



2025 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

İDARİ PERSONEL

Ocak 2026

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

AMAÇ VE YÖNTEM

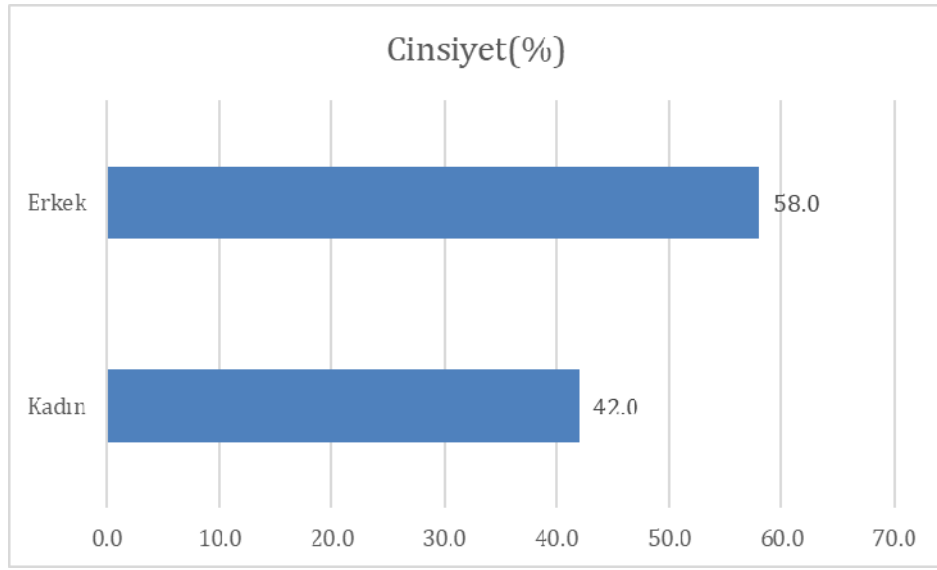
Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde görev yapan idari personelin, üniversitenin 2025 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

İdari personelin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Kurumsal Altyapı ve İşleyiş, Yönetim Anlayışı ve Topluma Hizmet olmak üzere üç alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 48 sorudan oluşan ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnum Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Ayrıca her kategorinin sonuna ilgili bölümle ilgili belirtmek istedikleri diğer hususları yazmaları istenmiştir. Böylece katılımcıların eleştirisi ve önerilerinin de alınması sağlanmıştır. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm idari personele kurumsal e-posta adresleri yoluyla bilgilendirme yapılmıştır.

Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca her alt kategoride bulunan sorulara verilen cevapların ortalaması alınarak her kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Ayrıca verilen cevapların unvan, cinsiyet ve yaş gibi alt kırılımlara göre de analizi yapılarak daha ayrıntılı değerlendirilmesi sağlanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Memnuniyet anketine toplam 221 idari personel katılmıştır. Yapılan Z skoru ve uç değer analizleri sonucunda, aşırı uç değerler nedeniyle 12 katılımcının verisi analiz dışı bırakılmıştır. Böylece, anket sonuçları 209 katılımcı üzerinden değerlendirilmiştir.

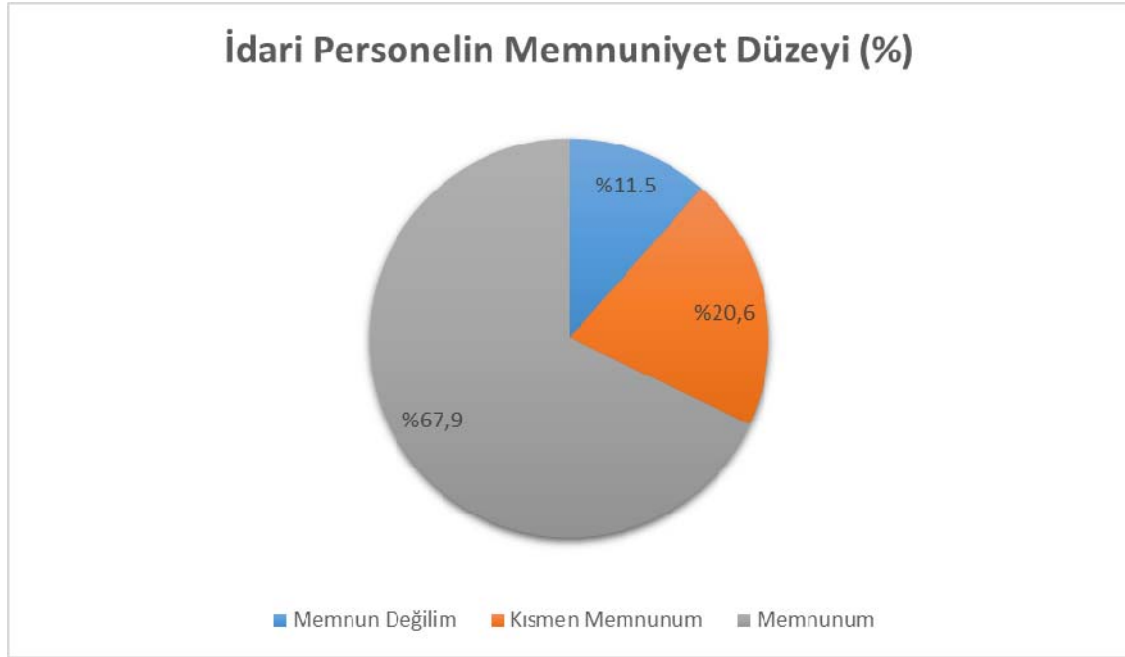
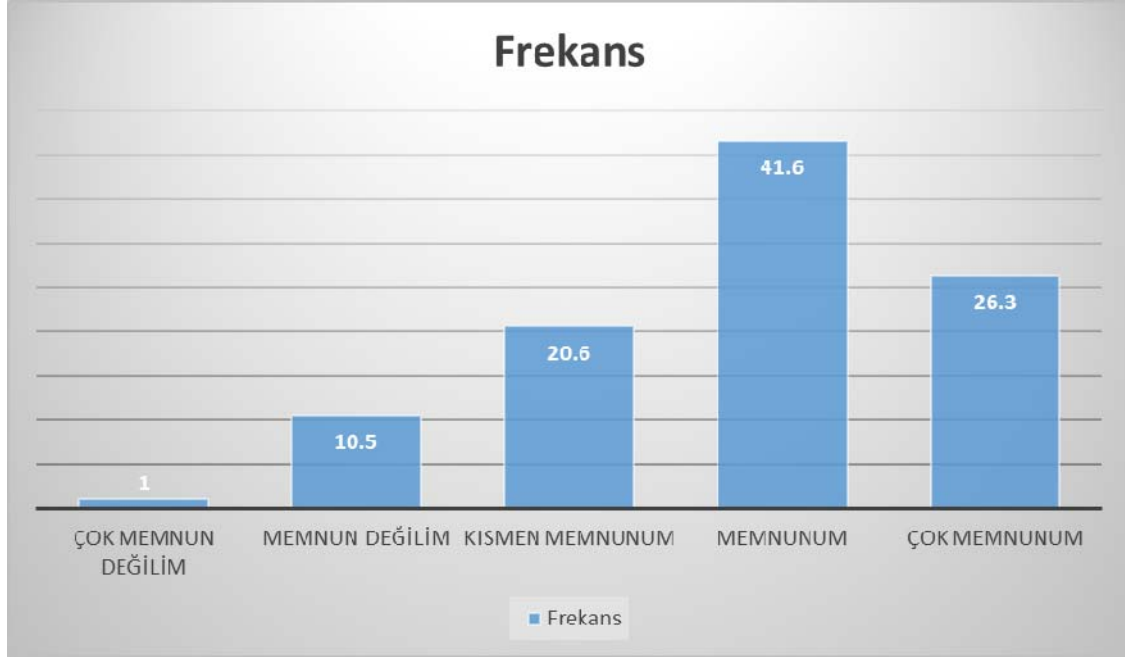


Şekil 1. Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı.

Analizler sonucunda idari personelin genel memnuniyet ortalaması 3,73 olarak belirlenmiştir. Memnuniyet yüzdesi %74,6'dır. Analiz edilen idari personelden 142'si memnuniyet düzeyi "memnun" veya "çok memnun" kategorisinde yer almakta olup, toplam memnuniyet oranının %67,9 olduğu tespit edilmiştir.

	Değer Aralıkları	Frekans	Yüzde (%)
Çok memnun Değilim	1,00 – 1,80	2	1
Memnun Değilim	1,81 – 2,60	22	10,5
Kısmen Memnunum	2,61 – 3,40	43	20,6
Memnunum	3,41 – 4,20	87	41,6
Çok Memnunum	4,21 – 5,00	55	26,3

	Toplam	209	100
--	---------------	-----	-----



2. Anket Sonuçları

A. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı

Katılımcıların Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu

katgoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,7 (%74) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinde en fazla sıfır atık uygulamalarından (4,18), servis/ulaşım hizmetinden (4,06) ve EBYS sisteminin kullanımından (4,01) memnun oldukları görülmektedir.

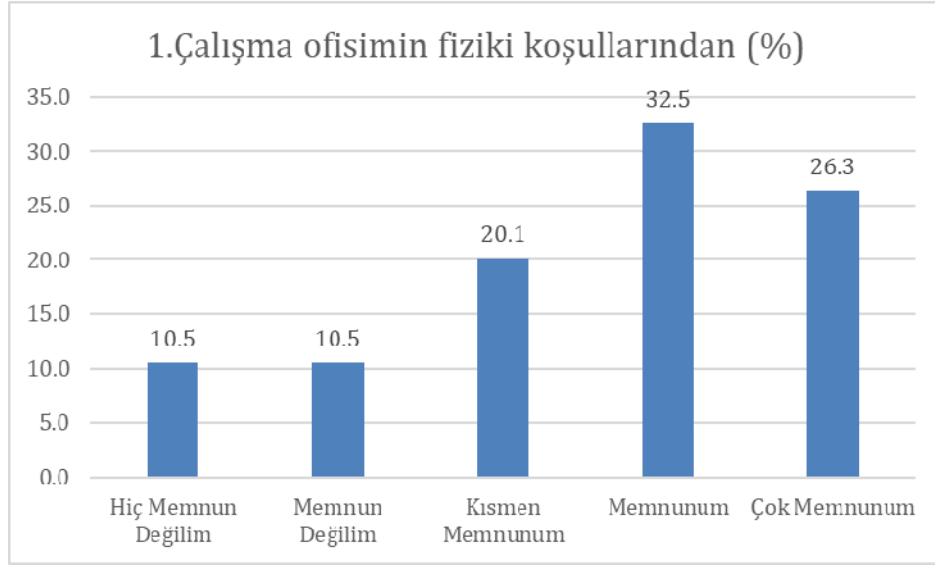
Çizelge 1. Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Hiç me mn un değ ilim	Me mn un değ ilim	Ka rar sız ı m	Me mn un u m	Ço k me mn un u m	Ortalama
1. Çalışma ofisimin fiziki koşullarından	22	22	42	68	55	3,54
2. Çalışma ofisimdeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan	20	27	49	68	45	3,44
3. Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği, vb.)	10	17	49	90	43	3,67
4. Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden	9	17	52	82	49	3,69
5. Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden	23	21	44	75	46	3,48
6. Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden	10	13	43	91	52	3,78
7. Kültür ve sanat etkinliklerinden	17	26	44	78	44	3,51
8. Sıfır atık uygulamalarından	0	9	23	98	79	4,18
9. Servis/ulaşım hizmetlerinden	7	6	31	89	76	4,06
10. Bulunduğum yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden	7	7	36	88	71	4
11. Güvenlik hizmetlerinden	4	14	26	101	64	3,99
12. Yemekhane hizmetlerinden	12	21	46	85	45	3,62
13. Kafeterya/kantin hizmetlerinden	23	25	48	76	37	3,38
14. Konukevi hizmetlerinden	10	12	56	89	42	3,67
15. Engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden	6	8	42	96	57	3,91
16. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan	6	13	49	97	44	3,77
17. Spor tesislerinden	11	15	49	95	39	3,65
18. Otopark imkânlarından	11	14	37	93	54	3,79
19. İdari personelin sayısından	23	25	41	71	49	3,47
20. İdari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden	24	33	44	69	39	3,32
21. EBYS sisteminin kullanımından	4	7	38	94	66	4,01
22. İşlemlere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından	13	13	49	86	48	3,68
23. Uluslararası değişim programlarına katılım imkânından	21	16	60	68	44	3,47
GENEL ORTALAMA						3,7

Anket sonuçlarına göre idari personelin verilen hizmetlerle ilgili en memnuniyetsiz olduğu konunun idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden olduğu (3,32) anlaşılmaktadır (Çizelge 1). Bunu kafeterya/kantin hizmetleri (3,38) ve Çalışma ofislerindeki teknolojik donanım (3,44) izlemiştir.

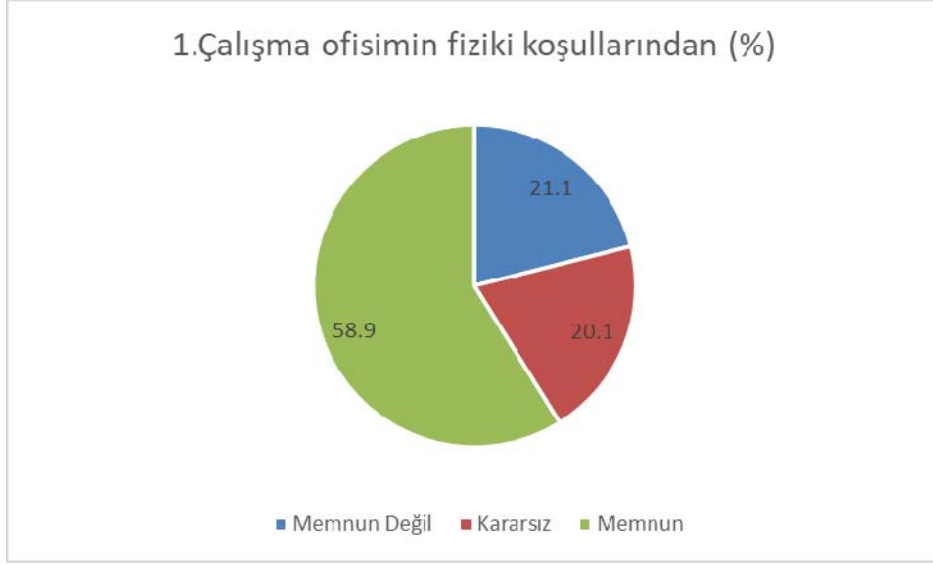
İdari personelin “Kurumsal İşleyiş ve Altyapı” kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanmış ve grafik haline getirilerek aşağıda sunulmuştur (Şekil 1-23).

Şekil 1a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü çalışma ofislerinin fiziki koşullarından memnun olduğunu belirtmiştir.



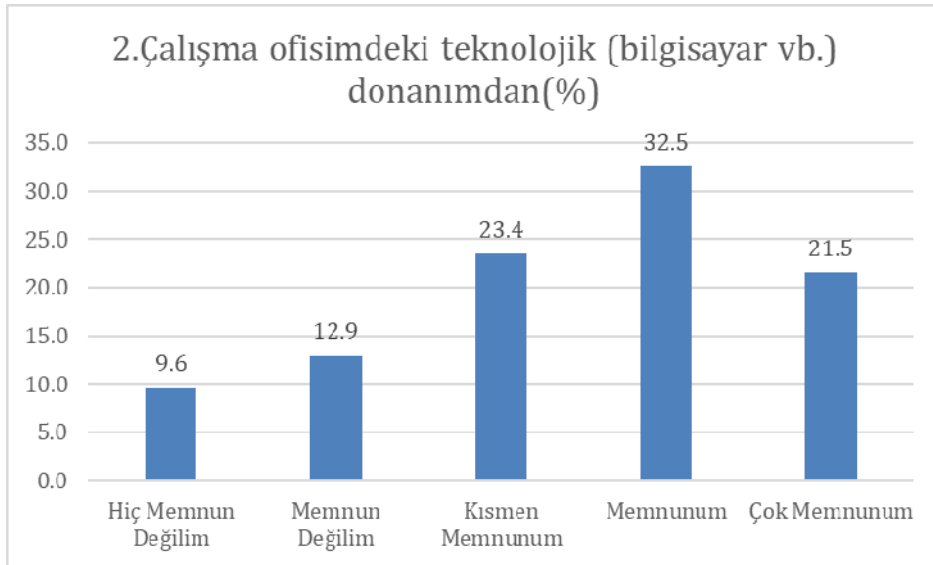
Şekil 1a. İdari personelin çalışma ofislerinin fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 1b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %58,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün çalışma ofislerinin fiziki koşullarından memnun olduğunu gösterirken, %21,1’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 1b. İdari personelin çalışma ofislerinin fiziki koşullarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori dağılımı) (%)

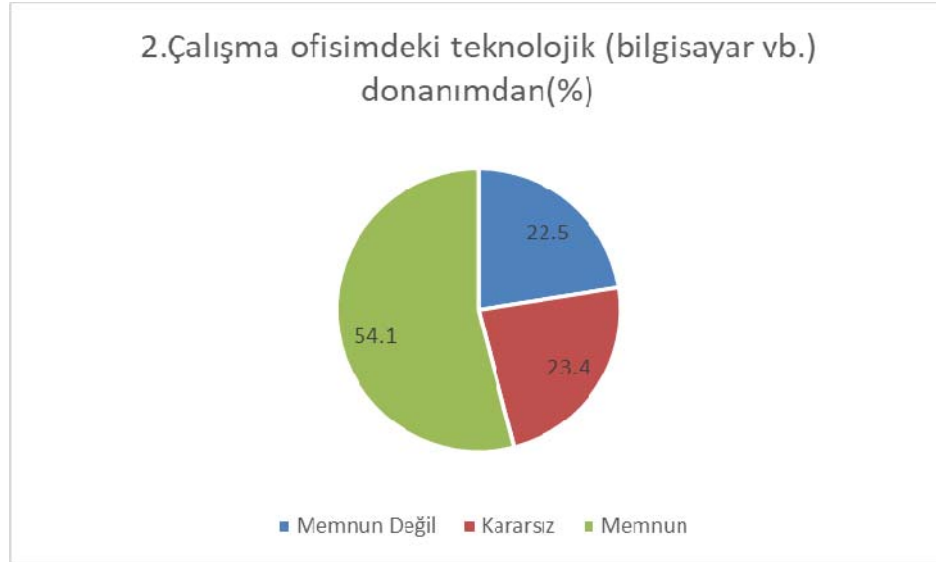
Şekil 2a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü çalışma ofislerindeki teknolojik donanımdan memnun olduğunu belirtmiştir



Şekil 2a. İdari personelin çalışma ofislerindeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanıma ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

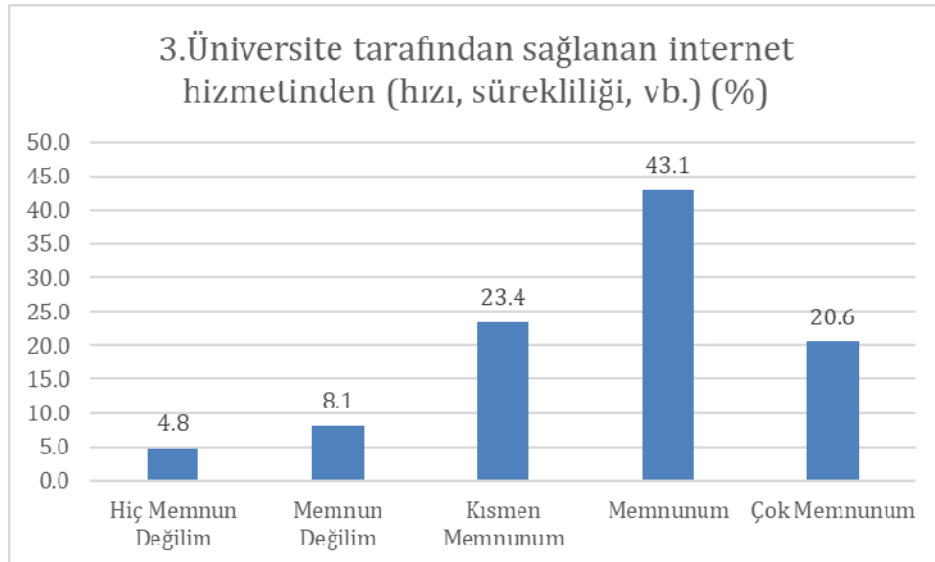
Şekil 2b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %54,1 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün ofislerindeki teknolojik donanımdan memnun olduğunu gösterirken, %22,5'lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



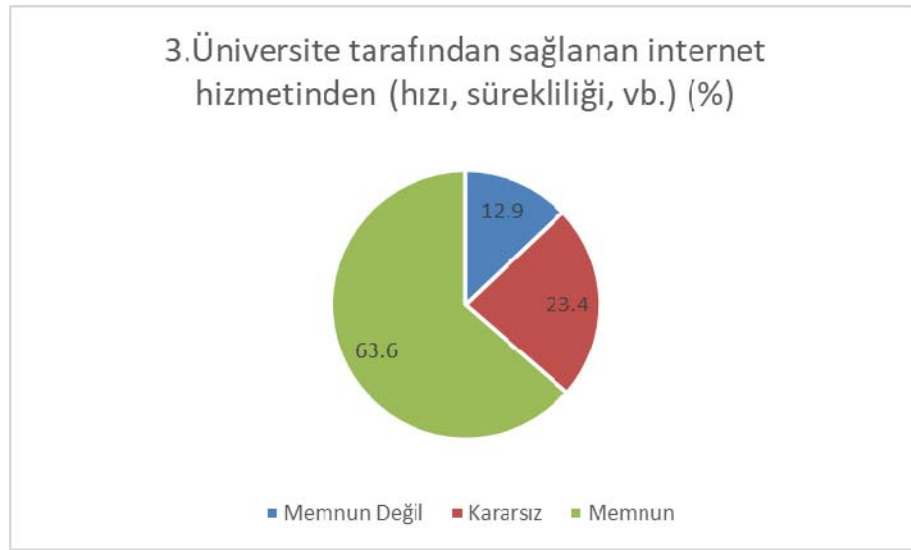
Şekil 2b. İdari personelin çalışma ofislerindeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanıma ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori dağılımı) (%)

Şekil 3a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden memnun olduğunu belirtmiştir



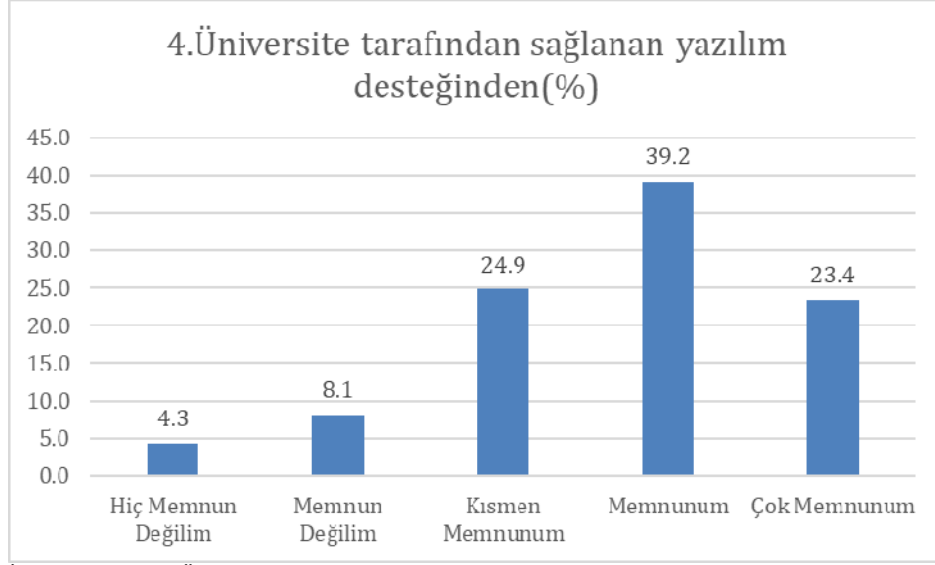
Şekil 3a. İdari personelin Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği vb.) ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 3b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %63,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’inde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden memnun olduğunu gösterirken, %12,9’luk bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



