



2025 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

Ocak 2026

Amaç ve Yöntem

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ndeki öğrencilerin, üniversitenin 2025 yılı içerisinde sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlerden memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, Üniversitenin Stratejik Planı ile de uyumlu olacak şekilde Eğitim-Öğretim, İletişim, Ölçme ve Değerlendirme, Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri, Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler ve Danışmanlık Hizmetleri olmak üzere altı alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan ve toplam 62 sorudan oluşan Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum,[4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Anket OGRIS'te 30 gün süreyle aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

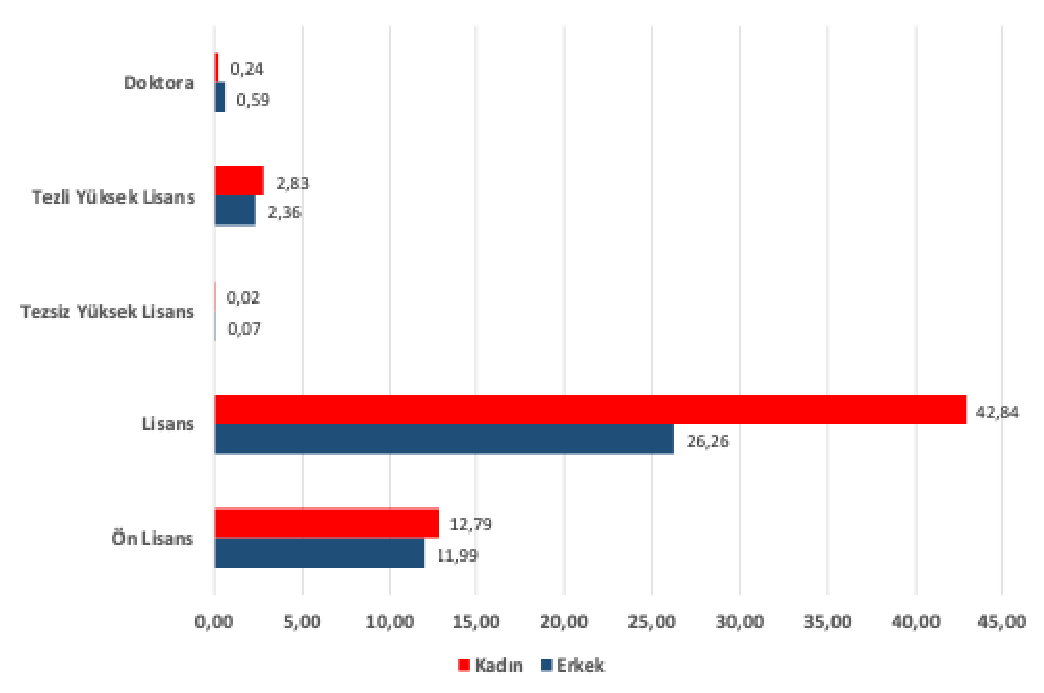
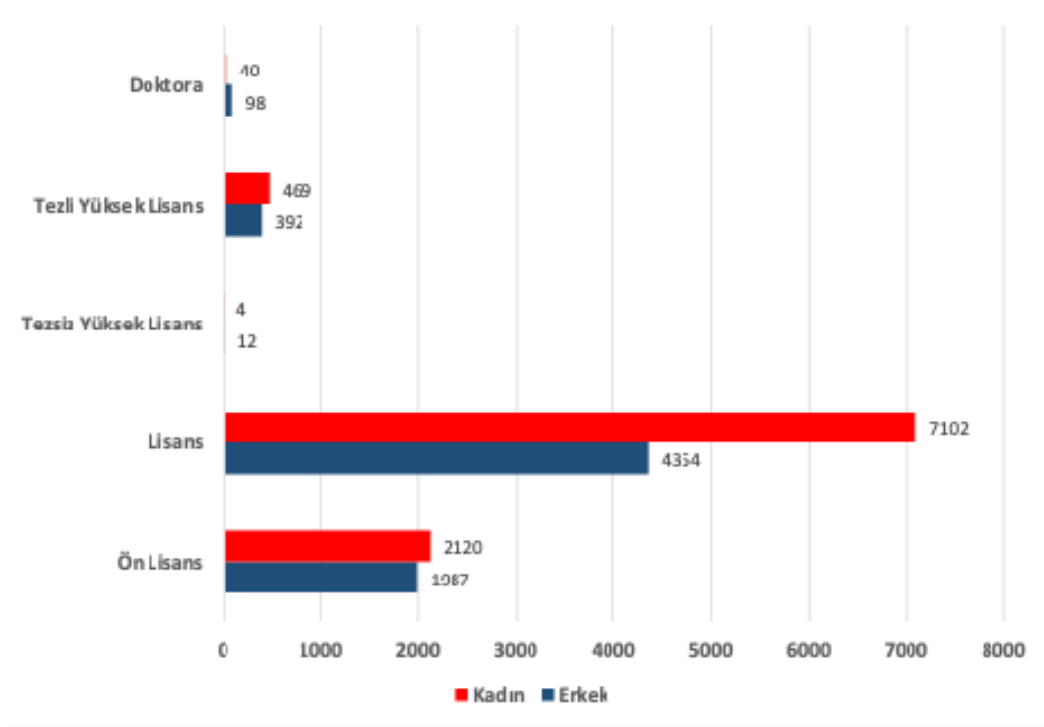
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören **16579** öğrenci ankete katılmıştır. Anket sonuçları öğrencilerin öğrenim gördükleri program türlerine göre her bir alt başlıkta maddelere vermiş oldukları cevaplara göre memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan tablo kriterleri dikkate alınmıştır.

Çizelge 1. Anketlerden elde edilen ortalamalara ait ölçütler

Ölçek Likerti	Kriter Aralığı	Algı Düzeyi
Çok Memnunum	4,25-5,00	Çok Yüksek
Memnunum	3,43-4,23	Yüksek
Kısmen Memnunum	2,62-3,42	Orta
Memnun Değilim	1,81-2,61	Düşük
Hiç Memnun Değilim	1,00-1,81	Çok Düşük

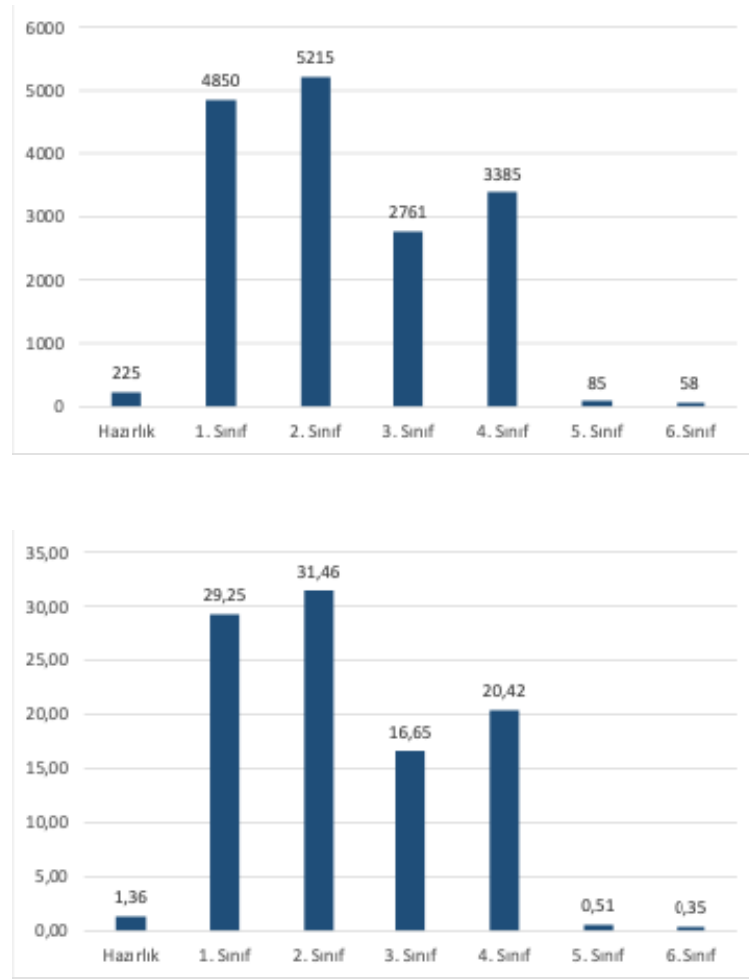
Anket Sonuçları ve Değerlendirilmesi

1. Katılımcı Bilgileri



Şekil 1. Öğrencilerin cinsiyetlerine göre eğitim programlarına ilişkin dağılımları

Şekil 1’de Niğde Ömer Halis Demir Üniversitesinde öğrenim gören ve ankete katılım sağlayan 16579 öğrencinin cinsiyetlerine göre eğitim programlarına ilişkin dağılımları incelenmiştir. Grafiklere göre ankete katılım sağlayan kadın öğrencilerden %0,24’ü (N=40) doktora, %2,83’i (N=469) tezli yüksek lisans, %0,02’si (N=4) tezsiz yüksek lisans, %42,84’ü (N=7102) lisans ve %12,79’u (N=2120) ön lisans programında öğrenim görmektedir. Ankete katılım sağlayan erkek öğrencilerden ise %0,59’u (N=98) doktora, %2,36’sı (N=392) tezli yüksek lisans, %0,07 (N=12) tezsiz yüksek lisans, %26,26’sı (N=4354) lisans, %11,99’u (N=1987) ön lisans programında öğrenim görmektedir.



Şekil 2. Öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıf düzeylerine göre dağılımı

Şekil 2’de ise öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıf düzeylerine göre dağılımı incelenmiş olup; hazırlık sınıfı 225 (%1,36), 1. sınıf 4850 (%29,25), 2. sınıf 5215 (%31,46), 3. sınıf 2761 (%16,65), 4. sınıf 3385 (%20,42), 5. sınıf 85 (%0,51), 6. sınıf 58 (%0,35) öğrencinin öğrenim gördüğü belirlenmiştir.

2. Anket Sonuçları

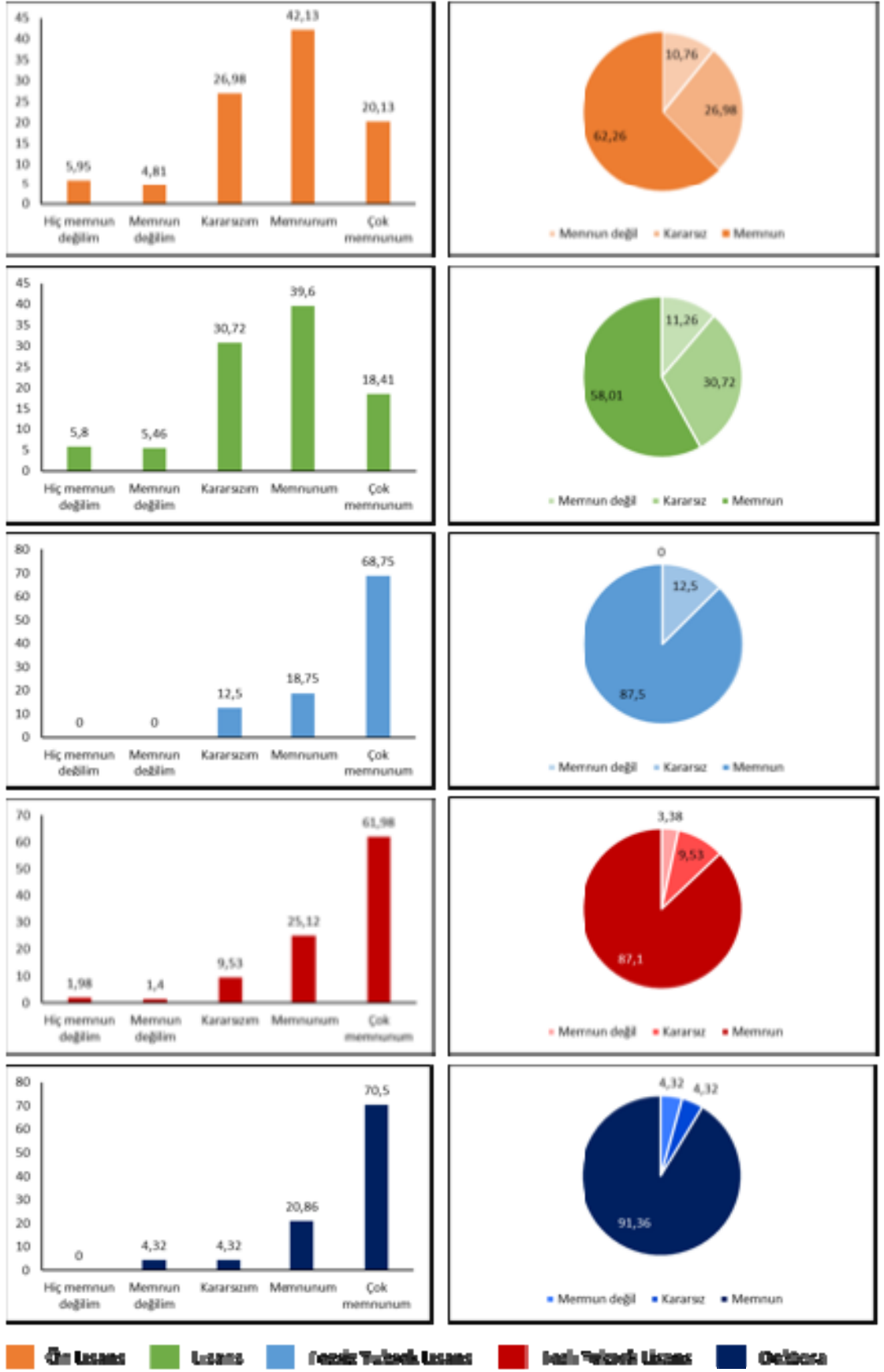
A. Eğitim-Öğretim

Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,61 (%72,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisinde en fazla ders veren öğretim elemanının niteliğinden (3,66) ve derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden (3,64) memnun oldukları görülmektedir.

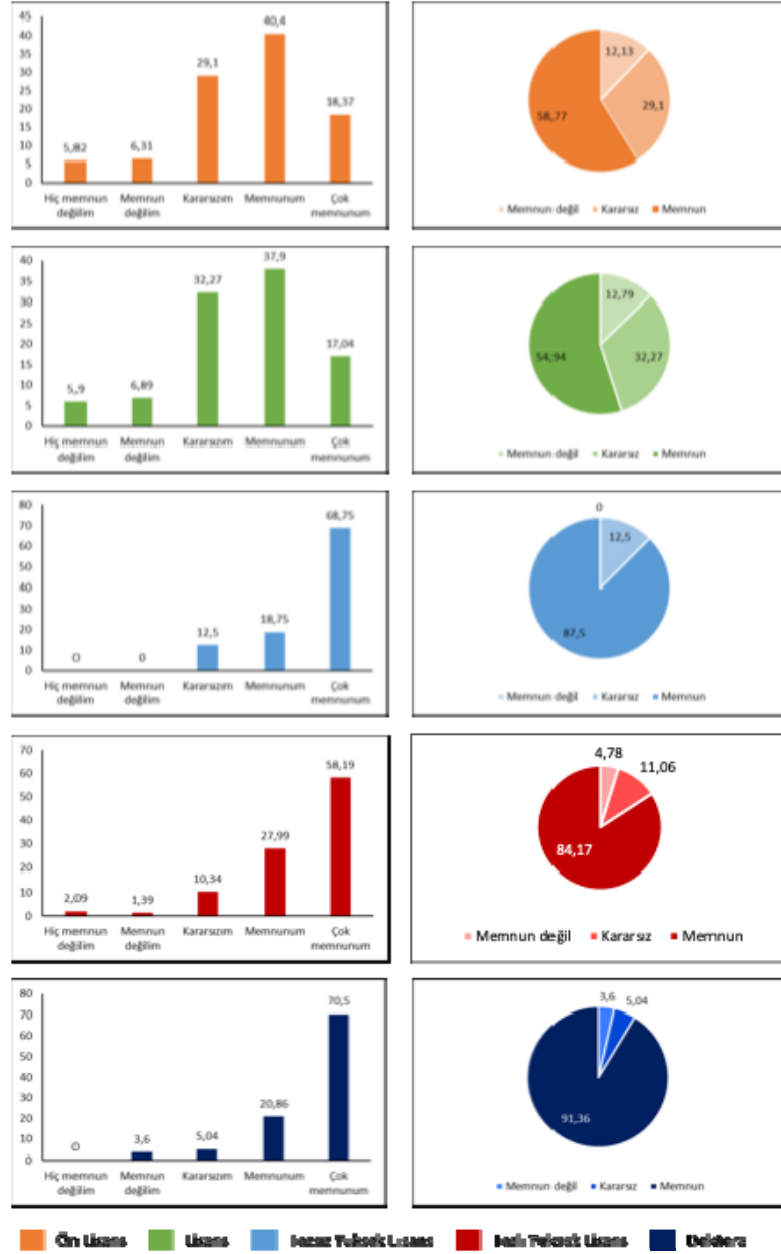
Çizelge 2. Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	924	839	4707	6501	3571	3,66
2. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	929	1061	4971	6251	3306	3,60
3. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	875	1041	5045	6287	3295	3,61
4. Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)	1064	1198	4963	6129	3207	3,56
5. Derslerin açık ve anlaşılır işlenmesinden	862	1015	4910	6398	3359	3,63
6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	8868	987	4816	6454	3402	3,64
7. Ders saatlerinin etkin kullanımından	923	985	4784	6426	3426	3,63
8. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	894	1014	4879	6390	3334	3,62
9. Haftalık ders programında derslerin dağılımından	1127	1088	4889	6155	3193	3,57
10. Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)	990	1032	4987	6250	3228	3,59
GENEL ORTALAMA						3,61

Şekil 3 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.26, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.01, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.1 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu gösterilmektedir.

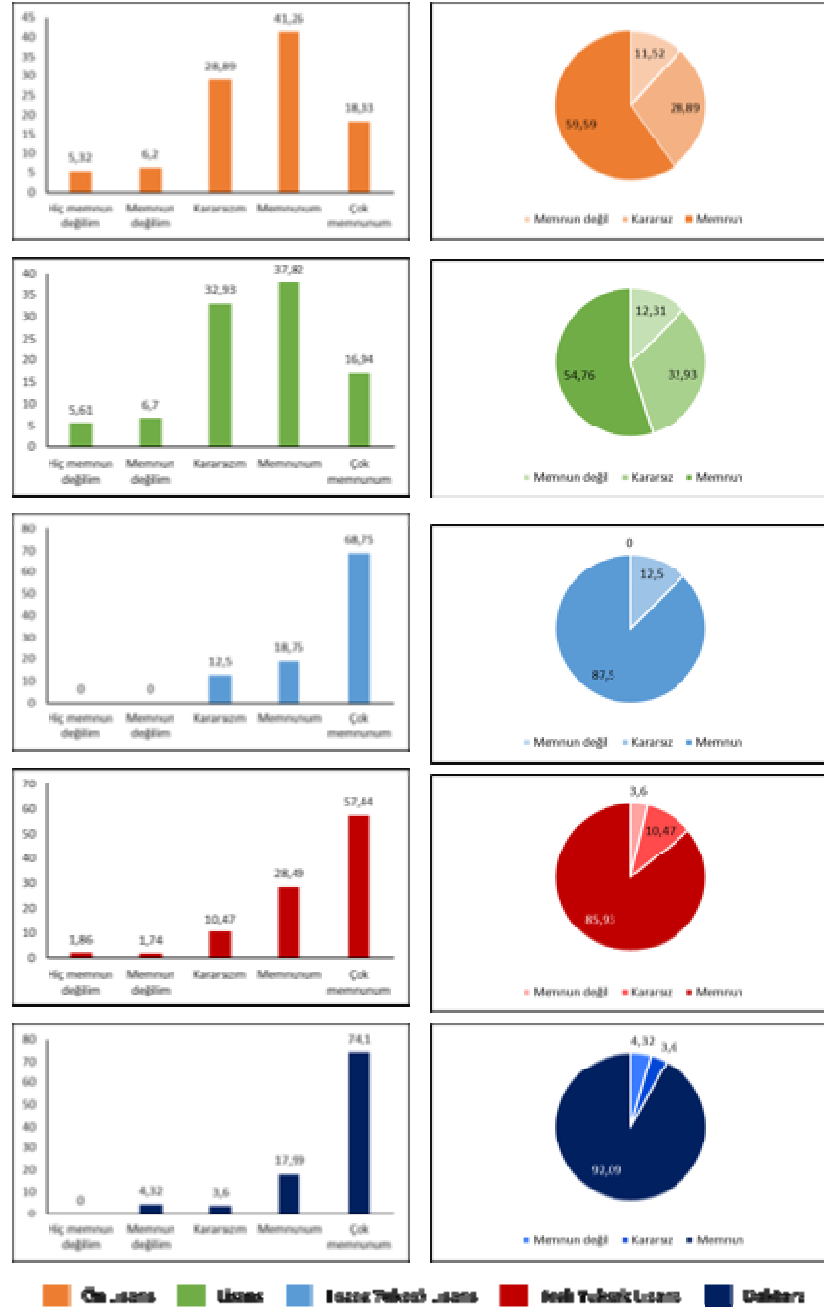


Şekil 3. Öğrencilerin ders veren öğretim elemanlarının niteliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.



Şekil 4. Öğrencilerin derslerin uygulama açısından yeterliliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

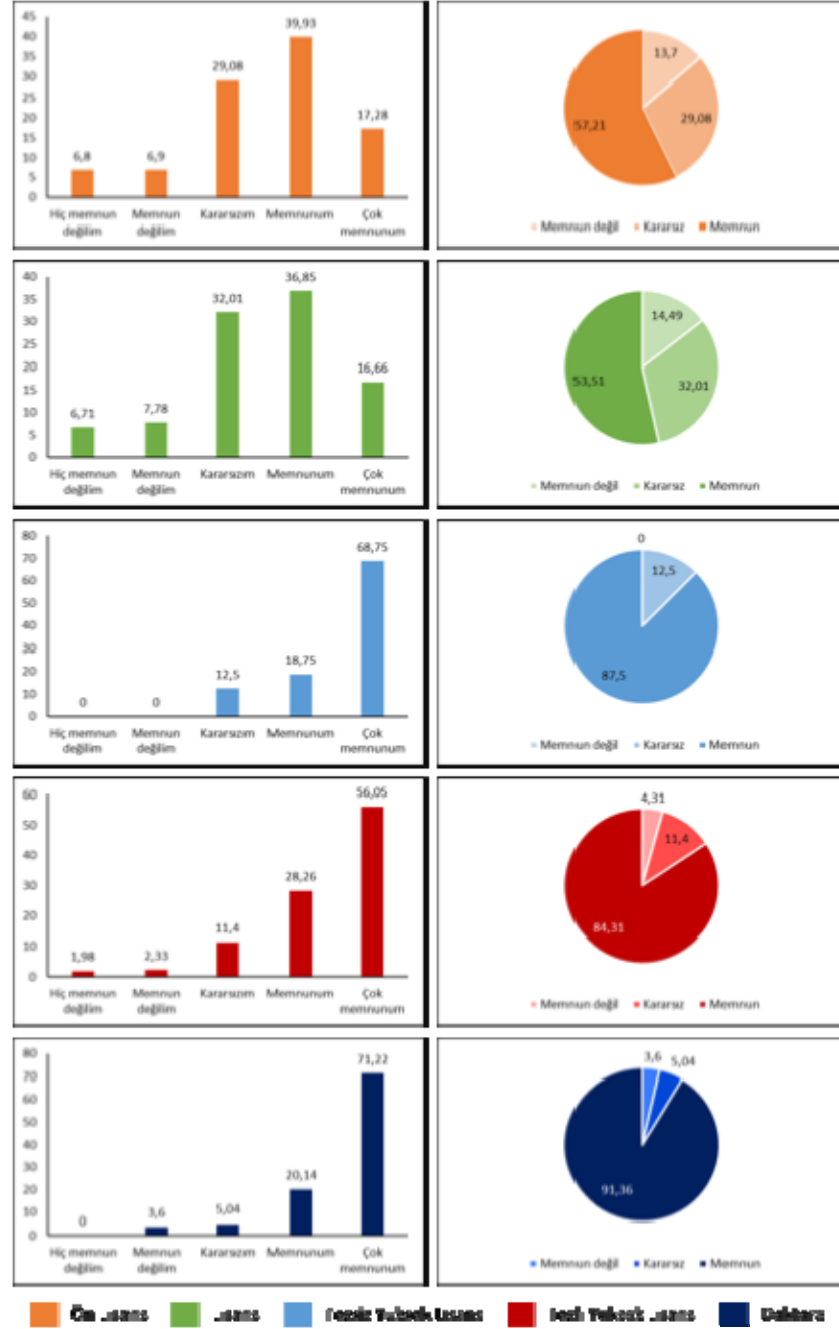
Şekil 4 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **derslerin uygulama açısından yeterliliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet %58.77, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.94, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84.17 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 5. Öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 5 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.59, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54,76, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

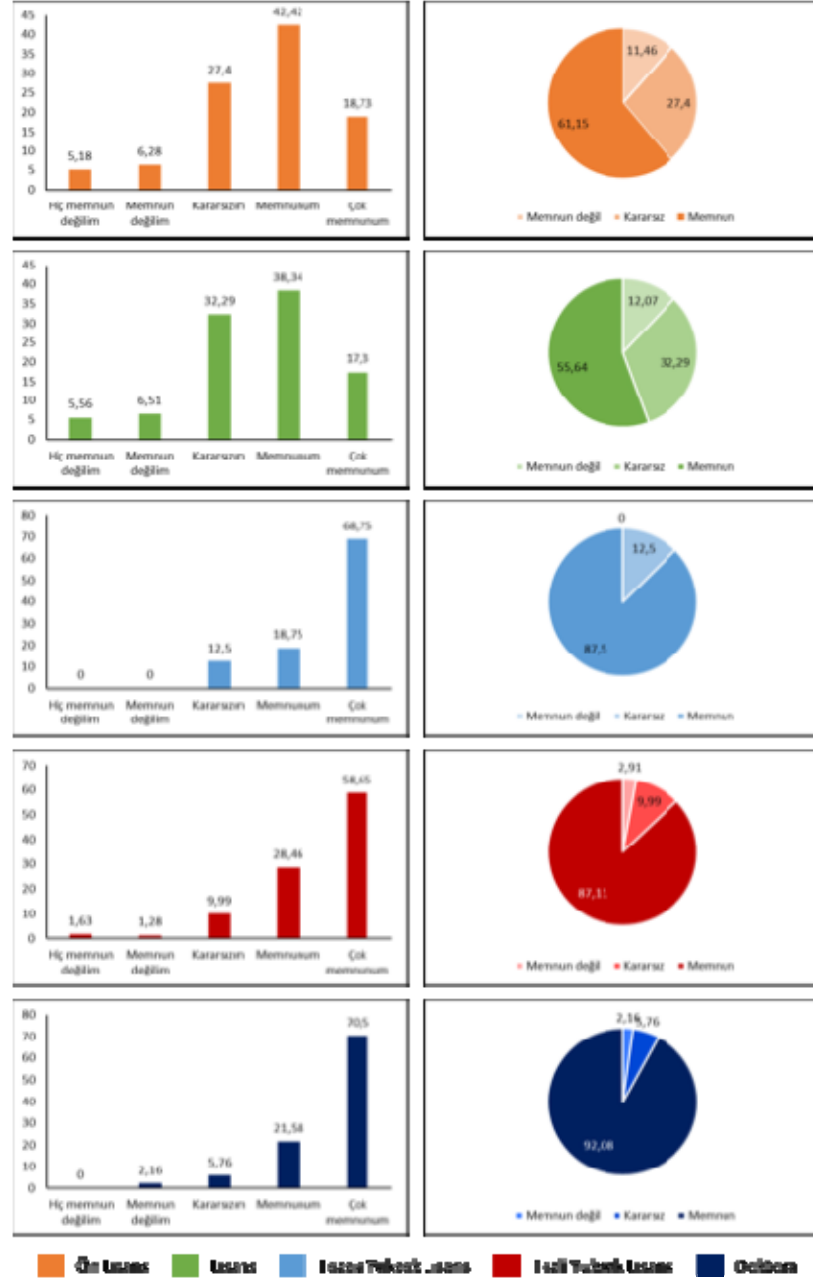
ortalamasının %85.93 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.09 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 6. Öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim materyallerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 6 ankete katılım sağlayan öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim materyallerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.21, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %53.51, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli

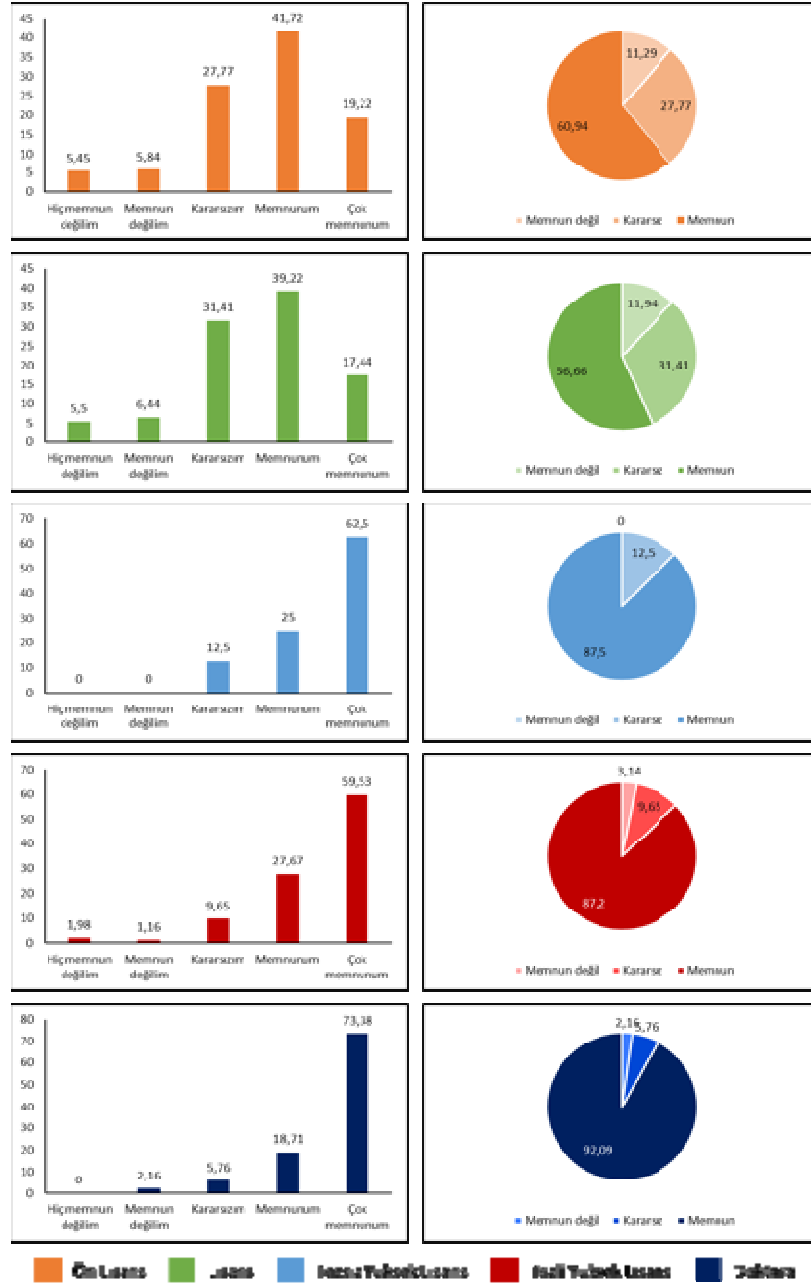
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84.31 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 7. Öğrencilerin derslerin açık ve anlaşılır işlenmesine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 7 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **derslerin açık ve anlaşılır işlenmesinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %61.15, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.64, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli

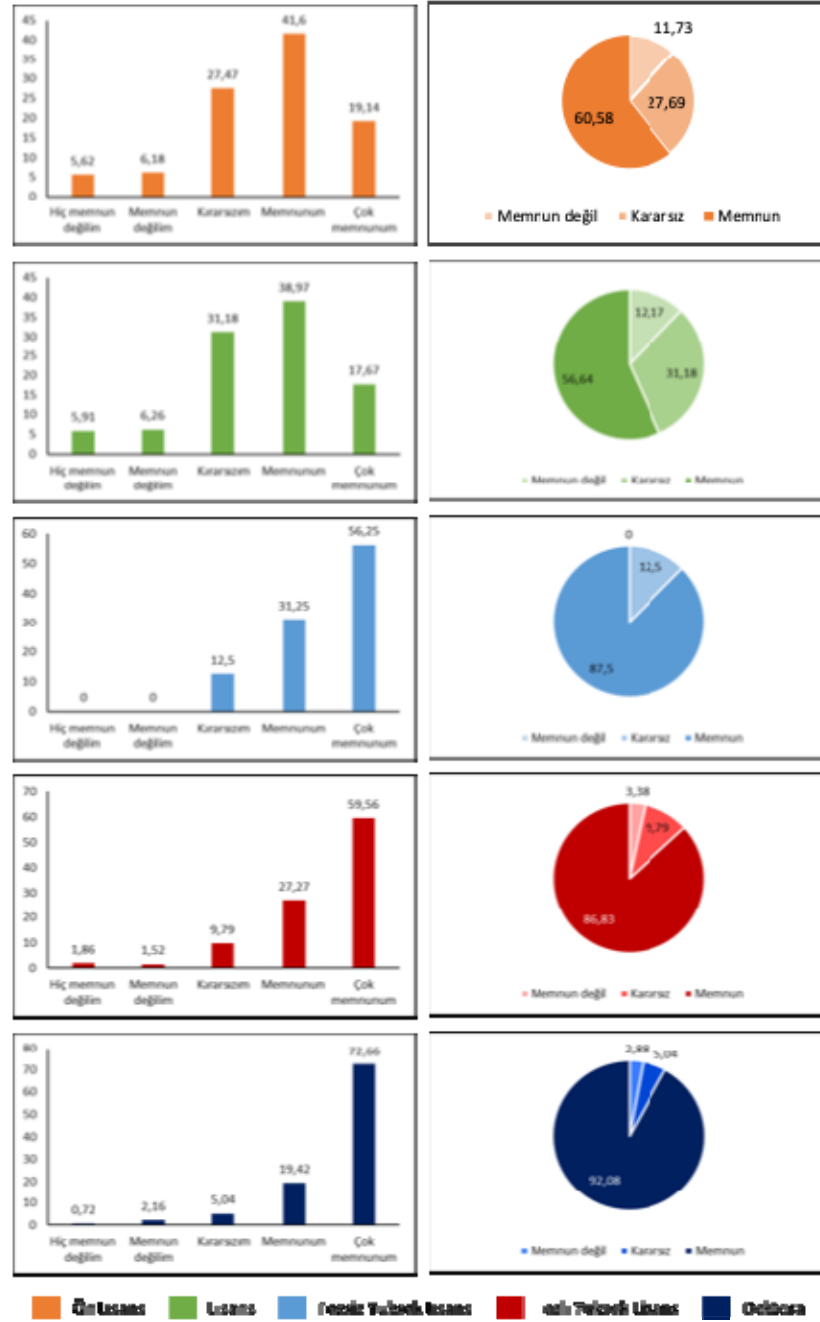
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.11 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 8. Öğrencilerin derslerde öğrencilerin aktif katılımlarına teşvik edilmesine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 8 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.94, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.66, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

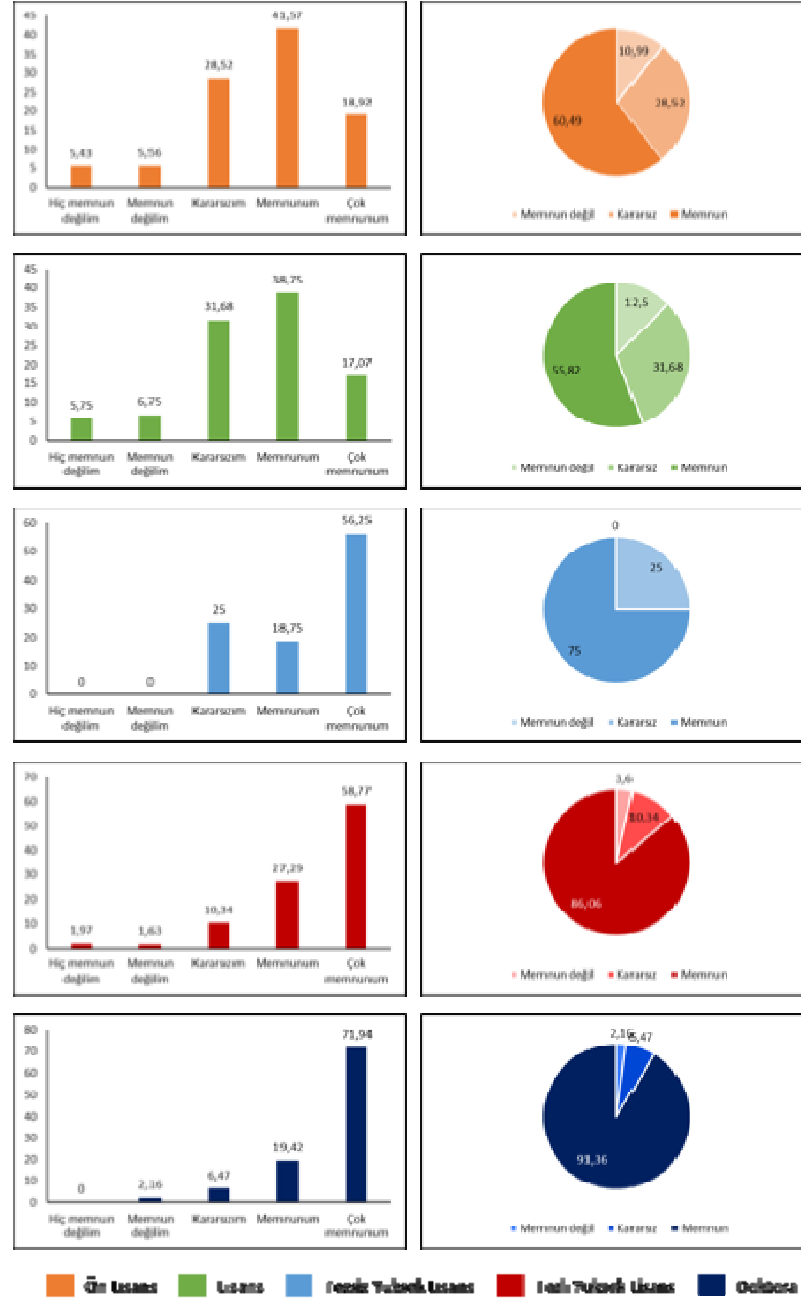
ortalamasının %87.2 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.09 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 9. Öğrencilerin ders saatlerinin etkin kullanımına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 9 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **ders saatlerinin etkin kullanımından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.58, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.64, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli

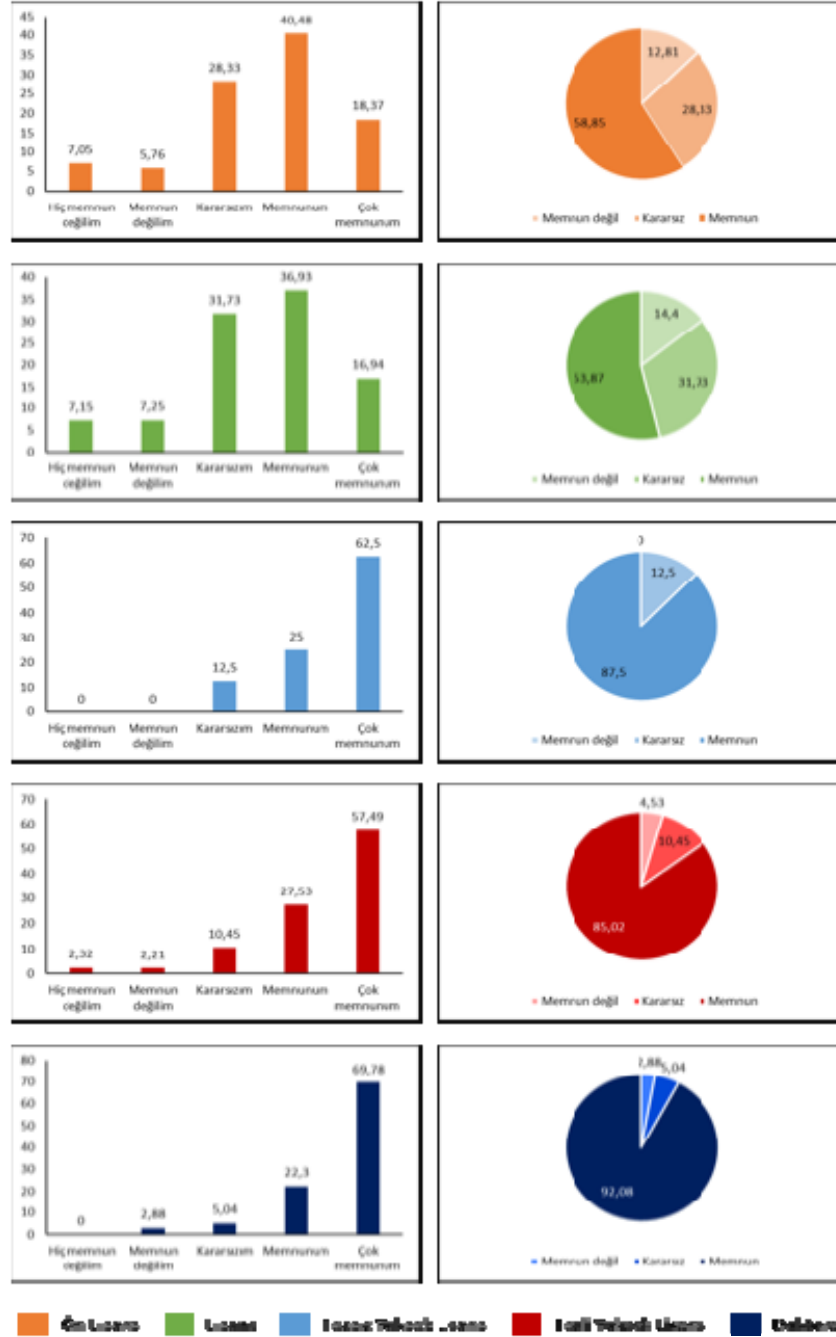
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.83 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 10. Öğrencilerin ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 10 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.49, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.82, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının

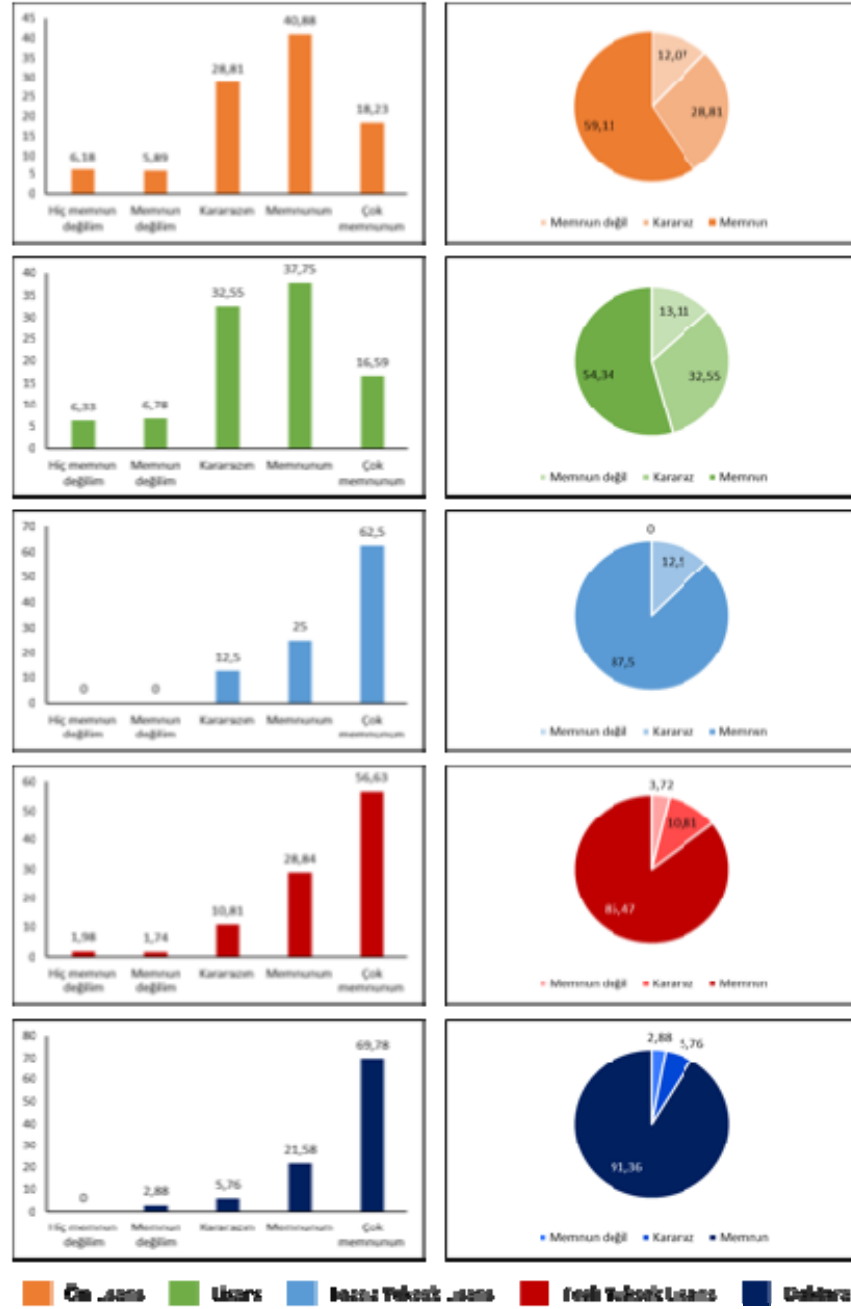
%86.06 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 11. Öğrencilerin haftalık ders programında derslerin dağılımına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 11 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **haftalık ders programında derslerin dağılımından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.85, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.87, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %85.02 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 12. Öğrencilerin ders dışı çalışma etkinliklerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 12 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **ders dışı çalışma etkinliklerinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.11, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.34, tezsiz yüksek lisans

öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %85.47 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu gösterilmektedir.

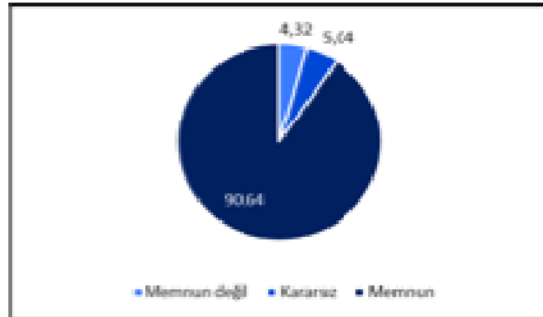
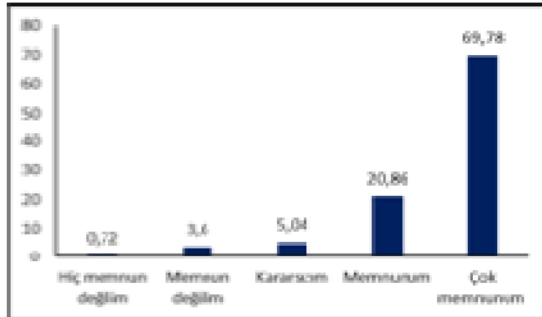
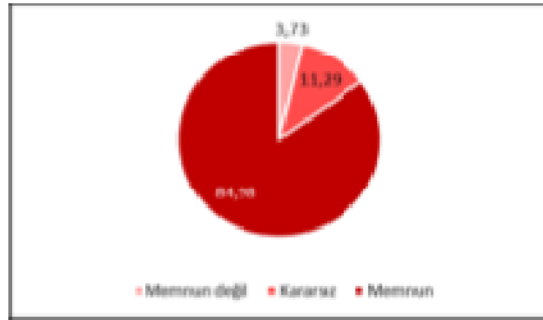
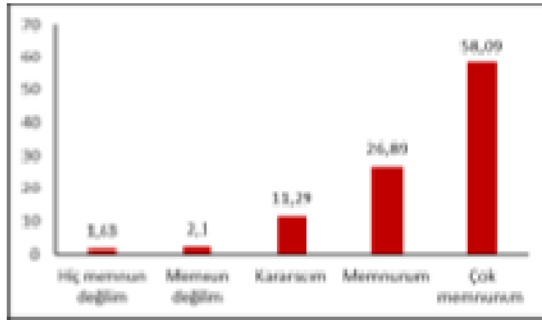
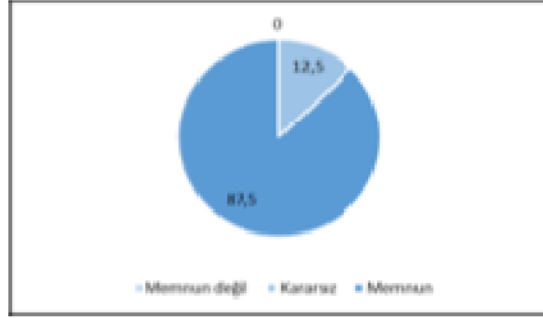
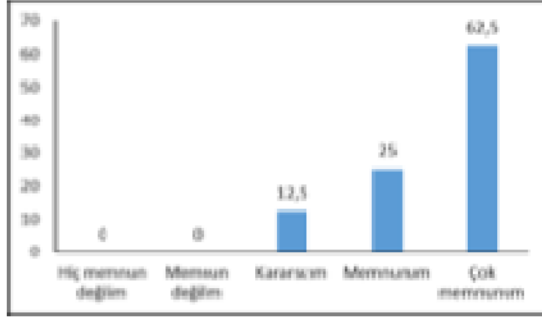
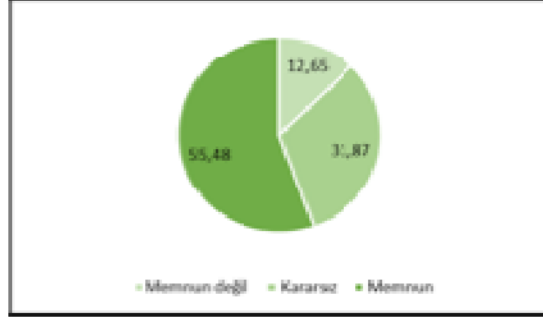
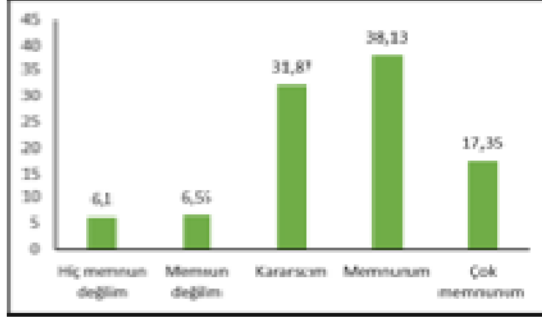
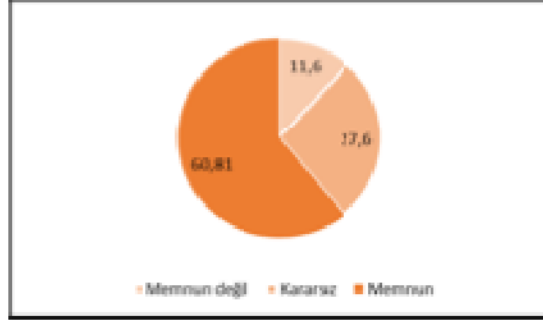
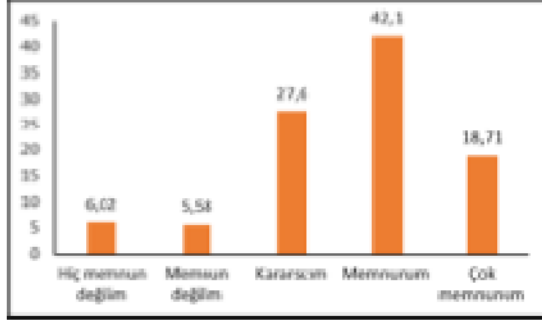
B. İletişim

Katılımcıların İletişim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,64 (%72,8) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların İletişim kategorisinde en fazla öğretim elemanlarının iletişiminden (3,67), Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından (3,66) ve Öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan (3,66) memnun oldukları görülmektedir.

Çizelge 3. İletişim kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

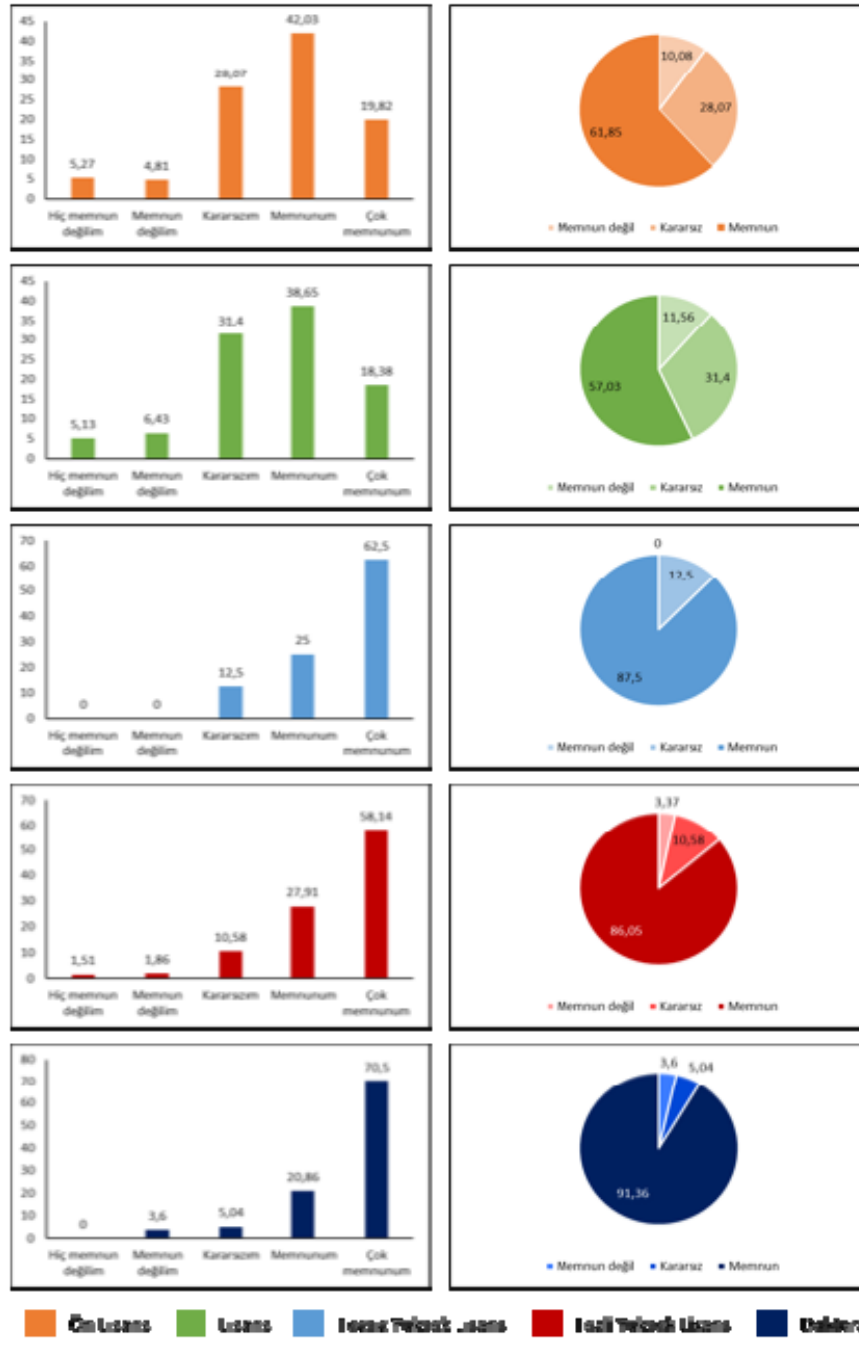
Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1. Yöneticileri sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan	959	1001	4882	6350	3357	3,61
2. Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından	815	953	4837	6410	3520	3,66
3. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden	799	983	4859	6463	3441	3,65
4. Öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan	799	933	4839	6536	3448	3,66
5. Öğretim elemanlarının iletişiminden	810	931	4723	6517	3526	3,67
6. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	819	953	4771	6535	3475	3,66
7. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	952	1074	4810	6377	3278	3,60
8. İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden	862	947	4984	6457	3264	3,62
GENEL ORTALAMA						3,64

Şekil 13 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **yöneticilerin sorun/öneriye gösterdiği duyarlılıktan** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.81, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.48, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %90.64 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84.98 olduğu gösterilmektedir.



