



2025 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite
Komisyonu

2026

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezun öğrencilerinin, üniversitede öğrenim gördükleri süre boyunca edindikleri eğitimsel kazanımlar, akademik ve idari hizmetler, fiziksel, teknik ve sosyal olanaklar ile kurumsal aidiyet düzeylerine ilişkin memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışma, Üniversitenin Kurumsal Kalite Güvence Sistemi kapsamında, mezun görüşlerinin alınarak sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsüne girdi sağlanmasını hedeflemektedir.

Mezun öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formu, Üniversitenin Stratejik Planı, Eğitim ve Öğretim Politikası ve Kalite Politikası ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda ankette, mezun öğrencilerin üniversite deneyimlerine ilişkin görüşlerini ortaya koymaya yönelik olarak; Eğitim ve Öğretim Sürecinde Kazanılan Yetkinlikler, Fiziksel, Teknik ve Sosyal Olanaklar, Akademik ve İdari Hizmetler, Kurumsal Aidiyet ve Genel Memnuniyet başlıkları altında toplam 35 maddeye yer verilmiştir.

Anket, beşli Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmış olup katılımcılardan her bir ifade için [1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kısmen Katılıyorum, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir.

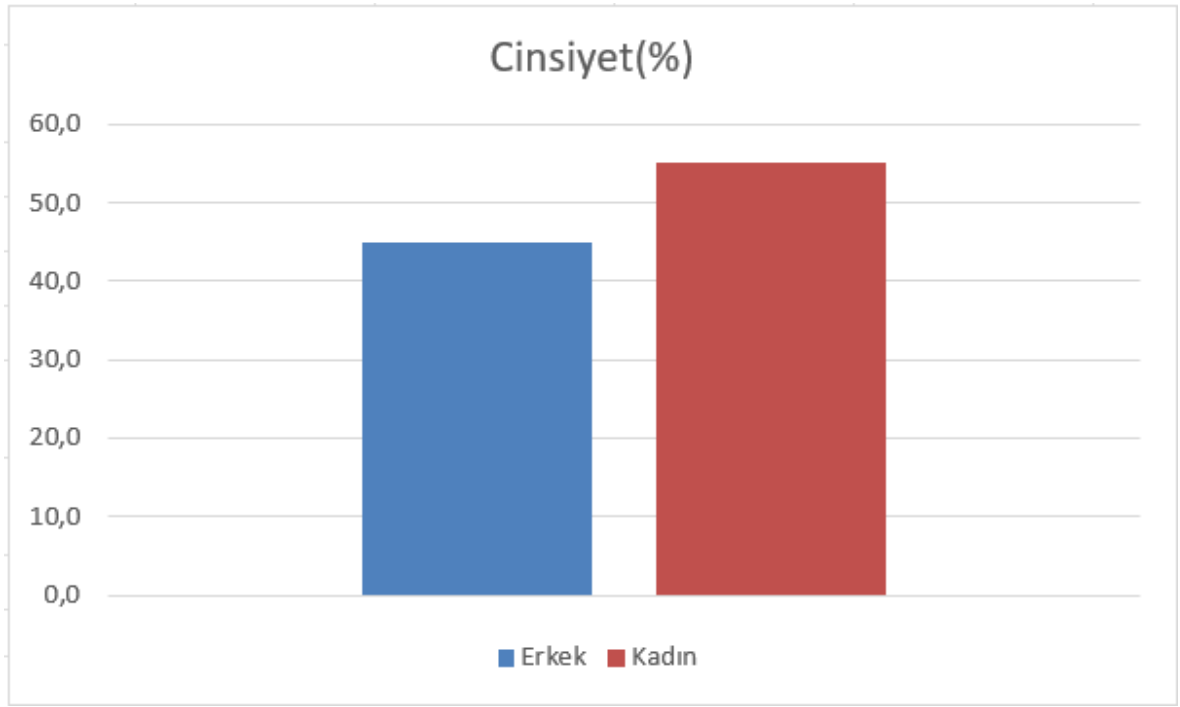
Verilerin analizinde her bir madde için frekans ve yüzde dağılımları ile ortalama değerler hesaplanmıştır. Ayrıca her bir alt boyutta yer alan maddelerin ortalamaları alınarak, mezun öğrencilerin ilgili alanlara yönelik genel memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir. Elde edilen bulgular, Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerinde izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere değerlendirilmiştir.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Katılımcı Profili

