



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

YÖNETİCİ PERFORMANS ANKETİ (AKADEMİK PERSONEL)

**Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu**

2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki akademik personelin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde görev yapan yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

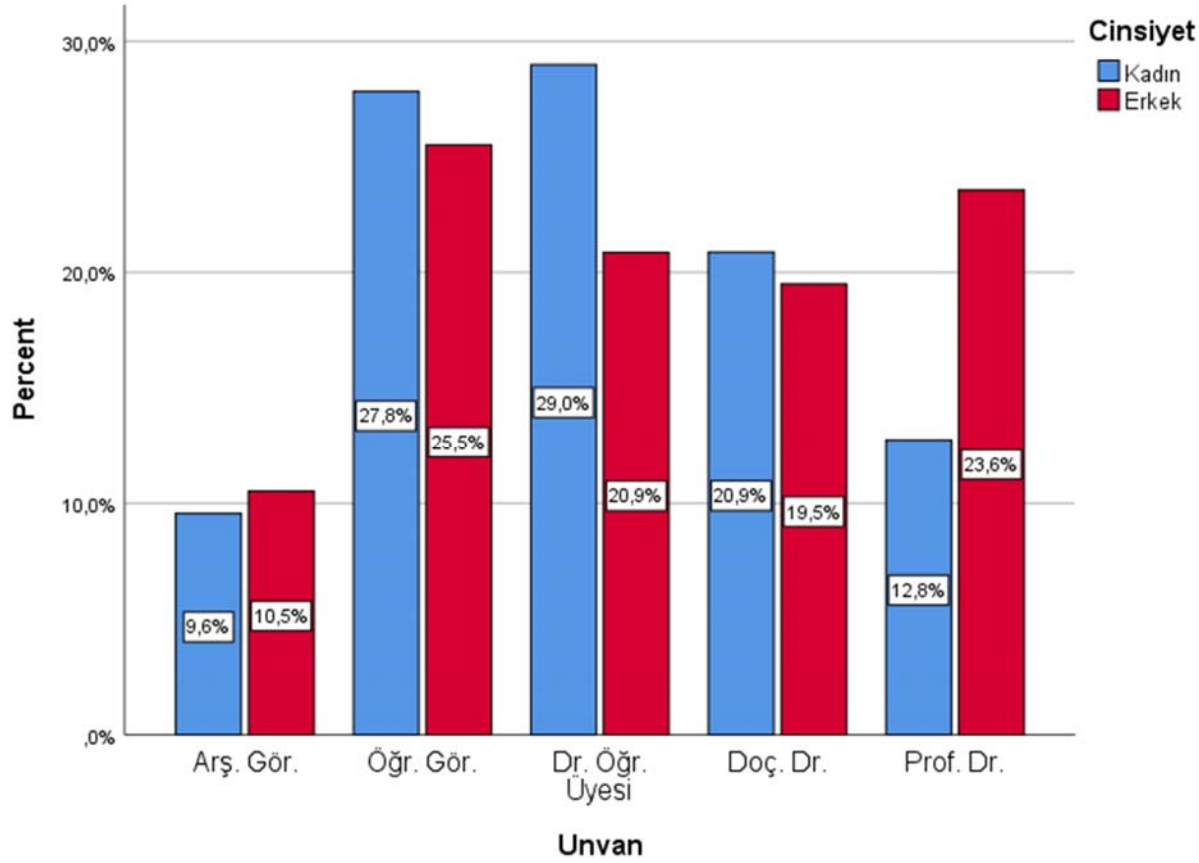
Üniversitemizde görev yapan yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde “Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı” ve “Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı” olmak üzere iki alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 42 sorudan oluşan ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kararsızım, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm personelin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete 2024 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan 873 akademik personel katılım sağlamıştır. Ankete katılan akademik personelin %39.9'u (348 kişi) kadın, %60.1'i (525 kişi) ise erkektir. Ankete katılan akademik personelin %10.0'u (87 kişi) araştırma görevlisi, %26,0'sı (227 kişi) öğretim görevlisi, %23.7'si (207 kişi) doktor öğretim üyesi, %19.7'si (172 kişi) doçent doktor ve %18.9'u (165 kişi) profesör unvanına sahip olduklarını belirtmişlerdir. Otuz altı kişi ise herhangi bir unvan belirmemiştir. Grafik 1'de akademik personel unvanlarının cinsiyete göre dağılımı (%) verilmiştir.



Grafik 1. Akademik personel unvanlarının cinsiyete göre dağılımı (%)

2. Anket Sonuçları

A. Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı

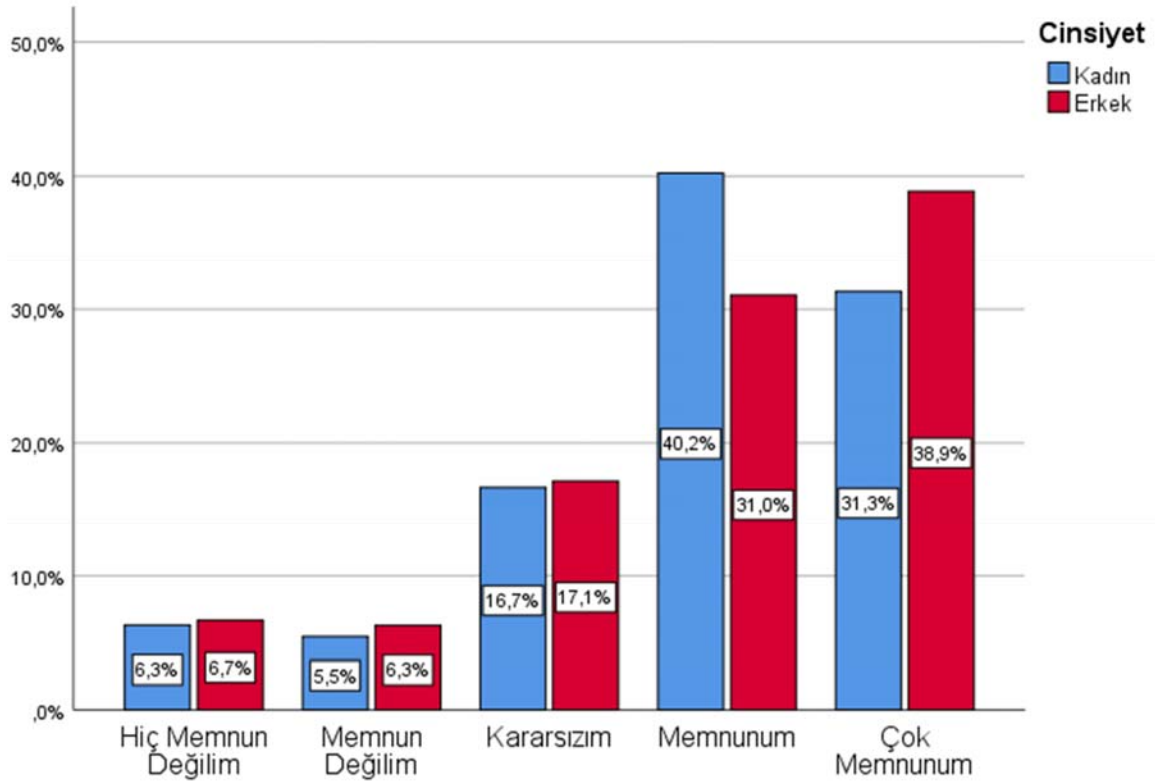
Katılımcıların Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,98 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,08 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,77 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden olduğu görülmektedir.

Çizelge 1. Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

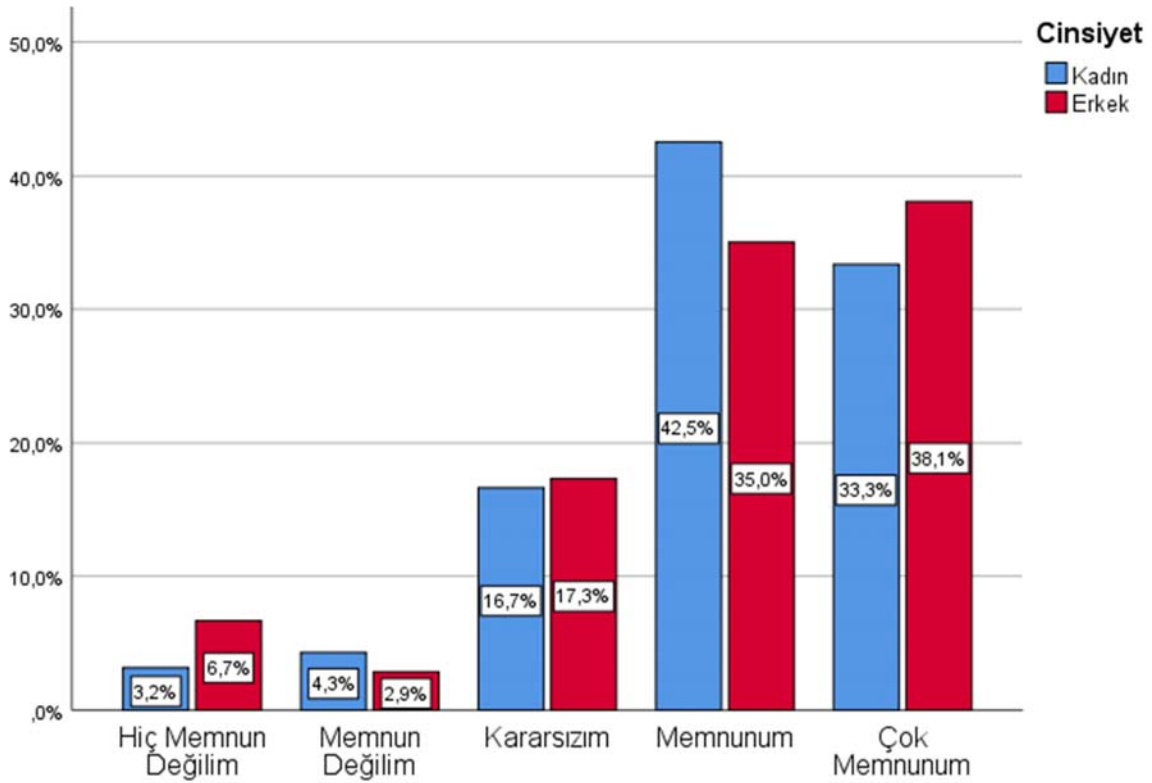
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilerin ulaşılabilirliğinden	3,87	1,16	Memnunum
2. Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından	3,96	1,07	Memnunum
3. Yöneticilerin adil olmasından	3,84	1,15	Memnunum
4. Yöneticilerin önerileri dikkate almasından	3,85	1,13	Memnunum
5. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından	3,92	1,09	Memnunum

6. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,99	1,04	Memnunum
7. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	3,97	1,04	Memnunum
8. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,95	1,08	Memnunum
9. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından	3,83	1,16	Memnunum
10. Yöneticilerin performansını takdir etmesinden	3,89	1,15	Memnunum
11. Yöneticilerin tutum ve davranışından	3,92	1,11	Memnunum
12. Yöneticilerle işimle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten	3,89	1,14	Memnunum
13. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden	3,90	1,11	Memnunum
14. Yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerimi almasından	3,81	1,19	Memnunum
15. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından	4,08	0,98	Memnunum
16. Yöneticilerin verimliliği artırmaya yönelik politikalarından	3,96	1,06	Memnunum
17. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından	3,94	1,09	Memnunum
18. Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından	3,99	1,04	Memnunum
19. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından	3,95	1,08	Memnunum
20. Yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan	3,98	1,10	Memnunum
21. İdari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden	3,77	1,21	Kararsızım
22. Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	3,89	1,13	Memnunum
23. Akademik atama ve yükseltme sürecine uyulmasından	3,87	1,17	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,91	1,15	Memnunum

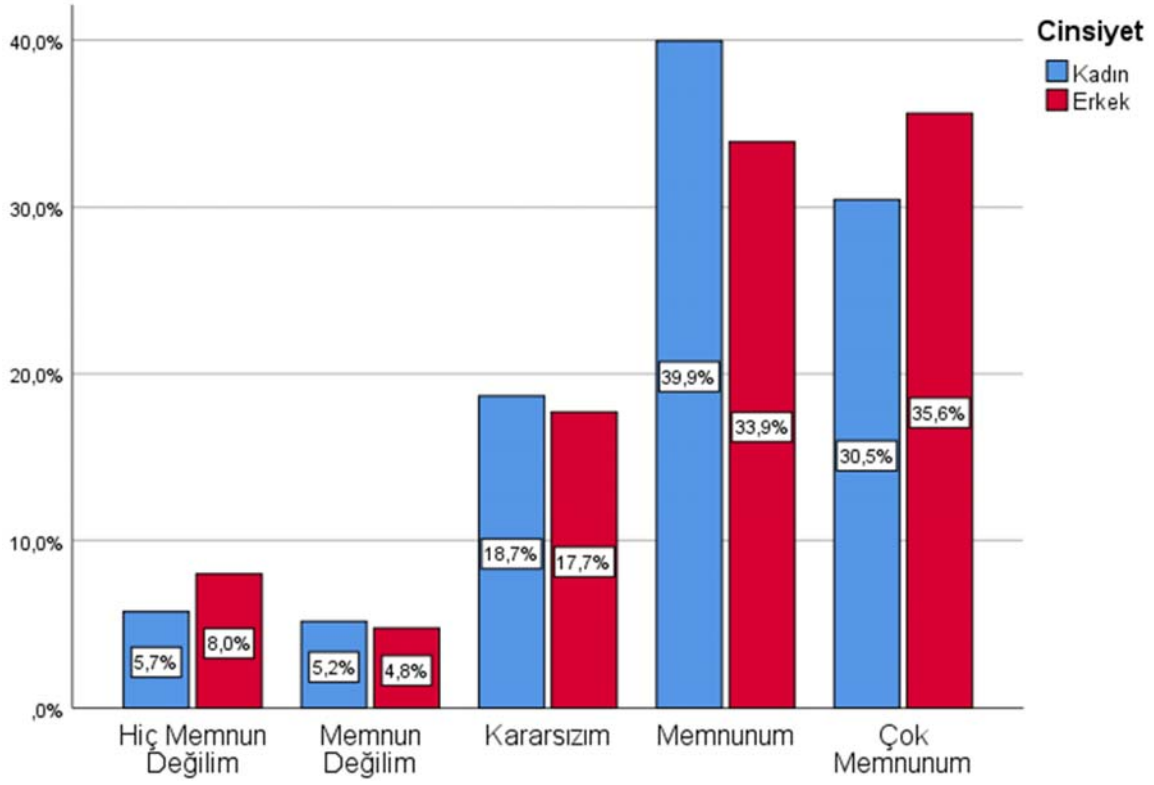
Katılımcıların “Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı” bölümünde her bir ifadeye katılım yüzdelerinin cinsiyete göre dağılımları aşağıda verilmiştir (Şekil1 – Şekil23).



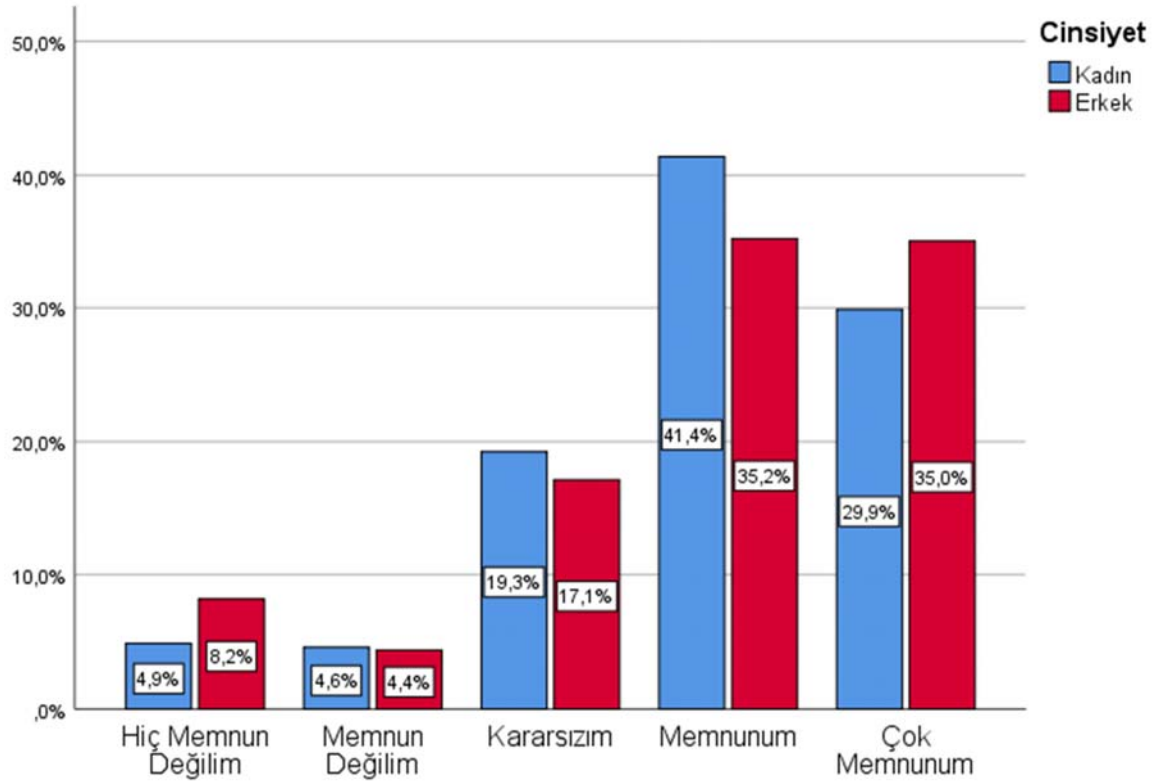
Şekil 1. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin ulaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyleri (%).