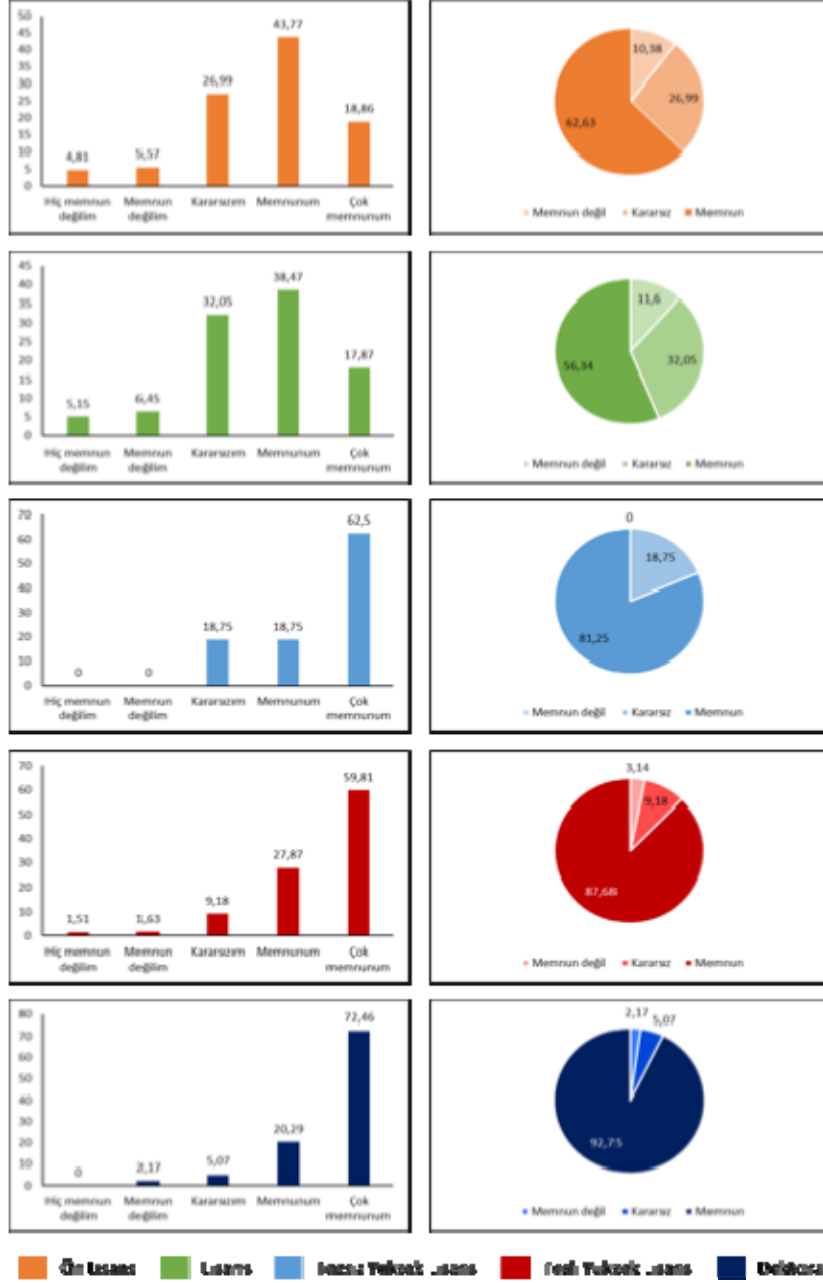
■ Ör Lisans
 ■ Lisans
 ■ Tezsiz Yüksek Lisans
 ■ Tezli Yüksek Lisans
 ■ Doktora

Şekil 13. Öğrencilerin yöneticilerin sorun/öneriye gösterdiği duyarlılığa ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.



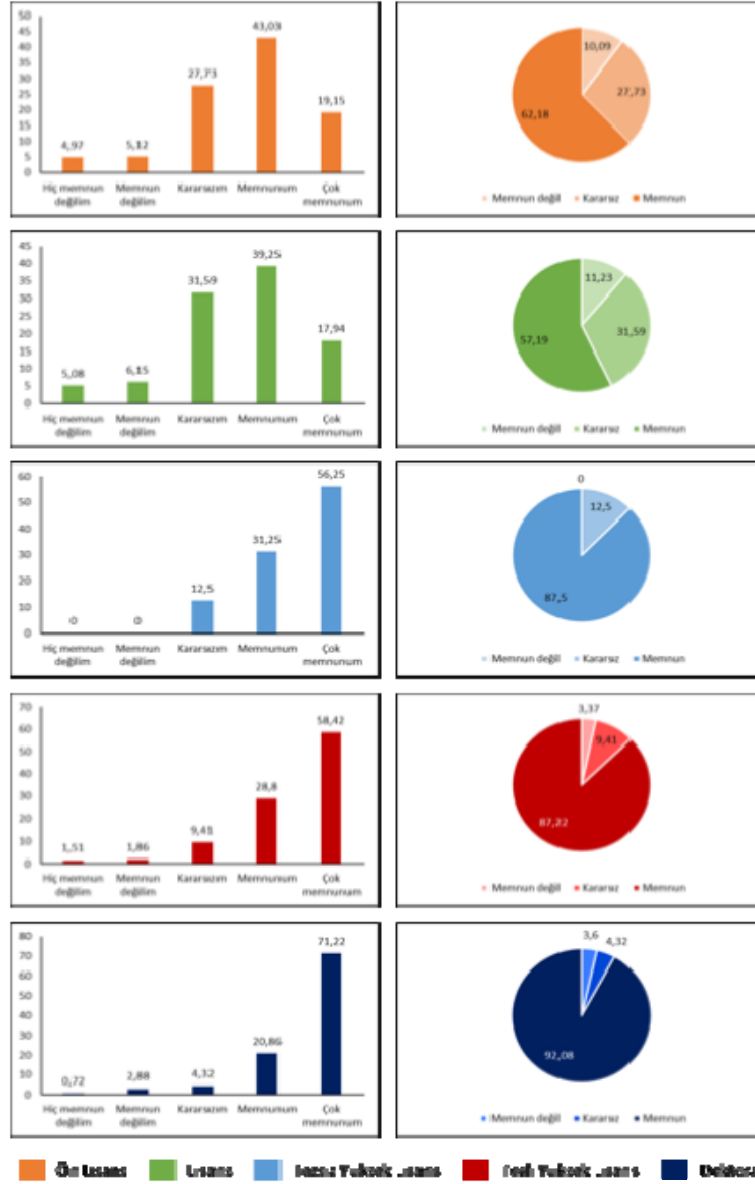
Şekil 14. Öğrencilerin Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 14 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %61.85, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.03, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.05 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu gösterilmektedir.



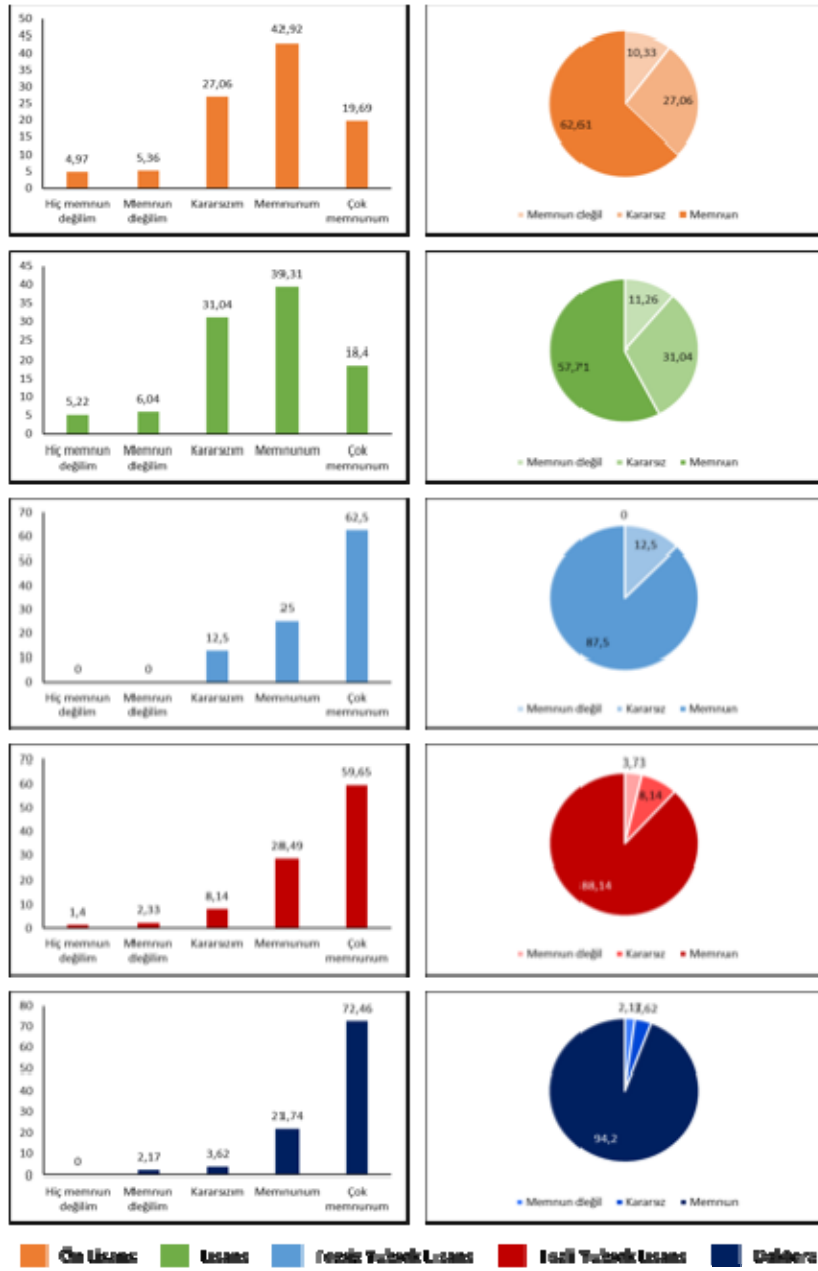
Şekil 15. Öğrencilerin öğretim elemanlarının görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 15 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğretim elemanlarının görüşme saatlerinde ulaşılma düzeyinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.63, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.34 tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %81.25, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.68 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.75 olduğu gösterilmektedir.



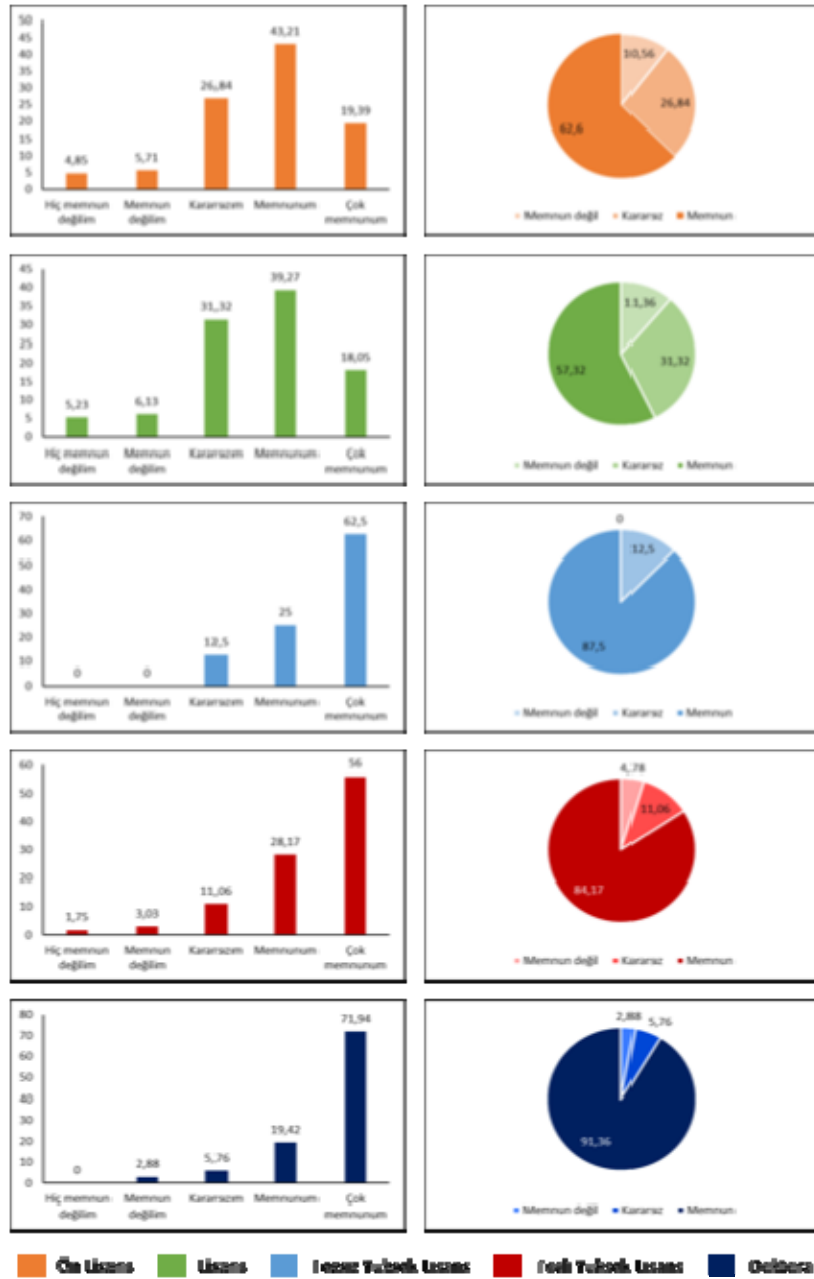
Şekil 16. Öğrencilerin öğretim elemanlarının sorun/öneriye gösterdiği duyarlılığa ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 16 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğretim elemanlarının sorun/öneriye gösterdiği duyarlılıktan** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.18, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.19, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.22 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



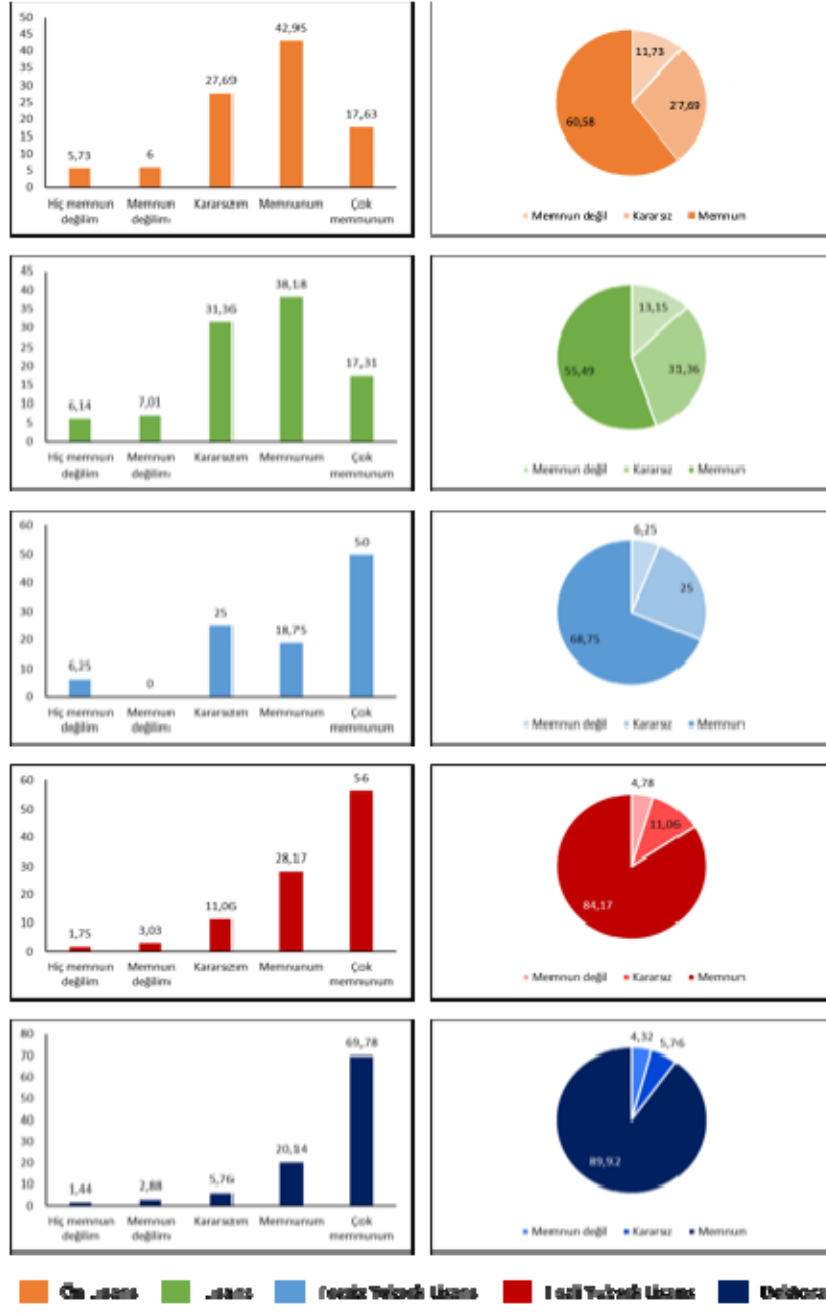
Şekil 17. Öğrencilerin öğretim elemanlarının iletişimine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 17 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğretim elemanlarının iletişiminden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.61, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.71, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88.14 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %94.2 olduğu gösterilmektedir.



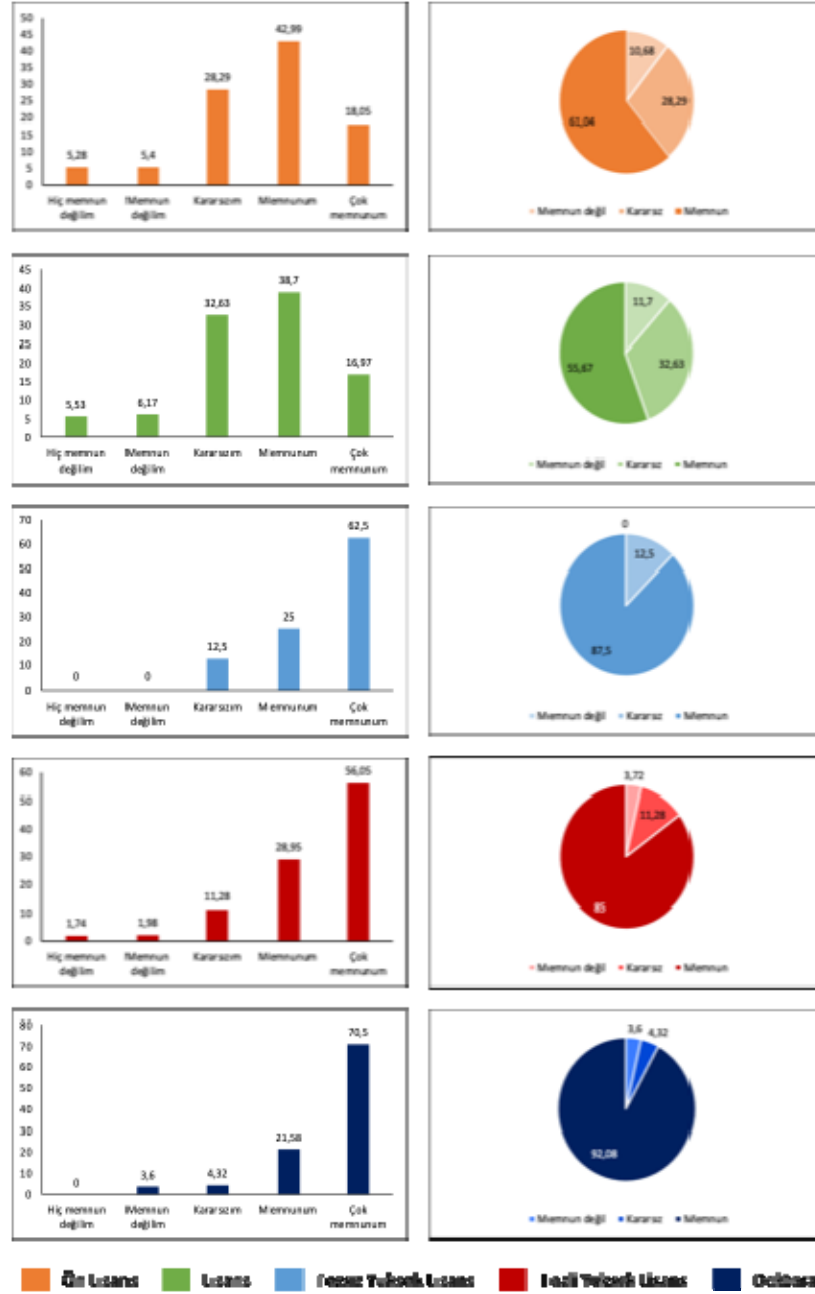
Şekil 18. Öğrencilerin öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 18 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62,6, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57,32, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87,5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84,17 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91,36 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 19. Öğrencilerin memurların iletişimine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 19 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **memurların iletişiminden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.58, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.49, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84.17 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.92 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 20. Öğrencilerin İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 20 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %61.04, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.67, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %85 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.

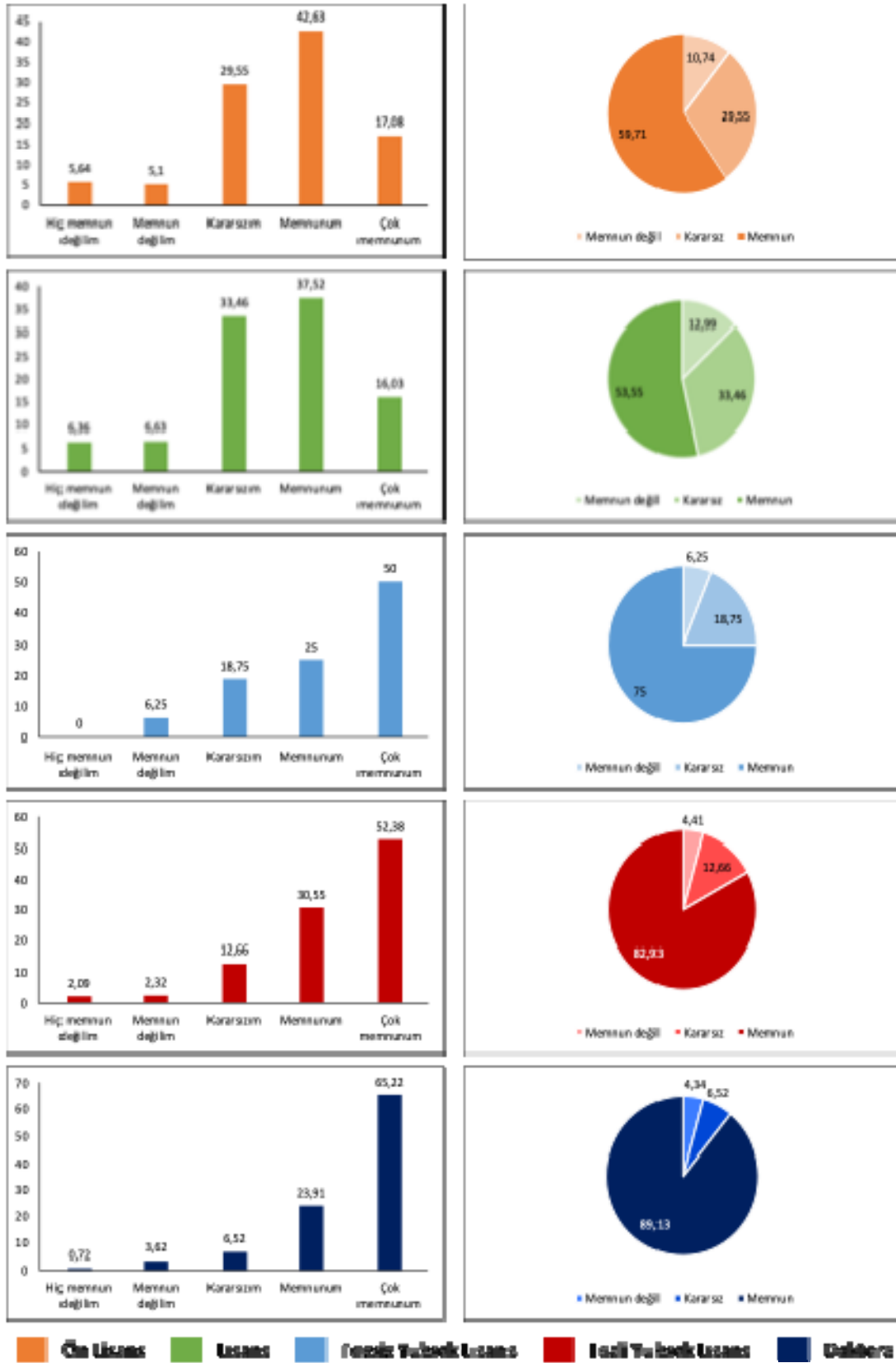
C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 4'te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,60 (%72) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde en fazla Öğretim elemanlarının objektifliğinden (3,62) ve Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından (3,61) memnun oldukları görülmektedir.

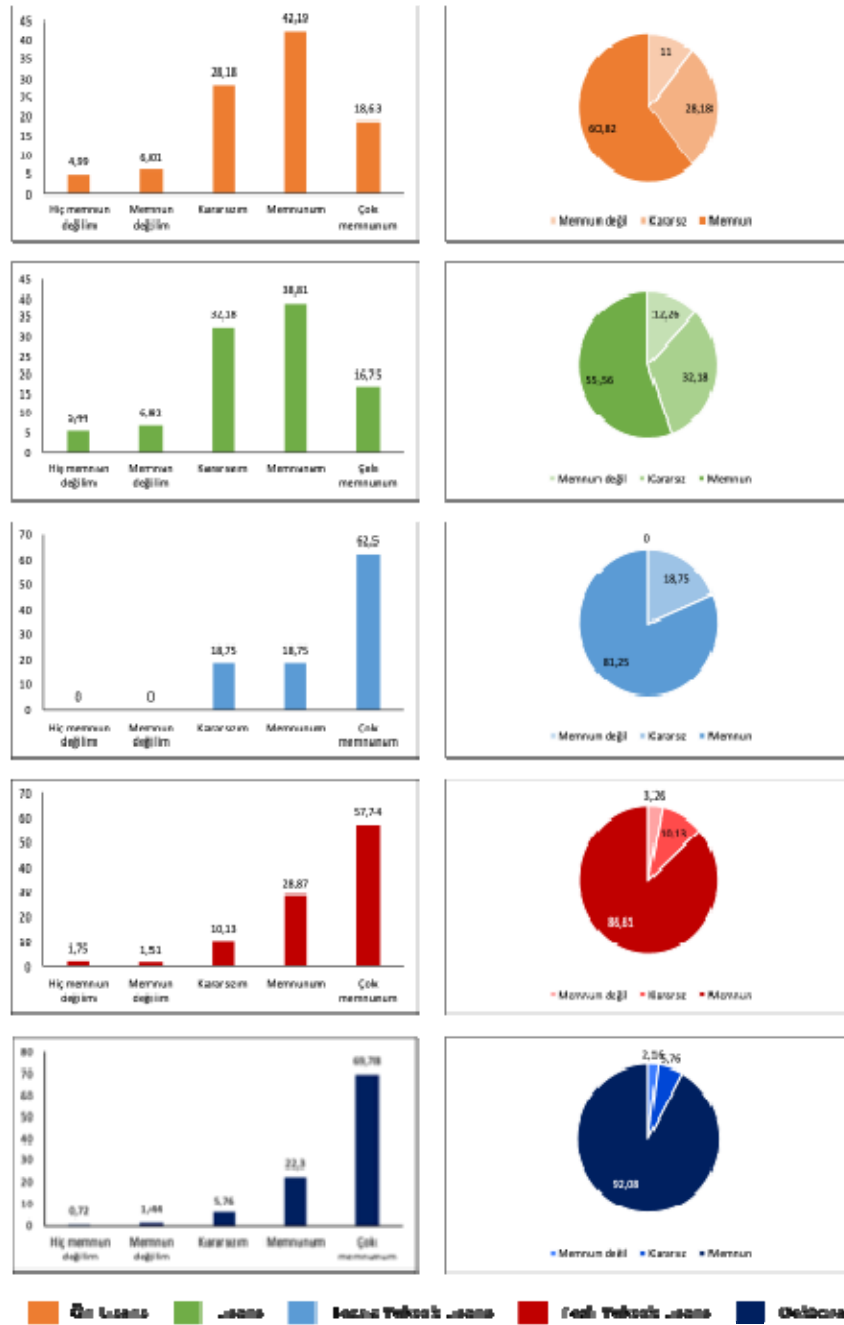
Çizelge 4. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları		Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1.	Üniversitemizdeki 'Bağlı Değerlendirme Sisteminden'	978	993	5160	6339	3083	3,58
2.	Öğretim elemanlarının objektifliğinden	841	1040	4926	6441	3278	3,62
3.	Sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden	880	1046	5115	6349	3138	3,59
4.	Sınavlardan sonra geribildirim verilme düzeyinden	884	1045	5134	6319	3146	3,59
5.	Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	923	1071	5000	63226	3191	3,59
6.	Sınavlarda verilen cevplara süresinden	914	999	5153	6377	3111	3,59
7.	Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından	877	979	5066	6411	3189	3,61
GENEL ORTALAMA							3,60

Şekil 21 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **Üniversitemizdeki 'Bağlı Değerlendirme Sisteminden'** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.71, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %53.55, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %82.93 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.13 olduğu gösterilmektedir.



