



2025 YILI

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
İYİLEŞTİRME RAPORU**

1.TOPLUMSAL KATKI – İYİLEŞTİRME RAPORU

1.1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor; Toplumsal Katkı Değerlendirme Raporu ve Kurumsal Akreditasyon süreci kapsamında belirlenen gelişmeye açık yönler doğrultusunda hazırlanan iyileştirme önerilerini ve aksiyon planını içermektedir. Raporun amacı toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilirliğini, görünürlüğünü ve etkililiğini artırmaktır.

1.2. Değerlendirme

İlgili raporda, toplumsal katkı performans göstergelerinin büyük oranda hedefleri karşıladığı görülmekle birlikte; kaynak çeşitliliği, görünürlük, mezun ilişkileri, kültürel farkındalık ve kariyer hizmetleri gibi alanlarda gelişmeye açık yönler tespit edilmiştir.

1.3. İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
A. Toplumsal Katkı Kaynakları	Kaynakların (bütçe, insan kaynağı, işbirlikleri) yeterliliği ve çeşitliliğinin düzenli olarak izlenmesi	Kanıt
B. Toplumsal Katkı Performansı / Görünürlük	Toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak için web sayfası, sosyal medya ve raporlama süreçlerinin güçlendirilmesi	Kanıt Kanıt1
C. Kültürel ve Tarihsel Değerler	Niğde'nin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık etkinliklerinin çeşitlendirilmesi	Kanıt
D. Sosyo-Kültürel Faaliyetler	Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayı ve çeşitliliğinin artırılması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3 Kanıt4 Kanıt5
E. Hayat Boyu Öğrenme / Kariyer Hizmetleri	Kariyer danışmanlık hizmetlerinin Güçlendirilmesi; danışmanlık saatlerinin artırılması	Kanıt
F. Mezunlarla İletişim	Mezun iletişim ağının güçlendirilmesi; mezun günlerinin düzenlenmesi	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3 Kanıt4 Kanıt5 Kanıt6
G. Tarım Ürünleri Çeşitliliği	Fakülte tarafından üretilen ürünlerin çeşitliliğinin artırılması; fiyatlandırma ve satış süreçlerinin güncellenmesi	Kanıt

1.4. Sonuç

Değerlendirme raporları doğrultusunda, toplumsal katkı alanındaki performans göstergeleri büyük ölçüde hedefleri aşmış olsa da süreçlerin **sürdürülebilirliği, görünürlüğü ve çeşitliliği** açısından iyileştirme ihtiyacı tespit edilmiştir.

Bu raporda belirlenen aksiyonlar, ilgili birimler tarafından yürütülecek olup gerçekleşme durumları düzenli olarak güncellenecektir.

2.AR-GE İYİLEŞTİRME RAPORU

2.1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor; **Araştırma-Geliştirme Kalite Komisyonu Değerlendirme Raporu** doğrultusunda tespit edilen geliştirilmeye açık yönlerle ilişkin iyileştirme adımlarını belirlemek ve aksiyon planı oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Üniversitemizin 2024–2028 Stratejik Planında yer alan Ar-Ge amaç ve hedeflerine yönelik performans sonuçlarını, kurumsal izleme çıktılarını ve komisyon görüşlerini temel alır.

2.2. Değerlendirme

Rapor genel olarak Ar-Ge performans göstergelerinin büyük kısmının hedefleri karşıladığını göstermektedir. Ancak hem **Kurumsal İzleme Raporu**, hem de **Komisyonun G. maddesindeki İyileştirme Önerileri** doğrultusunda aşağıdaki alanlarda geliştirmeye ihtiyaç olduğu belirtilmiştir:

- Ar-Ge süreçlerinin iş akışlarının açık tanımlanması
- Üniversite-sanayi iş birliklerinin daha sistemli yürütülmesi
- BAP yönergesinin güncellenmesi ve akademik yükseltmelerle uyumlaştırılması
- Öncelikli alanlarda (tarım-gıda-enerji) araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi
- Genç araştırmacılar için mentorluk ve eğitim programlarının oluşturulması
- Araştırma laboratuvarlarının fiziksel olanaklarının geliştirilmesi
- Patent, faydalı model ve ticarileştirme süreçlerinin kuvvetlendirilmesi
- Bilimsel iletişim ofisi kurulması gerekliliği

Bu eksikler raporda açık biçimde tanımlanmış olup, aşağıdaki aksiyon planı bu doğrultuda hazırlanmıştır.