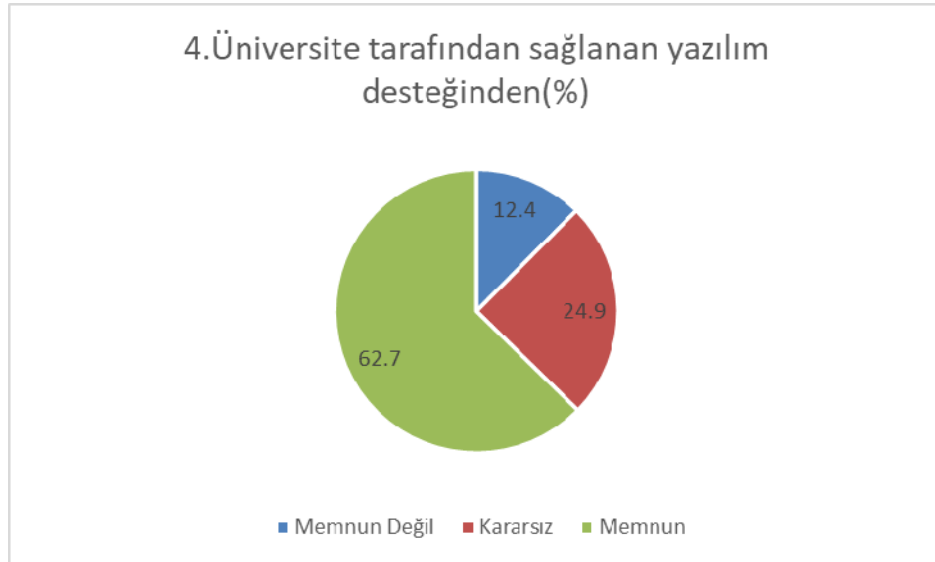
Şekil 3b. İdari personelin Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği vb.) ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 4a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden memnun olduğunu belirtmiştir



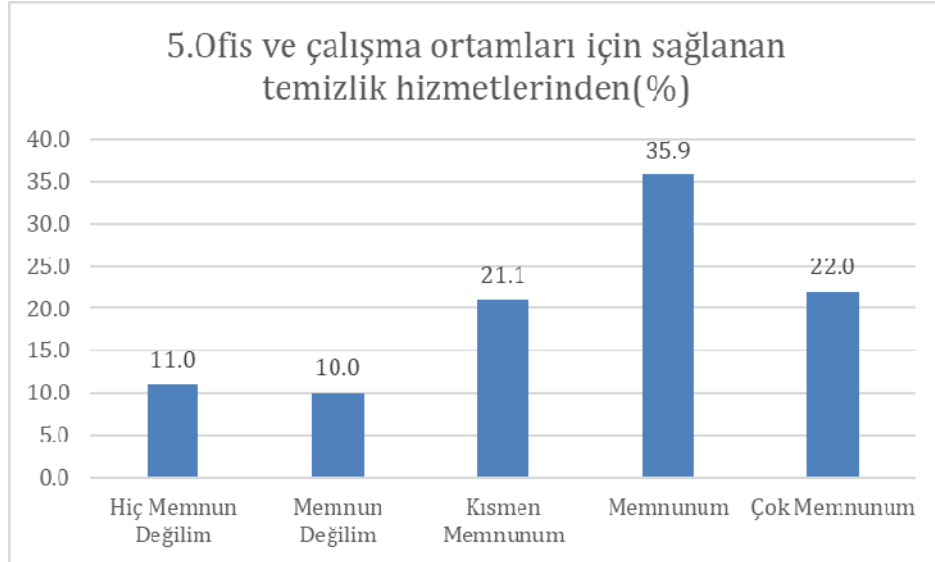
Şekil 4a. İdari personelin Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 4b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %62,7 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden memnun olduğunu gösterirken, %12,4’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



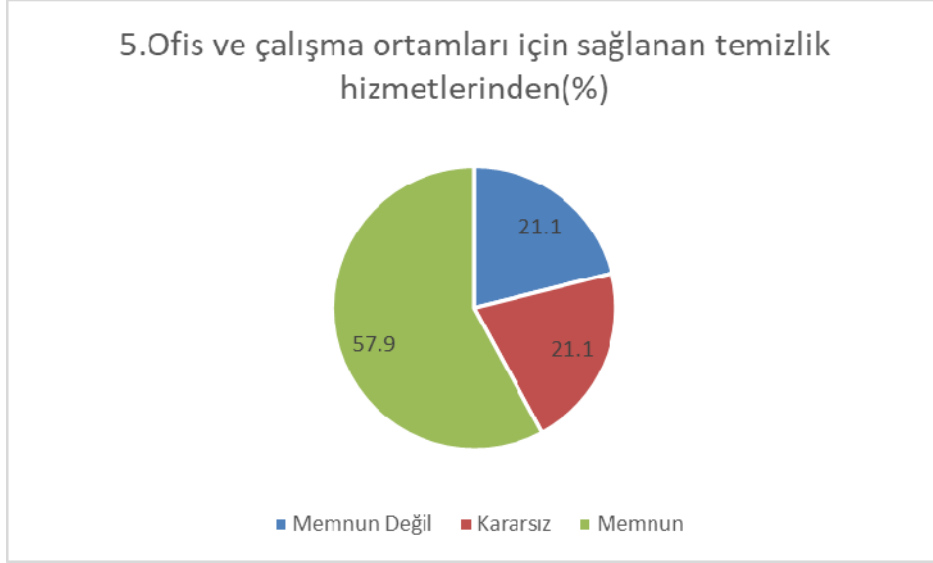
Şekil 4b. İdari personelin Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 5a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü ofis ve çalışma için sağlanan temizlik hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir



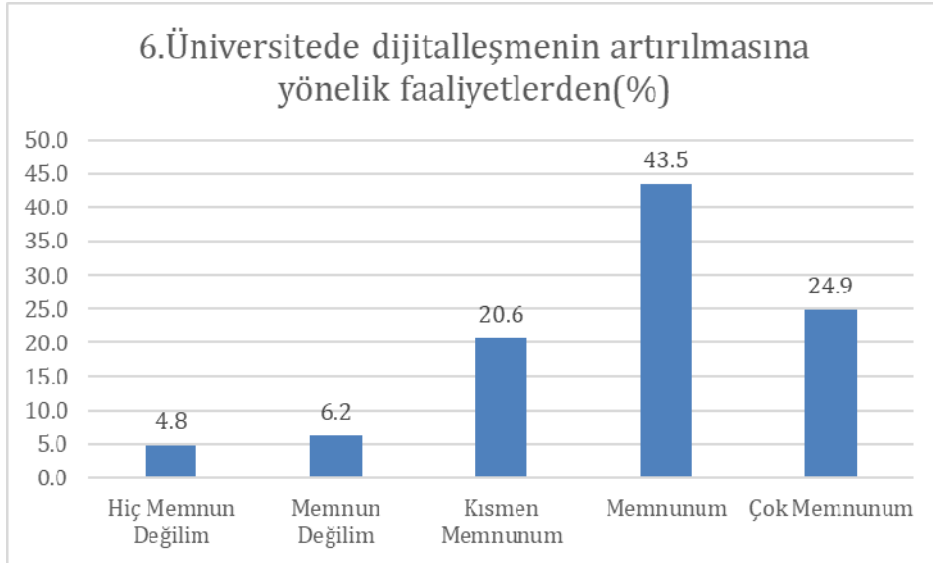
Şekil 5a. İdari personelin ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 5b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %57,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %21,1’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 5b. İdari personelin ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü dağılım) (%)

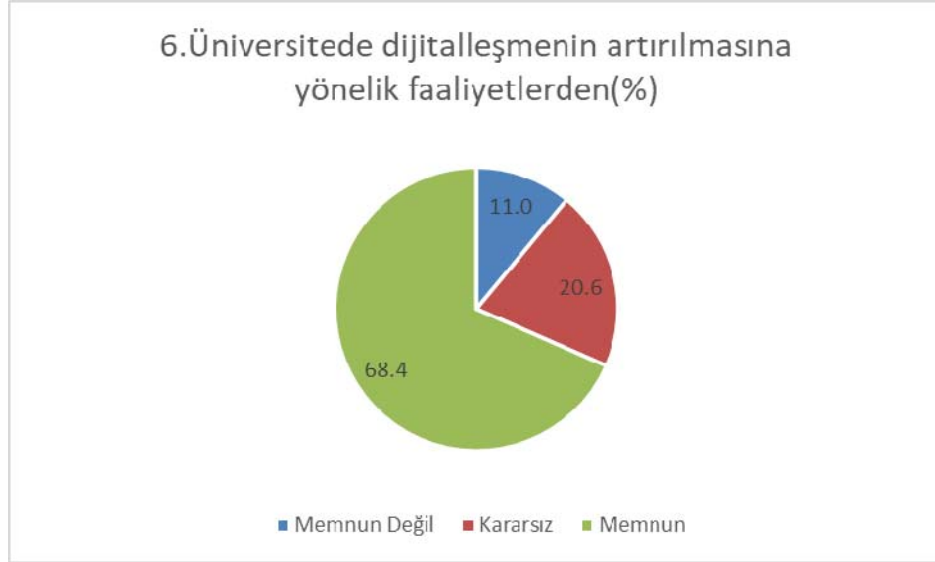
Şekil 6a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü **Üniversitede dijitalleşmenin arttırılmasına yönelik faaliyetlerden** memnun olduğunu belirtmiştir



Şekil 6a. İdari personelin Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

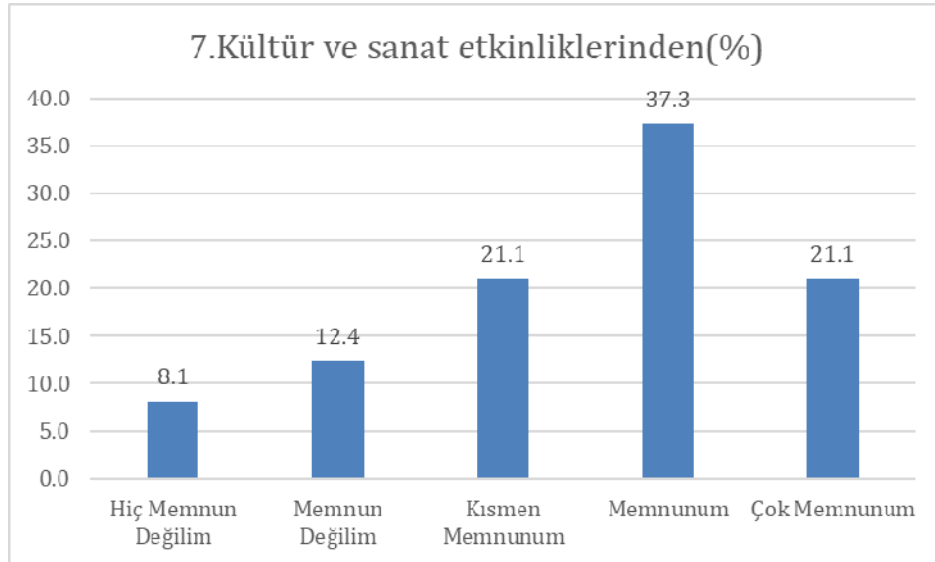
Şekil 6b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %68,4 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden memnun olduğunu gösterirken, %11,0'lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



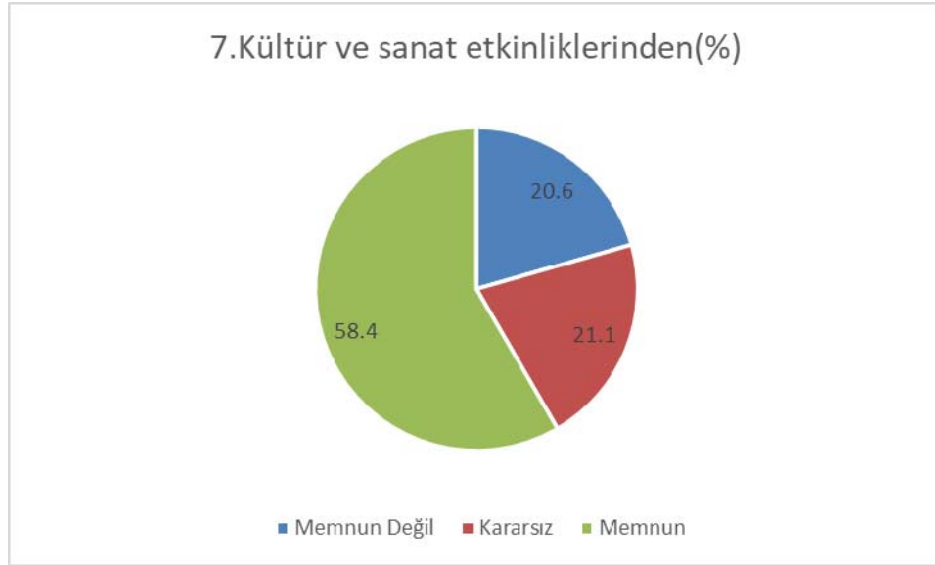
Şekil 6b. İdari personelin Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 7a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü kültür ve sanat etkinliklerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



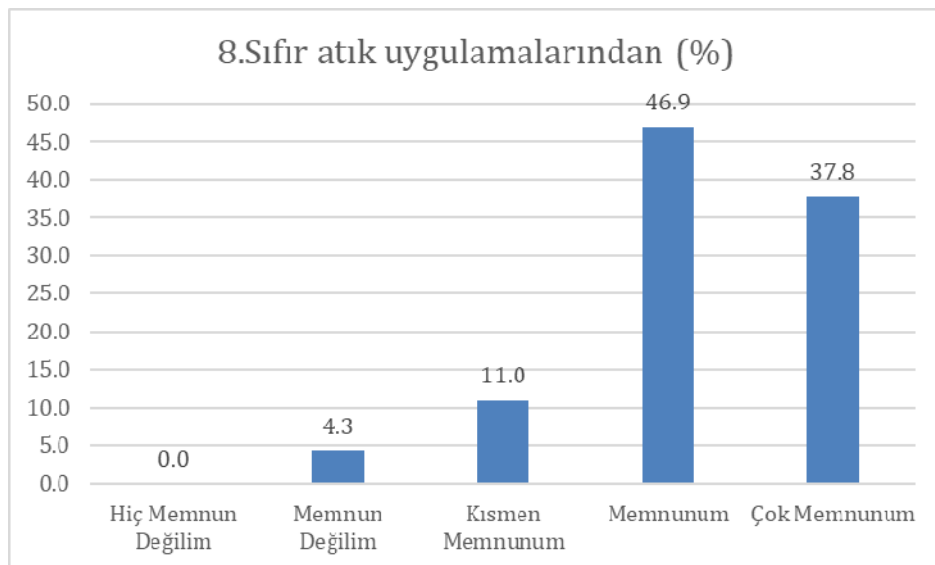
Şekil 7a. İdari personelin kültür ve sanat etkinliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 7b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %58,4 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün kültür ve sanat etkinliklerinden memnun olduğunu gösterirken, %20,6’lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



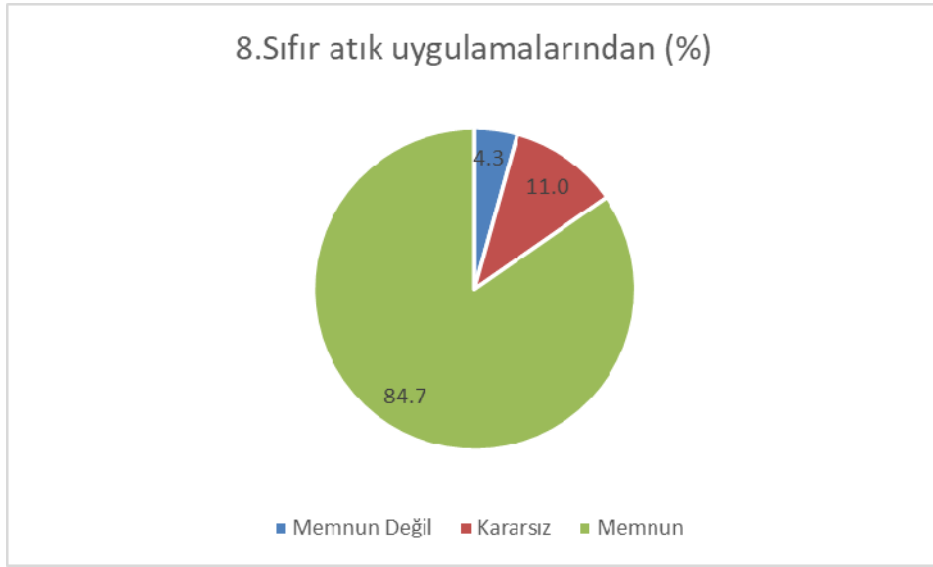
Şekil 7b. İdari personelin kültür ve sanat etkinliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 8a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü sıfır atık uygulamalarından memnun olduğunu belirtmiştir.



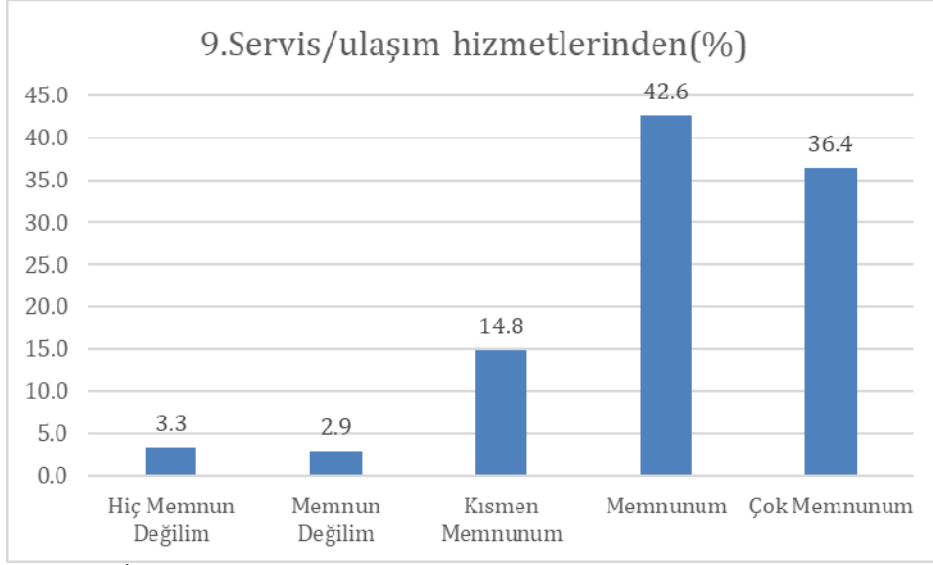
Şekil 8a. İdari personelin sıfır atık uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 8b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %84,7 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün sıfır atık uygulamalarından memnun olduğunu gösterirken, %4,3’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



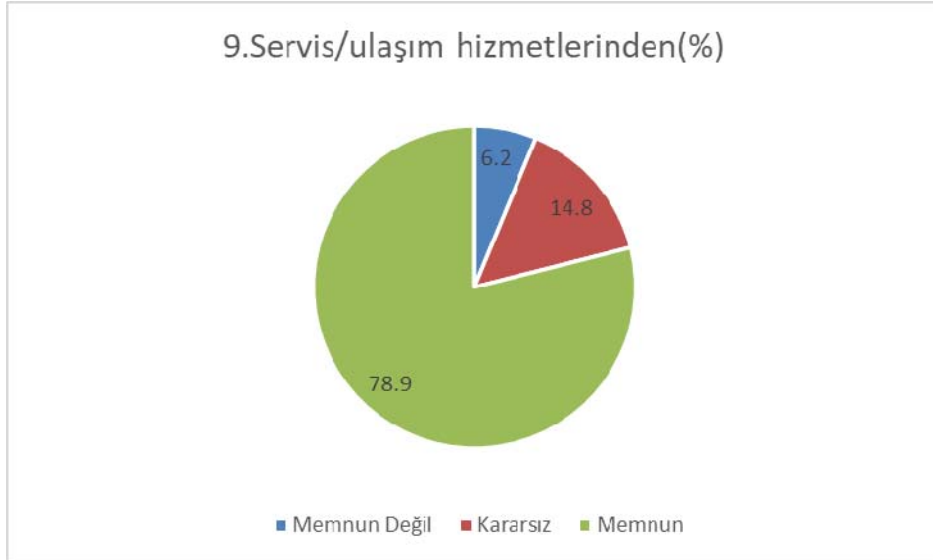
Şekil 8b. İdari personelin sıfır atık uygulamalarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 9a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü servis/ulaşım hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



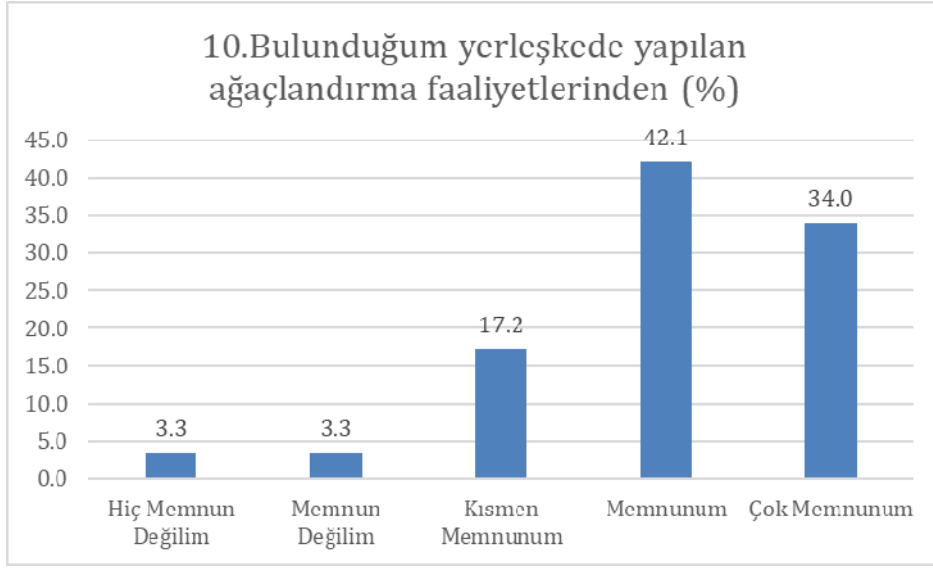
şekil 9a. İdari personelin servis/ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 9b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %78,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün servis/ulaşım hizmetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %6,2’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görölmektedir.



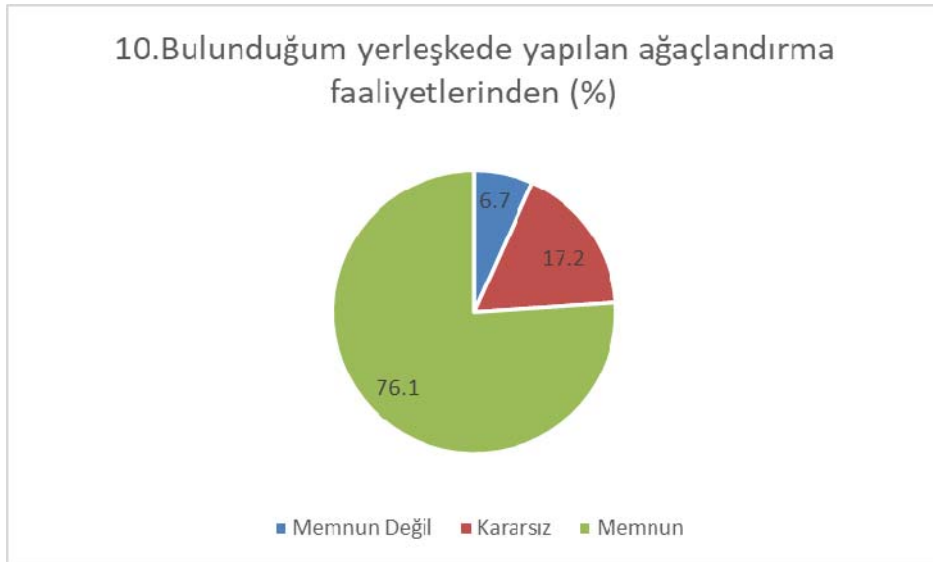
şekil 9b. İdari personelin servis/ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

şekil 10a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü bulunduğu yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden memnun olduğunu belirmiştir.