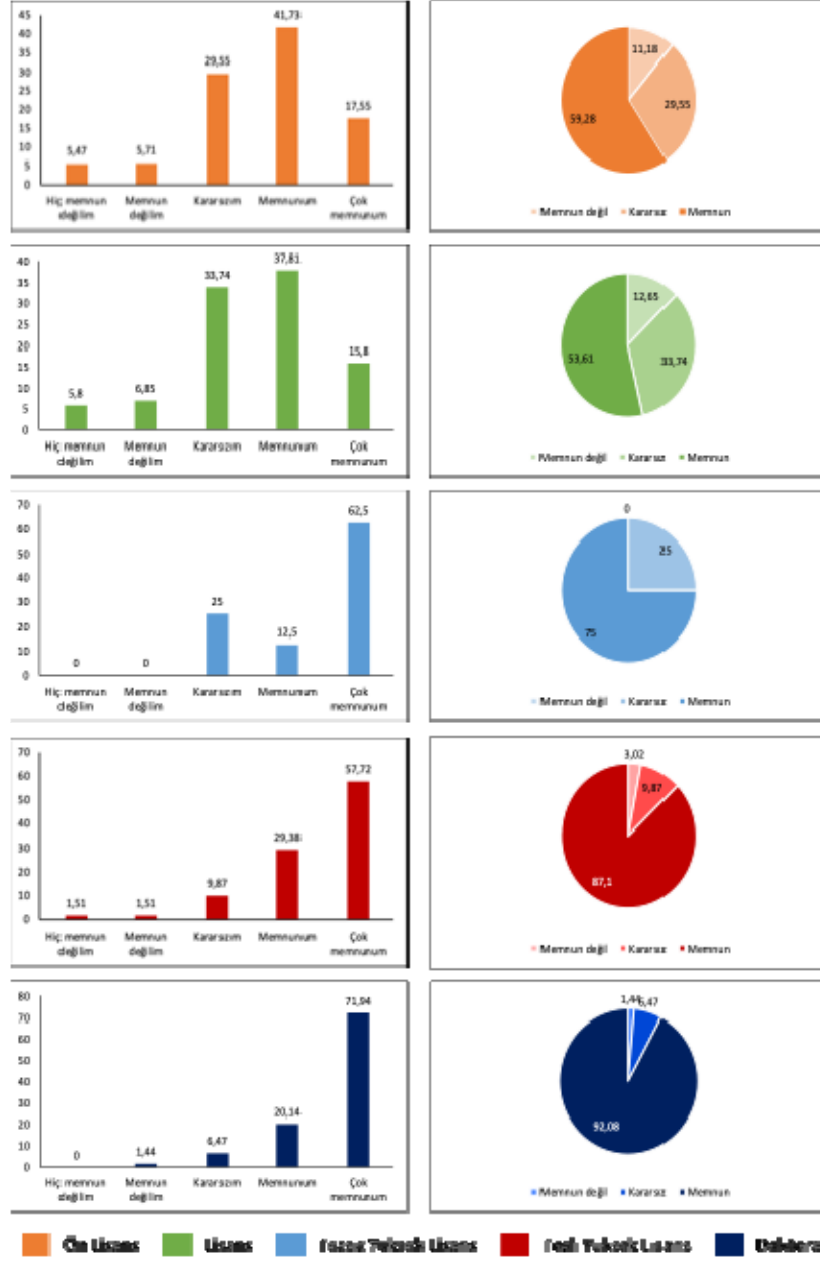
Şekil 21. Öğrencilerin Üniversitemizdeki ‘Bağlı Değerlendirme Sistemine’ ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.



Şekil 22. Öğrencilerin öğretim elemanlarının objektifliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 22 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğretim elemanlarının objektifliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.82, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.56, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %81.25, tezli

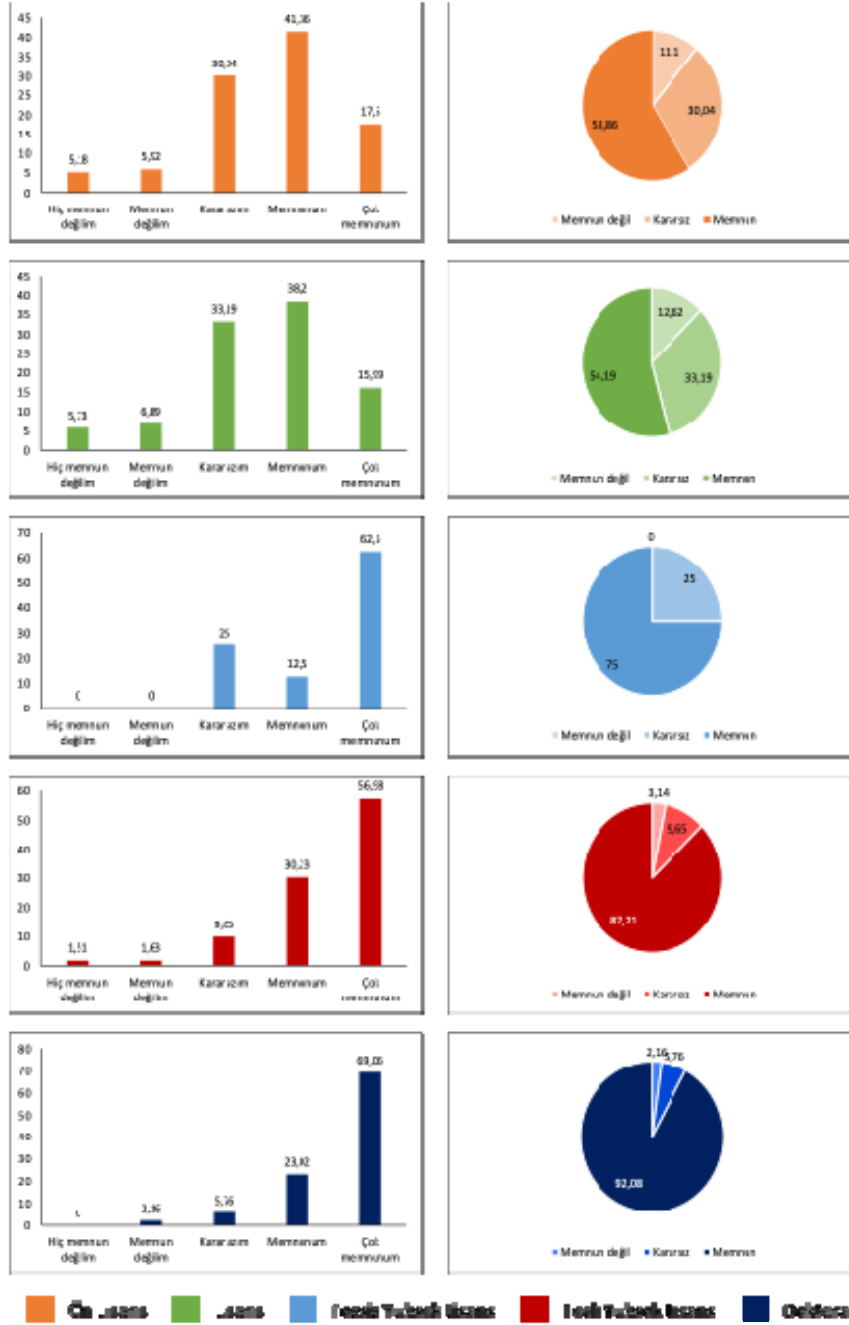
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.61 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 23. Öğrencilerin sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 23 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.28, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %53.61, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek

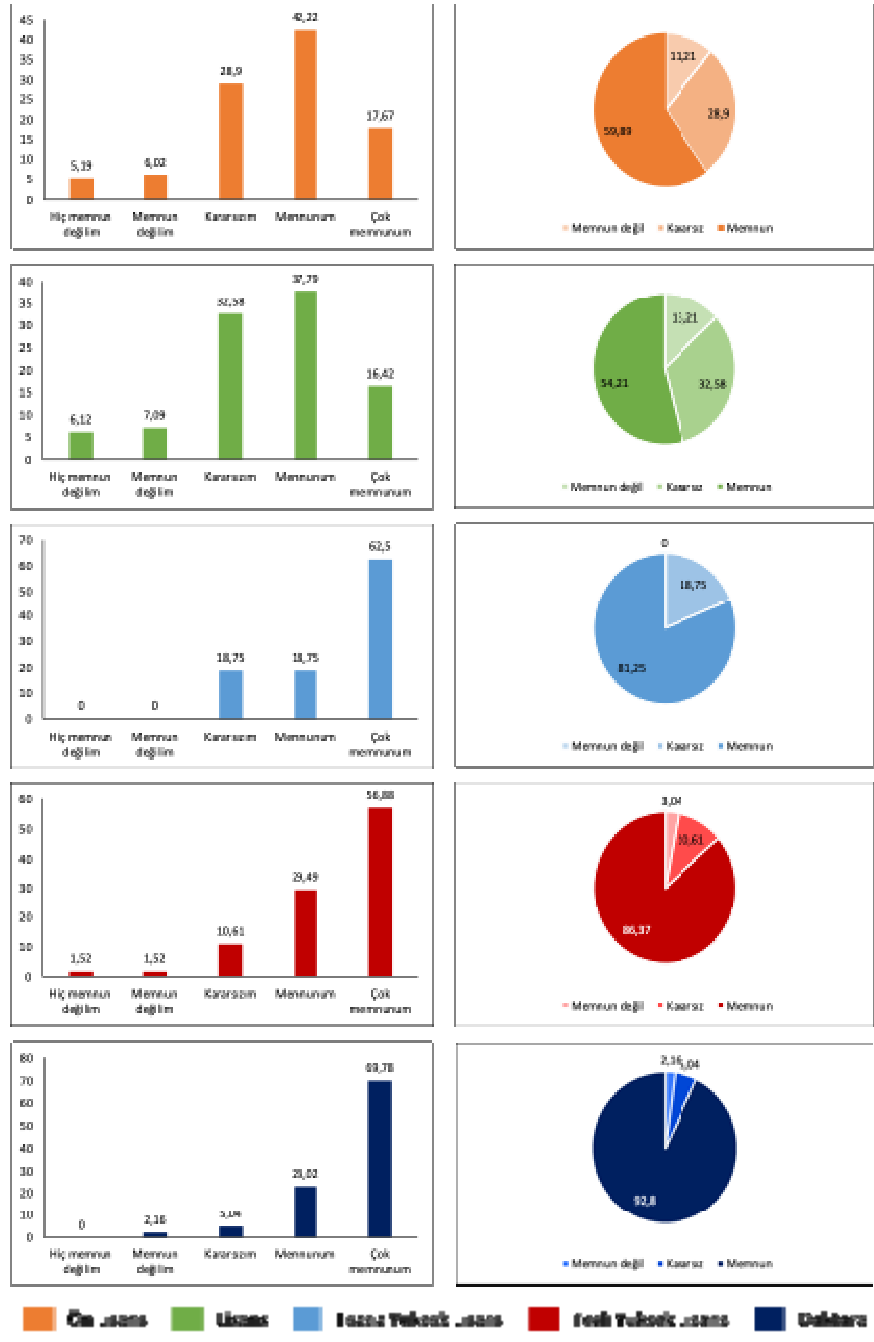
lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.1 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 24. Öğrencilerin sınavlardan sonra geribildirim verme düzeyine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 24 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sınavlardan sonra geribildirim verme düzeyinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.86, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.19,

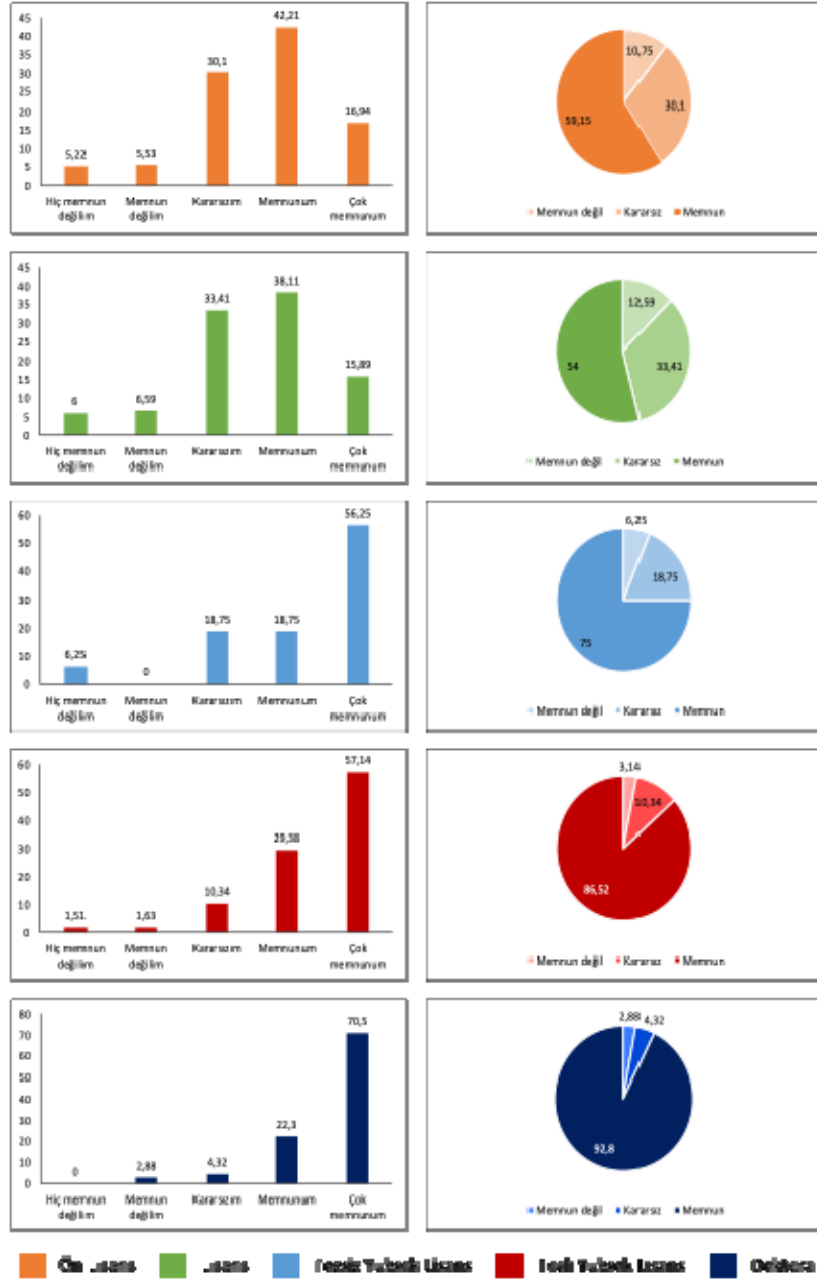
tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.21 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.08 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 25. Öğrencilerin sınav programlarının uygunluğuna ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 25 ankete katılım sağlayan öğrencilerin sınav programlarının uygunluğundan genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.89, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.21,

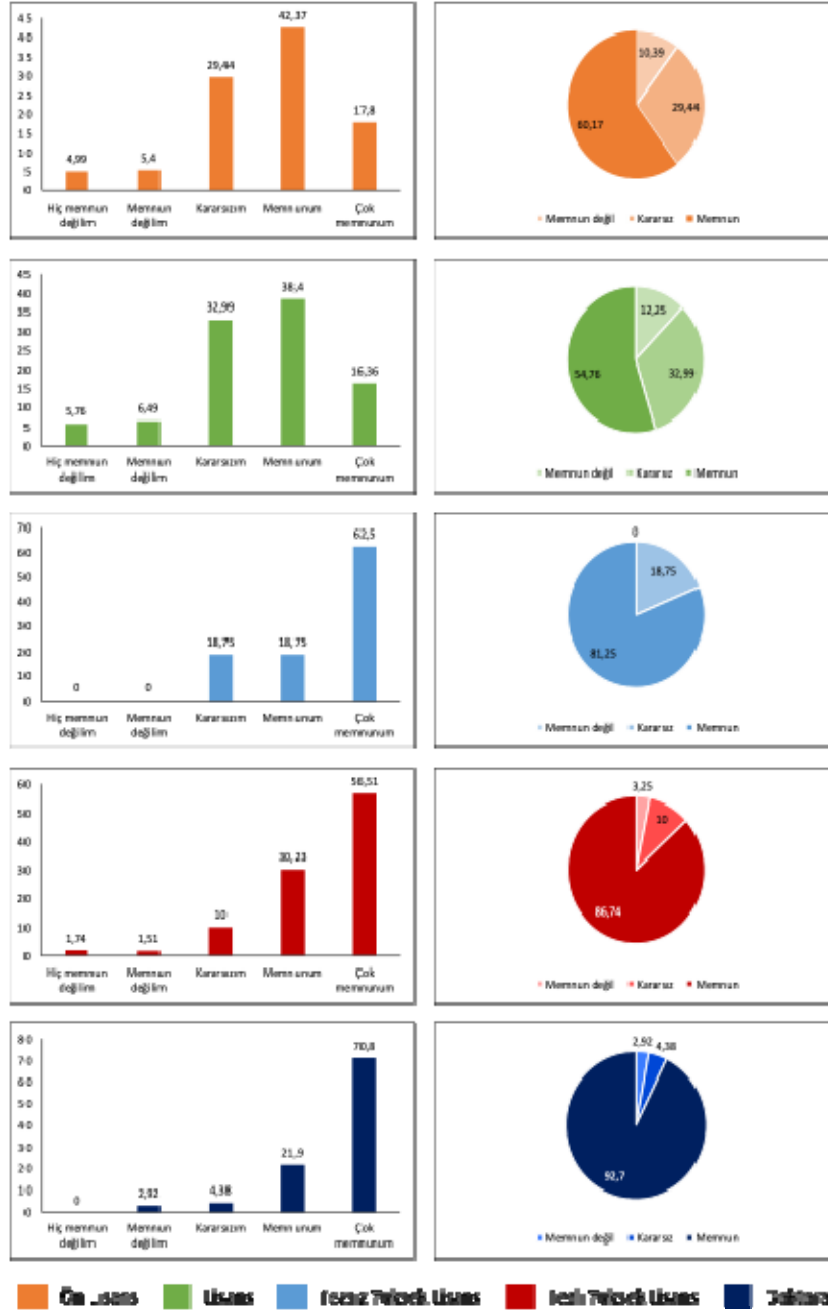
tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %81.25, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.37 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.8 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 26. Öğrencilerin sınavlarda verilen cevapların süresine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 26 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sınavlarda verilen cevapların süresinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.15, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans

öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.25 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.8 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 27. Öğrencilerin sınavlarla ilgili tüm süreçlerin açık olmasına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 27 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sınavlarla ilgili tüm süreçlerin açık olmasından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %60.17, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.76, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %81.25, tezli yüksek lisans

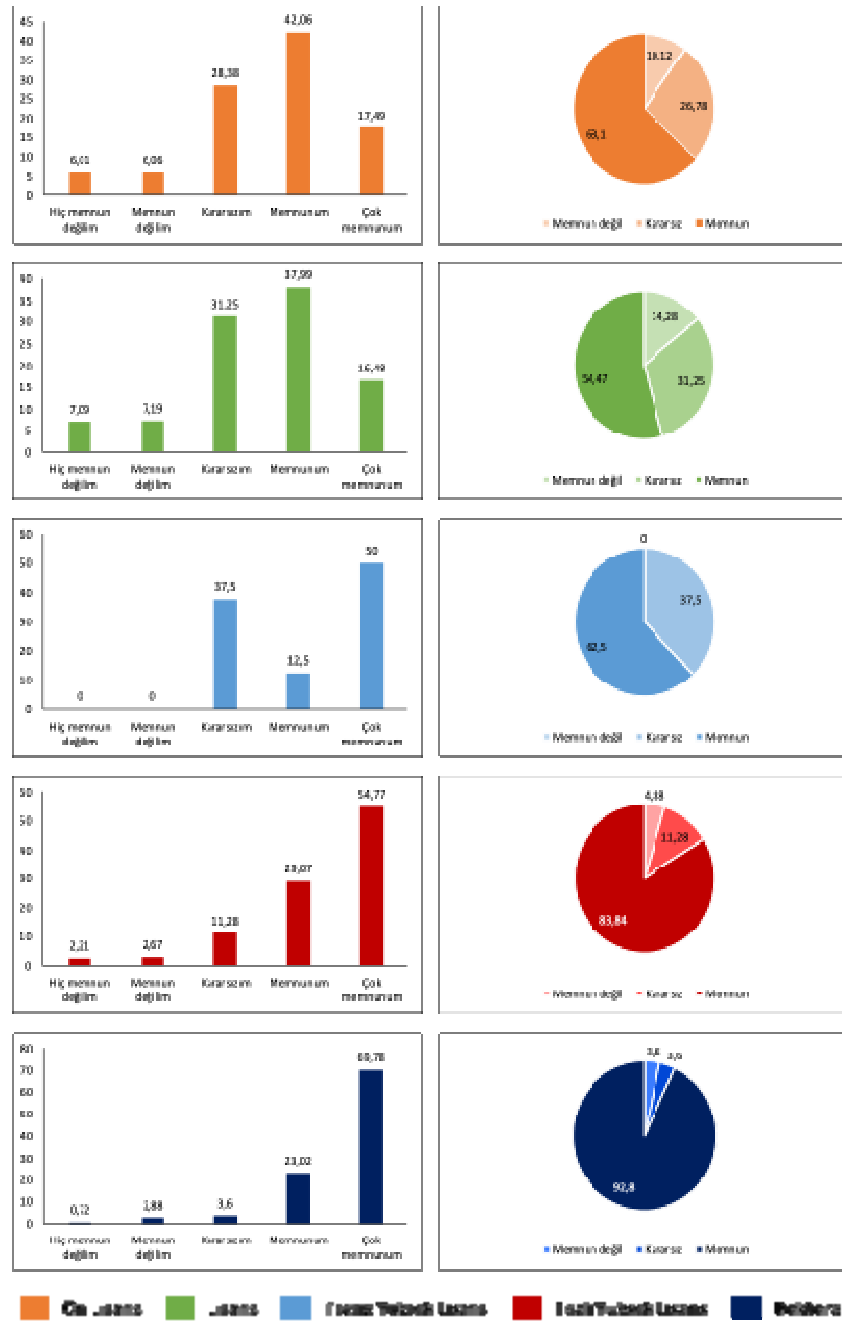
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.74 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.7 olduğu gösterilmektedir.

D. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri

Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 5'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,54 (%70,8) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde en fazla kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden (3,62) ve kütüphanenin fiziki koşullarından (3,60) memnun oldukları görülmektedir.

