



2024 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ULUSLARARASI ÖĞRENCİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

Şubat 2025

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki uluslararası öğrencilerin, üniversitenin 2024 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler, Danışmanlık Hizmetleri ve Diğer Hizmetler olmak üzere yedi alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 82 sorudan oluşan Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te bir ay süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

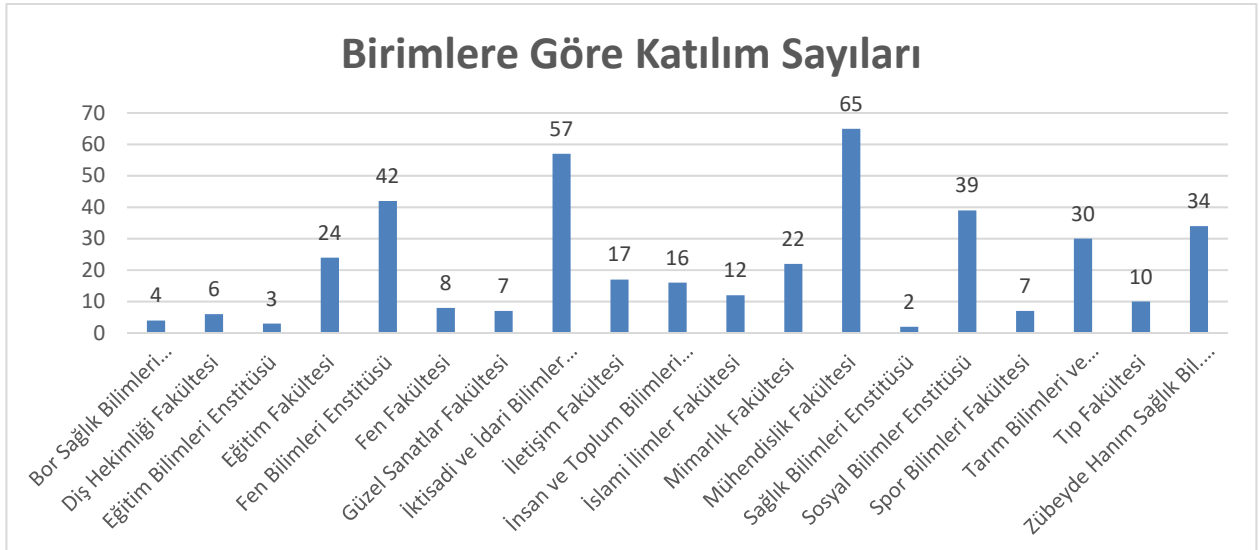
Anket sonucunda her soru için verilen ifadelerle ait frekans dağılımları hesaplanmıştır.

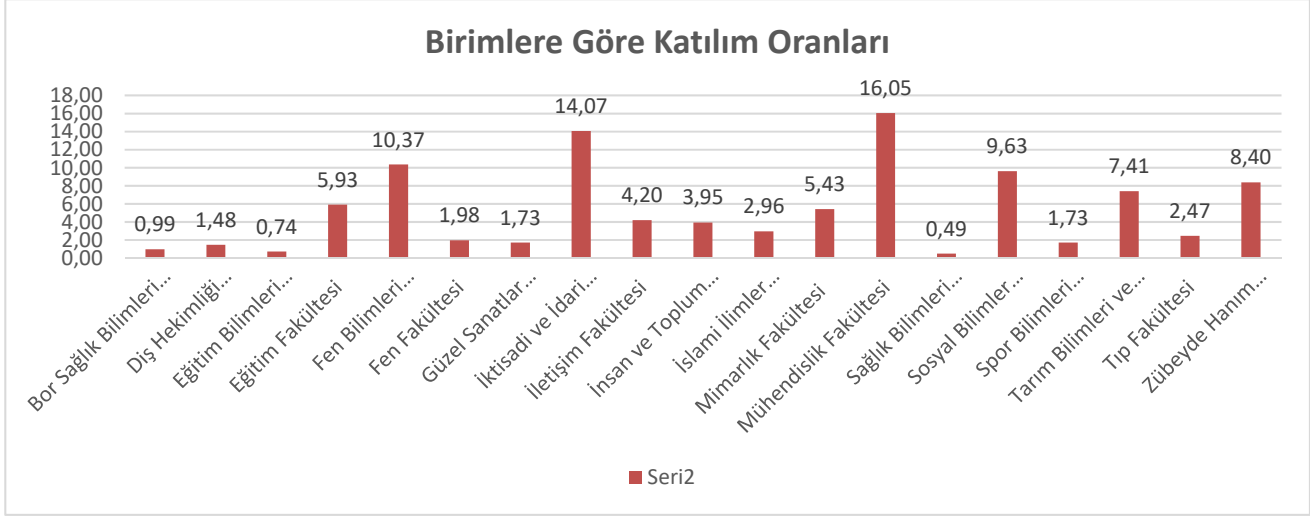
ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

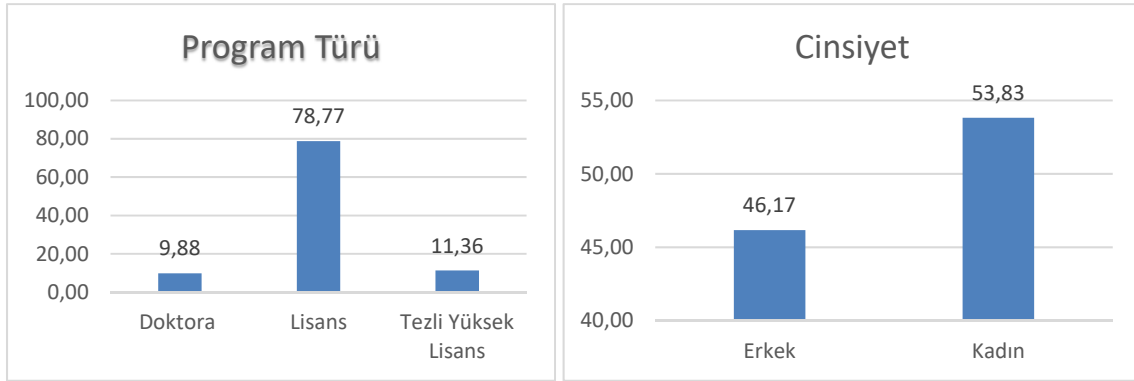
Ankete katılan uluslararası öğrencilerin birimlere göre dağılımı Şekil 1'de verilmiştir. Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 2024 yılı sonu itibariyle toplam 812 uluslararası öğrencinin 405'i katılım göstermiş olup katılım oranı % 49,87 olmuştur. En yüksek sayıda katılımı lisans öğrencileri sağlamıştır. Ankete katılan lisans, tezli yüksek lisans ve doktora öğrencileri sayıları sırasıyla 319 (%78,77), 46 (%11,36) ve 40 (%9,88) olmuştur.

Ankete katılan 405 öğrencinin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 2'de sunulmuştur. Ankete katılan öğrencilerin %46,17'si (187 öğrenci) erkek, %53,83'ü (218 öğrenci) ise kadındır.





Şekil 1. Birimlere göre ankete katılan öğrencilerin sayıları (%)



Şekil 2. Ankete katılan öğrencilerin program türleri ve cinsiyet göre dağılımları

2. Anket Sonuçları

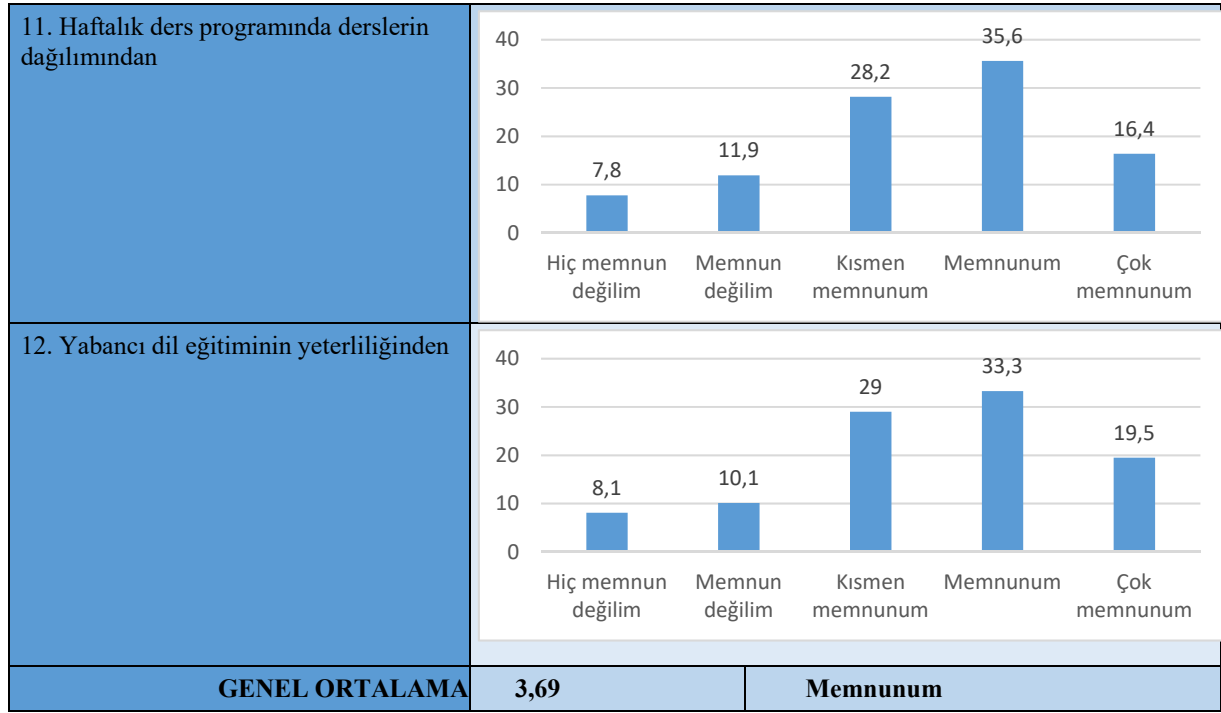
A. Eğitim-Öğretim

Eğitim-Öğretim kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 1'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin Eğitim-Öğretim ile ilgili tüm konulardan “Memnunum” oldukları gözlemlenmiştir. Katılımcıların, Eğitim-Öğretim kategorisinde en yüksek memnuniyetin derslerin uygulama açısından yeterliliğinden ve derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan olduğu görülmektedir.

