelendikten sonra ana bilim dalı başkanlıklarına iletilmektedir. Ana bilim dallarında önceden belirlenen koşullara göre değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra yüz yüze görüşmeler yapılarak, her öğrenci için belirlenen mülakat puanı Enstitülere bildirilmektedir. Enstitüler asil ve yedek listeyi hazırlayarak sonuçları ağ sayfalarından yayınlamaktadır [1_OD3], [2_OD3].

Üniversite içinden veya diğer üniversitelerden Üniversite birimlerine yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine ve Senatonun belirlediği esaslara göre yürütülmektedir [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması için tanımlı süreç örnekleri bulunmaktadır. Yeni kayıt hakkı kazanan öğrenciler için dönem başında gerçekleştirilen Bilişim Teknolojileri, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ile Türk Dili muafiyet sınavları ile bu dersler kapsamındaki yeterlikleri ölçülmekte ve ilgili sınavlarda başarılı olmaları durumunda önceki öğrenmeleri tanınmaktadır [6_OD4], [7_OD4], [8_OD3]. Uluslararası öğrenciler için ise Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi TÖMER tarafından Türkçe dil becerilerinin ölçülmesine yönelik Türkçe Yeterlilik Sınavı yapılmakta ve C1, C2, B1 ya da B2 düzeyine sahip öğrenciler muaf sayılmaktadır [9_OD3], [10_OD3]. İlgili bölüm/program intibak komisyonları, öğrencilerin başka kurum/programda almış oldukları dersler ile kazanılmış kredilerinin tanınması işlemlerini, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre gerçekleştirmektedir [11_OD3], [12_OD4]. Öğrenci değişim programları kapsamında öğrencilere ait anlaşma ve ders intibakları da gerçekleştirmektedir [13_OD4], [14_OD4]. Aynı zamanda, Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda Yönetmelikte belirtilen muafiyet koşullarını sağlayan öğrenciler, Yabancı Dil hazırlık programından ilgili kurul kararlarıyla muaf olarak kendi bölümlerinde eğitimlerini sürdürebilmektedirler [15_OD3], [16_OD4]. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde başarı durumunu gösterir müdürlük yazıları ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Talep edilmesi halinde öğrencilerin not durumuna ilişkin bütün yetenek becerileri rapor olarak sunulmaktadır [17_OD2]. İsteğe bağlı Yabancı Dil Hazırlık Programı Uygulama Esasları Yönergesi'nin 10. maddesi gereği muafiyetler gerçekleştirilmektedir [18_OD3]. Staj kapsamında ele alınan muafiyetlerle ilgili tanımlı süreçler bulunmakta ve uygulanmaktadır [19_OD3], [20_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.3-Kanıt1_Yüksek_lisans_ve_doktora_öğrenci_alım_sonucu_duyurusu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.3-Kanıt2_Yüksek_lisans_ve_doktora_öğrenci_alım_sonucu.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.3-Kanıt3_Çift_ana_dal_yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.3-Kanıt4_Yan_dal_yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.3-Kanıt5_Çift_anadal_ve_yan_dal_yapan_öğrenci_sayısı.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.3-Kanıt6_Önceki_öğrenmelerin_tanınması_örnek_1.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.3-Kanıt7_Önceki_öğrenmelerin_tanınması_örnek_2.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.3-Kanıt8_Ortak_zorunlu_derslerin_muafiyet_sınavları.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.3-Kanıt9_Ön_lisans_ve_lisans_düzeyinde_yurt_dışından_öğrenci_kabul_yönergesi.pdf](#)

- [\[10\]\(3\)B.2.3-Kanıt10_TÖMER_Türkçe_yeterlilik_sınav_sonucu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.2.3-Kanıt11_Önlisans_ve_lisans_muafiyet_ve_intibak_islemleri_yönergesi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.2.3-Kanıt12_Muafiyet_ve_intibak_komisyonu_karar_örneği.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.2.3-Kanıt13_Erasmus_değişim_programı_ders_intibakı_örneği.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.2.3-Kanıt14_Orhun_değişim_programı_ders_intibakı_örneği.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.2.3-Kanıt15_Hazırlık_programı_eğitim_öğretim_ve_sınav_yönetmeliği.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.2.3-Kanıt16_Yabancı_diller_yüksekokulu_hazırlık_sınıfı_muafiyet_örneği.pdf](#)
- [\[17\]\(2\)B.2.3-Kanıt17_Yabancı_dil_düzeyini_belgeleyen_yazı_örneği.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.2.3-Kanıt18_İsteğe_bağlı_yabancı_dil_hazırlık_programı_yönergesi.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)B.2.3-Kanıt19_Önlisans_staj_yönergesi.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)B.2.3-Kanıt20_Güzel_sanatlar_fakültesi_staj_yönergesi.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde öğrenimlerine devam eden ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler için kayıt-kabul, eğitim-öğretim ve sınavlara ilişkin usul ve esaslar tanımlanmıştır. Bir öğrencinin kayıtlı olduğu bölümden/programdan mezun olabilmesi için bölümün/programın eğitim-öğretim planına göre alması gereken tüm derslerden ve varsa zorunlu staj çalışmasından başarılı olması gerekmektedir. Dört yıllık eğitim-öğretim planlarının en az 240 AKTS ve meslek yüksekokulu planlarının en az 120 AKTS'yi kapsamaları gerekmektedir [1_OD3], [2_OD3]. Benzer şekilde, yatay geçiş, çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru ve kabul süreçleri için de usul ve esaslar belirlenmiştir [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3]. Erasmus, Farabi, Mevlana ve Orhun değişim programları kapsamında da yurt içi ve yurt dışı yükseköğretim kurumlarından alınan derslerin intibak işlemleri yönetmelikler dâhilinde gerçekleştirilmektedir [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3]. Öğrenci değişim programları kapsamında öğrencilere ait anlaşma ve ders intibakları da gerçekleştirmektedir [11_OD4], [12_OD4].

Diploma Eki, ulusal kurumlar tarafından, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından ortaklaşa hazırlanmış bir şablona göre düzenlenen ve uluslararası saydamlığı pekiştirmeyi hedefleyen ve elde edilmiş yeti ve becerilerin ve de bunların ifade edildiği diploma, derece, sertifika gibi belgelerin akademik ve mesleki tanınmasını sağlamak amacıyla bir yükseköğrenim diplomasına ek olarak verilen bir belgedir. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, mezun olan tüm öğrencilerine Diplomaları ile birlikte hiçbir ücret talep etmeksizin, otomatik ve en çok konuşulan bir Avrupa dilinde, İngilizce, olarak ön lisans, lisans, yüksek lisans programlarında diploma eki vermektedir [13_OD4], [14_OD4], [15_OD4], [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.4-Kanıt1_Ön_lisans_ve_lisans_eğitim_öğretim_sınav_yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.4-Kanıt2_Lisansüstü_eğitim_öğretim_sınav_yönetmeliği.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.4-Kanıt3_Önlisans_ve_lisans_düzeyinde_yatay_geçiş_yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.4-Kanıt4_YÖK_Ek_madde_1_uygulama_ilkeleri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.2.4-Kanıt5_Çift_ana_dal_yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.4-Kanıt6_Yan_dal_yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.2.4-Kanıt7_Erasmus_değişim_programı_yönergesi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.4-Kanıt8_Farabi_değişim_programı_yönergesi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.2.4-Kanıt9_Mevlana_değişim_programı_yönergesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.2.4-Kanıt10_Orhun_değişim_programı_yönergesi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.2.4-Kanıt11_Erasmus_değişim_programı_ders_intibakı_örneği.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.2.4-Kanıt12_Orhun_değişim_programı_ders_intibakı_örneği.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)B.2.4-Kanıt13_Diploma_eki_bilgilendirmesi.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)B.2.4-Kanıt14_Önlisans_diploma_eki_örneği.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.2.4-Kanıt15_Lisans_diploma_eki_örneği.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.2.4-Kanıt16_Yüksek_lisans_diploma_eki_örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve stratejik planında belirtildiği gibi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hizmetleri büyük bir öneme sahiptir. Her bir birimize ait idari ve eğitim alanları mevcut olmakla birlikte, gerektiğinde birimler arası yazışmalar yoluyla derslikler, atölyeler, bilgisayar laboratuvarları ve konser salonları farklı birimler tarafından eğitim-öğretim süreçlerinde kullanılabilmektedir [1_OD3][2_OD3].

Üniversitemizin öğrenme kaynaklarının temel bileşenlerini, Akademik Birimlerimiz, Sabiha Şahenk Kütüphanesi, Sürekli Eğitim Merkezi (NÜSEM) ve Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü oluşturmaktadır. Akademik birimlerimizde, bilgisayar, projeksiyon cihazı, fotoğraf makinesi, mikroskop, ölçüm cihazları, akıllı tahta, ses sistemi, e-kitap, kütüphane veri

tabanları ve multimedya cihazlarının yanı sıra, modern cihazlarla donatılmış laboratuvarlar da mevcuttur. Ayrıca, öğrenciler ve öğretim elemanları için toplamda 9 konferans salonu, 9 açık spor alanı, 5 kapalı spor salonu, 193 laboratuvar ve 353 derslik bulunmaktadır. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'ndan alınan verilere göre, üniversitemizin 2023 yılı itibarıyla toplamda 399.526 m² alanı bulunmaktadır. Bu alan, 263.676 m² eğitim, 10.340 m² araştırma, 21.070 m² idari, 103.940 m² sosyal alan ve 500 m² atık depolama tesisini kapsamaktadır [3_OD4][4_OD3].

Üniversitemiz kütüphanesinde, öğrencilerin genel kullanımına açık çalışma alanlarının yanı sıra fakültelerin bünyelerinde öğrencilere yönelik özel çalışma alanları da bulunmaktadır. Öğrenci talepleri doğrultusunda kütüphanenin açık kalma süresi uzatılmıştır [5_OD4],[6_OD4] Bununla birlikte ara ve genel sınav dönemlerinde kütüphane 7/24 açık tutulmaktadır [7_OD4]. Ayrıca, Niğde Belediyesi ile işbirliği yapılarak, sınav dönemlerinde öğrencilere ücretsiz çorba ikramı uygulaması devam etmektedir [8_OD3]. Merkez kütüphane, uluslararası veri tabanlarına ve e-kaynaklara erişimin yanı sıra, deneme erişimi sunulan yeni veri tabanlarına dair bilgilendirmeler yapmaktadır. Kütüphane kaynaklarının artırılması amacıyla, her yıl tüm akademik birimlerden talepler alınmakta ve bütçe imkânları doğrultusunda bu talepler karşılanmaktadır. 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun 6. Sayfasında verilen tabloya göre 2024 yılı itibarıyla, kütüphanemizdeki basılı kaynak sayısı 65.641, elektronik kaynak sayısı ise 6022399'dur [9_OD4].

Salgın ve deprem sürecinden sonra da öğretim elemanları ders için kullandıkları kaynakları öğrencilerin kullanımına açarak öğrenme yönetim sisteminde (oys.ohu.edu.tr) paylaşmaya devam etmişlerdir. Değişen şartlara göre öğrenme yönetim sistemi sürekli güncellenmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanları, öğrenme ortamı ve kaynaklarıyla ilgili yaşadıkları soru ve sorunlar için, Rektöre Yazın sayfası, OGRIS üzerinde bulunan İstek Yönetim Sistemi, OGRIS sınıf mesajlaşma sistemi ya da Microsoft Teams sohbet özelliği gibi platformlar üzerinden destek alabilmektedir [10_OD3], [11_OD3], [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.1-Kanıt1 Atölye ve bilgisayar laboratuvarı talebi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.1-Kanıt2 Salon tahsis.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.1-Kanıt3 Yapı işleri ve teknik daire başkanlığı birim faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.1-Kanıt4 Üniversitemizin 2024 yılı itibarıyla kapalı alan bilgileri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.1-Kanıt5 Öğrenci talebi ile gerçekleştirilen iyileştirme örneği.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.1-Kanıt6 Kütüphane Çalışma Saatleri Duyurusu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.1-Kanıt7 Vize Kütüphane Çalışma Saatleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.1-Kanıt8 Çorba Haberi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.3.1-Kanıt9 2024 stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.1-Kanıt10 OGRIS iletişim platformu.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.3.1-Kanıt11 Microsoft teams mesajlaşma örneği.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.1-Kanıt12 Rektöre yazın sayfası kullanım istatistikleri.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerimize akademik danışmanlıklar öğretim üyeleri tarafından sağlanmaktadır. Lisans programlarında kayıtlı her öğrenciye öğretim elemanlarımız arasından bir akademik danışman tayin edilmektedir. Lisansüstü programlarına kayıt yaptıran her öğrenciye ise Enstitü Anabilim Dalı tarafından ilk yarıyıldan itibaren anabilim dalı öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atamaktadır [1_OD3]. Her öğrenciye bir akademik danışman atanması yönetmelikler ile sürdürülebilir kılınmıştır [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Akademik danışmanlar programa yeni başlayan öğrencilerin adaptasyonlarını kolaylaştırmak ve öğrenimleri süresince ihtiyaç duyabilecekleri akademik bilgilere erişimi sağlayabilmek amacıyla lisans ve lisansüstü oryantasyon eğitimlerinin yanı sıra öğrenci bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılında oryantasyon eğitimleri ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir [6_OD2], [7_OD2], [8_OD3].

Aktif Danışmanlık Sistemi 2024-2025 Güz yarıyılı itibarıyla bütün birimlerimizde devreye alınmış olup kademeli olarak sisteme geçiş sağlanmakta ve ilgili yönerge kapsamında işletilmektedir [9_OD3]. Geçiş aşamasında uygulanması gereken iş ve işlemler Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir [10_OD3]. Aynı zamanda Öğretim ve Öğrenme Merkezimiz tarafından yapılan bilgilendirme etkinliği ile sistem akademik personele tanıtılmıştır. [11_OD3]. Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından sürecin takibi yapılmış ve bütün bölümlerdeki kayıtlı öğrencilere, görevli öğretim elemanlarına eşit sayıda öğrencinin aktif danışmanlığı verilmiştir. [12_OD3], [13_OD3]. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Aktif Danışmanlık Sistemine ilişkin Öğrenci, Danışman ve Yönetici Kılavuzları da hem Üniversitemiz ağ sayfasında yayınlanmış, hem de Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından üst yazı ile birimlere gönderilmiştir [14_OD3],[15_OD3]. Aktif Danışmanlık Sistemi uygulamaya konulduktan sonra birimlerden gelen iyileştirme önerileri dikkate alınarak sistem üzerinde güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi'nden gelen öneri doğrultusunda sistemin dili İngilizce kullanımına da imkân verecek şekilde güncellenmiştir [16_OD4]. Benzer şekilde Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu'ndan gelen öneri doğrultusunda kullanıcı özellikleri daha fazla seçeneği destekleyecek şekilde iyileştirilmiştir [17_OD4]. Son olarak, öğrencilerin İstek Yönetim Sistemi üzerinden talepleri doğrultusunda Aktif Danışmanlık Sistemi anket doldurma

tarihleri uzatılarak güncellenmiştir [18_OD4].

Üniversitemiz birimlerinde her öğretim elemanının kapısında danışman öğrenci görüşmeleri için ders programı ve danışma saatleri yer almaktadır. Bu saatlerde Aktif Danışmanlık gerçekleştirilmektedir [19_OD3]. Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRIS) mesajlaşma modülü üzerinden, danışmanlar ve bütün öğretim elemanları öğrencilerle iletişim kurabilmektedir. Özellikle öğrenci-öğretim elemanı arasındaki anlık bilgi paylaşımı, etkileşim ve geribildirim süreçleri kapsamında OGRIS mesaj modülü aktif bir şekilde kullanılmakta, tüm öğretim elemanları e-posta, sosyal medya gibi iletişim kanallarını da açık tutmaktadır [20_OD3]. Mesajlaşma platformu haricinde lisans ve lisansüstü düzeydeki öğrencilerin akademik süreçler ile ilgili karşılaşılabilecekleri soru ve sorunlarına yanıt bulabilecekleri Sıkça Sorulan Sorular (SSS) hizmeti Üniversitemiz ağ sayfasında yer almaktadır [21_OD3]. Üniversitemizde kalite süreçleri ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla OGRIS üzerinden Akademik Personel Hizmet Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından raporlanan bu anketlerin sonuçları Kalite Koordinatörlüğü Ağ sayfasından yayınlanmaktadır. İlgili Komisyon ayrıca öğrenci ve mezunların hizmet kalitesinden memnuniyet düzeylerini de raporlamaktadır [22_OD3]. Aynı zamanda, Üniversitemizde tüm öğrenci ve mensuplarımızın, yaşayabilecekleri psikolojik sorunlar için başvurabileceği bir merkez bulunmaktadır. Gençlik Danışma Merkezi ile iç paydaşların fiziksel ve ruhsal sağlıklarının korunma ve geliştirilmesi, üniversite yaşamına uyum sağlanması, akademik başarının artırılması amaçlanmaktadır [23_OD2]. Akademik birimlerde mezun öğrencilerimizin deneyimlerini paylaştıkları yüz yüze ve çevrimiçi etkinlikler düzenlenmektedir [24_OD3], [25_OD3].

Üniversitemiz, Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) tarafından öğrenci/mezun ve çalışan personele kariyer planlama ve çalışmalar yürütmek, danışmanlık sağlamak, iş yaşamına katılım öncesi gerekli eğitim ve bilgilendirme üzerine destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerden gelen öneriler doğrultusunda ve eğitim öğretim alt komisyonu iyileştirme önerileri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında düzenlenen etkinliklere “Tarım Orman Elçileri İle Söyleşiler Programı”, “Corteva Agriscience Kariyer Buluşması”, “İlham Veren Kadınlar ‘Kaybettikçe Kazanırsın’”, “Vergi Bilinci ve Gönüllü Uyum Faaliyetleri ile Kariyer İmkanları” ve “Kariyer Yolculuğunun İpuçları ve Fırsatları Değerlendirme” örnek olarak verilebilir [26_OD4]. Ayrıca birimlerimiz öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla faaliyetler yürütmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından fakülte ve yüksekokulların birinci sınıf öğrencilerine zorunlu ders olarak verilmesi önerilen “Kariyer Planlama” dersi, tüm akademik birimlerimizde zorunlu ya da seçmeli olarak verilmektedir [27_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Kanıt1 Yüksek Lisans Danışman Atamasi Ana Bilim Dalı Kurul Kararı.pdf
- [2](3)B.3.2-Kanıt2 Önlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf
- 3B.3.2-Kanıt3 Tip fakültesi eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf
- [4](3)B.3.2-Kanıt4 Dis hekimliği fakültesi eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf
- [5](3)B.3.2-Kanıt5 Lisansüstü eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği.pdf
- [6](2)B.3.2-Kanıt6 Oryantasyon Eğitimi Birimlere Yazılan Yazı.pdf
- [7](2)B.3.2-Kanıt7 Oryantasyon Eğitimi Eğitim Fakültesi Yazı.pdf
- [8](3)B.3.2-Kanıt8 Oryantasyon Eğitimi Örneği.pdf
- [9](3)B.3.2-Kanıt9 Aktif Danışmanlık Yönergesi.pdf
- [10](3)B.3.2-Kanıt10 Aktif Danışmanlık Sistemi uygulama süreci ust yazı.pdf
- [11](3)B.3.2-Kanıt11 Aktif Danışmanlık Eğitimi.pdf
- [12](3)B.3.2-Kanıt12 Aktif Danışmanlıkların Esit Dagitilmasi.pdf
- [13](3)B.3.2-Kanıt13 İTBF Aktif Danışmanlıkların Esit Dagitilmasi.pdf
- [14](3)B.3.2-Kanıt14 Aktif Danışmanlık Sistemi Duyurusu.pdf
- [15](3)B.3.2-Kanıt15 Aktif Danışmanlık Sistemi Kilavuzlari.pdf
- [16](4)B.3.2-Kanıt16 Aktif danışmanlık İngilizce iyilestirmesi.pdf
- [17](4)B.3.2-Kanıt17 Aktif danışmanlık kullanıcı özellikleri iyilestirmesi.pdf
- [18](4)B.3.2-Kanıt18 Aktif danışmanlık süre uzatma iyilestirmesi.pdf
- [19](3)B.3.2-Kanıt19 Danışma Saatleri Örnek.pdf
- [20](3)B.3.2-Kanıt20 OGRIS iletişim platformu.pdf
- [21](3)B.3.2-Kanıt21 Sıkça sorulan sorular hizmeti.pdf
- [22](3)B.3.2-Kanıt22 Anket Raporları.pdf
- [23](2)B.3.2-Kanıt23 Psikolojik danışmanlık randevu talep formu.pdf
- [24](3)B.3.2-Kanıt24 Mezun etkinliği.pdf
- [25](3)B.3.2-Kanıt25 Mezun Etkinliği.pdf
- [26](4)B.3.2-Kanıt26 Kariyer Geliştirme Merkezi Faaliyet Örnekleri.pdf
- [27](3)B.3.2-Kanıt27 Kariyer Planlama Dersi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz 2024 yılı itibarıyla 263.676 m2 eğitim alanı, 10.340 m2 araştırma alanı, 21.070 m2 idari alan, 103.940 m2 sosyal alan ve 500 m2 atık depolama tesisi olmak üzere toplam 399.526 m2 donatı alanına sahiptir [1_OD4].