Çizelge 5. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

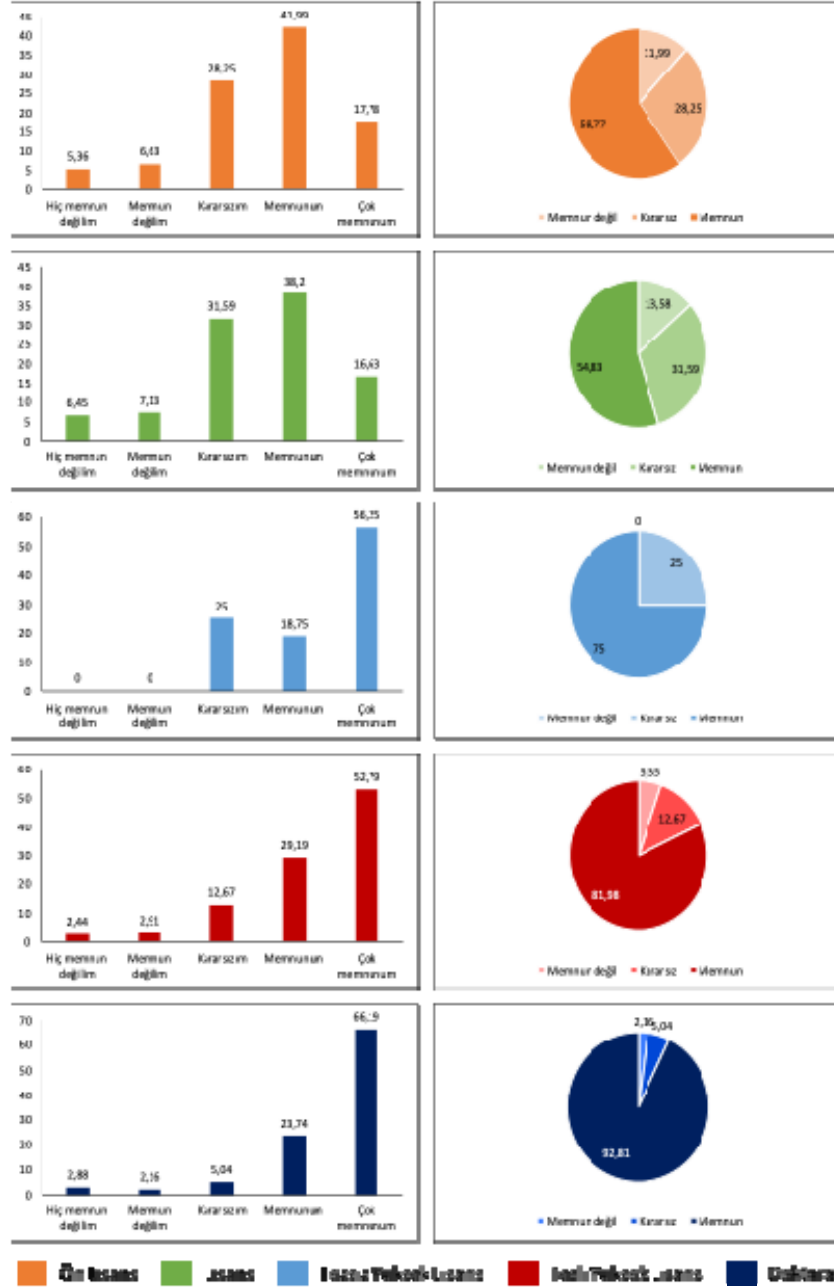
Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1. Dersliklerin kapasitesinden	1076	1097	4843	6349	3176	3,57
2. Dersliklerin temizliğinden	981	1113	4882	6366	3181	3,58
3. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan	1136	1217	4950	6208	3019	3,53
4. Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar, drama sınıfı vb.) yeterliliğinden	1123	1232	5060	6152	2991	3,52
5. Kütüphanenin çalışma saatlerinden	1019	1001	4940	6417	3146	3,59
6. Kütüphanedeki kaynak yeterliliğinden	962	1064	4997	6424	3081	3,58
7. Kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden	908	918	4979	6540	3185	3,62
8. Kütüphanenin fiziki koşullarından	953	999	4947	6484	3160	3,60
9. Kantinin fiziksel ortamından	1233	1240	5034	6087	2942	3,50
10. Kantinde sunulan hizmetlerden	1208	1184	5038	6123	2967	3,51
11. Yemekhanenin fiziksel koşullarından (temizlik, ısınma vb.)	1044	1109	5124	6242	2998	3,55
12. Yemeklerin kalitesinden	1117	1225	5131	6138	2929	3,52
13. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	1819	1406	4888	5676	2747	3,37
14. Sunulan burs imkanlarından	13994	1178	5120	5993	2855	3,47
15. Sunulan yarı zamanlı iş imkanlarından	1237	1166	5108	6068	2945	3,50
16. Uluslararası değişim programlarına verilen desteklerden	1051	1065	5122	6259	3023	3,55
17. Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından	999	1029	5098	6321	3053	3,57
GENEL ORTALAMA						3,54



Şekil 28. Öğrencilerin dersliklerin kapasitesine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 28 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **dersliklerin kapasitesinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %63.1, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.47, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli yüksek lisans

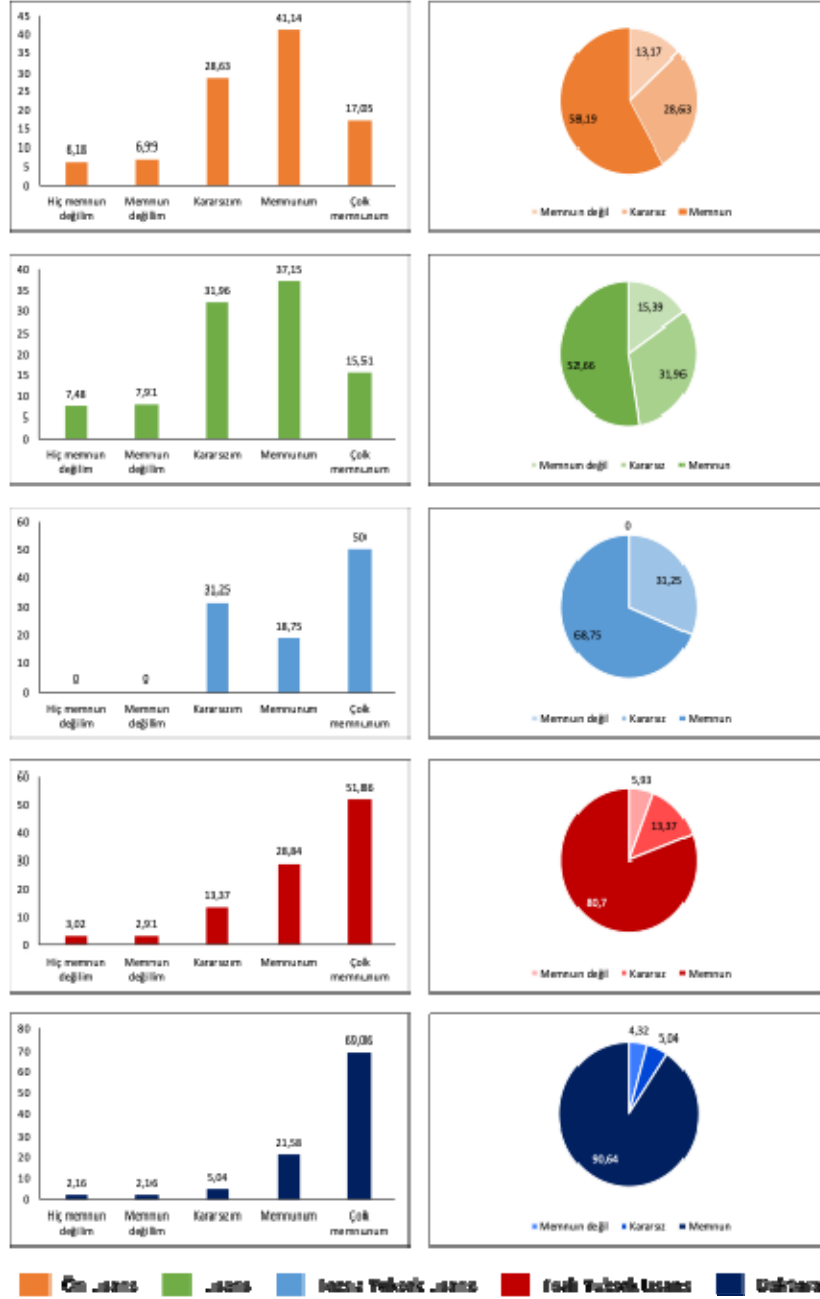
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %83.84 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.8 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 29. Öğrencilerin dersliklerin temizliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 29 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **dersliklerin temizliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.77, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.83, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin

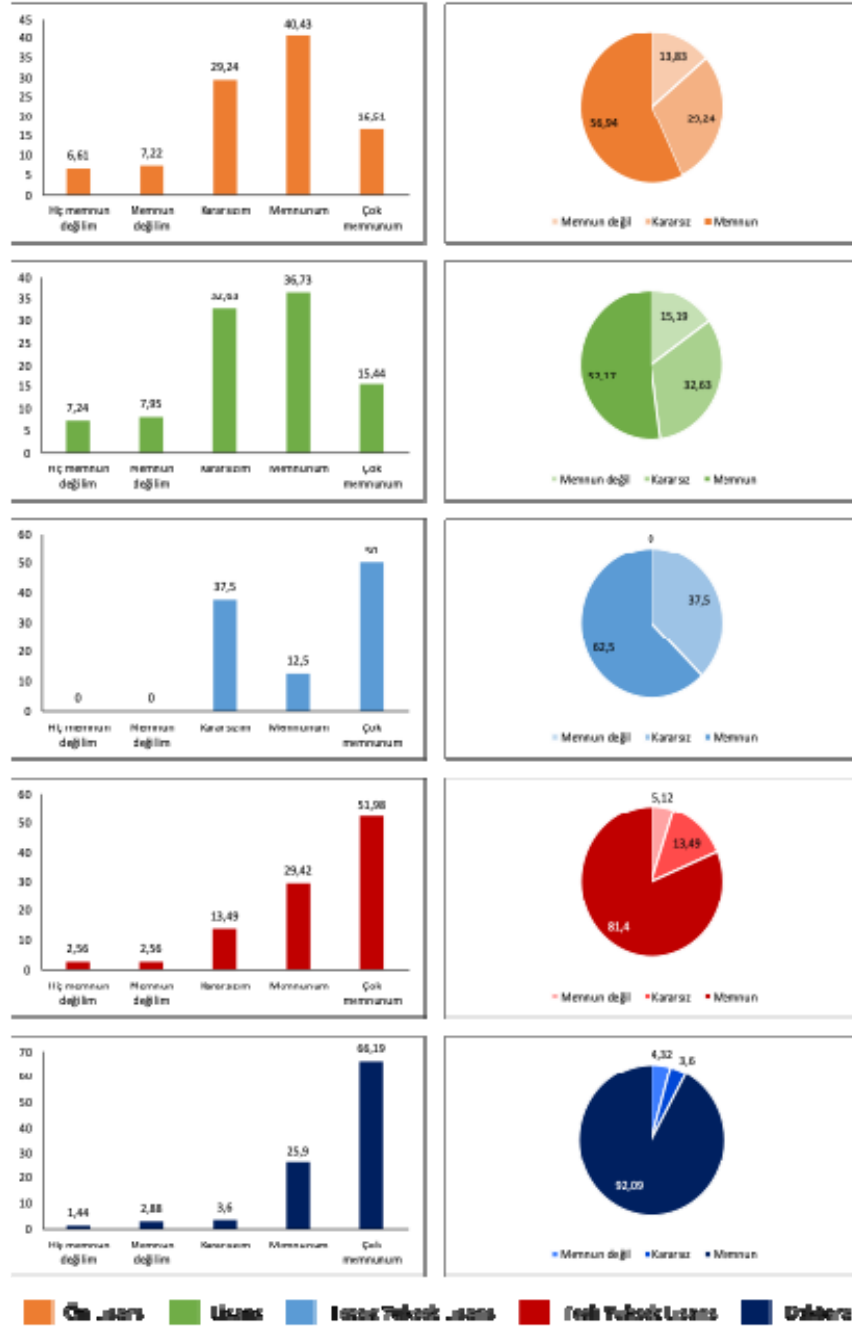
genel memnuniyet ortalamasının %81.89 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.81 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 30. Öğrencilerin dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforuna ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 30 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.19, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %52.66, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

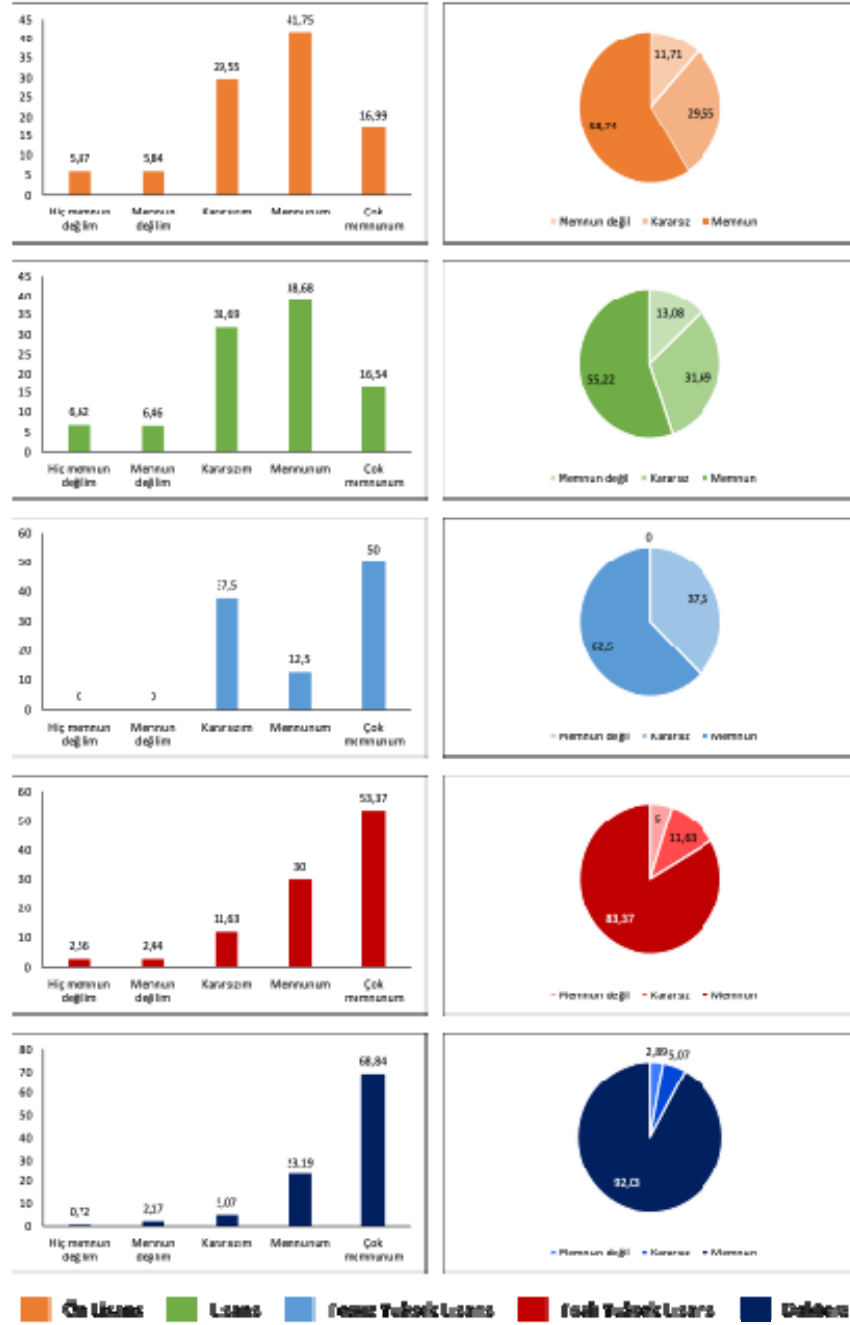
ortalamasının %80.7 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %90.64 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 31. Öğrencilerin derslik dışı öğretim alanlarının yeterliliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 31 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **derslik dışı öğretim alanlarının yeterliliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.94, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %52.17, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli

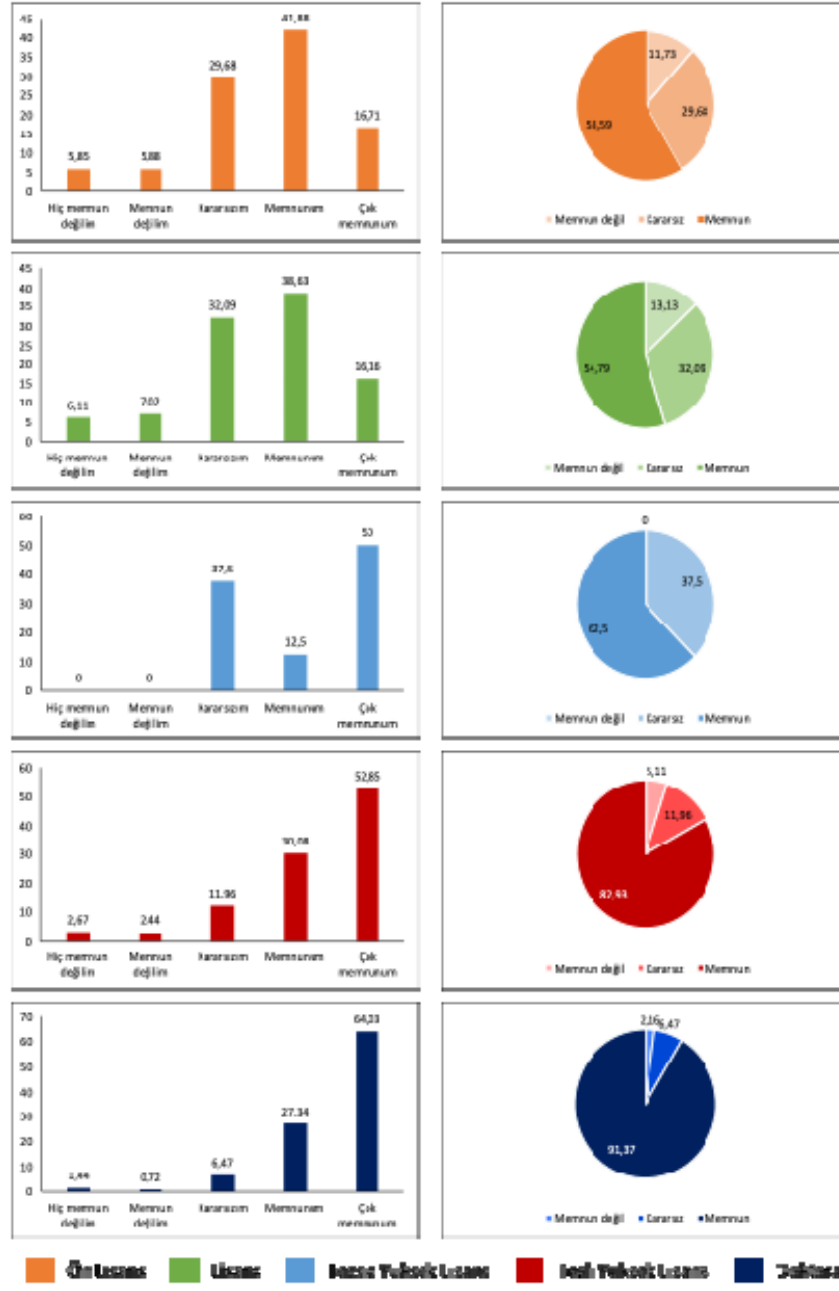
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %80.7 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.09 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 32. Öğrencilerin kütüphanenin çalışma saatlerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 32 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **kütüphanenin çalışma saatlerinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.74, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.22, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli yüksek lisans

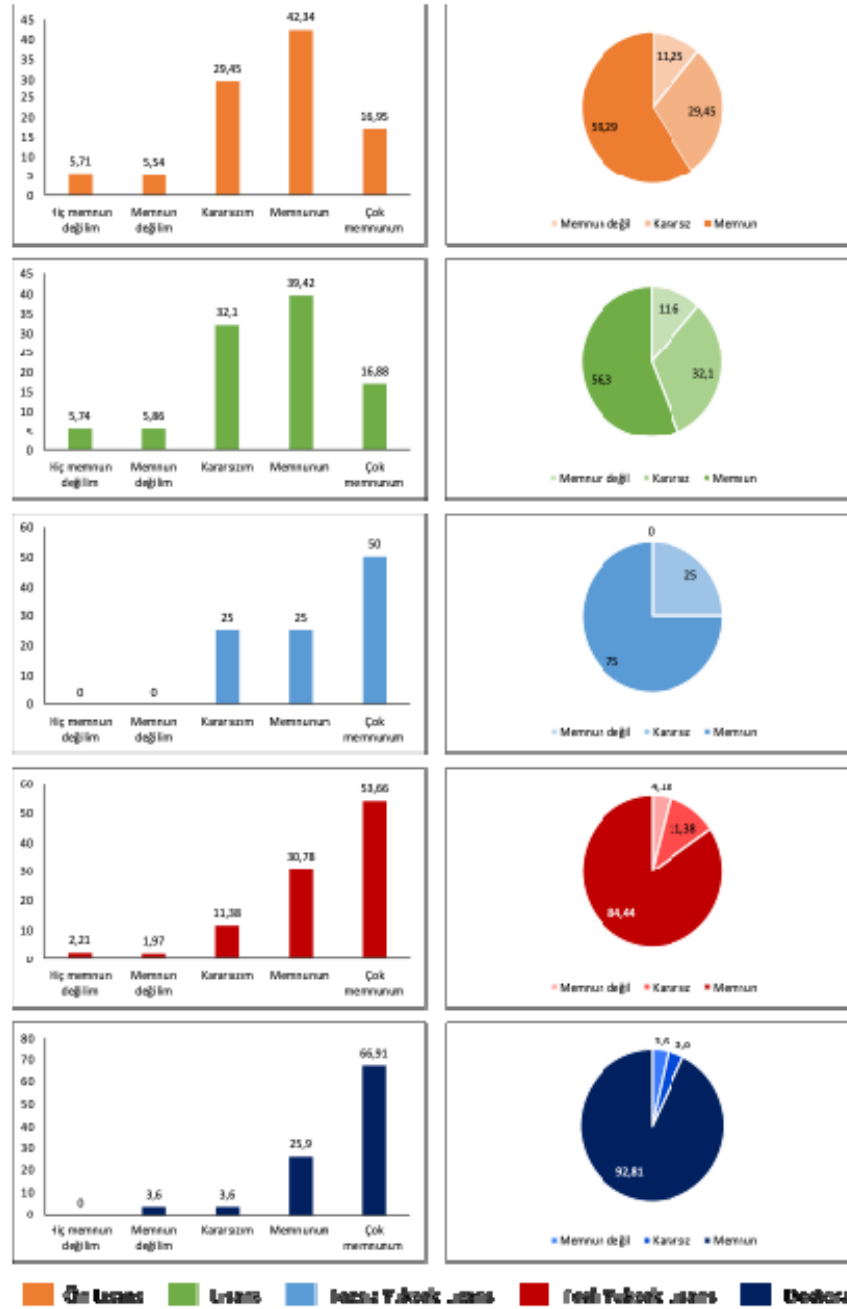
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %83.37 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.03 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 33. Öğrencilerin kütüphanedeki kaynakların yeterliliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 33 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **kütüphanedeki kaynakların yeterliliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.59, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.3, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli

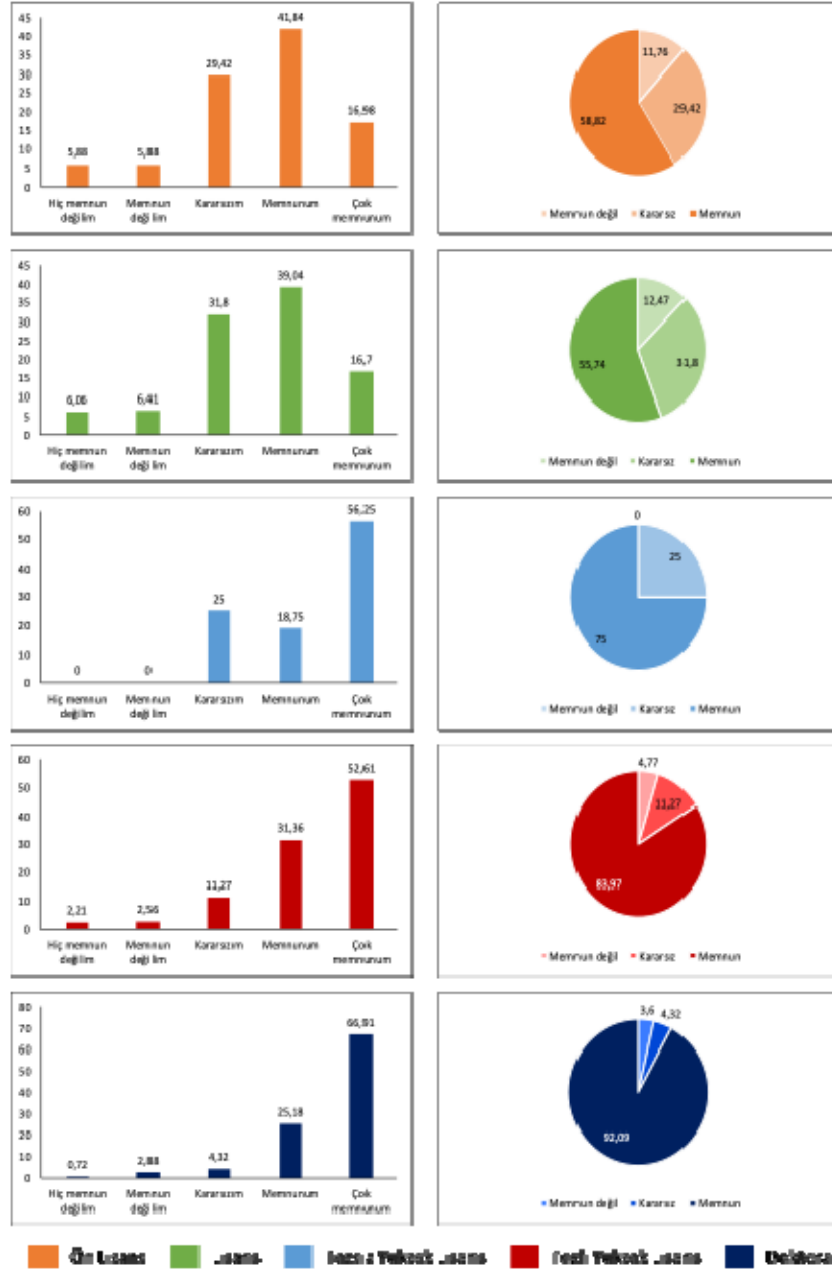
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %82.93 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.37 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 34. Öğrencilerin kütüphanenin ödünç verme sistemine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 34 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **kütüphanenin ödünç verme sisteminden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.29, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.3, tezsiz yüksek

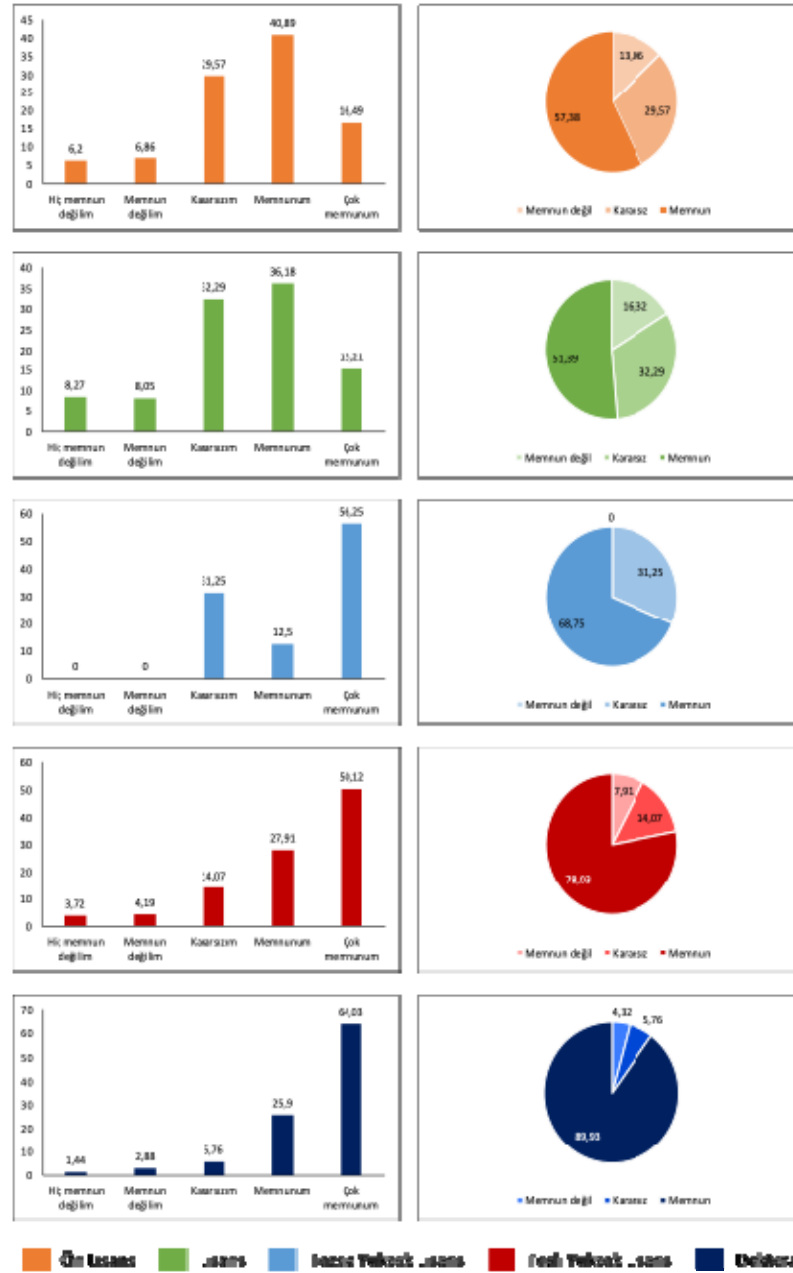
lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84.44 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.81 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 35. Öğrencilerin kütüphanenin fiziki koşullarına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 35 ankete katılım sağlayan öğrencilerin kütüphanenin fiziki koşullarından genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %59.29, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.3, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75, tezli yüksek lisans öğrencilerinin

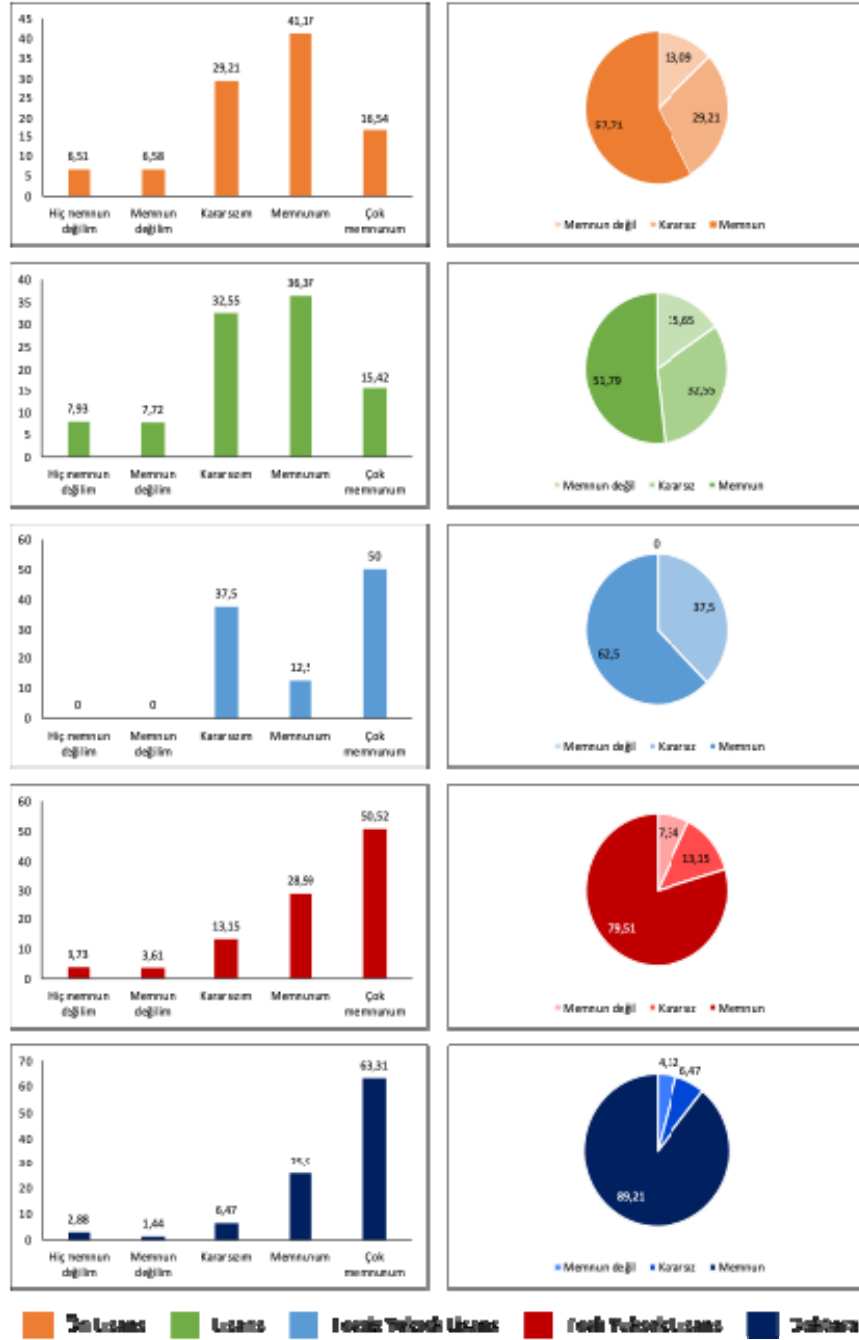
genel memnuniyet ortalamasının %84.44 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.81 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 36. Öğrencilerin kantinin fiziksel ortamına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 36 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **kantinin fiziksel ortamından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.38, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %51.39, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75, tezli yüksek lisans