Çizelge 1. Eğitim-Öğretim ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri

Anket Soruları													
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>9,9</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>19,3</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>32,1</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>26,2</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>12,5</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	9,9	Memnun değilim	19,3	Kısmen memnunum	32,1	Memnunum	26,2	Çok memnunum	12,5
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	9,9												
Memnun değilim	19,3												
Kısmen memnunum	32,1												
Memnunum	26,2												
Çok memnunum	12,5												
2. Ders veren öğretim elemanlarının sayısından	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>7,2</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>9,1</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>34,1</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>32,5</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>17,1</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	7,2	Memnun değilim	9,1	Kısmen memnunum	34,1	Memnunum	32,5	Çok memnunum	17,1
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	7,2												
Memnun değilim	9,1												
Kısmen memnunum	34,1												
Memnunum	32,5												
Çok memnunum	17,1												
3. Dersin teorik açıdan yeterliliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>9,4</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>12,4</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>36,9</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>25,7</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>15,6</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	9,4	Memnun değilim	12,4	Kısmen memnunum	36,9	Memnunum	25,7	Çok memnunum	15,6
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	9,4												
Memnun değilim	12,4												
Kısmen memnunum	36,9												
Memnunum	25,7												
Çok memnunum	15,6												
4. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>3,9</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>20,5</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>22,8</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	3,9	Memnun değilim	5,9	Kısmen memnunum	20,5	Memnunum	47	Çok memnunum	22,8
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	3,9												
Memnun değilim	5,9												
Kısmen memnunum	20,5												
Memnunum	47												
Çok memnunum	22,8												
5. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Memnuniyet Düzeyi</th> <th>Yüzde (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>4,1</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>4,3</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>30,6</td> </tr> </tbody> </table>	Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)	Hiç memnun değilim	4,1	Memnun değilim	4,3	Kısmen memnunum	17	Memnunum	44	Çok memnunum	30,6
Memnuniyet Düzeyi	Yüzde (%)												
Hiç memnun değilim	4,1												
Memnun değilim	4,3												
Kısmen memnunum	17												
Memnunum	44												
Çok memnunum	30,6												

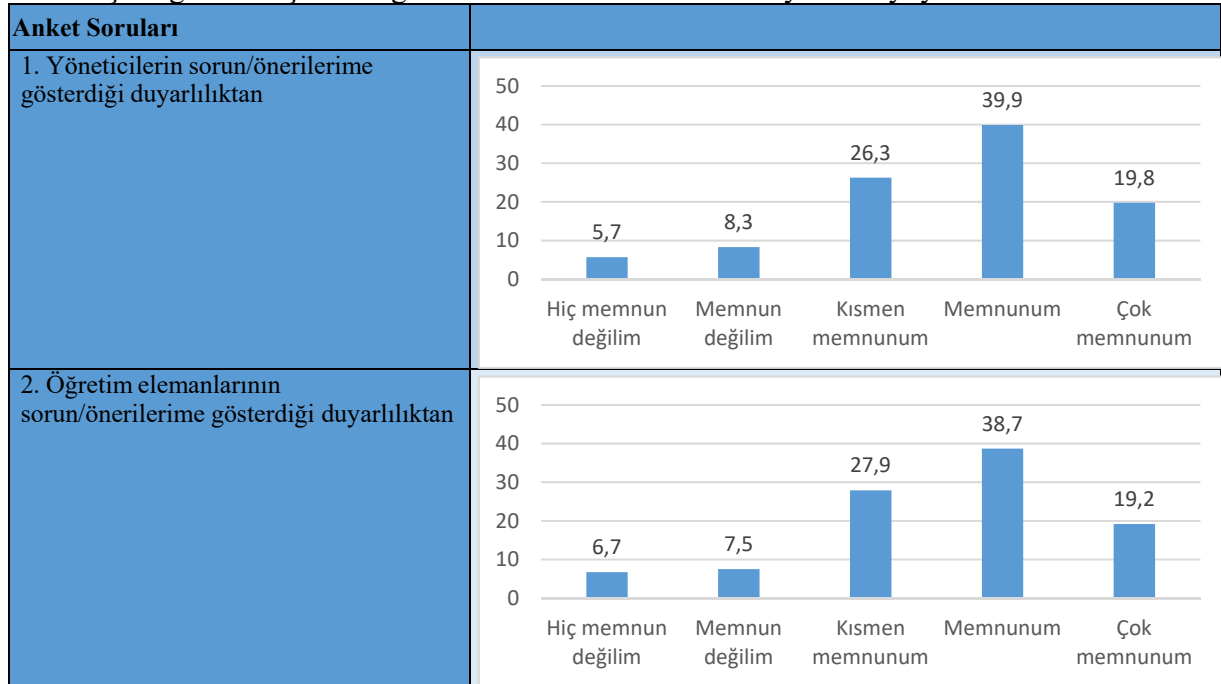
6. Derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkanlık Derecesi</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>5,8</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>9,7</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>19,1</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>36,7</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>28,7</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkanlık Derecesi	Oran (%)	Hiç memnun değilim	5,8	Memnun değilim	9,7	Kısmen memnunum	19,1	Memnunum	36,7	Çok memnunum	28,7
Satışkanlık Derecesi	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	5,8												
Memnun değilim	9,7												
Kısmen memnunum	19,1												
Memnunum	36,7												
Çok memnunum	28,7												
7. Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkanlık Derecesi</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>13,4</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>15,2</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>30,1</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>19,2</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkanlık Derecesi	Oran (%)	Hiç memnun değilim	13,4	Memnun değilim	15,2	Kısmen memnunum	22	Memnunum	30,1	Çok memnunum	19,2
Satışkanlık Derecesi	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	13,4												
Memnun değilim	15,2												
Kısmen memnunum	22												
Memnunum	30,1												
Çok memnunum	19,2												
8. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkanlık Derecesi</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>11,4</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>25,1</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>30,5</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkanlık Derecesi	Oran (%)	Hiç memnun değilim	11,4	Memnun değilim	15	Kısmen memnunum	25,1	Memnunum	30,5	Çok memnunum	18
Satışkanlık Derecesi	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	11,4												
Memnun değilim	15												
Kısmen memnunum	25,1												
Memnunum	30,5												
Çok memnunum	18												
9. Ders saatlerinin etkili kullanımından	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkanlık Derecesi</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>11,7</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>11,4</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>29,2</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>30,5</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>17,2</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkanlık Derecesi	Oran (%)	Hiç memnun değilim	11,7	Memnun değilim	11,4	Kısmen memnunum	29,2	Memnunum	30,5	Çok memnunum	17,2
Satışkanlık Derecesi	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	11,7												
Memnun değilim	11,4												
Kısmen memnunum	29,2												
Memnunum	30,5												
Çok memnunum	17,2												
10. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkanlık Derecesi</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>8,4</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>9,9</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>26,3</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>36,9</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>18,5</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkanlık Derecesi	Oran (%)	Hiç memnun değilim	8,4	Memnun değilim	9,9	Kısmen memnunum	26,3	Memnunum	36,9	Çok memnunum	18,5
Satışkanlık Derecesi	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	8,4												
Memnun değilim	9,9												
Kısmen memnunum	26,3												
Memnunum	36,9												
Çok memnunum	18,5												

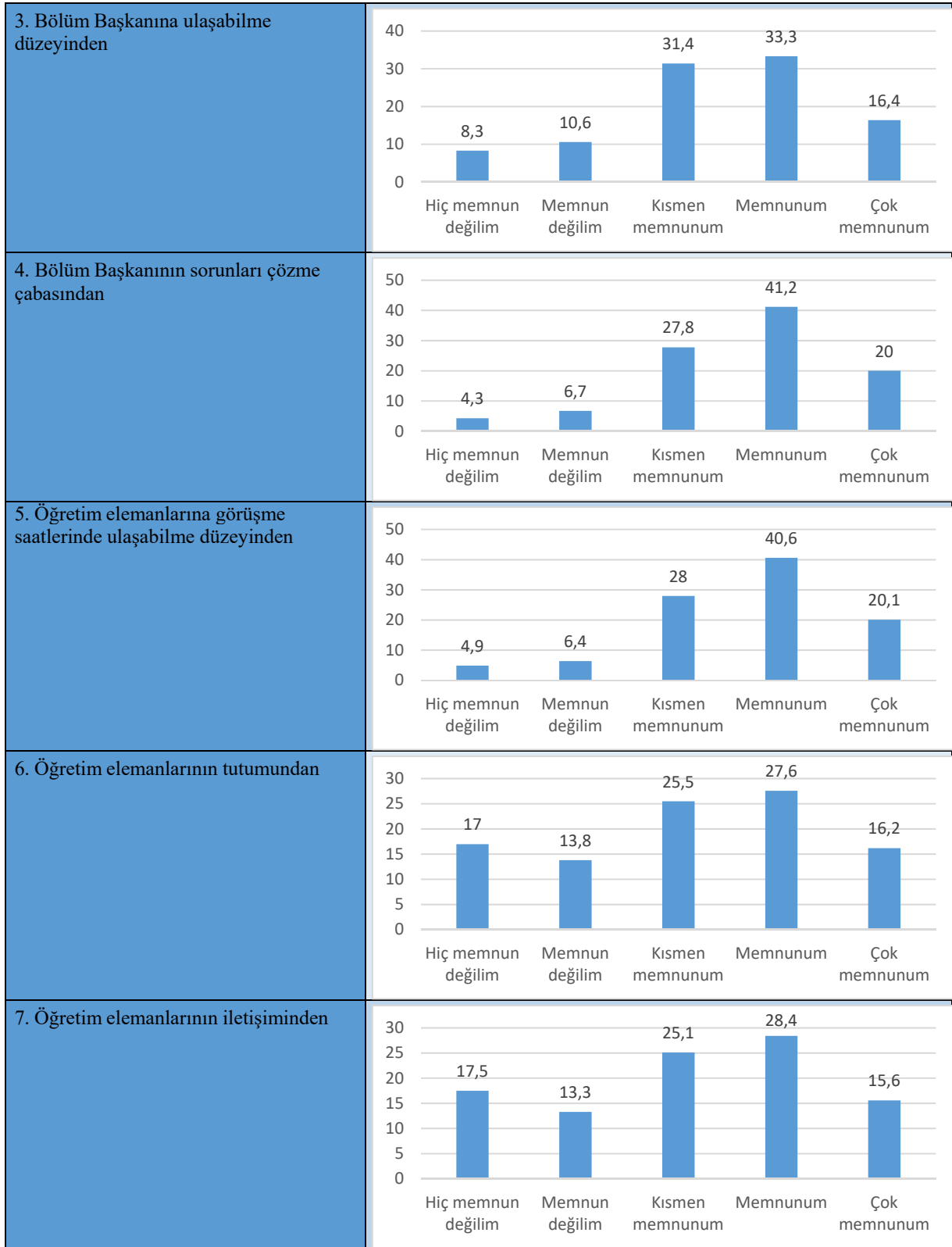


B. İletişim

Katılımcıların İletişim kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri Çizelge 2'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin iletişim ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir.