[2_OD3]. Üniversitemizde misafirhane olarak Aşağı Kayabaşı Konukevi ve Göncü Konağı Konukevi hizmet vermektedir. Konuklerimizde üniversite personelimizin yanı sıra, değişim programı, bilimsel çalışma, araştırma, kongre, seminer, sanat etkinliği vb. nedenlerle yurt içi ve yurt dışından gelen konuklarımız ile mezunlarımız, öğrencilerimizin aileleri ve diğer kamu kurumlarında görev yapan personeller için konaklama hizmeti verilmektedir. Aşağı Kayabaşı Konukevi ve Göncü Konağının işletmesi Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı öğrencileri tarafından yürütülmekte olup, öğrencilerimize uygulama yapma imkânı da sağlamaktadır [3_OD3], [4_OD3].

Üniversitemiz merkez kampüsünde yer alan Sabiha Şahenk Kütüphanesi tüm akademik birimlerde eğitim gören öğrenciler ile akademik ve idari personele hizmet vermektedir. Sabiha Şahenk Merkez Kütüphanesi 5561 m2 kapalı alana sahiptir. İçerisinde bulunan sergi salonu, kafeterya, multimedya salonu, konferans salonu, grup çalışma odası, tek kişilik çalışma kareleri, internet erişim alanı ve geniş okuma salonları ile donanımlı ve modern bir kütüphanedir [5_OD4]. Kütüphanenin kapasitesi, altyapısı ve fiziksel durumu ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarımızdan gelen sözlü ve yazılı talepler doğrultusunda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda 750 olan oturma kapasitesi 900'e çıkarılmış, 316 adet çalışma masasına prizler eklenmiş, internet altyapısı 4 adet daha access point eklenerek güçlendirilmiş ve çalışma alanında ziyaretçilerin can güvenliğinin sağlanması için kat aralarına file uygulaması gerçekleştirilmiştir [6_OD4].

Üniversitemiz öğrencilerinin barınma ile ilgili problemlerine yerleşke içerisinde yer alan yüksek kapasiteli yurtlar ile çözüm üretilmektedir. Bu kapsamda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından işletilen Ayhan Şahenk Öğrenci Yurdunda ağırlıklı olarak Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi öğrencileri barınmaktadır. Merkez kampüs içerisinde Gençlik ve Spor Bakanlığı'na ait yaklaşık 11000 kapasiteli öğrenci yurtları da yer almaktadır [7_OD3].

Üniversitemiz Kongre ve Kültür Merkezi, öğrencilerimizin boş zamanlarını değerlendirebilmeleri amacıyla her türlü ulusal ve uluslararası kongre, seminer, toplantı, konferans ve kültürel etkinliğine ev sahipliği yapmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanları ya da davet edilen konunun uzmanı kişilerce belirli günlerde öğrencilerimize ve Niğde halkına açık konferans ve paneller verilmekte, ayrıca tiyatro ve konserler düzenlenmektedir [8_OD3]. Merkez, bilimsel üretkenliğine katkıda bulunmasının yanı sıra, Niğde'nin sosyal ve kültürel yaşamındaki hareketliliği artırıcı rol üstlenmektedir. Bu durumu destekleyen kanıtlara Toplumsal Katkı bölümünde yer verilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci ve personelimizin spor yapabilmesine imkân sağlayan yeterli tesis ve altyapı bulunmaktadır. İçerisinde Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, fitness ve kondisyon salonunun da bulunduğu Spor Kompleksimiz öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Merkez Kampüsümüzde ayrıca tüm personel ve öğrencilerin kullanımına açık stadyum, spor sahaları, halı sahalar ve tenis kortları faaliyet göstermektedir [9_OD3], [10_OD3]. Üniversitemiz Aile Sağlığı Merkezi, merkez kampüsümüzde yer alan Süheyla Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi içerisinde konumlanmıştır. İki aile hekimi, 3 aile sağlığı elemanı ve 1 yardımcı sağlık personeli ile personel ve öğrencilerimize poliklinik hizmetlerinin yanı sıra koruyucu sağlık hizmetleri de verilmektedir [11_OD3].

Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde bulunan Merkezi Kafeterya mutfağında servise hazırlanan yemekler, Merkez Yerleşke, Niğde Merkez ve Bor İlçesinde bulunan fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarını içeren 5 ayrı yemekhanede öğrenci ve personele sunulmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olan beslenme hizmetleri diyetisyen kontrolünde yüklenici firmalarca verilmektedir [12_OD3]. Yemek menüleri aylık olarak Üniversitemiz ağ sayfasından düzenli olarak paylaşılmaktadır [13_OD2]. Yemekhanemiz sistem altyapısı sanal pos cihazı ile yemek ücreti yüklenmesine ve rezervasyon hizmetine olanak verecek sistem altyapısına sahiptir [14_OD3]. Üniversitemiz tesis ve altyapısının kullanımına yönelik istek, talep ve paydaş geribildirimleri OGRIS platformu üzerindeki İstek Yönetim Sistemi aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve gerekli iyileştirmeler bütçe doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversite eğitim öğretim, ar-ge ve yönetsel süreçleri yürütmek, geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca ağ ve internet, sunucu, sistem, donanım destek, e-kampus ve yazılım altyapısının kurulması, geliştirilmesi ve işletilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Tüm yerleşkelerde kablolu ve kablosuz ağ altyapısı sağlanmakta, internet kullanım oranları izlenerek hız yükseltmesi sağlanmaktadır. Kablosuz ağ altyapısı kapsama alanının genişletilmesi için ilave erişim noktaları temin edilerek ağa dahil edilmektedir. Kablolu ve kablosuz ağ hizmetinin ve iş sürekliliğinin sağlanması için işletme bakım ve güncelleme çalışmaları yapılmakta, kullanıcılara destek sağlanmaktadır. Üniversite bilişim altyapısında kullanılan sistem, sistem odası güvenlik ve sunucuların yönetim, yedekleme işlemleri ile iş sürekliliğinin sağlanması için işletme bakım ve güncelleme çalışması Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Sistem altyapısı üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş süreçleri ve birimler tarafından ihtiyaç duyulan sunucu kurulumları yapılmaktadır. Personel, öğrenci ve mezunlar için eposta hizmeti, personel ve öğrenci için Office365 üyeliği akademik personel için Dosya Paylaşım Sistemi hizmeti sağlanmaktadır. Ayrıca kurum genelinde ihtiyaç duyulan lisanslı yazılımlar bütçe olanakları dahilinde temin edilmektedir. Üniversite iş süreçlerinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen ve tedarik edilen yazılımlar kullanılmaktadır. Bu yazılımlar üzerinden süreçlerin yönetimi, ihtiyaç duyulan verinin toplanması ve raporlanması sağlanmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen yazılımlar; Üniversite bilgi sistemlerine merkezi yapıda erişim sağlamak amacıyla kullanılan Merkezi Oturum Açma Sistemi (NOHULogin), Öğrenci Kayıt Başvuru ve Ölçme Değerlendirme ve süreçleri yönetmek için kullanılan Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRIS), öğrenci ve mezunların ilgili akademik birime, personelin ise Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve talep eden diğer başkanlıklara istek öneri ve sorunlarını iletebilmesi için kullanılan İstek Yönetim Sistemi (İYS), personel işlemleri süreçlerini yönetmek için kullanılan Personel Otomasyonu Sistemi (PEOS), bilimsel araştırma projeleri başvuru

ve yönetim süreci yönetmek için kullanılan Bilimsel Araştırma Projesi Sistemi (BAPSİS), Akademik Değerlendirme Kurul İşlemleri ve Akademik teşvik işlemleri değerlendirme, akademik faaliyet raporlarının oluşturulması süreçlerinin yönetilmesi için kullanılan Akademik Performans Değerlendirme İzleme Platformu (AKAPEDIA), Kalite çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirilen anket süreçlerini yönetmek için kullanılan ANKET sistemi, Stratejik Plan izleme değerlendirme, Kurum İç Değerlendirme Raporu ve diğer veri toplama ve hedef kartlarının oluşturulması ve raporlanması süreçlerini yönetmek için kullanılan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KALBİS), birim bölüm proje web sayfası içeriklerin oluşturulması için kullanılan WEB yönetim yazılımı, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca yürütülen etkinlik, spor sahası başvuruları gibi süreçleri yönetmek için kullanılan SKS yazılımı, araç taleplerinin yönetilmesi için kullanılan İMİD yazılımı, Kurumsal ödeme Sistemi (KOS), Mezun bilgilerin toplanması süreçlerinde kullanılan Mezun Bilgi Sistemi (MBS)'dir. Tedarik edilen yazılımlar; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kapı Geçiş, Yemekhane Sistemleridir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımlar ve tedarik edilen yazılımlar birbirleri ile entegre yapıda çalışmaktadır. Kurum kaynaklarıyla geliştirilen mevcut yazılımların mevzuat değişikliği ya da süreçlerde oluşan değişiklikler nedeniyle talep edilen güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Uygulamaların güvenlik seviyesini artırmak iş sürekliliğini korumak amacıyla güvenlik çalışmaları yürütülmektedir. Kurum ihtiyaçları doğrultusunda mevcut yazılımlara yeni modüller eklenmekte ve yeni yazılımlar geliştirilmektedir [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-Kanıt1 Yapı işleri ve teknik daire başkanlığı birim faaliyet raporu.pdf
- [2](3)B.3.3-Kanıt2 Üniversitemizin 2024 yılı itibarıyla kapalı alan bilgileri.pdf
- 3B.3.3-Kanıt3 Aşağı kayabaşı konukevi.pdf
- [4](3)B.3.3-Kanıt4 Göncü konağı konukevi.pdf
- [5](4)B.3.3-Kanıt5 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2024 Faaliyet Raporu.pdf
- [6](4)B.3.3-Kanıt6 Kütüphane Talep ve iyileştirmeleri.pdf
- [7](3)B.3.3-Kanıt7 Ayhan Şahenk Öğrenci Yurt Bilgileri.pdf
- [8](3)B.3.3-Kanıt8 Sağlık kültür ve spor daire başkanlığı kültür hizmetleri.pdf
- [9](3)B.3.3-Kanıt9 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Hizmetleri.pdf
- [10](3)B.3.3-Kanıt10 Spor Salonu ve Yüzme Havuzu Seansları.pdf
- [11](3)B.3.3-Kanıt11 Ömer Halisdemir Üniversitesi Aile Sağlığı Merkezi.pdf
- [12](3)B.3.3-Kanıt12 Üniversite beslenme hizmetleri.pdf
- [13](2)B.3.3-Kanıt13 Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Yemek Menüsü.pdf
- [14](3)B.3.3-Kanıt14 Solidus kampüs kart platformu.pdf
- [15](4)B.3.3-Kanıt15 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2024 Eylem Planı İzleme Raporu.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri alarak bu yönde düzenlemeler yapmak üzere Rektörlük bünyesinde görev yapan Engelli Öğrenci Birimi, faaliyetlerini tanımlı yönergesi kapsamında gerçekleştirmektedir [1_OD2]. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimlerinin izlenmesi geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılabilmesi amacıyla düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. Gerek Engelsiz Üniversite Birimi tarafından gerekse üst yönetim tarafından gerçekleştirilen öğrenci toplantılarında istek, şikâyet ve öneriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 19 Mart 2024 tarihinde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Engelli Birimimiz Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nafiz TOK'un başkanlığında Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Mehmet DEMİRAL ve Yabancı Diller Yüksekokulu akademisyenlerinin ve üniversitemiz Fakülte ve Yüksekokullarımızın Engelli öğrenci temsilcileri tarafından katılım sağlandığı bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda üniversitemiz engelli öğrenci biriminin faaliyetleri tanıtılmış engelli öğrencilerimizin eğitim öğretim ve sosyal alanlarda karşılaştıkları problemler ve çözüm önerileri üzerinde durulmuştur [2_OD3].

Engelliler Haftası etkinlikleri çerçevesinde, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından "Engelli Yaşam ile İlgili Toplumsal ve Kültürel Sorunlara Yaklaşımlar" başlıklı bir panel düzenlenmiştir. Panelde, engellilikle ilgili toplumsal algılar, engelli bireylerin karşılaştığı zorluklar ve toplumun engelli bireylere yönelik tutumları ele alınmıştır. Ayrıca, panelde, engelli bireylerin toplumsal ve kültürel sorunlarını ele almış ve bu sorunlara yönelik çözüm önerileri tartışılmıştır. Ek olarak, engelli bireylerin günlük yaşamda karşılaştıkları engeller ve toplumun bu bireylere yönelik kültürel algıları üzerine fikir alışverişinde bulunulmuştur [3_OD3].

Üniversitemiz 2023-2024 Eğitim-öğretim yılı için Engelsiz Üniversite Bayrakları ve Program Nişanı ile ilgili Mekanda Erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Turuncu Bayrak adayı olmaya hak kazanmıştır [4_OD3]. Engelsiz Öğrenci Birimi olarak, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama daha etkin katılımını sağlamak amacıyla akran desteği sağlanmıştır. Bu doğrultuda, öğrencilerin birimde yarı zamanlı çalışmaları teşvik edilmiş ve görevlendirilen öğrenciler üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilere akran desteği sağlamaya başlamıştır [5_OD3].

Üniversitemizde engelli öğrencilere yönelik çeşitli farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte ve ihtiyaç duyan öğrencilere destek sunulmaktadır [6_OD4]. Engelsiz Üniversite Birimi yeni kayıt yaptıran öğrenciler dâhil olmak üzere 2024 yılında,

toplam 71 engelli öğrenciye hizmet sağlamıştır. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında, özel gereksinimi olan öğrencilerimiz için gerekli güvenlik önlemleri alınmış durumdadır ve altyapı düzenlemeleri yapılmıştır. Birimlerimizde rampa, asansör, özel tuvalet, zemin katında derslik, zemin katında laboratuvar, merdivenlerde tırabzan, sınavlarda yardımcı engelli park yeri, engelli asansörü bulunmaktadır [7_OD2]. Üniversitemiz öğrenci yemekhanesi engelli erişimine imkân verecek duruma getirilmiştir. Engelsiz Üniversite Birimi ağ sayfasında farkındalık oluşturmaya yönelik, öğretim elemanlarının sorumluluklarına ilişkin bilgilendirme bulunmaktadır [8_OD2].

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi'nin 9. maddesindeki "*Engelli Öğrenci Birimi komisyon kararlarının uygulanması ve akademik birimlerdeki engelli öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi ile sorunların çözüme kavuşturulabilmesi için her birimin üst yöneticisi tarafından 3 (üç) yıl süre ile kadrolu elemanları arasından bir kişi Akademik Engelli Öğrenci Temsilcisi olarak seçilir.*" hükmü gereğince Akademik Engelli Öğrenci Temsilcisi seçilerek öğrencilerin takibi sağlanmaktadır. Engelli öğrenci akademik birim temsilcileri Engelsiz Üniversite ağ sayfasından tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır [9_OD3].

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin 12. maddesinin 1. fıkrasının (ğ) bendinde "*Bütün öğrencilerin adil ve doğru bir şekilde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulması, fırsat eşitliğini sağlamak ve eğitim sürecini engelli öğrenciler için de anlamlı hale getirmek için; engelli öğrencinin sınavlarla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi okuyucu sağlamak ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre alınacak gerekli tedbirleri almak, düzenlemeleri yapmak.*" hükmü ve dezavantajlı öğrencilerle birebir yapılan görüşmeler sonucunda, derslerde ihtiyaç duydukları uyarlamalar (süre artırmı, ders materyallerinin ve geri bildirimlerin alternatif formatlarda sunulması vb. konularda) belirlenerek bu uygulamalarda dikkat edilmesi gereken hususlar öğretim elemanları ile düzenli olarak paylaşılmaktadır [10_OD3], [11_OD4]. Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim ve sınav işlemleri ilgili yönerge çerçevesinde uygulanmaktadır [12_OD3]. Bu kapsamda engelli öğrencilerin dezavantajlı durumlarının ortadan kalkmasını sağlamak adına sınav yerlerinin giriş katlarda konumlandırılması, sınavda ek süre verilmesi ve sınavlarının daha büyük puntolu yazılarla uygulanması gibi örneklerimiz bulunmaktadır [13_OD3], [14_OD3]. Kütüphanemizde görme engelli öğrencilerimiz için görme engelli okuma ofisi ve bilgiye erişimlerini kolaylaştırmak için Doküman Okuyucu Cihazı bulunmaktadır [15_OD3].

Yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim faaliyetlerini sürdürebilmesi için Uluslararası İlişkiler Ofisi faaliyet göstermektedir. 2024-2028 Stratejik Planımızda belirlenen uluslararasılaşma hedeflerine ulaşabilmesi, uluslararası ve ulusal alandaki her türlü iş birliğinin geliştirilmesi, uluslararası öğrenci sayısının artırılması, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin uluslararası standartlarda yapılması ve uluslararasılaşma çabasının kurum kültürü haline getirilmesi için çalışan bu birimimiz gelen ve giden öğrenciler ve öğretim elemanları için gerekli desteği vermekte ve hazırlık sürecinde gerekli idari ve kayıt işlemlerinin tümüyle ilgilenmektedir [16_OD3].

Üniversitemiz Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Ekim 2024'te düzenlenen ve Engelli Öğrenci Birimi'nin de katılımcı olduğu "Ulusal Multidisipliner Kadın ve Aile Çalışmaları Kongresi" gerçekleştirilmiş ve kongrenin ilk gününde dört ayrı oturumda 17 konuşmacı kadın ve aile çalışmalarına ilgili sunumlarını gerçekleştirmiştir. İkinci günde ise 27 katılımcı bildirilerini sunmuştur. Panelde aile kavramı içerisinde özellikle engelli bireylerin toplum ve aile içerisindeki yeri ve yaşam standartları tartışılmış, bu konuda farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır [17_OD3].

NÖHÜ Engelli Öğrenci Birimi ve NÖHÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü destekleriyle 2 Aralık 2024 Tarihinde Kemerhisar Beldesinde 3Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında "Hayat Bayram Olsa" etkinliği düzenlenmiştir. Etkinliğe sayın Rektörümüz Prof. Dr. Hasan USLU katılım göstermiştir. Etkinlikte salon görsel olarak betimlenmiş ve etkinlik boyunca yapılan konuşmalar işaret dili ile çevrilmiştir. Ayrıca Engelli Öğrenci Birimimiz ve NÖHÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından stant açılmış ve özel gereksinimli bireylere yönelik toplumsal farkındalık yaratmak amacıyla bilgilendirmeler yapılmıştır [18_OD3].

Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından Türk Kızılay Derneği Niğde Şubesi ve Niğde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne gerçekleştirilen ziyaretler, üniversitemiz ile ilgili kurumlar arasında işbirliği fırsatlarını değerlendirmek ve yeni projeler için zemin hazırlamak amacıyla yapılmıştır. Ziyaretlere özel gereksinimli öğrencilerimiz Mustafa GÜL ile Yaşar KOÇ katılım sağlamıştır. Görüşmeler sırasında, Türk Kızılay Derneği Niğde Şube Başkanı Sn. Kemal GENÇOĞLU ve Niğde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürü Sn. Hilal ÜNAL ile, engelli bireylere yönelik toplumsal destek ve hizmetlerin artırılması için olası işbirlikleri üzerinde durulmuş, yeni projelerin geliştirilmesine yönelik fikir alışverişinde bulunulmuştur [19_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.3.4-Kamıt1_Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.3.4-Kamıt2_Engelli Öğrenci Birim Temsilcileri Toplantısı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.4-Kamıt3_Engelsiz Üniversite Panel Etkinliği.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.3.4-Kamıt4_Turuncu Bayrak Aday Program Nişanı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.4-Kamıt5_Engelli Öğrenci Birimi Akran Desteği.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.4-Kamıt6_Engelli Öğrenci Birimi 2024 Faaliyet Raporu.pdf](#)

- [\[7\]\(2\)B.3.4-Kanıt7_Özel Gereksinimli Öğrencilere Sunulan Hizmetler.pdf](#)
- [\[8\]\(2\)B.3.4-Kanıt8_Engelsiz Üniversite Öğretim Elemanı Sorumlulukları.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.4-Kanıt9_Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcileri.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.3.4-Kanıt10_Engelli öğrencilerin sınavlarında dikkat edilmesi gereken hususlar.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.4-Kanıt11_Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Faaliyetler ve İyileştirmeler.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)B.3.4-Kanıt12_Engelli Öğrenciler Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)B.3.4-Kanıt13_Engelsiz Üniversite Engelli Öğrenci Biriminin Görevleri.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)B.3.4-Kanıt14_Engelli öğrencilerin sınav uygulama örnekleri.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)B.3.4-Kanıt15_Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2024 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)B.3.4-Kanıt16_Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü 2024 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)B.3.4-Kanıt17_Kadın Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Kadın ve Aile Çalışmaları Kongresi.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)B.3.4-Kanıt18_Engelsiz Üniversite etkinlik Hayat Bayram Olsa.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)B.3.4-Kanıt19_Engelsiz Öğrenci Birimi İşbirliği Ziyaretleri.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

13/12/2023 tarihli ve 2023/299 sayılı Senato Kararı ile kurulan ve 29/01/2024 tarihinde hazırlanıp 26/06/2024 tarihinde güncellenen yönergesi çerçevesinde çalışmalarına devam eden Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Üniversitemiz sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini organize izleme ve iyileştirme konusunda çalışmalar yapmaktadır [1_OD3]. Bu kapsamda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Koordinasyon Kurulu 08.11.2024 tarihinde ilk toplantısını gerçekleştirmiş ve gerekli planlamaları yapmıştır [2_OD2].

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, üniversitemizde gerçekleştirilen yurt, kültür, spor ve beslenme ile ilgili faaliyetleri koordine etmektedir. Üniversitemiz öğretim elemanlarının ve öğrenci kulüplerinin yapmayı planladıkları her türlü etkinlik ve organizasyon başvuruları OGRİS üzerinden elektronik olarak gerçekleştirilmektedir [3_OD2]. Öğrenci kulüpleri faaliyetlerini üniversitemizin Öğrenci Kulüpleri Yönergesine göre yürütmektedir [4_OD2]. Öğrenci kulüp ve toplulukları dönem başında programlarını bildirerek, belirledikleri programlar doğrultusunda faaliyetler göstermektedir. Kulüpler programları dâhilinde gerçekleştirdikleri etkinlikler aracılığıyla üniversite içi ve dışı sosyal hayata katkıda bulunmaktadır. [5_OD3].

Bununla birlikte Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesinin önerisi ile öğrencilerimizin spor yapma bilincinin artırılması ve egzersiz bir yaşam alışkanlığına dönüştürülebilmesi için, Üniversitemizde spor dostu faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve üniversitemizin spor performansının yükseltilmesi amacıyla "Spor Dostu Kampüs Projesi" kapsamında Spor Koordinatörlüğü'nün kurulması için hazırlıklara başlanmıştır [6_OD2], [7_OD2].

Üniversitemiz öğrencilerinin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmeleri, yeni ilgi alanları edinerek birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmaları, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemeleri, bilimsel, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılmalarını teşvik etmek amacıyla 76 öğrenci kulübü/topluluğu faaliyet göstermekte olup toplamda 11615 üyesi bulunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2024 yılı Birim Faaliyet Raporunun 26-30. sayfalarında öğrenci kulüp ve topluluklarımızın üye sayılarına, 52-56. sayfalarında ise 2024 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere yer verilmektedir [8_OD3].

Üniversitemizde kalite kültürünün öğrenciler tarafında içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla faaliyet gösteren Kalite Topluluğu ise kendi faaliyetlerinin yanı sıra diğer öğrenci kulüplerinin gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projelerini sosyal medya hesabı üzerinden paylaşmaktadır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.3.5-Kanıt1_Toplumsal katkı koordinatörlüğü yönergesi senato kararı.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.5-Kanıt2_Toplumsal Katkı Koordinatorluğu Atılacak Adımlar.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)B.3.5-Kanıt3_OGRİS organizasyon başvuru formu.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.3.5-Kanıt4_Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.3.5-Kanıt5_NÖHÜ Görsel Sanatlar Kulübü \(@nohugsk\).pdf](#)
- [\[6\]\(2\)B.3.5-Kanıt6_Spor Koordinatorluğu önerisi.pdf](#)
- [\[7\]\(2\)B.3.5-Kanıt7_Spor Koordinatorluğu Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Kalite Komisyon Kararı.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.3.5-Kanıt8_Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı 2024 Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.5-Kanıt9_Kalite Topluluğu \(@nohukalite\).pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ölçütlerine yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3]. Düzenli olarak güncellenmekte ve kamuoyuna açık raporlar ve ağ sayfamız aracılığıyla yayınlanmaktadır. Üniversitemiz birimleri tarafından ihtiyaç duyulan kadrolar öğrenci sayısı, öğretim kalitesi, araştırma olanakları ve değişen ihtiyaçlar açısından değerlendirilerek, Rektörlük Makamına bildirilmektedir. İlgili yönetmelik kapsamında atama kriterlerine göre, adayların bilimsel/sanatsal yayın ve akademik çalışmalarının değerlendirilmesi sonucunda ilgili akademik kadrolarına atanmaktadır. Üniversitemizde araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrolarında görev yapan öğretim elemanlarının yeniden atanmalarının akademik performanslarıyla ilişkilendirilerek daha uzun süreli olması yönünde Üniversitemiz Senatosu kararı ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Atanan Akademik Personelin Yeniden Atanmasına İlişkin Usul ve Esaslar” belirlenmiştir [4_OD3].

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi yasal mevzuatlara dayalı olarak 06.09.2005 tarihli Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uygulanacak Esaslarla ilgili YÖK Kararı doğrultusunda yönetilmektedir [5_OD2].

Her akademik dönemin başında gerçekleştirilen Akademik Kurullarda mevcut süreçlerin değerlendirilmesini sağlamak ve üniversite yönetimine geri bildirimler vermektedir. Bu doğrultuda ilgili yönetim kurullarında karar alınmakta ve uygulanmaktadır [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.1-Kamıt1 Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.1-Kamıt2 Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.1-Kamıt3 Akademik değerlendirme ayrıntılı örnek puan tablosu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.1-Kamıt4 Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının yeniden atanması.pdf](#)
- [\[5\]\(2\)B.4.1-Kamıt5 Ders yükü tespiti ve ek ders ücreti ödemelerinde uyulacak esaslar.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.1-Kamıt6 Akademik Kurul Toplantıları.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi ile eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri güvence altına alınmıştır [1_OD2]. Eğitim-öğretim politikalarımız arasında “Sürekli iyileştirmeye dayalı, öğrenci odaklı eğitim ve öğretim anlayışını benimsemek” ifadesi yer almaktadır. Aynı zamanda uzaktan eğitim politikalarımızdan birisi de “Öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaşımlarına ilişkin yeterliliklerini iyileştirmek ve uyumlarını desteklemek” tir. Söz konusu politikalarımız çerçevesinde öğretim elemanlarımızın mesleki yeterliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda Yönergesi 13.12.2023 tarihli senato kararıyla kabul edilen Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) 2024-2025 Akademik Yılı Güz Dönemi itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır [2_OD3].

NÖMER yönetimi ve yönetim kurulunun oluşturulması ile ilgili süreçler tamamlandıktan sonra, NÖMER ağ sayfası yayına alınmış [3_OD3] ve etkinlik takvimi planlanarak ağ sayfasında yayınlanmıştır [4_OD2]. Etkinlik takviminde belirtilen “Süreç odaklı ölçme değerlendirme teknikleri eğitimi, Çağdaş ve 21. yy. gelişimlerine uygun öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik öğretim yöntemleri eğitimi, Ofis yazılımları eğitimi, Yapay zekânın eğitim süreçlerinde etkin kullanımı eğitimi” eğitimleri öğretim yetkinlikleri kapsamında gerçekleştirilecektir. 6 Kasım 2024 tarihinde Üniversitemizin akademik personeline, NÖMER tarafından organize edilen Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatör Yardımcısı Doç. Dr. Cennet GÖLOĞLU DEMİR tarafından “Program Çıktıları ve Ders Öğrenim Çıktılarının Belirlenmesi ve Yazılması” eğitimi verilmiştir [5_OD4]. Bununla birlikte akademik personelimizin konu ile ilgili yetkinliğinin artırılması için NÖMER bünyesinde kurulan Bologna İnceleme Komisyonu tarafından hazırlanan bir Bologna kılavuzu hazırlanmış ve dijital olarak dağıtılmıştır [6_OD3].

NÖMER tarafından gerçekleştirilen eğitimler dışında akademik birimlerimiz tarafından da talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitli eğitimler düzenlenmektedir [7_OD3].

Her dönem sonunda, genel sınavlardan önce akademik birimlerimizde, dersin yapısı ve öğretim elemanının özelliklerinin odağa alındığı iki boyuttan oluşan Bologna ders anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerin sonuçları, öğretim elemanlarının performansını değerlendirmek ve eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla OGRIS sistemi üzerinden öğretim elemanlarıyla paylaşılmaktadır. [8_OD3]. Bu yaygın uygulamanın yanı sıra, öğretim elemanları tarafından öğrencilere yönelik sınav sonrasında değerlendirme anketi uygulamaları teşvik edilmektedir [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)B.4.2-Kamıt1_Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)B.4.2-Kanıt2 Öğretme ve Öğrenme Merkezi Ağ Sayfası.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-Kanıt3 Öğretme ve Öğrenme Merkezi Yönerge.pdf](#)
- [\[4\]\(2\)B.4.2-Kanıt4 Öğretme ve Öğrenme Merkezi Etkinlik Takvimi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-Kanıt5 Program Çıktıları ve Ders Öğrenim Çıktılarının Belirlenmesi ve Yazılması Eğitimi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.2-Kanıt6 Bologna Kılavuzu.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.4.2-Kanıt7 Akademik Birimlerce Düzenlenen Eğitim Örnekleri.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.4.2-Kanıt8 Bologna ders anketinin istatistiksel analizi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.4.2-Kanıt9 Öğrenci sınav sonrası değerlendirme anketi örneği.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde, kurum genelindeki eğitim faaliyetlerini desteklemek amacıyla teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları uygulanmaktadır. Görev süreleri dolan doktor öğretim üyeleri ile araştırma ve öğretim görevlilerinin yeniden atanma süreçlerinde ise atanma süreleri, yayın performansları esas alınarak belirlenmektedir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3]. Akademik personelin akademik ve idari performansını, idari personelin hizmet performansını, öğrencilerin dönem içi faaliyetlerini ve kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilerin hizmet ile katkılarını değerlendirmek; ayrıca üstün başarıları teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Ödül Yönergesi yürürlüktedir, ilgili yönerge iyileştirme çalışmaları kapsamında 31.05.2024 tarihinde güncellenmiştir. [5_OD4]. Söz konusu yönergenin 6. Maddesinin 12. Fıkrasında “Eğitim ve Öğretimde Yenilikçi Uygulama Ödülü” tanımlanmıştır. İlgili madde “Öğrencilerin aktif hale getirildiği, disiplin içi ve disiplinler arası özgün uygulamaların yapıldığı, derin öğrenme tekniğinin kullanıldığı, proje odaklı çalışmaların yapıldığı, öğrenci merkezli ve yenilikçi aktif öğrenme modellerinin uygulandığı, yenilikçi eğitim araçlarının geliştirildiği ders, proje, staj vb. yürüten üç öğretim elemanına verilen ödüldür.” şeklinde eğitimde yenilikçi uygulamaların teşvikini sağlamaktadır. Bunun yanında Bilim/Sanat İnsanı Ödülü, Makale Performans Ödülü, Genç Bilim/Sanat İnsanı Ödülü, Proje Performans Ödülü, Öncelikli Alana Katkı Ödülü ve Patent Ödülü olmak üzere çeşitli kategorilerde ödüller verilmektedir. Öğretim elemanları, bu ödüllere başvurularını ilgili yönergeye uygun olarak AKAPEDİA platformundaki Ödül Modülü üzerinden gerçekleştirmektedir [6_OD3].

Öğretim elemanlarının performansı, Bologna ders anketleri aracılığıyla sürekli olarak değerlendirilmekte ve birim yöneticileri öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansını düzenli bir şekilde takip edebilmektedir [7_OD3]. Bazı birimlerimiz, Bologna ders anketlerine ek olarak öğretim elemanlarının performansını çeşitli ölçme ve değerlendirme araçlarıyla izlemekte ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapmaktadır [8_OD3]. Ödül Komisyonunu kararları ve bu kararlara ilişkin Senato onayı aşağıda sunulmuştur [9_OD3]. Bu kapsamda, verilen ödüller Üniversitemizde düzenlenen ödül töreninde takdim edilmektedir [10_OD3] [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-Kanıt1 Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönetmeliği.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-Kanıt2 Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.3-Kanıt3 Akademik değerlendirme ayrıntılı örnek puan tablosu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.3-Kanıt4 Öğretim üyesi dışındaki öğretim kadrosunun yeniden atanması.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.3-Kanıt5 Ödül yönergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.3-Kanıt6 AKAPEDİA ödül başvuru işlemleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.4.3-Kanıt7 Bologna ders anketi örneği.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.4.3-Kanıt8 Eğitim Fakültesi Öğrenci Anket Raporu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)B.4.3-Kanıt9 Ödül komisyonu kararı ve senato onayı.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)B.4.3-Kanıt10 NÖHÜ Ödül Töreni.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)B.4.3-Kanıt11 Nöhü ödül töreni afiş.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 2024-2028 stratejik planında "enerji, tarım-gıda ve nanoteknoloji" alanlarındaki ihtisaslaşma hedeflerini koruyarak bölgesel kalkınmaya katkı sunan, dinamik bir araştırma üniversitesi olma vizyonunu sürdürmektedir [1_OD4]. Bu kapsamda, araştırma faaliyetleri "Araştırma ve Geliştirme Politikaları" çerçevesinde yürütülmekte olup akademik birimler tarafından oluşturulan öz değerlendirme raporları aracılığıyla detaylı şekilde izlenmektedir [2_OD4] [3_OD3].

Üniversitemizde tüm Ar-Ge faaliyetlerini yürütmek, ulusal ve uluslararası seviyede üst sıralarda yer bulabilmek, Ar-Ge ve yenilikçi faaliyetleri koordine etmek ve raporlamak, araştırmacıların finansal kaynaklara ulaşmasına, rehberlik ve eğitim hizmetlerine erişmesine destek olmak amacıyla 2024 yılı içerisinde Araştırma Dekanlığı kurulmuştur [4_OD3].

Böylelikle Ar-Ge faaliyetleri Araştırma Dekanlığı ile birlikte Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, Teknopark, Merkezi Laboratuvar ve 13 farklı Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimler aracılığıyla desteklenmektedir [5_OD3]. "Araştırma" menüsü altında akademik birimlerin yanı sıra BAP, Teknopark, Merkezi Laboratuvar ve diğer merkezlerin web sayfalarına erişim sağlanarak ilgili bölümlerin güncel çalışmaları ve süreçleri şeffaf bir şekilde sunulmuştur [6_OD3].

Araştırma geliştirme süreçlerinin izlenebilirliğini arttırmak adına "Kalite Yönetim Bilgi Sistemine (KALBİS)", 2023 yılında eklenen eylem planları ekleme ve izleme modülüne girilen verilerin raporları birimlerin web sitelerinde "Eylem Planı İzleme Raporu" şeklinde yayınlanmaktadır [7_OD4]. Bunun yanında, AR-GE süreçlerinin takibini sağlayan "BAP Otomasyon Modülü" ve "Stratejik Plan Değerlendirme" sistemleri de aktif olarak kullanılmaya devam etmektedir [8_OD4] [9_OD4].

2024 yılı itibarıyla, Üniversitemizin Ar-Ge kapasitesini geliştirmek ve endüstri ile olan iş birliklerini güçlendirmek amacıyla BAP yönergesinde güncellemeler yapılmış ve BAP bütçe limitlerinde de artışlar olmuştur [10_OD4] [11_OD4]. Bu doğrultuda, Üniversitemiz Niğde Teknopark A.Ş. Performans Endeksi'nde 10 sıra yükselmiş ve akademisyenlerin teknoloji transferine yönelik projelere katılımlarının desteklenmesi ile ilave binaya ihtiyaç duyulmasından dolayı Teknopark Ek Binasının yapımına başlanmıştır [12_OD4] [13_OD4].

2023 yılında, "Hidrojen ve Yakıt Pili Teknolojileri" ihtisas alanında uzmanlaşan üniversitemiz, yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı projelerini hayata geçirmeye devam etmiş ve İHA'ların Uçuş Süresini İki Kat Artıracak Mikrotüp Hidrojen Yakıt Pili Geliştirmiştir [14_OD4]. Ayrıca 2024 yılında "Hidrojen ve Yakıt Pilleri" başlıklı projemiz, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 8 Milyon TL'lik destek hibesi almaya hak kazanmıştır [15_OD4].

Üniversitemiz ile Azerbaycan Devlet Petrol ve Sanayi Üniversitesi arasında eğitim ve araştırma alanlarında iş birliğini arttırmak amacıyla protokol imzalanarak öğrenci ve akademisyen değişimleri, ortak bilimsel çalışmalar ve projeler gibi birçok alanda iş birliğinin temeli atılmıştır [16_OD4]. Yine 2024 yılında Üniversitemiz ile Kazak Milli Kızlar Pedagoji Üniversitesi arasında da iş birliği protokolü imzalanmış olup, daha önceden 20 ülke ile imzaladığımız 59 protokolümüz halen devam etmektedir [17_OD4] [18_OD3].