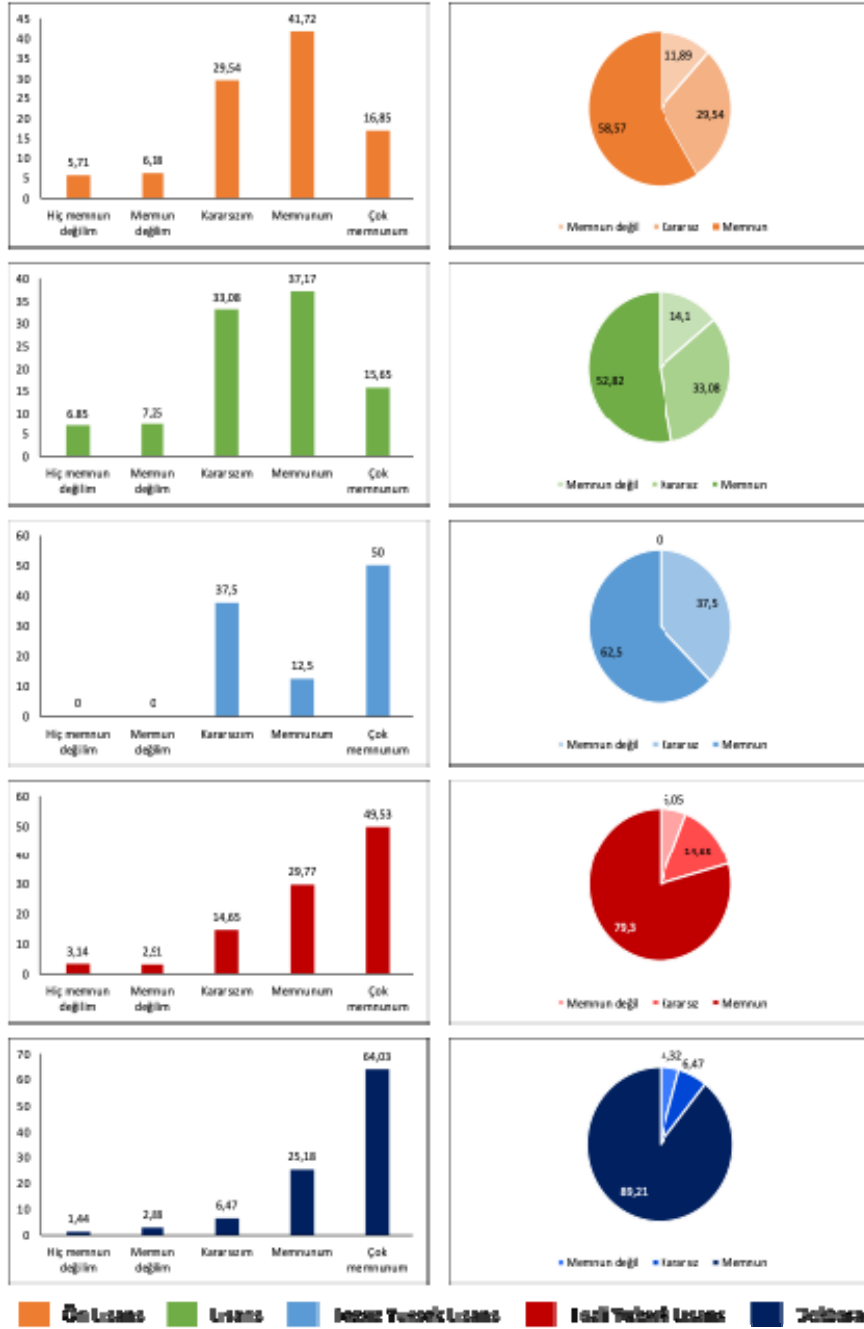
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %78.03 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.93 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 37. Öğrencilerin kantinde sunulan hizmetlere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 37 ankete katılım sağlayan öğrencilerin kantinde sunulan hizmetlerden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.71, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %51.79, tezsiz yüksek lisans

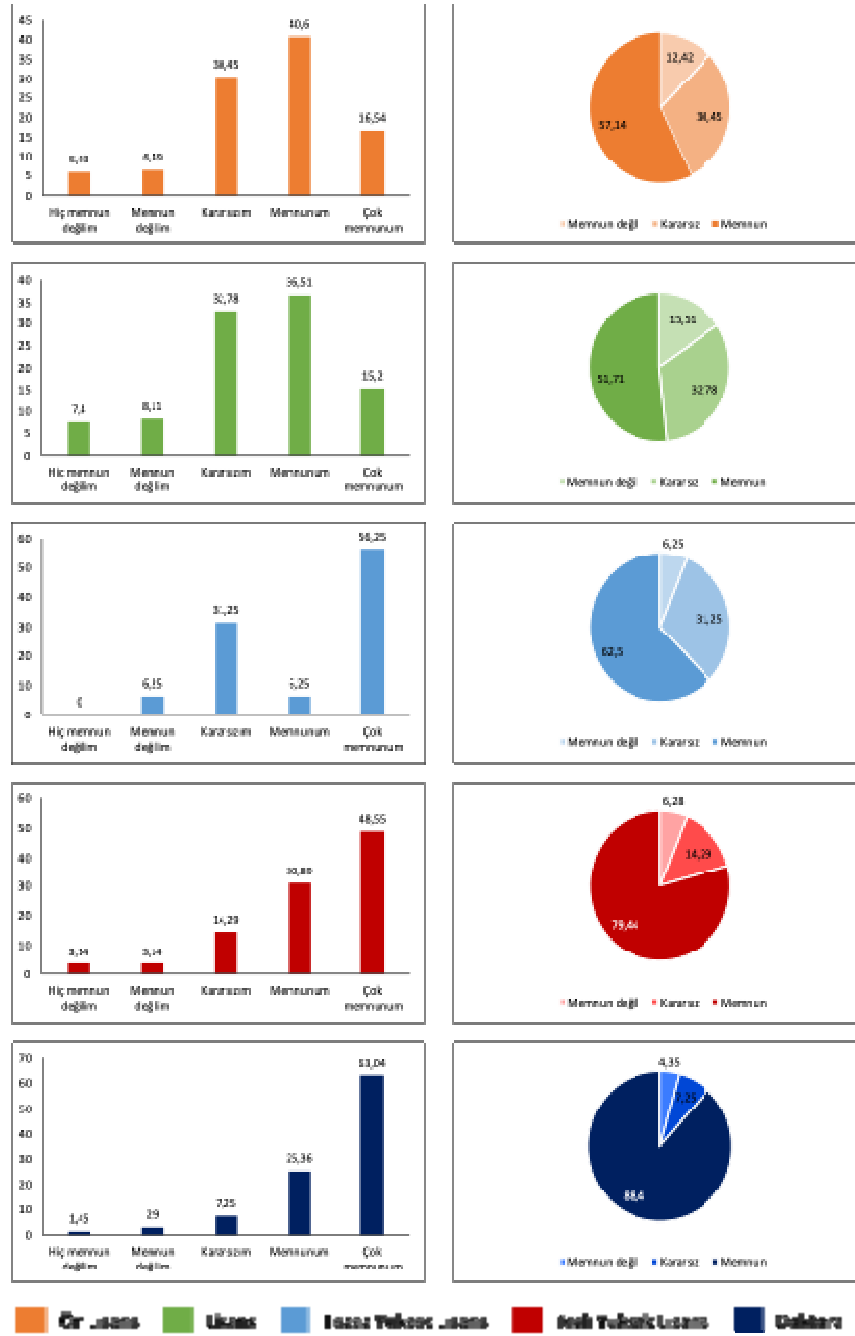
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %79.51 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.21 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 38. Öğrencilerin yemekhanenin fiziksel koşullarına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 38 ankete katılım sağlayan öğrencilerin yemekhanenin fiziksel koşullarından genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.57, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %52.82,

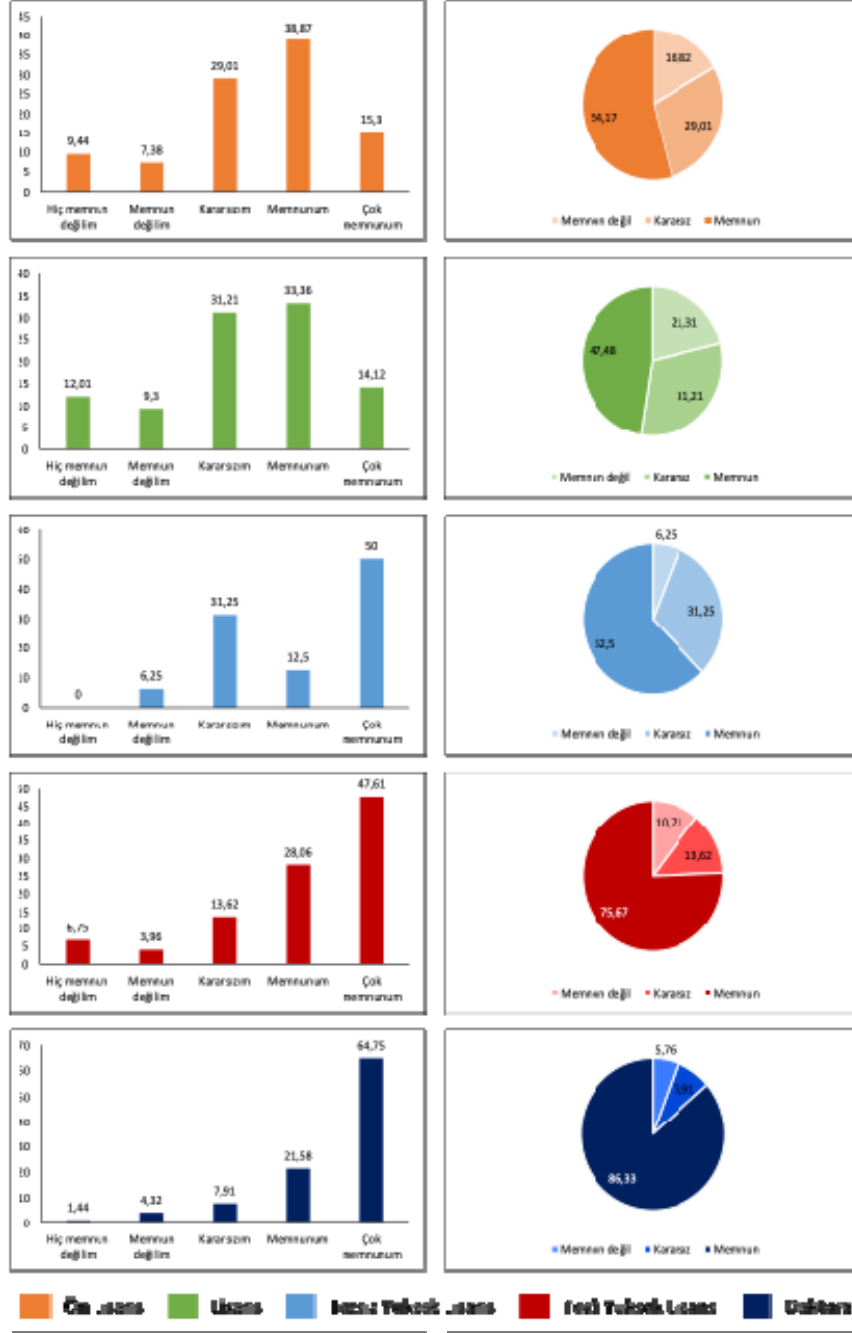
tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %79.3 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.21 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 39. Öğrencilerin yemeklerin kalitesine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 39 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **yemeklerin kalitesinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.14, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %51.71, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli yüksek lisans

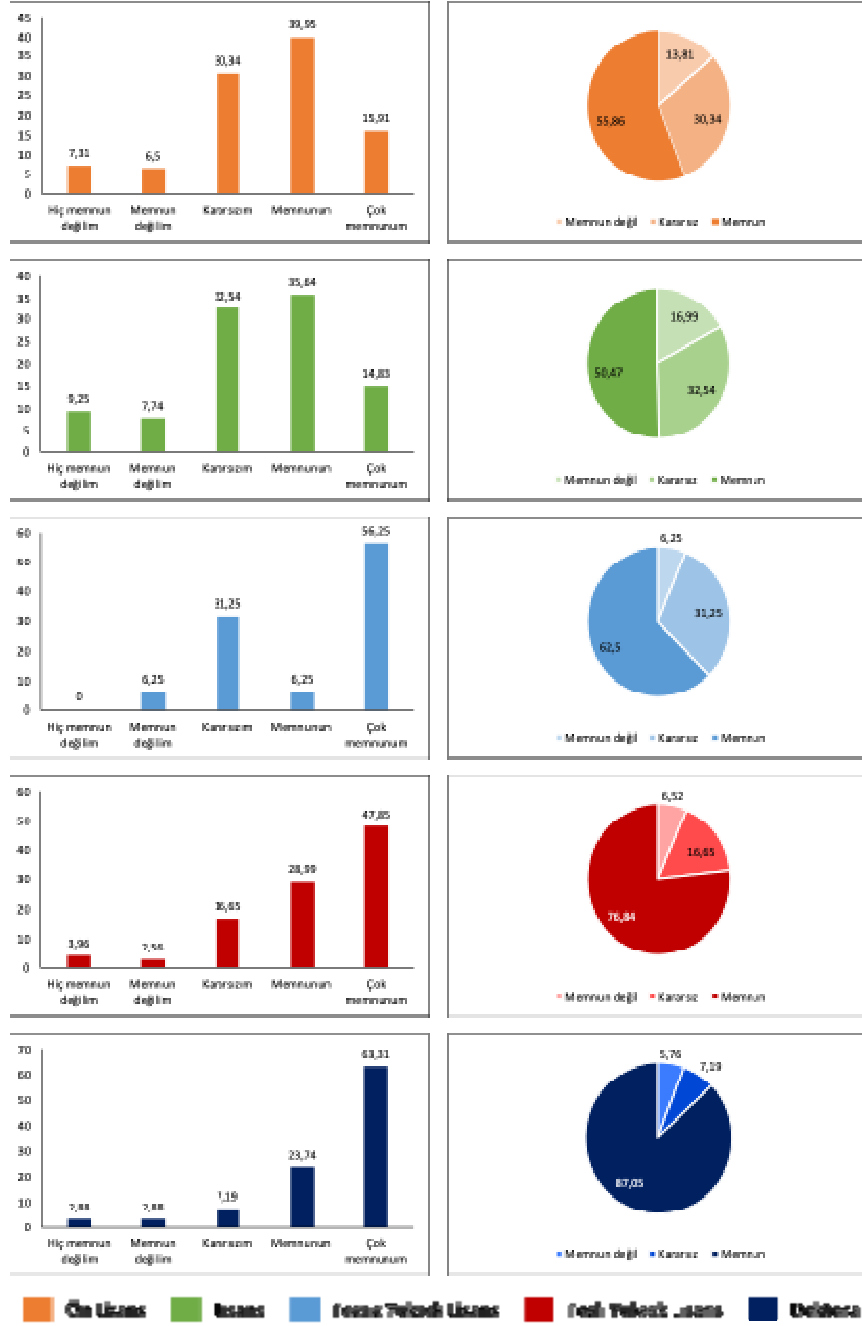
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %79.44 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88.4 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 40. Öğrencilerin tuvalet ve lavaboların temizliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 40 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **tuvalet ve lavaboların temizliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.17, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %47.48, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli

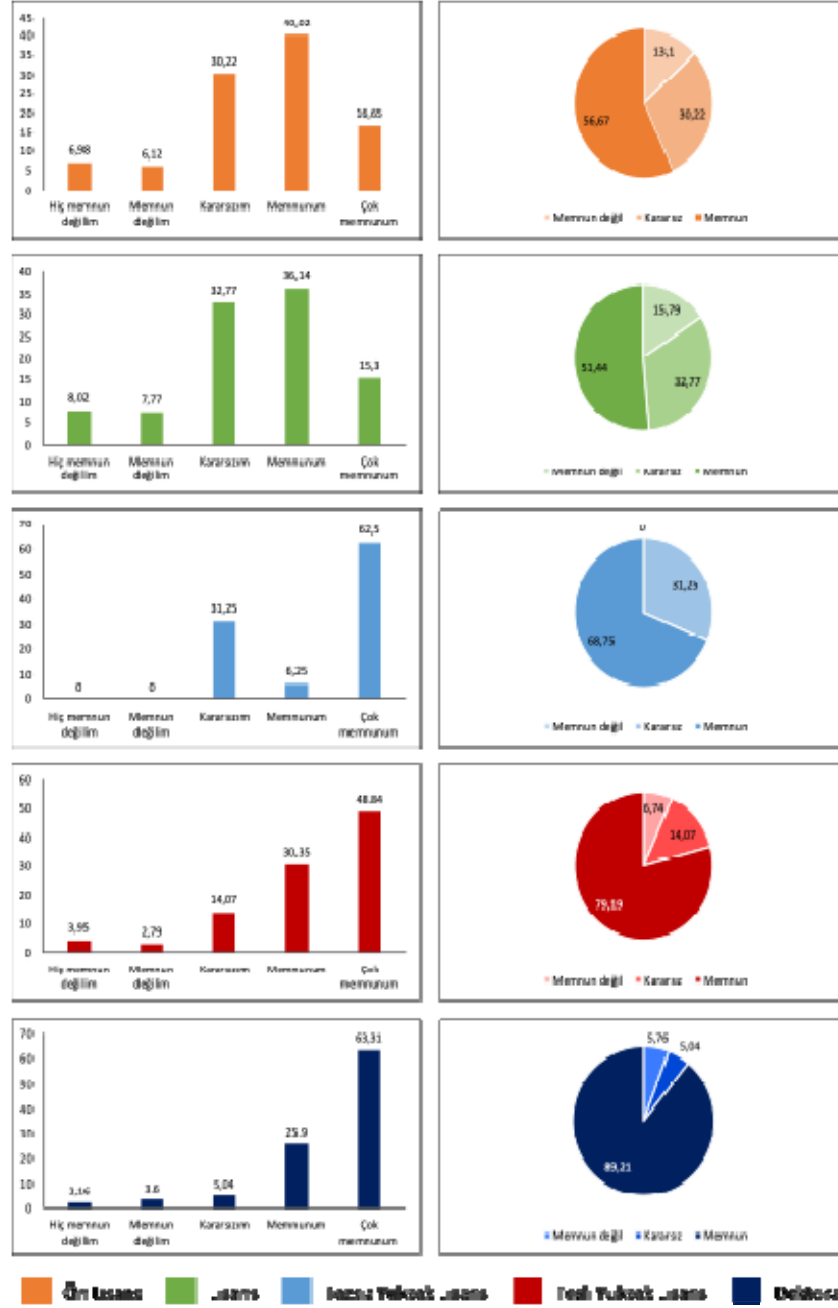
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75.67 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.33 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 41. Öğrencilerin sunulan burs imkanlarına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 41 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sunulan burs imkanlarından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.86, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %50.47, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5, tezli yüksek lisans

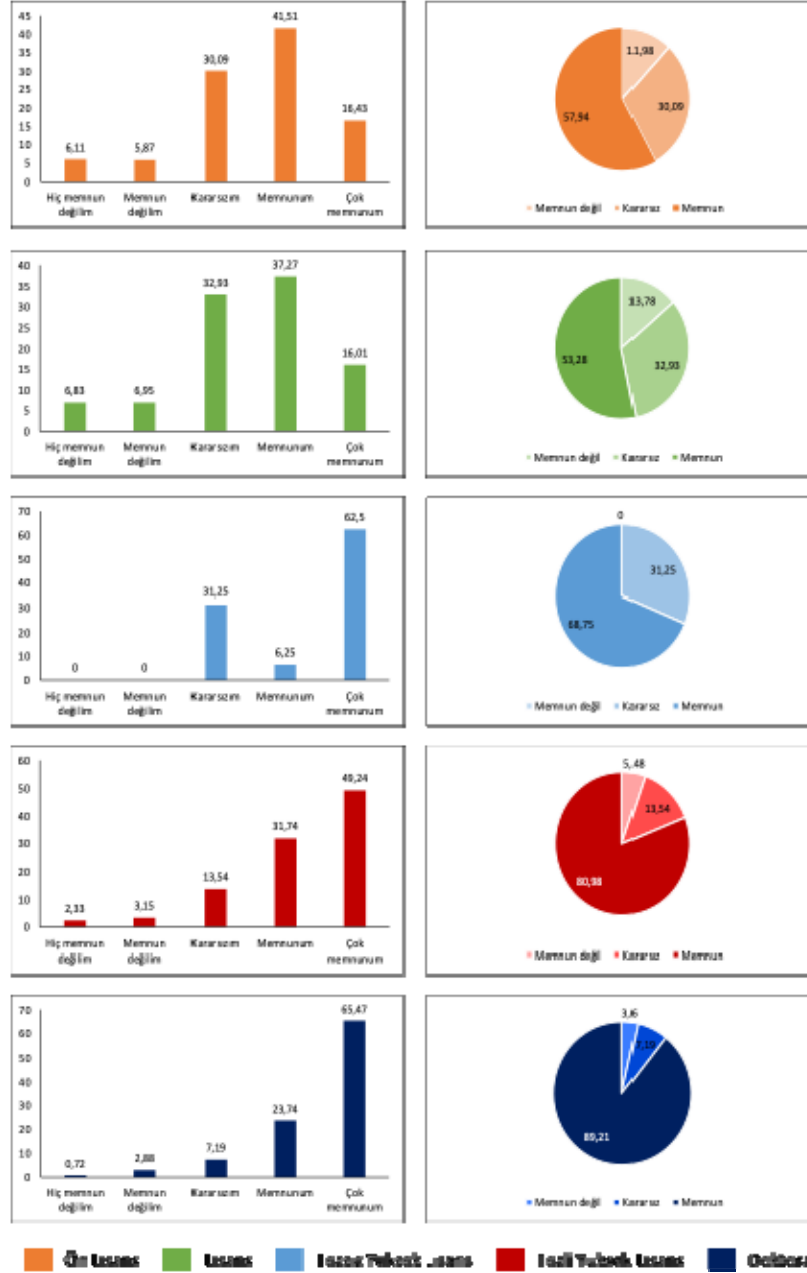
öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76.84 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 42. Öğrencilerin sunulan yarı zamanlı iş imkanlarına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 42 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sunulan yarı zamanlı iş imkanlarından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.67, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %51.44, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli

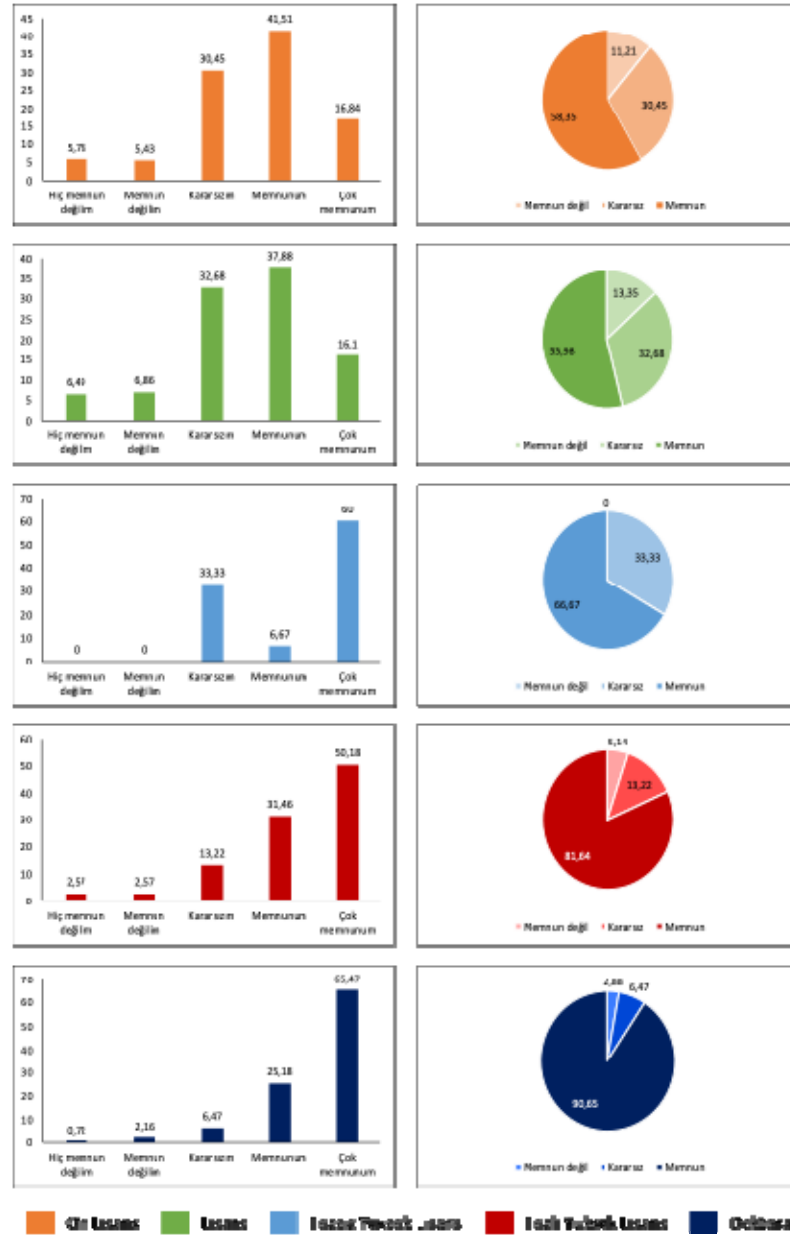
yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %79.19 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.21 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 43. Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına verilen desteklere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 43 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **uluslararası değişim programlarına verilen desteklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.94, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %53.28, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

ortalamasının %80.98 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.21 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 44. Öğrencilerin belge ve işlemlere ilişkin kural/süreçlerin açık olmasına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 44 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **belge ve işlemlere ilişkin kural/süreçlerin açık olmasından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.35, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %53.98, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %66.67 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

ortalamasının %81.64 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %90.65 olduğu gösterilmektedir.