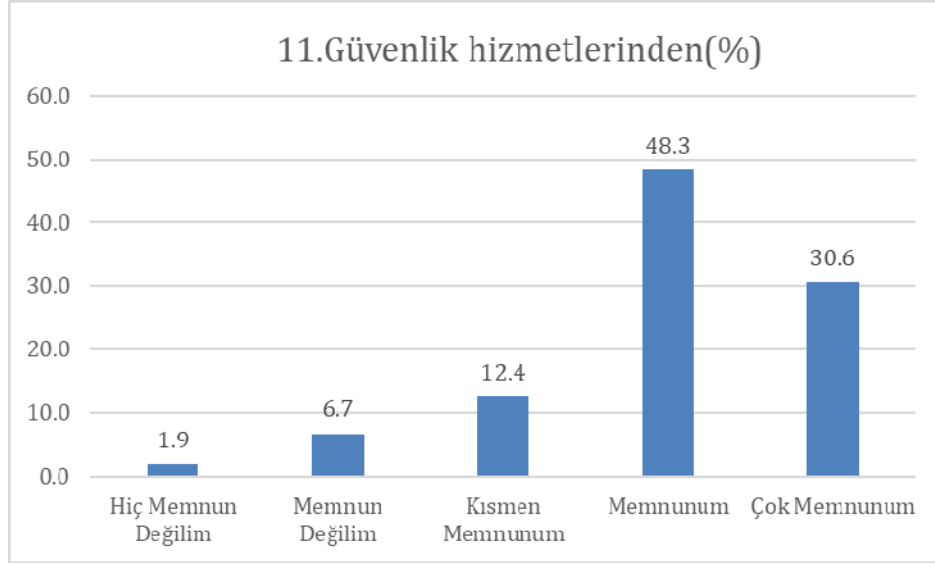
Şekil 10a. İdari personelin bulunduğu yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 10b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %76,1 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün bulunduğu yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %6,7’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



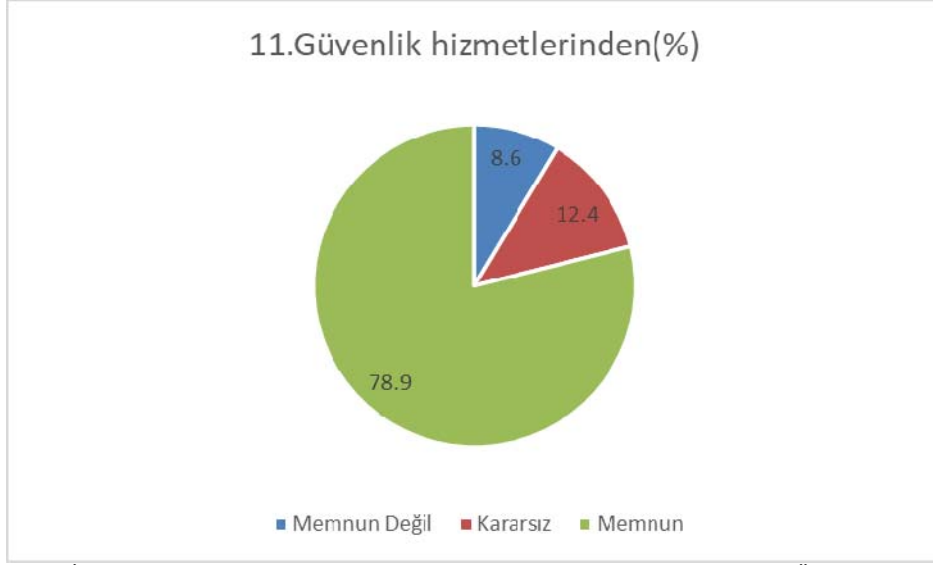
Şekil 10b. İdari personelin bulunduğu yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 11a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



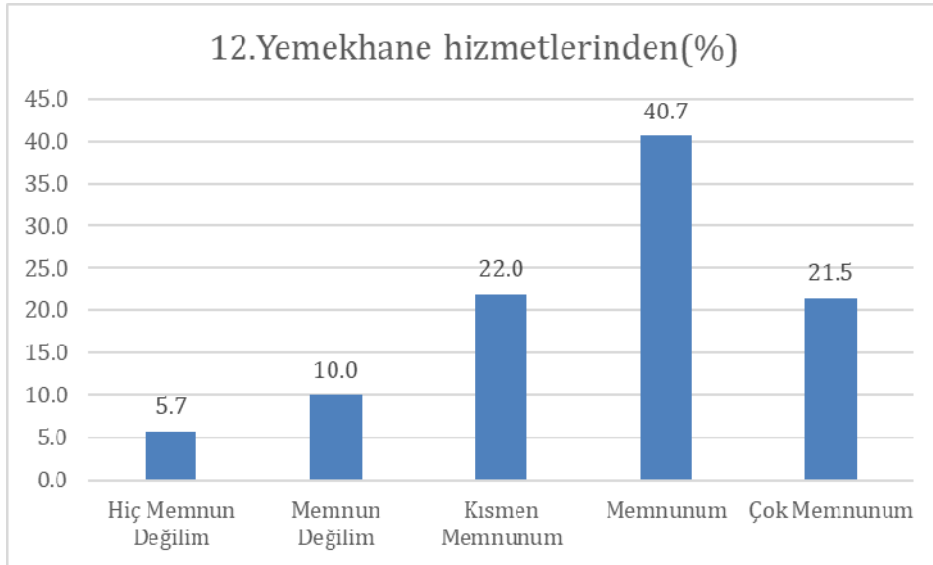
Şekil 11a. İdari personelin güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 11b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %78,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün güvenlik hizmetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %8,6’lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



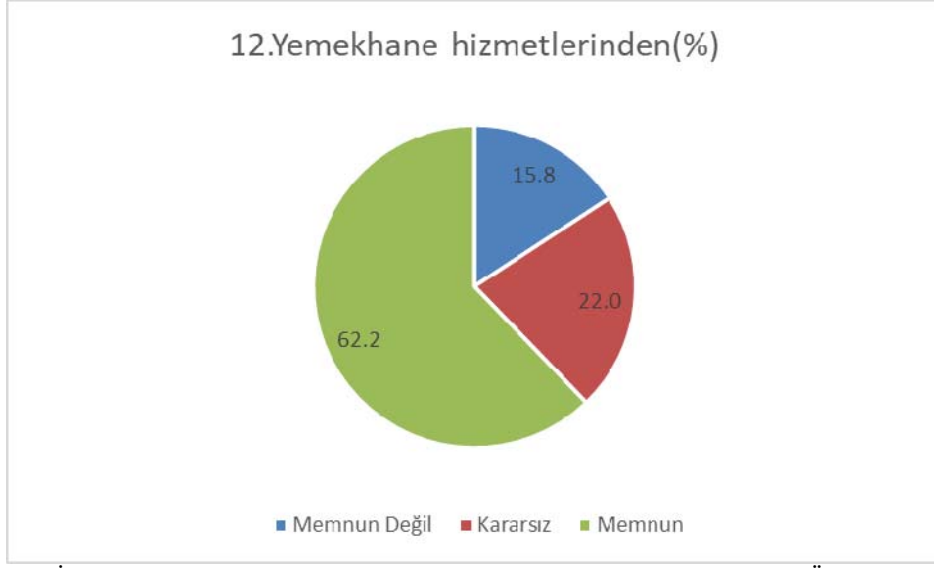
Şekil 11b. İdari personelin güvenlik hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 12a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yemekhane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



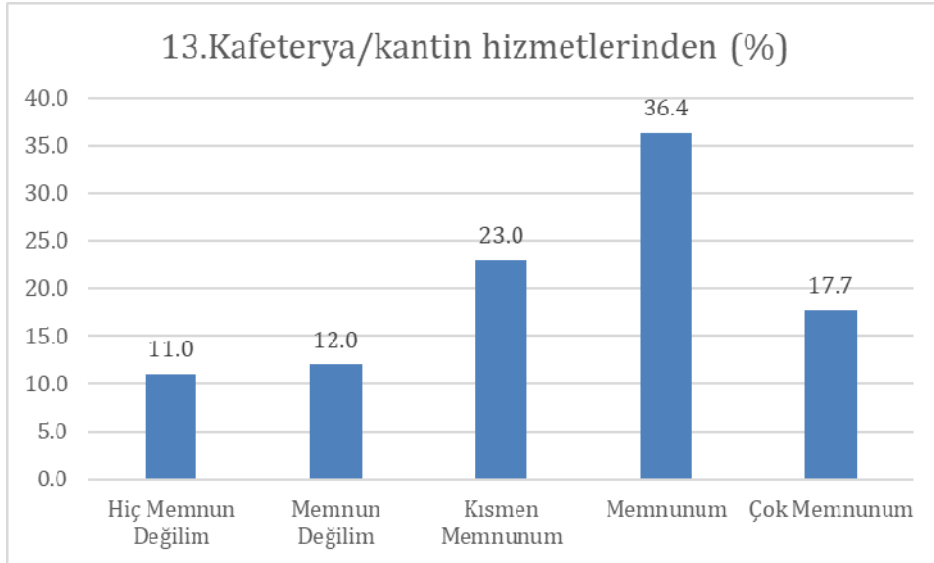
Şekil 12a. İdari personelin yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 12b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %62,2 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yemekhane hizmetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %15,8’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 12b. İdari personelin yemekhane hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

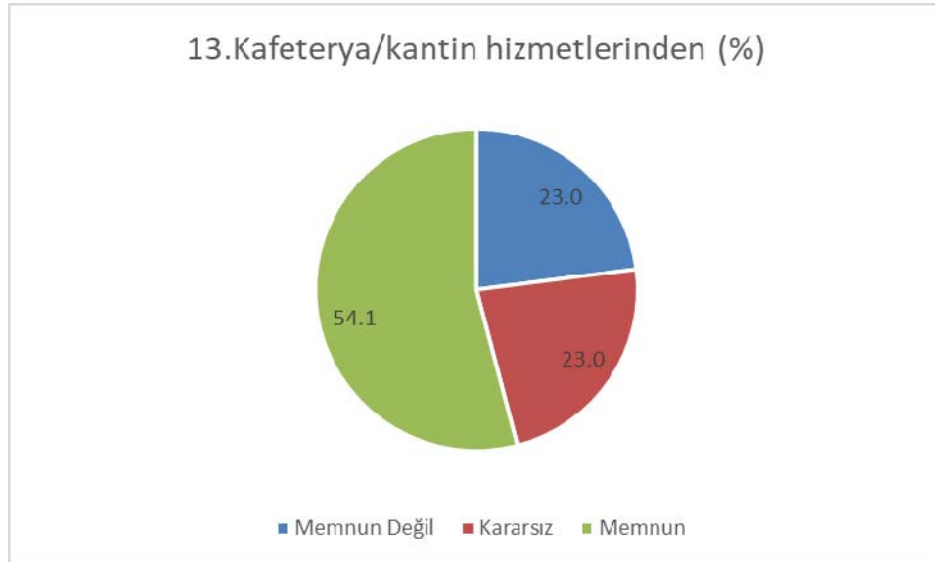
Şekil 13a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü kafeterya/kantin hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 13a. İdari personelin kafeterya/kantin hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

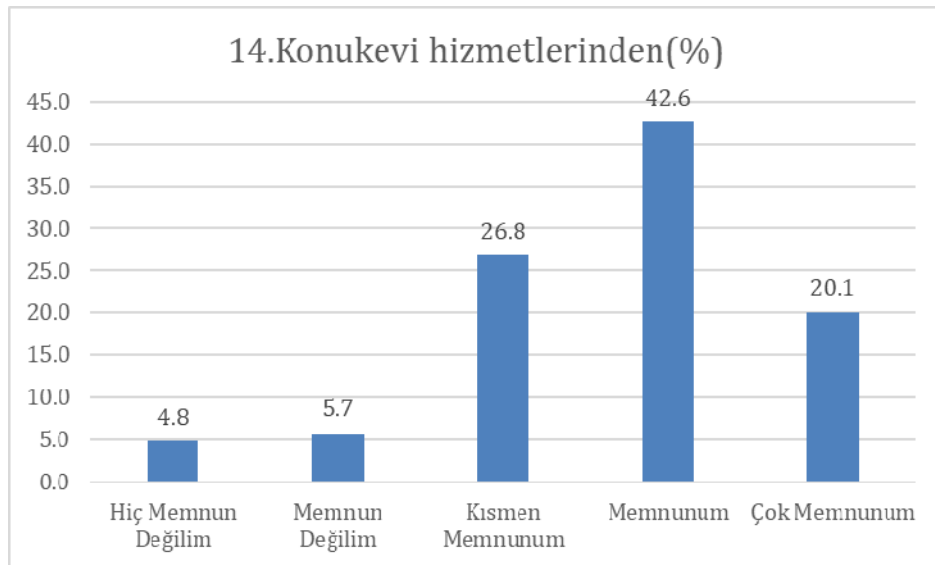
Şekil 13b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %54,1 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün kafeterya/kantin hizmetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %23,0'lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 13b. İdari personelin kafeterya/kantin hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

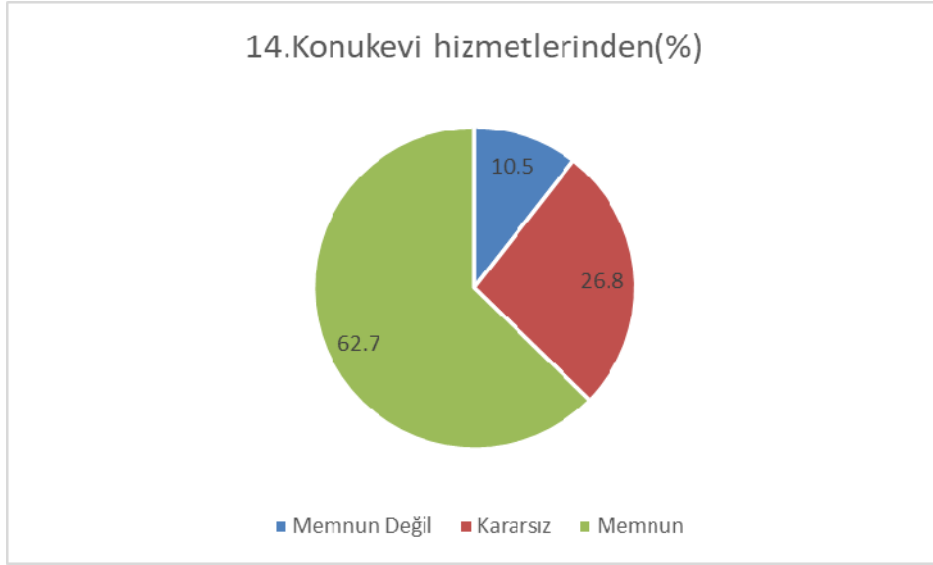
Şekil 14a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü konukevi hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 14a. İdari personelin konukevi hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

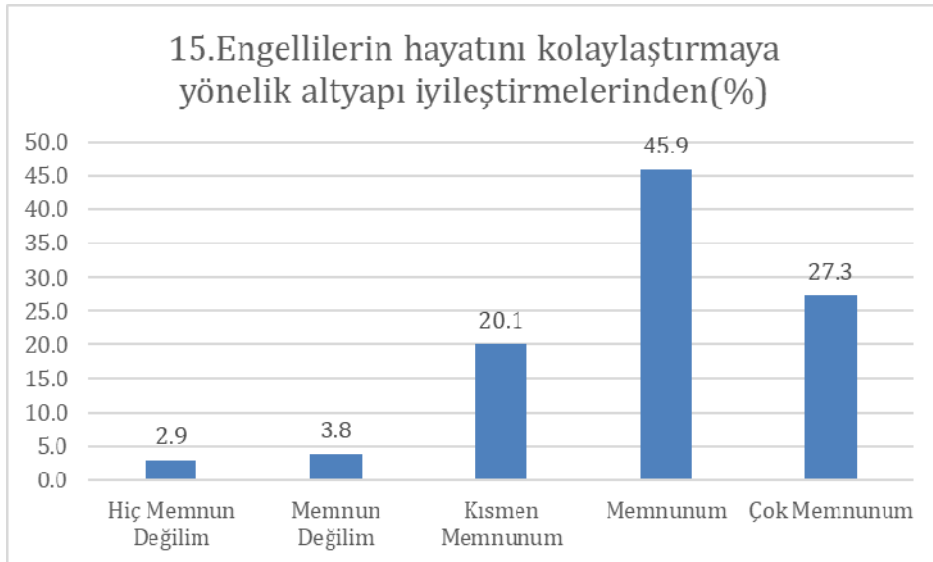
Şekil 14b'de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre "Memnun" kategorisi %62,7 ile en büyük payı almaktadır. Bu

durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite'sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün konukevi hizmetlerinden memnun olduğunu gösterirken, %10,5'lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



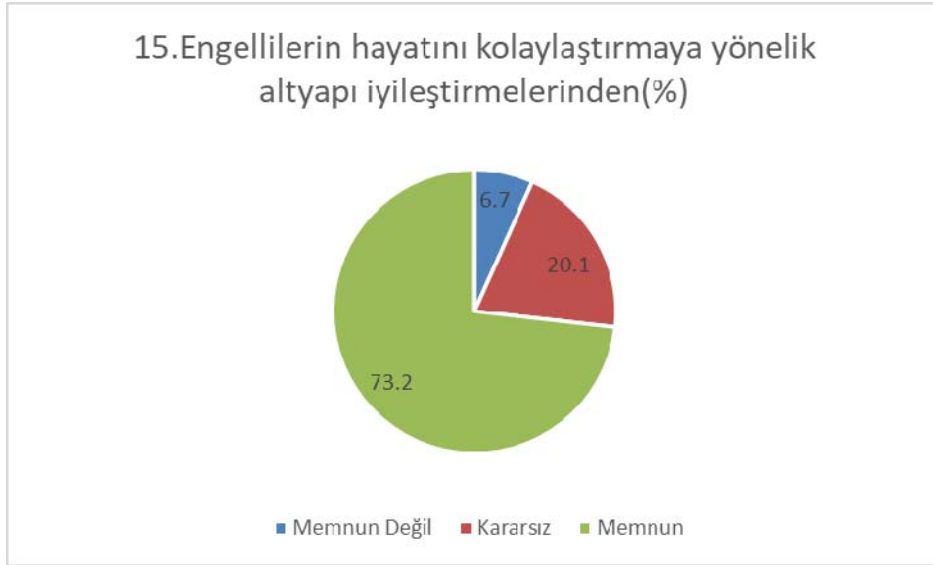
Şekil 14b. İdari personelin konukevi hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 15a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



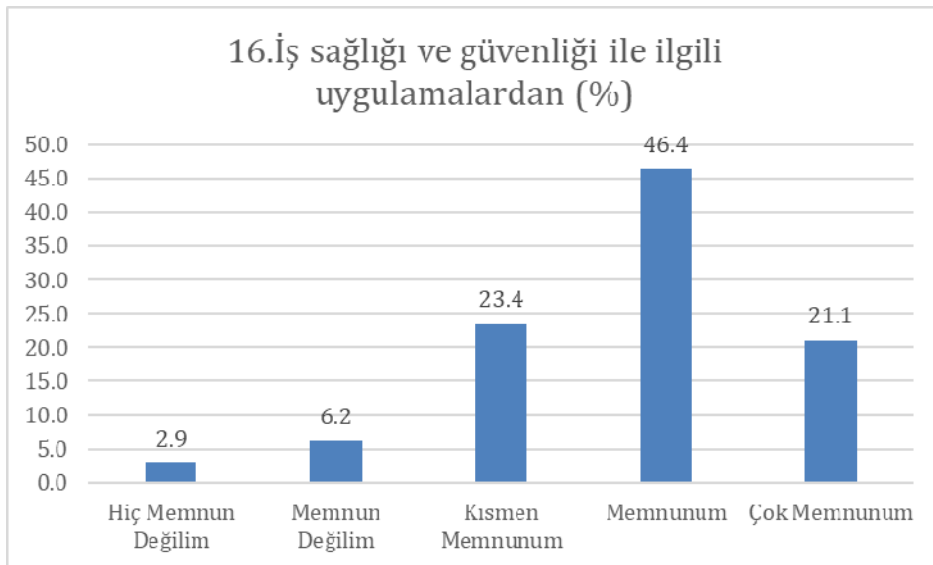
Şekil 15a. İdari personelin engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 15b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %73,2 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden memnun olduğunu gösterirken, %6,7’luk bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



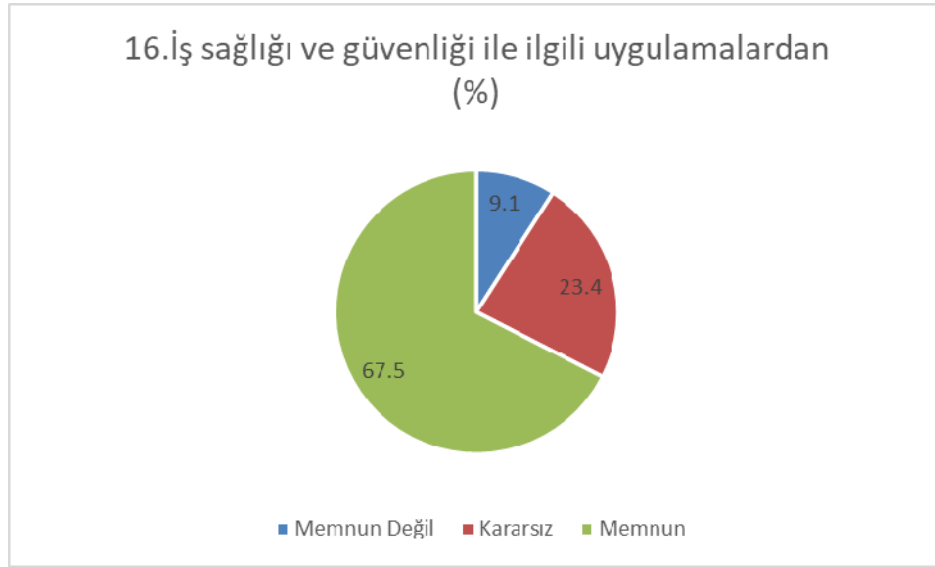
Şekil 15b. İdari personelin engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 16a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan memnun olduğunu belirtmiştir.



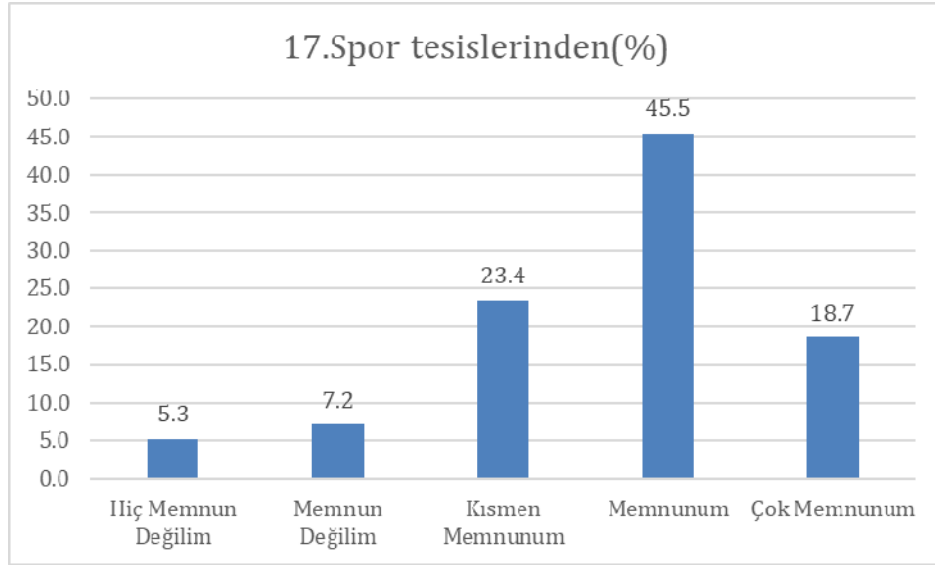
Şekil 16a. İdari personelin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalara ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 16b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %67,5 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan memnun olduğunu gösterirken, %9,1’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



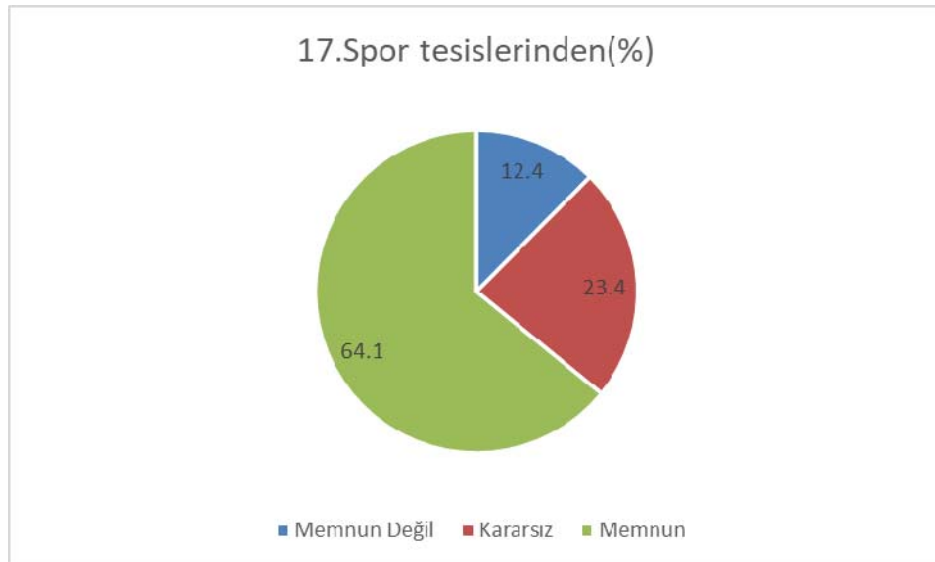
Şekil 16b. İdari personelin iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalara ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 17a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü spor tesislerinden memnun olduğunu belirtmiştir.