2023 yılında 601 proje başvurusu gerçekleştirilen TÜBİTAK 2209-A ve B projelerine öğrenci ve öğretim elemanlarının düzenli toplantılar ile yapılan bilgilendirmeler doğrultusunda 2024 yılında başvuru sayısı 971 olmuştur [19_OD3] [20_OD3] [21_OD4]. Ayrıca akademik personele yönelik proje bilgilendirme toplantıları bir önceki yıl olduğu gibi 2024 yılında da devam etmiştir. Buna örnek olarak TÜBİTAK Başkanı Katılımı ile Proje Destek Programları Bilgilendirme Toplantısı ve Üniversitemiz Araştırma Dekanlığı tarafından TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB ile NÖHÜ-BAP Projeleri'ne ilişkin bilgilendirme paneli gerçekleştirilmiştir [22_OD4] [23_OD4]. 2024 yılında üniversitemizde dış kaynaklı proje destekleri artarak devam etmiş ve başta TÜBİTAK olmak üzere dış kaynaklı birçok projemiz kabul edilmiştir [24_OD4] [25_OD4] [26_OD4] [27_OD4] [28_OD4]. Bununla birlikte Üniversitemiz, AR-GE kapasitesini daha da geliştirerek akademik ve endüstriyel düzeyde yenilikçi projelere öncülük etmeyi sürdürmede kararlı olan çalışmaları ile ulusal enerji politikaları doğrultusunda fiziksel ortamlarında uyguladığı "Enerji Verimliliği" projeleri sonucunda, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) iş birliğinde düzenlenen Üniversiteler Arası Enerji Verimliliği Yarışması'nda (ÜNVER-2) birinci olmuştur [29_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.1-stratejik_plan_vizyon.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.1-ar_ge_politikasi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-ornek_oz_degerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-arastirma_dekanligi_yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-bap_yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-arastirma_merkezleri.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.1-eylem_plani_izleme_raporu_ornegi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.1-kalbis_bap_modulu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.1.1-kalbis_bap_dıs_kaynaklı_proje_modulu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.1.1-guncellenen_bap_yonergesi.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.1.1-bap_butce_degisikligi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.1-teknopark_yukselis.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)C.1.1-teknopark_ekbina.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.1-hidrojen_yakit_pili_haber.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.1.1-hidrojen_yakit_pili_8milyon_destek.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)C.1.1-OHU_Azerbaycan_protokol.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.1.1-Kazak_pedagoji_protokol.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)C.1.1-protokol_listesi.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)C.1.1-2209_egitimi.pdf](#)

- [\[20\]\(3\)C.1.1-2209_egitimi2.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)C.1.1-2209_basvuru_sayisi.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)C.1.1-tubitak_baskani_toplanti.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)C.1.1-arastirma_dekanligi_toplanti.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)C.1.1-tubitak_projesi1.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)C.1.1-tubitak_projesi2.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)C.1.1-tubitak_projesi3.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)C.1.1-tubitak_projesi4.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)C.1.1-uluslararası_projesi5.pdf](#)
- [\[29\]\(4\)C.1.1-unverbirinciligi.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Enerji, Tarım, Gıda ve Nanoteknoloji alanlarında öncelikli alanda olan üniversitemiz başta Ayhan Şahenk Tarımsal ve Araştırma Merkezinde bulunan Büyükbaş Hayvan Birimi, Küçükbaş Hayvan Birimi, Arıcılık Birimi, Kanatlı Hayvan Birimi ile Çayır, Mera ve Yem Bitkileri Birimlerinde üretilen ürünleri üniversite personeline ve bölge halkına Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescil edilen NOHUTT (Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Tarım ve Teknoloji Ürünleri) markası ile Kampüsümüzde bulunan Satış Ofisinde sunmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]. Bununla birlikte Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu'nda üretilen deri halı, kupa bardak, t-shirt, polar bere ve çanta gibi ürünler de satış ofisimizden arz edilmektedir [4_OD4].

Üniversitemizde her yıl düzenlenerek yayımlanan performans programları, AR-GE kaynaklarının takibi açısından önemli bir işlev üstlenmektedir [5_OD4]. Bunun yanı sıra, birimler arasındaki kaynak dağılımları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve yıllık hedeflere göre raporlanarak iyileştirme süreçleri yürütülmektedir [6_OD3]. Projelerin başvuru, izleme ve sonuçlandırma süreçleri ise BAP ve KALBİS modülleri aracılığıyla takip edilmektedir. Birbiriyle entegre çalışan bu iki modülde, yıllık bazda projelerin durumu (tamamlanan, devam eden veya iptal edilen), akademik birimlere, öncelikli alanlara ve işbirliği yapılan kurumlara göre dağılımı, kapsamına (bölgesel, ulusal ve uluslararası) göre dağılımı, bütçelerinin öncelikli alanlara göre dağılımı ve detaylı proje bilgileri yer almaktadır [7_OD4] [8_OD4].

Üniversitemizde son üç yıldır düzenlenen Ar-Ge ve Proje Pazarı Günleri bu yıl yeni kurulan Araştırma Dekanlığı tarafından organize edilmiş olup etkinliğe öğrenci, akademisyen, sanayiciler ve üniversiteler tarafından (9 şehir ve 11 üniversite) büyük bir katılım sağlanmıştır [9_OD3]. Ayrıca akademik çalışmaları teşvik ederek Ar-Ge alt yapısının artırılmasını motive etmek amacı ile Öncelikli Alana Katkı Ödülü, Makale Performans Ödülü, Patent Ödülü, Kuruma Katkı Ödülü, Kitap Ödülü, Atıf Ödülü gibi kategoriler olmak üzere 40 kategoride 90 ödülün verildiği Ödül Töreni gerçekleştirilmiştir [10_OD3]. Bununla birlikte Araştırma Dekanlığımız tarafından TÜBİTAK ARDEB ve TEYDEB ile NÖHÜ-BAP Projeleri'ne ilişkin bilgilendirme toplantıları da yıl içinde düzenli aralıklarla gerçekleştirilmiştir [11_OD3] [12_OD3].

Üniversitemizdeki bulunan merkezi laboratuvar, akademik araştırmaların yürütülmesinde ve bölgesel sorunların çözümüne katkı sağlamada etkin bir şekilde kullanılmaktadır [13_OD3]. Bu kapsamda akademik çalışmalar için gelen talepler doğrultusunda yeni cihazlar temin edilmekte ve araştırma altyapısının gelişmesi ile birlikte cihazlar için teknik ve uygulamalı eğitim programları da düzenli olarak yapılmaktadır [14_OD4] [15_OD4]. Tüm bu süreçler, AR-GE alt komisyon raporları ile yatırım programı izleme ve değerlendirme raporları çerçevesinde yıllık olarak takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır [16_OD3]. 2023 yılında 11 ulusal 12 uluslararası (PCT) olmak üzere toplam 23 patent başvurusunda bulunan üniversitemiz bu başvuruların sonuçlarını 2024 yılında almaya başlamış ve "Işık Geçiren Atık Pet Agregalı Hafif Beton" [17_OD4], "Armoni Eğitiminde Kullanılmak Üzere Küp" [18_OD4], "CIGS/Perovskit Monolitik Tandem Esnek Güneş Hücresinin Geliştirilmesi" [19_OD4], "Hypericum Bilgehan-Bilgili Başköse ve Savran (*Hypericaceae*) Bitki Türü İçin Mikroçoğaltım Yöntemi" [20_OD4], "Otomatik Kontrollü Metal Hidrür Reaktör Geliştirilmesi" [21_OD4], "Çoklu Görüş Yöntemi ile Yüksek Doğrulukta Nesne Saydırma Sistemi" [22_OD4] olmak üzere 6 adet patent başvurumuz tescil edilmiştir. Üniversitemiz Ar-Ge çalışmalarını artırmak, yeni proje çıktıları elde etmek ve yeni patentlere zemin hazırlamak için birçok kamu ve özel kurum ile protokoller yapılmıştır [23_OD4] [24_OD4] [25_OD4].

BAP bütçesi, araştırmaların hayata geçirilebilmesi için güncellenen limitler doğrultusunda yeterli finansal kaynaklara sahiptir. LUTEP (Lisansüstü Tez Projeleri) kapsamında, yüksek lisans tez projelerine 30.000 TL, doktora tez projelerine ise 45.000 TL hakem değerlendirmesi olmaksızın destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, bir akademisyenin aynı anda en fazla iki projeyi yürütebildiği BAGEP projeleri için 70.000 TL, BAGEP-Y projeleri için 100.000 TL, TÜBİTAK'tan C alan projeler için 120.000 TL ve öncelikli alanlarda çalışmaların teşvik edilmesi için özel çağrı ile açılan ÖNAP projeleri için ise 250.000 TL bütçe ayrılmıştır [26_OD4].

Üniversitemizin BAP Birimi, 2024 yılında 108 adet yeni eklenen BAP projesi, 76 adet biten proje, 1 adet iptal edilen proje olmak üzere bir önceki yıldan devreden projelerle 2024 yılında toplam 251 BAP projesi işlem görmüştür. 2024 yılında 15 adet yeni eklenen TÜBİTAK projesi olmak üzere, bir önceki yıldan devreden projelerle birlikte 2024 yılında toplam 46 adet TÜBİTAK projesi işlem görmüş ve diğer DPT, Doğuş Grubu'nun destek verdiği Doğuş TARGE, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğüne desteklenen AB projesi, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı destekli (TÜSEB), TUSAŞ ve NATO projelerimizin

eklenmesiyle 2024 yılında ulusal/uluslararası kurumlar tarafından desteklenen ve işlem gören proje sayısı toplam 54 adet olmuştur [27_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.2-satis_ofisi_ürünler.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.1.2-elma_hasadi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.2-doner_sermaye_duyurular.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)C.1.2-halil_zohre_myo.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.1.2-performans_programlari.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.1.2-stratejik_plan_degerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.1.2-bap_modulu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)C.1.2-kalbis_modulu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.2-arge_proje_pazari.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.2-odul_toreni.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.2-bap_bilgilendirme_toplantilari.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.2-teydep_tubitak_toplanti.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.2-merkezi_lab.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)C.1.2-merkezi_lab_egitim.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)C.1.2-merkezi_lab_yeni_cihazlar.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)C.1.2-ar_ge_alt_komisyon_raporu.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.1.2-patent1.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)C.1.2-patent2.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)C.1.2-patent3.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)C.1.2-patent4.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)C.1.2-patent5.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)C.1.2-patent6.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)C.1.2-cmbpolar_protokol.pdf](#)
- [\[24\]\(4\)C.1.2-kazak_kizlar_protokol.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)C.1.2-Azerbaycan_protokol.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)C.1.2-bap_proje_limitleri.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)C.1.2-bap_faaliyet_raporu.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, endüstrinin ve akademinin güncel ihtiyaçları doğrultusunda açılmış olan lisansüstü programlardan kaliteli tez ürünlerinin çıkmasını teşvik etmektedir. Üniversitemiz bünyesinde öğrenci alımına açık olan doktora programları şunlardır:

Fen Bilimleri Enstitüsü: Bitkisel Üretim ve Teknolojileri, Bitkisel Üretim ve Teknolojileri (İngilizce), Biyoloji, Biyoteknoloji, Çevre Mühendisliği, Disiplinlerarası Enerji Bilimi ve Teknolojileri, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Fizik, Gıda Mühendisliği, Hayvansal Üretim ve Teknolojileri, Hayvansal Üretim ve Teknolojileri (İngilizce), İnşaat Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Kimya, Maden Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Matematik, Tarımsal Genetik Mühendisliği, Tarımsal Genetik Mühendisliği (İngilizce),

Sağlık Bilimleri Enstitüsü: Antrenörlük Eğitimi

Eğitim Bilimleri Enstitüsü: Sınıf Öğretmenliği Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Fen Bilgisi Eğitimi

Sosyal Bilimler Enstitüsü: Avrasya Araştırmaları, Bankacılık ve Finans, Beden Eğitimi ve Spor, Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları, İktisat, Kamu Yönetimi, Muhasebe ve Finansman, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Sosyoloji, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, Yönetim ve Organizasyon

Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 609 yüksek lisans (21 tezsiz yüksek dâhil) ve 166 doktora olmak üzere toplamda 775 öğrenci, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 106 yüksek lisans ve 4 doktora olmak üzere toplam 110 öğrenci, Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde 384 yüksek lisans (9 tezsiz yüksek lisans dahil) ve 17 doktora olmak üzere 401, Sosyal Bilimler Enstitüsünde ise 806 yüksek lisans ve 174 doktora olmak üzere toplam 980 öğrenci bulunmaktadır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3].

Ayrıca, öğretim elemanlarımız doktora sonrası çalışmalar için yurtdışındaki üniversitelerde araştırmalar yapmakta ve farklı üniversitelerden de Üniversitemize gelen araştırmacılar yer almaktadır [5_OD3]. Üniversitemiz bünyesinde bulunan enstitülerdeki araştırmacılara belirli destekler ile ilgili bilgilendirilmeler yapılarak, duyuru ve mail yolu ile haberdar edilmektedir [6_OD3] [7_OD3].

2024 yılında kurulan Araştırma Dekanlığı bünyesinde doktora sırasında ve sonrasında ulusal ve uluslararası burs programlarına ait çağrılar takip etmek, duyurmak, uygun etkinliği önermek; danışmanlık ve destek hizmetleri sağlamak

amacı ile “Doktora ve Sonrası Çalışma-Araştırma Burs Birimi” kurulmuştur [8_OD4] [9_OD4]. Ayrıca Erasmus+ Değişim Programı ve Staj Hareketliliği Programları kapsamında birçok doktora öğrencimiz 2024 yılında yurt dışında bulunan üniversitelerde çalışmalarını yapmak için gönderilmişlerdir [10_OD4] [11_OD4] [12_OD4] [13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-fbe_faaliyet_raporu.pdf
- [2](3)C.1.3-saglik_bilimleri_faaliyet_raporu.pdf
- 3C.1.3-egitim_bilimleri_faaliyet_raporu.pdf
- [4](3)C.1.3-sosyal_bilimler_enstitusu_faaliyet_raporu.pdf
- [5](3)C.1.3-uluslararası_iliskiler_faaliyet_raporu.pdf
- [6](3)C.1.3-enstitu_duyurulari.pdf
- [7](3)C.1.3-doktora_sonrası_duyuru_ornegi.pdf
- [8](4)C.1.3-arastirma_dekanligi_birimi.pdf
- [9](4)C.1.3-arastirma_dekanligi_teskilat_semasi.pdf
- [10](4)C.1.3-yurtdisina_giden_ogrenci_kararlari.pdf
- [11](4)C.1.3-yurt_disi_gorevlendirme_1.pdf
- [12](4)C.1.3-yurt_disi_gorevlendirme_2.pdf
- [13](4)C.1.3-yurt_disi_gorevlendirme_3.pdf
- [14](4)C.1.3-yurt_disi_gorevlendirme_4.pdf
- [15](4)C.1.3-yurt_disi_gorevlendirme_5.pdf
- [16](4)C.1.3-yurt_disi_gorevlendirme_6.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik düzenli etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Araştırma Dekanlığının 16.02.2025 tarihli 2024 yılı Dekanlık Faaliyetlerini içeren yazısında bu faaliyetler sıralanmıştır [1_OD3]. Ar-Ge hedeflerine yönelik olarak, Araştırma Dekanlığı bünyesinde Bilimsel Etkinlik Birimi kurulmuştur [2_OD3]. Araştırma Dekanlığı bünyesinde 2024 yılı içerisinde proje bilgilendirme toplantıları ve proje pazarları yapılmıştır, [3_OD3] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3].

Araştırma dekanlığı ile eşgüdümlü ilgili birim olan TTO vasıtası ile Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına yönelik kurumsal düzeyde sistematik olarak işleyen bir süreç vardır [10_OD3]. Proje pazarlarına ve eğitimlerine katılım hususunda üniversitemiz öğretim elemanlarını desteklemekte, birim ve kişi bazlı patent süreçleri ile ilgili düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır [11_OD3]. Bunun sonucunda Üniversitemizin patent başvuruları artmaktadır [12_OD3] [13_OD3] [14_OD3].

Araştırma Dekanlığı ile eşgüdümlü ilgili kuruluş olan Niğde Teknopark A.Ş. firmalarına yönelik eğitimler verilmiştir [15_OD3]. Ayrıca Niğde Teknopark'ta pek çok öğretim elemanı, mezun ve öğrencilerimizin kurduğu, ortak olduğu ve işlettiği şirketler mevcuttur [16_OD3].

Öğretim elemanlarına yönelik proje bilgilendirme toplantıları ve etkinliklerinin yanı sıra gerek kendi üniversitemiz içindeki gerekse başka üniversite öğrencilerine yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde proje pazarı etkinlikleri yapılmıştır [17_OD3] [18_OD3] [19_OD3]. Ayrıca planlı ve hedefe yönelik olarak TÜBİTAK-2209 öğrenci projesi eğitimleri üniversitemizdeki bütün akademik birimlerde verilmiş ve bütün öğrencilerimizin bireysel veya takım halinde başvuruları teşvik edilmiştir [20_OD3] [21_OD3] [22_OD3]. 2024 yılında TÜBİTAK 2209 projelerinde Türkiye'deki Üniversiteler arasındaki sıralamada 4. sırayı alan üniversitemiz, 2024 yılında yeni başvurular ile bir önceki yıla göre çok daha fazla başvuru yapılmasını teşvik etmiştir [23_OD3] [24_OD3] [25_OD3].

Araştırma Dekanlığı bünyesinde kurulan “Bilimsel Yarışmalar Destek Birimi” tarafından öğrencilerimizin ve personelimizin özellikle TEKNOFEST ve alana yönelik ulusal veya uluslararası yarışmalara başvuruları organize edilerek teşvik edilmiştir [26_OD3] [27_OD3] [28_OD3] [29_OD3] [30_OD3]. Ulusal ve uluslararası yarışmalarda derece alan öğrencilere ve derecelendirme kuruluşları tarafından bilimsel çalışmaları ile üst düzey performans gösteren öğretim elemanlarına yönelik 2024 yılında güncellenen yeni ödül tipleri eklenmek suretiyle ödüllendirme yapılmıştır [31_OD4] [32_OD3]. Araştırma yetkinliğinin gelişimine yönelik olarak Araştırma Dekanlığı bünyesinde Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri doğrultusundaki başlıklarda araştırma grupları oluşturulmuştur [33_OD4] [34_OD4] [35_OD4]. Bu gruplara yönelik bir kısım eğitimler verilmiş olup proje yazma ve tanıtım etkinlikleri planlanmaktadır [36_OD3] [37_OD3] [38_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-Kanıt1 Araştırma dekanlığının 2024 yılı faaliyetleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-Kanıt2 Araştırma dekanlığı teşkilat şeması.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.1-Kanıt3 Proje bilgilendirme toplantısı.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.1-Kanıt4 Proje bilgilendirme günleri etkinliği.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.1-Kanıt5 TÜBİTAK ve NÖHÜ BAP projeleri bilgilendirme paneli.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.1-Kanıt6 Ar-Ge ve proje pazarı günleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.1-Kanıt7 Araştırma dekanlığı Kapadokya fikri mülkiyet günleri 2024 etkinliği duyurusu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.2.1-Kanıt8 TÜBİTAK TEYDEB destek programları tanıtımı duyurusu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.1-Kanıt9 2024 yılı TÜBİTAK TEYDEB bilgilendirme etkinliği.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.2.1-Kanıt10 TTO fikri ve sınai mülkiyet hakları ile ilgili süreç akış şeması.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.2.1-Kanıt11 Tıp ve dış hekimliği patent bilgilendirme toplantısı.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.2.1-Kanıt12 2022 ve 2024 yılları arasındaki patent başvuruları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.2.1-Kanıt13 Üniversitemizin patent başvuruları tescil örneği 1.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)C.2.1-Kanıt14 Üniversitemizin patent başvuruları tescil örneği 2.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.2.1-Kanıt15 Teknopark firma eğitimi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)C.2.1-Kanıt16 Akademisyen ve öğrenci firma listesi.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)C.2.1-Kanıt17 Bakü ödüllü Ar-Ge proje pazarı.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)C.2.1-Kanıt18 HackNigde hackathonu.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)C.2.1-Kanıt19 TechQyzpu Kazakistan hackathonu.pdf.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)C.2.1-Kanıt20 2209 bilgilendirme etkinlikleri 1.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)C.2.1-Kanıt21 2209 bilgilendirme etkinlikleri 2.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)C.2.1-Kanıt22 2209 bilgilendirme tablosu.pdf](#)
- [\[38\]\(3\)C.2.1-Kanıt23 2209 birim başvuruları.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)C.2.1-Kanıt24 2209 A ve B proje başvuru sayıları.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)C.2.1-Kanıt25 TÜBİTAK 2209-A öğrenci projeleri desteğinde Türkiye’de 4. sırada duyurusu.pdf](#)
- [\[26\]\(3\)C.2.1-Kanıt26 Teknofest yazısı.pdf](#)
- [\[27\]\(3\)C.2.1-Kanıt27 Teknofest yarışmaları planlama tablosu.pdf](#)
- [\[28\]\(3\)C.2.1-Kanıt28 Teknofest 2025 teknoloji yarışmaları ve diğer yarışma bilgileri.pdf](#)
- [\[29\]\(3\)C.2.1-Kanıt29 Bilimsel yarışmalar destek birimi toplantı tutanakları.pdf](#)
- [\[30\]\(3\)C.2.1-Kanıt30 Bilimsel yarışmalar destek birimi bilgilendirme sunumu.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)C.2.1-Kanıt31 2024 yılında güncellenen ödül yönergesi.pdf](#)
- [\[32\]\(3\)C.2.1-Kanıt32 2024 Ödülleri ve cübbe giyme töreni.pdf](#)
- [\[33\]\(4\)C.2.1-Kanıt33 Araştırma dekanlığı AR-GE çalışmaları grup ve alt komitelerinin kurulması yazısı.pdf](#)
- [\[34\]\(4\)C.2.1-Kanıt34 Birleşmiş Milletler kalkınma hedeflerine yönelik çalışma grupları.pdf](#)
- [\[35\]\(4\)C.2.1-Kanıt35 AR-GE çalışmaları grup ve alt komiteleri.pdf](#)
- [\[36\]\(3\)C.2.1-Kanıt36 Literatür tarama eğitimi.pdf](#)
- [\[37\]\(3\)C.2.1-Kanıt37 Araştırma dekanlığı eğitim takvimi gündem maddeleri.pdf](#)
- [\[38\]\(3\)C.2.1-Kanıt38 Araştırma dekanlığı eğitim takvimi organizasyon şeması.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve bu kapsamda yapılan projeler mevcuttur [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. BAP Biriminin 2024 yılı Özdeğerlendirme Raporu Sayfa 4’te belirtildiği üzere bu iş birliklerinin artırılması stratejik amaç ve hedeflerdendir [5_OD3]. BAP Birimi tarafından proje süreçleri konusunda bilgilendirmeler yapılmakta ve proje süreçleri takip edilmektedir [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3].