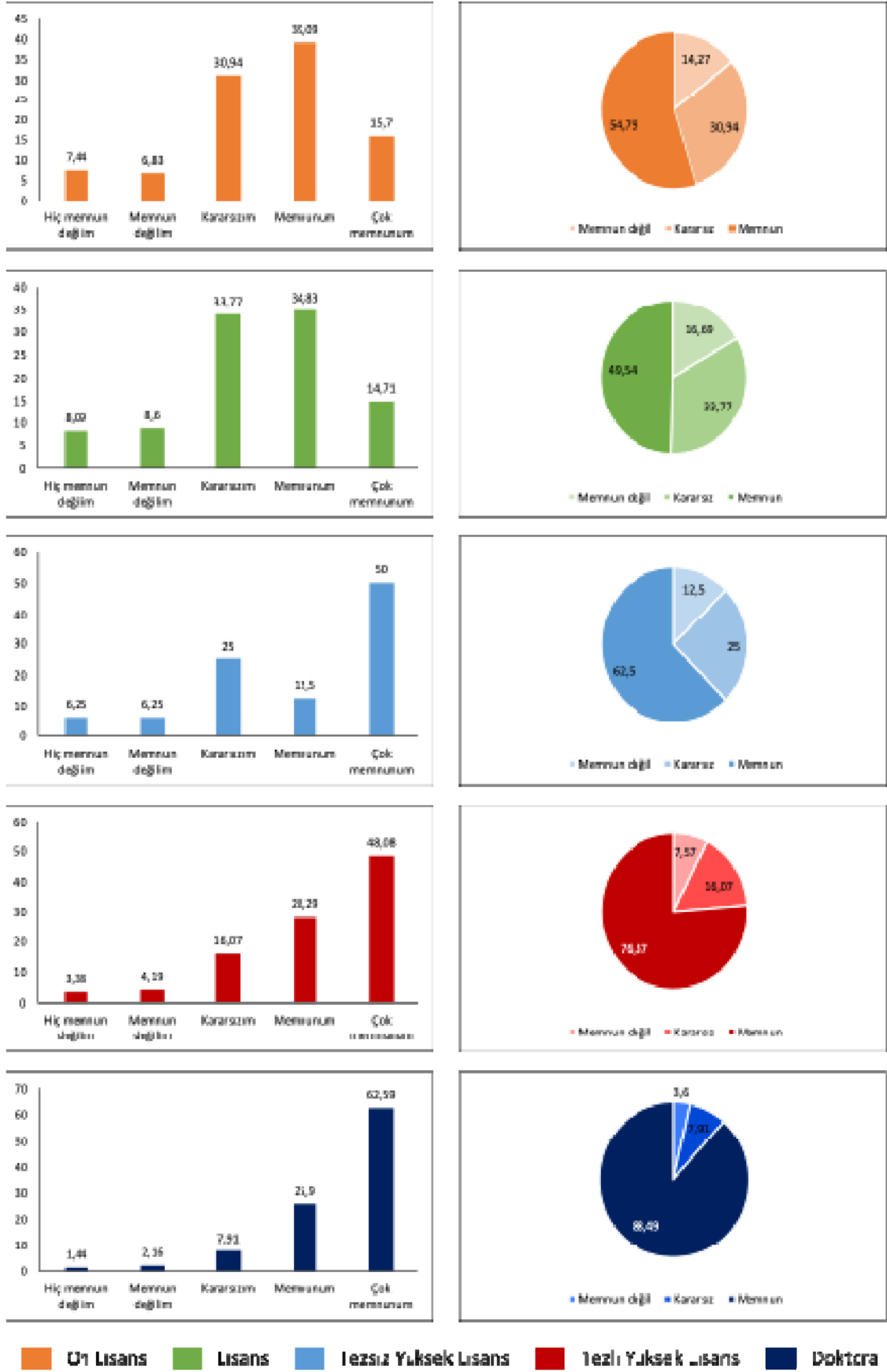
E. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 6'da verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,46 (%69,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde en fazla Akademik (kongre vb.) etkinliklerden (3,49) memnun oldukları görülmektedir.

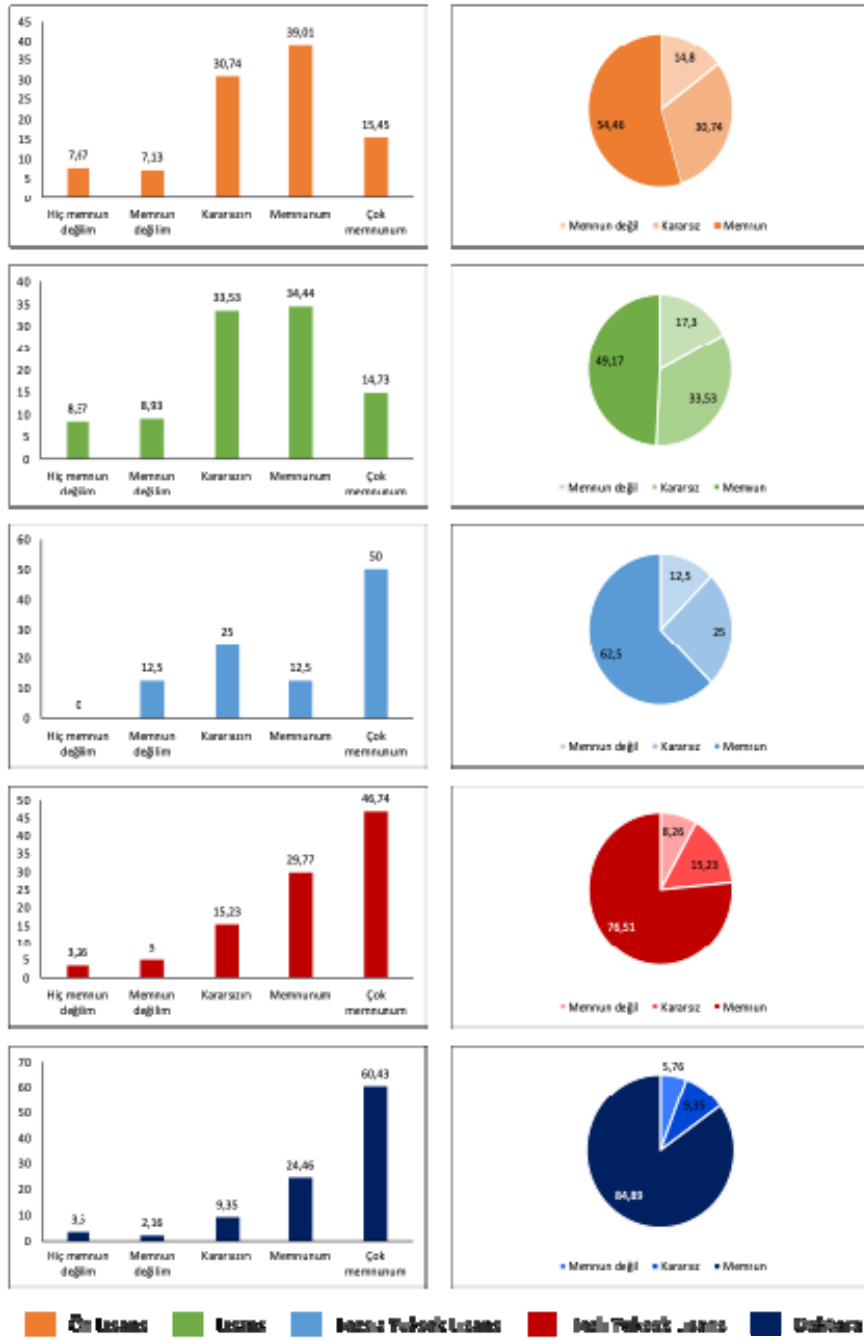
Çizelge 6. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	1262	1303	5282	5865	2834	3,47
2. Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden	1304	1361	5241	5828	2811	3,45
3. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	1235	1312	5277	5895	2823	3,47
4. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden	1266	1321	5311	5830	2812	3,46
5. Akademik (kongre vb.) etkinliklerden	1159	1229	5308	5962	2879	3,49
6. Sanatsal etkinliklerden	1271	1321	5311	5830	2812	3,46
7. Kültürel etkinliklerden	1159	1229	5308	5962	2879	3,46
8. Sportif etkinliklerden	1271	1338	5283	5841	2809	3,45
9. Spor alanlarının kullanım imkanlarından	1274	1327	5254	5884	2805	3,46
10. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden	1303	1337	5259	5860	2770	3,46
GENEL ORTALAMA						3,46

Şekil 45 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.79, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49.54, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.25 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76.37 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88.49 olduğu gösterilmektedir.

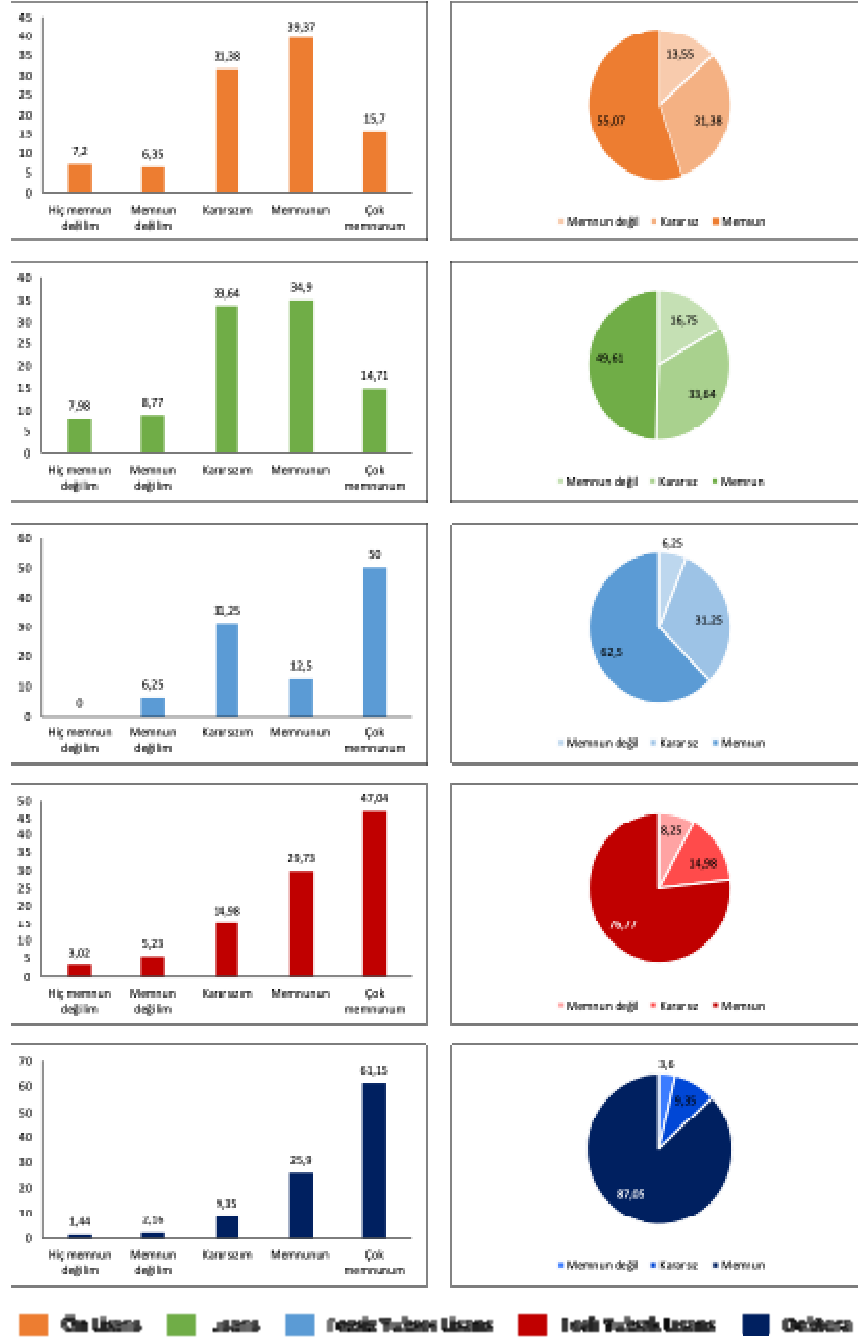


Şekil 45. Öğrencilerin öğrenci kulüplerinin çeşitliliğine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.



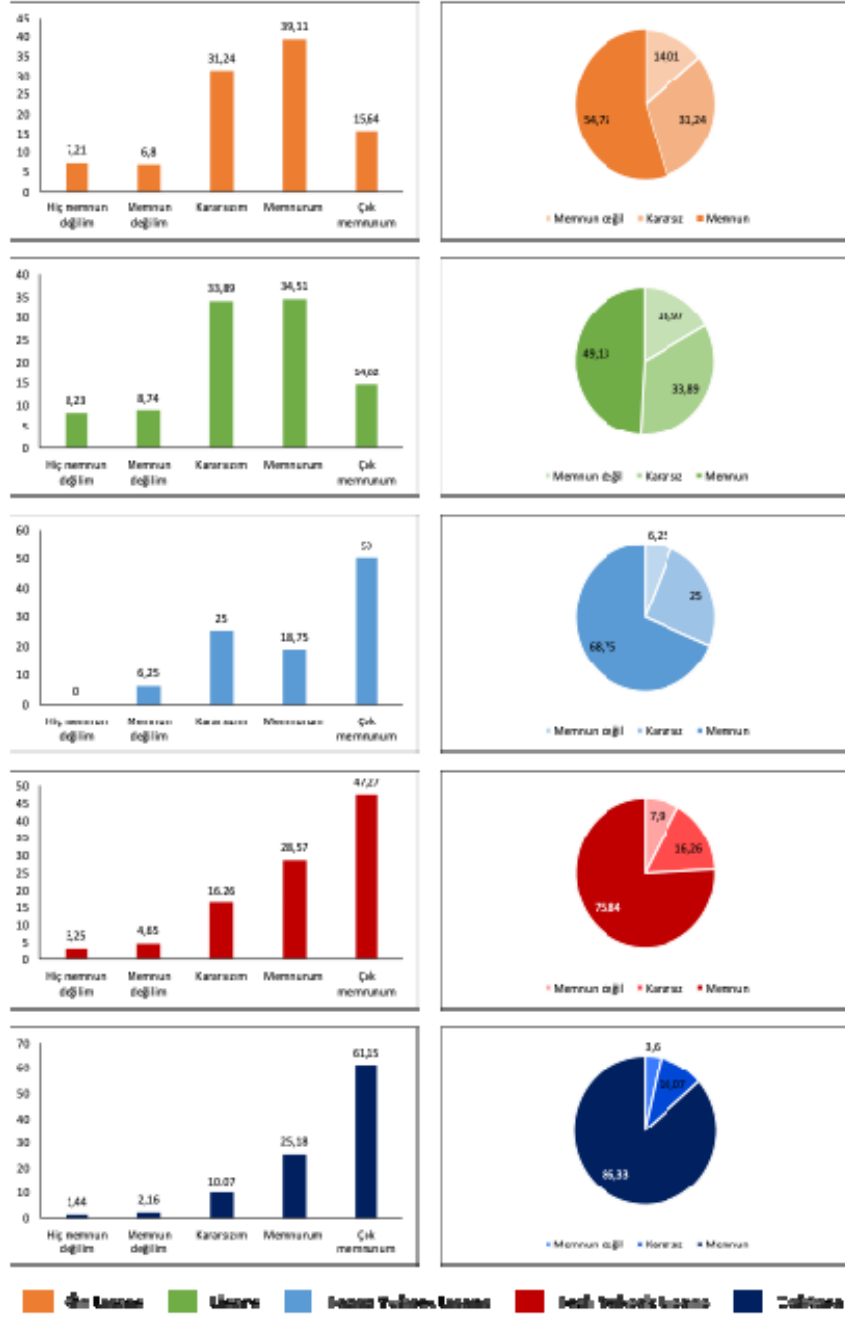
Şekil 46. Öğrencilerin öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 46 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54,46, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49,17, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62,5 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76,51 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %84,89 olduğu gösterilmektedir.



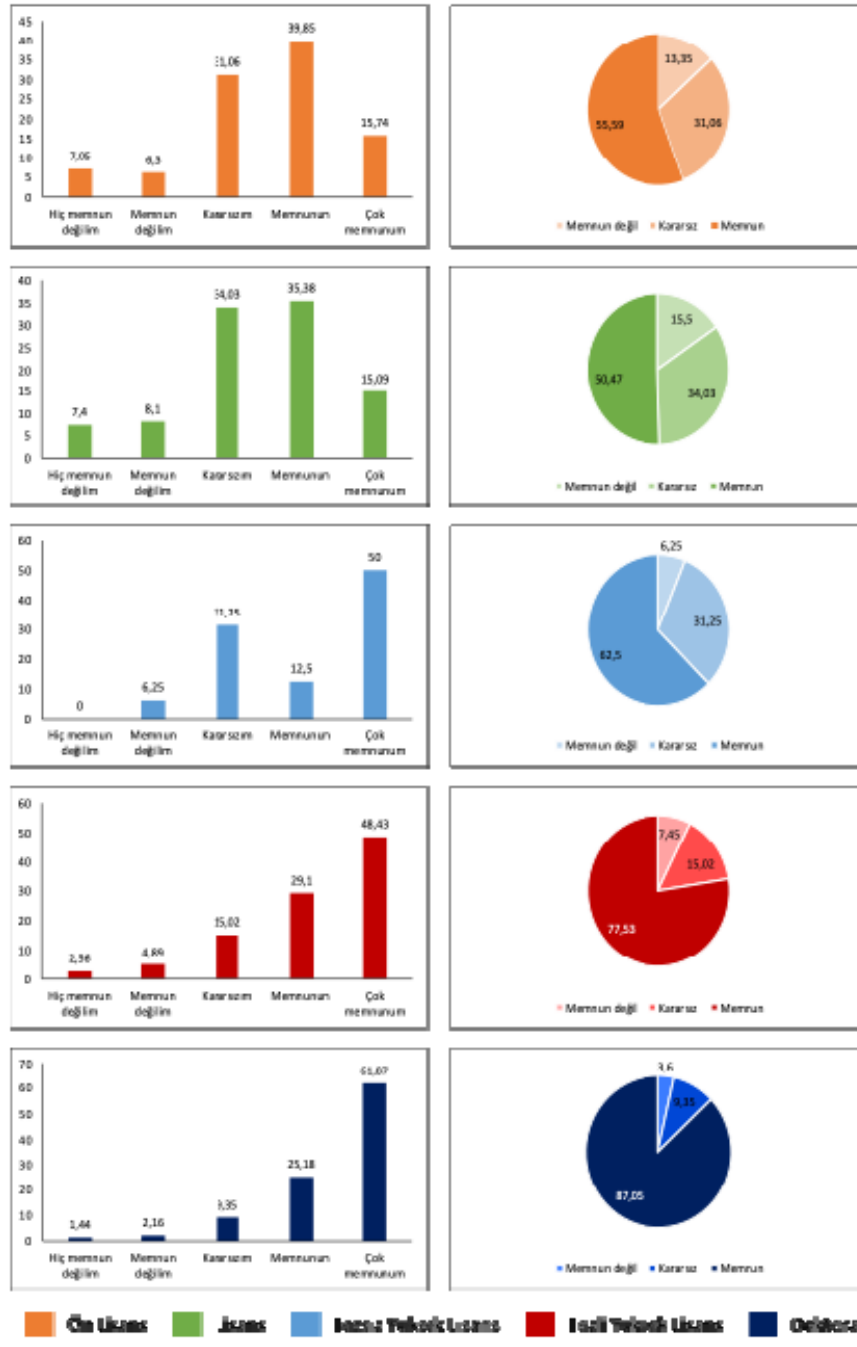
Şekil 47. Öğrencilerin öğrenci kulüplerinin faaliyetlerine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 47 ankete katılım sağlayan öğrencilerin öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55,07, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49,61, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62,5 tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76,77 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87,5 olduğu gösterilmektedir.



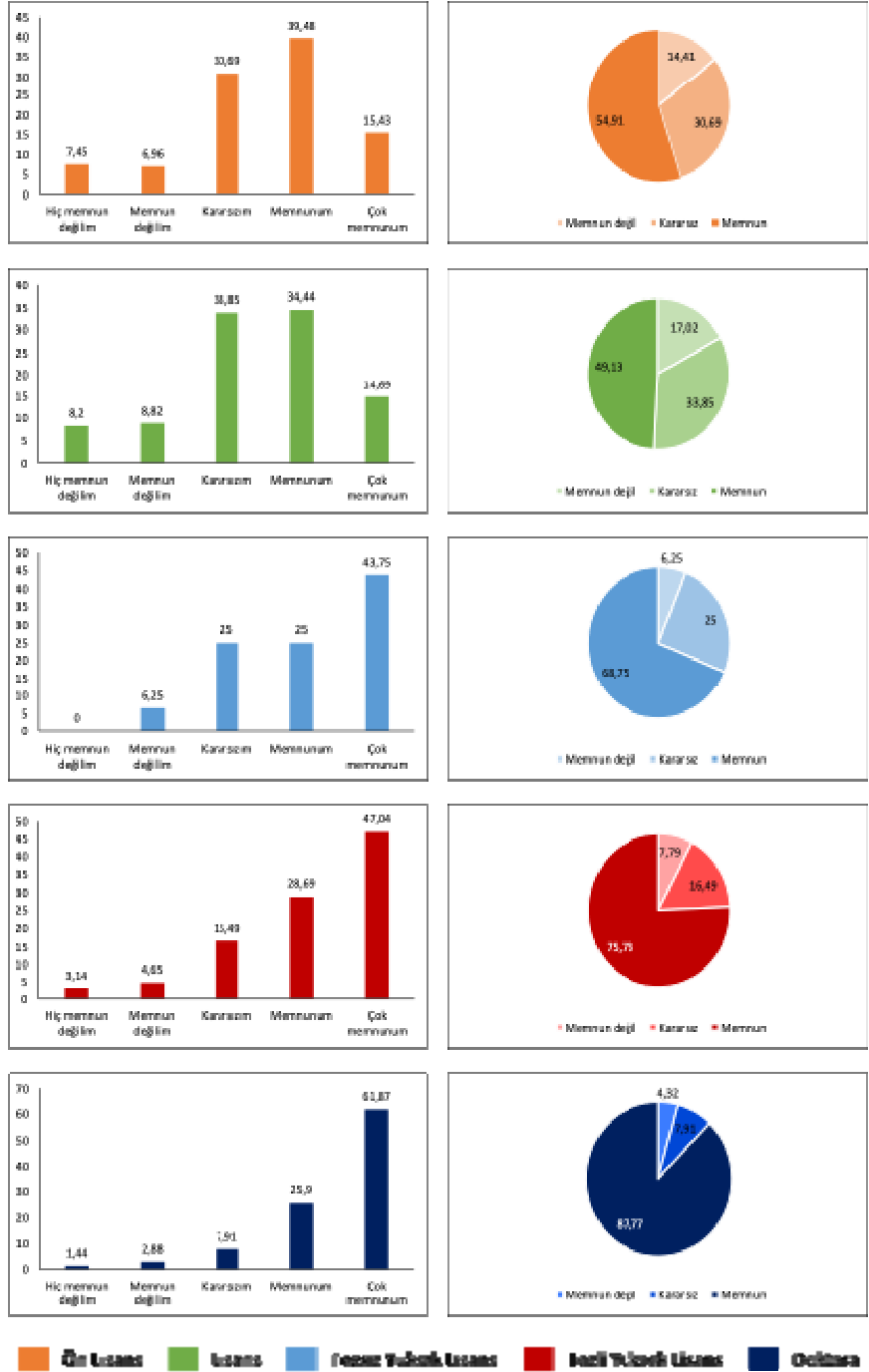
Şekil 48. Öğrencilerin öğrenci kulüplerine sağlanan desteklere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 48 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.75, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49.13, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75.84 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %86.33 olduğu gösterilmektedir.



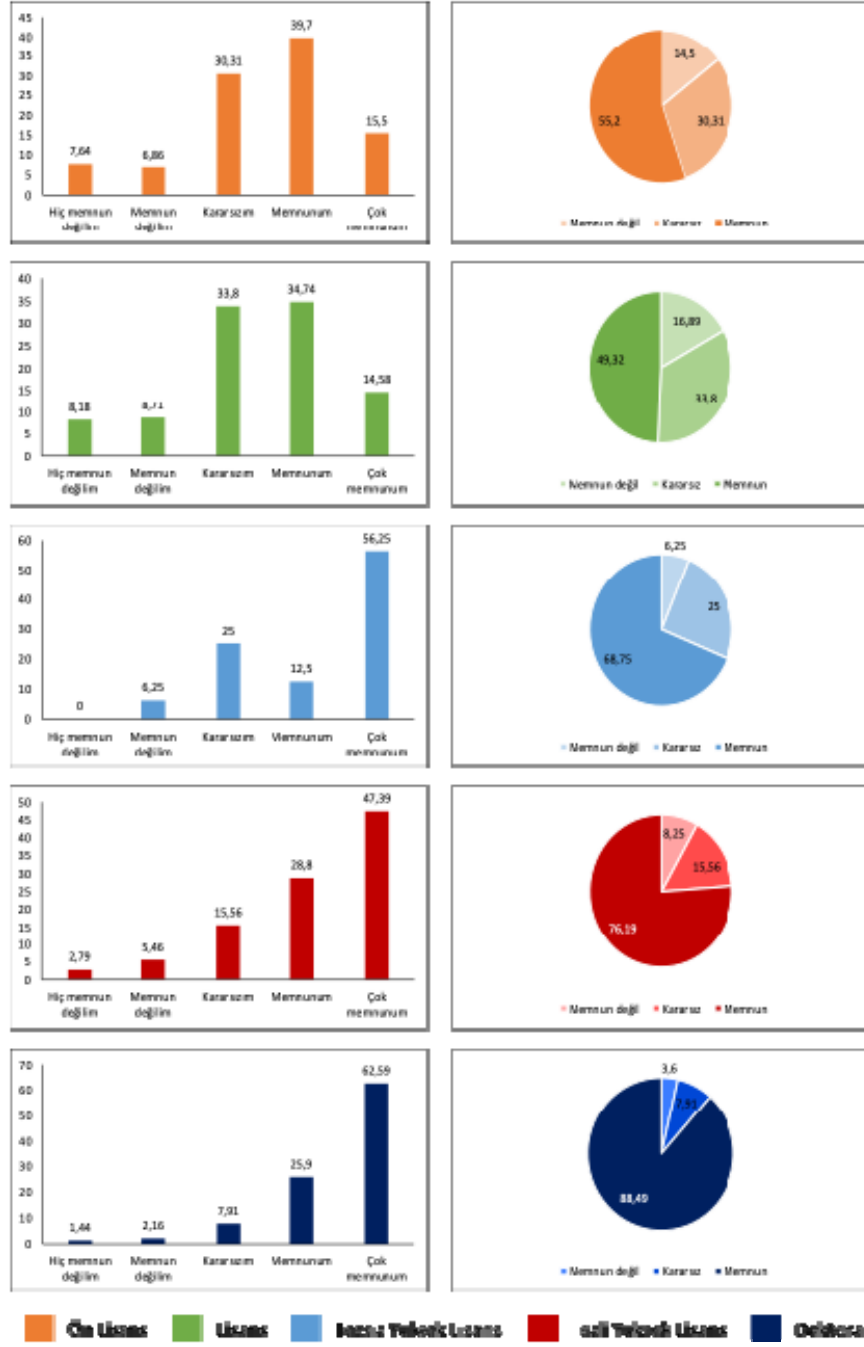
Şekil 49. Öğrencilerin akademik etkinliklere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 49 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **akademik etkinliklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.59, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %50.47, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.5 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %77.53 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.05 olduğu gösterilmektedir.