Çizelge 2. İletişim kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri





8. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışım</th> <th>Yüzde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>7,8</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>29,9</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>37,8</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>18,4</td> </tr> </tbody> </table>	Satışım	Yüzde	Hiç memnun değilim	6	Memnun değilim	7,8	Kısmen memnunum	29,9	Memnunum	37,8	Çok memnunum	18,4
Satışım	Yüzde												
Hiç memnun değilim	6												
Memnun değilim	7,8												
Kısmen memnunum	29,9												
Memnunum	37,8												
Çok memnunum	18,4												
9. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışım</th> <th>Yüzde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>32,8</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>36,4</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>19,9</td> </tr> </tbody> </table>	Satışım	Yüzde	Hiç memnun değilim	5,5	Memnun değilim	5,5	Kısmen memnunum	32,8	Memnunum	36,4	Çok memnunum	19,9
Satışım	Yüzde												
Hiç memnun değilim	5,5												
Memnun değilim	5,5												
Kısmen memnunum	32,8												
Memnunum	36,4												
Çok memnunum	19,9												
10. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışım</th> <th>Yüzde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>8,3</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>30,4</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>36,1</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>18,3</td> </tr> </tbody> </table>	Satışım	Yüzde	Hiç memnun değilim	8,3	Memnun değilim	6,9	Kısmen memnunum	30,4	Memnunum	36,1	Çok memnunum	18,3
Satışım	Yüzde												
Hiç memnun değilim	8,3												
Memnun değilim	6,9												
Kısmen memnunum	30,4												
Memnunum	36,1												
Çok memnunum	18,3												
GENEL ORTALAMA	3,74 Memnunum												

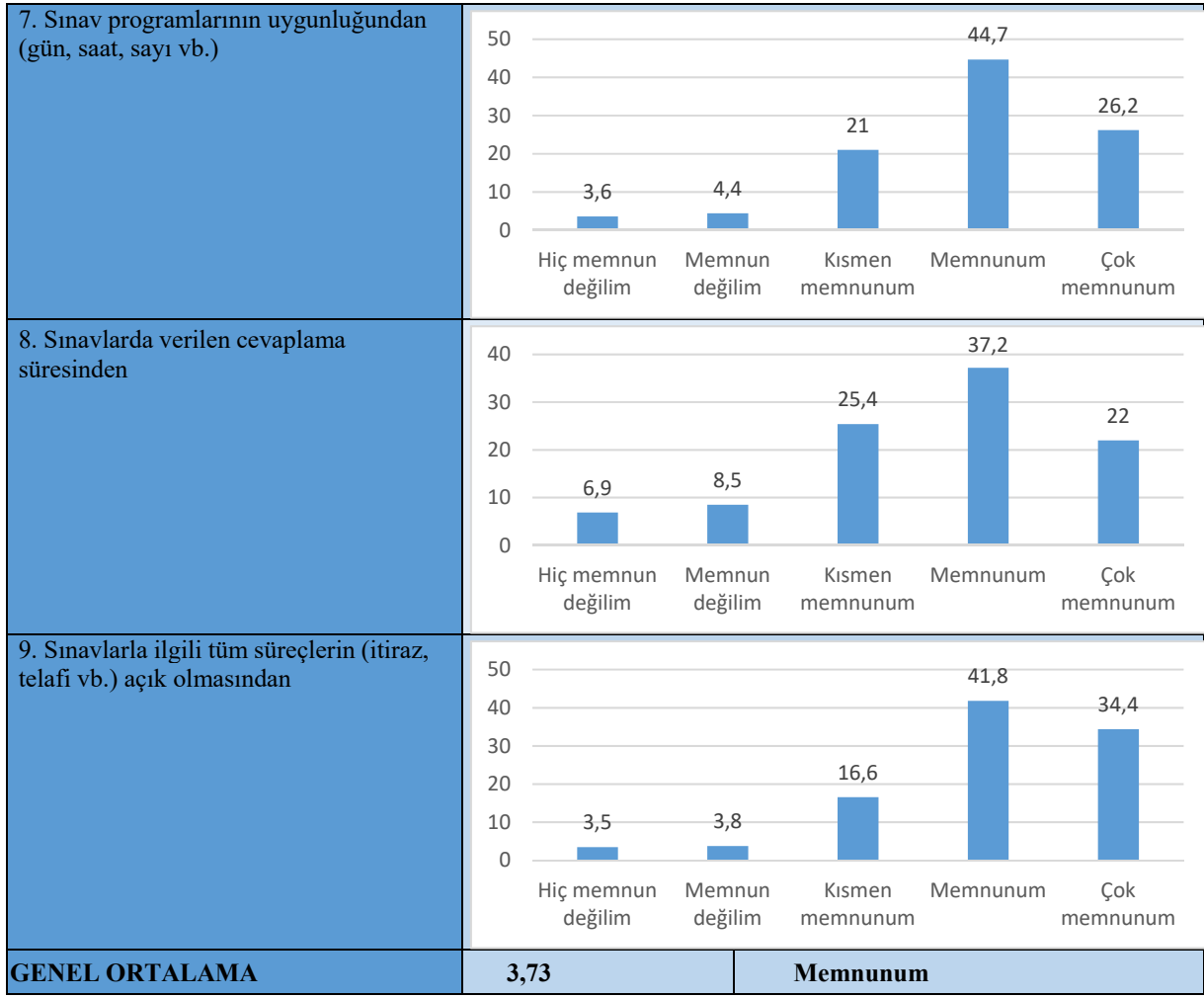
C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların. Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri Çizelge 3'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin ölçme ve değerlendirme ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir. Bu kategoride en yüksek memnuniyet düzeyi sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) olduğu gözlemlenmiştir.

Çizelge 3. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri

Anket Soruları													
1. Üniversitemizdeki “Bağıl Değerlendirme Sisteminden”	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışım</th> <th>Yüzde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>6,6</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>7,4</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunum</td> <td>17,7</td> </tr> <tr> <td>Memnunum</td> <td>38,9</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunum</td> <td>29,4</td> </tr> </tbody> </table>	Satışım	Yüzde	Hiç memnun değilim	6,6	Memnun değilim	7,4	Kısmen memnunum	17,7	Memnunum	38,9	Çok memnunum	29,4
Satışım	Yüzde												
Hiç memnun değilim	6,6												
Memnun değilim	7,4												
Kısmen memnunum	17,7												
Memnunum	38,9												
Çok memnunum	29,4												

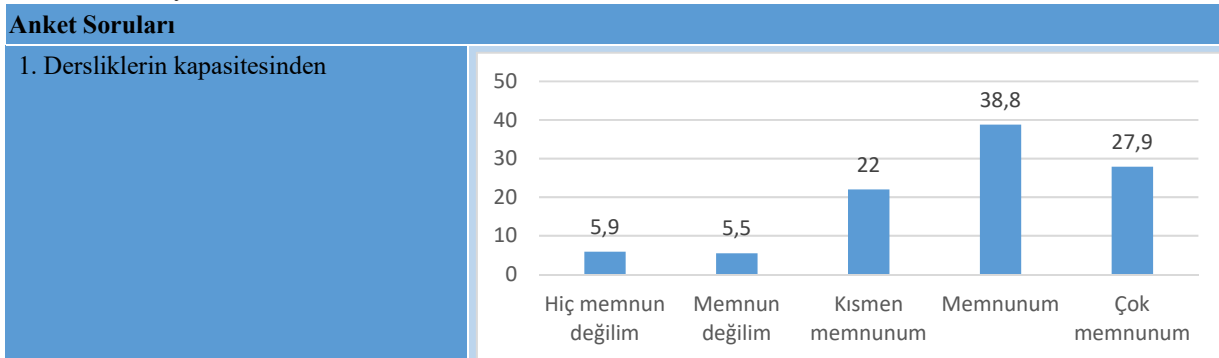
2. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkan</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>18,9</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>11,6</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunuz</td> <td>21,4</td> </tr> <tr> <td>Memnunuz</td> <td>28,8</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunuz</td> <td>19,3</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkan	Oran (%)	Hiç memnun değilim	18,9	Memnun değilim	11,6	Kısmen memnunuz	21,4	Memnunuz	28,8	Çok memnunuz	19,3
Satışkan	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	18,9												
Memnun değilim	11,6												
Kısmen memnunuz	21,4												
Memnunuz	28,8												
Çok memnunuz	19,3												
3. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkan</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>8,9</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>9,9</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunuz</td> <td>20,4</td> </tr> <tr> <td>Memnunuz</td> <td>37,4</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunuz</td> <td>23,4</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkan	Oran (%)	Hiç memnun değilim	8,9	Memnun değilim	9,9	Kısmen memnunuz	20,4	Memnunuz	37,4	Çok memnunuz	23,4
Satışkan	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	8,9												
Memnun değilim	9,9												
Kısmen memnunuz	20,4												
Memnunuz	37,4												
Çok memnunuz	23,4												
4. Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin açıklığından	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkan</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>8,1</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>10,5</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunuz</td> <td>24,1</td> </tr> <tr> <td>Memnunuz</td> <td>37,1</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunuz</td> <td>20,3</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkan	Oran (%)	Hiç memnun değilim	8,1	Memnun değilim	10,5	Kısmen memnunuz	24,1	Memnunuz	37,1	Çok memnunuz	20,3
Satışkan	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	8,1												
Memnun değilim	10,5												
Kısmen memnunuz	24,1												
Memnunuz	37,1												
Çok memnunuz	20,3												
5. Sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkan</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>10,5</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunuz</td> <td>19,7</td> </tr> <tr> <td>Memnunuz</td> <td>37,4</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunuz</td> <td>22,4</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkan	Oran (%)	Hiç memnun değilim	10	Memnun değilim	10,5	Kısmen memnunuz	19,7	Memnunuz	37,4	Çok memnunuz	22,4
Satışkan	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	10												
Memnun değilim	10,5												
Kısmen memnunuz	19,7												
Memnunuz	37,4												
Çok memnunuz	22,4												
6. Ders geçmede ödev, proje vb.'lerinin dikkate alınmasından	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Satışkan</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hiç memnun değilim</td> <td>6,1</td> </tr> <tr> <td>Memnun değilim</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Kısmen memnunuz</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>Memnunuz</td> <td>38,1</td> </tr> <tr> <td>Çok memnunuz</td> <td>20,8</td> </tr> </tbody> </table>	Satışkan	Oran (%)	Hiç memnun değilim	6,1	Memnun değilim	8	Kısmen memnunuz	27	Memnunuz	38,1	Çok memnunuz	20,8
Satışkan	Oran (%)												
Hiç memnun değilim	6,1												
Memnun değilim	8												
Kısmen memnunuz	27												
Memnunuz	38,1												
Çok memnunuz	20,8												



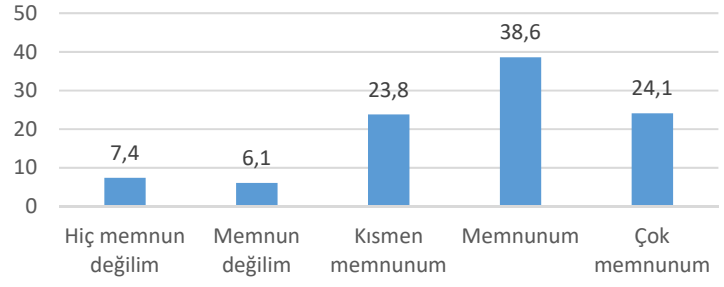
D. Fiziki Koşullar Ve Destek Hizmetleri

Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 4'de sunulmuştur. Bu sonuca göre uluslararası öğrencilerin fiziki koşullar ve destek hizmetleri ile ilgili tüm konulardan “Memnun” oldukları gözlemlenmiştir. Katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan olduğu görülmüştür.

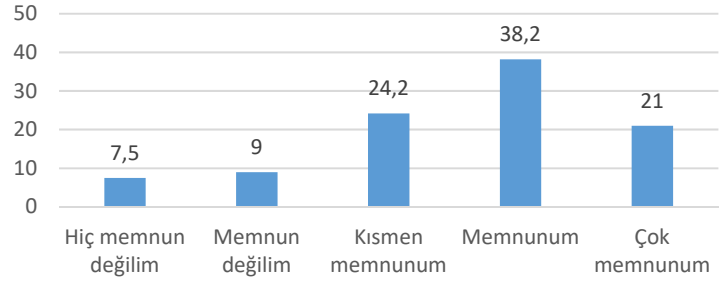
Çizelge 4. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri



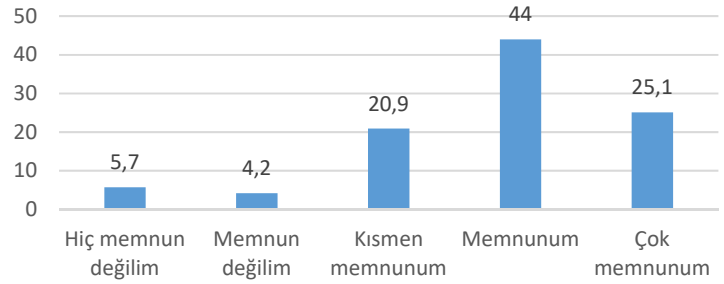
2. Dersliklerin temizliğinden



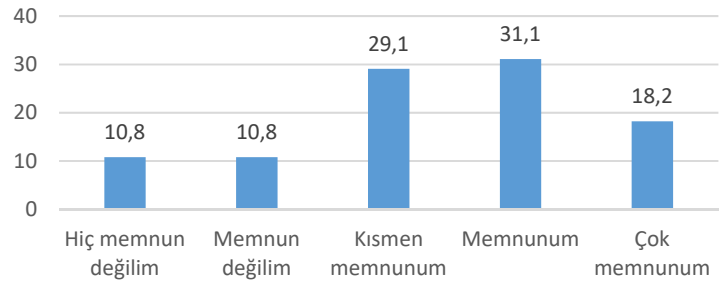
3. Dersliklerin oturma düzeninden



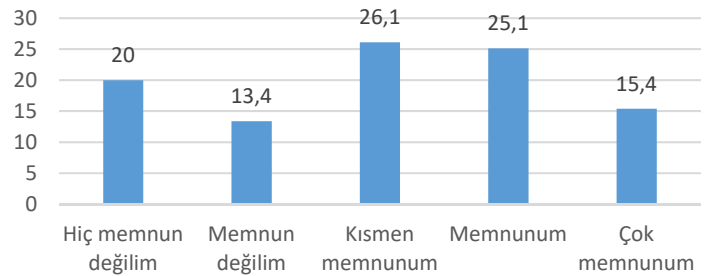
4. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan



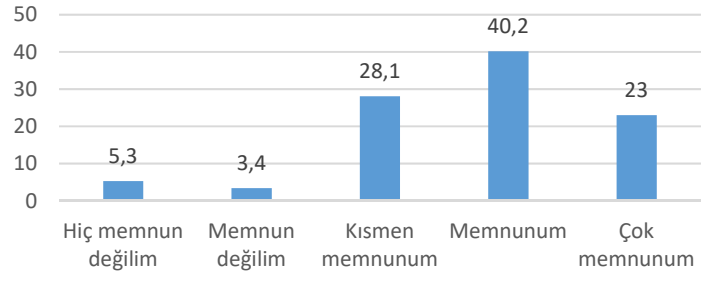
5. Laboratuvarlardaki ekipmanların yeterliğinden



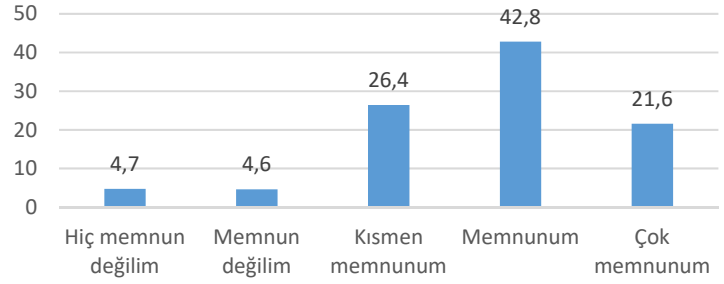
6. Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan



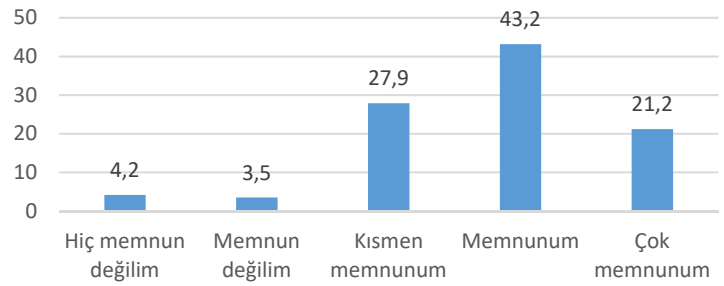
7. Laboratuvarların kullanırılma imkânlarından



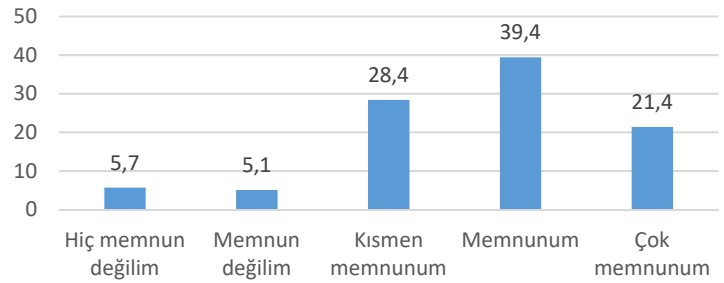
8. Kütüphanenin çalışma saatlerinden



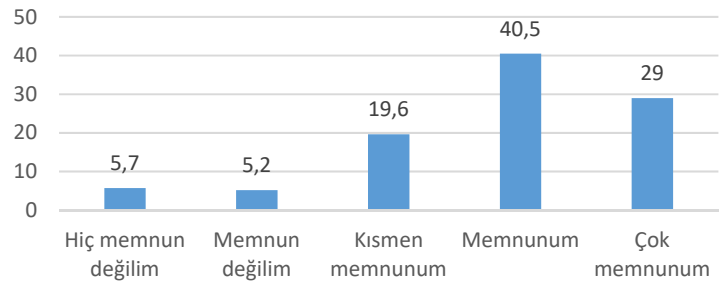
9. Kütüphanedeki kaynakların yeterliğinden