Üniversitemiz Atanma ve Yükseltme Yönergesinde ulusal ve uluslararası projeler puanlandırılmaktadır [9_OD3]. Özellikle uluslararası iş birliklerine yönelik ekstra puanlandırma yapılması gündemdedir. Yönerge güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Araştırma Dekanlığının proje bilgilendirme ve eğitim çalışmaları 2024 yılında başlamış olup, 2025 yılında bilgilendirme çalışmalarının yanı sıra akademik birimler ile eğitim faaliyetleri planlanmıştır, [10_OD3] [11_OD3], [12_OD3] [13_OD3] [14_OD3]. BAP projeleri kapsamında üniversitemizin öncelikli alanlarına yönelik proje çağrıları açılmıştır [15_OD3] [16_OD3]. Normalde yılda bir kere yapılan BAP bütçe limitler 2024 yılında iki kere güncellenmiştir [17_OD4] [18_OD4] [19_OD4] [20_OD4]. BAP yönergesindeki değişiklikler ile makale performansı gösteren, Tübitak projelerinden C skoru alan ve yüksek indeksli makale yapmayı taahhüt eden öğretim elemanlarına birtakım avantajlar ve daha yüksek proje limitleri verilmektedir.

Araştırma Dekanlığının bünyesinde teşkil edilen “Bilimsel Proje Yayın Eğitim ve Bilgilendirme Destek Birimi”, araştırmacılara ulusal ve uluslararası dış kaynaklı proje destek imkânlarını tanıtmak, kaynaklardan daha çok araştırmacının faydalanabilmesi için bilgilendirme faaliyetleri ile projelerin fikirden sözleşme aşamasına kadar olan tüm süreçlerinde danışmanlık ve destek hizmetleri sağlamaktadır [21_OD3].

Üniversitemiz Ödül Yönergesine göre, Öncelikli Alana Katkı Ödülü: Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen öncelikli alanlarla ilişkili çalışmalarıyla bilime evrensel düzeyde katkısı bulunan, sektöre veya bölgesel kalkınmaya önemli düzeyde katkı sağlayan öğretim elemanlarının Üniversite adresli olarak yaptıkları, Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesindeki “Uluslararası Makaleler”, “Patent”, “Bilimsel Araştırma Projesi” ve “Lisansüstü

Tez Danışmanlığı” başlığı altındaki faaliyetlerden alınan toplam puana göre, Enerji, Tarım-Gıda, Nanoteknoloji öncelikli alanlarının her birinden en yüksek puana sahip bir öğretim elemanına verilir [22_OD4]. Ayrıca 2024 yılında güncellenen yönergede yeni bilimsel ödül kategorileri de yönergeye eklenmiştir.

Üniversitemizdeki 13 farklı araştırma merkezi faaliyetini sürdürürken ortak araştırmalara yönelik çalışmalar da yapmaktadır. Bununla birlikte Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde açılan Afet Yönetimi tezli yüksek lisans programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve Enerji Bilimi ve Teknolojileri Anabilim Dalı Ortak Yüksek Lisans Programı ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde bulunan Avrasya Araştırmaları yüksek lisans ve doktora programları öğrenci alımına ve eğitime devam etmektedir.

Üniversitemizin 2024 yılında ulusal ve uluslararası diğer üniversiteler, kurum ve kuruluşlar ile Ar-Ge’ye yönelik protokolleri yapılmıştır [23_OD3] [24_OD3] [25_OD3] [26_OD3] [27_OD3] [28_OD3] [29_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-Kanıt1_2020_ve_2024_projeler.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-Kanıt2_Uluslararası_ortak_yüksek_lisans_programı.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-Kanıt3_Akademik_ve_bilimsel_iş_birlikleri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-Kanıt4_Akademik_ve_bilimsel_iş_birliği_verileri.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.2.2-Kanıt5_BAP_2024_özdeğerlendirme_raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.2.2-Kanıt6_BAP_yönergesi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.2.2-Kanıt7_BAP_uygulama_esasları_ve_araştırmacı_bilgilendirme_kılavuzu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.2.2-Kanıt8_BAP_bilgilendirme_toplantısı.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.2.2-Kanıt9_Atanma_ve_yükseltme_yönergesi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.2.2-Kanıt10_Yapay_zeka_konferansı.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.2.2-Kanıt11_Yapay_zeka_paneli.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.2.2-Kanıt12_TechQyzpu_Kazakistan_hackathonu.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.2.2-Kanıt13_TÜBİTAK_Teydeb_bilgilendirme_etkinliği.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)C.2.2-Kanıt14_Ar-Ge_ve_proje_pazarı_günleri.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.2.2-Kanıt15_Yapay_zeka_proje_çağrısı.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)C.2.2-Kanıt16_Öncelikli_alan_proje_çağrısı.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)C.2.2-Kanıt17_BAP_proje_bütçeleri_ocak_2024.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)C.2.2-Kanıt18_BAP_proje_bütçeleri_ağustos_2024.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)C.2.2-Kanıt19_BAP_proje_bütçeleri_senato_kararı_ocak_2024.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)C.2.2-Kanıt20_BAP_proje_bütçeleri_senato_kararı_ağustos_2024.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)C.2.2-Kanıt21_Araştırma_dekanlığı_organizasyon_şeması.pdf](#)
- [\[22\]\(4\)C.2.2-Kanıt22_Güncellenmiş_ödül_yönergesi.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)C.2.2-Kanıt23_Kazak_Milli_Kızlar_Pedagoji_Üniversitesi_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)C.2.2-Kanıt24_Azerbaycan_Teknik_Üniversitesi_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)C.2.2-Kanıt25_Ayhan_Şahenk_Tarımsal_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[26\]\(3\)C.2.2-Kanıt26_Karabük_Üniversitesi_ile_iş_birliği_protokolleri.pdf.pdf](#)
- [\[27\]\(3\)C.2.2-Kanıt27_Türkiye_Beyazay_Derneği_protokolü.pdf](#)
- [\[28\]\(3\)C.2.2-Kanıt28_Azerbaycan_Devlet_Petrol_ve_Sanayi_Üniversitesi_iş_birliği_protokolü.pdf](#)
- [\[29\]\(3\)C.2.2-Kanıt29_Üniversitemizde_kurulacak_yeni_araştırma_merkezi_için_uluslararası_ortaklı_iş_birliği_protokolü.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizdeki araştırma performansı, üniversitemiz tarafından geliştirilmiş ve özgün bir platform olan Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDIA) ile ölçülmektedir [1_OD3]. Bu platform ile akademik personelin makale, kitap, editörlük, bildiri, sanatsal faaliyet, proje, atıf, ödül ve patent gibi akademik performans verileri işlenmektedir. Bu veriler, ayrıca YÖKSİS veri tabanından da çekilebilmektedir. Akademik teşvik başvurusu, ödül başvurusu, faaliyet raporlarının hazırlanması, akademik yükselmeler için gerekli olan puanlama tablolarının hazırlanması da yine bu platform üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Bu şekilde gerçek zamanlı akademik güncellemeler yapılarak sürecin hızlandırılması ve kayıt israfının önüne geçilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak Araştırma dekanlığı bünyesinde “Üniversite Yayın, Katalog ve Bilimsel Veri Destek Birimi” ve “Bilimsel Veri Toplama, Değerlendirme ve Performans İzleme Birimi” kurulmuştur [2_OD3]. Üniversite Yayın, Katalog ve Bilimsel Veri Destek Birimi: Üniversitedeki araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla gerekli bilgi kaynaklarını sağlamak için Üniversiteye bağlı birimlerin kütüphanelerini, üyesi olduğu veri tabanlarını ve diğer tüm bilgi kaynaklarını düzenler, geliştirir ve çağın gerektirdiği şekilde üniversitedeki araştırmacıların hizmetine sunmak üzere Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile iş birliği

içerisinde çalışır. Bilimsel Veri Toplama, Değerlendirme ve Performans İzleme Birimi: Üniversitede nitelikli Ar-Ge yapılabilmesi, evrensel bilime ve kültüre katkı sağlayacak bilgi, teknoloji ve değer üretilmesi için Üniversite bünyesinde yapılan her türlü akademik çalışmaların istatistiksel bilgisini tutar, bunları rapor haline getirir ve ilgili birimlere sunar [3_OD3].

Araştırma Dekanlığının bu ofislerinde geliştirilen yazılımlar ile WOS, Scopus, SciVal ve AKAPEDIA üzerinden veriler alınarak, kişi, bölüm ve akademik birim bazlı bilimsel performanslar karşılaştırmalı olarak izlenebilmektedir [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD3] [8_OD3] [9_OD3] [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3]. 2024 yılında başlanan bu projenin 2025 yılında hayata geçirileceği planlanmıştır. Yazılım test aşamasındadır ve üniversitemizin özkaynakları ile geliştirilmiştir.

2024 yılında üniversitemiz tarafından satın alınan Scopus verilerine dayalı SciVal üyeliği ile üniversitenin ve araştırmacıların uluslararası yayın ve atıf performansları da izlenebilmektedir [13_OD3] [14_OD3]. Araştırma Dekanlığı bünyesindeki ofislerde haftalık olarak SciVal raporları çıkarılmaktadır. Eklerde haftalık bu raporların bazıları örnek olarak verilmiştir. Verilerin izlenmesi sonucunda ortaya konacak değerlendirmelere bağlı olarak iyileştirme çalışmalarına yönelik politikalar geliştirilebilecektir.

2024 yılında güncellenen Ödül Yönergesi ile bazı ödüller dışında genellikle bir önceki yıldaki bilimsel performanslara yönelik ödüller verilmiştir [15_OD4] [16_OD3] [17_OD3] [18_OD3]. Yönerge ile bilimsel performansları yüksek olan akademik personelin yıllık olarak ödüllendirilmesi garanti altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-Kanıt1_Akapedia_platformu.pdf
- [2](3)C.3.1-Kanıt2_Araştırma_dekanlığı_organizasyon_şeması.pdf
- 3C.3.1-Kanıt3_Araştırma_dekanlığı_yönergesi.pdf
- [4](3)C.3.1-Kanıt4_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_1.pdf
- [5](3)C.3.1-Kanıt5_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_2.pdf
- [6](3)C.3.1-Kanıt6_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_3.pdf
- [7](3)C.3.1-Kanıt7_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_4.pdf
- [8](3)C.3.1-Kanıt8_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_5.pdf
- [9](3)C.3.1-Kanıt9_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_6.pdf
- [10](3)C.3.1-Kanıt10_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_7.pdf
- [11](3)C.3.1-Kanıt11_WOS_2024_verileri.pdf
- [12](3)C.3.1-Kanıt12_2024_yıl_sonu_raporu.pdf
- [13](3)C.3.1-Kanıt13_SciVal_eğitim_posteri.pdf
- [14](3)C.3.1-Kanıt14_SciVal_raporu.pdf
- [15](4)C.3.1-Kanıt15_Güncellenen_ödöl_yönergesi.pdf
- [16](3)C.3.1-Kanıt16_2024_Ödülleri_ve_cübbe_giyme_töreni.pdf
- [17](3)C.3.1-Kanıt17_2020-2024_proje_sayıları.pdf
- [18](3)C.3.1-Kanıt18_TTO_patent_verileri.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kendi öz kaynaklarımız ile geliştirilen AKAPEDIA platformu YOKSİS üzerinden güncellenen verileri gerçek zamanlı olarak personel sayfalarında yayımlamaktadır [1_OD3]. AKAPEDIA platformu ile bölüm başkanı, fakülte dekanı veya okul müdürleri birimlerindeki tüm akademik personelin makale, bildiri, atıf, ödöl, proje, kitap, sanatsal etkinlik gibi farklı alanlardaki performansını takip edebilmekte ve değerlendirilebilmektedir [2_OD3].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde araştırmacı ve öğretim elemanı performansının değerlendirilmesi, Araştırma Dekanlığı bünyesinde oluşturulan birimler aracılığıyla sistematik olarak yürütölmektedir. Süreç, bilimsel veri toplama, değerlendirme, izleme ve teşvik mekanizmaları ile desteklenmektedir. Süreç, araştırmacıların bilimsel üretkenliğini artırmayı, akademik başarılarını ölçmeyi ve teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Araştırmacıların bilimsel yayın performansı, Araştırma Dekanlığı bünyesinde kurulan "Üniversite Yayın, Katalog ve Bilimsel Veri Destek Birimi" ile "Bilimsel Veri Toplama, Değerlendirme ve Performans İzleme Birimi" tarafından izlenmekte ve raporlanabilmektedir [3_OD3]. 2024 yılında başlatılan bu projenin, 2025 yılında tam olarak hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Bu sistem sayesinde akademik personelin bilimsel çalışma performansı raporlanarak kendileriyle paylaşılacaktır. Proje kapsamında geliştirilen yazılım şu anda test aşamasındadır ve üniversitemizin öz kaynaklarıyla geliştirilmeye devam etmektedir. Yazılım, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını bireysel, bölüm ve akademik birim düzeyinde izleyip raporlamaktadır. [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3]. Ayrıca, yıllık değerlendirme raporları hazırlayarak ilgili akademik birimlere sunmakta ve ulusal ile uluslararası proje verilerini toplayarak araştırmacılara önerilerde bulunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla üniversitemizin, SciVal üyeliği satın alarak uluslararası yayın ve atıf performanslarını da takip etmeye başlaması, [11_OD3], [12_OD3] ve bölüm başkanlığınca NOHU Öğrenci Otomasyon Sistemi kullanılarak tüm bölüm öğretim üyelerinin enstitü tarafından kabul edilmiş tez önerileri ve

öncelikli alanlarla ilgili olup olmadıklarının tespiti verilerin izlenmesine katkıda bulunmaktadır [11_OD3]. Akademik personelin performansları ayrıca, birim faaliyet raporları ve özdeğerlendirme raporlarında birim bazında da değerlendirilmektedir [13_OD3], [14_OD3].

Üniversitemizdeki atama yükseltmeler üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesine göre yapılmaktadır [15_OD3].

2024 yılında güncellenen Ödül Yönergesinde Makale Performans Ödülü mevcuttur [16_OD4]. Diğer ödüller ile beraber “Makale Performans Ödülü” de 2024 yılında yapılan törende sıralamaya giren ilk üç akademik personele verilmiştir [17_OD3]. Ödül tiplerinden olan “Uluslararası Değerlendirmelere Göre En Etkili Bilim İnsanı Ödülü”, “Bilim / Sanat İnsanı Ödülü”, “Genç Bilim / Sanat İnsanı Ödülü” ve “Öncelikli Alana Katkı Ödülü” ve “Atıf Ödülü” akademisyenlerin makalelerinin nicelik ve nitelikleri ile doğrudan veya dolaylı olarak ilgilidir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.2-Kanıt1_Akapedia_platformu.pdf
- [2](3)C.3.2-Kanıt2_Bölüm_başkanı_lisansü_tez_performans_izleme_ekranı.pdf
- 3C.3.2-Kanıt3_Araştırma_dekanlığı_organizasyon_şeması.pdf
- [4](3)C.3.2-Kanıt4_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_1.pdf
- [5](3)C.3.2-Kanıt5_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_2.pdf
- [6](3)C.3.2-Kanıt6_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_3.pdf
- [7](3)C.3.2-Kanıt7_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_4.pdf
- [8](3)C.3.2-Kanıt8_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_5.pdf
- [9](3)C.3.2-Kanıt9_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_6.pdf
- [10](3)C.3.2-Kanıt10_Akademik_performans_verilerini_ıçeren_rapor_örneği_7.pdf
- [11](3)C.3.2-Kanıt11_SciVal_eğitim_posteri.pdf
- [12](3)C.3.2-Kanıt12_SciVal_raporu.pdf
- [13](3)C.3.2-Kanıt13_Mühendislik_fakültesi_özdeğerlendirme_raporu.pdf
- [14](3)C.3.2-Kanıt14_İnşaat_mühendisliği_bölümü_öz_değerlendirme_raporu.pdf
- [15](3)C.3.2-Kanıt15_Atanma_ve_yükseltme_yönergesi.pdf
- [16](4)C.3.2-Kanıt16_Güncellenen_ödül_yönergesi.pdf
- [17](3)C.3.2-Kanıt17_2024_ödülleri_ve_cübbe_giyme_töreni.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı’nda[OD2] vurgulanan Toplumsal Sorumluluk temel değeri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Bu değer, ülkenin birliğini ve bütünlüğünü koruma bilincini geliştirmeyi, demokrasi kültürünü yaygınlaştırmayı, milli ve manevi değerlere sahip çıkmayı esas almakta; öğrencilerini ve çalışanlarını toplumsal sorunlara duyarlılık göstermeye teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Üniversite, bu anlayış çerçevesinde akademik, sosyal ve kültürel çalışmalarını şekillendirerek, topluma karşı sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi ve toplumsal gelişime katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı süreçleri, “Topluma Hizmet Politikası” doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitemiz, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimler doğrultusunda, en üst düzeyde toplumsal katkı sunabilmek amacıyla Politikası; “topluma hizmet alanlarında iş birliğine açık olmak, iç paydaşları sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmek ve bölgenin sosyoekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmaları öncelemek” maddelerinden oluşturmuştur [OD2]. Ayrıca topluma hizmet politikamız ve diğer alt politikalar arasında ilişki matrisleri bulunmaktadır [OD3]. Üniversitemizde toplumsal katkı yönetim modeli Kalite Koordinatörlüğü’nün “Topluma Hizmet Kalite Süreçleri İyileştirme Döngüsü” ile sağlanmaktadır [OD3].

Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planındaki dört amacından biri “Topluma Hizmet” kapsamında olup “Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamak” şeklinde ifade edilmiştir. Bu temel amaç doğrultusunda 5 hedef ve 19 adet performans göstergesi tanımlanmıştır [1_OD2]. Üniversitemiz 2024 yılı içerisinde topluma yararlı hizmetler kapsamında paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalarına devam etmiştir. NÖHÜ’de toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin görev ve sorumluluklar, Kalite Güvence Yönergesi [OD2] Madde 9 kapsamında belirlenmiştir (KİDR 2023: 28). Üniversitemizde, Toplumsal Katkı Kalite Komisyonu tarafından toplumsal sorumluluk faaliyetlerini kapsayan izleme ve değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. 2020-2022 raporlarında iyileştirme önerileri arasında yer alan “Toplumsal Katkı Faaliyetleri Koordinasyon Birimi” yerine, “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” kurulması kararlaştırılmıştır (KİDR 2023: 30). Bu doğrultuda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsallaştırılması, ayrıca bünyesindeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi amacıyla,

13/12/2023 tarihli ve 2023/299 sayılı Senato Kararı ile “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” (TKK) kurulmuştur [2_OD3]. Sonrasında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur[OD3]. 17 Eylül 2024 tarihinde koordinatör atanması ile, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü etkin bir şekilde faaliyetlerine başlamıştır [OD4]. Ayrıca TKK yönergesi doğrultusunda Üniversitemiz Rektörü tarafından “NÖHÜ Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu” oluşturulmuş ve görevlendirmeler yapılmıştır. Kurulun gerekli görmesi durumunda alt çalışma grupları oluşturabilme yetkisi bulunmaktadır. Bu gruplar, alanlarıyla ilgili birimlerin öğretim elemanı ve/veya idari personel ve öğrencilerden oluşabilmektedir. Ayrıca, Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu ile iş birliği içinde, Üniversitede toplumsal katkı üreten ve destek veren tüm birimlerden toplumsal katkı konusunda deneyimi ve çalışmaları bulunan, konuya duyarlı ve ilgili olan akademik veya idari personel arasından en az bir temsilci seçilerek “Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri” oluşturulmuştur [3_OD3]. Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen toplumsal sorumluluk hedefleri doğrultusunda, 2024 yılında dezavantajlı gruplara yönelik seminerler, projeler ve çeşitli faaliyetler düzenlenmiş, ayrıca kamu ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde akademik birimler ve öğrenci kulüpleri tarafından birçok çevresel duyarlılık etkinliği gerçekleştirilmiştir. Niğde ve çevresinin tarihsel ve sosyo-kültürel değerlerini ortaya çıkarmak ve tanıtmak amacıyla toplantılar, konferanslar, paneller ve sempozyumlar düzenlenirken, kültür, sanat, spor, sağlık ve diğer topluma hizmet alanlarında öğrenci kulüpleri ve akademik birimler tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmüş, bu kapsamda yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri geliştirilmiştir. Ayrıca, üniversitemizin sağlıkla ilgili birimlerinde farkındalık faaliyetleri düzenlenmiş, öğretim elemanları tarafından yurt içi ve yurt dışından alınan hizmet içi eğitimler ile Niğde’de ilk kez gerçekleştirilen tıbbi uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü başta olmak üzere, NÜSEM, KASPAM, Kazak Kültürü ve Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Dünyası Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ile birlikte diğer tüm birimler, öğrenci kulüpleri ve öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kuruluşundan itibaren birçok faaliyet ve etkinlikte bulunmuştur. Bu faaliyetler arasında “Toplumsal Katkı ve Üniversite-Toplum İş Birliği Çalıştayı” 11-12 Aralık 2024 tarihleri arasında düzenlenmiş ve toplumsal katkı ve refahın artırılması ile toplumsal sorunlara yönelik çözüm önerileri ele alınmıştır [4_OD4]. "Toplumsal Katkı Zirvesi: Gençlik ve Üniversite Kulüpleri Buluşması", 16 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilmiş, Koordinatörlüğümüz tarafından organize edilen program üniversite yönetimi ile öğrenci kulüp başkanları ve üyelerini bir araya getirerek, toplumsal faydayı hedefleyen projeler ele alınmış ve öğrenci kulüplerinin aktif rol alabilmeleri için yapılması gereken çalışmalar tartışılmıştır [5_OD4]. Niğde Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüğü ile imzalanan protokol kapsamında, Üniversitemiz ev sahipliğinde ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü organizasyonunda, ilimizdeki emekli vatandaşlara yönelik olarak “Emekliler Yılı Etkinlikleri” düzenlenmiştir. Etkinlikler kapsamında panel, konferans, konser ve yürüyüş gibi çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir (Aralık 2024) [6_OD4] [7_OD4]. Koordinatörlük sadece kendi düzenlediği faaliyetler dışında paydaşlarının talepleri doğrultusunda da gerekli koordinasyonu sağlamaktadır. Örneğin öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda bazı ilköğretim okullarına yardım yapmıştır [8_OD4].

NÖHÜ Kadın Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (KASPAM) faaliyet raporları ağ sayfasında mevcuttur [OD3]. 2024 yılında KASPAM, Niğde Emniyet Genel Müdürlüğü, Türk Yeşilay Cemiyeti, NÖHÜ Gençlik Danışma Merkezi ve Genç Yeşilay Kulübü iş birliği ile 29 Şubat 2024 tarihinde “Bağımlı Olma Özgür Ol” isimli paneli ve 17-19 Ekim 2024 tarihleri arasında “Ulusal Multidisipliner Kadın ve Aile Çalışmaları Kongresi”ni gerçekleştirmiştir [9_OD4].

2024 yılı boyunca Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi (NÜSEM) bünyesinde, topluma katkı sağlayacak ve ihtiyaç duyulan alanlarda kurslar, sertifika programları, seminerler ve eğitimler düzenlenmiştir. Türkiye Üniversiteler Sürekli Eğitim Merkezleri (TÜSEM) üyesi olan NÜSEM’in ağ sayfasında düzenlenen faaliyetler yer almakta olup, ayrıca merkez sosyal medya hesapları üzerinden kurslar ve diğer etkinliklere ilişkin duyurular yaparak geniş kitlelere ulaşmaktadır. Örneğin 2024 yılında kent üniversite iş birliğini sağlayacak 32 adet sertifika programı düzenlenmiş bu programlara 677 kişi katılım sağlamıştır [10_OD4] [OD3].

Üniversitemiz Atık Yönetimi Koordinatörü Prof. Dr. Ece Ümmü Devenci tarafından yürütülen Kırsal Kesimdeki Kadınlar İçin Ekonomik Fırsatlar Yaratmak Amacıyla İklim Değişikliği Uyum Stratejisi Uygulaması Projesi (CCAGP_085) açılış töreni ve “Yerelde İklim Değişikliğine Uyum Süreci Çalıştayı” 12-13 Şubat 2024 tarihlerinde üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında belirlenen kırsal kesimdeki kadınlara kompost yapımı eğitimleri verilmiştir (Kasım 2024) Ayrıca proje kapsamında kırsal kesimdeki kadınlara ve üniversitemiz kadın personeline "Sağlıklı Beslenme ve Sağlıklı Duruş" başlıklı eğitim 02-06 Aralık 2024 tarihleri arasında verilmiştir [11_OD5]. Üniversitemiz ile Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı (LÖSEV) bir iş birliği protokolü imzalanmış olup protokol kapsamında Lösemili Çocuklar Haftasında (2-8 Kasım 2024) Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü organizasyonu ve üniversitemizin bazı birimlerinin iş birliği ile farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir Örneğin Kampus Çarşı önünde “Turuncu Farkındalığa Yönelik Kampus Yürüyüşü”, “Yaşama El Ver” vb farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Mimarlık Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. İlknur Acar Ata ve birinci sınıf öğrencileri LÖSEV Dilek Ağacı hazırlayarak (8 Kasım 2024) LÖSEV Haftası etkinliklerine katılmışlardır [12_OD4].

Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde yer alan Lokanta ve İkrâm Hizmetleri Bölümü Açıcılık Programı ile Niğde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliğinde Çocuk Evlerinde kalan çocuklara yönelik "Marifet Kimde? Geleceğin Şefleri Yarışıyor" yarışması (Ocak 2024) ve Elma Temalı Kurabiye etkinliği programının uygulama mutfağında (Şubat 2024) gerçekleştirilmiştir [13_OD4].

Bor Meslek Yüksekokulu tarafından Türkiye Omurilik Felçliler Derneği'ne teslim edilmek üzere mavi kapak toplama etkinliği destek başlatılmış ve toplanan 6 büyük poşet kapak derneğe teslim edilmiştir [14_OD4]. NSBMYO Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümü Niğde İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü, Niğde Belediyesi İtfaiye Müdürlüğü, Niğde Belediyesi Afet İşleri Müdürlüğü, Türk Kızılay Adana Bölge Afet Yönetim Müdürlüğü ekiplerinin katılımıyla “Sivil Savunma, Kriz Yönetimi ve Planlama” dersi kapsamında uygulamalı olarak MYO yerleşkesinde eğitim verilmiştir (Mayıs 2024) [15_OD4]. Jeoloji Mühendisliği Bölümü ile Afet Eğitimi ve Yönetim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda 1-7 Mart 2024 tarihlerinde Deprem Haftası kapsamında “6 Şubat Kahramanmaraş Merkezli Depremlerden Çıkarılması Gereken Dersler”, Araştırma Merkezi tarafından 22 Mayıs 2024 tarihinde “Afetlerin İnsanlara Etkileri” ve 13 Ekim 2024 tarihinde “Dünya Afet Risklerinin Azaltılması Günü” başlıklı konferanslar düzenlenmiştir [16_OD4].

Üniversitemizde öğrencilerin toplumun güncel sorunlarını belirleyerek, bu sorunlara çözüm üretmeye yönelik gönüllü çalışmalarda bulunmalarına yönelik projeler üretmelerini sağlayacak Sosyal Sorumluluk ve Topluma Hizmet Uygulamaları dersleri fakülte ders planlarında ve üniversite ortak seçmeli havuzunda USD kodu ile yer almaktadır. Öğrenciler bu derslerde BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini kapsayan proje ve uygulamalar da gerçekleştirmektedirler [17_OD3]. Örneğin; GSF Tekstil ve Moda Tasarımı bölümü Topluma Hizmet Uygulamaları ve İF Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümü “Sosyal Sorumluluk” dersleri kapsamında öğrenciler, meslekleri ile entegre toplumun dezavantajlı gruplarına yönelik farklı projeler hazırlamışlardır [18_OD4].

İletişim Fakültesi tarafından hazırlanan ve Üniversitemiz YouTube kanalında yayınlanan “Sağlık İçin” isimli programda Tıp Fakültesi öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Halil İbrahim Akçay, “İnme”yi (Ocak 2024), Doç. Dr. Hasan Akkaya, “Kardiyoloji”yi (09 Şubat 2024) ve “Genenekselle ve Tamamlayıcı Tıp”ı (Nisan 2024), Dr. Öğr. Üyesi Nida Geçkil, “Ağız ve Diş Sağlığı”nı (Nisan 2024) anlatmışlardır [OD3].

Niğde ve bölgesine üçüncü basamak ağız ve diş sağlığı hizmeti sunan Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından gerçekleştirilen Türkiye Sağlıkta Kalite Sistemi (SKS) denetimlerinde 85 (88,12) üzeri puan alarak sağlık turizmi yeterliliğine sahip olmuştur [19_OD4]. Ayrıca DH Fakültemizde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Örneğin; Sevgi Evleri Çocuklarına Ağız ve Diş Sağlığı Muayenesi gerçekleştirilmiştir [20_OD4]. Üniversitemiz DH Fakültesi Ağız Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimizin online randevu sistemi bulunmakta olup [OD2] 2024 yılında gerçekleştirilen tedavi sayısı 37450 ve hasta sayısı ise 17859'dur [21_OD4].

NÖHÜ ve Türk Kızılay Genç Niğde iş birliğiyle "Kızılay Niğde Butik" hizmete girmiş olup burada ihtiyaç sahibi öğrencilerimize giyim anlamında destek sağlanmaktadır [22_OD4].

Üniversitemiz Aşağı Kayabaşı ve Göncü Konukları, üniversite personelinin yanı sıra dışarıdan gelen misafirlerin de kullanımına sunularak toplumsal paydaşlarla etkileşimi artırmakta ve konaklama ihtiyacına katkı sağlamaktadır (KİDR, 2023:29) [OD5].

Tıp Fakültemiz, 2024 TUS Klinik Tıp puanına göre 106 devlet üniversitesi arasında 9'uncu, Tıp Temel Tıp 1 puanına göre ise 19'uncu sırada yer alarak birçok tıp fakültesini geride bırakmıştır. Ayrıca, devlet üniversitelerindeki tıp fakülteleri içinde TUS Klinik Tıp alanında ilk 10'a giren en genç iki fakülteden biri olmuştur [23_OD4]. 2024 yılında NÖHÜ Eğitim ve Araştırma Hastanesinde, Tıp Fakültemiz öğretim elemanlarının da katılımıyla bazı ilk operasyonlar başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Patent Duktus Arteriozus (PDA) operasyonu, ilk kornea nakli ve organlarını bağışlayan Niğdeli bir vatandaşa ait organ bağışı operasyonu hastanemizde gerçekleştirilmiş, böylece dört kişiye yaşam umudu sağlanmıştır [24_OD5]. Ayrıca, “Acil Bakım Hemşireliği 1. Dönem Sertifikalı Eğitim Programı” ve “Ameliyathane Hemşireliği 1. Dönem Sertifikalı Eğitim Programı” hastanemiz bünyesinde düzenlenmiştir [25_OD3]. Asrın felaketi olarak anılan 6 Şubat 2023 depremlerinin ardından, tıpta uzmanlık eğitiminin ilk üç yılını Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Adli Tıp Anabilim Dalı'nda tamamlayan ve kalan eğitim süreci için NÖHÜ Tıp Fakültesi Adli Tıp Anabilim Dalı'na başvurusu kabul edilen Arş. Gör. Dr. Ömer Faruk Cangüven, uzmanlık eğitimini başarıyla tamamlayarak Fakültemizin mezun ettiği ilk uzman doktor olmuştur [26_OD4].

Engelli Öğrenci Birimimiz, 2024 eğitim yılında özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik doğrudan ve dolaylı faaliyetler yürütmüştür. Bu kapsamda bilgilendirme toplantıları, engelli bireylerin toplumsal ve kültürel sorunlarına yönelik paneller, akran desteği programları, bilgilendirici standlar ve iş birlikleri için çeşitli ziyaretler gerçekleştirilmiştir [27_OD4]. Örneğin Engelliler Haftası etkinlikleri kapsamında, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından "Engelli Yaşam İle İlgili Toplumsal ve Kültürel Sorunlara Yaklaşımlar" başlıklı bir panel düzenlenmiştir [28_OD4].

3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında, NÖHÜ Engelli Öğrenci Birimi ve NÖHÜ Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün destekleriyle Kemerhisar Beldesi'nde "Hayat Bayram Olsa" adlı etkinlik düzenlenmiştir [29_OD4]. Ayrıca üniversitemiz, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında, Engelsiz Üniversite Bayrakları ve program nişanı kapsamında mekânda erişim konusundaki düzenlemeleriyle TURUNCU BAYRAK adayı olmaya hak kazanmıştır [30_OD4].

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik konularında liderliğini ve kararlılığını sürdürerek, 2024 yılı boyunca sürdürülebilir çevre yönetimi ve atık azaltma hedefleri doğrultusunda çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir.

Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sıfır Atık Kulübü iş birliğiyle 2024 yılı boyunca düzenlenen etkinlikler, çevre bilincini artırarak sürdürülebilir atık yönetimi hedeflerine önemli katkılar sağlamıştır. Gelecek yıllarda bu başarıların daha da geliştirilmesi ve yeni projelerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Diğer kurum ve kuruluşlara örnek teşkil eden Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, 2024 yılında da faaliyetlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda, Gazi Üniversitesi Sürdürülebilirlik Ekibi, sıfır atık ve enerji verimliliği konularında bilgi paylaşımı yapmak amacıyla Ocak 2024'te üniversitemizi ziyaret etmiştir [31_OD5]. Üniversitemiz ev sahipliğinde, Ankara Üniversitesi, Ortadoğu Teknik Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi rektörlerinin katılımıyla "Sıfır Atık ve Enerji Verimliliği Çalıştayı" düzenlenmiştir. Bu çalıştayda, üniversiteler arası iş birliği ve deneyim paylaşımı sağlanmıştır (Ocak 2024) [32_OD5].

NÖHÜ, "Sıfır Atık" projesiyle elde ettiği atıkları geri dönüşüm firmasına transfer ederek hem ülkemiz kaynaklarının tükenmemesine hem de Üniversitemizin bütçesine katkıda bulunmaya devam etmektedir (KİDR, 2023: 29).

Türkiye Çevre Haftası Etkinlikleri (5-9 Haziran 2024) kapsamında Atık Yönetimi Koordinatörlüğümüz 5-9 Haziran tarihleri arasında Türkiye Çevre Haftası kapsamında üniversite kampüsünde çeşitli etkinlikler düzenlemiştir. Etkinlikler arasında atık futbol vb. toplardan lavanta saksısı yapımı, kompost atölyesi ve plastik kapaklardan üniversite logosu oluşturma gibi faaliyetler yer almıştır. Yine yıl içinde öğrenciler ve personelin çevre bilincini artırmak amacıyla çeşitli seminerler düzenlenmiştir. Merkez yerleşkemizde bulunan Emine Çetintürk Anaokulu'nun 5 yaş grubu öğrencileri, 3. Sınıf Atık Getirme Merkezimizi ziyaret etmiş ve yapılan uygulamaları yerinde gözlemleyerek sıfır atık bilinci kazanmaları sağlanmıştır. Atıkların ayrıştırılarak döngüsel ekonomiye kazandırılması amacıyla kampüsümüze 500'e yakın dış mekan atık kutusu yerleştirilmiştir [33_OD4].

Üniversitemizde çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konularında farkındalık oluşturmak amacıyla 2024 yılı boyunca çeşitli seminerler ve etkinlikler düzenlenmeye devam edilmiştir. Çevre Mühendisliği öğretim üyeleri tarafından Karaman Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü ve Karaman Valiliği'ne "Sanayide Yeşil Dönüşüm ve Karbon Ayak İzi Hesaplama" konulu seminer vermiştir. Ayrıca, Mühendislik Fakültesi tarafından düzenlenen "Farkındalık Oluşturma Seminerleri" kapsamında, mühendislik tasarımlarında giderek önem kazanan "Yaşam Döngüsü Analizi (LCA)" ve "Sanayide Yeşil Dönüşüm Uygulamaları" konularında Prof. Dr. Fehiman Çiner ve Prof. Dr. Sevgi Demirel tarafından bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Ayrıca Doç. Dr. Öznur Begüm Gökçek tarafından "Çöpü Doğru Atık Yönetimi ile Dönüştür" başlıklı TÜBİTAK Bilim Söyleşileri etkinliği MEB'e bağlı ilköğretim ve liselerdeki öğrencilere yönelik düzenlenerek katılımcılara atık yönetimi ve çevre bilinci konularında önemli bilgiler aktarılmıştır [34_OD4].

Üniversitemiz, GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralamasında son üç yılda sürdürülebilirlik ve iklim dostu kampüs çalışmalarıyla önemli bir yükseliş kaydetmiştir. 2021 yılında 621'inci sırada yer alan üniversitemiz, 2022'de 442'nci, 2023'te 357'nci sıraya yükselmiş ve 2024 yılında 293'üncü sırada yer alarak dünya genelinde ilk 300 üniversite arasına girmiştir. Ayrıca, Sıfır Atık En İyi Uygulama Ödülü ve ÜNVER-2 Enerji Verimliliği Yarışmalarında birincilik elde etmiştir [35_OD5].

2024 yılının başlarında Üniversitemizin Ayhan Şahenk Uygulama ve Tarımsal Araştırma Merkezi'nde bulunan geniş arazilerine, ilk etapta 300 adet meyve fidanının dikimi gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Niğde Orman İşletme Müdürlüğü iş birliğiyle 2023 yılında başlatılan "Bal Ormanı Kurulumu" projesi kapsamında gerçekleştirilen fidan dikimi etkinliklerinin 2. etabı, Mart 2024'te Valimiz Sn. Cahit Çelik'in katılımı ile 3. etabı ise Aralık 2024'te YÖK Başkanı Sayın Prof. Dr. Erol Özvar'ın katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin yeşil ve doğa dostu kampüs anlayışı doğrultusunda, yerleşkemizin daha da yeşil hale getirilmesi amacıyla başlatılan çalışmalar kapsamında, 2000 adet fidanın toprakla buluşturulmasını hedefleyen projenin ilk etabı Kasım ayında gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği Programı öğrencileri, Dr. Öğr. Üyesi Serenay Çalış'ın koordinasyonunda, Niğde Orman İşletme Müdürlüğü tarafından her yıl 11 Kasım'da düzenlenen Milli Ağaçlandırma Günü etkinlikleri çerçevesinde gerçekleştirilen ağaçlandırma bayramına katılım sağlamıştır [36_OD4]. Üniversitemizde, Türkiye ile Japonya arasındaki diplomatik ilişkilerin kuruluşunun 100. yıl dönümü kapsamında, Ekim ayında Bir Asırlık Dostluk: Türk-Japon İlişkisi" paneli, iki ödüllü "Ruhların Kaçışı" anime filmi gösterimi ve Üniversitemiz merkez yerleşkesine "Türk-Japon Dostluk ve Hatıra Orman"ına fidan dikimi etkinliği düzenlenmiştir [37_OD4].