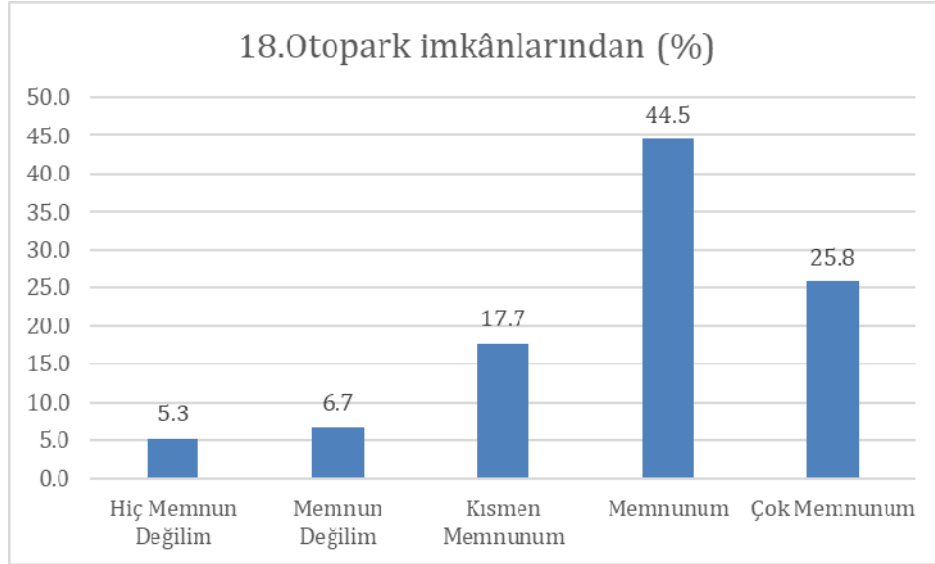
Şekil 17a. İdari personelin spor tesislerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 17b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %64,1 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün spor tesislerinden memnun olduğunu gösterirken, %12,4’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



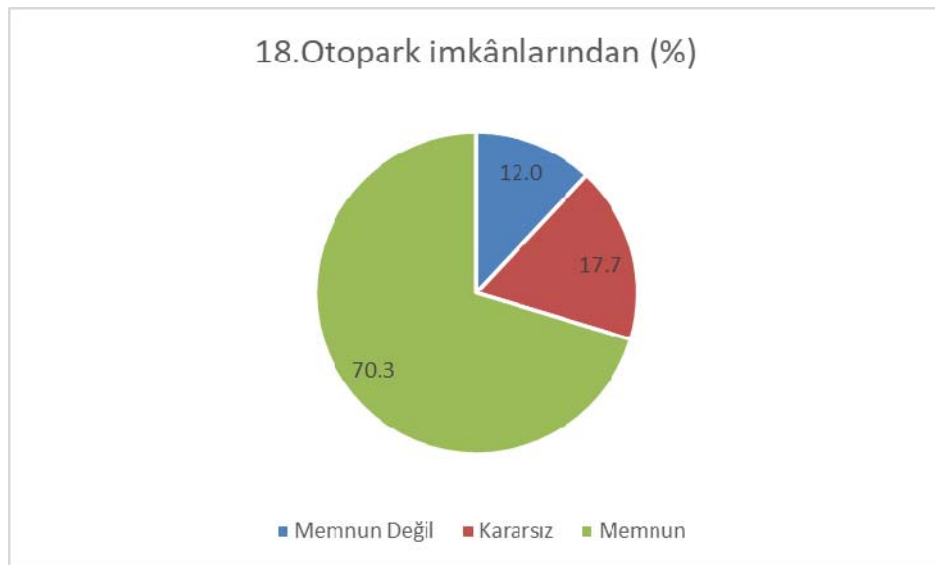
Şekil 17b. İdari personelin spor tesislerine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 18a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü otopark imkanlarından memnun olduğunu belirtmiştir.



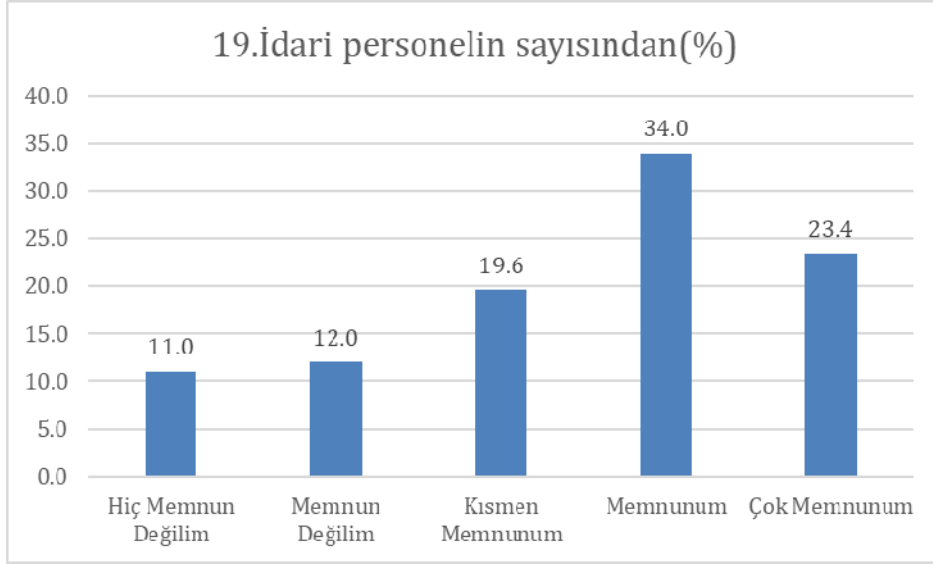
Şekil 18a. İdari personelin otopark imkanlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 18b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %70,3 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün spor tesislerinden memnun olduğunu gösterirken, %12,0’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



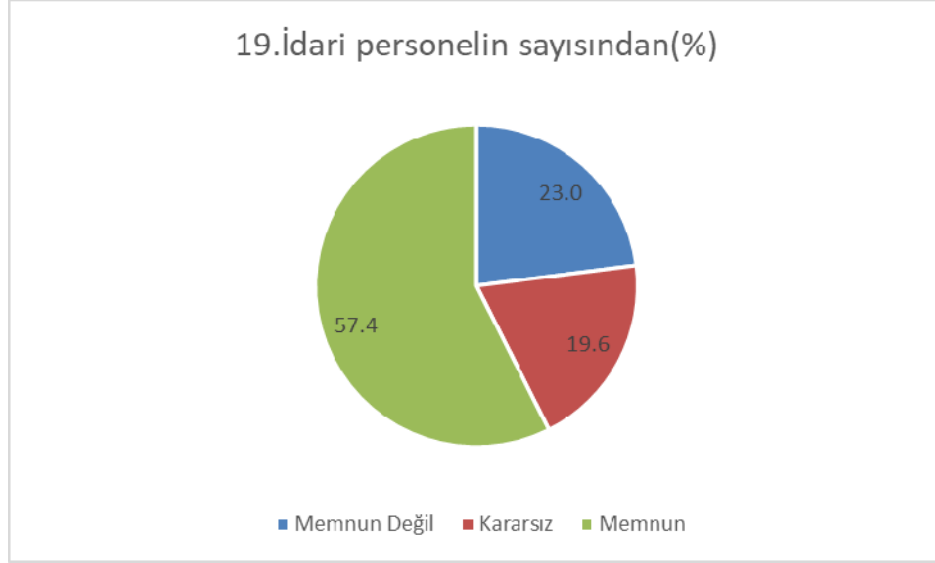
Şekil 18b. İdari personelin otopark imkanlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 19a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü idari personel sayısından memnun olduğunu belirtmiştir.



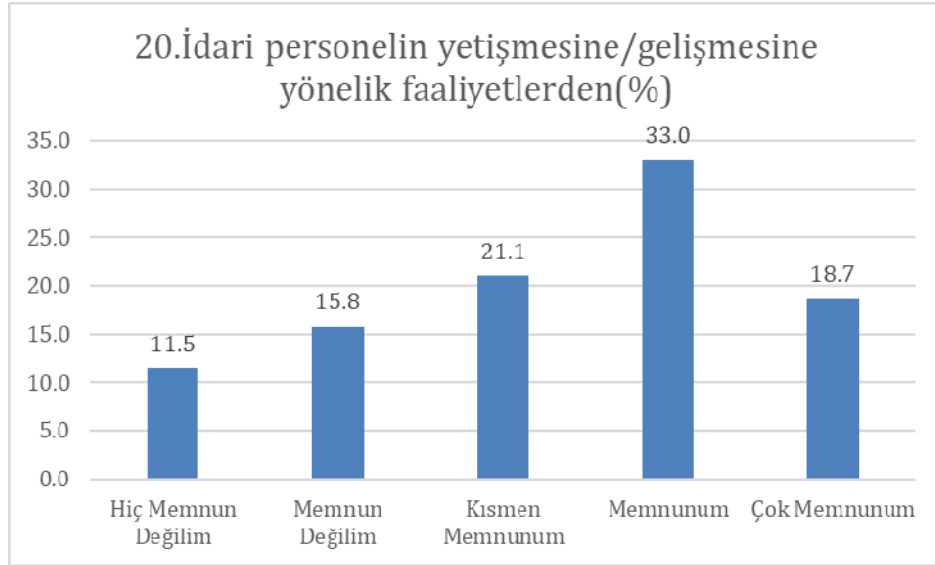
Şekil 19a. İdari personelin idari personel sayısına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 19b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %57,4 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün idari personel sayısından memnun olduğunu gösterirken, %23,0’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 19b. İdari personelin idari personel sayısına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

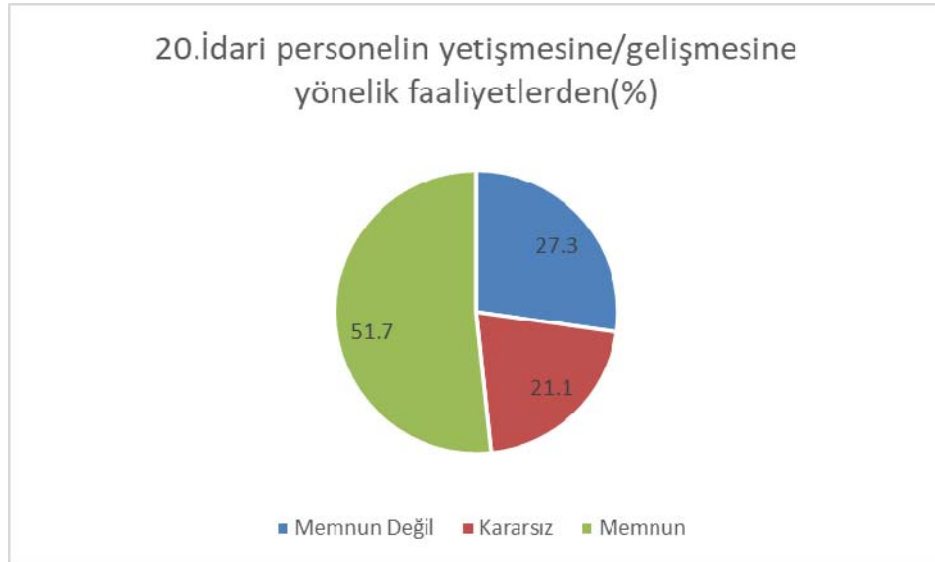
Şekil 20a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 20a. İdari personelin idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

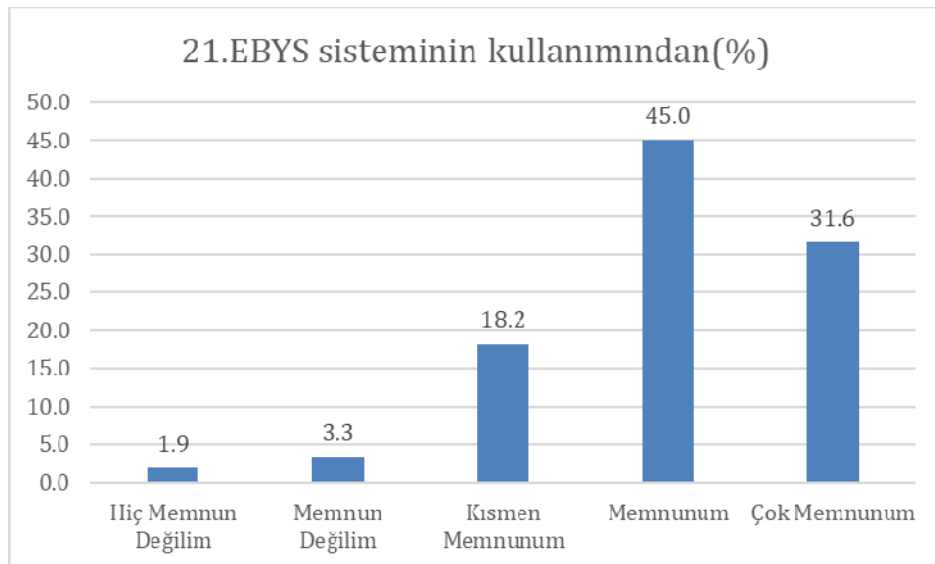
Şekil 20b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %51,7 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden memnun olduğunu gösterirken, %27,3'lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



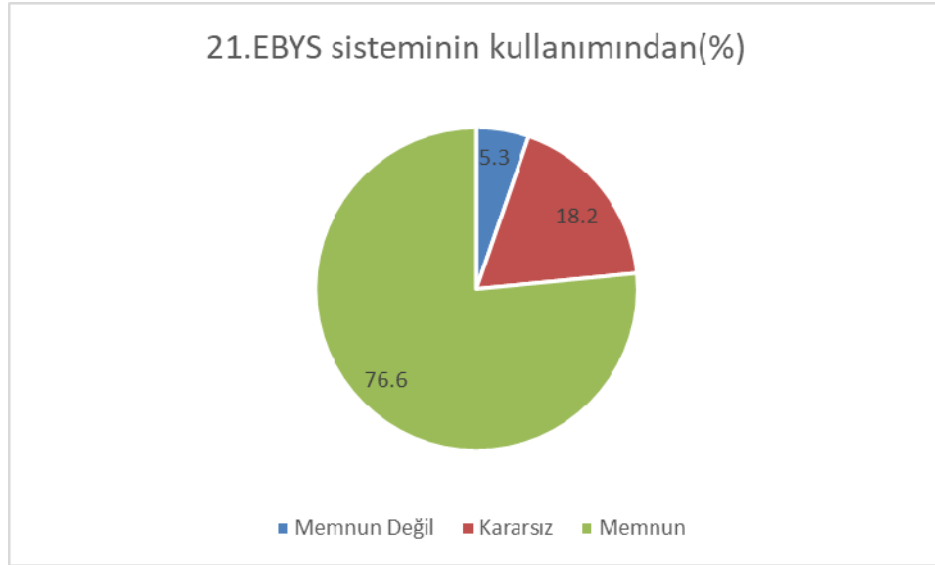
Şekil 20b. İdari personelin idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 21a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü EBYS sisteminin kullanımından memnun olduğunu belirtmiştir.



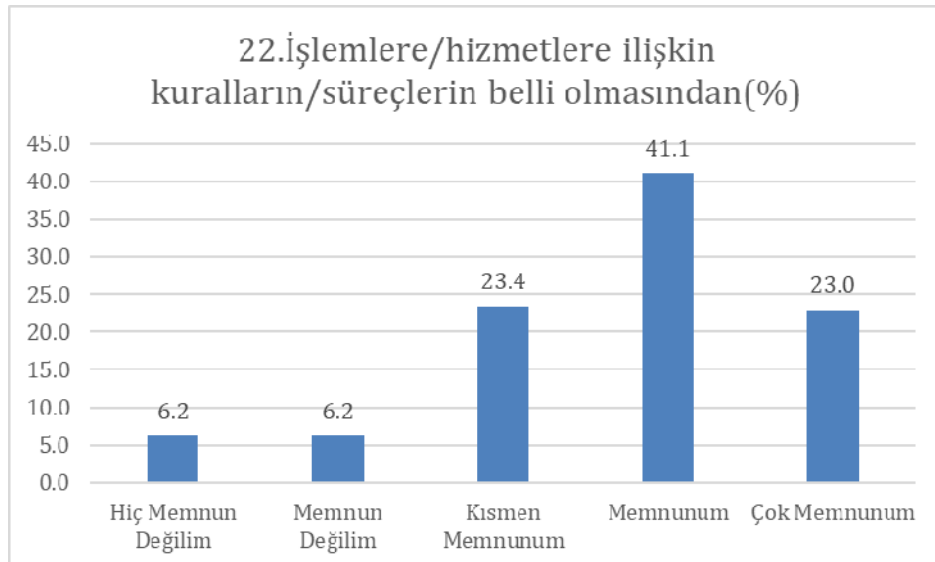
Şekil 21a. İdari personelin EBYS sisteminin kullanımına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 21b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %76,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün EBYS sisteminin kullanımından memnun olduğunu gösterirken, %5,3’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



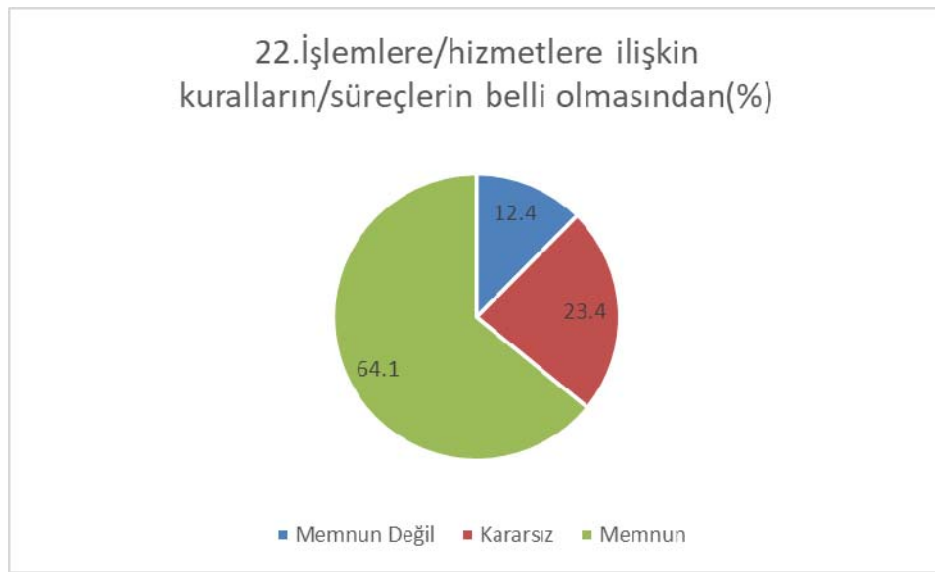
Şekil 21b. İdari personelin EBYS sisteminin kullanımına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 22a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü işletmelere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından memnun olduğunu belirtmiştir.



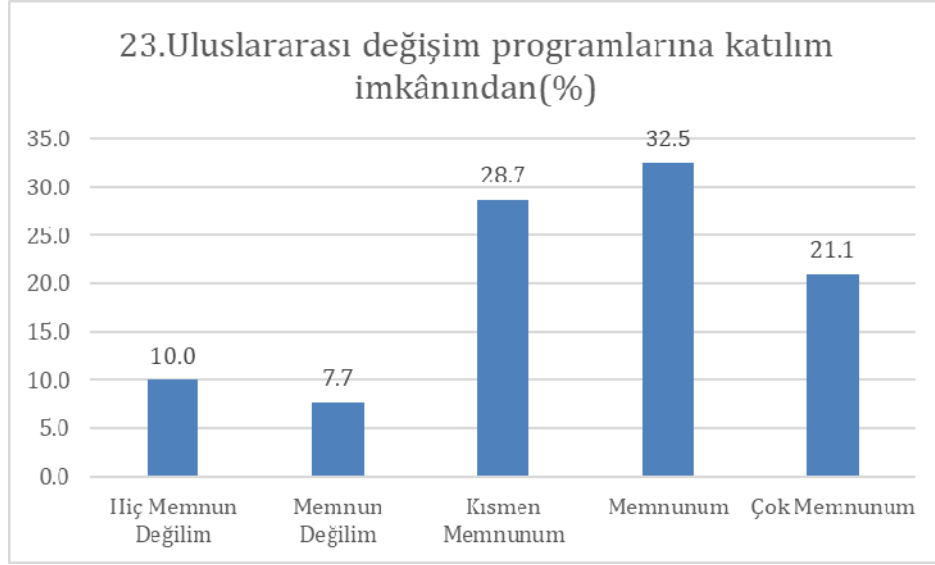
Şekil 22a. İdari personelin işletmelere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 22b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %64,1 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün işletmelere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından memnun olduğunu gösterirken, %12,4’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



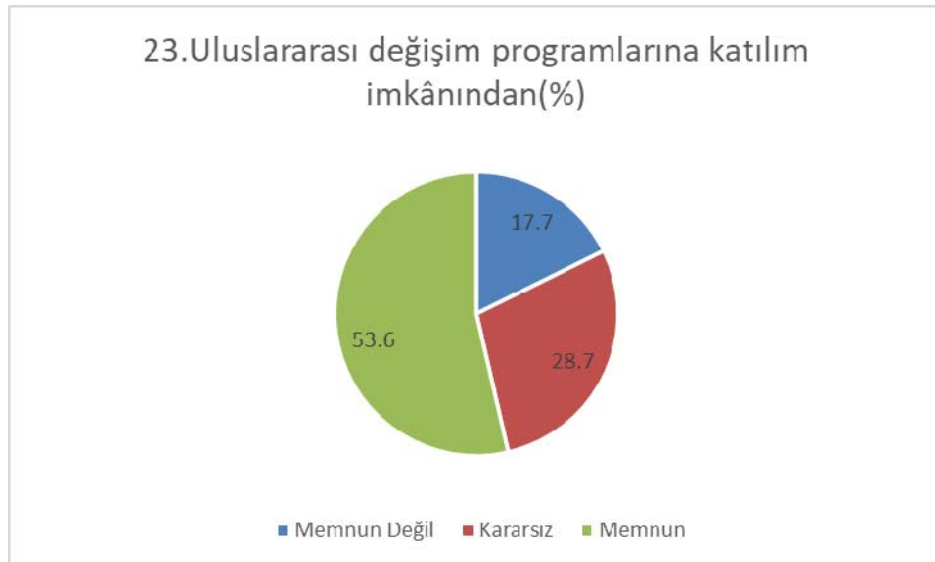
Şekil 22b. İdari personelin işletmelere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 23a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü uluslararası değişim programlarına katılım imkanlarından memnun olduğunu belirtmiştir.



şekil 23a. İdari personelin uluslararası değişim programlarına katılım imkanlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 23b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %53,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün uluslararası değişim programlarına katılım imkanlarından memnun olduğunu gösterirken, %17,7’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görölmektedir.



şekil 23b. İdari personelin uluslararası değişim programlarına katılım imkanlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

D. Yönetim Anlayışı

Katılımcıların Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 2'de verilmiştir.

Çizelge 2. Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

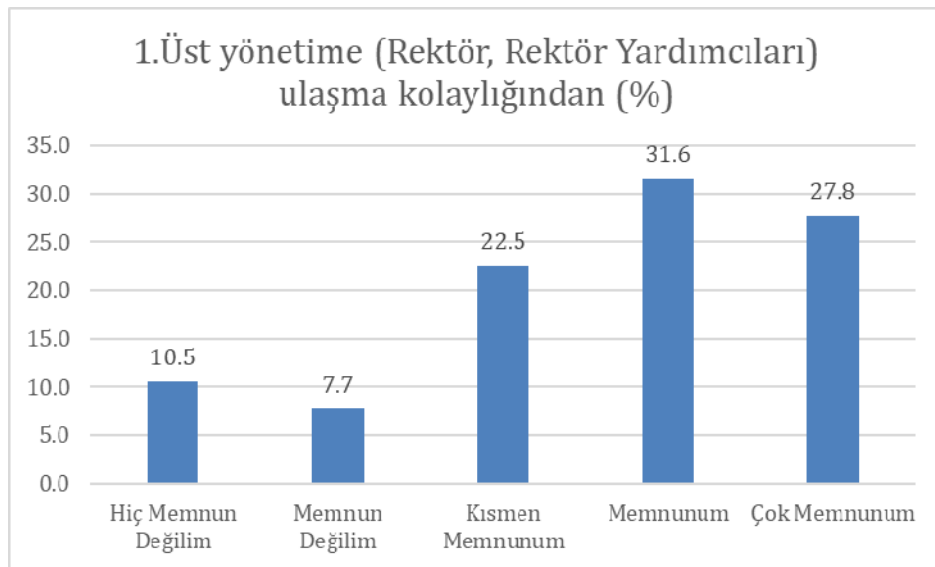
Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1. Üst yönetime (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	22	16	47	66	58	3,58
2. Birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Dekan/Müdür Yardımcıları) ulaşma kolaylığından	5	10	23	72	99	4,20
3. Fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığından	0	4	24	70	111	4,38
4. Kurum içi demokrasi kültüründen	23	20	48	68	50	3,49
5. Kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından	14	20	40	69	66	3,73
6. Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından	18	17	41	75	58	3,66
7. Yöneticilerin tarafsızlığından	29	25	35	68	52	3,43
8. Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden	17	20	34	86	52	3,65
9. Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından	18	15	36	83	57	3,70
10. Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından	7	7	43	88	64	3,93
11. Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından	28	26	31	73	51	3,45
12. Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından	23	16	42	78	50	3,56
13. Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından	12	10	42	85	60	3,82
14. Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından	11	11	44	89	54	3,79
15. Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından	17	11	46	79	56	3,70
16. Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden	20	13	43	77	56	3,65
17. Atama ve görevlendirmelerin liyakat esasıyla yapılmasından	49	26	27	66	41	3,12
18. Görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esasıyla yapılmasından	39	22	30	75	43	3,29
GENEL ORTALAMA						3,67

Çizelge 2'de görüldüğü gibi bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,67 (%73,4) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Yönetim Anlayışı kategorisinde en fazla fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma (4,38) ve birim yöneticilerine (dekan, müdür, dekan/müdür yardımcısı) ulaşma kolaylığından (4,20) memnun oldukları anlaşılmaktadır. Yüksek memnuniyet oranına sahip bu iki konunun birbiriyle bağlantılı olduğu düşünüldüğünde genel olarak yönetim ile idari personel arasında bir diyalog kültürünün yerleşmiş olduğu söylenebilir.

