



Dış Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Şubat 2025

Ölçme ve
Değerlendirme
Komisyonu

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarına, üniversitenin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 31 soru yöneltilmiştir. Katılımcıların anket maddelerine "[1] Kesinlikle katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum" şeklinde olmak üzere beş farklı kategoride cevap vermesi istenmiştir.

Veriler sonucunda her maddeye verilen yanıtların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Dış paydaşların memnuniyet düzeyini saptamak amacıyla katılım düzeyleri her bir maddeye ilişkin incelenmiş ve katılım düzeyleri ortalama puanlar incelenerek belirlenmiştir. Ayrıca verilen yanıtların birim, cinsiyet ve yaş değişkenlerine göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

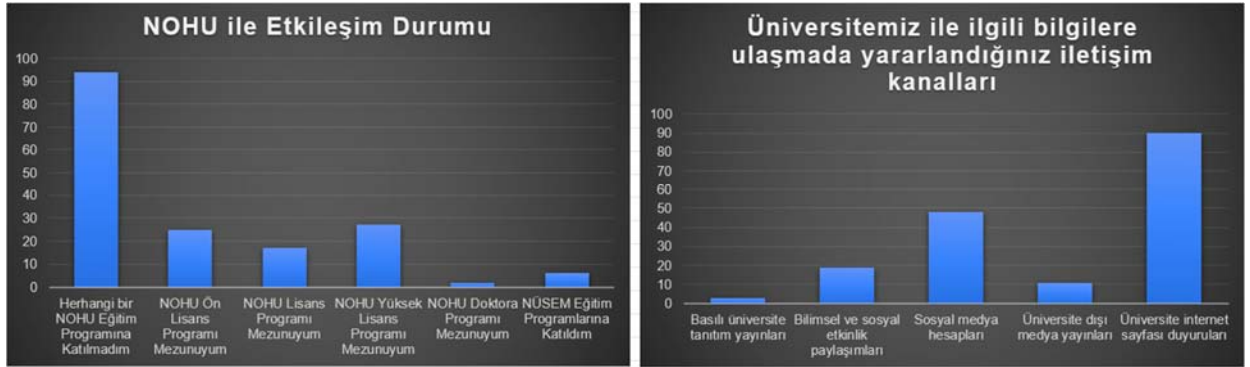
1. Katılımcı Bilgileri

Ankete katılan paydaşlara ilişkin elde edilen istatistiki bilgilere ait dağılımlar Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile ilişki içerisinde olan 170 adet dış paydaş katılım göstermiştir. Ankete katılan dış paydaşların ilişkide oldukları birimlere, NÖHÜ ile etkileşim durumlarına, kullandıkları iletişim kanallarına, faaliyet alanlarına ve eğitim düzeyine ilişkin bilgilere göre dağılımları Şekil 1 a), b) ve c)'de sunulmuştur.

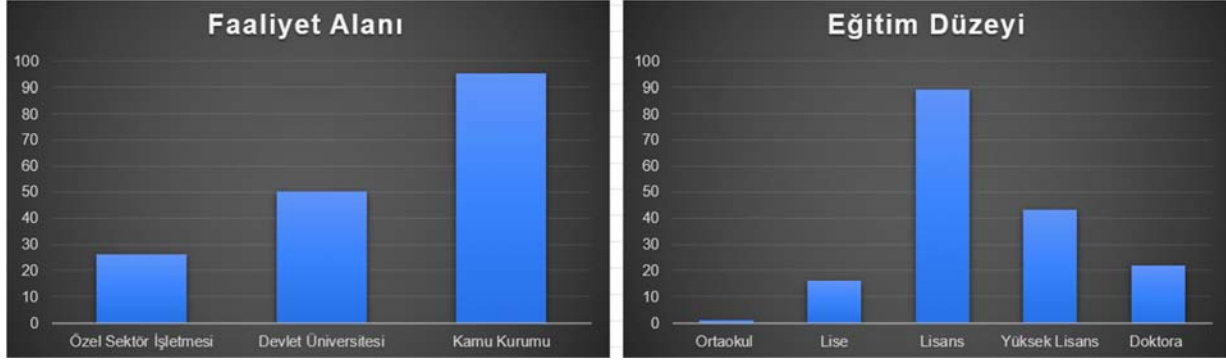
Şekil 1'de anketi yanıtlayan dış paydaşlar en yüksek oranda Fakülteler, Yüksekokullar/Meslek Yüksek Okulları ve Rektörlük ile ilişki içerisinde olduklarını ifade etmişlerdir. Ankete katılan dış paydaşların büyük oranda herhangi bir eğitim programına katılmadıkları (%55,29) görülmüştür. Dış paydaşların üniversitemiz ile etkileşim için en fazla internet sayfası duyurularını (%52,94), ikinci olarak ise sosyal medya hesaplarını (%28,23) takip ettikleri görülmüştür. Dış paydaşlarımızın en fazla oranda kamu kurumları, ikinci olarak devlet üniversiteleri ve son olarak özel işletmeler olduğu görülmüştür. Son olarak dış paydaşlarımızın en büyük oranda lisans mezunu oldukları (%52,35) gözlemlenmiştir.



Şekil 1 a). Ankete katılan paydaşların ilişkide oldukları birimlere göre dağılımları.



Şekil 1 b). Ankete katılan paydaşların NÖHÜ ile etkileşim durumları ve kullandıkları iletişim kanalları bilgileri



Şekil 1 c). Ankete katılan paydaşların faaliyet alanı ve eğitim düzeyi bilgileri.

2. Anket Sonuçları

2.1. Maddelere ilişkin katılım düzeyleri

Katılımcıların maddelere verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile katılma düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir.

Çizelge 1. Maddelere verilen yanıtların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

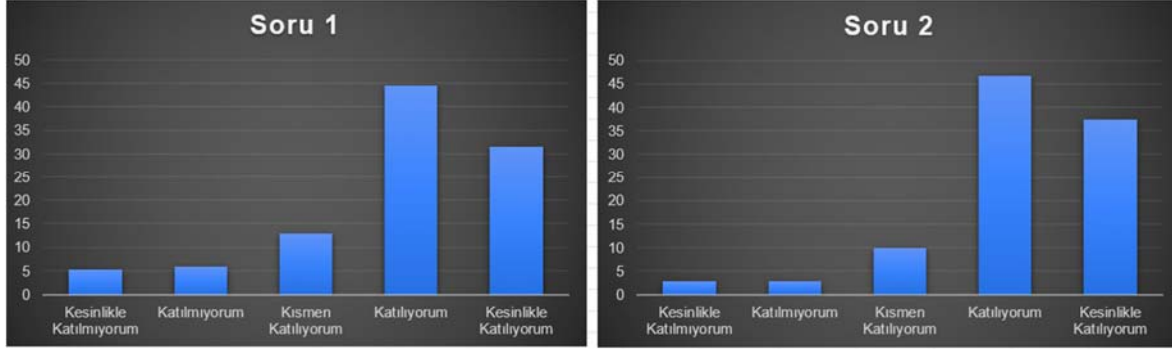
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde aldığım eğitim			
1. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının beklentilerine önem verir.	3,93	1,05	Katılıyorum
2. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi kurumsal kimliği ile bölgesinde saygın bir konuma sahiptir.	4,08	0,97	Katılıyorum
3. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sürdürülebilir gelişim ve büyüme süreçlerinde başarılıdır.	4,04	0,94	Katılıyorum
4. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi etkili ve kalıcı iletişim kurulabilen bir kurumdur.	3,96	0,99	Katılıyorum
5. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi girişimci bir vizyona sahiptir.	3,98	0,96	Katılıyorum
6. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi yenilikçi ve gelişime açık bir üniversite olarak faaliyet gösterir.	4,03	0,93	Katılıyorum
7. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi paydaşları ile iş birliği için açık ve istekli bir tutum sergiler.	4,08	0,97	Katılıyorum
8. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarıyla etkin bir rol oynar.	3,97	0,93	Katılıyorum
9. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal iletişim birimi etkindir.	4,00	0,87	Katılıyorum
10. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur.	4,09	0,94	Katılıyorum
11. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için gerekli fiziksel imkanlara sahiptir.	4,03	0,84	Katılıyorum
12. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için yeterli sayıda	3,76	0,97	Katılıyorum

