



# 2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

## **MEZUN ANKETİ**

Ölçme ve  
Değerlendirme  
Kalite Komisyonu

Şubat 2025

## MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu değerlendirme raporunda 2023-2024 eğitim öğretim yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü programlardan mezun olan paydaşlarımıza uygulanan mezun memnuniyet anketi sonuçları ve bu sonuçlara yönelik iyileştirme önerilerine yer verilmektedir.

### Katılımcılar

Mezun memnuniyet anketine 1613'ü kadın ve 1190'ı erkek olmak üzere toplam 2803 mezunumuz katılmıştır. Ankete katılan mezunların birimlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmektedir.

Tablo 1. Katılımcıların birimlere göre dağılımı

Birim	Katılımcı Sayısı
Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu	18
Bor Meslek Yüksekokulu	197
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	43
Eğitim Fakültesi	306
Fen Bilimleri Enstitüsü	38
Fen Edebiyat Fakültesi	280
Fen Fakültesi	12
Güzel Sanatlar Fakültesi	30
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	190
İletişim Fakültesi	81
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	73
İslami İlimler Fakültesi	115
Mimarlık Fakültesi	68
Mühendislik Fakültesi	181
Niğde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	304
Niğde Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	126
Niğde Zübeyde Hanım Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	233
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	11
Sosyal Bilimler Enstitüsü	87
Spor Bilimleri Fakültesi	149
Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi	42
Tıp Fakültesi	27
Türk Musikisi Devlet Konservatuarı	18
Ulukışla Meslek Yüksekokulu	49
Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi	125

## Madde İstatistikleri

Ankette yer alan maddelerin tamamı olumlu olduğundan ters kodlamaya ihtiyaç duyulmamıştır. Maddelerin ortalama puanları en yüksekteen düşüğe Tablo 2’de sunulmaktadır.

Tablo 2. Mezun memnuniyet anketi maddelerinin ortalama puan değerleri

Anket maddesi	Ortalama
Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım.	4.286
Sorumluluk alma becerimi geliştirdi.	4.253
Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi.	4.252
Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı.	4.250
İletişim kurma becerimi geliştirdi.	4.222
Özgüven duygumu geliştirdi.	4.203
Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi.	4.182
Alanımla ilgili mesleğe hazırladı.	4.172
Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi.	4.158
Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi.	4.151
Öğrencisi olmayı çevremdekilere öneririm.	4.140
Girişimcilik becerimi geliştirdi.	4.118
Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri yeterlidir.	4.110
Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi yeterlidir.	4.092
Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi.	4.085
İş dünyası gereklerine uygundu.	4.085
Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı yeterlidir.	4.077
Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi.	4.071
Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır.	4.045
Ders veren öğretim elemanlarının sayısı yeterlidir.	4.044
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	4.040
İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı yeterlidir.	4.037
Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği yeterlidir.	4.027
Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet yeterlidir.	3.984
Yerleşke içi ulaşım hizmetleri yeterlidir.	3.984
Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler yeterlidir.	3.941
Yemek hizmetleri yeterlidir.	3.877
Dersliklerin altyapısı/donanımı yeterlidir.	3.873
Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3.758
Kariyer danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	3.758
İnternet altyapısı yeterlidir.	3.752
Laboratuvarların teknik donanımı yeterlidir.	3.740
Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar yeterlidir.	3.739
Sosyo-kültürel etkinlikleri yeterlidir.	3.736
Kulüp faaliyetleri/etkinleri yeterlidir.	3.721

Tablo 2’de paylaşılan en yüksek ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde katılımcıların büyük bir bölümünün Üniversitemizin bir mezunu olmaktan gurur duyduklarını ifade edilebilir. Bununla birlikte, mezunlarımızın 21. yüzyıl becerilerinin kazandırılması (sorumluluk alma, farklı bakış açısı kazandırma, iletişim kurma gibi) noktasında Üniversitemizden memnun oldukları görülmektedir. En düşük ortalama puana sahip maddeler incelendiğinde ise mezunlarımız ders dışında katılabilecekleri etkinliklerden (kulüp etkinlikleri, sportif etkinlikler, ders dışı faaliyetler gibi) daha az memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte, laboratuvarların teknik donanımı ve internet altyapısı da en az memnun olunan maddeler arasında yer almaktadır. 2023-2024 yılı mezun memnuniyet anketindeki tüm maddeler dikkate alındığında anketin ortalama puanı 4.028 olarak hesaplanmıştır.

### Karşılaştırmalı Analizler

Çalışma kapsamında cinsiyet (kadın ya da erkek), merkez kampüste öğrenim görme durumu (merkez kampüs içi ya da merkez kampüs dışı) ve mezun olunan programın türü (ön lisans, lisans ya da yüksek lisans) kapsamında analizler yürütülmüştür. Cinsiyet karşılaştırması Tablo 3’te sunulmaktadır.

Tablo 3. Mezun memnuniyetinin cinsiyete göre karşılaştırması

Cinsiyet	N	Ortalama puan
Kadın	1190	4.032
Erkek	1613	4.024

Yapılan analizler kadın ve erkek mezunlarımızın memnuniyet ortalamaları arasındaki farkın istatistiksel olarak anlamlı düzeyde olmadığını göstermektedir ( $p=.835$ ).

Çalışma kapsamında merkez kampüsümüzde öğrenim gören mezunlarımız ile merkez kampüs dışındaki bir yerleşkede öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamaları incelenmiştir. Elde edilen bulgular Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Mezun memnuniyetinin merkez kampüste öğrenim görme durumuna göre karşılaştırması

Merkez kampüste öğrenim görme durumu	N	Ortalama puan
Evet	1751	4.040
Hayır	1052	4.007

Tablo 4’te paylaşılan sonuçlar ile ilgili yapılan analizlerde merkez kampüste ve merkez kampüs dışındaki bir yerleşkede öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puanları arasındaki farkın istatistiksel olarak anlamlı düzeyde olmadığı belirlenmiştir ( $p=.394$ ).

Çalışma kapsamında mezun memnuniyetinin mezun olunan programın türüne göre farklılaşp farklılaşmadığı da incelenmiştir. Elde edilen puan ortalamaları Tablo 5’te yer almaktadır.

Tablo 5. Mezun memnuniyetinin mezun olunan programın türüne göre karşılaştırması

Program türü	N	Ortalama puan
Ön lisans	927	4.002
Lisans	1697	3.998
Lisansüstü	179	4.438

Yürütülen analizler program türleri ortalamaları arasında istatistiksel olarak anlamlı fark olduğunu göstermektedir. Farkın hangi program türleri arasında gerçekleştirilen post-hoc analizleri ön lisans-lisansüstü ile lisans-lisansüstü mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamalarının istatistiksel olarak anlamlı farklılık oluşturduğunu göstermektedir. Diğer bir ifadeyle, lisansüstü mezunlarımızın memnuniyet puan ortalamaları diğerleri ile karşılaştırıldığında istatistiksel olarak anlamlı düzeyde yüksektir.

Son olarak, mezunlarımızın yaş ortalamaları ile ilgili hesaplamalar yapılmıştır. Elde edilen bulgular ön lisans mezunlarımızın yaş ortalamasının 22.676 (en düşük 20 ve en yüksek 60), lisans mezunlarımızın yaş ortalamasının 24.386 (en düşük 21 ve en yüksek 63) ve yüksek lisans mezunlarımızın yaş ortalamasının 34.927 (en düşük 24 ve en yüksek 59) olduğu belirlenmiştir.

## Sonuç ve Öneriler

Memnuniyet anketi sonuçları madde bazında incelendiğinde ortalaması en düşük maddenin “Kulüp faaliyetleri/etkinleri yeterlidir.” olduğu ve memnuniyet ortalamasının 3.721 olduğu görülmektedir. Düşük ortalamaya sahip maddeler ağırlıklı olarak ders dışı faaliyetlerde yoğunlaşmaktadır. Buna göre, mezunlarımız ders dışı kulüp etkinlikleri, sosyo-kültürel etkinliklerin yanı sıra bu etkinliklerin uygulama alanlarının büyüklüğüne en düşük memnuniyet puanlarını vermiştir. Bunun yanı sıra, laboratuvarların teknik donanımı, internet altyapısı ve kariyer danışmanlık hizmetlerine yönelik mezun memnuniyetleri de en düşük mezun memnuniyet puanlarını alan maddeler arasındadır.

Araştırma sonuçları mezun memnuniyetinin cinsiyete göre anlamlı düzeyde farklılaşmadığını göstermektedir. Bunun yanı sıra, merkez kampüste öğrenim görmüş olan mezunlarımız ile Bor, Ulukışla ve merkez kampüsümüz dışındaki diğer yerleşkelerdeki öğrenim görmüş mezunlarımızın memnuniyet puanları arasında da istatistiksel olarak anlamlı farklılık olmadığı görülmüştür. Mezun olunan programın türleri incelendiğinde memnuniyet puan ortalamalarının en yüksek lisansüstü düzeyde sonra da sırasıyla ön lisans ve lisans düzeyinde olduğu tespit edilmiştir. Yüksek lisans mezunlarımızın memnuniyet puan ortalaması diğer program ortalamalarına göre istatistiksel olarak anlamlı düzeyde yüksektir.

2024 yılı mezun memnuniyet anketinden elde edilen bulgular incelendiğinde

- Kulüp etkinlikler ile sosyo-kültürel etkinliklerin sayı ve çeşitliliğinin artırılması
- Kariyer danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmesi
- Sportif etkinlikler ve ders dışı faaliyetler için ayrılan alanların artırılması

önerilmektedir. Son olarak, araştırma bulgularından bağımsız olarak mezun günleri düzenlenmesi, mezunlarla iletişimin iyileştirilmesi, mezunlarla odak grup görüşmelerinin yapılması ve sonuçlarının raporlanması önerilebilir.