Bununla birlikte idari personeller, görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından (3,29) ve atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından (3,12) memnuniyet düzeylerinin diğer hususlara göre nispeten oldukça daha düşük olduğu anlaşılmaktadır.

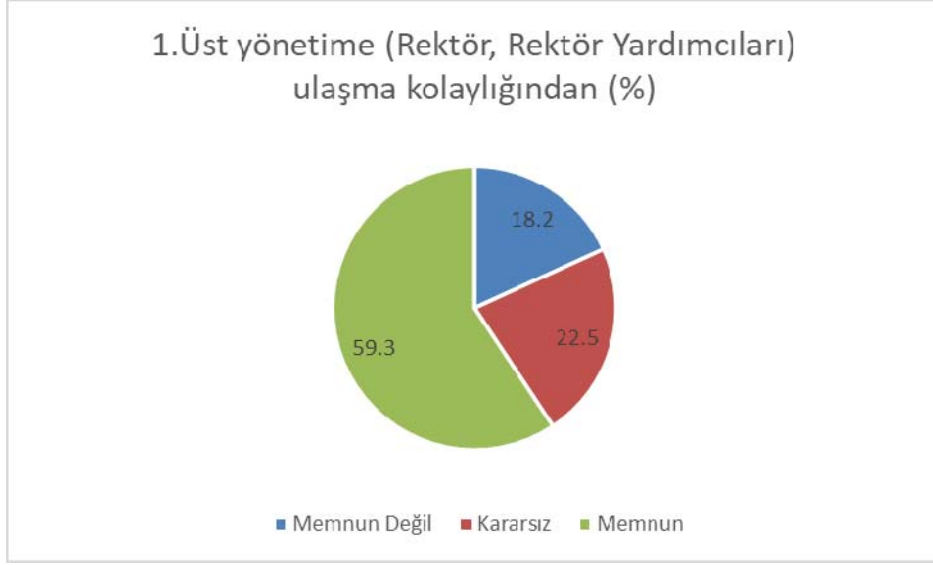
Yönetim Anlayışı kategorisinde sorulan her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanmış ve grafik haline getirilerek aşağıda sunulmuştur (Şekil 24-Şekil 41).

Şekil 24a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü üst yönetime ulaşma kolaylığından memnun olduğunu belirtmiştir.



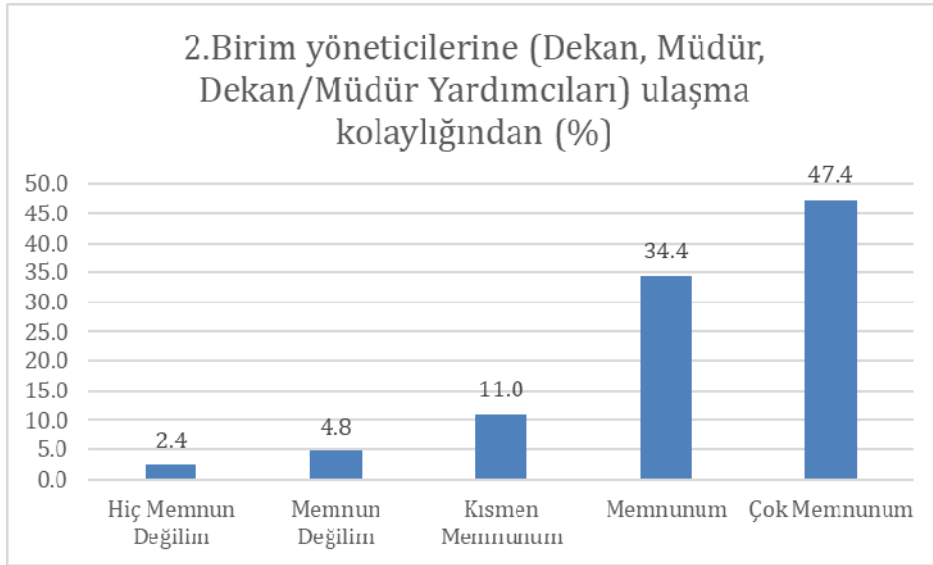
Şekil 24a. İdari personelin üst yönetime ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 24b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %59,3 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün üst yönetime ulaşım kolaylığından memnun olduğunu gösterirken, %18,2’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 24b. İdari personelin üst yönetime ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (üçlü kategori) (%)

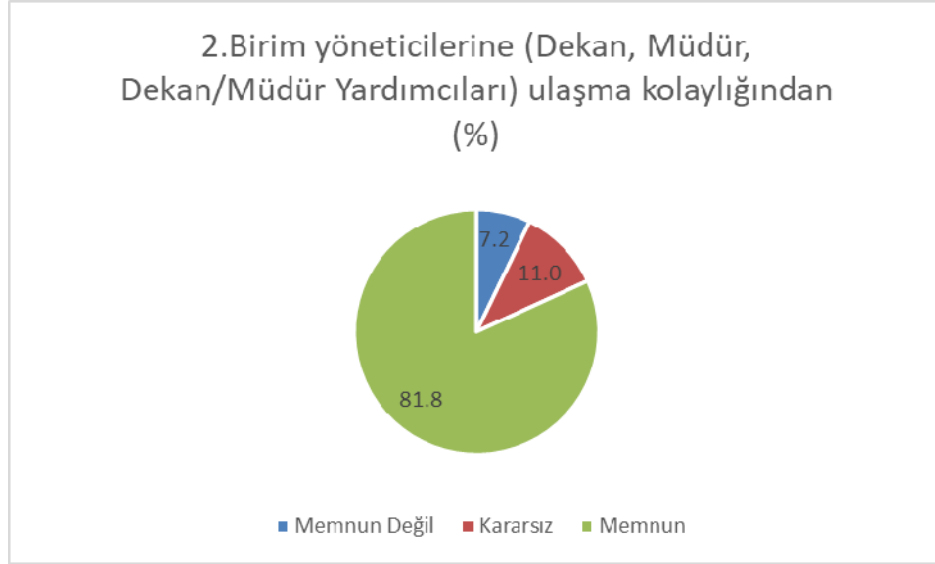
Şekil 25a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü birim yöneticilere ulaşma kolaylığından memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 25a. İdari personelin birim yöneticilerine ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

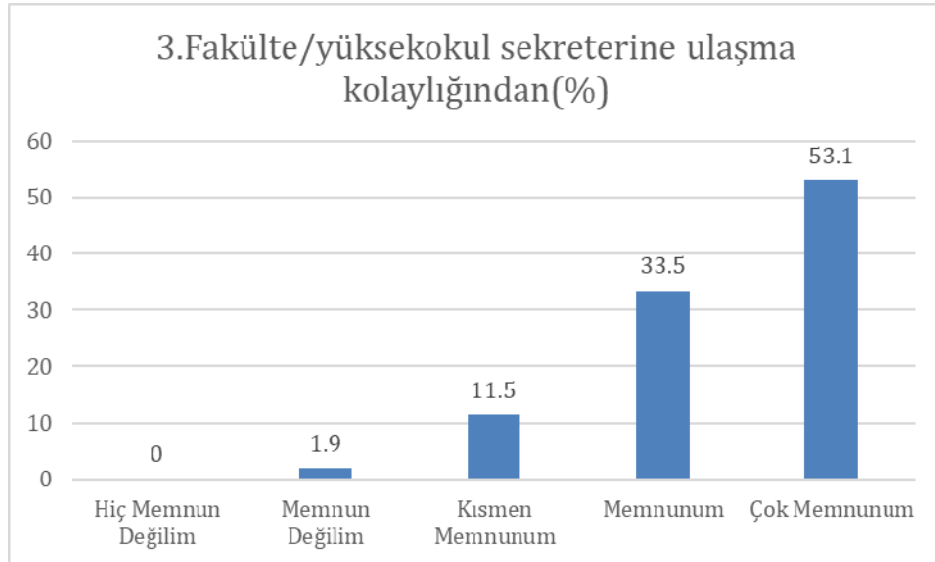
Şekil 25b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %81,8 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün birim yöneticilerine ulaşım kolaylığından memnun olduğunu gösterirken, %7,2'lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



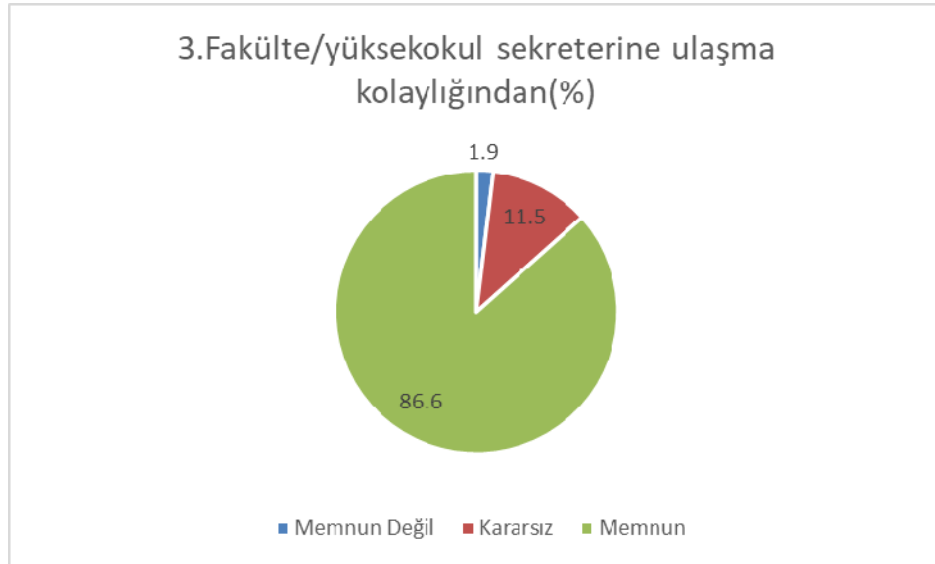
Şekil 25b. İdari personelin birim yöneticilerine ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 26a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığından memnun olduğunu belirtmiştir.



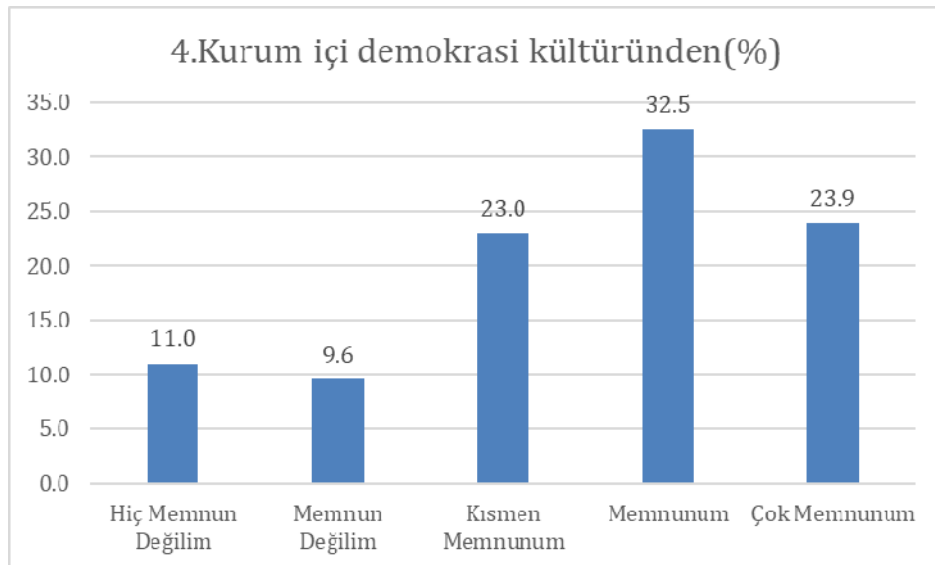
Şekil 26a. İdari personelin fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 26b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %86,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün fakülte/yüksekokul ulaşım kolaylığından memnun olduğunu gösterirken, %1,9’lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



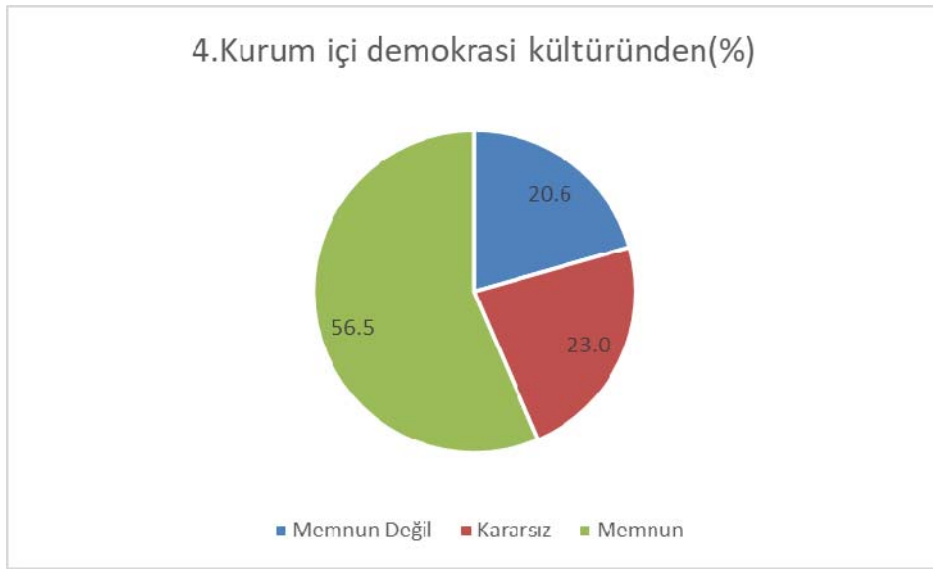
Şekil 26b. İdari personelin fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 27a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü kurum içi demokrasi kültüründen memnun olduğunu belirtmiştir.



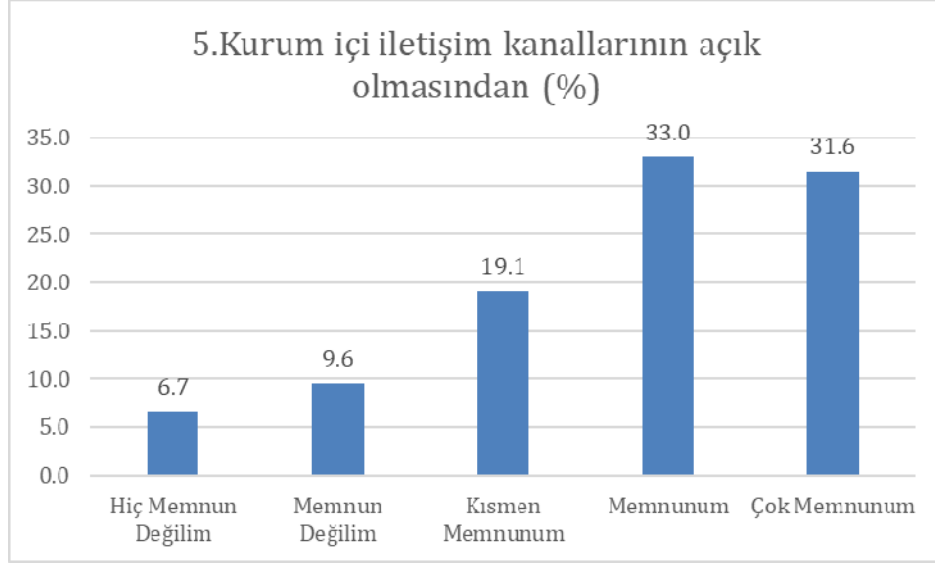
Şekil 27a. İdari personelin kurum içi demokrasi kültürüne ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 27b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %56,5 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün kurum içi demokrasi kültüründen memnun olduğunu gösterirken, %20,6’lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



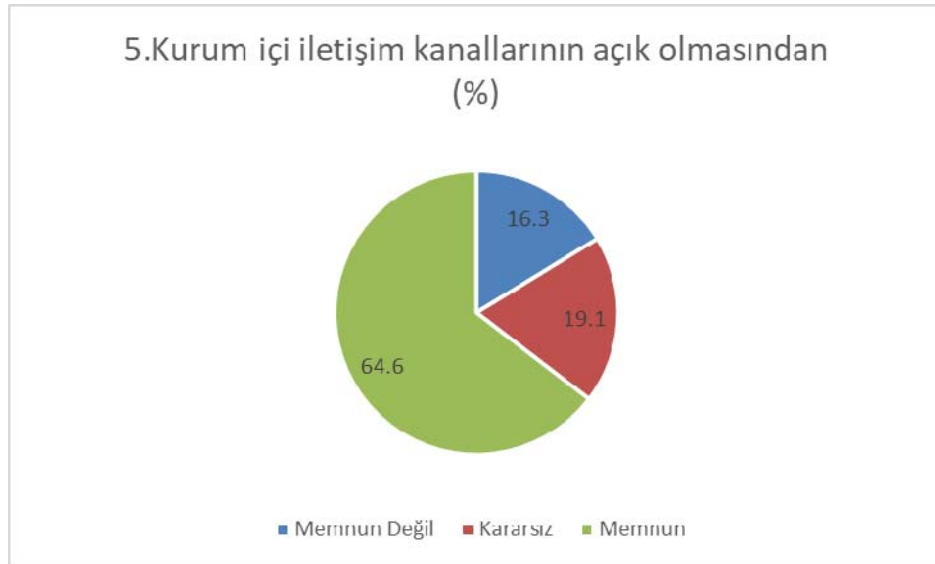
Şekil 27b. İdari personelin kurum içi demokrasi kültürüne ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 28a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından memnun olduğunu belirtmiştir.



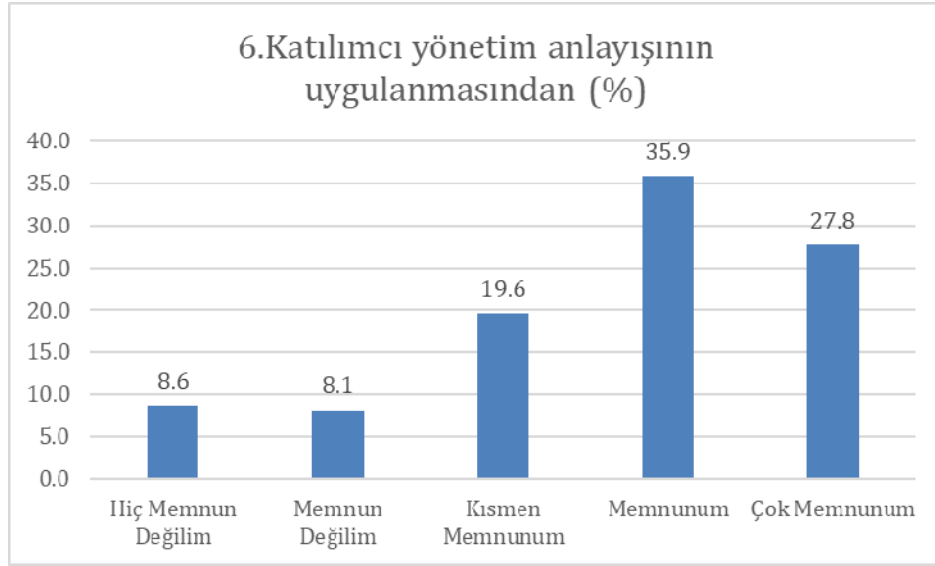
Şekil 28a. İdari personelin kurum içi iletişim kanallarının açık olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 28b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %64,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından memnun olduğunu gösterirken, %16,3’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



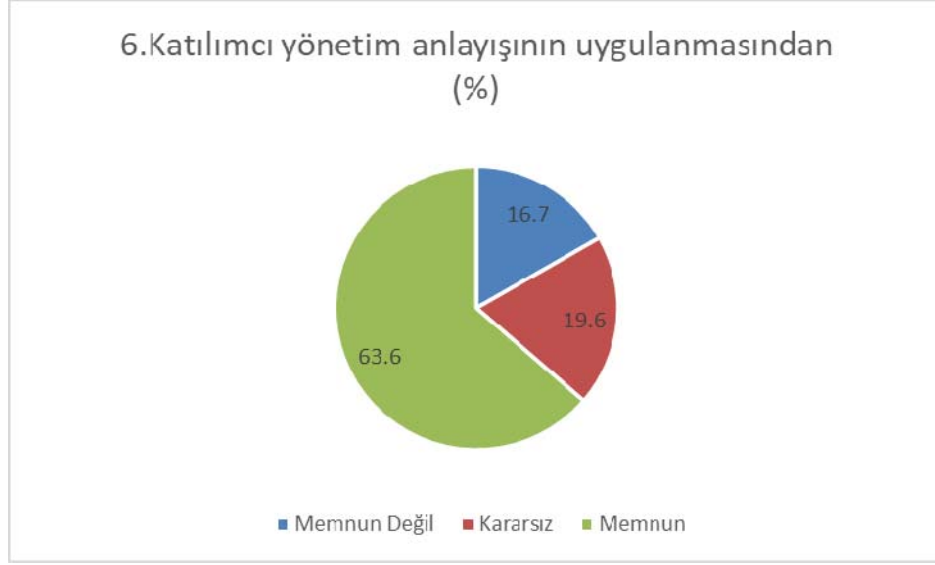
Şekil 28b. İdari personelin kurum içi iletişim kanallarının açık olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 29a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından memnun olduğunu belirtmiştir.