öğretim elemanına sahiptir.			
13. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.	3,82	0,93	Katılıyorum
14. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarının akademik bilgi birikimi ve mesleki becerileri yeterli düzeydedir.	3,84	0,91	Katılıyorum
15. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları, başarılı bir kariyere sahiptir.	3,69	0,96	Katılıyorum
16. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda başarılı ve yetenekli öğrencilerin tercih ettiği bir eğitim kurumudur.	3,62	1,01	Katılıyorum
17. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni üniversite tercihinde bulunacak adaylara tavsiye ederim.	3,88	0,97	Katılıyorum
18. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, danışmanlık hizmetleri konusunda destek sunmaktadır.	3,88	0,91	Katılıyorum
19. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütebilecek yetkinliğe ve alanlarında uzmanlığa sahiptir.	3,87	0,91	Katılıyorum
20. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.	3,77	0,92	Katılıyorum
21. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin yürüttüğü araştırma ve geliştirme çalışmaları bilim dünyasına değerli katkılar sunmaktadır.	3,81	0,98	Katılıyorum
22. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetleri yeterli olanaklara sahiptir.	3,62	1,00	Katılıyorum
23. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sanayi ile iş birliği çalışmaları araştırma ve geliştirme projelerinin etkin bir biçimde yürütülmesini sağlar.	3,73	1,02	Katılıyorum
24. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal hayatın sosyal ve kültürel yönlerine yeterli katkılar sunmaktadır.	3,86	0,97	Katılıyorum
25. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sağladığı sağlık hizmetleri verimli ve etkili bir şekilde yürütülmektedir.	3,74	0,94	Katılıyorum
26. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin spor tesisleri ve imkanları, toplumun beklentilerini karşılamaktadır.	3,62	1,03	Katılıyorum
27. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile topluma fayda sunmaktadır.	3,78	0,98	Katılıyorum
28. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sivil toplum örgütleriyle yeterli düzeyde iş birliği yapmaktadır.	3,79	0,98	Katılıyorum
29. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal yarar konusundaki farkındalığı ve bilgiyi arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.	3,85	0,93	Katılıyorum
30. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi çevreye duyarlı ve doğayla uyumlu bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir.	3,92	0,89	Katılıyorum
GENEL ORTALAMA	3,87	0,95	Katılıyorum

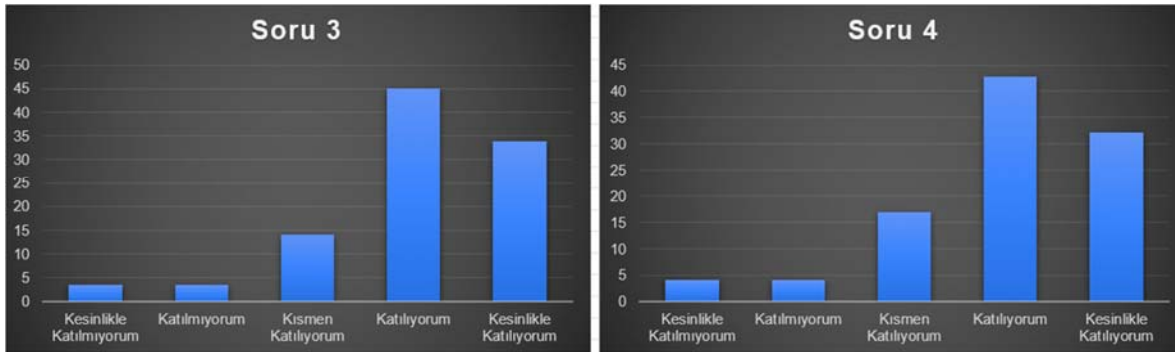
Dış paydaşların ortalama memnuniyet düzeyi 3,87 olarak belirlenirken, katılımcıların özellikle belirli maddelere daha düşük oranda (3,62 düzeyinde) katıldıkları görülmüştür.

2.2. Maddelere ilişkin katılım düzeylerinin frekans dağılımları

Dış paydaşların maddelere ilişkin frekans dağılımları Şekil 2 - Şekil 17 arasında verilmiştir.



Şekil 2. “Soru 1. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının beklentilerine önem verir.” ve “Soru 2. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi kurumsal kimliği ile bölgesinde saygın bir konuma sahiptir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 3. “Soru 3. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sürdürülebilir gelişim ve büyüme süreçlerinde başarılıdır.” ve “Soru 4. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi etkili ve kalıcı iletişim kurulabilen bir kurumdur.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 4. “Soru 5.Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi girişimci bir vizyona sahiptir.” ve “Soru 6. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi yenilikçi ve gelişime açık bir üniversite olarak faaliyet gösterir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



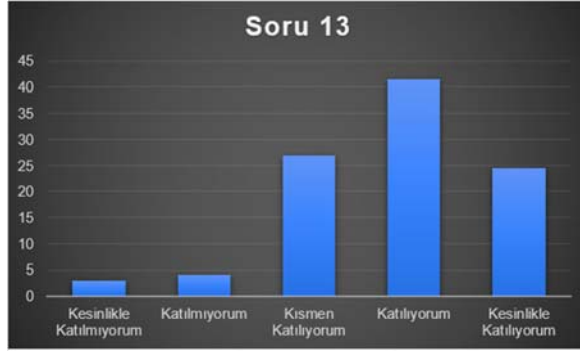
Şekil 5. “Soru 7. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi paydaşları ile iş birliği için açık ve istekli bir tutum sergiler.” ve “Soru 8. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarıyla etkin bir rol oynar.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 6. “Soru 9. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal iletişim birimi etkindir.” ve “Soru 10. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 7. “Soru 11. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için gerekli fiziksel imkanlara sahiptir.” ve “Soru 12. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için yeterli sayıda öğretim elemanına sahiptir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 8. “Soru 13. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütebilmek için nitelikli öğretim elemanlarına sahiptir.” ve “Soru 14. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarının akademik bilgi birikimi ve mesleki becerileri yeterli düzeydedir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 9. “Soru 15. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları, başarılı bir kariyere sahiptir.” ve “Soru 16. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda başarılı ve yetenekli öğrencilerin tercih ettiği bir eğitim kurumudur.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 10. “Soru 17. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ni üniversite tercihinde bulunacak adaylara tavsiye ederim.” ve “Soru 18. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, danışmanlık hizmetleri konusunda destek sunmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

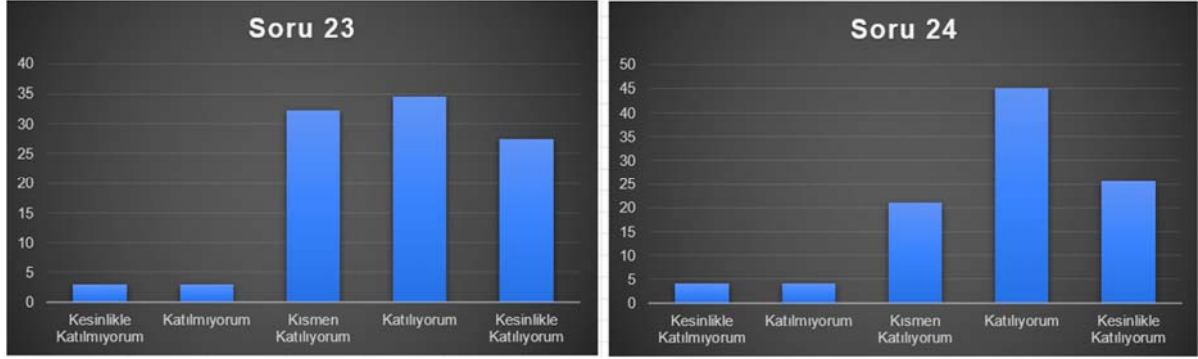


Şekil 11. “Soru 19. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin akademik kadrosu, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütebilecek yetkinliğe ve alanlarında uzmanlığa sahiptir.” ve “Soru 20. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sahip olduğu teknolojik altyapı olanakları yeterli düzeydedir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

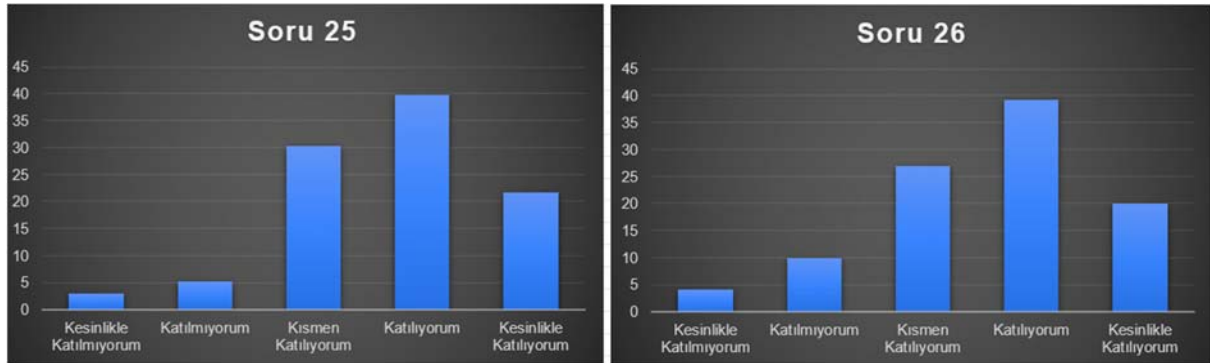


Şekil 12. “Soru 21. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin yürüttüğü araştırma ve geliştirme çalışmaları bilim dünyasına değerli katkılar sunmaktadır.” ve “Soru 22. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin yürüttüğü araştırma ve geliştirme çalışmaları bilim dünyasına değerli katkılar sunmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

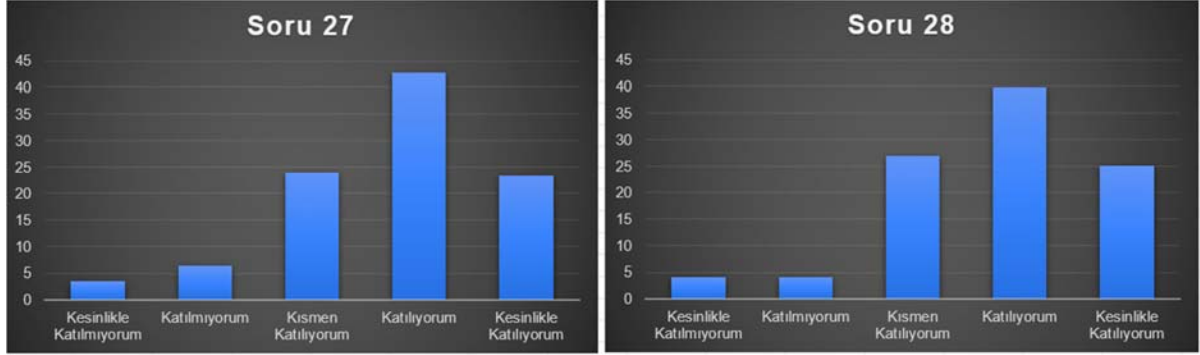
Üniversitesi'nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetleri yeterli olanaklara sahiptir.” ile ilgili cevapların dağılımı frekans (%).



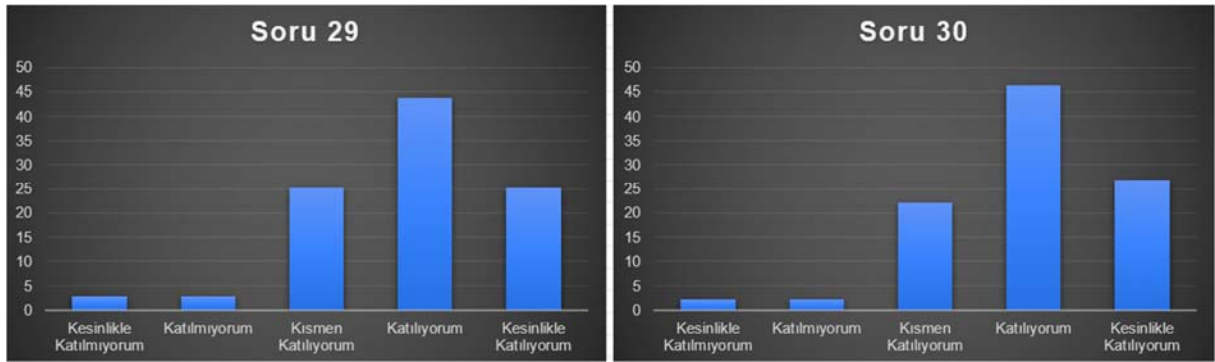
Şekil 13. “Soru 23. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sanayi ile iş birliği çalışmaları araştırma ve geliştirme projelerinin etkin bir biçimde yürütülmesini sağlar” ve “Soru 24. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal hayatın sosyal ve kültürel yönlerine yeterli katkılar sunmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 14. “Soru 25. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sağladığı sağlık hizmetleri verimli ve etkili bir şekilde yürütülmektedir.” ve “Soru 26. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin spor tesisleri ve imkanları, toplumun beklentilerini karşılamaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 15. “Soru 27. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri ile topluma fayda sunmaktadır.” ve “Soru 28. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sivil toplum örgütleriyle yeterli düzeyde iş birliği yapmaktadır.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 16. “Soru 29. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi toplumsal yarar konusundaki farkındalığı ve bilgiyi arttırmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.” ve “Soru 30. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi çevreye duyarlı ve doğayla uyumlu bir yaklaşımla çalışmalarını sürdürmektedir.” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).



Şekil 17. “Soru 31. NOHU ile gerçekleştirdiğiniz iş birliklerinden genel olarak memnuniyetiniz nedir?” ile ilgili cevapların frekans dağılımı (%).

Ankette verilen 31 maddeye ilişkin frekans dağılımları incelendiğinde, dış paydaşların 27 maddeye %60'ın üzerinde “Katılıyorum” düzeyinde yanıtlar verdiği görülürken, 4 madde içinse %54,38-%59,06 aralığında “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verdiği görülmüştür. Bu veriler neticesinde dış paydaşların üniversiteye yönelik memnuniyetlerinin olumlu yönde olduğunu göstermektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan anketten elde edilen sonuçlara göre;

- 1) Dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu (3,87 düzeyinde),
- 2) Katılımcıların büyük çoğunluğunun üniversite ile daha önce bir eğitim programı ilişkisi olmadığı,
- 3) Lisans mezunu katılımcı oranının en yüksek olduğu görülmüştür.

Bu doğrultuda “Katılıyorum” düzeyinde yanıt verilen maddelere ilişkin konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır. Ayrıca iyileştirme önerilerinin geliştirilmesinde daha detaylı olarak analizler yapılması ve memnuniyet düzeylerinin irdelenerek hedef kitleye uygun stratejilerin geliştirilmesi yararlı olacaktır.