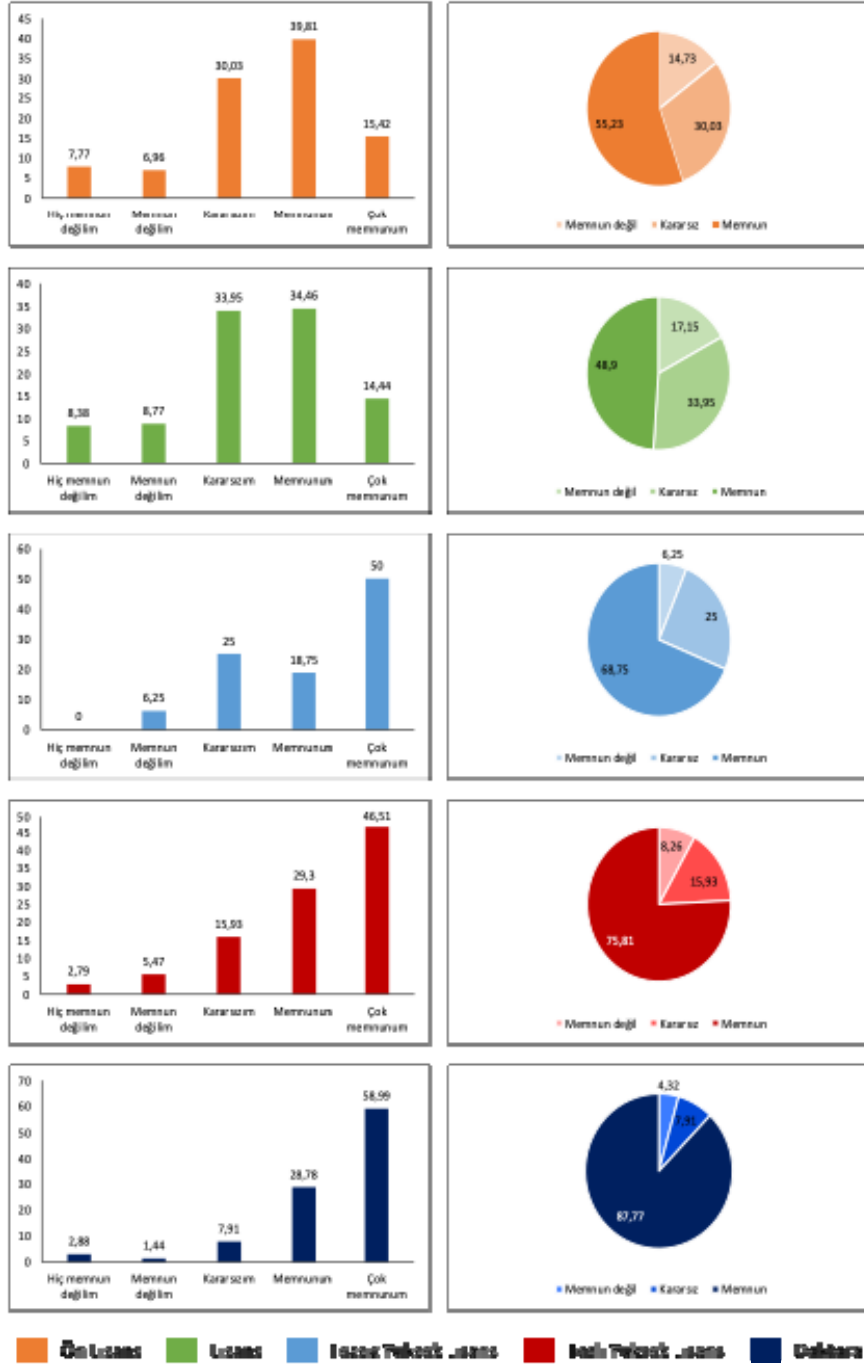
Şekil 50. Öğrencilerin sanatsal etkinliklere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 50 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sanatsal etkinliklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.91, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49.13, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75.73 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.77 olduğu gösterilmektedir.



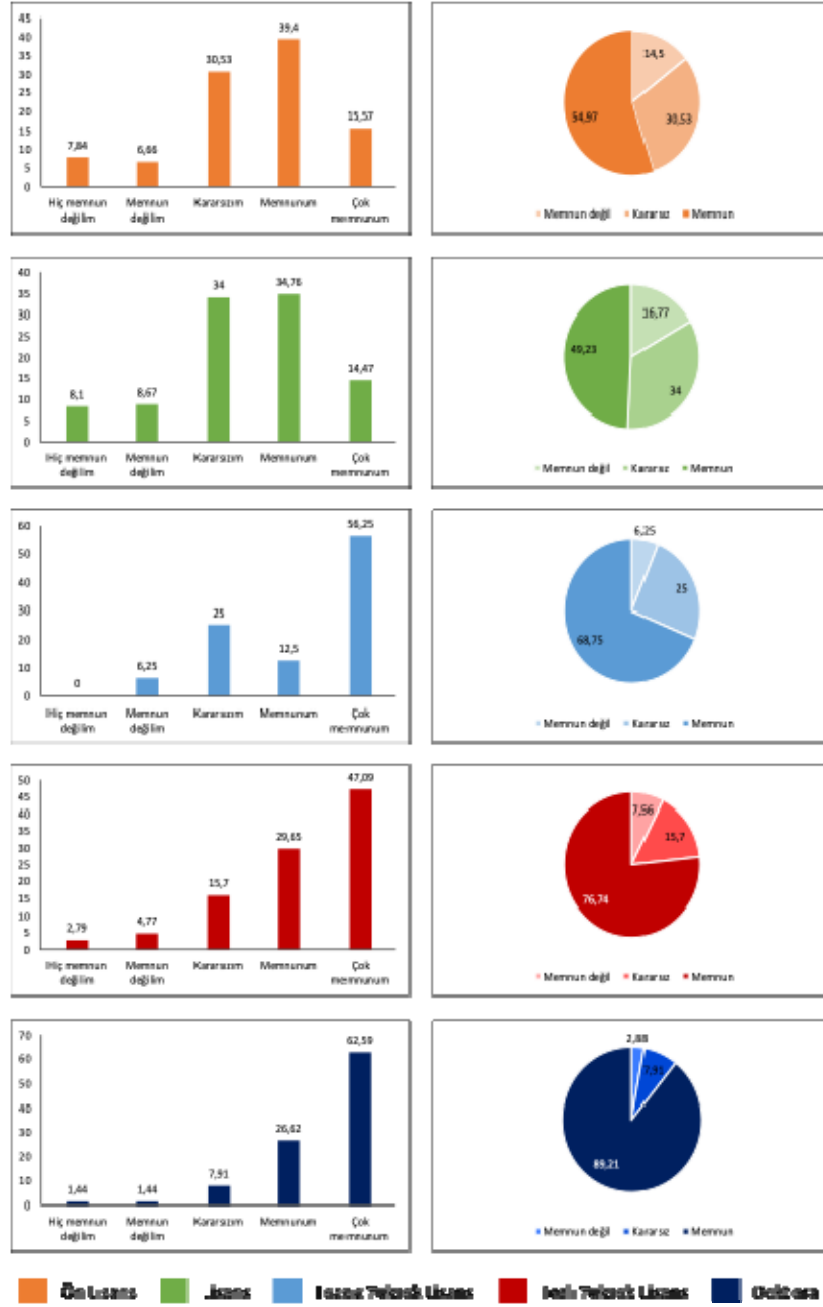
Şekil 51. Öğrencilerin kültürel etkinliklere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 51 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **kültürel etkinliklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55,21, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49,32, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68,75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76,19 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88,49 olduğu gösterilmektedir.



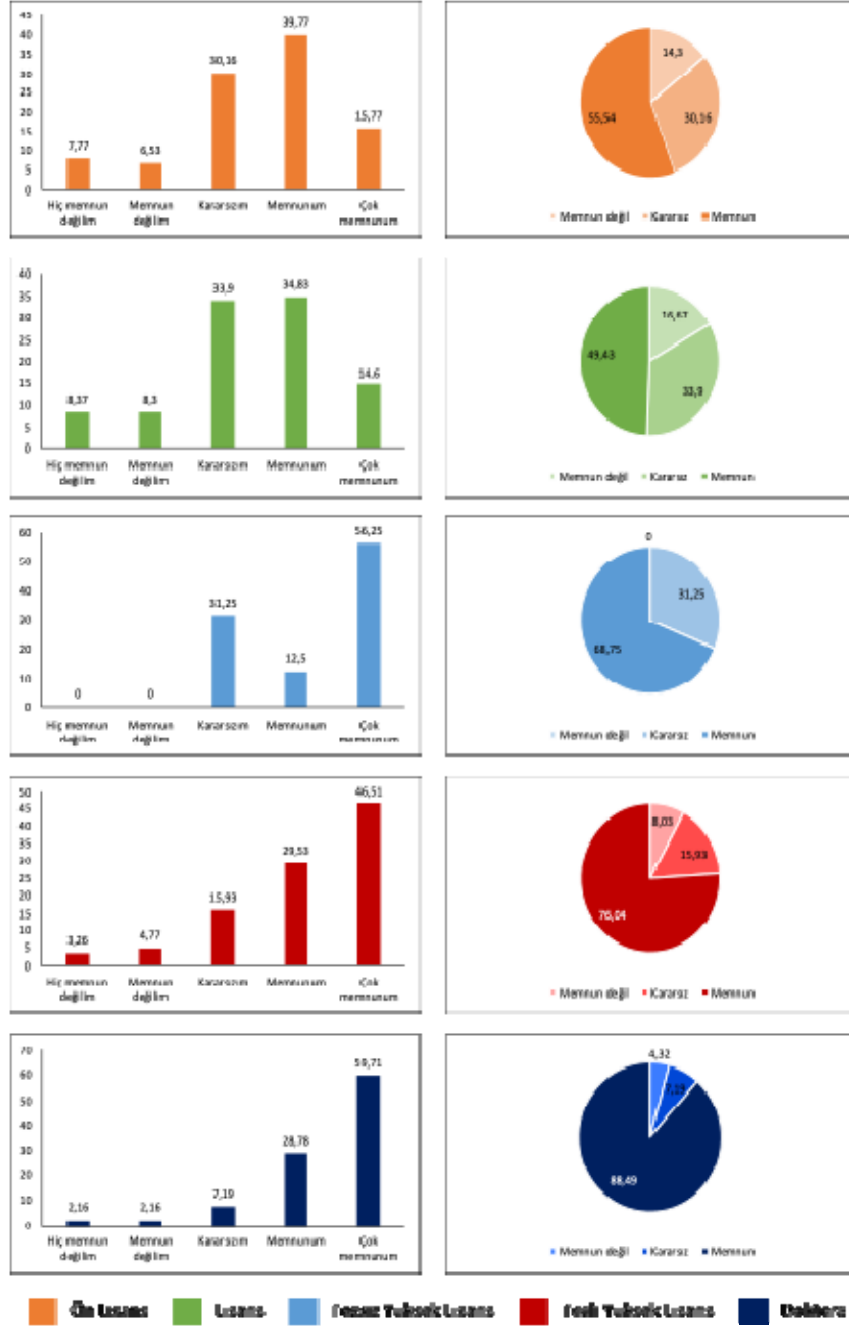
Şekil 52. Öğrencilerin sportif etkinliklere ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 52 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **sporatif etkinliklerden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.23, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %48.9 tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %75.81 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.77 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 53. Öğrencilerin spor alanların kullanım imkanlarına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 53 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **spor alanların kullanım imkanlarından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %54.97, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49.23, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76.74 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %89.21 olduğu gösterilmektedir.



Şekil 54. Öğrencilerin etkinliklerin duyurulma düzeyine ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 54 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **etkinliklerin duyurulma düzeyinden** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %55.54, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %49.43, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %68.75 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %76.04 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88.49 olduğu gösterilmektedir.

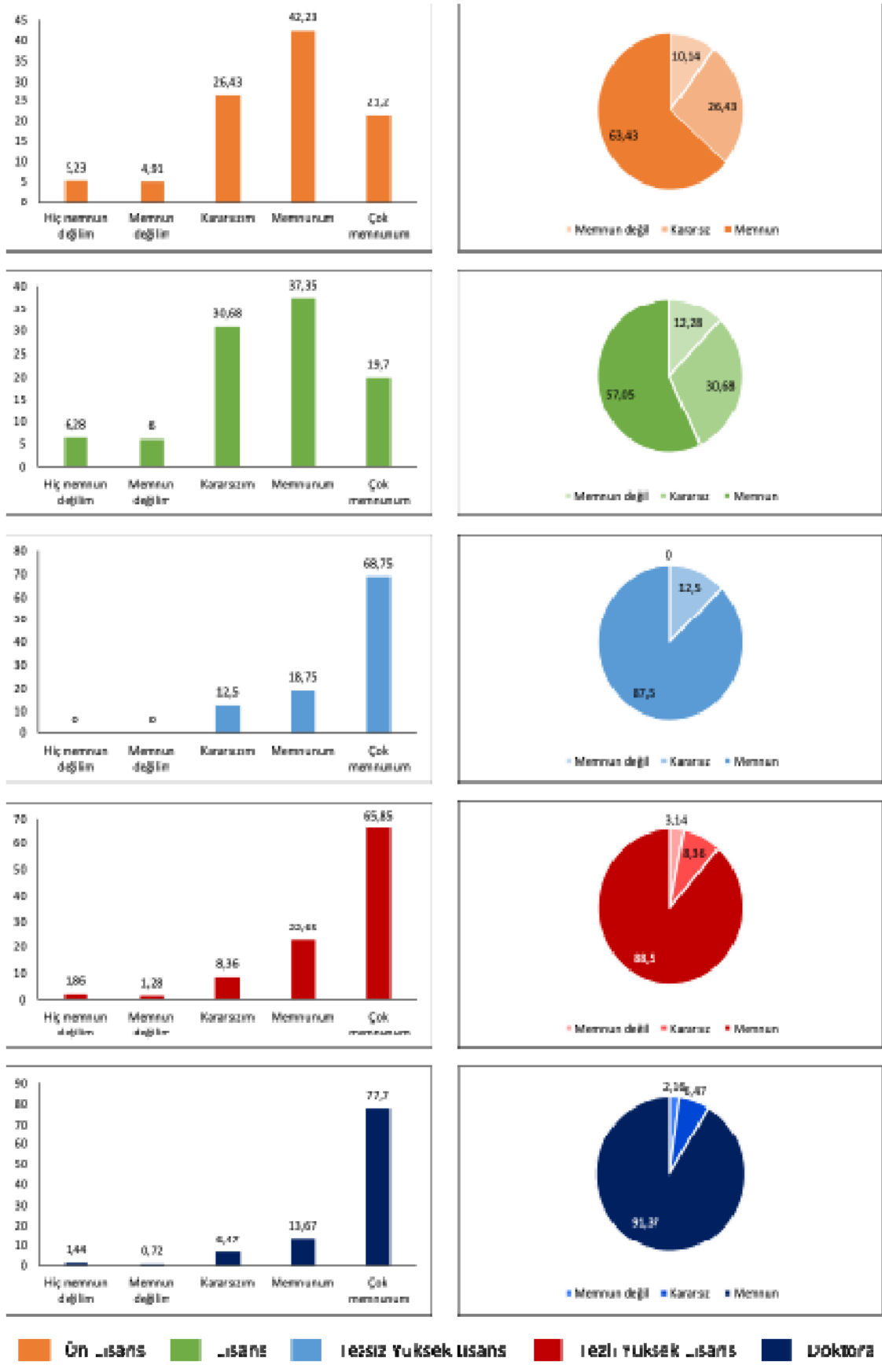
F. Danışmanlık Hizmetleri

Katılımcıların Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 7'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,66 (%73,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Danışmanlık Hizmetleri kategorisinde tüm sorularda memnun olduklarını belirtmişlerdir.

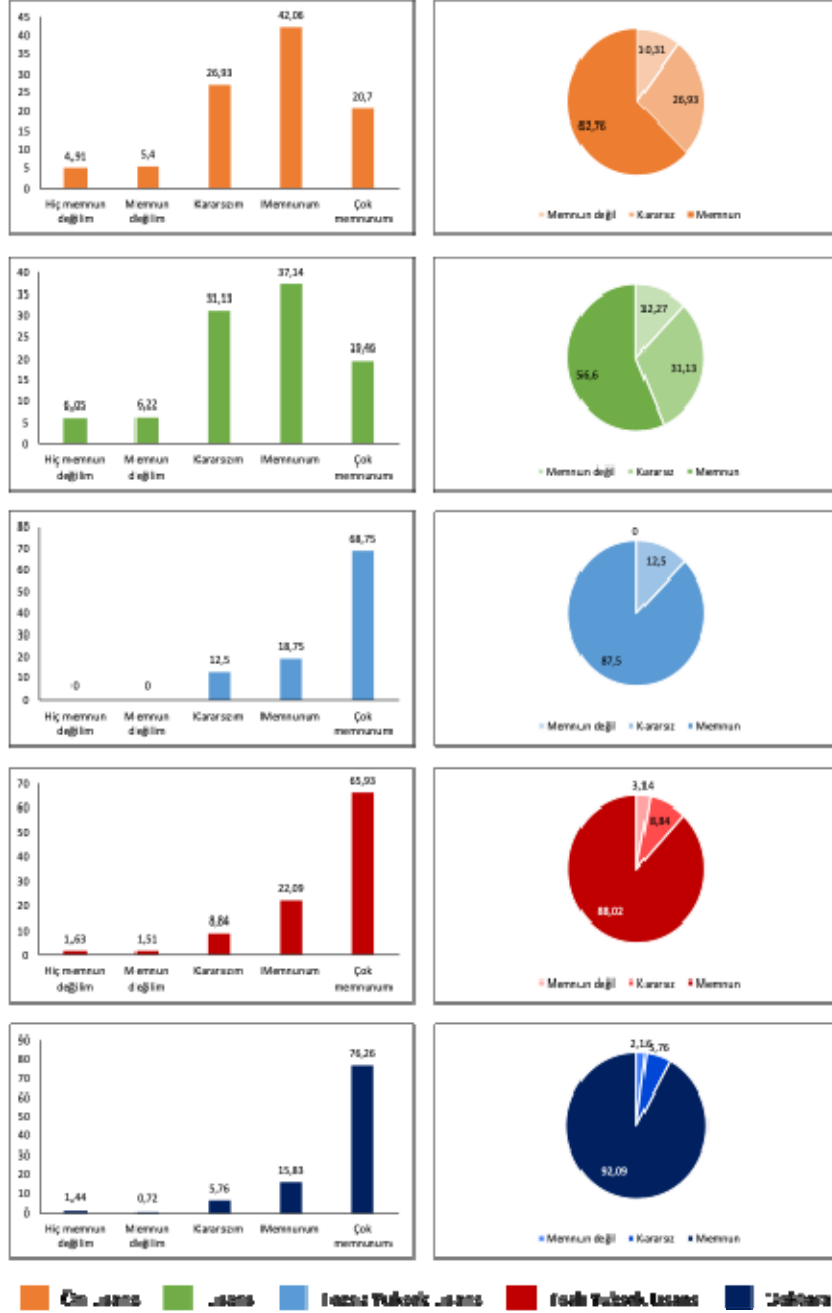
Çizelge 7. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorunların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama
1. Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından	950	899	4675	6219	3808	3,67
2. Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından	908	946	4745	6179	3754	3,66
3. Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından	939	936	4719	6214	3716	3,66
GENEL ORTALAMA						3,66

Şekil 54 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **danışmanın sorunları çözme çabasından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %63.43, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.05, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88.5 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.37 olduğu gösterilmektedir.



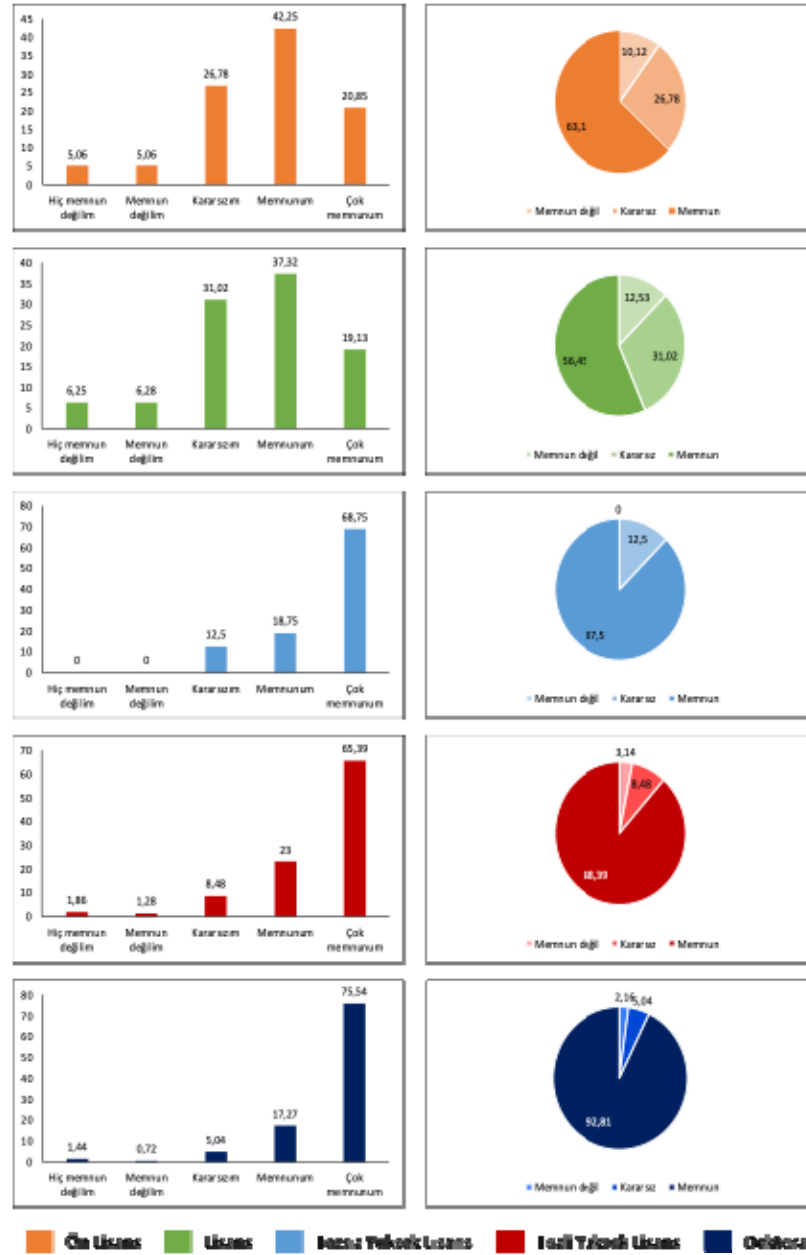
Şekil 55. Öğrencilerin danışmanın sorunları çözme çabasına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.



Şekil 56. Öğrencilerin danışmanın akademik gelişime ilgisine/katkısına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 56 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **danışmanın akademik gelişime ilgisinden/katkısından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62,76, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56,6, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87,5 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

ortalamasının %88.02 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.09 olduğu gösterilmektedir.



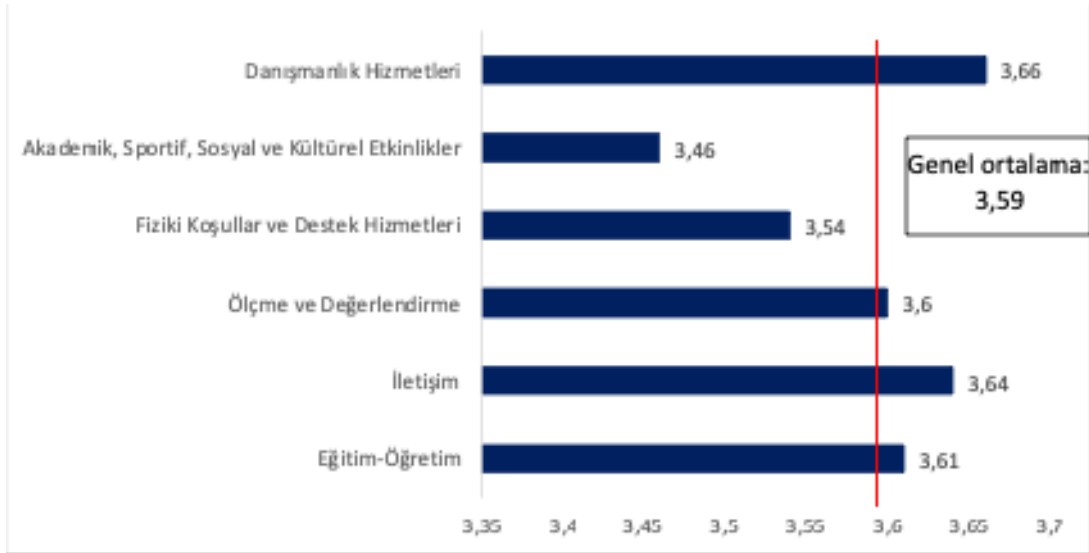
Şekil 57. Öğrencilerin danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısına ilişkin ortalama memnuniyet düzeyleri.

Şekil 57 ankete katılım sağlayan öğrencilerin **danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından** genel olarak memnun olduklarını göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri ayrıntılı incelendiğinde ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %63.1, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %56.45, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5 tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet

ortalamasının %88.39 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %92.81 olduğu gösterilmektedir.

G. Genel Değerlendirme

Anket sonucunda elde edilen genel memnuniyet düzeyi ile her bir kategori için ortalama memnuniyet düzeyleri Şekil 58'de verilmiştir. Anket genel ortalaması 3,59 olup, öğrencilerin memnuniyet düzeyinin %71,8 olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak tüm kategorilerin yüksek memnuniyet düzeyinde olduğu söylenebilir. Beklentiler biraz daha yüksek de olabilir. Ortalama memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu tüm kategoriler için de anketten elde edilen nicel veriler ile katılımcıların yazılı olarak belirttiği ilave görüş ve önerilerin ilgili komisyonlar/birimler tarafından ayrıntılı bir şekilde incelenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması yararlı olacaktır.



Şekil 58. Kategorilere göre genel ortalama memnuniyet düzeyleri.

H. Sonuç ve Öneriler

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde öğrenim gören ön lisans, lisans, tezsiz yüksek lisans, tezli yüksek lisans ve doktora düzeylerindeki öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete Üniversitede görevli olan idari personelin 16579'u katılım göstermiştir. Katılımcıların anket sorularına verdikleri cevaplara göre çıkarılan sonuçlar ve öneriler aşağıda sıralanmıştır;

1. Eğitim-Öğretim kategorisinde öğrencilerin genel talepleri ders programlarının öğrencilere daha çok boş vakit olacak şekilde ayarlanması ve sınıflarda bulunan teknolojik alt yapının iyileştirilmesi yönünde olmuştur.
2. Özellikle idari personeller ile iletişim sorununun yaşandığı belirtilmiştir. Ayrıca otomasyon sisteminin de iyileştirilmesi yönünde talepler bulunmaktadır.
3. Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde ise bağlı sistemin değişmesi hususunda talepte bulunan öğrenciler bir günde birden fazla sınava girmek zorunda kaldıklarını ve sınav programlarının bu durumun gözetilerek oluşturulmasını talep etmişlerdir.
4. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde ise özellikle tuvalet ve kantinlerin temizlik sorununa değinilmiştir. Ayrıca kütüphane çalışma saatlerinin uzatılması ve kütüphane bulunmayan yerleşkelere de kütüphane açılmasını talep etmişlerdir.
5. Ankete katılım sağlayan öğrenciler daha çok spor, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılmasını ve bu etkinliklerin daha etkin bir şekilde duyurulmasını talep etmişlerdir.
6. Öğrenciler danışmanlık hizmetlerinden genel olarak memnun olduklarını belirtmişlerdir.



Şekil 59. 2024- ve 2025 yılı karşılaştırması

2024 ve 2025 yılları karşılaştırıldığı zaman Eğitim-Öğretim kategorisinde ön lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri %1.1, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyi %0.96, tezli yüksek lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri %3.52 ve doktora öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri %1.28 oranında artarken, lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeylerinde bir değişiklik olmamıştır. İletişim kategorisinde ise tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri %2 oranında artarken diğer öğrenim grupların %1.4 - %3.1 arasında bir azalma gözlenmiştir. Ölçme ve Değerlendirme kategorisinde ise lisans ve tezsiz yüksek lisans öğrenim düzeyinde memnuniyet düzeyi sırası ile %0.3 ve %0.93 oranında azalırken, diğer öğrenim gruplarında bu oranlar daha fazladır. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisinde ise tezsiz ve tezli yüksek lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeylerinde anlamlı bir değişiklik olmamasına rağmen, diğer öğrenim gruplarında %0.63 - %1.99 aralığında azalma gözlenmiştir. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisinde ise ön lisans ve lisans öğrenci grubunun memnuniyet düzeyinde değişiklik yokken, tezsiz ve tezli yüksek lisans öğrenci grubunun memnuniyet düzeyleri sırası ile %9.76 ve %3.73 oranında azalmıştır. Doktora seviyesinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeyleri ise %1.36 oranında artmıştır. Danışmanlık hizmetleri kategorisinde ise ön lisans, tezli yüksek lisans ve doktora seviyesinde öğrencilerin memnuniyet oranları sırası ile %0.88, %3.32 ve %1.08 oranında azalırken, lisans ve tezsiz yüksek lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeyleri sırası ile %0.44 ve %0.93 oranında artmıştır.