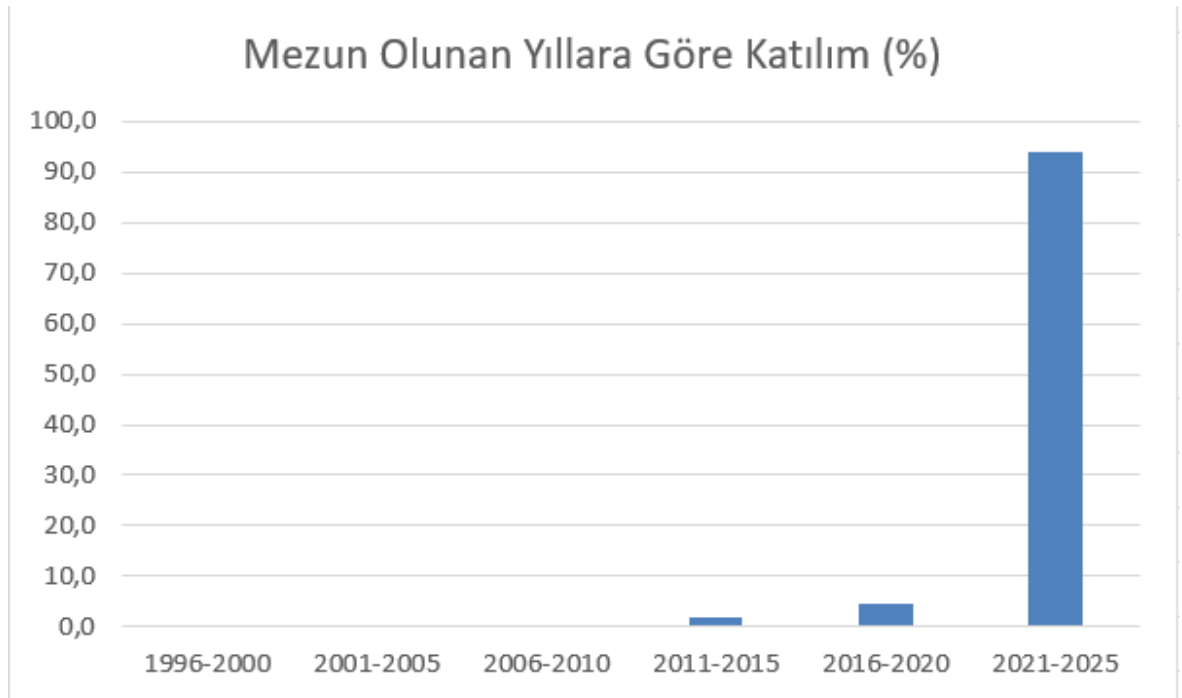
Ankete, 2025 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nden mezun olan öğrenciler katılım sağlamıştır. Ankete katılan mezun öğrencilerin %55,1'i kadın, %44,9'i erkek mezunlardan oluşmaktadır. Bu dağılım, ankete katılım sağlayan mezun öğrenciler arasında kadın katılımcı oranının erkek katılımcılara göre daha yüksek olduğunu göstermektedir.

Şekil 1'de, ankete katılan mezun öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı (%) sunulmuştur.



Şekil 1. Mezun öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı (%)

Katılımcıların mezuniyet yıllarına göre dağılımının son yıllarda yoğunlaşması, mezunların üniversite deneyimlerine ilişkin değerlendirmelerini daha güncel ve taze deneyimlere dayalı olarak aktardıklarını göstermektedir. Bu durum, elde edilen bulguların üniversitenin mevcut eğitim-öğretim ve hizmet süreçlerinin değerlendirilmesi açısından anlamlı bir veri seti sunduğunu göstermektedir. Şekil 2’de, ankete katılan mezun öğrencilerin mezun olunan yıllara göre dağılımı (%) sunulmuştur.