2.3. İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
A. Ar-Ge Süreç Yönetimi	Ar-Ge iş akışlarının, süreç sahiplerinin ve sorumlulukların tanımlanması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2
B. BAP Yönergesi ve Teşvik Mekanizmaları	BAP Yönergesinin güncellenmesi; akademik yükseltme kriterleriyle uyumlaştırılması	Kanıt
C. Üniversite-Sanayi İşbirlikleri	Bölgesel firmalarla sistematik işbirliği modeli kurulması; ortak projelerin artırılması	Kanıt Kanıt1

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
D. Öncelikli Alanlarda Araştırma	Tarım, gıda, enerji ve bölgesel kalkınma alanlarında proje çağrılarının artırılması	Kanıt
E. Genç Araştırmacı Gelişimi	Mentorluk programları, proje yazma eğitimleri ve akademik gelişim çalışmaları	Kanıt
F. Laboratuvar Altyapısı	Araştırma laboratuvarlarının mekânsal, teknik ve donanım açısından geliştirilmesi	Kanıt
G. Patent ve Ticarileştirme	Patent, faydalı model ve ticarileştirme süreçlerinin desteklenmesi	Kanıt
H. Bilimsel İletişim Ofisi	Üniversitenin bilimsel görünürlüğünü artıracak “Bilimsel İletişim Ofisi”nin kurulması	Kanıt

2.4. Sonuç

Ar-Ge Değerlendirme Raporu, hedeflerin önemli ölçüde karşılandığını ancak Ar-Ge süreçlerinin **kurumsallaşması, görünürlüğü, işbirlikleri, altyapı ve teşvik mekanizmaları** bakımından geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymuştur. Bu iyileştirme raporunda tanımlanan aksiyonlar ilgili birimler tarafından yürütülecek olup, gerçekleşme durumları düzenli olarak izlenecektir.

3.EĞİTİM-ÖĞRETİM İYİLEŞTİRME RAPORU

3.1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, **Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu İzleme ve Değerlendirme Raporu** doğrultusunda tespit edilen geliştirilmeye açık yönleri belirlemek, bu alanlara ilişkin iyileştirme adımlarını sistematik bir aksiyon planı hâline getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor, Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında “A1. Eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmek” amacına ilişkin performans göstergelerinin gerçekleşme durumundan elde edilen bulgulara ve komisyon görüşlerine dayanmaktadır.

3.2. Değerlendirme

2024 yılı değerlendirmesine göre, eğitim-öğretimle ilgili 23 performans göstergesinin büyük bölümü hedeflerin üzerinde gerçekleşmiştir. Ancak üç temel alanda hedeflere ulaşamadığı tespit edilmiştir:

- PG 1.2.4 – Yüksek lisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısı**
Hedeflenen 2.525’e karşılık gerçekleşen 1.978 öğrenci.
- PG 1.2.5 – Doktora/eşdeğeri programlara kayıtlı öğrenci sayısı**
Hedeflenen 455’e karşılık gerçekleşen 395 öğrenci.
- PG 1.3.4 – Uzaktan eğitimle yürütülen program sayısı**
Hedeflenen 1 programa karşılık gerçekleşme 0’dır.

Ayrıca memnuniyet anketlerinde:

- Akademik personelin memnuniyetinin “kısmen memnun”,
- Öğrencilerin memnuniyetinin “yüksek/çok yüksek” düzeyde olduğu,
- Her iki grubun önerilerinin bazı ortak noktalarda iyileştirme ihtiyacı işaret ettiği görülmüştür.

3.3. İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
A. Lisansüstü Öğrenci Sayıları	Kamu ve özel kurumlarla işbirliklerinin artırılması; çalışanların lisansüstü programlara yönlendirilmesi	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3
	Lisansüstü program duyurularının daha etkin yapılması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3
	Öğretim üyelerine araştırma/egitim niteliği artırıcı eğitimler verilmesi	Kanıt
	Doktora programı açabilecek nitelikteki birimlerin yayın desteğiyle teşvik edilmesi	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3
	Öncelikli ve bölgesel kalkınma alanlarında yeni lisansüstü programlar açılması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3
	Danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanılması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3
B. Uzaktan Eğitim Programları	Uzaktan eğitim için teknik altyapının güçlendirilmesi	Kanıt
C. Akademik Personel Memnuniyeti	Öğrenci-merkezli öğretim yöntemlerinin artırılması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3 Kanıt4