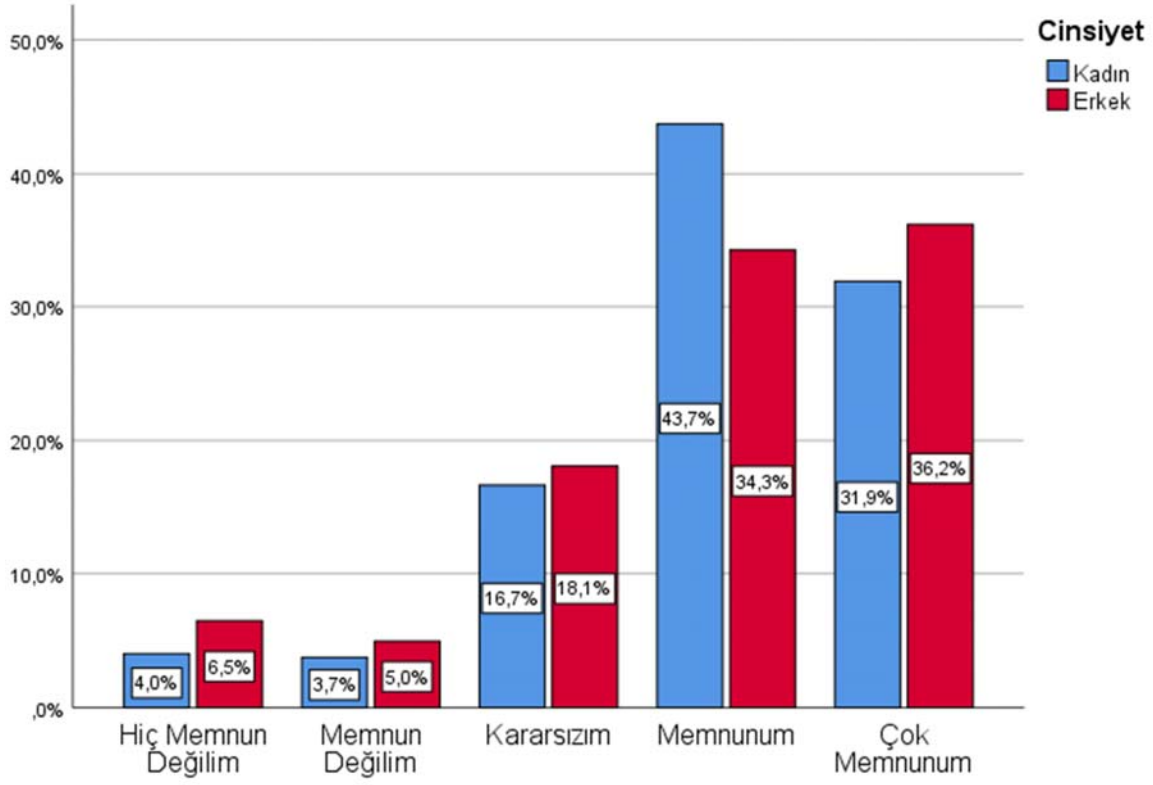
Şekil 2. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin vizyon sahibi olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



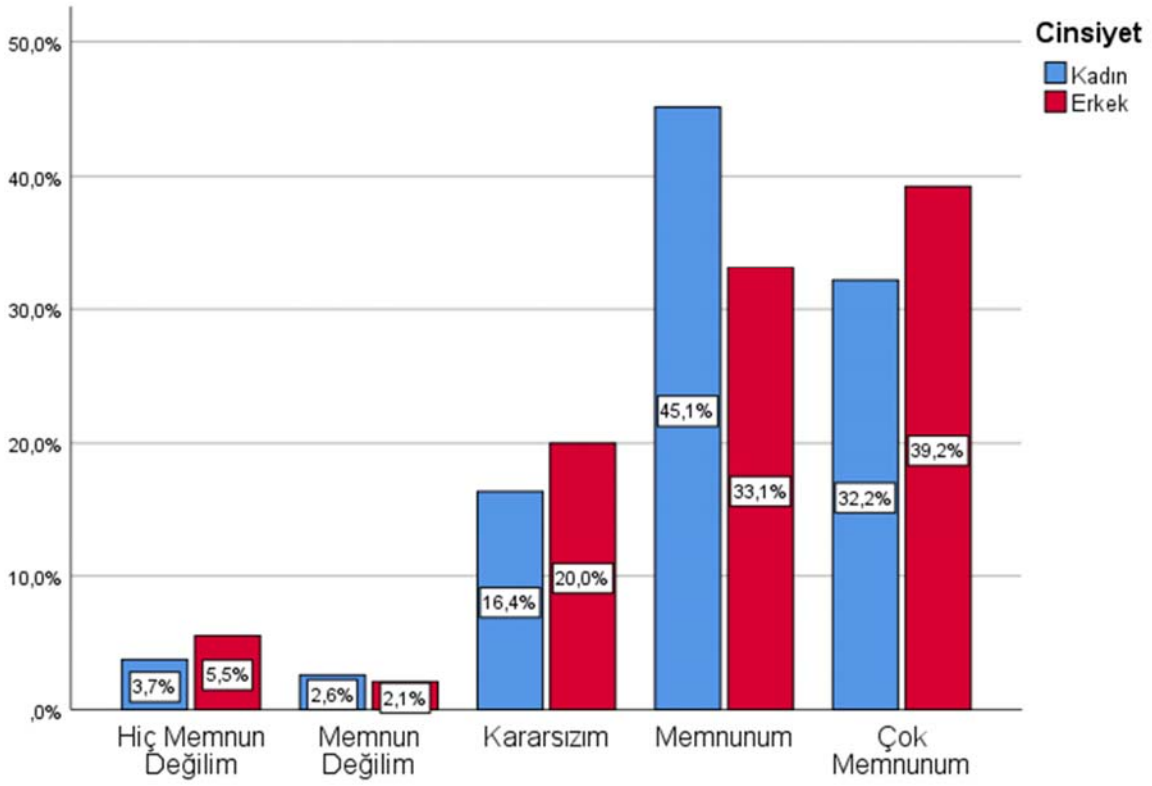
Şekil 3. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin adil olmasından olmasından memnuniyet düzeyleri (%)



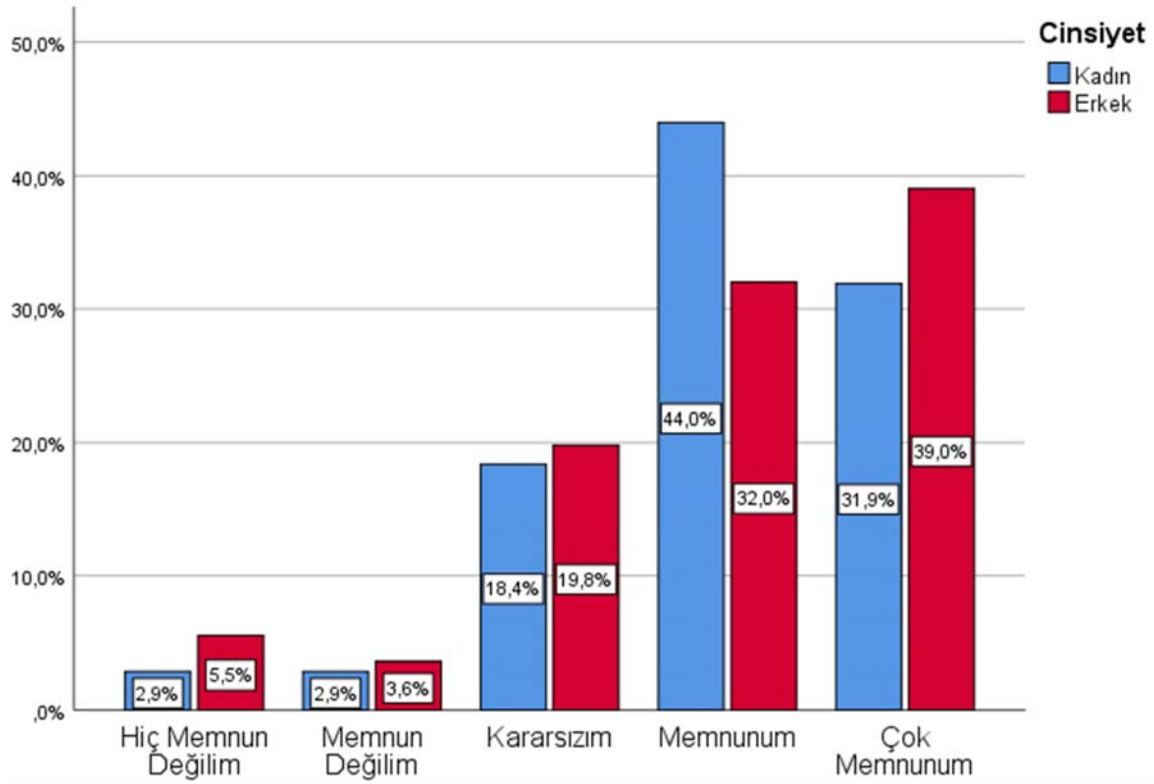
Şekil 4. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin önerileri dikkate almasından memnuniyet düzeyleri (%).



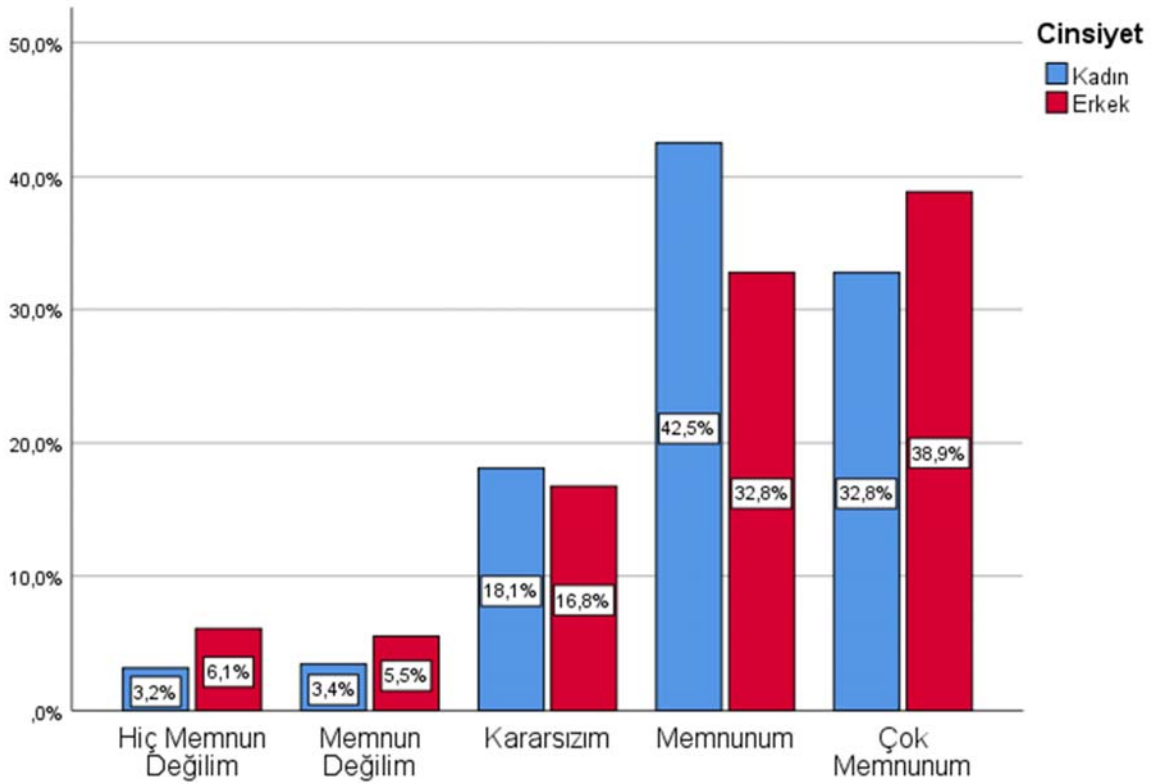
Şekil 5. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından memnuniyet düzeyleri (%)



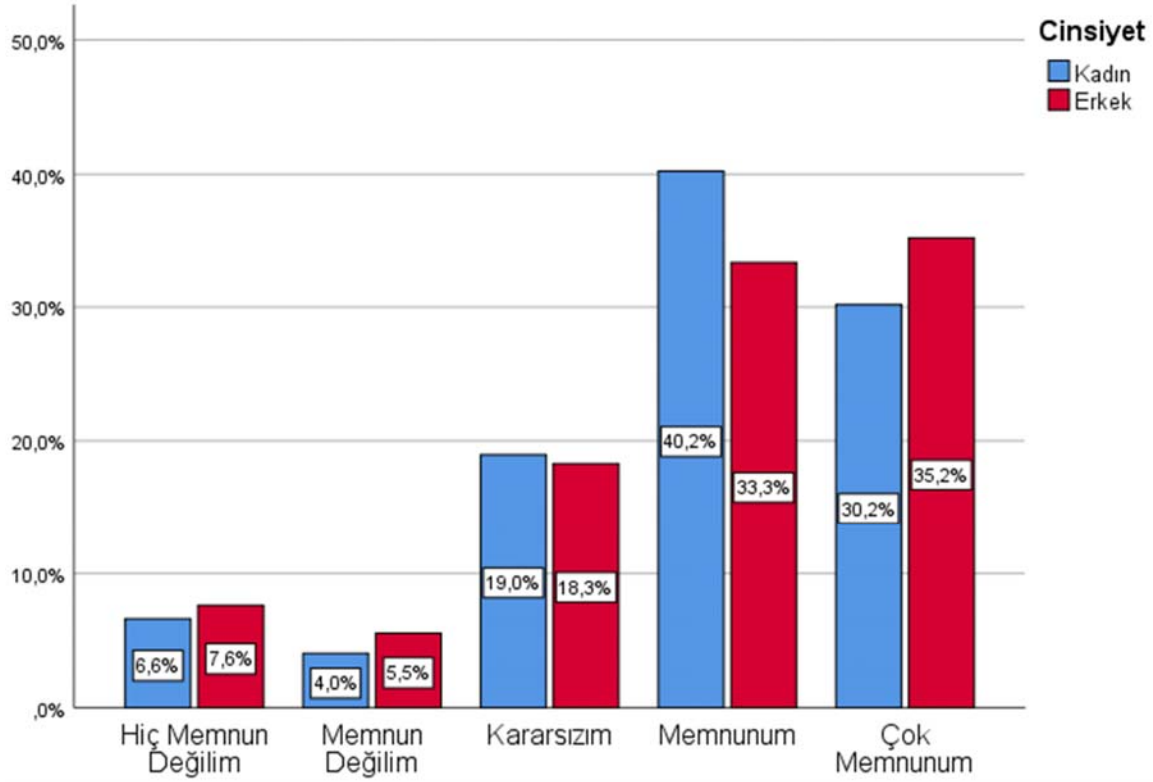
Şekil 6. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



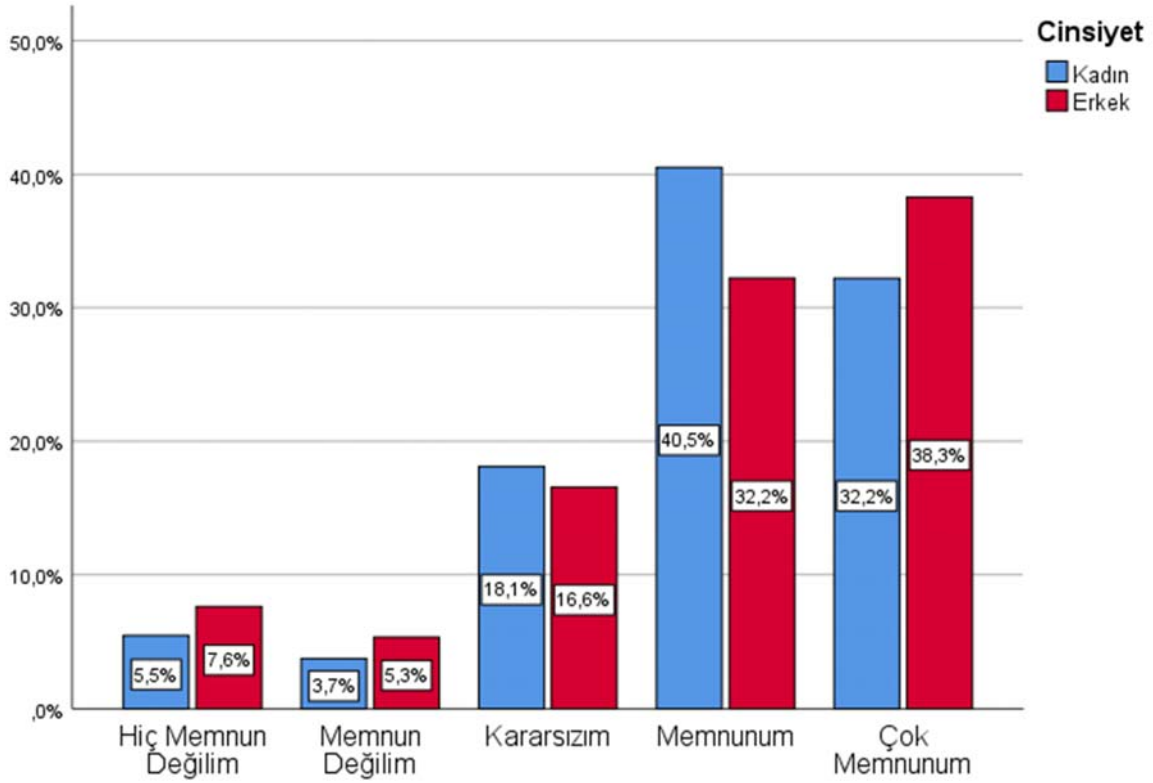
Şekil 7. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%).