Üniversitemiz Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Ufuk Demirel ve çalışma ekibi, Niğde Teknopark A.Ş. bünyesinde yürüttükleri TÜBİTAK ve KOSGEB destekli projeler kapsamında "don koşullarına dayanıklı fidanlar" geliştirmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, sert çekirdekli meyve fidanı anaçlarının yıl boyunca tüm mevsim koşullarında üretilebilmesi sağlanarak, tarım alanında marka değeri taşıyan Üniversitemize ve öncelikli alanlarına önemli bir katkı sunulmuştur (Mayıs 2024) [38_OD5].

Üniversitemizin sürdürülebilir ve iklim dostu yeşil kampüsünü dijital ortamda gezmenize imkân tanıyan 360° sanal tur ağ sayfamız yayına girmiştir [39_OD3] [\[OD3\]](#).

Tarım Öğretiminin 178'inci Yıl Dönümü" kapsamında öğrenci, personel, sektör temsilcilerine ve Niğdelilere Gazeteci Tarım Yazarı Ali Ekber Yıldırım "Cumhuriyetten Günümüze Tarımın 100. Yılı"nı anlatmıştır (Ocak 2024) [40_OD4].

Üniversitemizce her yıl geleneksel olarak düzenlenen ve bu yıl 26. gerçekleştirilecek olan spor şenlikleri tüm birimlerin (Öğrenci-Personel) katılımlarıyla SKS Daire Başkanlığı ile Spor Bilimleri Fakültesi tarafından 2024 – 2025 öğretim yılı boyunca birlikte organize edilmiştir [41_OD2]. Üniversitemiz SB Fakültesi ve Spor Kulübü iş birliği ile "Spor Dostu Kampüs" uygulaması çerçevesinde yapılacak spor aktiviteleri planlanmış ve 24 Ekim 2024 Perşembe günü "Sağlıklı

Yaşam Yürüyüşü" etkinliği ile başlamıştır. [42_OD4]. Spor Bilimleri Fakültesi, yıl boyunca çeşitli organizasyonlar, yarışmalar ve etkinlikler düzenlemiştir; ayrıca uluslararası yarışmalara katılarak önemli başarılar elde etmiştir. Bu etkinlikler, bireylerin sağlıklı yaşam alışkanlıkları kazanmasına ve spor kültürünün yaygınlaşmasına önemli katkılar sunmaktadır. Örneğin, fakülte öğrencisi Aysel Özkan, Avrupa Halter Şampiyonası'nda üçüncü olarak ülkemizi başarıyla temsil etmiştir [43_OD4].

Bor Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlıklı Beslenme ve Yaşam Kulübü etkinlikleri kapsamında Bor İlçesi'nde bulunan okullarda "Sağlıklı Beslenme ve Sağlıklı Tabak Hazırlama" isimli eğitimleri düzenlenmiştir [44_OD4].

Bilimsel araştırmaların ve güncel akademik çalışmaların toplumla buluşmasını sağlayarak bilgiye erişimi artırmalarını sağlayan Üniversitemizin yayımcısı olduğu süreli bilimsel dergileri bulunmaktadır [OD2]. Ayrıca Tıp Fakültemizin akademik hakemli dergisi Niğde Tıp Dergisi'nin ilk sayısı, 14 Mart Tıp bayramında yayımlanmıştır [45_OD4]. Üniversitemiz İletişim Fakültesi tarafından çıkarılan NGenç Kuşak gazetesinin 3. sayısı yayımlanmıştır [46_OD4]. NÖHÜBülten, 2024 yılının ikinci yarısını kapsayan ilk sayısı ile yayın hayatına başlamıştır. Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından elektronik ortamda hazırlanan bültende, Haziran-Aralık 2024 döneminde gerçekleşen sosyal, spor, kültürel ve sanatsal etkinlikler ile bilimsel faaliyetler ve önemli gelişmeler özetlenmiştir. Okuyucular, haberlerin detaylarına bültende yer alan bağlantılar üzerinden ulaşabilecektir [47_OD4].

Üniversitemiz ile Niğde ili arasındaki iş birliği kapsamında yürütülen faaliyetler devam etmektedir. Bu doğrultuda, Niğde Valisi Sn. Cahit Çelik başkanlığında ve üniversitemiz akademisyenlerinin katılımıyla "Niğde'nin Akıl Platformu Toplantısı" gerçekleştirilmiştir [48_OD4].

Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Türk Musikisi ve Devlet Konservatuarı, çeşitli paydaşlarla iş birliği içinde yıl boyunca önemli tarihi günler kapsamında sergi, konser ve konferans vb. birçok etkinlik düzenlemiştir. Örneğin Üniversitemizde, Cumhuriyetimizin 101. Yıl dönümü kapsamında TMDK ve EF Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı iş birliğiyle "Cumhuriyet Oratoryosu" icra edilmiş, GSF Resim Bölümü ile Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü mezun öğrencilerinin çalışmalarının yer aldığı "Cumhuriyet'in 101. Yılı Sergisi", [49_OD4] ve Atatürk'ü Anma Günü ve Atatürk Haftası dolayısıyla "Atatürk ve Kültür" konferansı ve "Atatürk'ün Sevdiği Şarkılar" dinletisi düzenlenmiştir [50_OD4].

Üniversitemiz Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASPAM), Güzel Sanatlar Fakültesi ve Eğitim Fakültesi'nin ilgili bölüm ve ana bilim dalı kadın öğrenci ve öğretim elemanlarının ortaklaşa çalışmasıyla "Bigem" 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Karma Sergisi 8-15 Mart 2024 tarihleri arasında ve EF Resim Atölyelerinde Niğde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü iş birliği ile Yüzüncü Yılda Kadın: Doğa Resimleri Atölyesi teması ile atölye etkinlikleri 6 Mart 2024 tarihinde düzenlenmiştir [51_OD4].

18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü dolayısıyla "18 Mart Çanakkale Zaferinin Tarihsel Süreci Konferansı" ve "Çanakkale Zaferi Temalı Müzik Dinletisi" gerçekleştirilmiştir [52_OD4]. 24 Kasım Öğretmenler Günü dolayısıyla Eğitim Fakültesi tarafından "İnsan ve Yapay Zekâ Etkileşiminde Öğretmenlik" isimli panel ve resim sergisi ve müzik dinletisi düzenlenmiştir [53_OD4].

2024 yılında üniversitemiz, iç ve dış paydaşlarının aktif katılımıyla toplumsal katkıyı artırmaya yönelik çok sayıda eğitim, sanat ve müzik etkinlikleri, bilimsel kongreler, toplantılar, sosyal sorumluluk ve kültürel faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda düzenlenen etkinlikler, toplumun farklı kesimlerine ulaşarak bilgi paylaşımını teşvik etmekte, sanatsal ve bilimsel gelişime katkı sağlamakta, aynı zamanda sosyal dayanışmayı güçlendirmektedir. Üniversitemiz, paydaşlarıyla kurduğu güçlü iş birlikleri sayesinde toplum yararına projeler üretmeye ve bu doğrultuda etkinlikler düzenlemeye devam etmektedir. Bunlar arasında Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri MYO "Lenfödemde Tedavi Yöntemleri ve Kompleks Boşaltıcı Fizyoterapi" ve "Adli Vakalarda Maddi Delillere Yaklaşım" konferansları; İletişim Fakültesi ve Niğde Belediyesi iş birliğiyle "Spor ve İletişim Semineri", Niğde İl Emniyet Müdürlüğü personeline yönelik "Halkla İlişkiler Eğitimi" ve "3. Niğde Ulusal Kısa Film Festivali Ödülleri" töreni; Bor HZAMYO "Tasarım Bölümü Öğrenci Sergisi" ve "Kariyer Buluşmaları" etkinliği; GSF Resim bölümü ve Görsel Sanatlar Kulübü "Bardağını Sen Tasarla" ve "Sanat, Renk, Kostüm" etkinlikleri sıralanabilir. Bunun yanı sıra Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi ve TTK tarafından 14 Kasım Dünya Diyabet Günü kapsamında farkındalık günü düzenlenmiş, İslami İlimler Fakültesi, Bor Şehit Ömer Halisdemir Anadolu İmam Hatip Lisesi son sınıf öğrencilerini ağırlamış ve 3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla "Hz. Peygamber ve Engelliler" konulu bir konferans gerçekleştirilmiştir. Eğitim Fakültesi Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından "Orff Çalgıları Odası ve Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı Kütüphanesi Açılışı" gerçekleştirilmiştir [54_OD4][55_OD4].

Yine Üniversitemiz EF Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı 2024 yılı içerisinde "Orkestra Konseri", "Flüt Konseri", "Uşşak Faslı Dönem Sonu Konseri", "Oda Müziği Konseri" vb. olmak üzere 6 farklı konser gerçekleştirmiş ve Resim-İş Öğretmenliği Ana Bilim Dalı ise "Monotype Baskı Workshop" etkinliği yapmıştır [56_OD4]. Güzel Sanatlar Fakültesi Tekstil ve Moda Tasarımı bölümü ve NOHU Moda Kulübü birlikte "Öğrencilerin Psikolojik İhtiyaçları" "Tasarımda Kavramsallaştırma ve Kişisel Sergi" ve "Girişimcilik Deneyimlerinin Paylaşımı" isimli seminerlerini gerçekleştirmiştir [57_OD4]. Yine GSF Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü öğretim elemanları tarafından düzenlenen "Özgü: bana+bize" temalı UMEUS-2024 Uluslararası Jüri Çevrim İçi Tekstil ve Moda Tasarımı Sergisi 48 katılımcı ile 22 Kasım 2024 tarihinde açılmıştır [58_OD4]. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Türk Musikisi ve Devlet Konservatuarımız 2024 yılı boyunca çeşitli konser etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Örneğin "Avni Anıl Şarkıları", "Musiki Sesleri Solo Ud Konseri", "Hüseyini Faslı ve Şarkılar", "Pop-Anadolu Rock Konseri", "Besteciler Serisi Konseri (Zekai Tunca)" vb.

konserler düzenlenmiştir [59_OD4].

NÖHÜ’de 2017 yılında faaliyetlerine başlayan Niğde Teknopark A.Ş., 2024 yılında önemli gelişmeler kaydederek bölgenin teknoloji ve inovasyon ekosistemine değerli katkılarda bulunmuştur. 2024 yılı içinde 14 yeni firmanın katılımıyla toplam firma sayısı 75’e ulaşmıştır. Bu firmalar, yazılım ve bilgisayar teknolojileri başta olmak üzere çeşitli sektörlerde faaliyet göstermekte olup, toplamda 134 personel istihdam etmektedir. 2024 yılı boyunca, Teknopark bünyesinde 39 yeni Ar-Ge projesi kabul edilmiş ve aktif proje sayısı 87’ye ulaşmıştır. Son üç yılda toplam ihracat geliri 4 milyon doları aşarak, bölgenin ekonomik kalkınmasına ve uluslararası rekabet gücünün artmasına katkı sağlamıştır. Niğde Teknopark, üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek amacıyla çeşitli etkinlikler ve ziyaretler gerçekleştirmiştir. Örneğin, Bor Organize Sanayi Bölgesi’nde faaliyet gösteren bir firmaya yapılan ziyaretle, firmanın üretim süreçlerindeki zorluklar ve olası Ar-Ge iş birlikleri değerlendirilmiştir. Ayrıca, Teknopark’ın fiziksel kapasitesini artırmak ve daha fazla girişimciye ev sahipliği yapmak amacıyla ek bina inşaatına başlanmış olup, bu binanın 2026 yılında hizmete açılması planlanmaktadır.

Teknoparkta firması olan ve Mühendislik Fakültesi öğretim elemanlarından Prof. Dr. Neslihan Doğan Sağlantı, By Medya Protokol Dergisi tarafından düzenlenen 3. Avrupa Ödülleri Töreni’nde “Yılın En Başarılı Akademisyen Kadın Girişimci” ödülünü almıştır. Yine Mühendislik Fakültesi öğretim elemanları Dr. Öğr. Üyesi Yeşim Dokuz, Doç. Dr. Ahmet Şakir Dokuz ve Arş. Gör. Alper Ecemiş, çeşitli sektörlerde yeni çalışanların işe oryantasyon sürecini kısaltacak sanal gerçeklik tabanlı yazılım projesi geliştirmişlerdir.

Niğde Teknopark, gerçekleştirdiği bu faaliyetlerle bölgenin teknolojik gelişimine, istihdamına ve ekonomik büyümesine önemli katkılar sunmaya devam etmektedir [60_OD4] [61_OD4].

Üniversitemiz, 2024 yılında gerçekleştirdiği tanıtım faaliyetleri ve katıldığı tanıtım fuarlarıyla üniversitenin bilinirliğini artırmayı ve öğrenci adaylarına kapsamlı bilgiler sunmayı hedeflemiştir. Bu kapsamda, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü öncülüğünde tüm birimlerin katılımıyla 2024 Tercih ve Tanıtım Kampanyası başlatılmıştır [62_OD3].

Üniversitemiz, farklı dillerde hazırlanan tanıtım broşürleri ile ulusal ve uluslararası öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmalarını sürdürmüştür [OD3]. Örneğin, NÖHÜ, Anadolu Üniversiteler Birliği (AÜB) bünyesindeki 16 üniversitenin katılımıyla 11 ilde düzenlenen tanıtım fuarlarına aktif olarak katılmıştır. Bu fuarların üçüncüsü, üniversitemizin ev sahipliğinde Niğde’de gerçekleştirilmiştir [63_OD5]. Rektörümüz Prof. Dr. Hasan Uslu, Niğde Recep Tayyip Erdoğan Anadolu İmam Hatip Lisesi 12. sınıf öğrencileriyle kahvaltı programında bir araya gelmiş ve öğrencilerin üniversitemiz ile meslek seçimlerine ilişkin sorularını yanıtlamıştır (Mayıs 2024) [64_OD4]. Bu faaliyetler ve fuarlar aracılığıyla, Üniversitemiz, eğitim olanaklarını ve akademik programlarını geniş kitlelere tanıtarak, öğrenci adaylarına kapsamlı bilgiler sunmayı amaçlamıştır.

2021 yılında faaliyetlerine başlayan NÖHÜ Satış Ofisi, üniversitenin Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından üretilen araştırma fazlası ürünlerin satışını yapmaktadır. Bu ürünler arasında, Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi Ayhan Şahenk Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından üretilen sebze, meyve, süt, yumurta ve bal gibi gıda maddeleri ile Bor HZA Meslek Yüksekokulu’nda üretilen baskı tasarımlı, fincan ve tekstil ürünleri yer almaktadır. 2024 yılında ise, Niğde halkının daha kolay erişim sağlayabilmesi için Aşağı Kayabaşı Yerleşkesinde ikinci bir satış ofisi açılmıştır [65_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.1-SP_toplumsal_katkı_hedef_kartları.pdf
- [2](3)D.1.1-Toplumsal_katkı_koordinatörlüğü_kurulması_senato_kararı.pdf
- 3D.1.1-Toplumsal_katkı_birim_temsilcileri_örnek.pdf
- 4D.1.1-TKK_toplumsal_katkı_ve_üniversite-toplum_iş_birliği_çalıştayı.pdf
- [5](4)D.1.1-Toplumsal_katkı_zirvesi_gençlik_ve_üniversite_kulüpleri_buluşması.pdf
- [6](4)D.1.1-SGK_Protokol.pdf
- [7](4)D.1.1-Emekliler_yılı_etkinlikleri.pdf
- [8](4)D.1.1-BorFK_okulu_yardım.pdf
- [9](4)D.1.1-KASPAM_2024_yılı_panel_ve_kongre_etkinlikleri.pdf
- [10](4)D.1.1-NÜSEM_2024_faaliyetleri.pdf
- [11](5)D.1.1-Kırsal_kesimdeki_kadınlar_proje.pdf
- [12](4)D.1.1-LÖSEV_protokol_lösemili_cocuklar_haftası_farkındalık_etkinlikleri.pdf
- [13](4)D.1.1-NSBMYO_aşçılık_programı_cocuk_bakım_kuruluşları_etkinlikleri.pdf
- [14](4)D.1.1-BorMYO_mavi_kapak_toplama_etkinliği.pdf
- [15](4)D.1.1-NSBMYO_AFAD_Eğitimi.pdf
- [16](4)D.1.1-AEYUAM_afet_konulu_konferansları.pdf
- [17](3)D.1.1-Topluma_hizmet_uygulamaları_sosyal_sorumluluk_dersleri.pdf
- [18](4)D.1.1-Topluma_hizmet_uygulamaları_sosyal_sorumluluk_dersleri_projeleri.pdf
- [19](4)D.1.1-DHF_ağız_ve_dış_sağlığı_hastanesi_sağlık_turizmi_yeterliliği.pdf

- [20](4)D.1.1-DHF_sevgi_evleri_cocuklarına_ağız_ve_dış_sağlığı_muayenesi.pdf
- [21](4)D.1.1-DHF_ağız_ve_dış_sağlığı_uygulama_merkezi_hasta_ve_tedavi_sayıları.pdf
- [22](4)D.1.1-Niğde_kızılay_butik.pdf
- [23](4)D.1.1-NÖHÜ_tıp_fakültesi_9_sırada.pdf
- [24](5)D.1.1-NÖHÜ_eğitim_araştırma_hastanesi_ilk_ameliyatları_2024.pdf
- [25](3)D.1.1-Hastane_sertificali_eğitim_programları.pdf
- [26](4)D.1.1-NÖHÜ_tıp_fak_ilk_mezun_uzman_doktor.pdf
- [27](4)D.1.1-Engelli_öğrenci_birimi_2024_yılı_faaliyetleri.pdf
- [28](4)D.1.1-Engelli_yaşam_ile_ilgili_toplumsal_ve_kültürel_sorunlara_yaklaşımlar_paneli.pdf
- [29](4)D.1.1-Hayat_bayram_olsa_etkinliği.pdf
- [30](4)D.1.1-Mekanda_erişim_turuncu_bayrak_adayı.pdf
- [31](5)D.1.1-Gazi_üniversitesi_sürdürülebilirlik_ekibi_ziyareti.pdf
- [32](5)D.1.1-Sıfır_atık_ve_enerji_verimliliği_çalıştayı.pdf
- [33](4)D.1.1-Atık_yönetimi_koordinatörlüğü_ve_sıfır_atık_kulübü_etkinlikleri.pdf
- [34](4)D.1.1-MF_ÇM_yeşil_dönüşüm_çöpü_dönüştür_sunum_ve_seminerleri.pdf
- [35](5)D.1.1-Yeşil_kampus_sıralama_greenmetric_2024_yılı.pdf
- [36](4)D.1.1-Bal_ormanı_kurulumu_meyve_bahçesi_ve_fidan_dikme_etkinlikleri.pdf
- [37](4)D.1.1-Türk_Japon_ilişkileri_100_yıl_etkinlikleri_hatıra_ormanı.pdf
- [38](5)D.1.1-Prof.Dr._Ufuk_Demirel_don_koşullarına_dayanıklı_fidanlar.pdf
- [39](3)D.1.1-360°_sanal_tur_ağ_sayfası.pdf
- [40](4)D.1.1-Cumhuriyetten_günümüze_tarımın_100_yılı_konferansı.pdf
- [41](2)D.1.1-26._geleneksel_spor_şenlikleri.pdf
- [42](4)D.1.1-Spor_dostu_kampüs_sağlıklı_yaşam_yürüyüşü.pdf
- [43](4)D.1.1-SB_fakültesi_spor_aktiviteleri.pdf
- [44](4)D.1.1-Sağlıklı_beslenme_ve_sağlıklı_tabak_hazırlama_etkinliği.pdf
- [45](4)D.1.1-Niğde_tıp_dergisi.pdf
- [46](4)D.1.1-Nkuşak_gazetesi_3_sayı.pdf
- [47](4)D.1.1-Nohubulten_2024.pdf
- [48](4)D.1.1-Niğdenin_akıl_platformu_toplantısı.pdf
- [49](4)D.1.1-Cumhuriyetin_101_yıl_etkinlikleri.pdf
- [50](4)D.1.1-Atatürk_ve_kültür_konferansı_Atatürkün_sevdiği_şarkılar.pdf
- [51](4)D.1.1-Bigem_8_mart_dünya_kadınlar_günü_karma_sergisi.pdf
- [52](4)D.1.1-18_mart_Çanakkale_zaferi_anma_etkinlikleri.pdf
- [53](4)D.1.1-24_kasım_öğretmenler_günü_etkinlikleri.pdf
- [54](4)D.1.1-NÖHÜ_2024_yılında_paydaşlarla_iş_birliği_ile_yapılan_etkinlikler.pdf
- [55](4)D.1.1-Düzenlenen_kongre_ve_sempozyumlar.pdf
- [56](4)D.1.1-EF_konserleri_ve_monoteyp_sergi_etkinliği.pdf
- [57](4)D.1.1-GSF_tekstil_ve_moda_tasarımı_bölümü_ve_moda_kulübü_seminerleri.pdf
- [58](4)D.1.1-UMEUS_sergisi_katalogu_2024.pdf
- [59](4)D.1.1-Türk_musikisi_devlet_konservatuvarı_konser_etkinlikleri.pdf
- [60](4)D.1.1-Niğde_teknopark_ve_faaliyetleri.pdf
- [61](4)D.1.1-Sanayi_gazetesi.pdf
- [62](3)D.1.1-NÖHÜ_tanıtım_etkinlikleri.pdf
- [63](5)D.1.1-AÜB_2024_üniversite_tanıtım_fuarı.pdf
- [64](4)D.1.1-Niğde RTE_Anadolu_İHL_kahvaltı_etkinliği.pdf
- [65](4)D.1.1-Satış_ofisi.pdf

2. Kaynaklar

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya ilişkin amacı "Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamak" (SP 2024-2028: 92) olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda Hedefler (H3.1., H3.2., H3.3., H3.4., H3.5.) ve toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali kaynaklar Hedef Kartlarında belirtilmiştir (SP 2024-2028:106-109) [1_OD3].