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
	Öğretim teknolojilerinin kullanımını güçlendirmek için derslik teknik altyapısının iyileştirilmesi	Kanıt Kanıt1
	Ders içi/dışı uygulama olanaklarının (laboratuvar, teknik gezi vb.) artırılması	Kanıt Kanıt1 Kanıt2
	Hizmet içi eğitimlerle öğretim elemanlarının mesleki gelişiminin desteklenmesi	Kanıt2
D. Öğrenci Memnuniyeti	Öğrenci-merkezli uygulamaların artırılması (proje, rapor, sunum vb.)	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3 Kanıt4 Kanıt5 Kanıt6 Kanıt7 Kanıt8
	Derslik altyapısının iyileştirilmesi (internet, etkileşimli tahta vb.)	Kanıt Kanıt1 Kanıt2 Kanıt3 Kanıt4 Kanıt5 Kanıt6 Kanıt7 Kanıt8 Kanıt9

3.4. Sonuç

Bu İyileştirme Raporu, eğitim-öğretim süreçlerinde özellikle **lisansüstü öğrenci sayıları, uzaktan eğitim uygulamaları, öğretim yöntemleri, teknik altyapı ve memnuniyet göstergeleri** açısından geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymuştur.

Belirlenen aksiyonlar ilgili birimler tarafından yürütülecek olup, gerçekleşme durumları düzenli aralıklarla izlenecek ve kalite güvence süreçlerine entegre edilecektir.

4.KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI – İYİLEŞTİRME RAPORU

4.1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, **Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Kalite Komisyonu İzleme ve Değerlendirme Raporu** doğrultusunda belirlenen geliştirilmeye açık yönleri iyileştirmeye yönelik aksiyonları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor, 2024–2028 Stratejik Planında yer alan **H4. Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek** başlıklı amaç altındaki beş hedefe ve bu hedeflere bağlı 21 performans göstergesine ilişkin değerlendirmeleri esas alır.

4.2. Değerlendirme

Rapor genel olarak performans göstergelerinin büyük bölümünde hedeflerin aşıldığını göstermektedir. Ancak hem **memnuniyet anketleri**, hem de **F bölümündeki “Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler”** doğrultusunda aşağıdaki önemli alanlarda iyileştirme ihtiyacı tespit edilmiştir:

- Kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin kurumsallaştırılması
- Memnuniyet anketlerine katılımın yetersizliği
- İdari personel eğitimi ve gelişim süreçlerinin iyileştirilmesi
- Temizlik, yemekhane, kantin ve donanım gibi fiziksel altyapı alanlarında memnuniyet düşüklükleri
- Engelli öğrencilerin mekânsal erişim sorunları
- Kampüste yaya/bisiklet yolu gibi ulaşım düzenlemeleri
- Dijitalleşme, bilgi güvenliği ve otomasyon ihtiyaçları
- OGRIS ve diğer sistemlerin kullanıcı arayüzlerinin yenilenmesi
- Felaket Kurtarma Merkezi ve KALBİS risk modülü gibi kurumsal altyapı geliştirme ihtiyaçları

Bu bulgular doğrultusunda aksiyon planı aşağıda sunulmuştur.

4.3. İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
A. Hesap Verebilirlik & Kamuoyu Bilgilendirme	İç ve dış paydaşlara yönelik sistematik, kişiden bağımsız bir hesap verebilirlik sistemi oluşturulması	Kanıt
B. Memnuniyet Anketleri	Anket katılım oranlarını artırmak için hatırlatma mekanizmalarının geliştirilmesi	Kanıt Kanıt1
	Hizmet içi eğitim planlamasının kanıta dayalı yapılması	Kanıt
C. Fiziksel Ortam ve Hizmetler	Yemekhane, kantin ve ofis donanımlarının iyileştirilmesi	Kanıt Kanıt1 Kanıt2
D. Engelli Öğrenci Erişimi	Engelli öğrenciler için mekânsal erişim düzenlemelerinin artırılması (asansör, WC, yol vb.)	Kanıt Kanıt1
E. Ulaşım & Kampüs Düzeni	Bisiklet kullanımının yaygınlaştırılması ve bisiklet istasyonlarının kartla kullanılabilir hâle getirilmesi	Kanıt Kanıt1
	Yürüyüş yollarının artırılması ve güvenli hâle getirilmesi	Kanıt1
F. Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	OGRIS kullanıcı arayüzlerinin yenilenmesi	Kanıt
	Dijital yazışmalarda etik eğitimlerinin planlanması	Kanıt
	Felaket Kurtarma Merkezi kurulması	Kanıt
	KALBİS risk modülünün oluşturulması	Kanıt
	Kablosuz ağ altyapısının genişletilmesi	Kanıt
G. İnsan Kaynağı Gelişimi	Personelin eksikliklerine göre yıllık eğitim planının hazırlanması	Kanıt
	Üniversite izin yönergesinin güncellenmesi	Kanıt
H. İş Sağlığı ve Güvenliği	Kurum çapında İSG birimi oluşturulması ve çalışmaların takip edilmesi	Kanıt