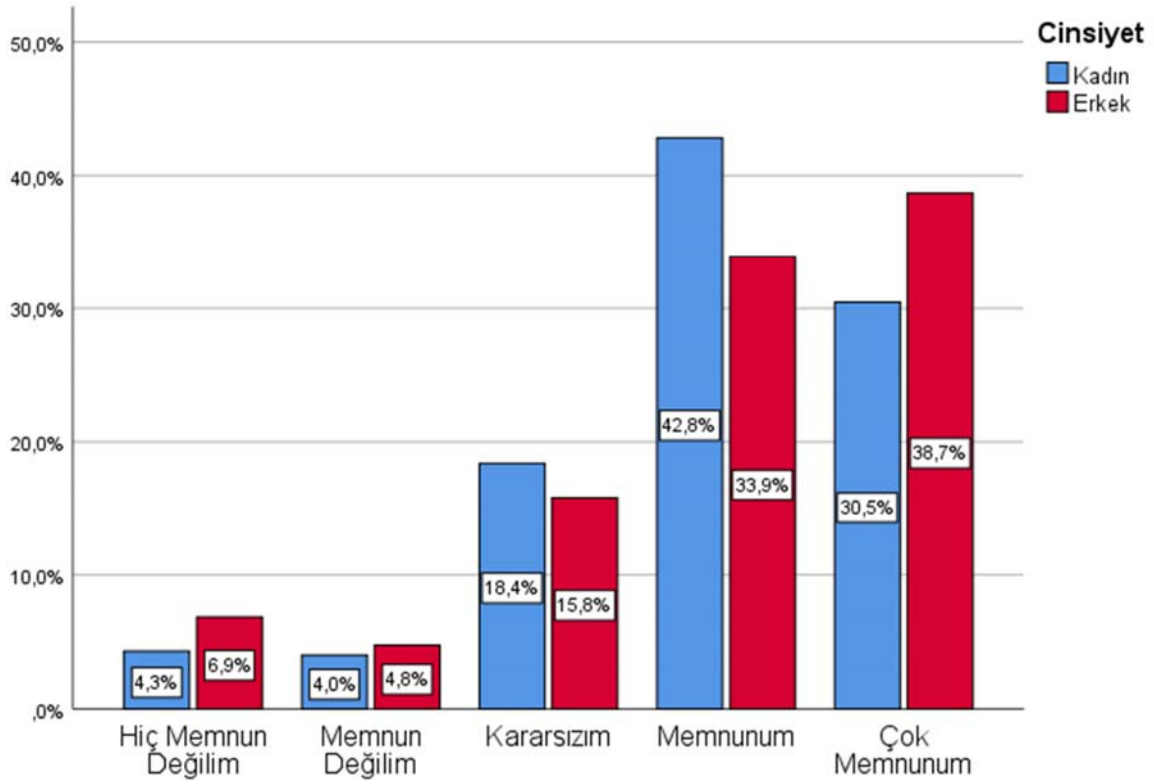
Şekil 8. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnuniyet düzeyleri (%).



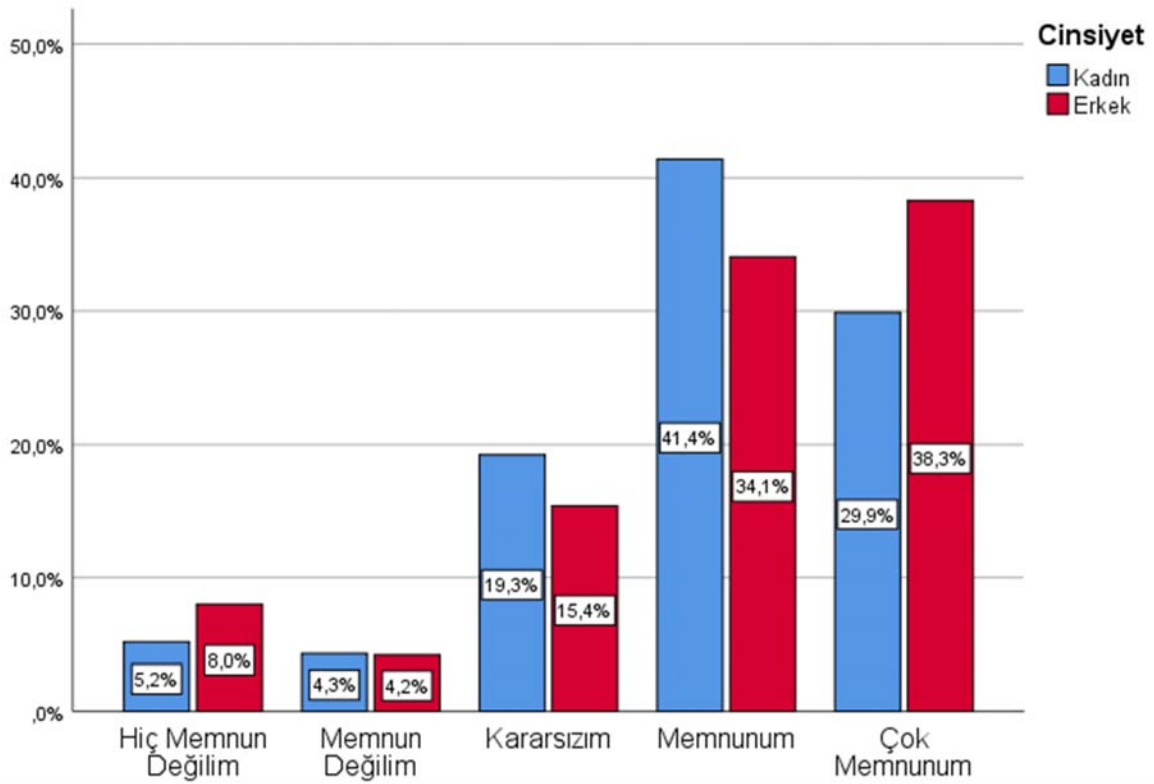
Şekil 9. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından memnuniyet düzeyleri (%).



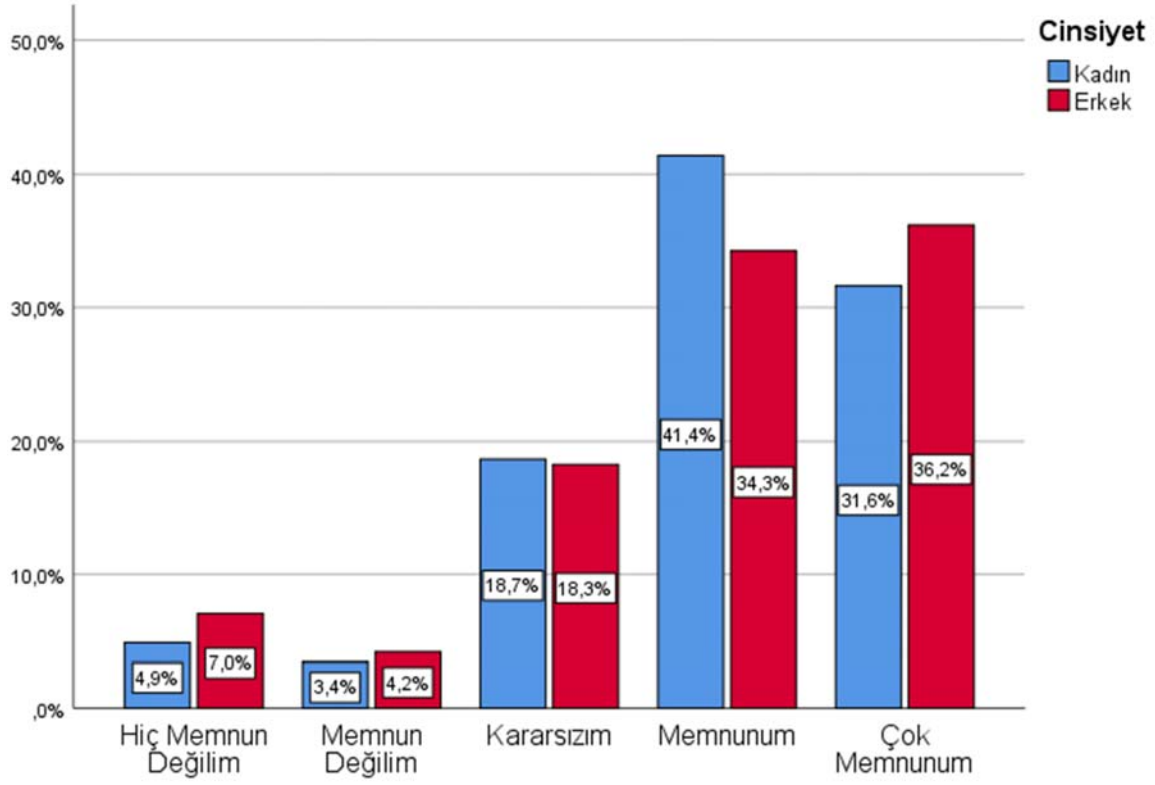
Şekil 10. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin performansını takdir etmesinden memnuniyet düzeyleri (%)



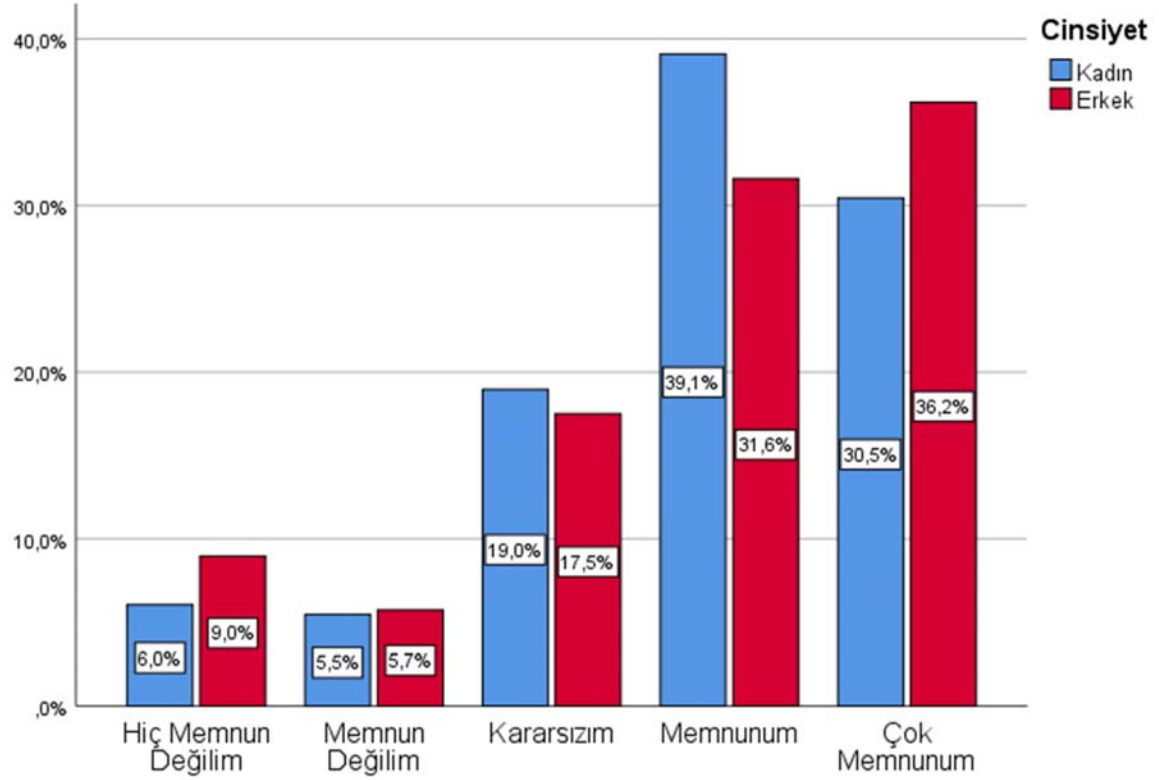
Şekil 11. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyleri (%).



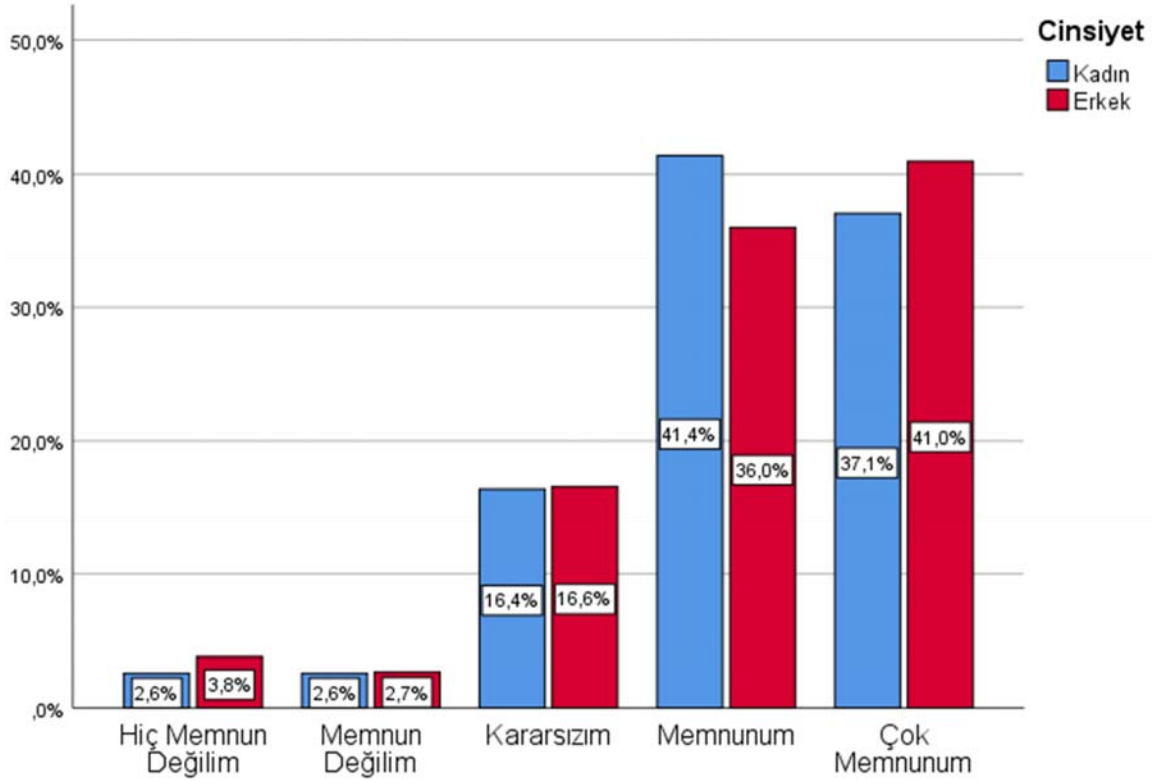
Şekil 12. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işimle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten memnuniyet düzeyleri (%).



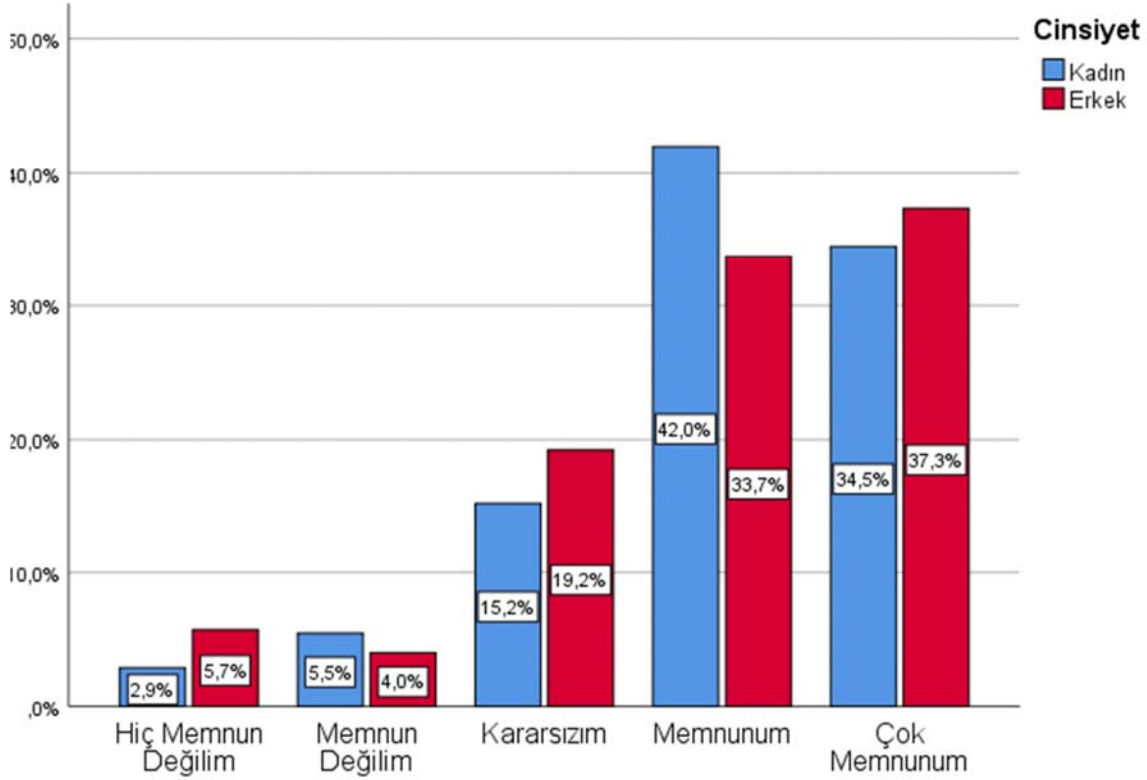
Şekil 13. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden memnuniyet düzeyleri (%).



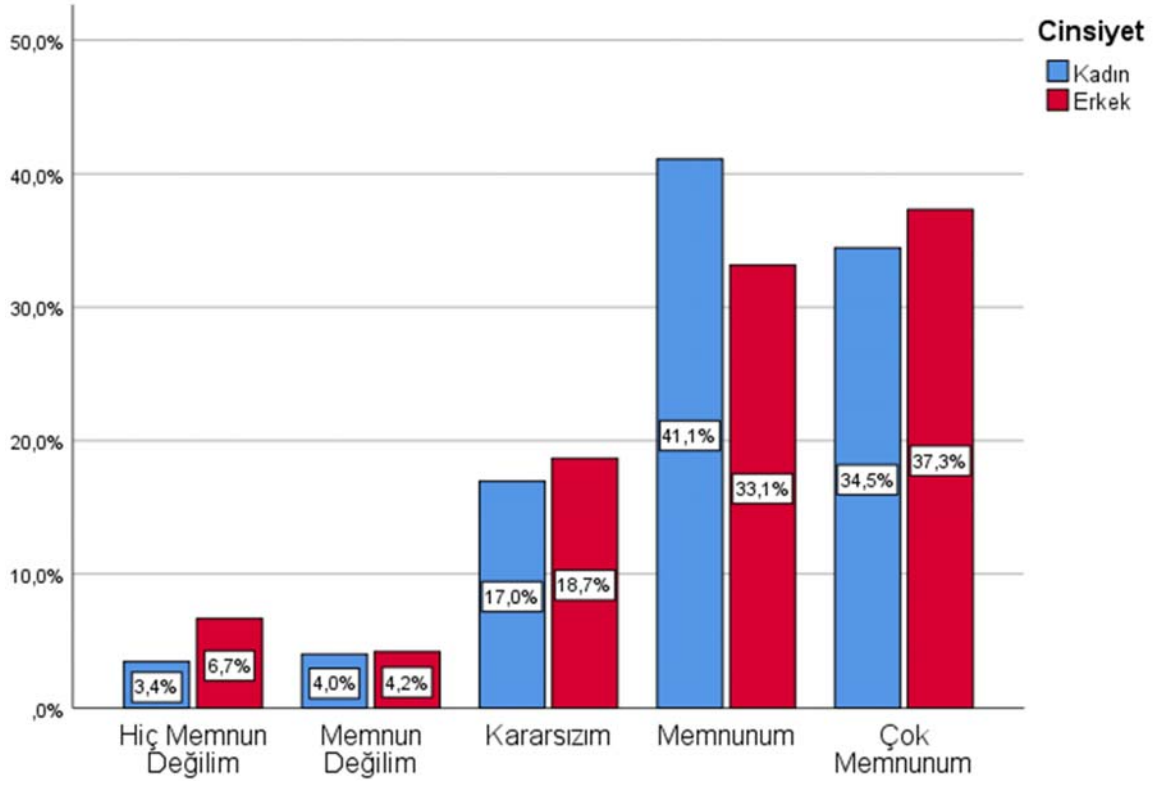
Şekil 14. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerini almasından memnuniyet düzeyleri (%).



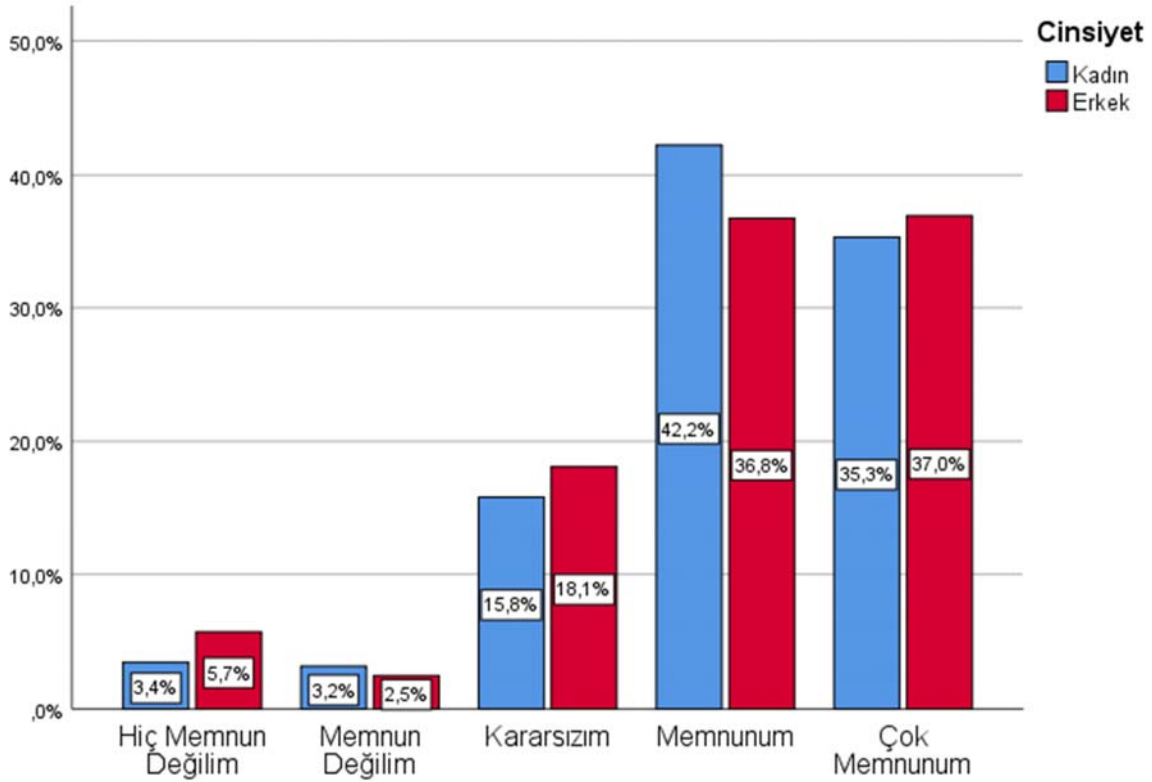
Şekil 15. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



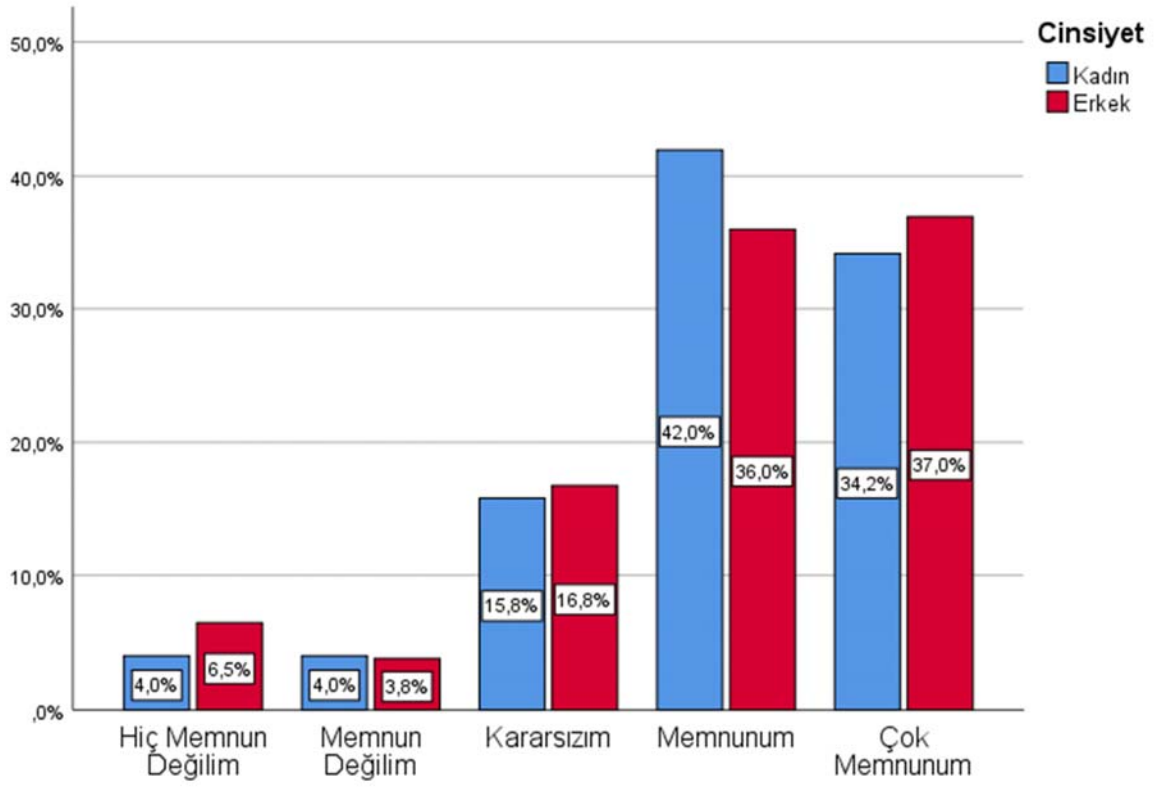
Şekil 16. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin verimliliği artırmaya yönelik politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



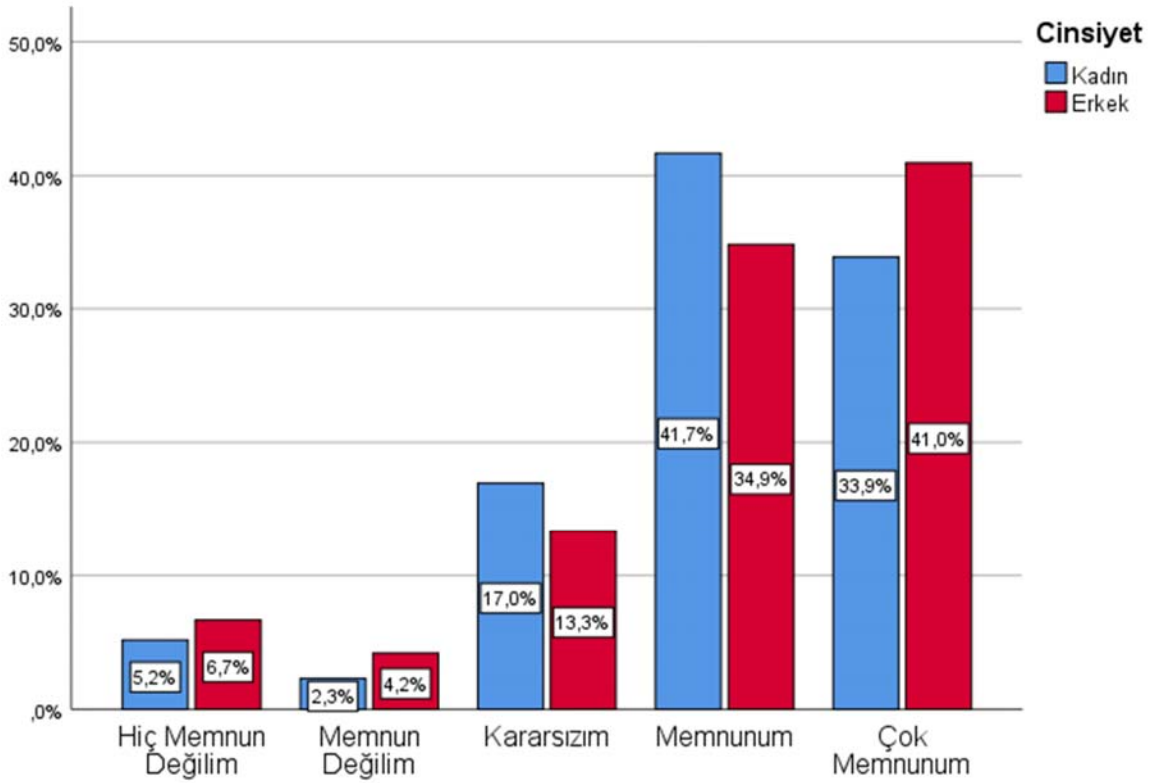
Şekil 17. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından memnuniyet düzeyleri (%).



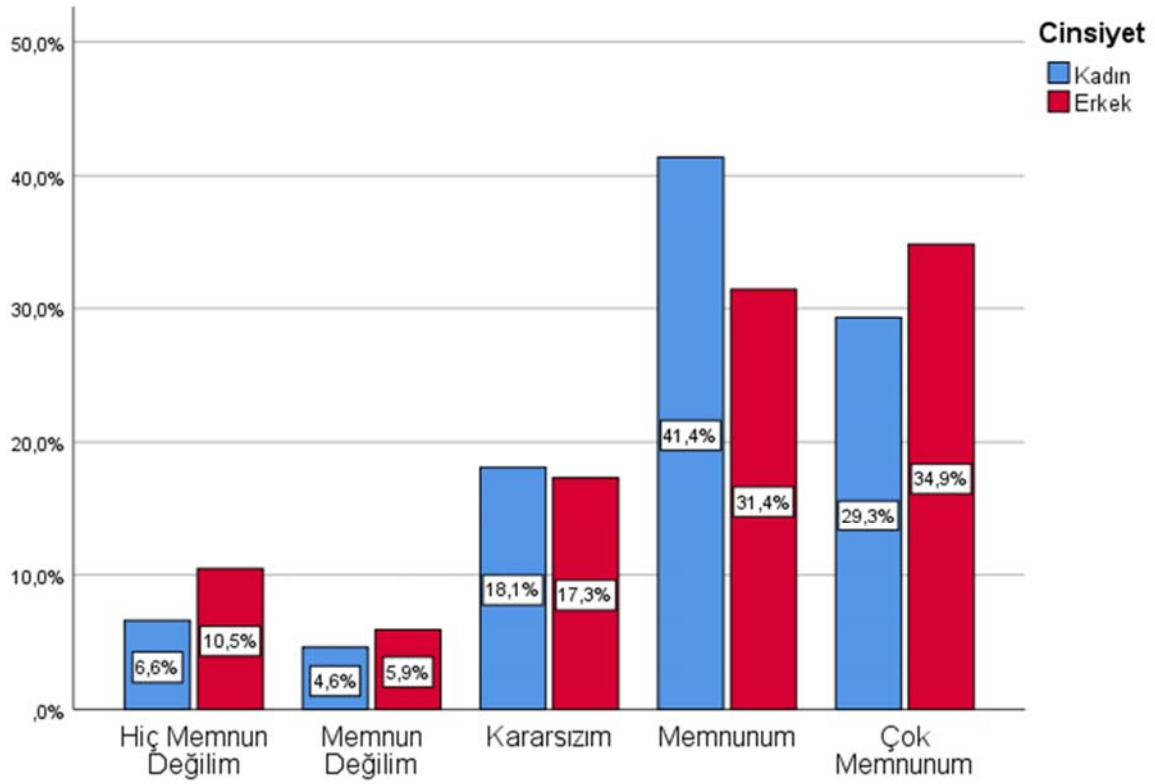
Şekil 18. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnuniyet düzeyleri (%).



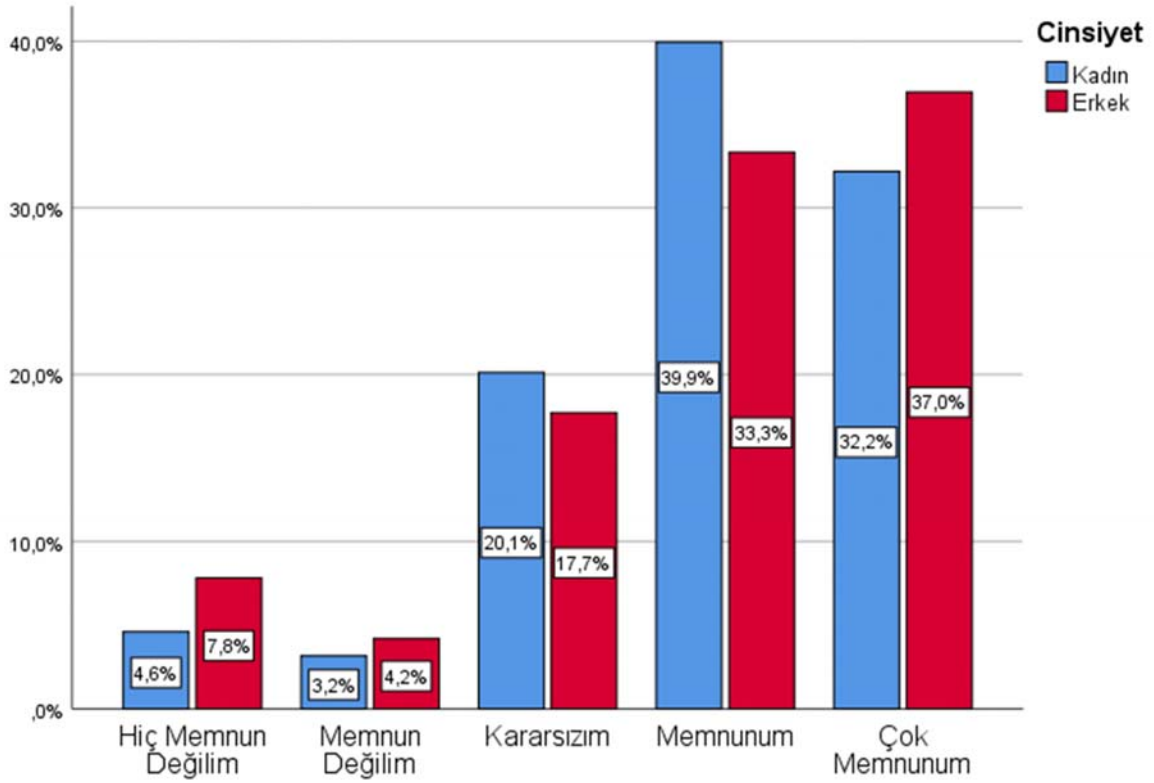
Şekil 19. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı politikalarından memnuniyet düzeyleri (%).



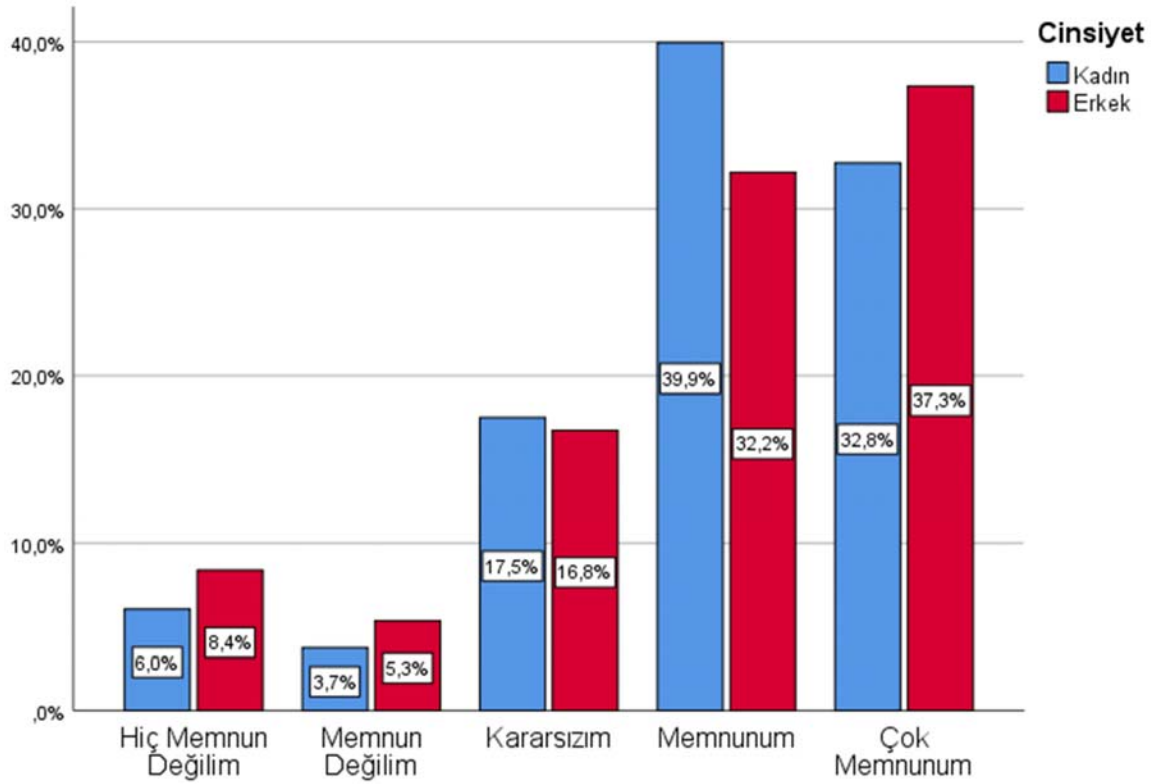
Şekil 20. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin huzurlu bir üniversite için gösterdiği çabadan memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 21. Akademik personelin cinsiyetlerine göre idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 22. Akademik personelin cinsiyetlerine göre atama ve yükseltme ölçütlerinden memnuniyet düzeyleri (%).



Şekil 23. Akademik personelin cinsiyetlerine göre atama ve yükseltme sürecine uyulmasından memnuniyet düzeyleri (%).

Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 1 – Şekil 23). Bu sonuca göre akademik personelin Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı ile ilgili genel olarak “Memnunum” oldukları ortaya çıkmıştır.

B. Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı

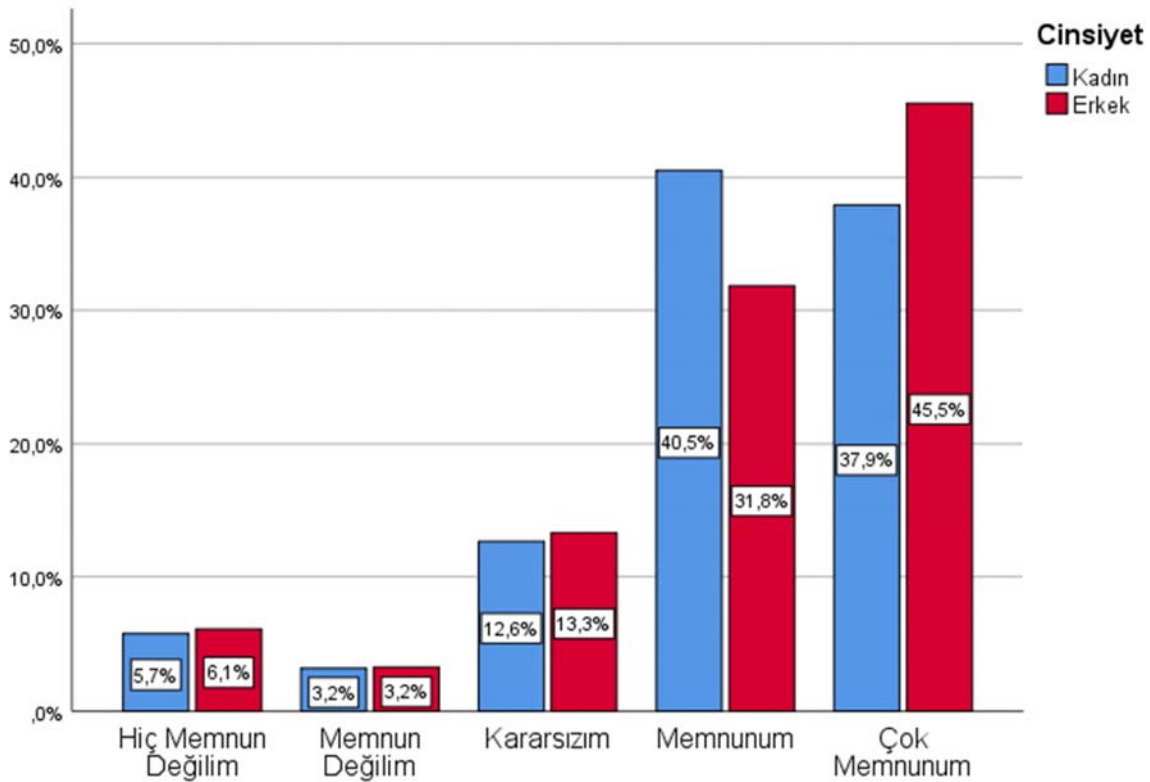
Katılımcıların Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 2’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,93 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,05 ile “yöneticilere ulaşma kolaylığından” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,79 ile “yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından” olduğu görülmektedir.

Çizelge 2. Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

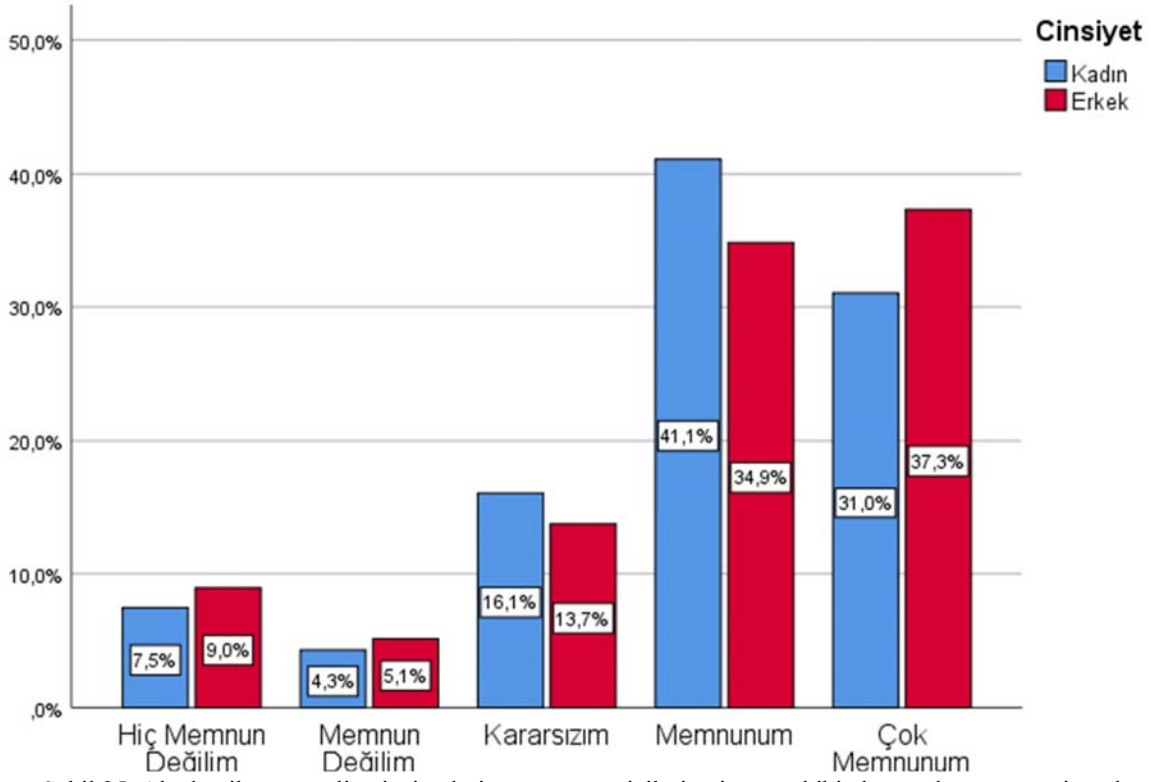
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Yöneticilere ulaşma kolaylığından	4,05	1,10	Memnunum
2. Yöneticilerin vizyon sahibi olmasından	3,85	1,19	Memnunum
3. Yöneticilerin adil olmasından	3,80	1,23	Memnunum

4. Yöneticilerin önerileri dikkate almasından	3,82	1,22	Memnunum
5. Yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından	3,88	1,16	Memnunum
6. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	3,88	1,15	Memnunum
7. Yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden	3,89	1,17	Memnunum
8. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	3,88	1,17	Memnunum
9. Yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından	3,81	1,22	Memnunum
10. Yöneticilerin performansını takdir etmesinden	3,84	1,21	Memnunum
11. Yöneticilerin tutum ve davranışından	3,84	1,21	Memnunum
12. Yöneticilerle işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten	3,88	1,20	Memnunum
13. Yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden	3,82	1,22	Memnunum
14. Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından	3,79	1,25	Memnunum
15. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından	3,93	1,12	Memnunum
16. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından	3,86	1,18	Memnunum
17. Yöneticilerin etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından	3,90	1,17	Memnunum
18. Yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan	3,89	1,22	Memnunum
19. İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden	3,81	1,24	Memnunum
GENEL ORTALAMA	3,87	1,19	Memnunum

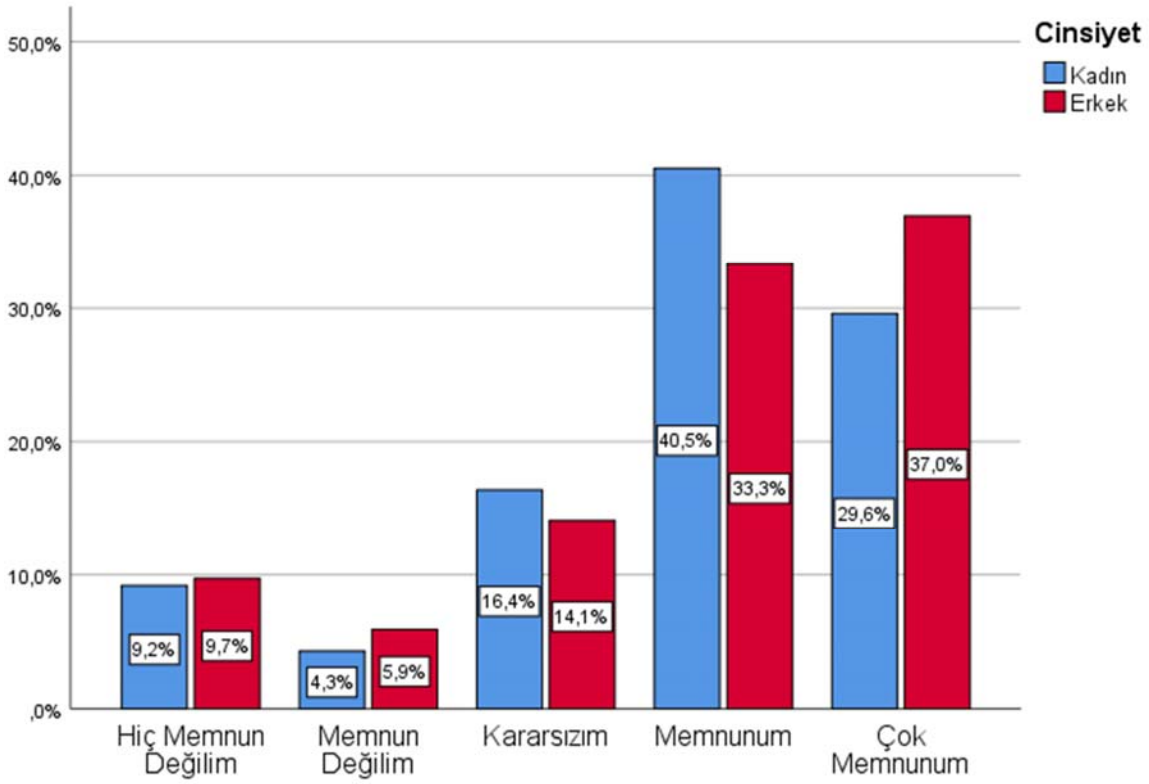
Katılımcıların “Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı” bölümünde her bir ifadeye katılım yüzdelerinin cinsiyete göre dağılımları aşağıda verilmiştir (Şekil24 – Şekil42).



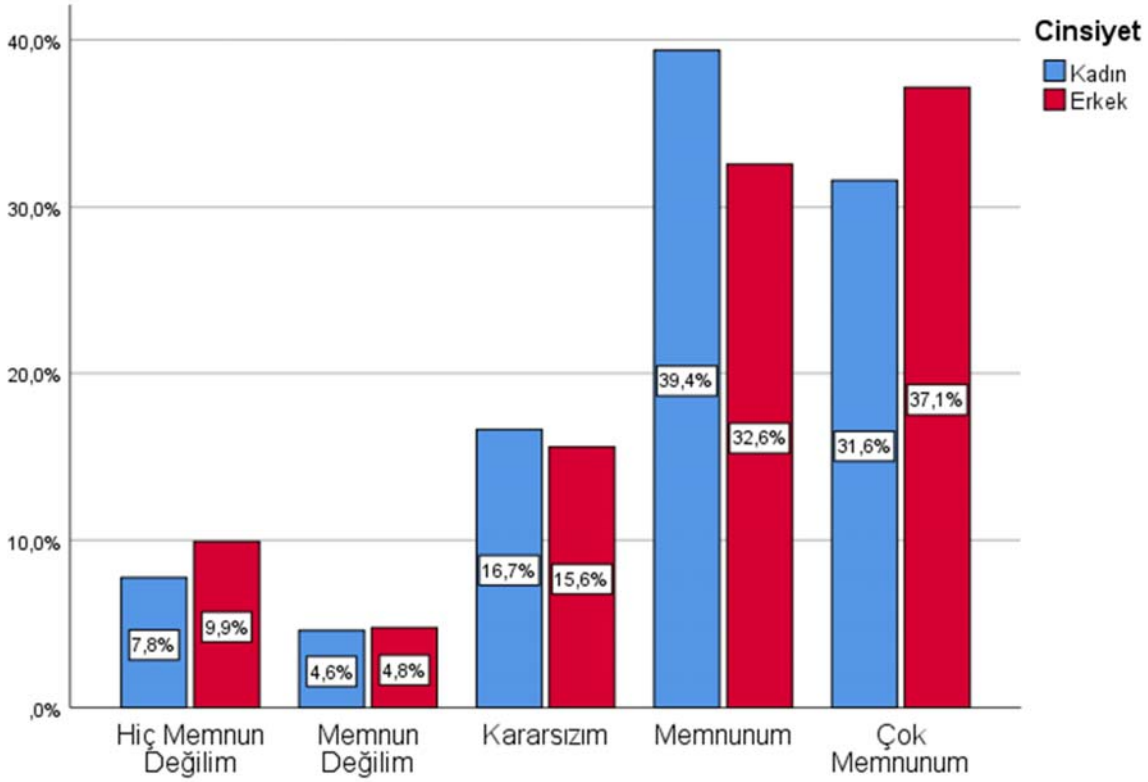
Şekil 24. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilere ulaşma kolaylığından memnuniyet düzeyleri (%).



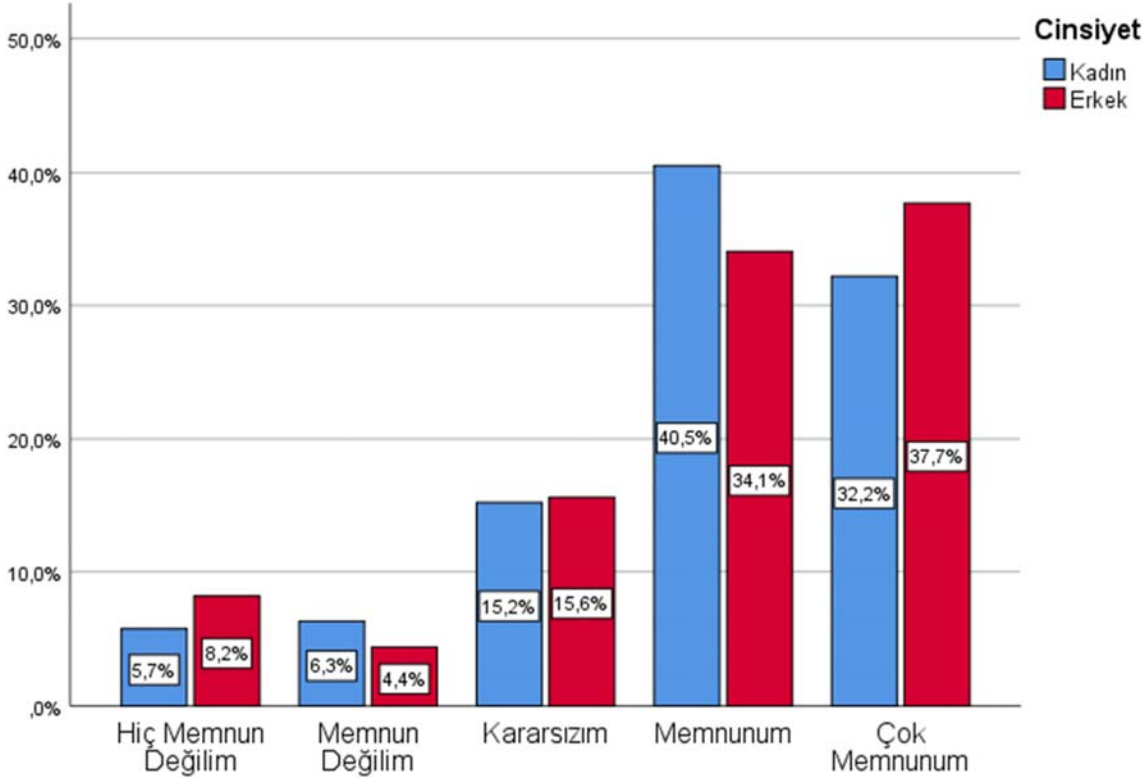
Şekil 25. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin vizyon sahibi olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



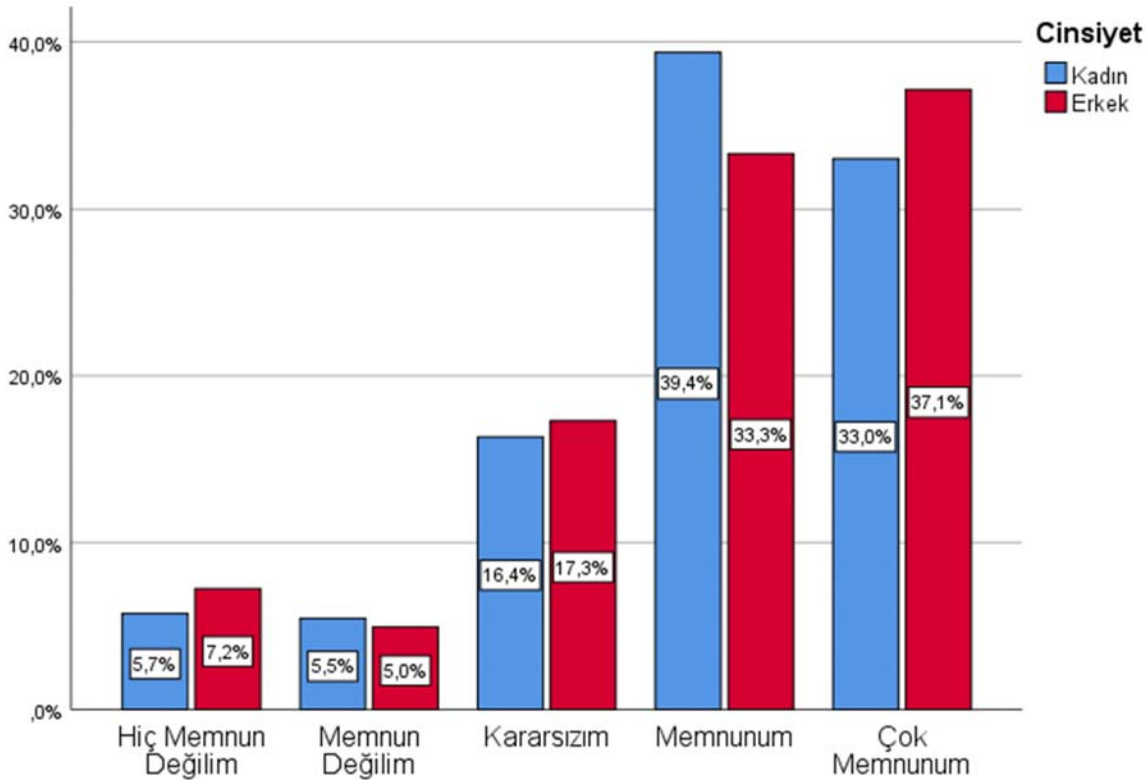
Şekil 26. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin adil olmasından memnuniyet düzeyleri (%).



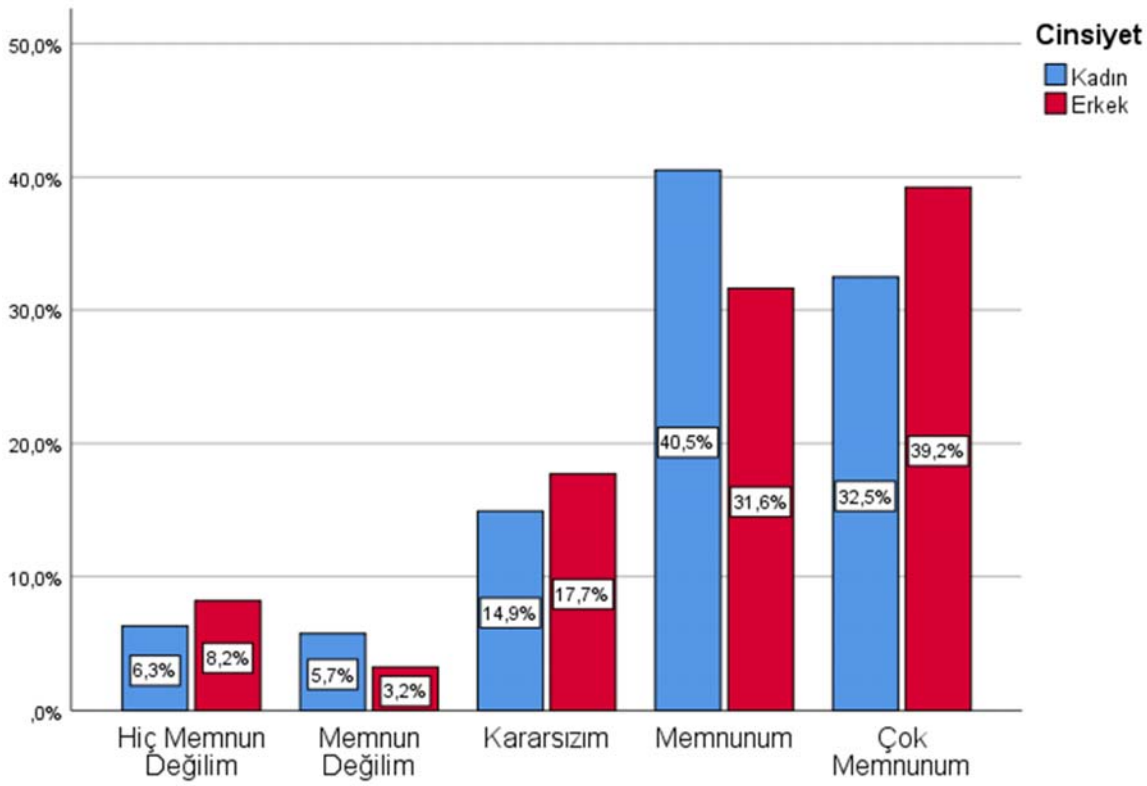
Şekil 27. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin önerileri dikkate almasından memnuniyet düzeyleri %



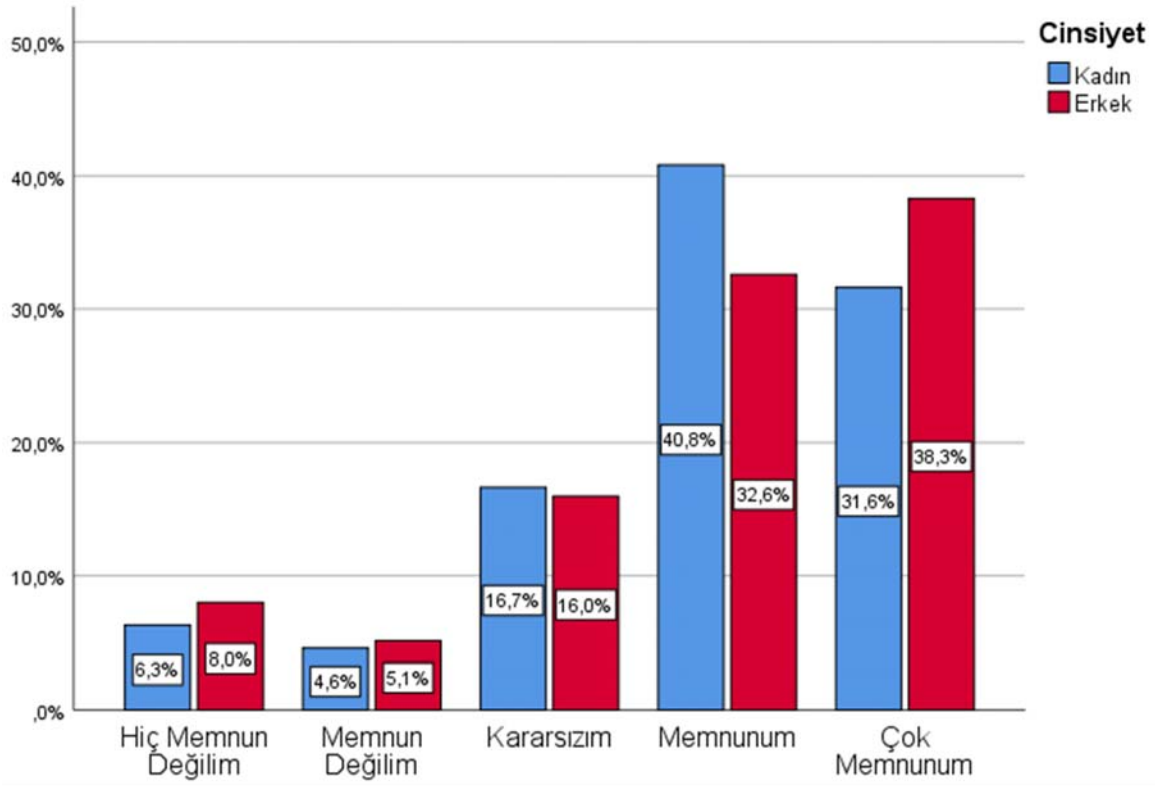
Şekil 28. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin bilgi/deneyimlerini paylaşmasından memnuniyet düzeyleri (%)