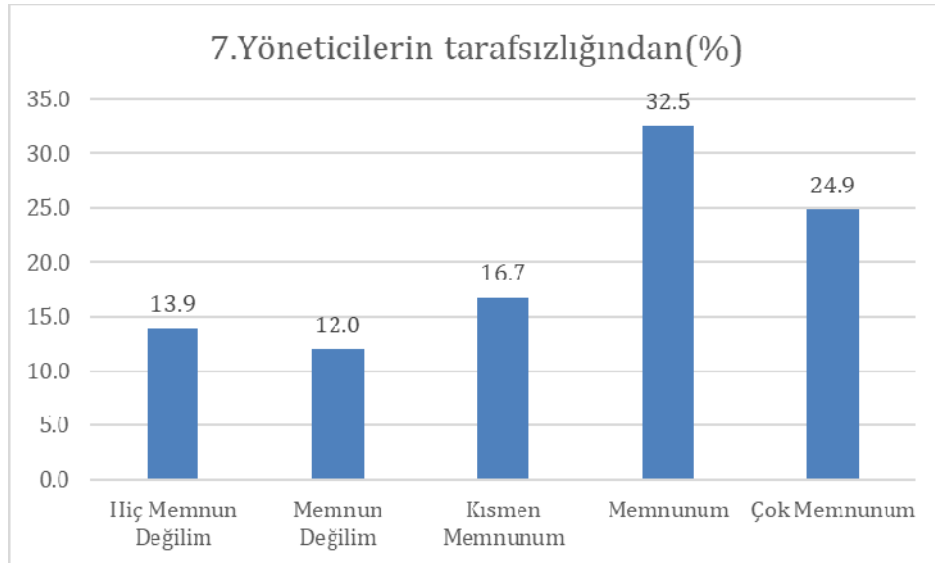
Şekil 29a. İdari personelin katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 29b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %63,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından memnun olduğunu gösterirken, %16,7’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 29b. İdari personelin uluslararası katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

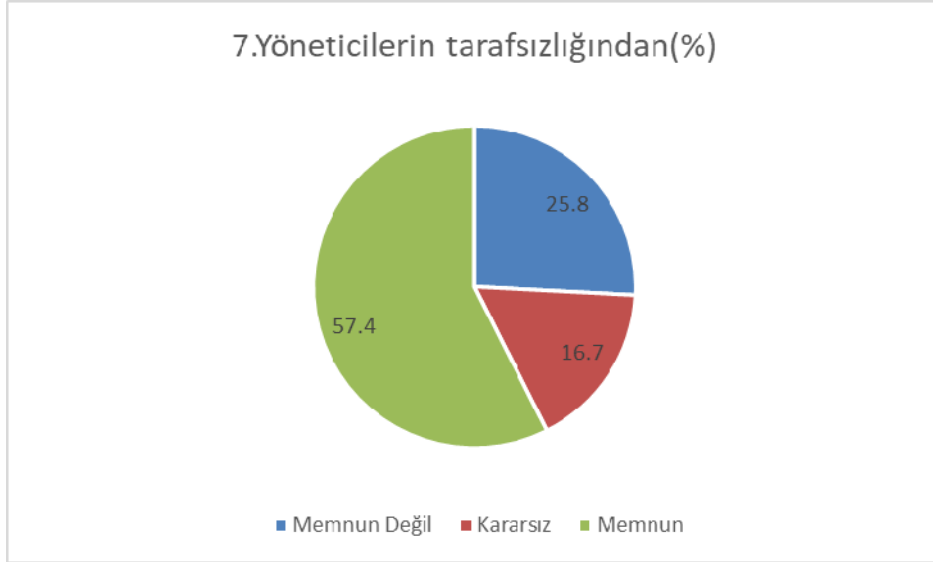
Şekil 30a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin tarafsızlığından memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 30a. İdari personelin yöneticilerin tarafsızlığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

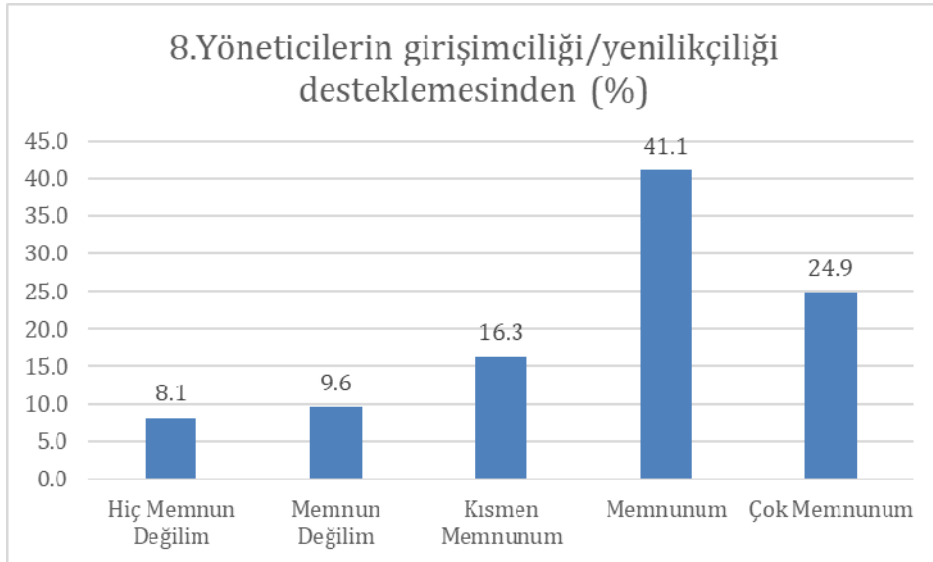
Şekil 30b'de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %57,4 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite'sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün yöneticilerin tarafsızlığından memnun olduğunu gösterirken, %25,8’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



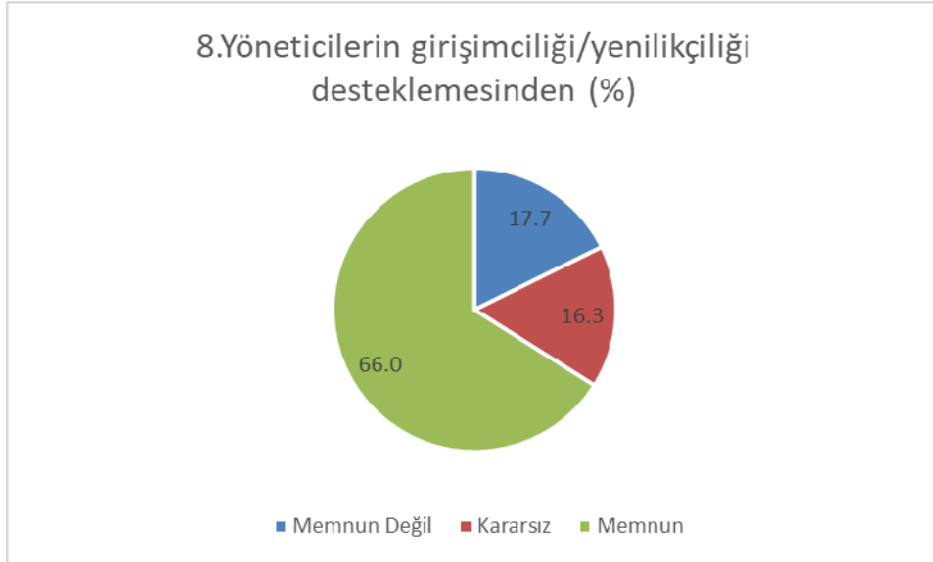
Şekil 30b. İdari personelin yöneticilerin tarafsızlığına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 31a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnun olduğunu belirtmiştir.



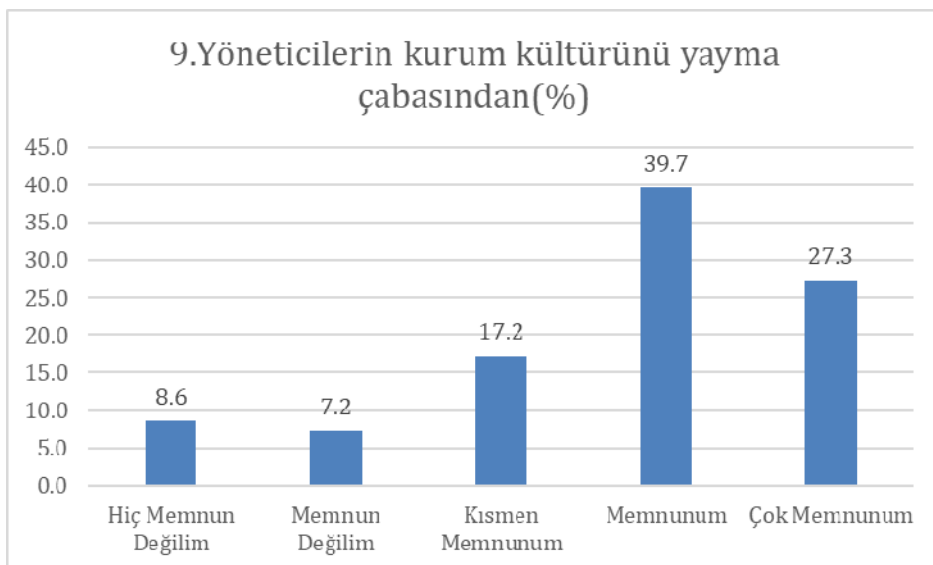
Şekil 31a. İdari personelin yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

31b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %66 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden memnun olduğunu gösterirken, %17,7’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



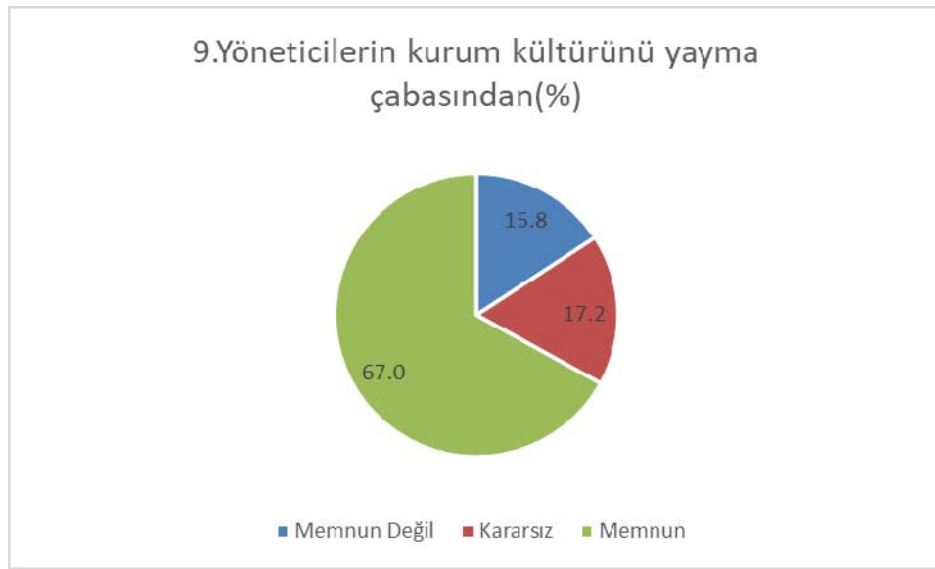
Şekil 31b. İdari personelin yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 32a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnun olduğunu belirtmiştir.



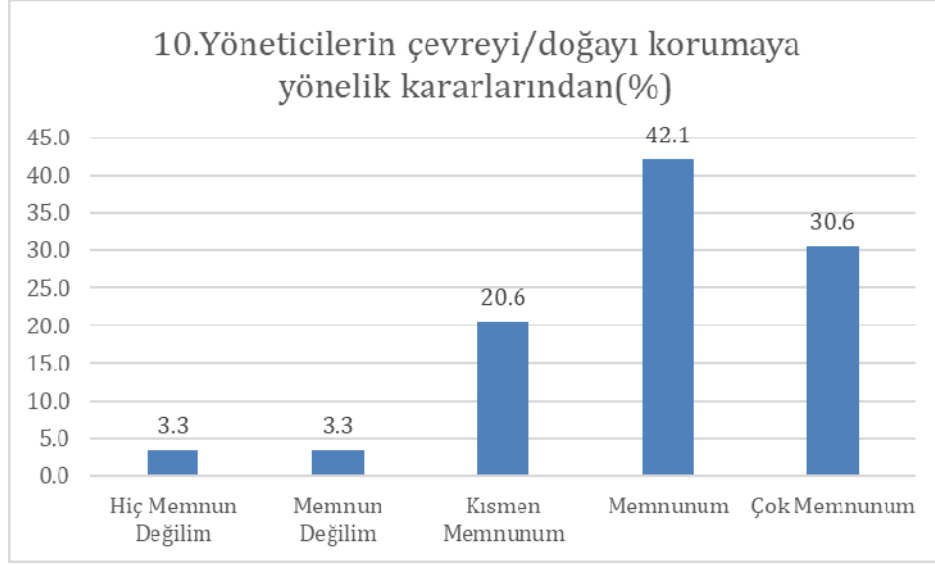
Şekil 32a. İdari personelin yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 32b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %67 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından memnun olduğunu gösterirken, %15,8’luk bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



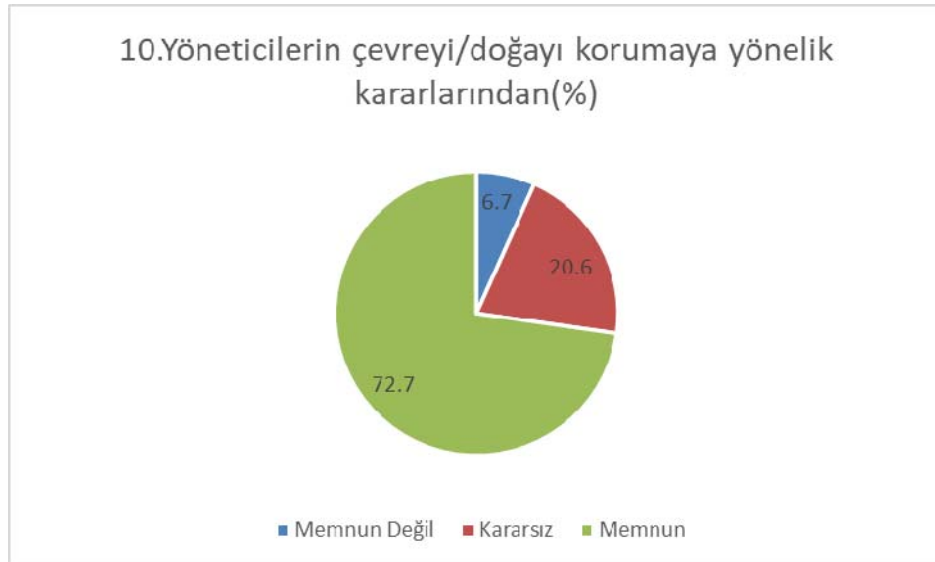
Şekil 32b. İdari personelin yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 33a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından memnun olduğunu belirtmiştir.



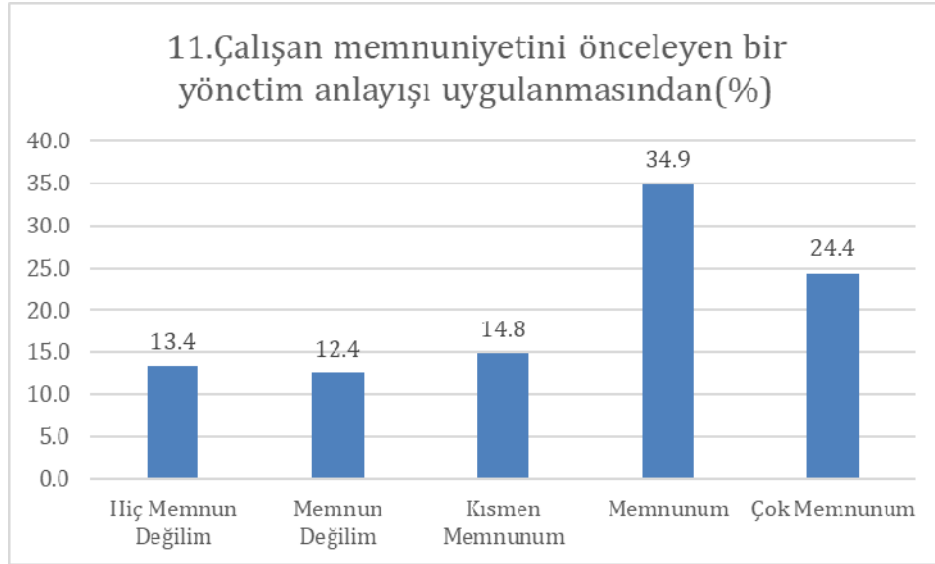
Şekil 33a. İdari personelin yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 33b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %72,7 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından memnun olduğunu gösterirken, %6,7’lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



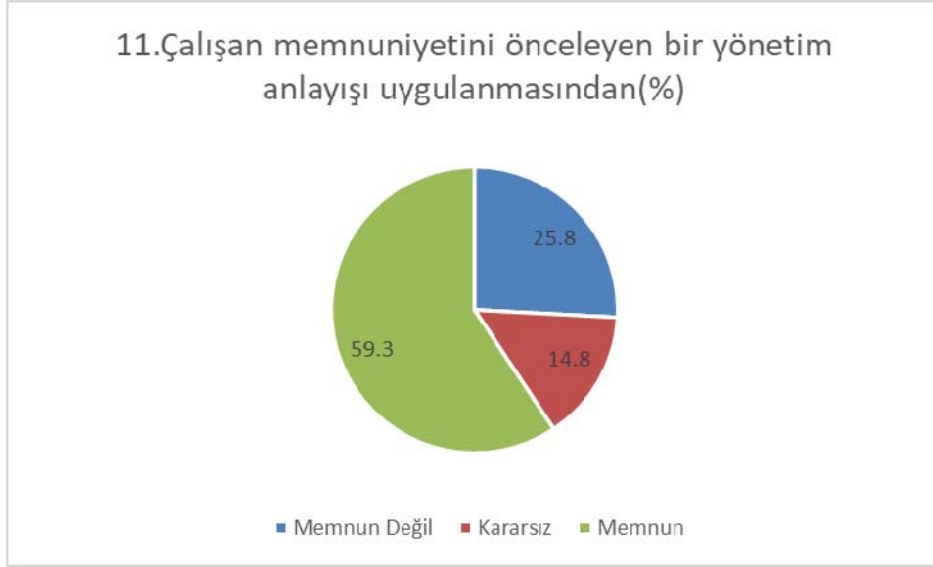
Şekil 33b. İdari personelin yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 34a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü çalışan memnuiyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından memnun olduğunu belirtmiştir.



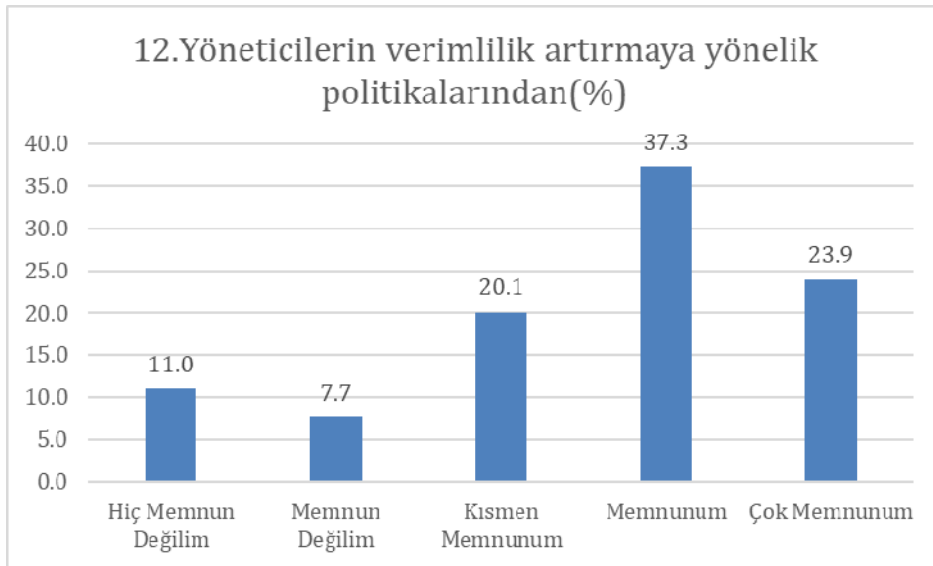
Şekil 34a. İdari personelin çalışan memnuiyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 34b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %59,3 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün çalışan memnuiyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından memnun olduğunu gösterirken, %25,8’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 34b. İdari personelin çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

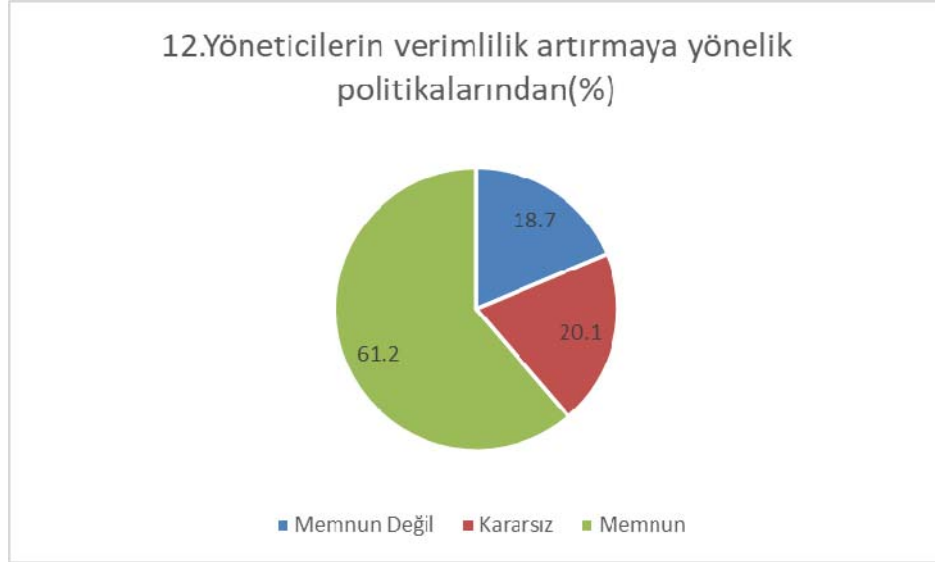
Şekil 35a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin verimlilik arttırmaya yönelik politikalarından memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 35a. İdari personelin yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

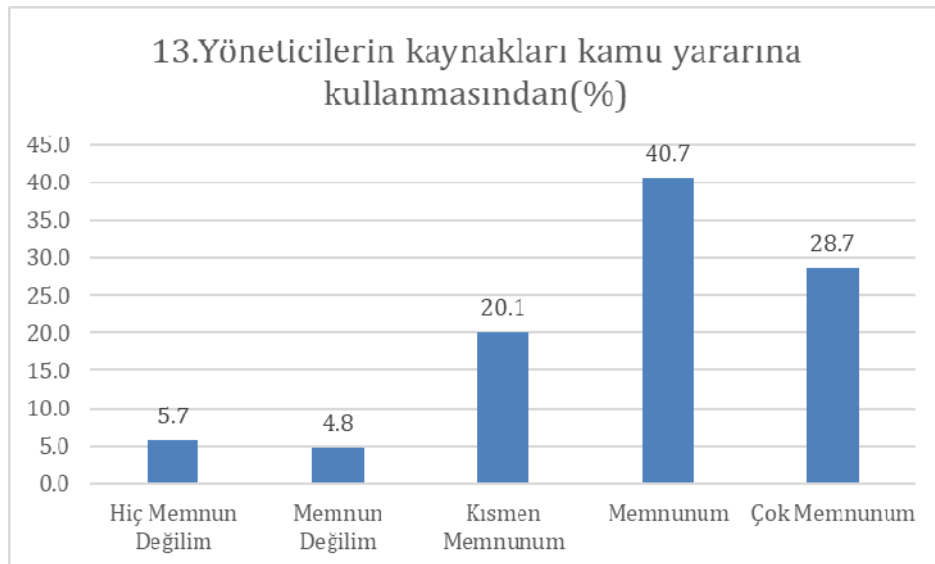
Şekil 35b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %61,2 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün yöneticilerin verimlilik arttırmaya yönelik politikalarından memnun olduğunu gösterirken, %18,7'lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



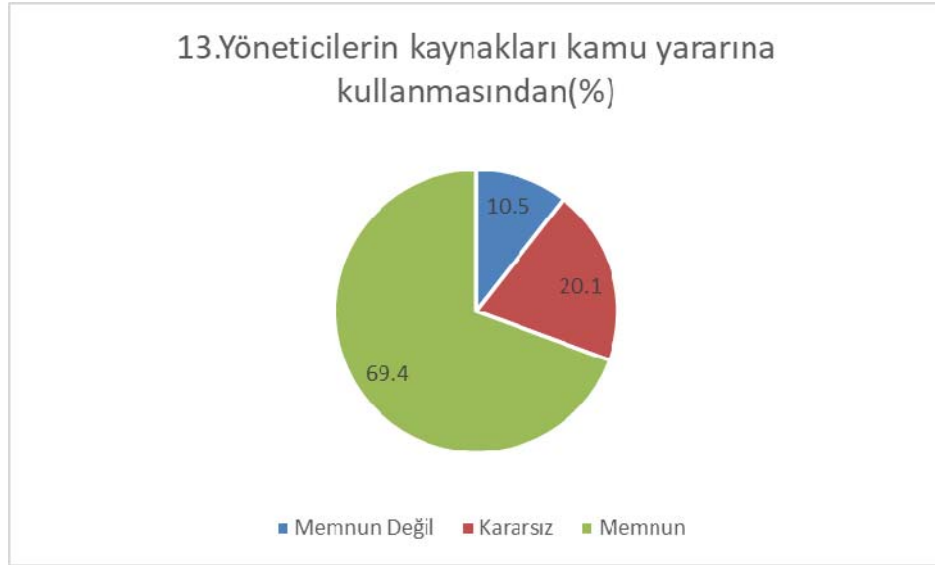
Şekil 35b. İdari personelin yöneticilerin verimlilik arttırmaya yönelik politikalarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 36a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından memnun olduğunu belirtmiştir.