Toplumsal katkı faaliyetlerindeki maddi kaynaklar temel olarak iki gruba ayrılmaktadır. Birincisi üniversitenin kendi öz kaynakları ile yapılan (BAP, SKS vb.), diğeri ise dış kaynaklarla yapılan çalışmalardır (TÜBİTAK, Niğde Valiliği, Niğde Belediyesi, Kızılay, vb.) [2_OD3] [3_OD4] [4_OD3] [5_OD3] [6_OD3] [7_OD4]. Üniversitemiz BAP yönergesinde güncelleme yapılmış ve Sosyal Sorumluluk Proje (SSP) türü eklenmiştir (KİDR 2023: 30)

Üniversitemizin kendi kaynakları ise bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması için ayrılan bütçe ile birim bütçelerini kapsamaktadır.

Sosyal ve kültürel etkinliklerin organizasyonu Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü [OD3], Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve ilgili birimler tarafından yürütülmektedir [OD3] [OD3] [8_OD3] [9_OD3].

Dış kaynaklar ise bilimsel araştırmalar için TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları, Milli Eğitim Bakanlığı, Niğde Valiliği, Niğde Belediyesi, Niğde ve Bor Organize Sanayi Bölgeleri, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası veya mensupları ile yapılan çeşitli iş birlikleri ve aldığı destekler ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin iş birlikleri – destekleri ve üniversite kulüplerinin sağladığı sponsor destekleri danışmanlık faaliyetleri, mali, fiziksel ve insan gücü düzeyinde gerçekleşmektedir [10_OD4] [11_OD4].

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik gerçekleştirdiği iş birlikleri çerçevesinde imzalanan protokoller, çeşitli kaynak ve desteklerin temin edilmesine olanak sağlamaktadır. Bu kapsamda, LÖSEV ve BEYAZAY derneği ve Niğde Cumhuriyet Başsavcılığı ile 2024 yılında imzalanan protokoller örnek olarak değerlendirilebilir. Örneğin LÖSEV protokolü doğrultusunda, üniversitemiz tarafından LÖSEV'in organizasyonlarına akademik destek sağlanmakta; ayrıca atölye çalışmaları ve etkinlikler düzenlenmektedir. Bu faaliyetler, insan kaynağı ve fiziki imkânlar açısından üniversitemizin kaynaklarının etkin kullanımı ve toplumsal faydaya katkı sunması bakımından önem arz etmektedir [12_OD4].

Üniversitemiz Strateji Dairesi Başkanlığı tarafından 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nda Toplumsal Katkı Alt Komisyonu'nun belirlediği izleme dönemine ait gerçekleşme oranları yayımlanmıştır [OD3]. Yine Strateji Dairesi Başkanlığı 2024 yılı Performans Programı Raporunda, mali kaynakların etkin kullanımını ölçmek ve üniversitenin stratejik planında yer alan hedeflerle bütçe kaynaklarının kullanımını değerlendirmek amacıyla Toplumsal Katkı Maliyet Tablosu yayımlanmıştır [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-SP_toplumsal_katkı_hedef_kartları.pdf
- [2](3)D.1.2-TKK_çalışma_masası_bağışı.pdf
- [3](4)D.1.2-Hayat_bayram_olsa_etkinliği_destek_yazısı.pdf
- [4](3)D.1.2-BAP_komisyon_kararı_SSP_destegi.pdf
- [5](3)D.1.2-BAP_komisyon_kararı_BAP_destegi.pdf
- [6](3)D.1.2-BAP_komisyon_kararı_BAP_destegi.pdf
- [7](4)D.1.2-TKK_fiziki_ve_insan_gücü_kaynakları_örnekleri.pdf
- [8](3)D.1.2-SKS_öğrenci_kulüp_ve_spor_faaliyetleri.pdf
- [9](3)D.1.2-SKS_kulüp_teknik_gezi_destekleri_2024_yılı.pdf
- [10](4)D.1.2-TKK_paydaş_destek_toplantıları.pdf
- [11](4)D.1.2-UNİDES_2024_yılı_proje_destek.pdf
- [12](4)D.1.2-LÖSEV_BEYAZAY_derneği_protokoller.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için sürdürülebilir mekanizmalara sahiptir. Üniversitemiz “Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü” kurulması ile birlikte toplumsal katkı performansını izleme ve değerlendirme süreçlerini etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmakta, toplum ve çevreye yönelik değer yaratan faaliyetleri sürekli olarak geliştirilmeye ve iyileştirilmeye devam edilmektedir. Koordinatörlük “Toplumsal Katkı ve Üniversite-Toplum İş Birliği Çalıştayı” düzenleyerek paydaşları ile bir araya gelmiş ve toplumsal sorunlara yönelik çözüm önerileri ele alınmasını sağlamıştır [1_OD4].

Üniversitemizin sahip olduğu “Kalite Güvencesi Yönergesi”, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin iç ve dış kalite güvence sistemlerini kapsamaktadır. Yönergemiz, toplumsal katkı performansının sürekli iyileştirilmesi için gerekli süreçleri tanımlamaktadır [OD3]. Üniversitemiz toplumsal katkı izleme ve değerlendirme faaliyetleri Topluma Hizmet Komisyonu ve KALBİS modülü üzerinden alınan raporlar ile izlenmektedir [OD3] [2_OD3]. Ayrıca yeni 2024-2028 Stratejik Planımızda izleme ve iyileştirmeye yönelik planlamalarımız da mevcuttur [OD3].

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine dair katılımcı/paydaş geri bildirimleri memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. 2024 yılında engelli öğrencilere yönelik yapılan anket sonuçlarına göre (katılım oranı %87,32) “Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan” memnuniyetlerinin düşük olduğu ve engellilere yönelik altyapı çalışmalarının artırılması ile ilgili Engelli Birim Koordinatörlüğünün ve diğer birimlerin iyileştirmeler yapması için gerekli uyarıların yapılması yönünde önerilerde bulunulmuştur. Anketi cevaplama oranı katılım bir önceki yıla göre önemli ölçüde artmış, engelli öğrencilerin görüşlerinin daha iyi temsil edilmesini sağlamış ve olumlu bir sonuç olarak görülmüştür. Öğrencilerin genel olarak “Yol ve Spor Aktiviteleri” ile ilgili sorularına Hayır cevapları verdikleri ve bu konularda iyileştirmelerin yapılması ve altyapı hizmetlerinin dikkatle değerlendirilmesi ve engelli öğrencilerin spor aktivitelerine katılımlarının sağlanması için gerekli duyuru ve hizmetlerin yapılması yönünde atılacak adım ve iyileştirmelerin artırılması gerekmektedir [3_OD4]. Akademik personel memnuniyet anketinden elde edilen sonuçlara göre; Topluma Hizmet kategorisindeki sorulara katılımcıların verdikleri cevaplarda memnuniyet düzeyi ortalamasının 3.88 olduğu; idari personelde ise 3.91 olduğu (memnun) görülmüştür. Özellikle Üniversitenin tarımsal ürün satışları ile ilgili ankete katılan idari personelin %80'i memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu sonuç tarımsal ürün

satışlarının üniversite idari personeline sunulan iyi bir hizmet olarak değerlendirilebilir [4_OD4]. Öğrencilere uygulanan anketin topluma hizmetle ilgili bölümünde ise öğrencilerin memnuniyet düzeyleri öğrenim gördükleri programa göre karşılaştırılmıştır. Tezsiz yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu, tezli yüksek lisans, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinin ise yüksek olmasına rağmen biraz daha düşük olduğu görülmüştür. Öğrenciler konferans salonunda düzenlenen programlardan ve spor aktivitelerinden memnuniyet duyduklarını belirtirken, sportif etkinliklerin yeterince duyurulmadığı, spor sahalarının iyileştirilmesi gerektiği ve kampüs içinde yeterli alışveriş alanı bulunmadığı konularında olumsuz görüş bildirmişlerdir [5_OD4].

Üniversitemiz Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'ne 17 Eylül 2024 tarihinde Koordinatör Öğr. Gör. Dr. Bilal Çilkaya'nın atanması ile koordinatörlük etkin bir şekilde faaliyetlerine başlamıştır [6_OD3]. 21 Ekim 2024 tarihinde, Rektör Yardımcılığımız, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme raporunda belirtilen hususlar doğrultusunda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün yapması gereken iş ve işlemlere ilişkin atması gereken adımları içeren bir yazı göndermiştir [7_OD2]. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Üniversitemiz Topluma Hizmet Politikası ve 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı dikkate alınarak, toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik yürütülmesi ve kurumsallaştırılması amacıyla, projelerin düzenli olarak izlenmesi ve gerekli desteklerin sağlanması, düzenlenen etkinliklerin kayıt altına alınması ve raporlanmasının sağlanması için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından "Personel/Birim Başvuru Formu" ve "Öğrenci Proje Başvuru Formu" geliştirilmiştir [8_OD3] [9_OD3].

Ayrıca, proje sonuçlarının hedef kitle üzerindeki etkilerinin, elde edilen ürünlerin ve somut çıktıların periyodik olarak değerlendirilmesi için "Proje/Etkinlik Sonuç Formu" geliştirilmiştir. Bu form, projelerin stratejik hedeflerle uyumunu, toplumsal katkı düzeyini ve sürdürülebilir etkilerini izleyerek sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır [10_OD3].

Yine Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik faaliyet ve etkinliklerin takip edilebilmesi amacıyla BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu Etkinlik Talep Formu kullanılmaktadır (KİDR 2023:30).

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğümüz, yürüttüğü faaliyetlerin etkinliğini artırmak ve sürdürülebilir toplumsal etki oluşturmak amacıyla izleme ve değerlendirme süreçlerini düzenli olarak gözden geçirerek, stratejik hedeflerle uyumlu bir şekilde iyileştirmeye devam etmektedir. Koordinatörlüğün gerçekleştirdiği faaliyetlerine yönelik raporu mevcuttur [11_OD4].

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Birim Temsilcileri ile 4 aylık periyotlarla yılda 3 (üç) kez toplantı yapmaktadır. Birim temsilcileri, toplumsal katkı ile ilgili gerçekleşen tüm faaliyetlere dair veri ve raporları birimlerinden temin ederek Koordinatörlüğe iletmektedir. Birim Temsilcileri yürütülen faaliyetler hakkında ilgili Birim ve Koordinatörlük arasında iletişimi sağlamaktadır [12_OD3].

Stratejik Plan performans göstergelerine uygun olarak, üniversitemizin akademik ve idari birimlerinin yıl içinde toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler ve ilgili kanıtlar, eylem planları doğrultusunda KALBİS modülüne kaydedilmektedir. Yılsonunda şeffaflık ve bilgi paylaşımı amacıyla "2024 Yılı Eylem Planı İzleme Raporu" başlığı altında birim ağ sayfalarında yayınlanmaktadır [OD4].

Üniversitemizde toplumsal katkı sağlayan sosyal sorumluluk projeleri desteklenmekte ve izlenmektedir. Üniversitemizde dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb.) ve proje sayısı artırılarak, akademik birimler ve araştırma merkezlerimizin sürece katkısı sağlanmıştır [13_OD4].

2024 yılı NÖHÜ Ödülleri töreni kapsamında TK Koordinatörlüğümüz "Toplumsal Katkı ve Spor Ödülü" almaya hak kazanmıştır [14_OD4].

Ayrıca, Üniversitemiz kamu-sanayi-üniversite iş birliği çerçevesinde bilimsel projeler yürüterek elde edilen sonuçları toplumla paylaşmakta ve bilginin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır [15_OD4]. 2024 yılında Üniversitemizin farklı kurum ve kuruluşlarla toplumsal katkı alanında çok sayıda iş birliği protokolü imzalanmış ve toplumsal katkı ile ilgili birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-TKK toplumsal katkı ve üniversite-toplum iş birliği çalıştayı.pdf
- [2](3)D.2.1-KALBİS ekran görüntüsü.pdf
- [3](4)D.2.1-2024 yılı engelli öğrenci memnuniyet anketi değerlendirme raporu.pdf
- 4D.2.1-2024 yılı akademik ve idari personel memnuniyet anketi değerlendirme raporları.pdf
- [5](4)D.2.1-2024 yılı öğrenci memnuniyet anket değerlendirme raporu.pdf
- [6](3)D.2.1-Toplumsal katkı koordinatörü atama.pdf
- [7](2)D.2.1-Toplumsal katkı koordinatörlüğü atılacak adımlar.pdf
- [8](3)D.2.1-TKK öğrenci proje başvuru formu.pdf

- [\[9\]\(3\)D.2.1-TKK_personel_birim_proje_basvuru_formu.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)D.2.1-TKK_proje_etkinlik_sonuc_raporu.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)D.2.1-Toplumsal_katkı_koordinatörlüğü_2024_yılı_faaliyetleri.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)D.2.1-İİBF_TKK_Birim_Temsilciliği_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)D.2.1-Dezavantajlı_gruplara_yönelik_etkinlikler.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)D.2.1-NÖHÜ_ödül_töreni_2024_TKK.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)D.2.1-BAP_faaliyet_raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)D.2.1-Toplumsal_katkı_ile_ilgili_faaliyet_ve_protokol_örnekleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hazırlamış olduğumuz 2024 KİDR'i, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerimiz kapsamında yapılan faaliyetlerimizi, iyileştirme çalışmalarımızı ve güncel verilerimizi içermektedir.

2023 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı'na dâhil edilen üniversitemiz, kalite güvencesi ve akreditasyon alanlarında yürüttüğü başarılı çalışmalar sonucunda 2024 yılında Kurumsal Akreditasyon Belgesi almaya hak kazanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) kapsamında gelişmeye açık yönler arasında sayılan konularda iyileştirme amacıyla adımlar atılmıştır. Bu kapsamda Araştırma Dekanlığı ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş olup böylece araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri daha sistematik bir şekilde yönetilecek ve izlenecektir.

2024-2028 yıllarını kapsayan Stratejik Plan'ın ilk yıl izlemesi gerçekleştirilmiştir. “Öğrenci merkezli eğitim-öğretim sürecini geliştirmek” ve “Öğrenci memnuniyetini arttırmak” hedefleri doğrultusunda 2024 yılından itibaren tüm üniversitede Aktif Danışmanlık Sistemine geçilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR) gelişmeye açık yönler arasında sayılan program çıktıları ve ders bilgi paketlerinin Bologna sürecine uygun olarak güncellenmesi amacıyla Bologna Komisyonu kurularak çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçlerine paydaşların daha aktif katılımlarının sağlanması amacıyla üniversite genelinde ders bilgi paketleri güncellemesi için belirlenen takvim çerçevesinde kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır.

Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları ile tüm akademik ve idari birimlerin Stratejik Plan kapsamındaki faaliyetleri ve iyileştirme önerileri değerlendirilmiştir. Ayrıca Stratejik Plan başta olmak üzere tüm birimlerce önümüzdeki dönemde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyet ve iyileştirmelere yönelik Eylem Planları hazırlanmaya devam edilmektedir. Önceki dönemin izlemesi de Eylem Planı İzleme Raporları ile gerçekleştirilmektedir.

Tanımlı kalite süreçlerimize yönelik tüm uygulama ve çalışmalar Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) ve Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDİA) ile izlenmeye devam edilmektedir. Ayrıca tüm akademik ve idari birimler tarafından öz değerlendirme raporları ve akademik birimler tarafından akran değerlendirme raporları hazırlanmaya devam edilmektedir.

Kalite süreçleri kapsamında üniversitemiz Kalite El Kitabı hazırlanmış ve ayrıca Öğrenci Kalite Komisyonu kurulması kararı alınmıştır.

Uluslararasılaşma faaliyetlerimiz üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında yürütülmeye devam edilmektedir. Üniversitemizin 2024-2025 Akademik Yılı itibarıyla 21 farklı ülkeden 59 ortaklık anlaşması bulunmaktadır. Ayrıca üniversitemiz THE ve RUR gibi kuruluşların yaptığı dünya sıralamalarında yer almaya başlamıştır. Bir ilk olan Bakü Avrasya Üniversitesi ile İktisat ABD Ortak Tezli Yüksek Lisans programı açılması YÖK tarafından onaylanmıştır.

2024 yılında güncellenen Ödül Yönergesi çerçevesinde 2023 yılı içerisindeki başarılı ve özverili performanslarından dolayı üniversitemiz personeli ile öğrenciler ve dış paydaşlara ödül verilmiştir.

Üniversitemizde araştırma geliştirme çalışmaları Ar-Ge politikalarımız ve Stratejik Planımızdaki amaç ve hedefler doğrultusunda yapılmakta olup kurumun kendi imkânları ile geliştirilen dijital ortamlarda izlenmekte, çıktılar düzenli olarak raporlanmakta ve bu raporlardaki öneriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2024 yılında üniversitemizde; 3 lisans programı, 2 yüksek lisans programı açılmıştır. Ayrıca 6 adet patent başvurumuz tescil edilmiştir.

2024 yılı itibarıyla, Üniversitemizin Ar-Ge kapasitesini geliştirmek ve endüstri ile olan iş birliklerini güçlendirmek amacıyla BAP yönergesinde güncellemeler yapılmış ve BAP bütçe limitlerinde de artışlar olmuştur.

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenen toplumsal sorumluluk hedefleri doğrultusunda sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde akademik birimler ve öğrenci kulüpleri tarafından birçok çevresel duyarlılık etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında, Engelsiz Üniversite Bayrakları ve program nişanı kapsamında mekânda erişim konusundaki düzenlemeleriyle Turuncu Bayrak adayı olmaya hak kazanmıştır.