4.4. Sonuç

Bu rapor, Kurumsal İşleyiş ve Altyapı alanında öne çıkan liderlik, memnuniyet, süreç yönetimi, fiziksel altyapı, dijitalleşme ve paydaş katılımı gibi temel konularda iyileştirme gereksinimlerini ortaya koymuştur.

Belirlenen aksiyonlar ilgili birimler tarafından yürütülecek olup; gerçekleşme durumları düzenli olarak izlenerek kalite güvence süreçlerine aktarılacaktır.

5. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ – İYİLEŞTİRME RAPORU

5.1. Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, **Ölçme ve Değerlendirme Birimi Değerlendirme Raporu** doğrultusunda tespit edilen gelişmeye açık yönleri belirlemek ve bunlara yönelik iyileştirme adımlarını sistematik bir aksiyon planı olarak sunmak amacıyla hazırlanmıştır.

Rapor; Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planındaki hedef ve performans göstergeleri, Kurumsal Geri Bildirim Raporu sonuçları ve birim tarafından yürütülen ölçme–değerlendirme faaliyetlerine ilişkin mevcut durum analizini temel almaktadır.

5.2. Değerlendirme

Rapor, farklı paydaş grupları için yürütülen memnuniyet anketlerinin genel olarak yüksek katılımı ile gerçekleştirildiğini göstermektedir. Öğrenci, akademik personel, idari personel, engelli öğrenciler, uluslararası öğrenciler ve mezunlara yönelik memnuniyet düzeyleri büyük ölçüde hedeflere ulaşmıştır.

Ancak **idari personel memnuniyet anketinde katılım oranının düşük olması**, bazı paydaş gruplarında **öğretim yöntemleri, iletişim, teknolojik altyapı, erişilebilirlik ve sosyal olanaklara** ilişkin memnuniyet düşüklükleri olduğu görülmüştür.

Raporun **F bölümü**, özellikle anketlerin geliştirilmesi, katılımın artırılması ve geri bildirim sonuçlarının görünür hâle getirilmesi yönünde iyileştirme ihtiyacını vurgulamaktadır.

Bu doğrultuda oluşturulan aksiyon planı aşağıda verilmiştir.

5.3. İyileştirme Önerileri ve Aksiyon Planı

İyileştirme Alanı	Önerilen Aksiyon	Kanıt
A. Anket Katılım Oranları	Tüm paydaş anketlerinde katılım oranının %80'e çıkarılması için bilgilendirme, duyuru ve hatırlatma mekanizmalarının güçlendirilmesi	Kanıt
B. Geri Bildirimlerin Paydaşlara İletilmesi	Anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmelerin tüm paydaşlarla paylaşılması (web, e-posta, toplantılar)	Kanıt Kanıt1
C. Mezun ve İşveren Geri Bildirimleri	Mezun ve işveren anketlerinde belirtilen kariyer danışmanlığı ve sosyal etkinlik ihtiyaçlarının ilgili birimlere aktarılması	Kanıt

5.4. Sonuç

Ölçme ve Değerlendirme Biriminin yürüttüğü memnuniyet anketleri, niversitenin hizmet kalitesine ilişkin güçlü bir geri bildirim mekanizması sunmaktadır. Ancak anket katılım düzeyinin artırılması, maddelerin güncellenmesi, geri bildirimlerin daha görünür biçimde paylaşılmaması ve memnuniyet düzeyi düşük alanlarda hızlı iyileştirme adımlarının atılması gerekmektedir.

Bu iyileştirme raporunda sunulan aksiyonlar, niversitenin daha etkili, katılımcı ve kanıta dayalı bir kalite yönetim sistemi oluşturmasına katkı sağlayacaktır.