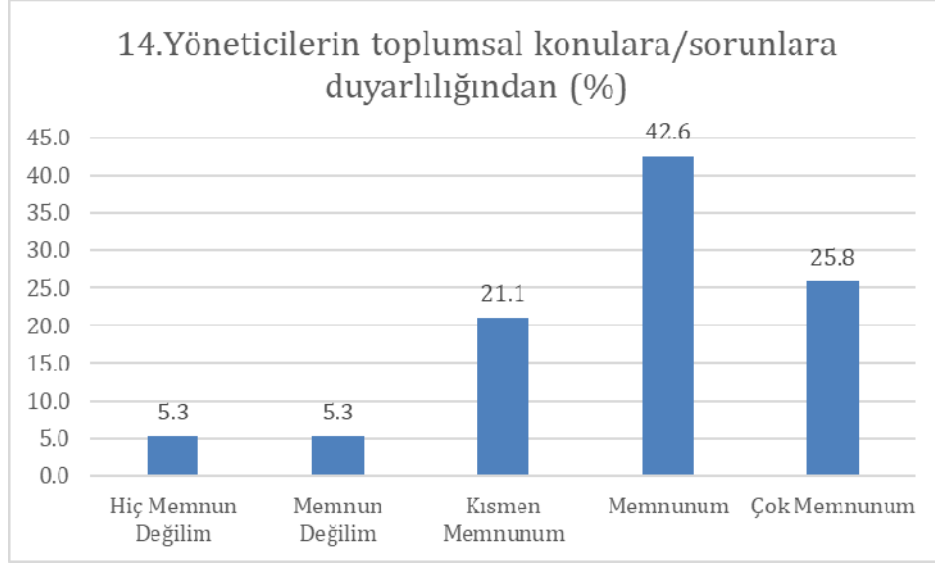
Şekil 36a. İdari personelin yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 36b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %69,4 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından memnun olduğunu gösterirken, %10,5’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



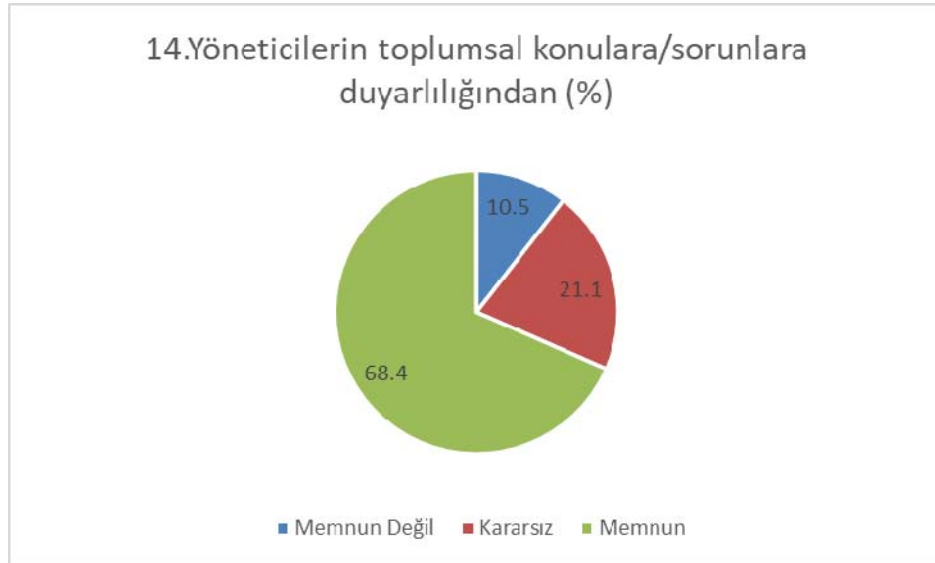
Şekil 36b. İdari personelin yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 37a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnun olduğunu belirtmiştir.



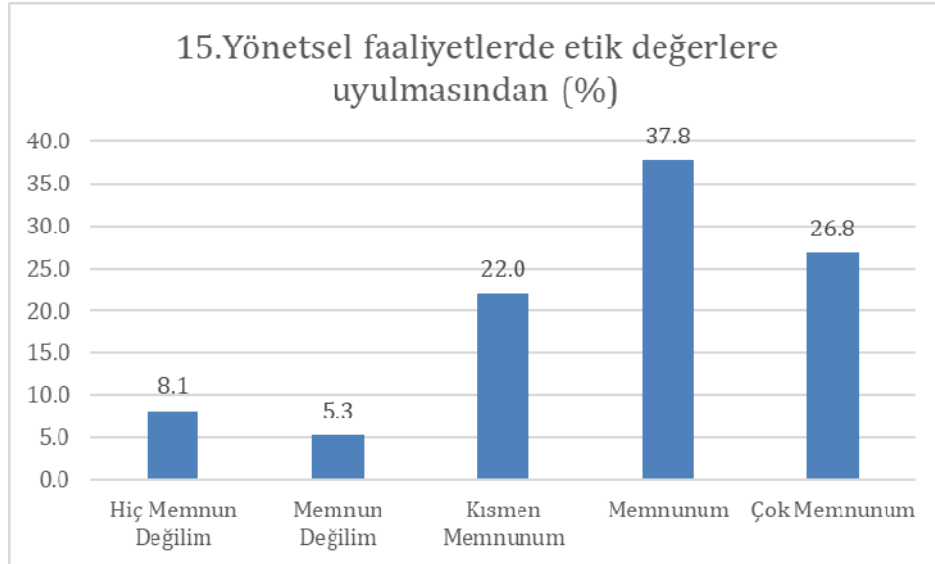
Şekil 37a. İdari personelin yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığına kullanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 37b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %68,4 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından memnun olduğunu gösterirken, %10,5’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



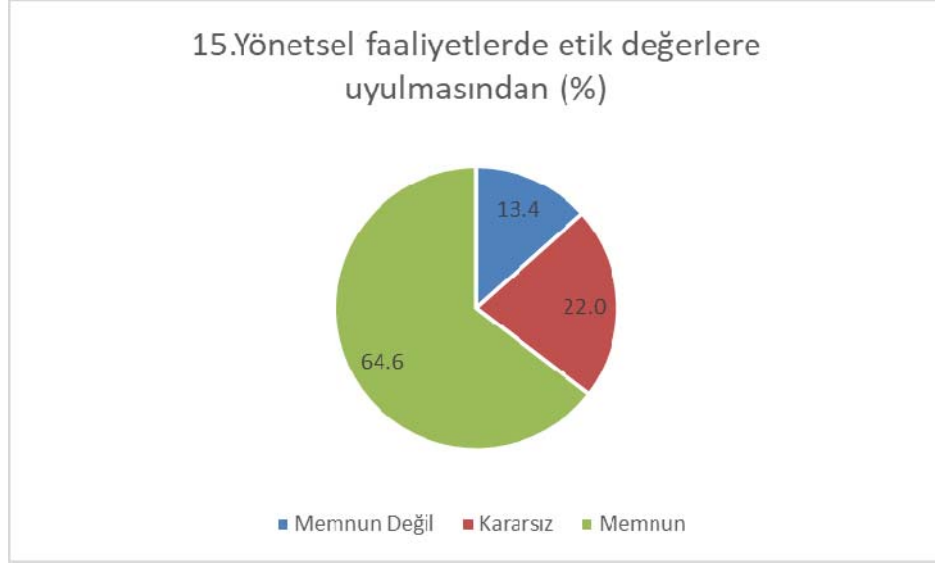
Şekil 37b. İdari personelin yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığına kullanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (üçlü kategori) (%)

Şekil 38a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından memnun olduğunu belirtmiştir.



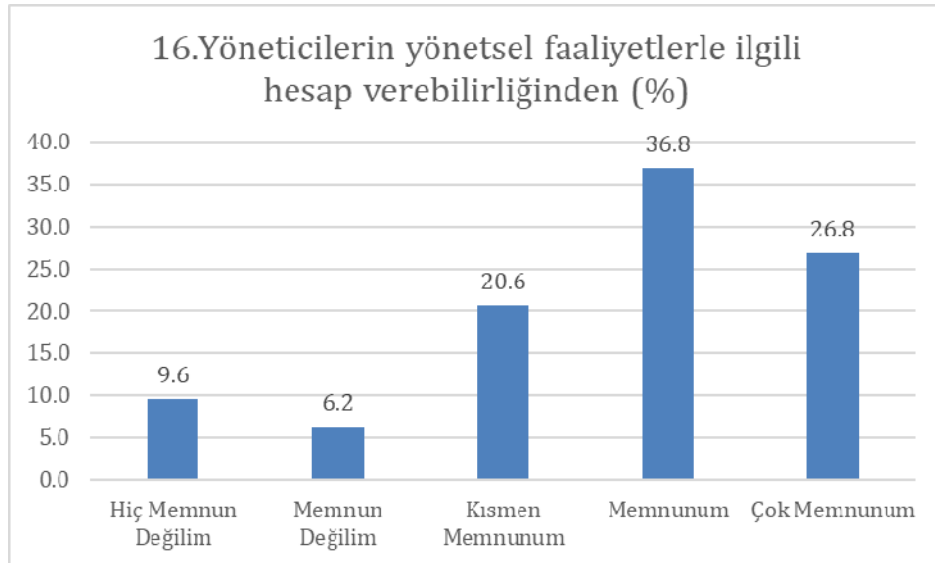
Şekil 38a. İdari personelin yöneticilerin faaliyetlerde etik değerlere uyulmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 38b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %64,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün yöneticilerin faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından memnun olduğunu gösterirken, %13,4’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 38b. İdari personelin yöneticilerin faaliyetlerde etik değerlere uyulmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

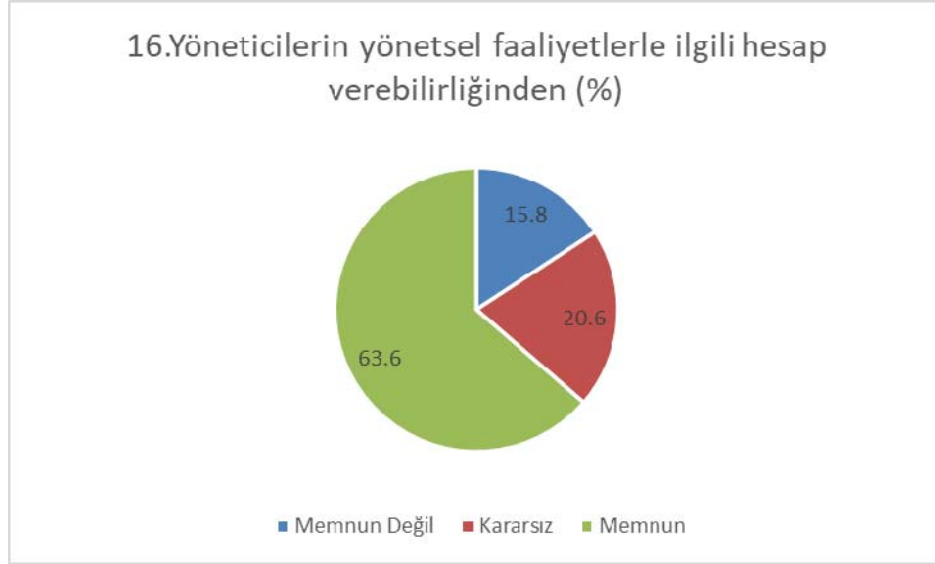
Şekil 39a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü yöneticilerin yönetmel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden memnun olduğunu belirtmiştir.



Şekil 39a. İdari personelin yöneticilerin yönetmel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

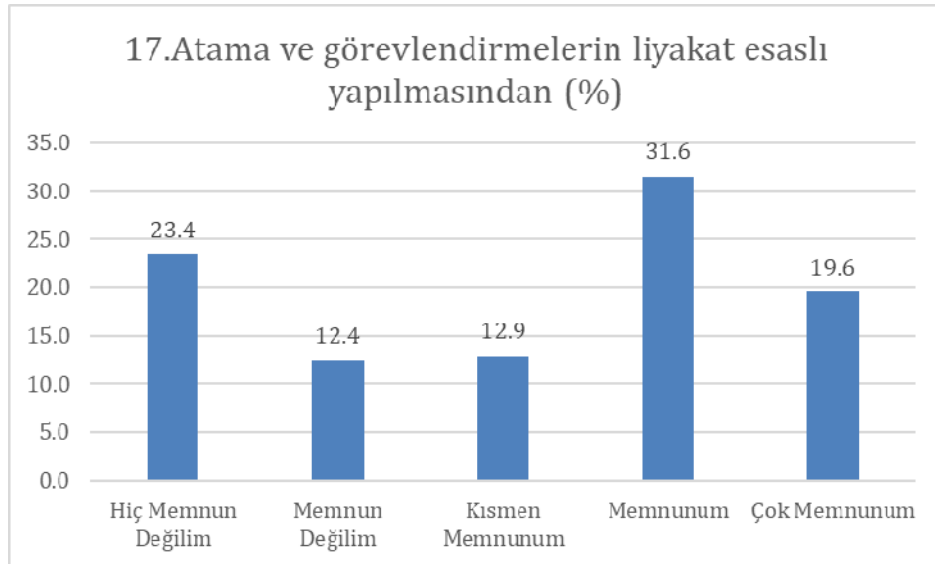
Şekil 39b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %63,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden memnun olduğunu gösterirken, %15,8'lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



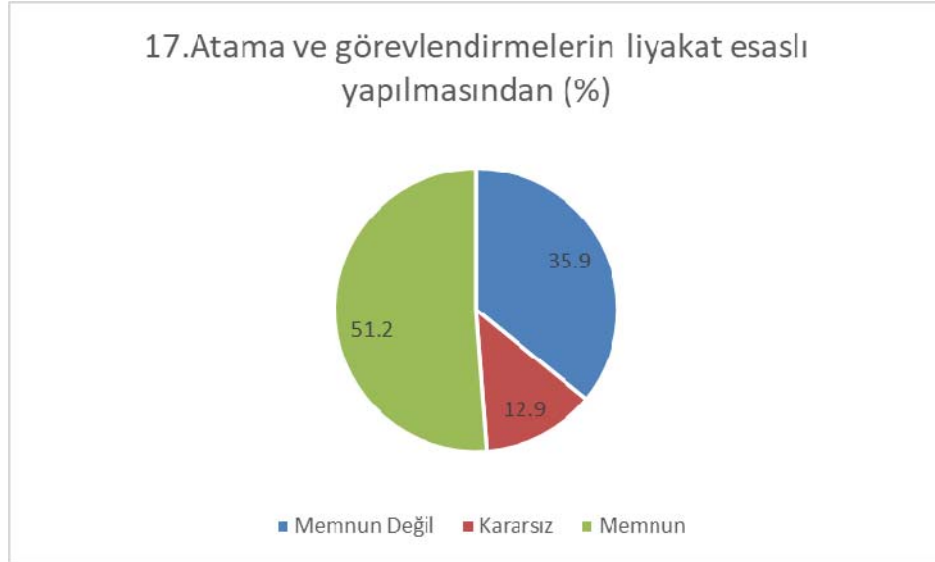
Şekil 39b. İdari personelin yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 40a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü atama ve görevlendirilmelerin liyakat esaslı yapılmasından memnun olmadığı belirtmiştir.



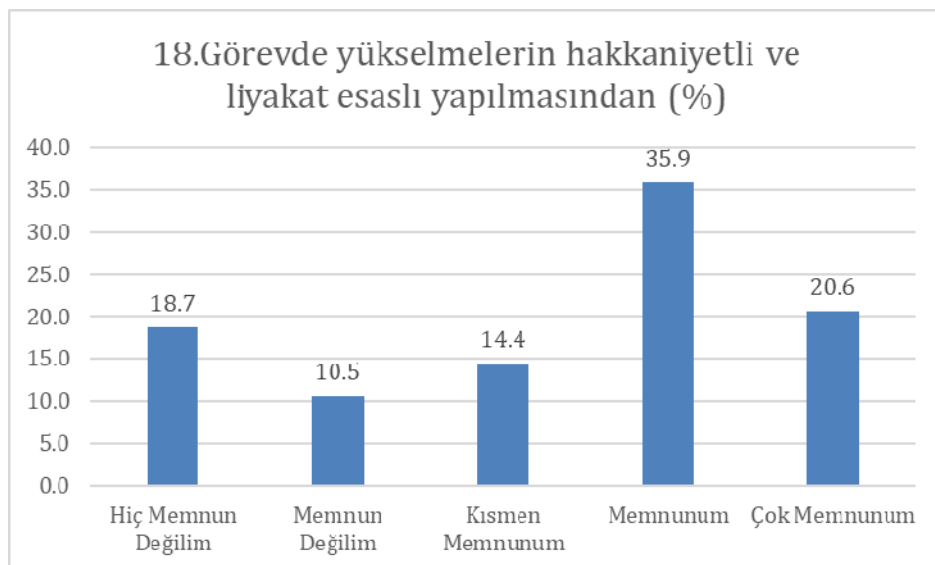
Şekil 40a. İdari personellerin atama ve görevlendirilmelerin liyakat esaslı yapılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 40b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %51,2 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün atama ve görevlendirilmelerin liyakat esaslı yapılmasından memnun olduğunu gösterirken, %35,9’lık bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



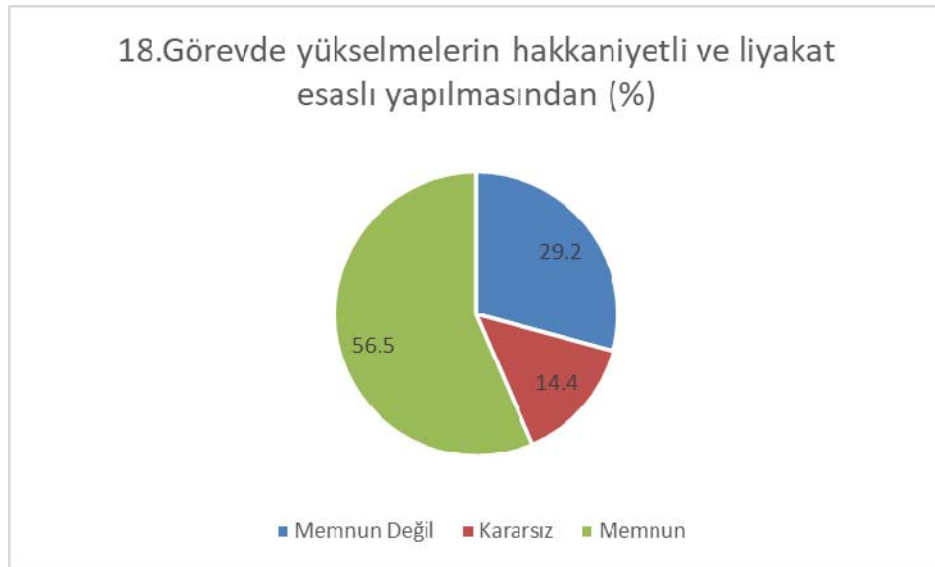
Şekil 40b. İdari personellerin atama ve görevlendirilmelerin liyakat esaslı yapılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 41a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü görevde yükselme hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından memnun olduğu belirmiştir.



Şekil 41a. İdari personellerin görevde yükselme hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 41b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %56,5 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’inde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün görevde yükselme hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından memnun olduğunu gösterirken, %19,2’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 41b. İdari personellerin görevde yükselme hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

E. Topluma Hizmet

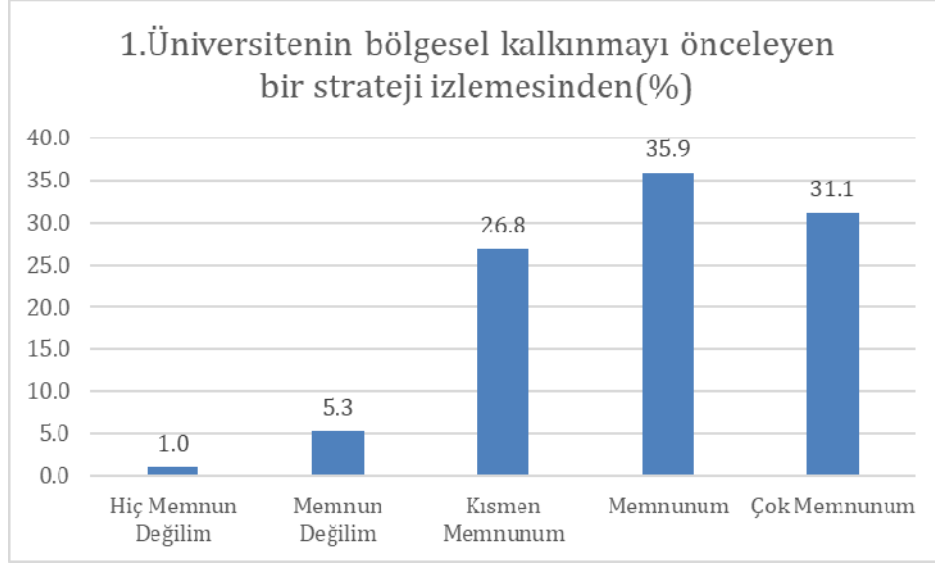
Topluma Hizmet kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3’te verilmiştir. Ortalama memnuniyet düzeyinin 3,97 (%79,4) olduğu görülmektedir. Topluma Hizmet kategorisinde katılımcıların memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu konunun Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışları (4,07) olduğu görülmektedir. Topluma hizmet kategorisinde memnuniyetin diğer maddelere göre nispeten düşük madde ise Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden (3,91) memnuniyet ilgili maddedir.

Çizelge 3. Topluma Hizmet kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Hiç me mn un değ ilim	Me mn un değ ilim	Ka rar sız ı m	Me mn un u m	Ço k me mn un u m	Ortalama
1. Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden	2	11	56	75	65	3,91
2 Niğde’deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	2	6	48	85	68	4,01
3. Ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden	1	7	55	79	67	3,98
4. Özel sektör ile olan ilişkilerden	2	6	57	81	63	3,94
5. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden	3	10	49	82	65	3,94
6. Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan	5	6	52	82	64	3,93
7. Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından	4	7	38	82	78	4,07
GENEL ORTALAMA						3,97

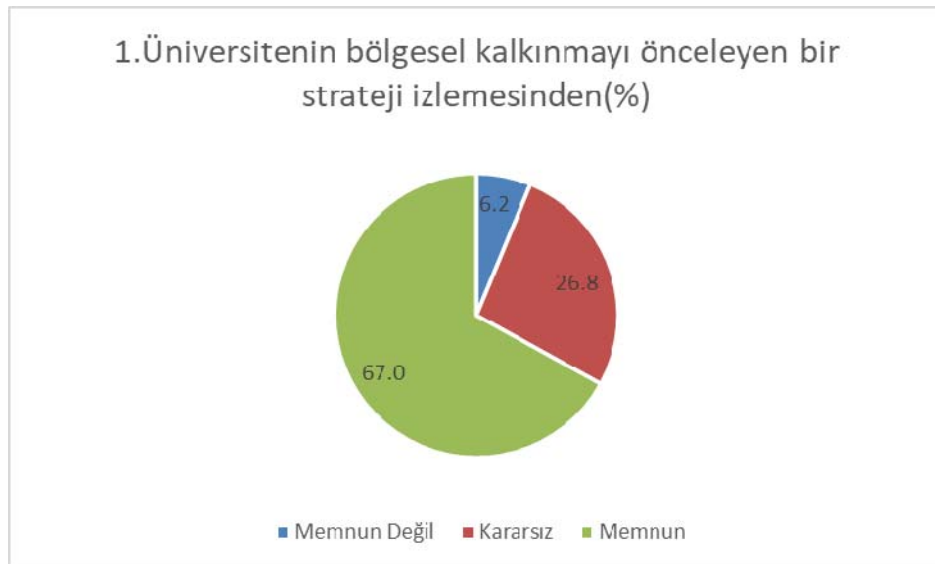
Topluma Hizmet kategorisindeki her soru için katılımcıların memnuniyet düzeylerinin frekans dağılım oranları hesaplanarak grafikler halinde sunulmuştur (Şekil 42-Şekil 48).

Şekil 42a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden memnun olduğu belirmiştir.



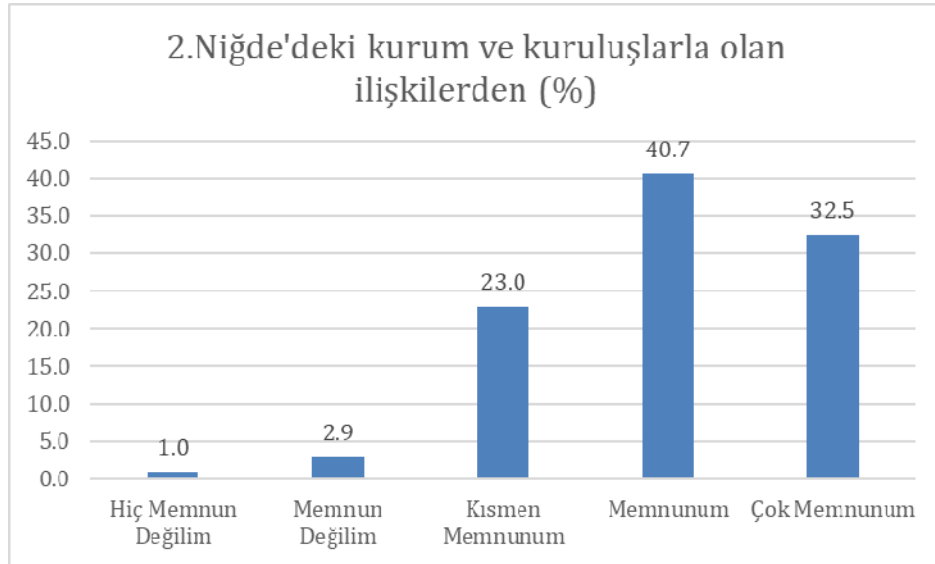
Şekil 42a. İdari personellerin üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 42b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %67,0 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden memnun olduğunu gösterirken, %6,2’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



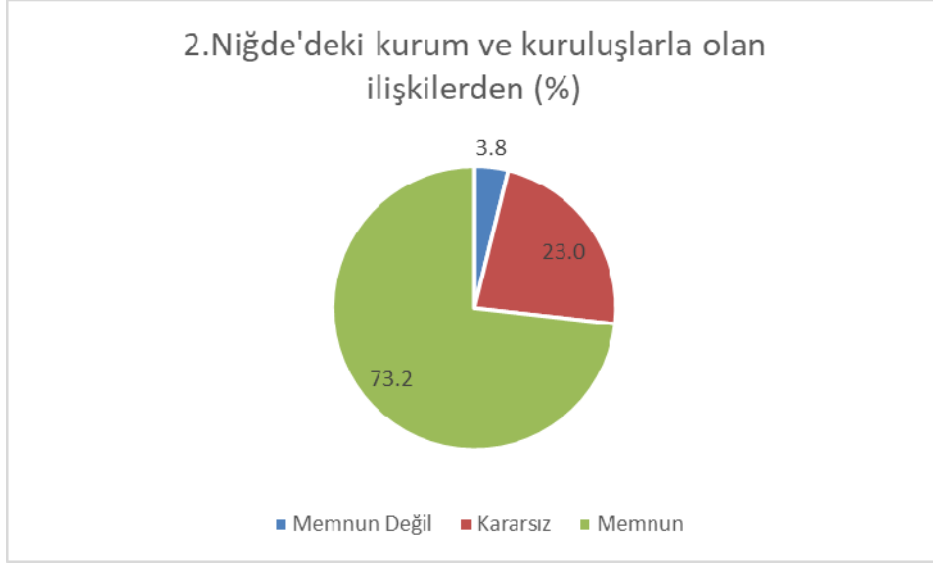
Şekil 42b. İdari personellerin üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 43a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü Niğde’deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden memnun olduğu belirmiştir.