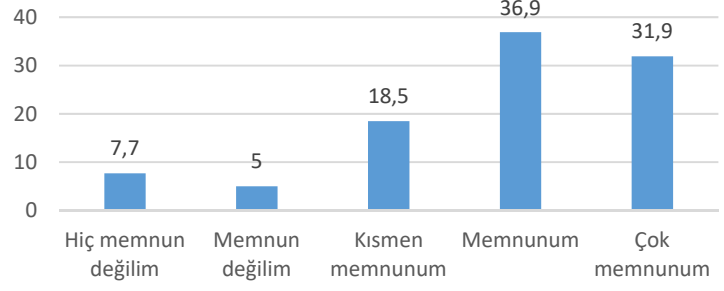
10. Kütüphanenin ödünç verme sisteminden



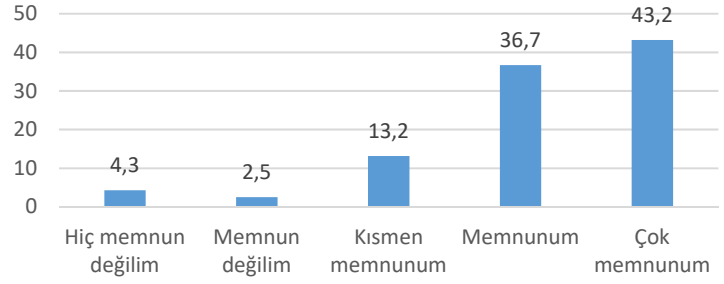
11. Kütüphane yönlendirme sisteminden



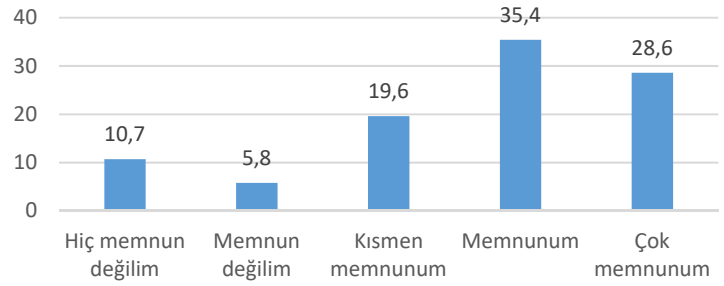
12. Fotokopi hizmetlerinden



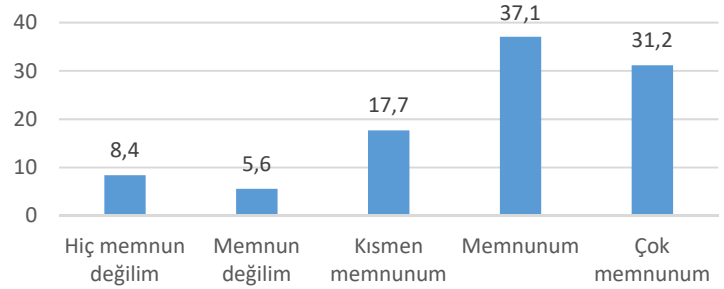
13. Kantinin fiziksel ortamından



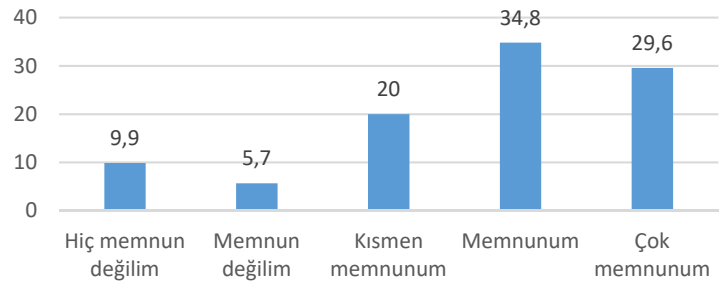
14. Kantinde sunulan hizmetlerden



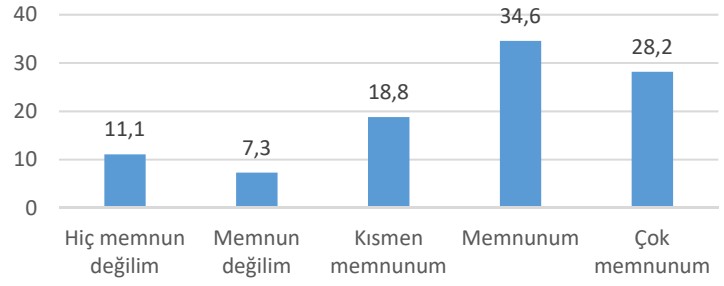
15. Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, ısıtma vb.)



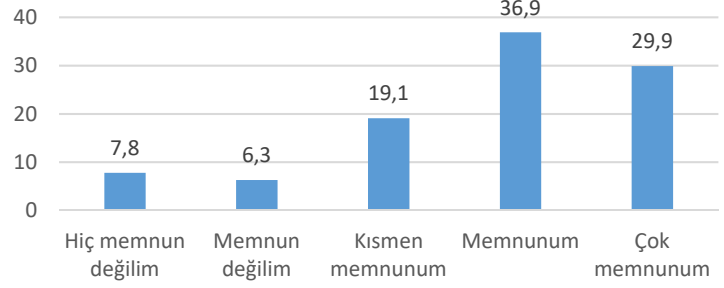
16. Yemeklerin kalitesinden



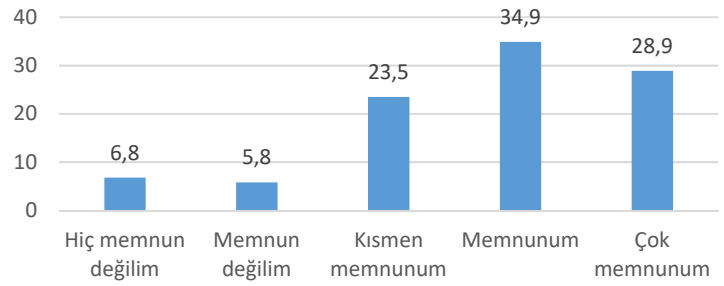
17. Tuvalet ve lavaboların sayısından



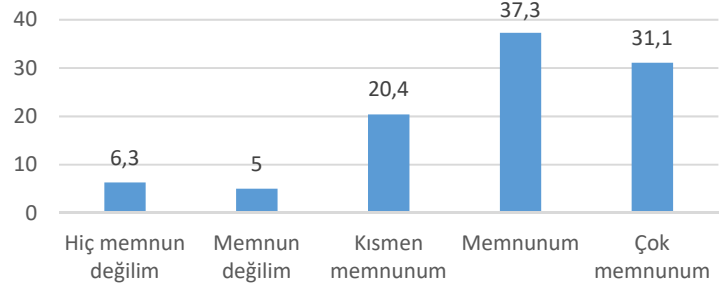
18. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden



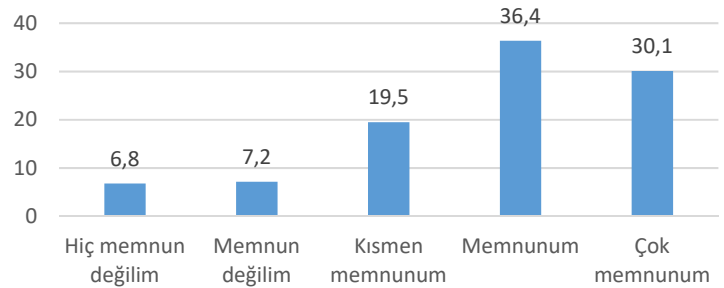
19. Sunulan burs imkânlarından

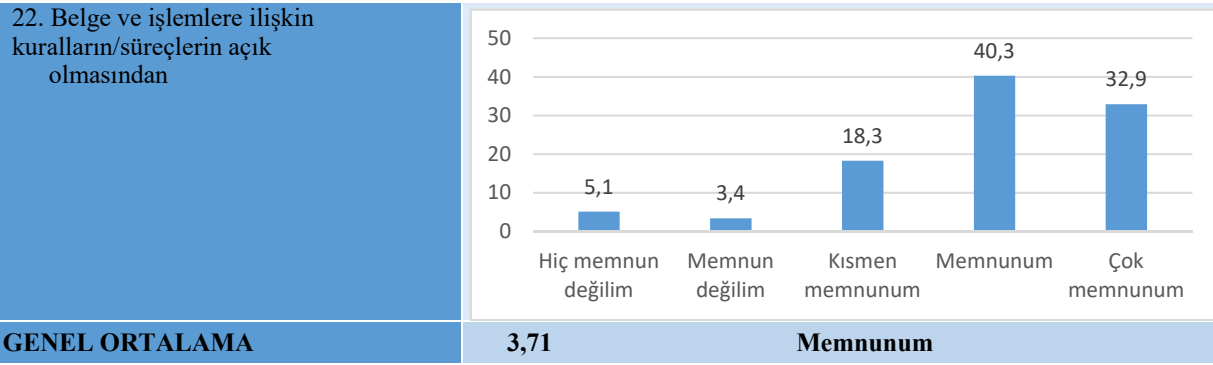


20. Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından



21. Sunulan uluslararası değişim programlarına destekten

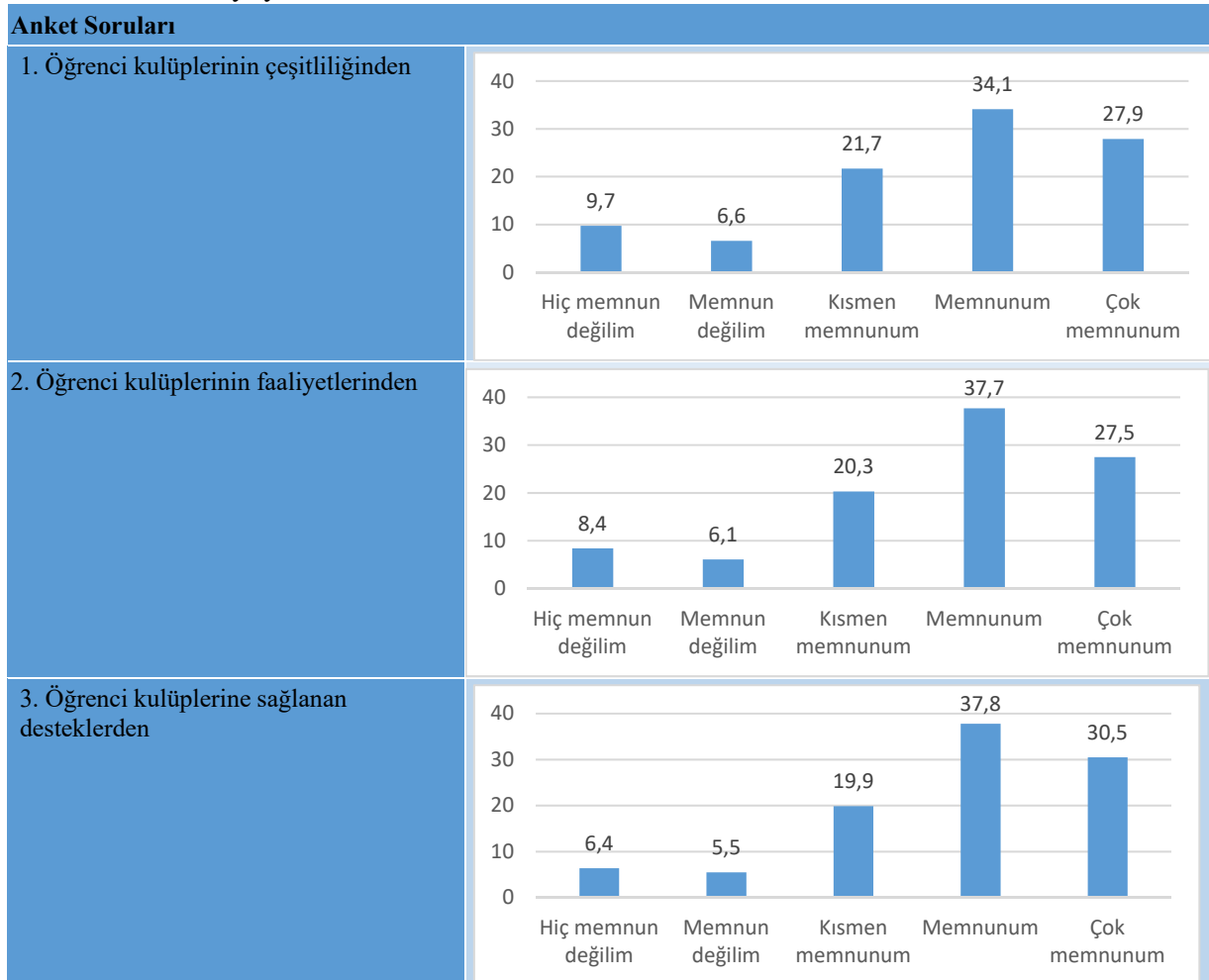




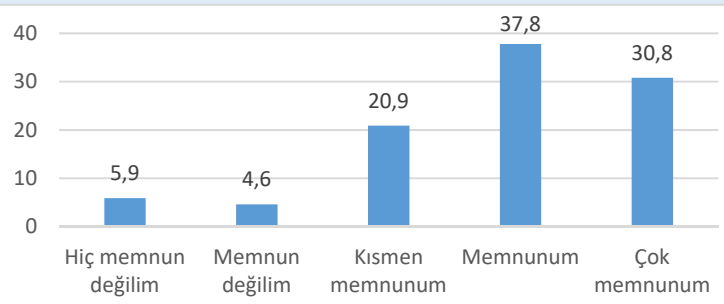
E. Akademik, Sportif, Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler

Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek düzeyleri Çizelge 5'te sunulmuştur. Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde tüm konularda katılımcıların genelde memnuniyet düzeylerinin “Memnunum” olduğu görülmüştür.

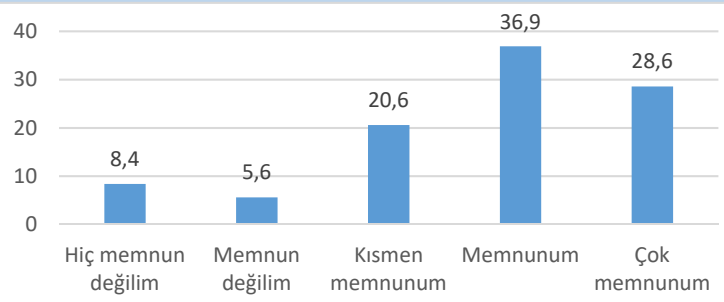
Çizelge 5. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri



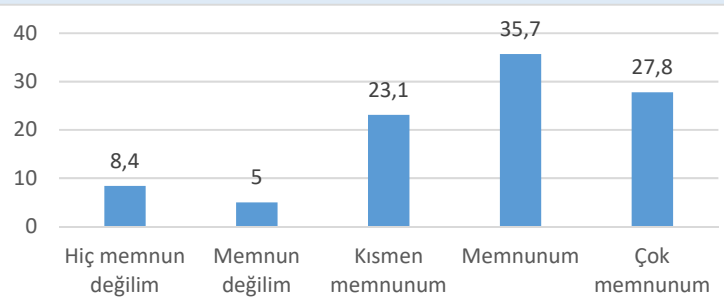
4. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin sayısından



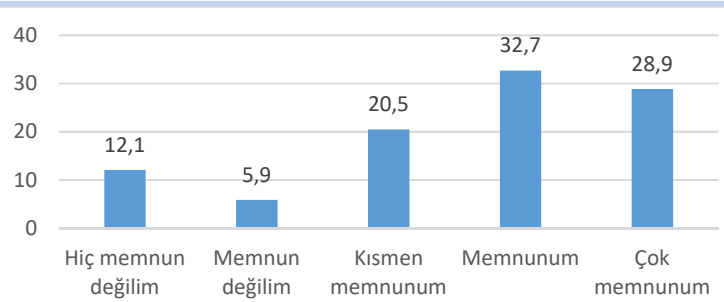
5. Akademik (kongre vb.) etkinliklerin çeşitliliğinden



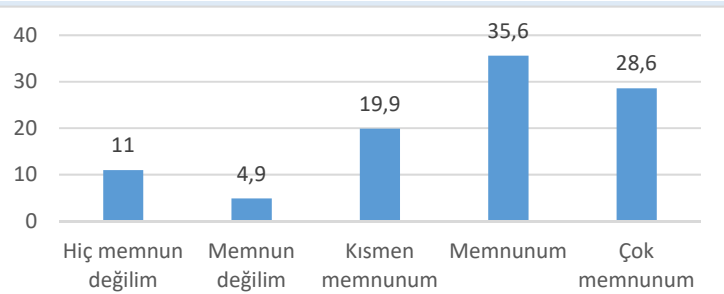
6. Sanatsal etkinliklerin sayısından



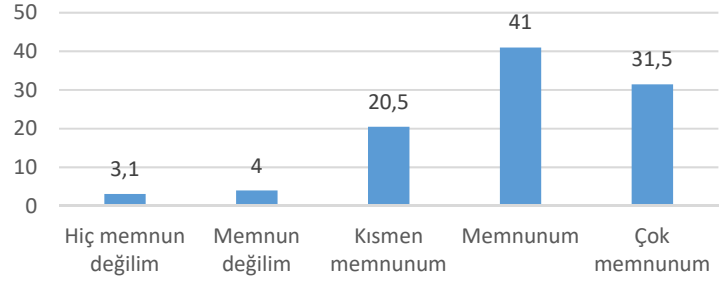
7. Sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden



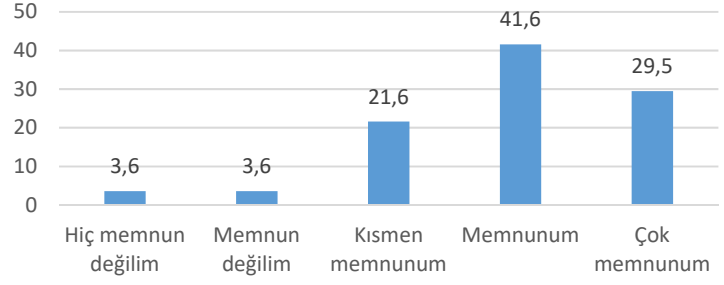
8. Kültürel etkinliklerin sayısından



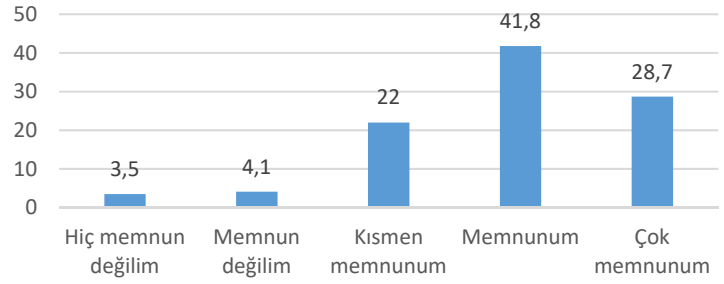
9. Kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden



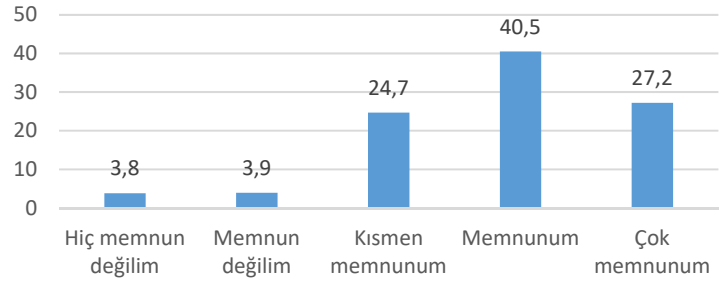
10. Sportif etkinliklerin sayısından



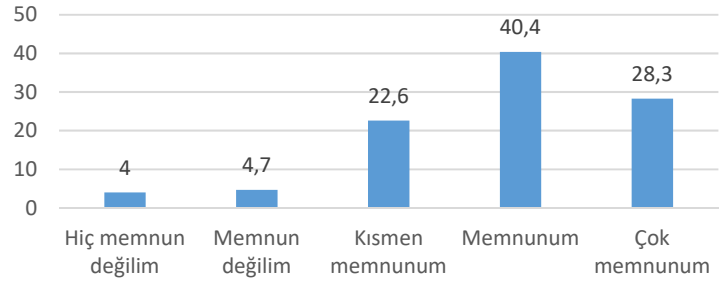
11. Sportif etkinliklerin çeşitliliğinden



12. Spor alanlarının kullanılma imkânlarından



13. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden



GENEL ORTALAMA

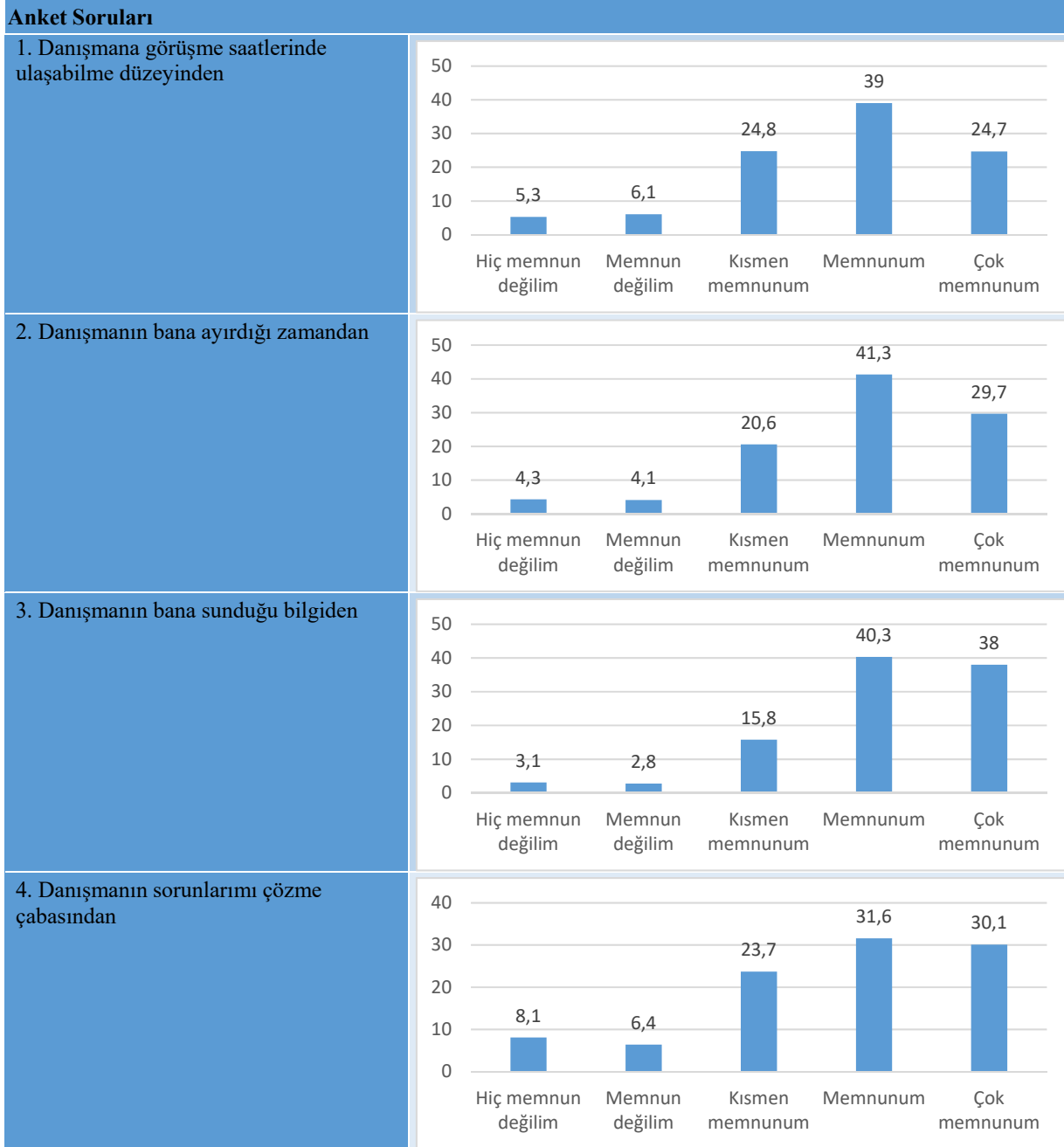
3,63

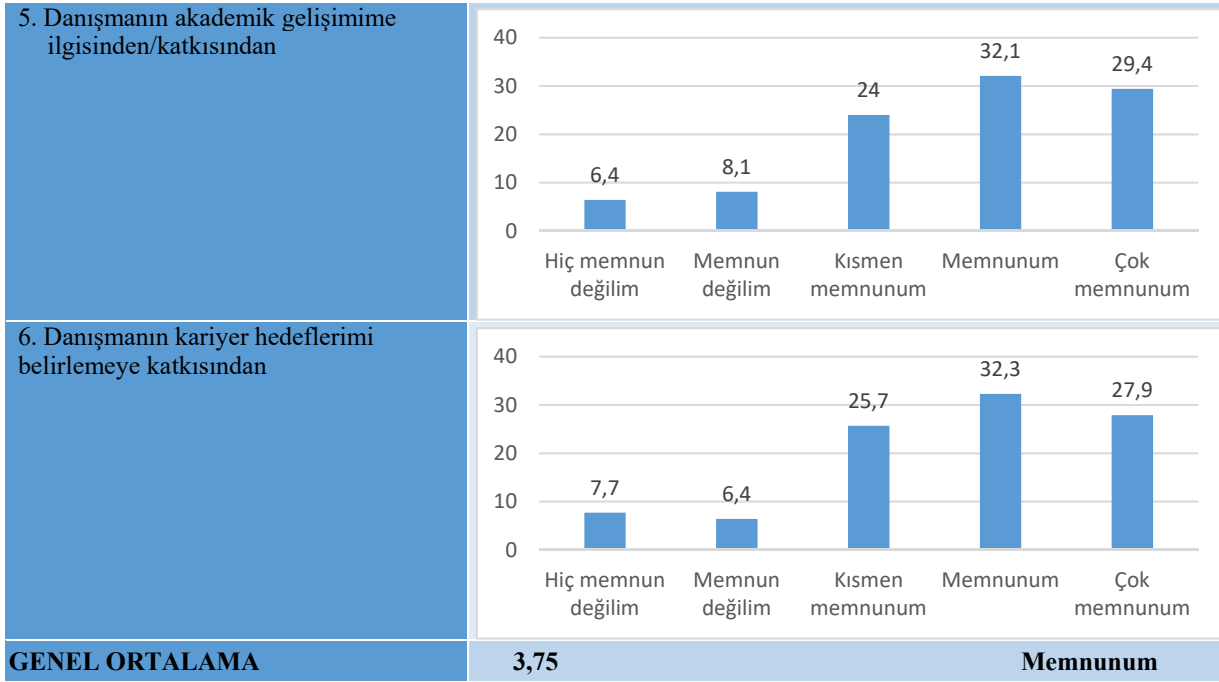
Memnunum

F. Danışmanlık Hizmetleri

Katılımcıların, Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 6’te sunulmuştur. Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde tüm konularda katılımcıların “Memnun” oldukları belirlenmiştir. Katılımcıların bu kategoride sorulan tüm sorulara verdikleri cevaplara göre danışmanın bana ayırdığı zamandan ve danışmanın bana sunduğu bilgidan sorularında en yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir.

Çizelge 6. Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri

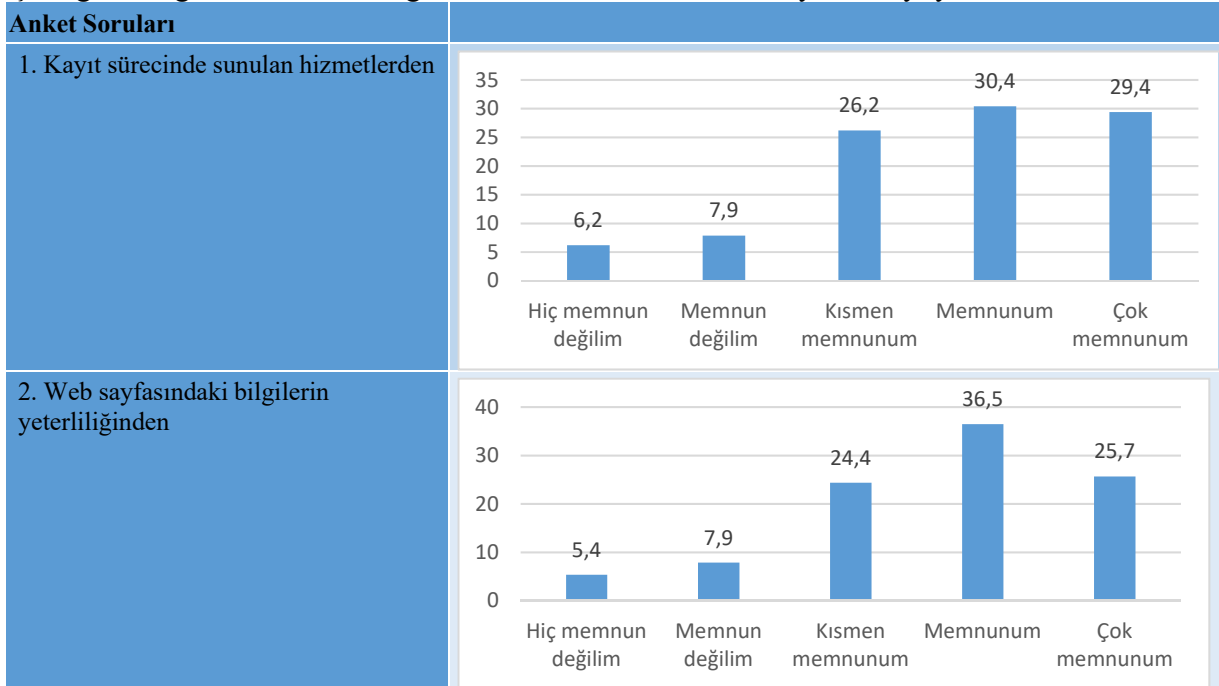




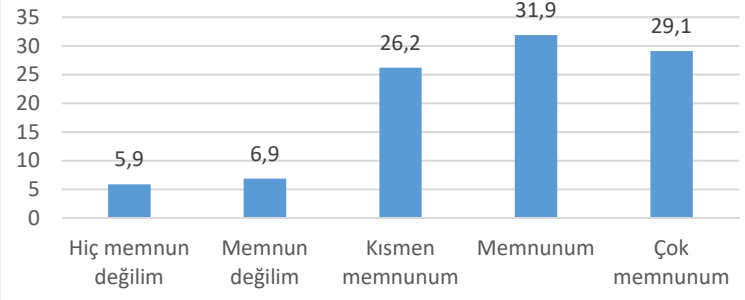
G. Diğer Hizmetler

Katılımcıların Diğer Hizmetler kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeyleri grafik haline getirilerek Çizelge 7'te sunulmuştur. Diğer Hizmetler kategorisinde tüm konularda katılımcıların “Memnun” oldukları belirlenmiştir.

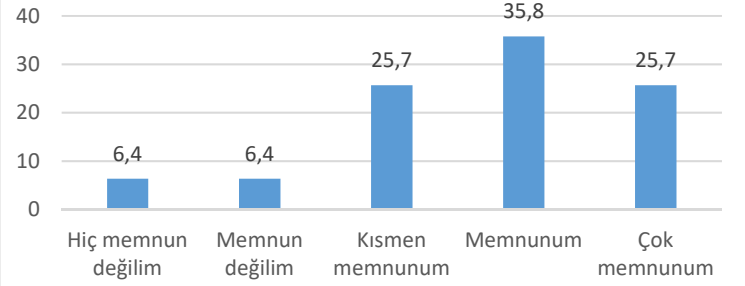
Çizelge 7. Diğer Hizmetler kategorisindeki ifadelerin memnuniyet düzeyi yüzdeleri



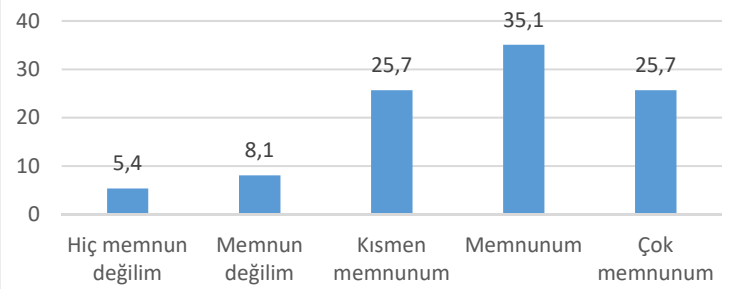
3. Web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden



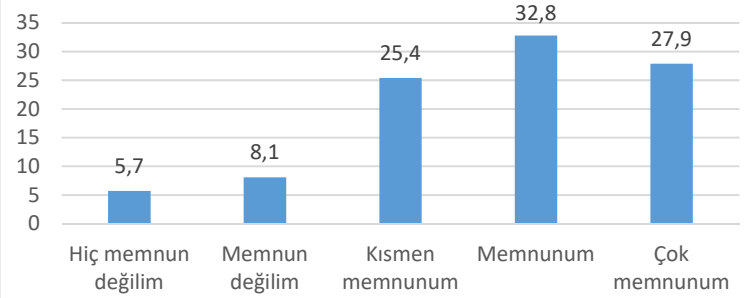
4. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden



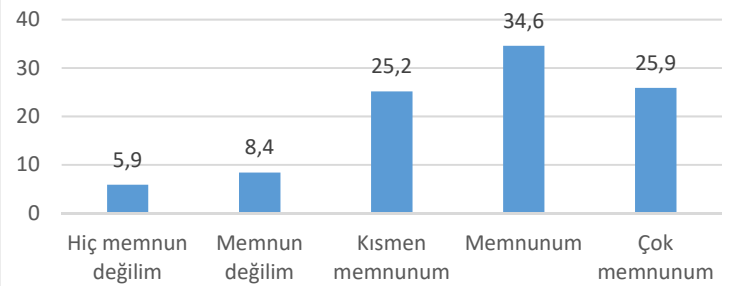
5. İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişiler ile iletişimden

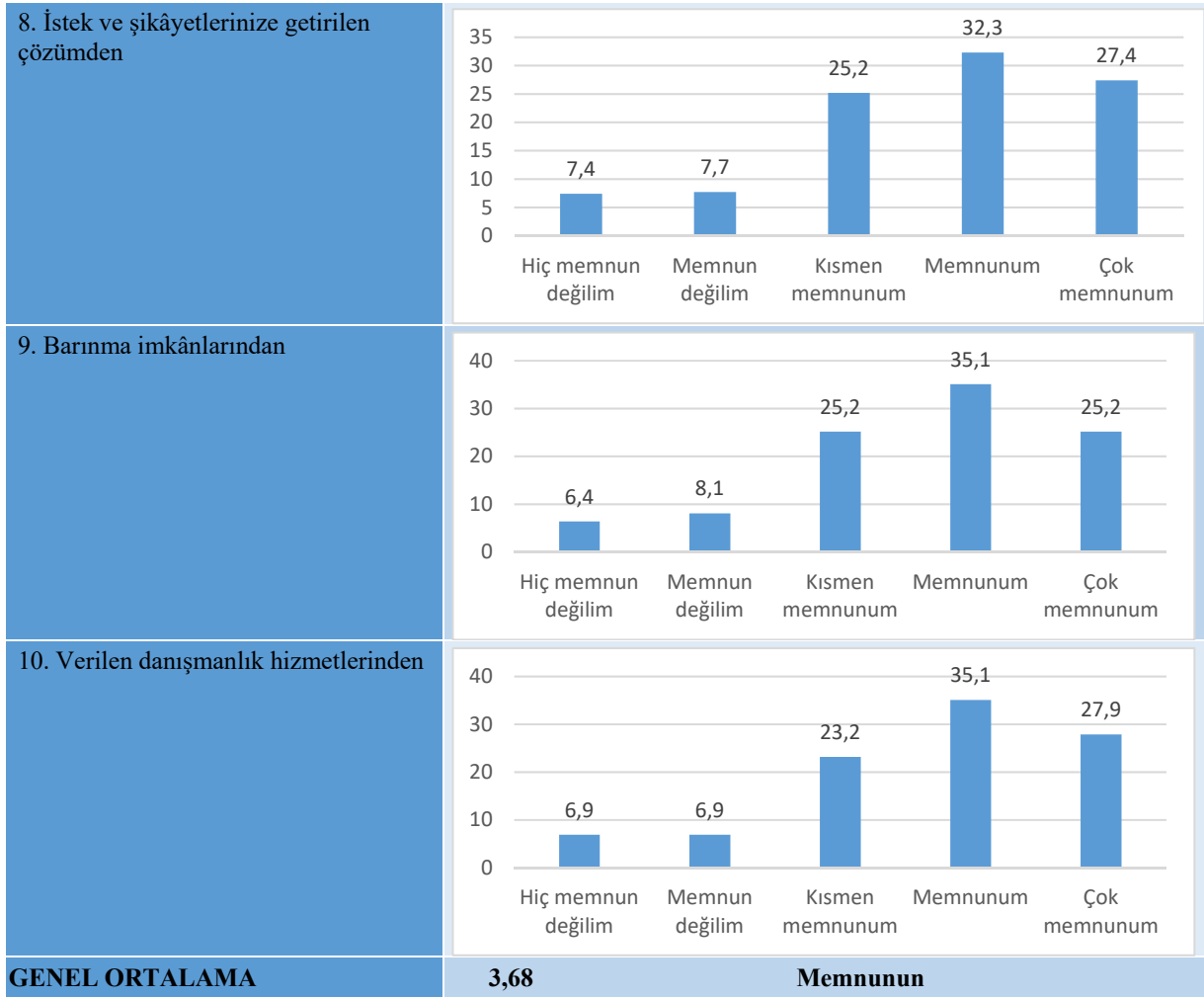


6. İstek ve şikâyetlerinizle ilgilenen kişilerin davranışından



7. İstek ve şikâyetlerinize verilen önemden





H. Genel Değerlendirme

Anket genel ortalaması 3,70 olup, anket sonuçlarına göre, öğrencilerin, Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme değerlendirme, Fiziki koşullar ve destek hizmetleri ve Diğer hizmetler kategorilerinden memnun oldukları görülmektedir. Uluslararası öğrencilerin genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Memnun” düzeyinde kaldığı sonucuna ulaşılabilmektedir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 812 öğrencinin 405'i katılım göstermiştir (katılım oran % 49,87). Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Danışmanlık Hizmetleri ve Diğer Hizmetler kategorilerinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamaya eşit ve üzerinde olduğu, Eğitim-Öğretim ve Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorilerinde ortalamaya yakın olduğu belirlenmiştir.
- 2) Eğitim-Öğretim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “ders

saatlerinin etkili kullanımı” iken, “derslerin uygulama açısından yeterliliğinden”, “derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.)”, “derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden” ve “yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.

- 3) İletişim kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden” ve “öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyi” iken, “öğretim elemanlarının sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 4) Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)” ve “sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından” iken, “sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden” ve “sınavlardan sonra geri bildirim verilme düzeyinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu gözlenmiştir.
- 5) Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde katılımcıların en yüksek memnuniyet düzeyi “dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan” iken, “sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından” memnuniyet düzeylerinin daha düşük olduğu anlaşılmıştır.
- 6) Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi “kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden” ve “spor alanlarının kullanılma imkânlarından” iken, “sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu belirlenmiştir.
- 7) Danışmanlık hizmetleri kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyi “danışmanın bana ayırdığı zamandan” ve “danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından” iken, “danışmana görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden” diğer konulara göre daha az memnun olduğu anlaşılmaktadır.
- 8) Uluslararası öğrencilerin diğer hizmetler kategorisinde “web sayfasının güncel tutulmasından” memnun olduğu görülürken “istek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden” daha az memnun olduğu görülmektedir.