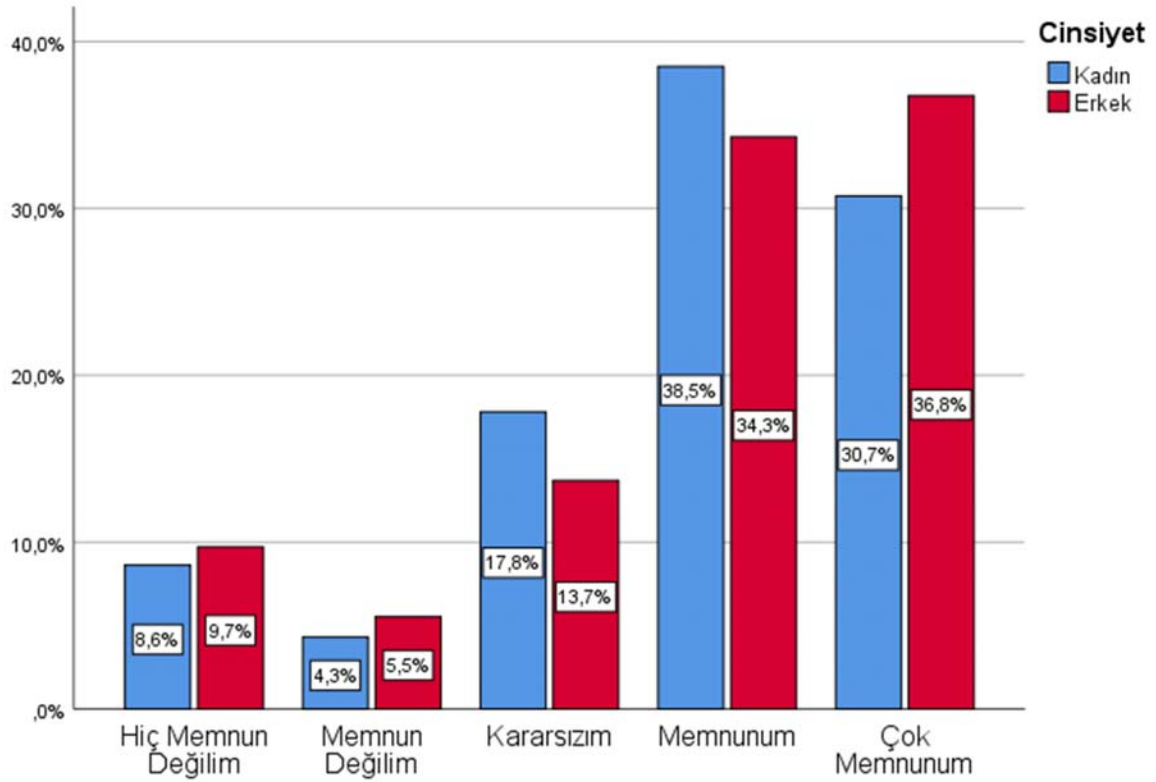
Şekil 29. Akademik personelin cinsiyetlerine göre girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



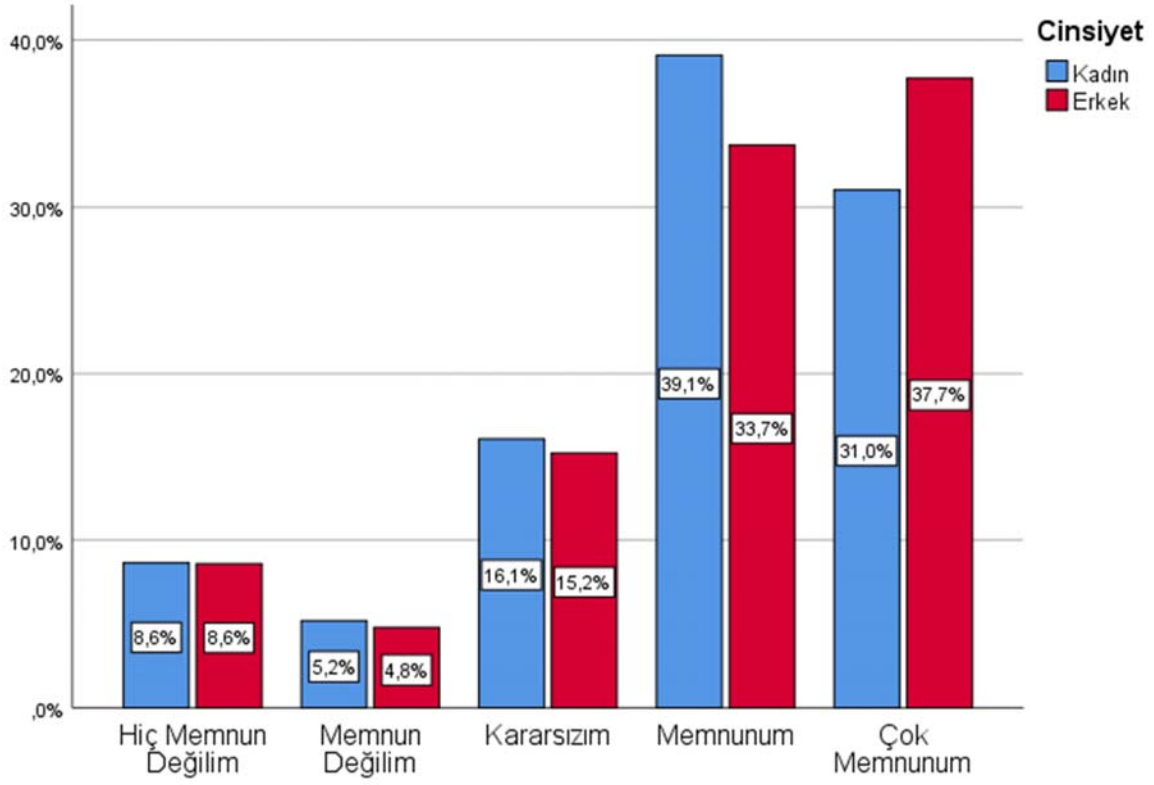
Şekil 30. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin ekip çalışmasını desteklemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



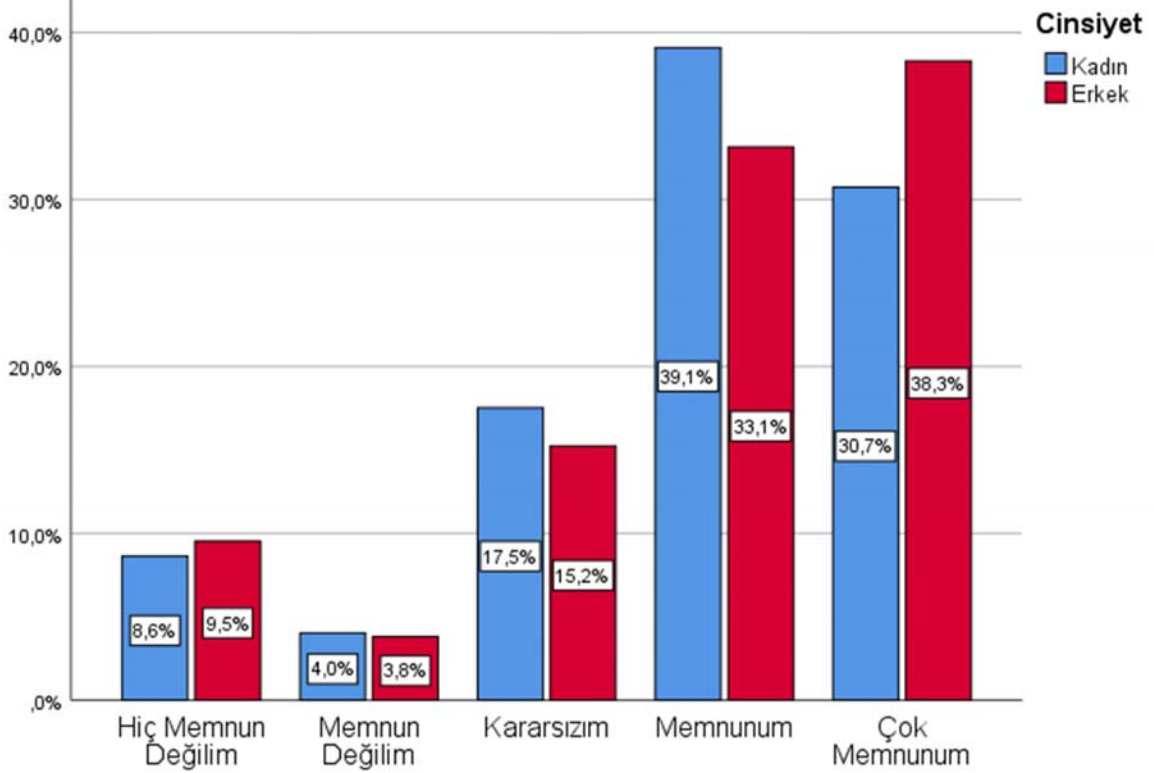
Şekil 31. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnuniyet düzeyleri (%)



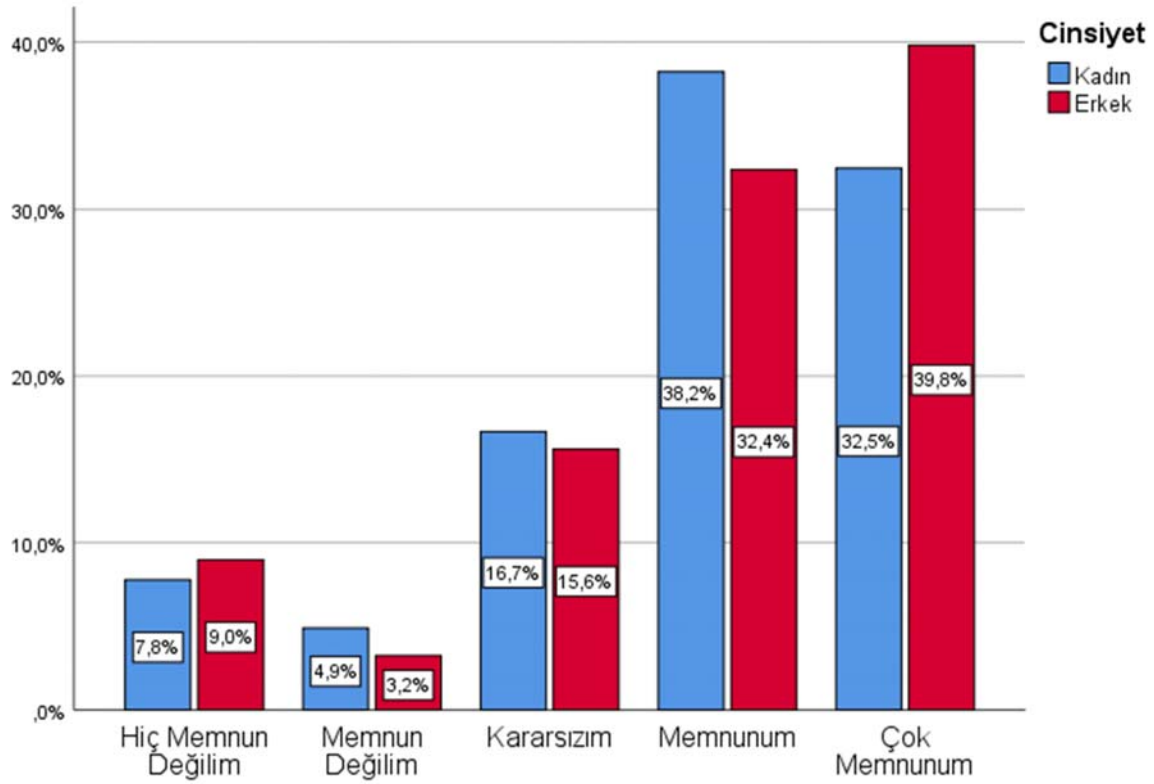
Şekil 32. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin şeffaf ve güvene dayalı ilişki kurmasından memnuniyet düzeyleri (%)



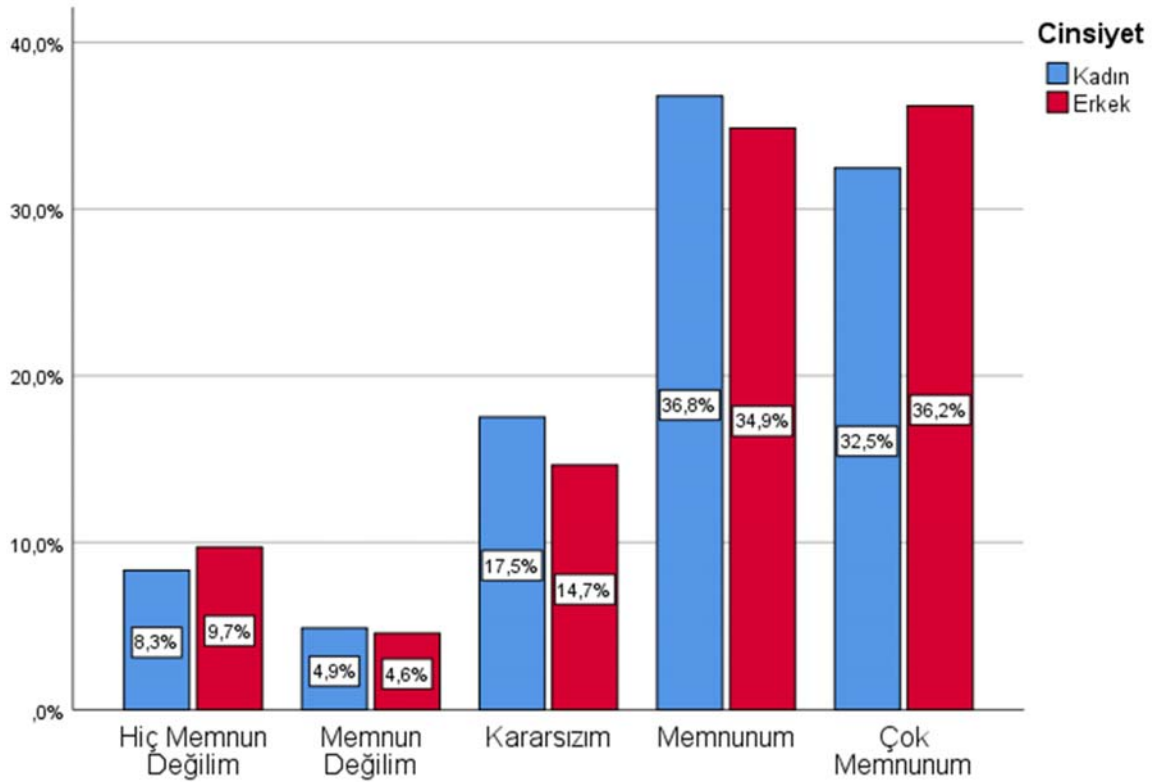
Şekil 33. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin performansını takdir etmesinden memnuniyet düzeyleri (%)



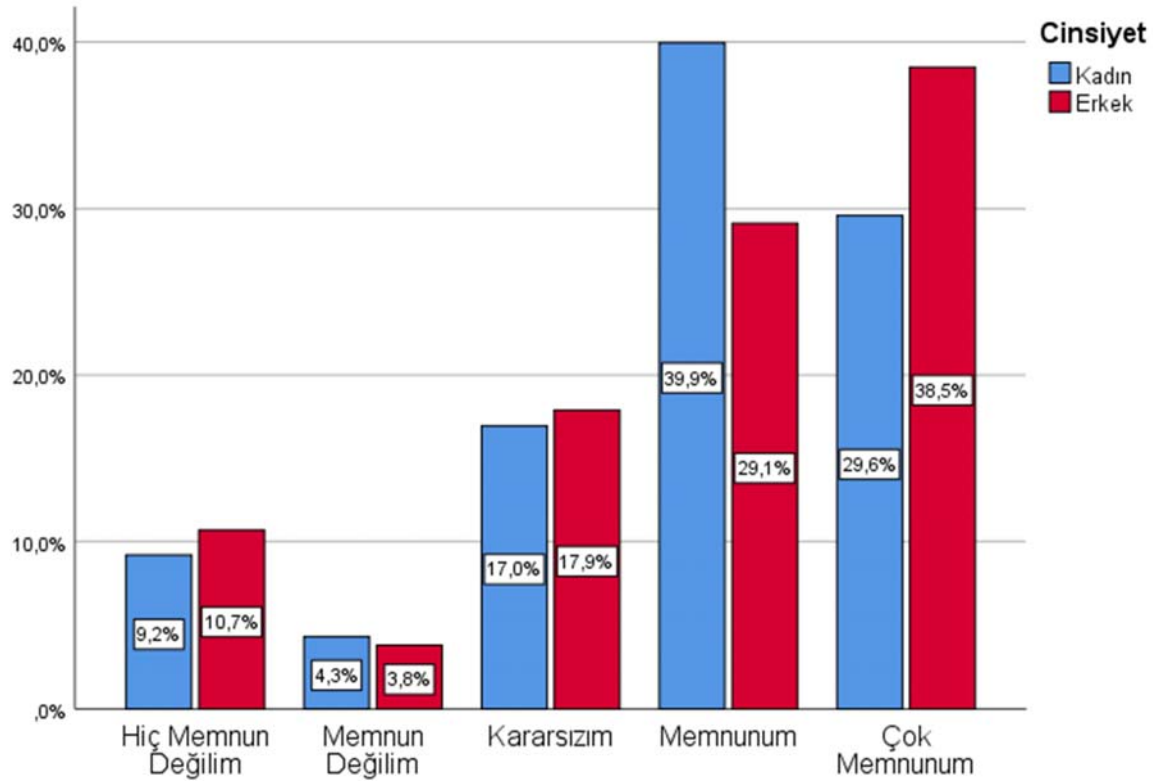
Şekil 34. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin tutum ve davranışından memnuniyet düzeyleri (%)



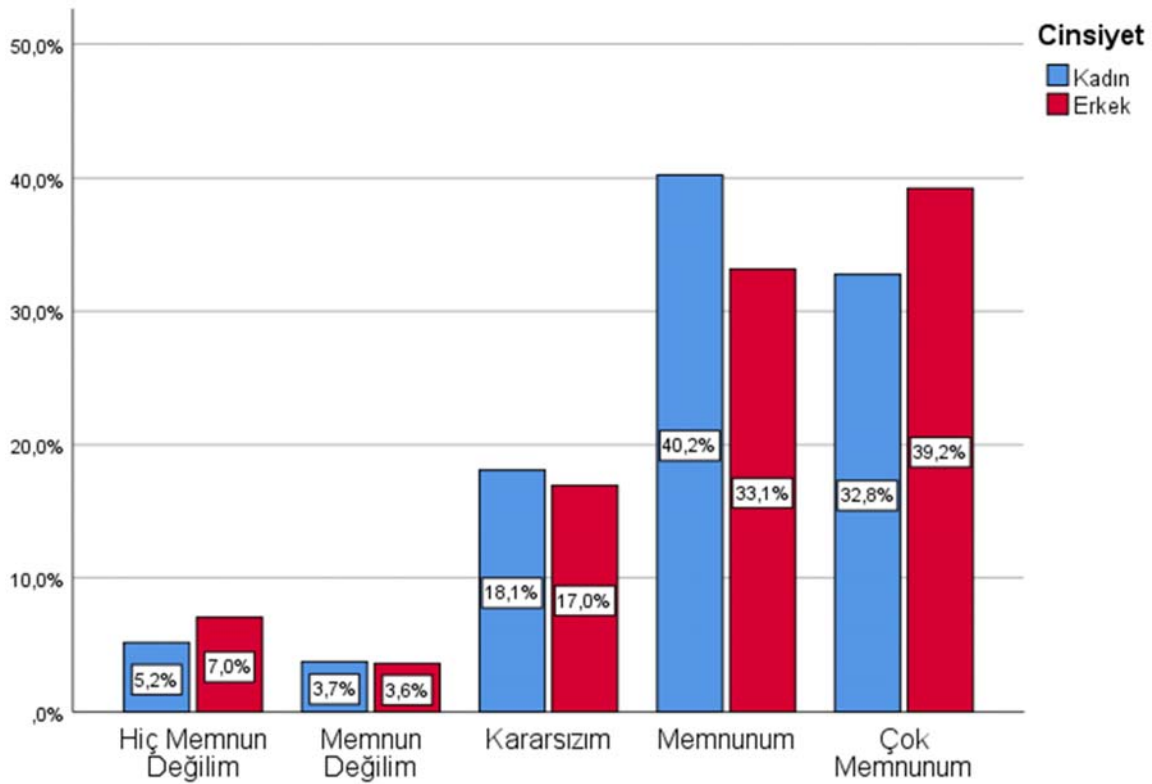
Şekil 35. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işle ilgili sorunları/konuları paylaşabilmekten memnuniyet düzeyleri (%)



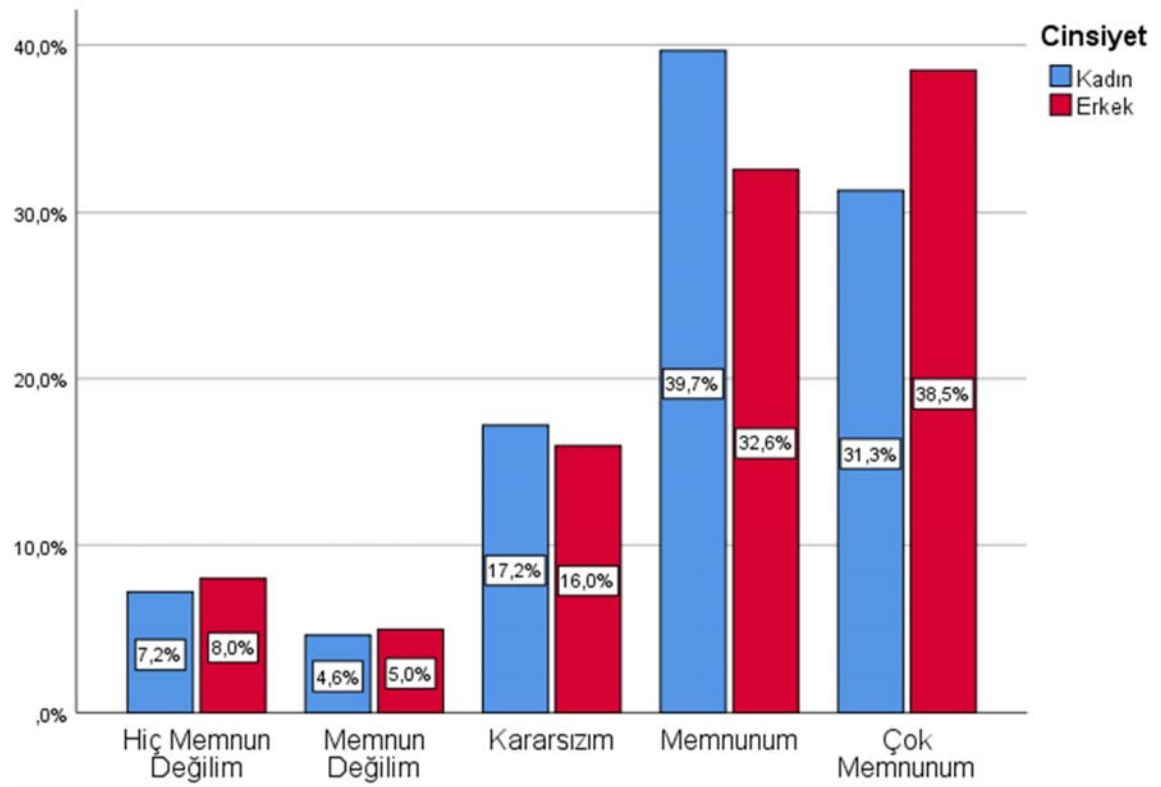
Şekil 36. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin örnek davranışlar sergilemesinden memnuniyet düzeyleri (%)



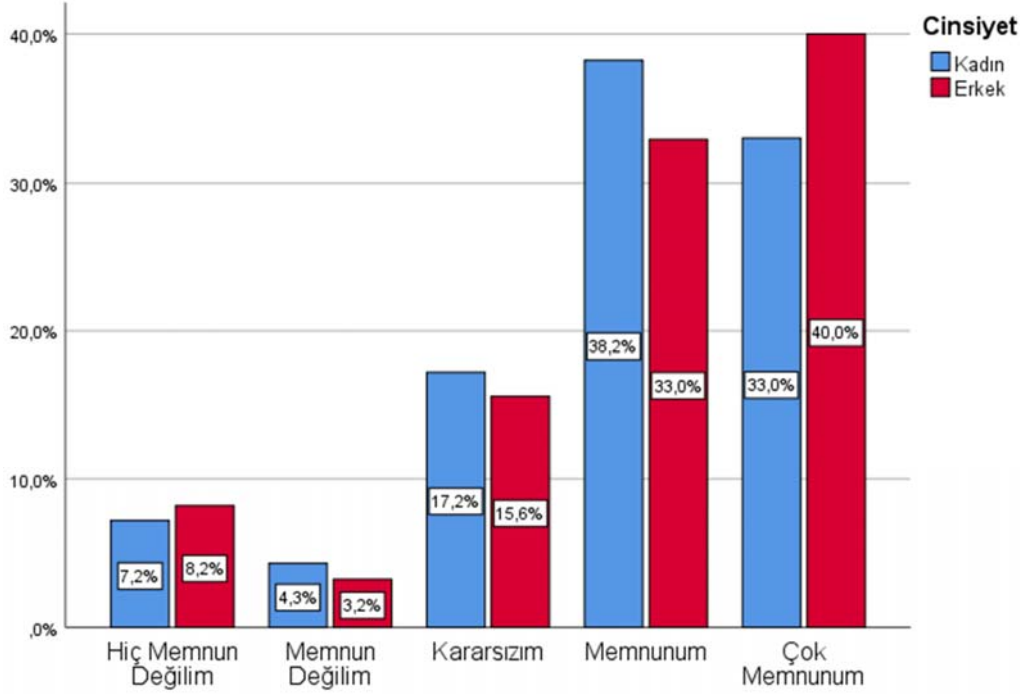
Şekil 37. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından memnuniyetleri (%)



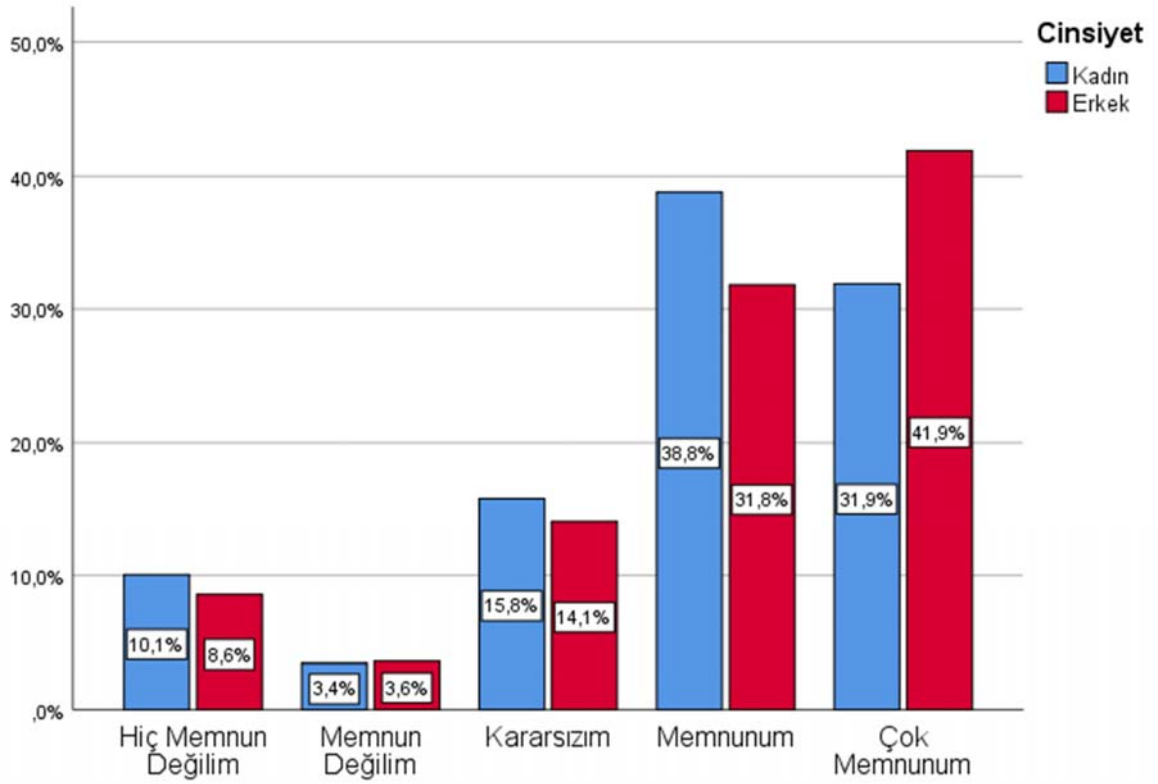
Şekil 38. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik çalışmalarından memnuniyet düzeyleri (%)



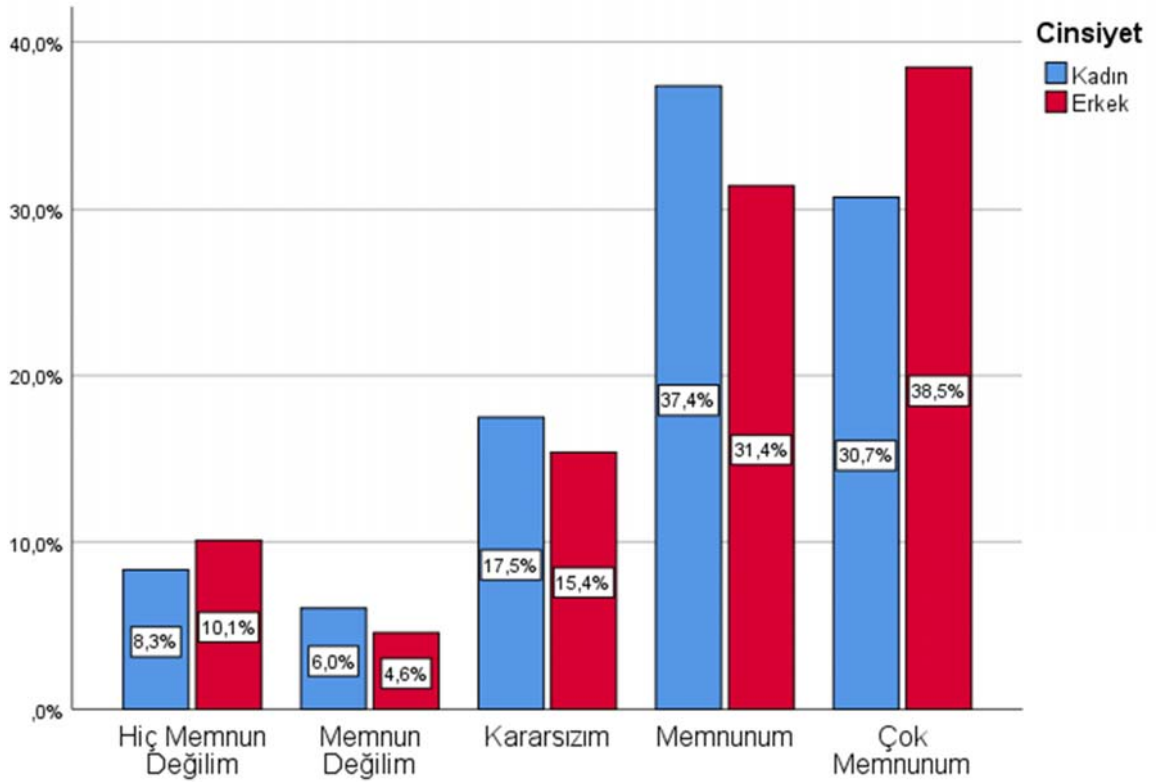
Şekil 39. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik çalışmalarından memnuniyet düzeyleri (%)



Şekil 40. Akademik personelin cinsiyetlerine göre etik/toplumsal değerlere bağlı çalışmasından memnuniyet düzeyleri (%)



Şekil 41. Akademik personelin cinsiyetlerine göre yöneticilerin huzurlu bir okul/bölüm için gösterdiği çabadan memnuniyet düzeyleri (%)



Şekil 42. Akademik personelin cinsiyetlerine göre İdari görev/komisyon vb.'lerine atama /seçme tercihlerinden memnuniyet düzeyleri (%)

Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri hesaplanmış ve grafik haline getirilerek yukarıda sunulmuştur (Şekil 24 – Şekil 42). Bu sonuca göre akademik personelin Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde tüm konulardan “Memnunum” oldukları ortaya çıkmıştır.

C. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3.89 olup, kategorilere göre memnuniyet düzeyi üst yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) yönetim anlayışı 3.91 iken diğer yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) yönetim anlayışı 3.87’dir. Anket sonuçlarına göre, akademik personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak “Memnunum” düzeyinde oldukları görülmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde görev yapan akademik personele yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 1103 akademik personelin 873’ü katılım göstermiştir (katılım oran % 79,14). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı ve Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorilerinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamaya eşit ve yakın olduğu belirlenmiştir.
- 2) Katılımcıların, Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde 4,08 ile yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,77 ile idari görevlere seçilme/atanma ölçütlerinden olduğu görülmektedir.
- 3) Katılımcıların Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde en düşük memnuniyet oranı Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 4,05 ile “yöneticilere ulaşma kolaylığından” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,79 ile “yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından” olduğu görülmektedir. Akademik personelin, bu hususlardaki memnuniyetsizlik nedenlerinin ortaya çıkarılmasına yönelik incelemeler yapılarak sorunların anlaşılması gerekmektedir.