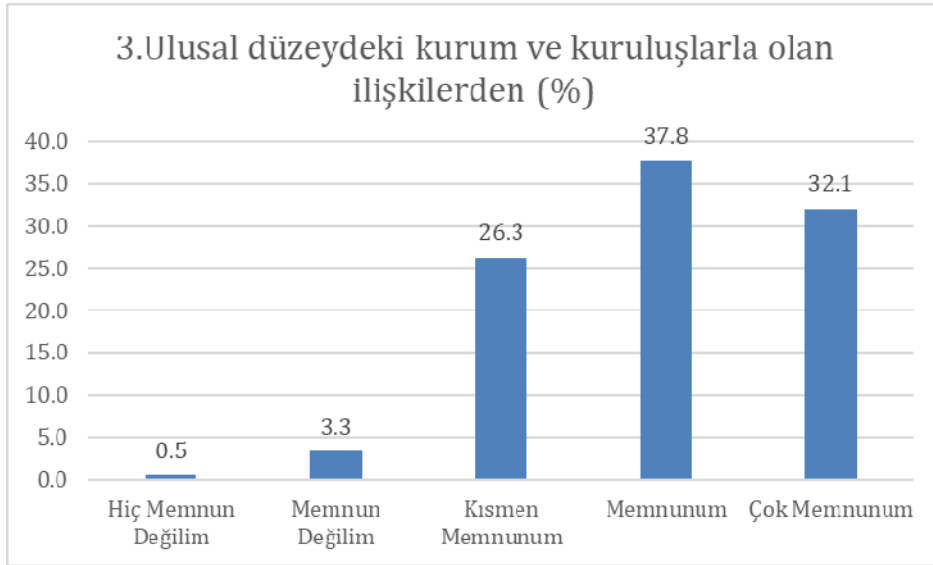
Şekil 43a. İdari personellerin Niğde’deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 43b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %73,2 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün Niğde’deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden memnun olduğunu gösterirken, %3,8’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 43b. İdari personellerin Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

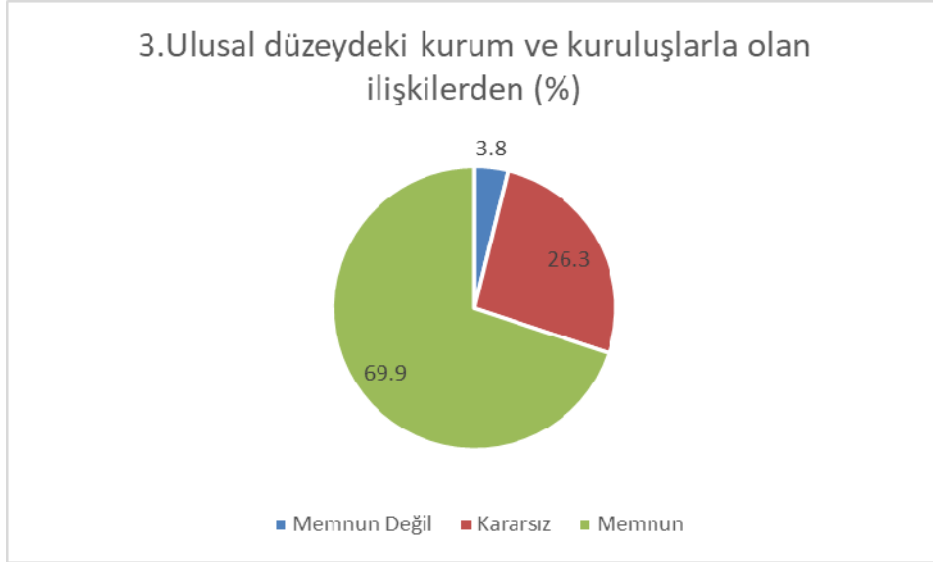
Şekil 44a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden memnun olduğu belirmiştir.



Şekil 44a. İdari personellerin ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

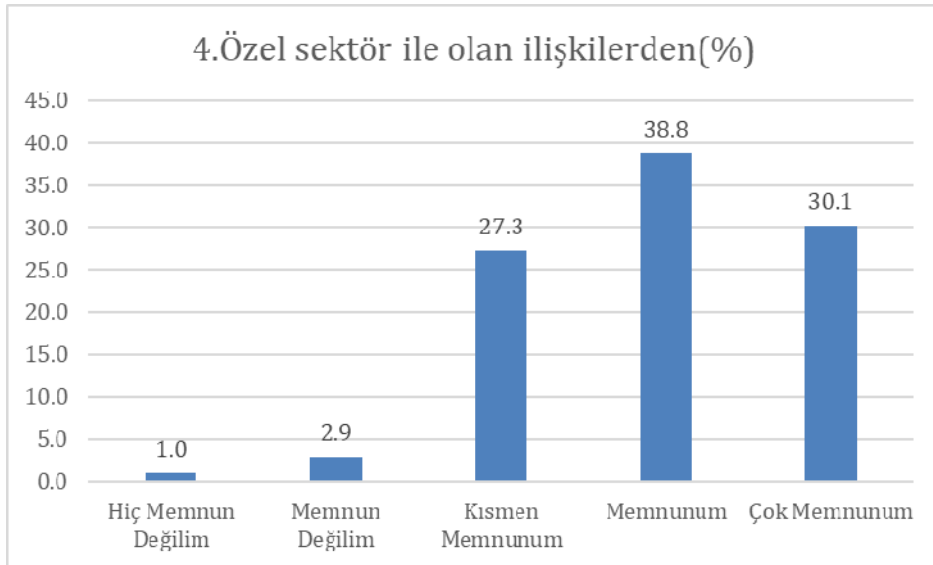
Şekil 44b'de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %69,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite'sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük

bölümünün ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden memnun olduğunu gösterirken, %3,8’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



Şekil 44b. İdari personellerin ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

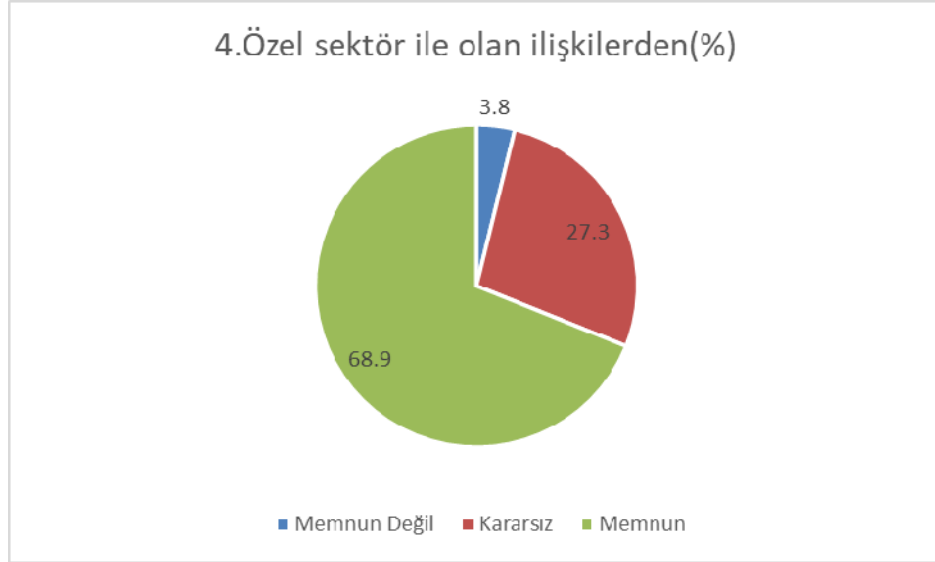
Şekil 45a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü özel sektör ile olan ilişkilerden memnun olduğu belirmiştir.



Şekil 45a. İdari personelin özel sektör ile olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

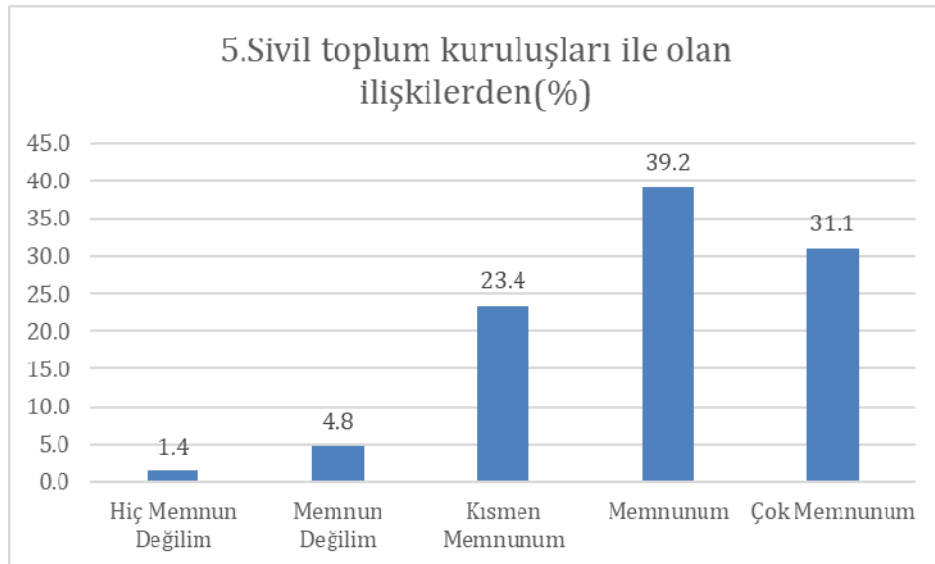
Şekil 45b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %68,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu

durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite'sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün özel sektör ile olan ilişkilerden memnun olduğunu gösterirken, %3,8'lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



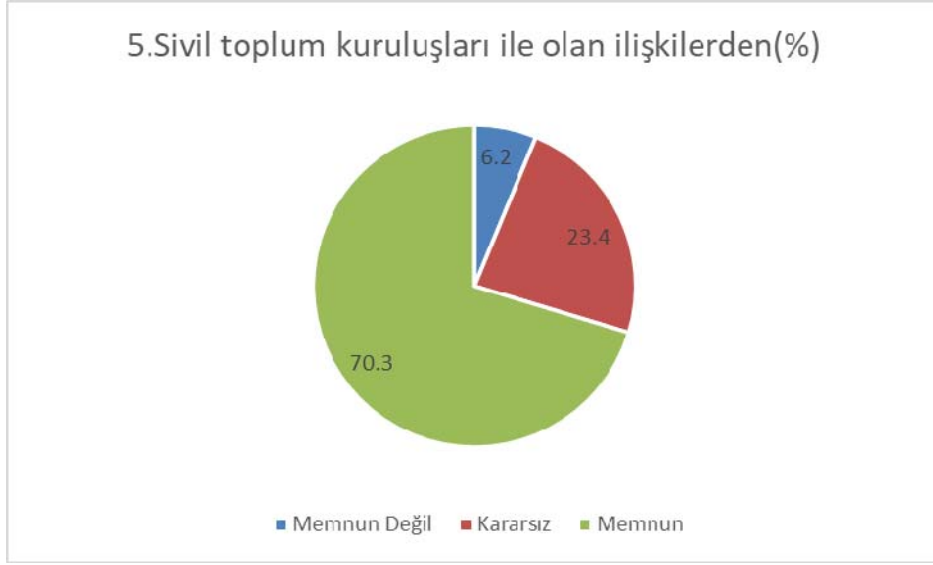
Şekil 45b. İdari personelin özel sektör ile olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 46a'da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden memnun olduğu belirmiştir.



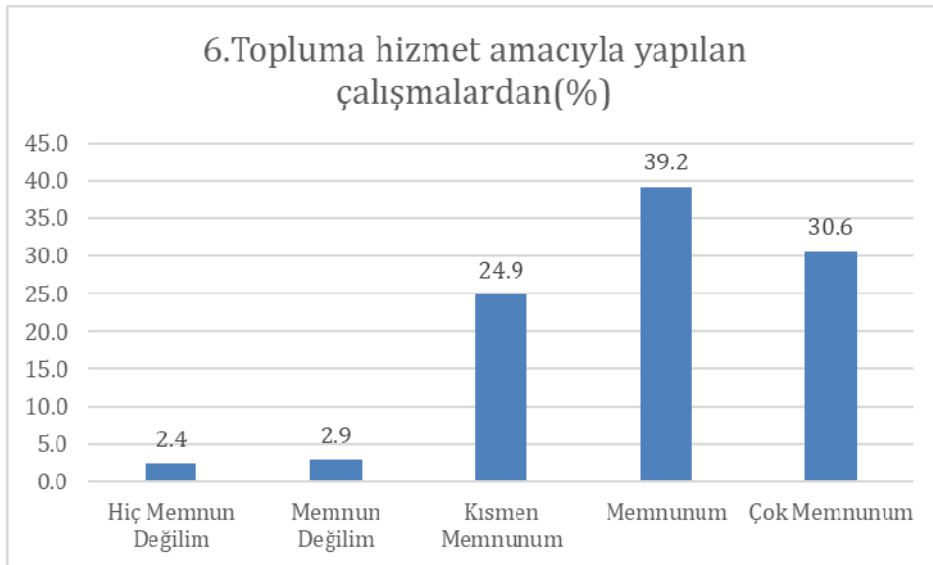
Şekil 46a. İdari personelin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 46b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %70,3 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden memnun olduğunu gösterirken, %6,2’lik bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir.



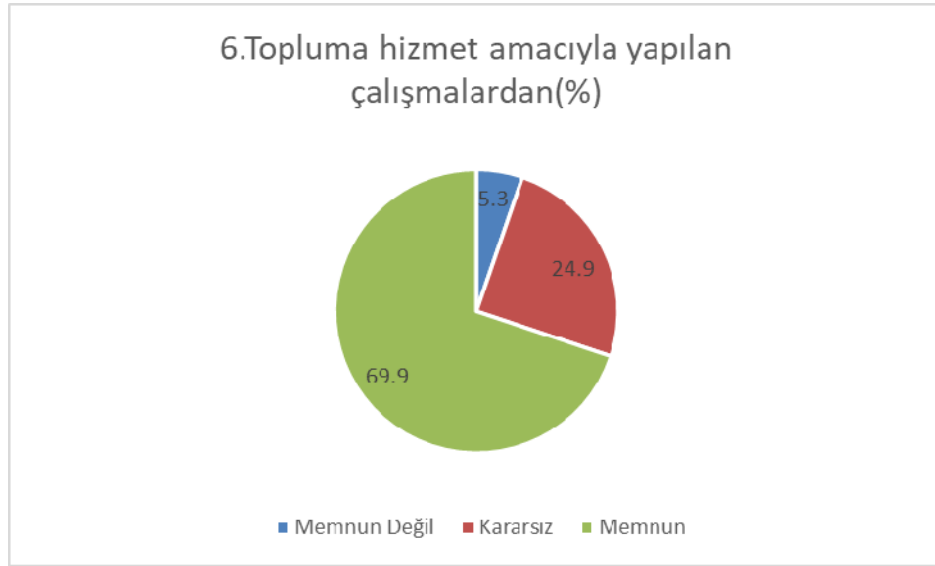
Şekil 46b. İdari personelin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilere ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 47a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan memnun olduğu belirmiştir.



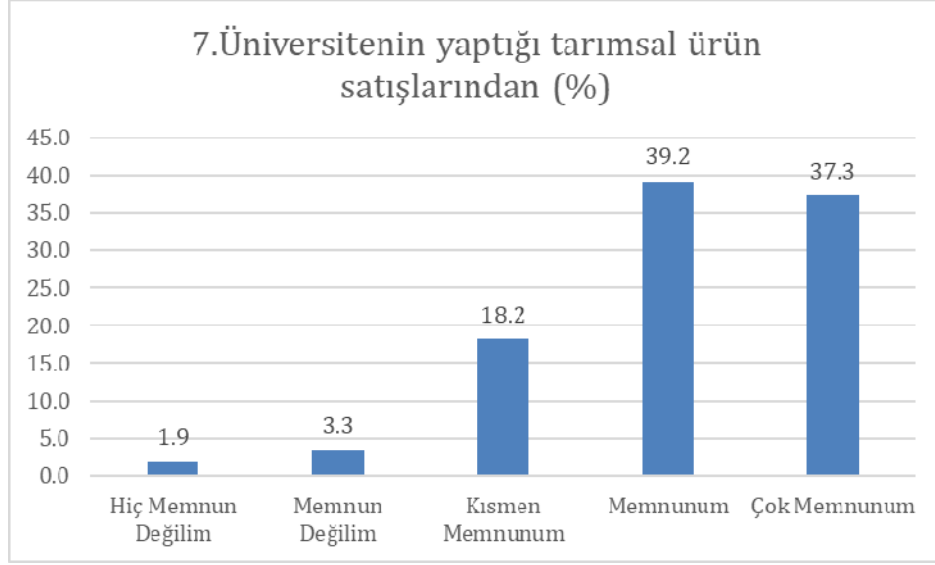
Şekil 47a. İdari personelin topluma hizmet adına yapılan çalışmalara ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 47b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %69,9 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan memnun olduğunu gösterirken, %5,3’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir



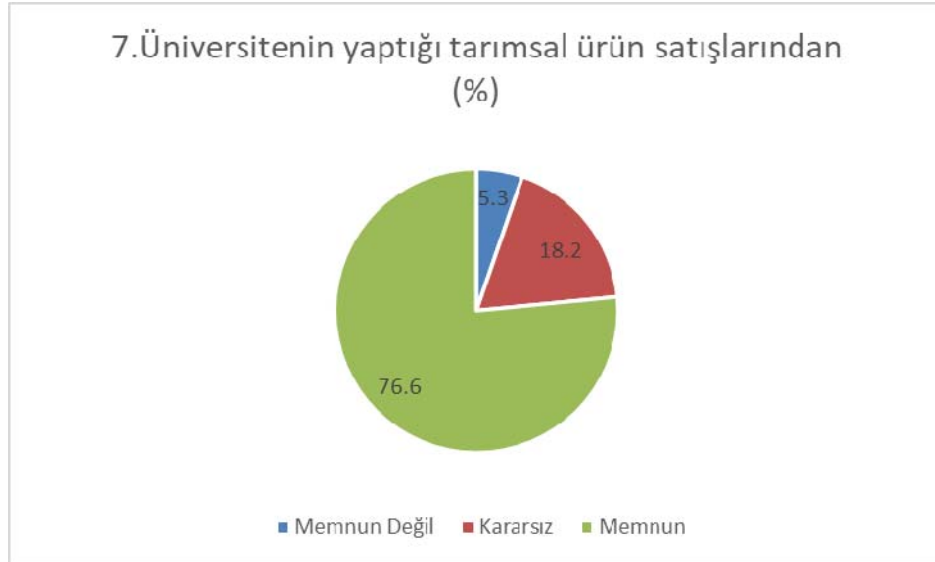
Şekil 47b. İdari personelin topluma hizmet adına yapılan çalışmalara ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

Şekil 48a’da belirtildiği üzere idari personelin önemli bir bölümü üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından memnun olduğu belirmiştir.



Şekil 48a. İdari personelin üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

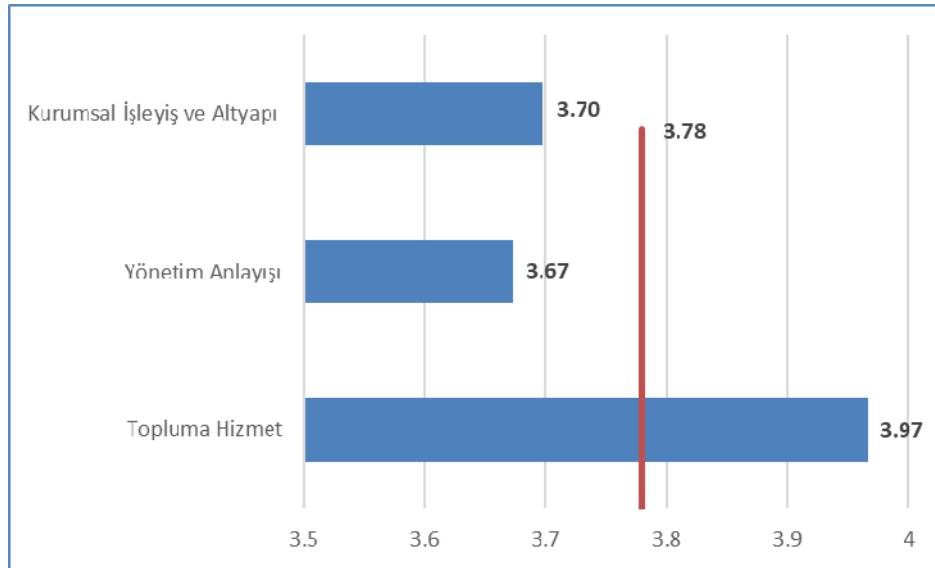
Şekil 48b’de ise beşli Likert ölçeği birleştirilerek oluşturulan üçlü kategoriye ait pasta grafiği yer almaktadır. Buna göre “Memnun” kategorisi %76,6 ile en büyük payı almaktadır. Bu durum da Niğde Ömer Halisdemir Üniversite’sinde görev yapmakta olan idari personelin büyük bölümünün topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan memnun olduğunu gösterirken, %5,3’lük bir kısmın ise memnun olmadığı görülmektedir



Şekil 48b. İdari personelin üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü kategori) (%)

F. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri Şekil 51'de verilmiştir. Anket genel ortalaması 3,78 olup, idari personelin memnuniyet düzeyinin %73,6 olduğu anlaşılmaktadır. Kategorilere göre en yüksek memnuniyet oranı topluma hizmet kategorisinde (3,97-%79,4), en düşük memnuniyet oranı ise yönetim anlayışı kategorisinde (3,67-%74,4) elde edilmiştir. Kurumsal altyapı ve anlayış kategorisi ise (3,70-%74) ikinci sırada yer almaktadır. Genel olarak tüm kategorilerin yüksek memnuniyet düzeyinde olduğu söylenebilir. Beklentiler biraz daha yüksek de olabilir. Ortalama memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu üç kategori için de anketten elde edilen nicel veriler ile katılımcıların yazılı olarak belirttiği ilave görüş ve önerilerin ilgili komisyonlar/birimler tarafından ayrıntılı bir şekilde incelenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması oldukça yararlı olacaktır.



Şekil 51. Kategorilere göre genel memnuniyet düzeyleri.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan idari personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete Üniversitede görevli olan idari personelin 221'i katılım göstermiştir. Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1) Topluma hizmet kategorisinde memnuniyet düzeyinin genel ortalamanın üzerinde olduğu belirlenmiştir.
- 2) Üniversitede iletişim kanallarının açık olduğu ve yöneticilere ulaşma kolaylığı açısından idari personelin genelinin memnun olduğu anlaşılmaktadır.
- 3) İdari personellerin otopark imkânlarından ve servis/ulaşım hizmetlerinden oldukça memnun oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

- 4) Altyapı ile ilgili memnuniyet oranlarının genelde yüksek olmasına rağmen, ofislerin temizliği ve teknolojik donanım konusunda memnuniyetin düşük olduğu tespit edilmiştir.
- 5) İdari personeller görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılması taleplerini hem memnuniyet anketlerinde hem de yazılı görüşlerinde oldukça sık dile getirmişlerdir.
- 6) Memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu kategori ve sorularla ilgili verilerin ilgili birimler/komisyonlar tarafından ayrıntılı incelenerek memnuniyet düzeyinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesi ve düzenlemeler yapılması gerekmektedir.
- 7) Kararsız veya kısmen memnun olanlarının oranının yüksek olduğu konular iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınmalı ve memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmalıdır.