

# 2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Ölçme ve  
Değerlendirme Kalite  
Komisyonu

2025

## AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki öğrencilerin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde sunduğu hizmetleriyle yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formundaki katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ve Danışmanlık Hizmetleri altı alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 62 sorudan oluşan ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 27195 öğrenciden 15477 öğrenci (%56,91) ankete katılmıştır.

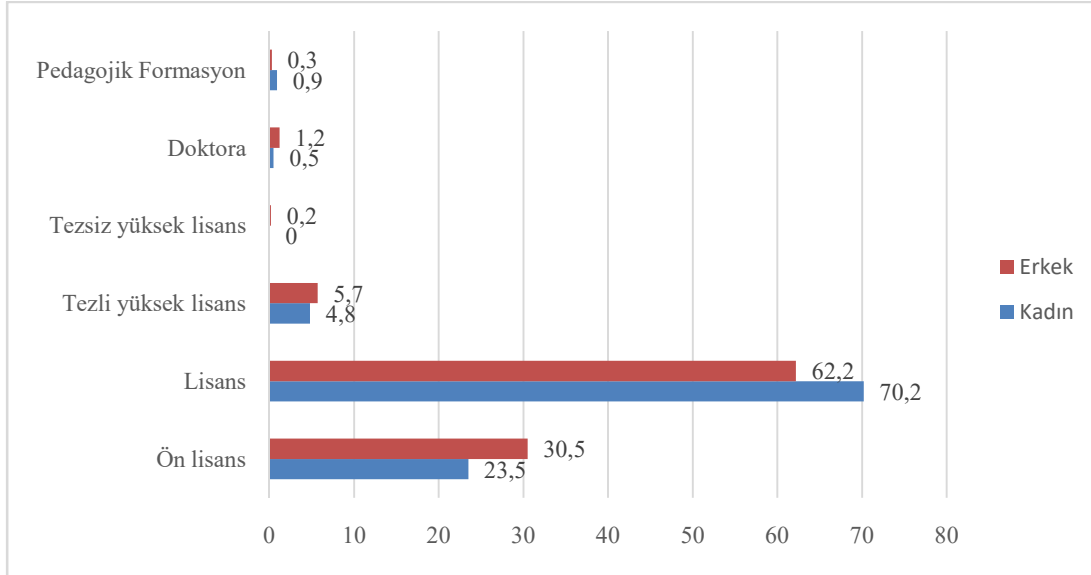
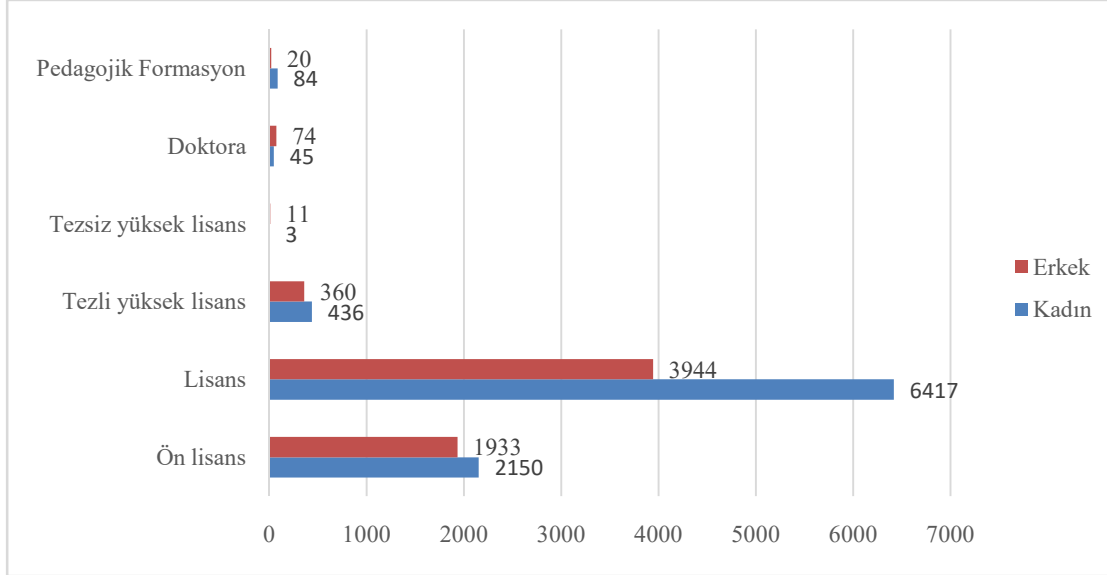
Anket sonuçları öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre her bir alt başlıkta maddelere vermiş oldukları cevaplara göre memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan tablo kriterleri dikkate alınmıştır.

**Tablo-1 Anketlerden Elde Edilen Ortalamalara Ait Ölçütler**

Ölçek Likerti	Kriter Aralığı	Algı Düzeyi
Çok Memnunum	4,24-5,00	Çok Yüksek
Memnunum	3,43-4,23	Yüksek
Kısmen Memnunum	2,62-3,42	Orta
Memnun Değilim	1,81-2,61	Düşük
Hiç Memnun Değilim	1,00-1,80	Çok Düşük

# ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

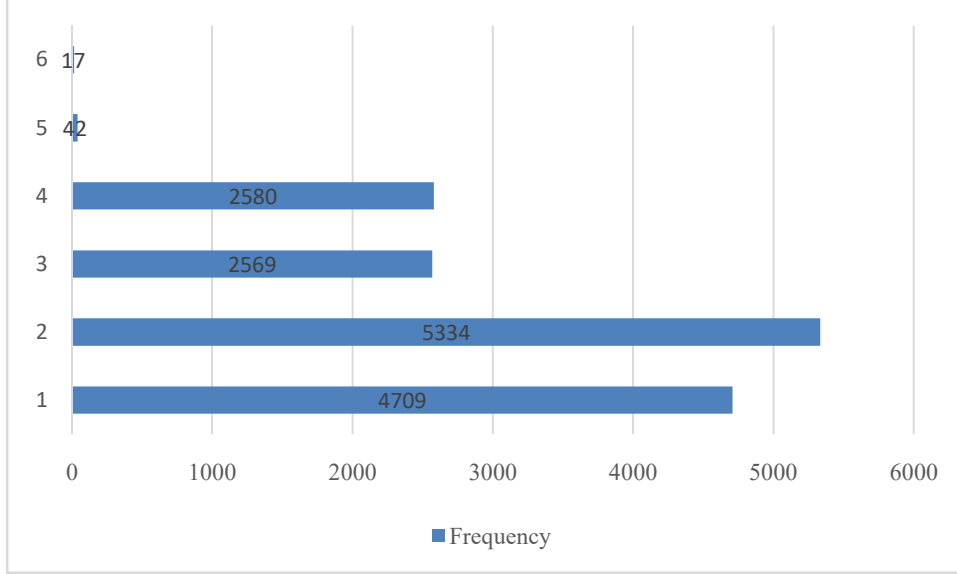
## 1. Katılımcı Bilgileri



Şekil 1. Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Eğitim Programına İlişkin Dağılımı

Şekil 1 incelendiğinde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 15477 öğrencinin cinsiyetlerine göre öğrenim gördükleri programlara göre dağılımları incelendiğinde, erkek öğrencilerin %30.5'i (N=1933) Ön Lisans, %62.2'si (N=3944) Lisans, %0.3'ü (N=20) Pedagojik Formasyon, %5.7'si (N=360) Tezli Yüksek Lisans, %0.2'si (N=11) Tezsiz Yüksek Lisans ve %1.2'si (N=74) Doktora programında öğrenim

görmektedir. Kadın öğrencilerin %23.5'i (N=2150) Ön Lisans, %70.2'si (N=6417) Lisans, %0.9'u (N=84) Pedagojik Formasyon, %4.8'i (N=436) Tezli Yüksek Lisans, %0.0'ı (N=3) Tezsiz Yüksek Lisans ve %0.5'i (N=45) Doktora programında öğrenim görmektedir.



Şekil 2. Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıf Düzeylerine Göre Dağılımları

Öğrencilerin sınıf düzeylerine göre dağılımları incelendiğine en çok yoğun dağılıma sahip olan sınıf düzeyinin 2. Sınıflar olduğu görülmektedir.

## 2. Anket Sonuçları

### A. Eğitim-Öğretim

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	3,59	3,69	3,98	4,59	4,62	4,66
2. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	3,52	3,62	3,94	4,54	4,29	4,66
3. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	3,52	3,65	3,93	4,52	4,29	4,61
4. Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)	3,48	3,55	3,88	4,46	4,21	4,64
5. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden	3,55	3,68	3,99	4,58	4,36	4,66
6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	3,56	3,66	4,00	4,58	4,29	4,62
7. Ders saatlerinin etkin kullanımından	3,55	3,68	4,02	4,58	4,43	4,66
8. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	3,55	3,66	3,96	4,55	4,57	4,66

9.Haftalıkdersprogramındaderslerindagılıımından	3,51	3,60	3,95	4,53	4,36	4,68
10.Dersdışıçalışmaetkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)	3,52	3,63	3,93	4,52	4,50	4,66
<b>GENELORTALAMA</b>	3,54	3,65	3,96	4,55	4,55	4,66
<b>MemnuniyetDüzeyi</b>	Yüks ek	Yüks ek	Yüks ek	ÇokYüks ek	ÇokYüks ek	ÇokYüks ek

Yukarıdayeralantabloincelendiğindeöğrencilerineğitim-  
öğretimleilgilimmemnuniyetdüzeyleriincelendiğindeönlisans,lisansvepedagogikformasyonokuya  
nöğrencilerinmemnuniyetdüzeylerininyüksek düzeydeolduğu, tezliyüksklisans,  
tezsizyüksklisansvedoktorayapanöğrencilerinmemnuniyetdüzeylerininçokyüksek düzeydeold  
uğgörölmektedir.

## B. İLETİŞİM

AnketSoruları	Lisa ns	ÖnLis ans	PedagogikFor masyon	TezliYüks ek Lisans	TezsizYüks ek Lisans	Doktora
11.Yöneticilerin sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan	3,53	3,65	3,96	4,52	4,29	4,66
12.Bölüm başkanının sorunları çözme çabasından	3,60	3,71	3,93	4,52	4,29	4,65
13.Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılabilirlikten	3,60	3,72	4,05	4,56	4,43	4,70
14.Öğretim elemanlarının sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan	3,59	3,72	4,07	4,56	4,43	4,68
15.Öğretim elemanlarının iletişiminden	3,61	3,72	4,07	4,55	4,29	4,71
16.Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	3,60	3,73	4,04	4,56	4,29	4,69
17.Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	3,56	3,67	3,98	4,49	4,29	4,59
18.İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden	3,57	3,68	4,01	4,53	4,43	4,68
<b>GENELORTALAMA</b>	3,58	3,70	4,04	4,53	4,34	4,67
<b>MemnuniyetDüzeyi</b>	Yüks ek	Yüks ek	Yüks ek	ÇokYüks ek	ÇokYüks ek	ÇokYüks ek

Yukarıdayeralantabloincelendiğindeöğrencileriniletişimleilgilimmemnuniyetdüzeyleriincelendi  
ğindeönlisans,  
lisansvepedagogikformasyonokuyanöğrencilerinmemnuniyetdüzeylerininyüksek düzeydeolduğ  
u, tezliyüksklisans,  
tezsizyüksklisansvedoktorayapanöğrencilerinmemnuniyetdüzeylerininçokyüksek düzeydeold  
uğgörölmektedir.

### C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
19. Üniversitemizdeki 'Bağıl Değerlendirme Sisteminden'	3,50	3,62	3,68	4,45	4,36	4,59
20. Öğretmelemanlarının objektifliğinden	3,53	3,66	4,03	4,55	4,50	4,71
21. Sınavlardasoruların anlaşılabilirliğinden	3,53	3,64	3,89	4,55	4,36	4,70
22. Sınavlardasoruların anlaşılabilirliğinden	3,52	3,66	3,91	4,54	4,50	4,69
23. Sınavlardansonrageribildirim verilme düzeyinden	3,51	3,65	3,91	4,53	4,29	4,69
24. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	3,51	3,64	3,91	4,55	4,36	4,71
25. Sınavlardaverilencevaplama süresinden	3,55	3,67	3,79	4,53	4,43	4,71
26. Sınavlarla ilgili süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açıklanmasından	3,54	3,68	3,95	4,55	4,43	4,72
<b>GENEL ORTALAMA</b>	3,53	3,65	3,88	4,53	4,40	4,69
<b>Memnuniyet Düzeyi</b>	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde ön lisans, lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktoraya giren öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

### D. FİZİKİ KOŞULLAR VE DESTEK HİZMETLERİ

Anket Soruları	Lisans	Ön Lisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
27. Dersliklerin kapasitesinden	3,49	3,64	3,96	4,45	4,36	4,63
28. Dersliklerin temizliğinden	3,54	3,62	3,88	4,42	4,36	4,59
29. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan	3,48	3,60	3,89	4,41	4,36	4,55
30. Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar, drama sınıfı vb.) yeterliliğinden	3,45	3,56	3,90	4,41	4,36	4,56
31. Kütüphanenin çalışma saatlerinden	3,54	3,63	3,81	4,44	4,21	4,53
32. Kütüphanedeki kaynakların yeterliliğinden	3,53	3,62	3,88	4,41	4,29	4,46
33. Kütüphanenin ödünç vermesi sisteminden	3,59	3,64	3,90	4,46	4,36	4,59
34. Kütüphanenin fizikî koşullarından	3,55	3,64	3,88	4,43	4,36	4,55
35. Kantinin fiziksel ortamından	3,40	3,54	3,86	4,32	4,50	4,42
36. Kantinde sunulan hizmetlerden	3,41	3,55	3,86	4,30	4,43	4,42

37. Yemekhane fizik koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)	3,48	3,61	3,86	4,33	4,36	4,40
38. Yemeklerin kalitesinden	3,43	3,57	3,83	4,30	4,43	4,40
39. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	3,28	3,44	3,64	4,21	4,36	4,40
40. Sunulan burs imkanlarından	3,40	3,53	3,85	4,27	4,36	4,38
41. Sunulan yarı zamanlı iş imkanlarından	3,43	3,56	3,88	4,31	4,50	4,45
42. Uluslararası değişim programlarının verilmesinden	3,49	3,60	3,92	4,35	4,50	4,55
43. Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin uygulanmamasından	3,51	3,62	3,87	4,38	4,43	4,57
<b>GENEL ORTALAMA</b>	3,48	3,59	3,87	4,38	4,38	4,50
<b>Memnuniyet Düzeyi</b>	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Yukarıda yer alan tablo incelendiğinde öğrencilerin fizik koşulları ve destek hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde önlisans, lisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktoraya atan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

#### E. AKADEMİK, SPORİF, SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

Anket Soruları	Lisans	Önlisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
44. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	3,37	3,49	3,77	4,28	4,29	4,31
45. Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden	3,36	3,48	3,72	4,26	4,36	4,31
46. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	3,37	3,48	3,74	4,26	4,36	4,25
47. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden	3,36	3,48	3,70	4,25	4,50	4,29
48. Akademik (kongre vb.) etkinliklerden	3,41	3,53	3,72	4,28	4,36	4,29
49. Sanatsal etkinliklerden	3,36	3,50	3,70	4,25	4,36	4,34
50. Kültürel etkinliklerden	3,37	3,50	3,73	4,26	4,43	4,32
51. Sportif etkinliklerden	3,36	3,49	3,70	4,25	4,43	4,32
52. Spor alanlarının kullanım imkanlarından	3,37	3,48	3,69	4,26	4,36	4,31
53. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden	3,38	3,50	3,73	4,28	4,50	4,37

<b>GENELORTALAMA</b>	3,37	3,50	3,72	4,27	4,39	4,32
<b>MemnuniyetDüzeyi</b>	Yüksek	Yüksek	Yüksek	Çokyüksek	ÇokYüksek	ÇokYüksek

Yukarıdayeralantablo incelendiğinde öğrencilerin akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinliklerle ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans, önlisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktorayapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

## F. DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Anket Soruları	Lisans	Önlisans	Pedagojik Formasyon	Tezli Yüksek Lisans	Tezsiz Yüksek Lisans	Doktora
54. Danışmanın sorunlarını çözme çabasından	3,57	3,72	3,92	4,64	4,57	4,70
55. Danışmanın akademik gelişimine ilgisinden/katkısından	3,56	3,72	3,91	4,63	4,50	4,70
56. Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından	3,55	3,71	3,86	4,64	4,50	4,71
<b>GENELORTALAMA</b>	3,56	3,72	3,90	4,64	4,52	4,70
<b>MemnuniyetDüzeyi</b>	Yüksek	Yüksek	Yüksek	ÇokYüksek	ÇokYüksek	ÇokYüksek

Yukarıdayeralantablo incelendiğinde öğrencilerin danışmanlık hizmetleriyle ilgili memnuniyet düzeyleri incelendiğinde lisans, önlisans ve pedagojik formasyon okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek düzeyde olduğu, tezli yüksek lisans, tezsiz yüksek lisans ve doktorayapan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek düzeyde olduğu görülmektedir.

## SONUÇ ve ÖNERİ

1. Eğitim-Öğretim açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

2. İletişim açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.



3. Ölçme ve değerlendirme açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

4. Fiziki koşullar ve destek hizmetleri açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

5. Akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin tezsiz yüksek lisans ve doktora düzeyinde daha yüksek olduğu, tezli yüksek lisans, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.

6. Danışmanlık hizmetleri açısından öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre karşılaştırmalarına ilişkin bulgulara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin Lisansüstü düzeyde daha yüksek olduğu, lisans, ön lisans ve pedagojik formasyon kademesinde yüksek olmasına rağmen memnuniyetin biraz düştüğü görülmektedir.