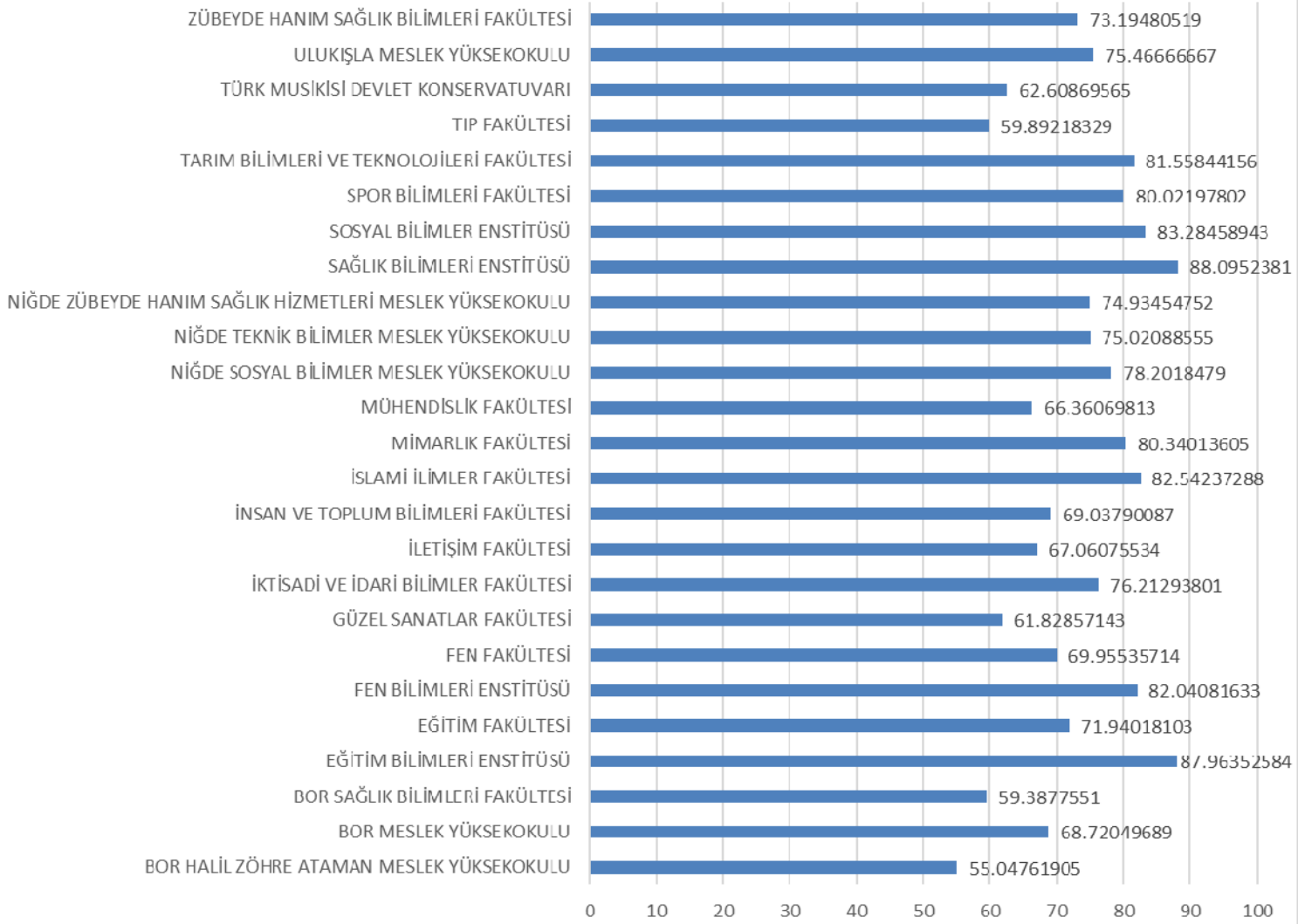
Şekil 2. Mezun öğrencilerin mezun olunan yıllara göre dağılımı (%)

Birim Memnuniyet Oranları

Bu bölümde birim memnuniyet oranları gösterilmektedir. Bu çalışmada memnuniyet oranı hesaplanırken, 5’li Likert ölçeğinde yer alan “Memnunum (4)” ve “Çok Memnunum (5)” seçenekleri memnuniyet göstergesi olarak kabul edilmiştir. Buna göre ilgili birimin memnuniyet oranı, bu iki kategoriye ait yüzdelerin toplamı alınarak hesaplanmıştır. Bu yaklaşım, katılımcıların kuruma yönelik olumlu değerlendirmelerini tek bir oran altında toplamakta ve birim bazında memnuniyet düzeyinin daha anlaşılır biçimde yorumlanmasına imkân sağlamaktadır.

Şekil 3’te birimlere göre memnuniyet oranlarının genel olarak orta-yüksek düzeyde seyrettiği, ancak birimler arasında belirgin farklılıklar bulunduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet oranları Sağlık Bilimleri Enstitüsü (%88,10) ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü (%87,96) ile öne çıkarken, Sosyal Bilimler Enstitüsü (%83,28), İslami İlimler Fakültesi (%82,54) ve Fen Bilimleri Enstitüsü (%82,04) gibi birimlerin de yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğu anlaşılmaktadır. Buna karşılık memnuniyet oranının görece düşük kaldığı birimler arasında Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksekokulu (%55,05), Tıp Fakültesi (%59,89) ve Bor Sağlık Bilimleri Fakültesi (%59,39) dikkat çekmektedir. Diğer yandan meslek yüksekokullarının büyük kısmında memnuniyetin %74-%78 bandında yoğunlaştığı (ör. Ulukışla MYO %75,47; Niğde Teknik Bilimler MYO %75,02; Niğde Sosyal Bilimler MYO %78,20) görülmekte olup, bu bulgular kurum genelinde memnuniyetin güçlü bir düzeyde olduğunu ancak düşük oranlara sahip birimlerde iyileştirme odaklı çalışmaların önceliklendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Birimlere Göre Memnuniyet Oranları(%)



Şekil 3. Birimlere Göre Memnuniyet Oranlarının Dağılımı (%)

Anket Sonuçları

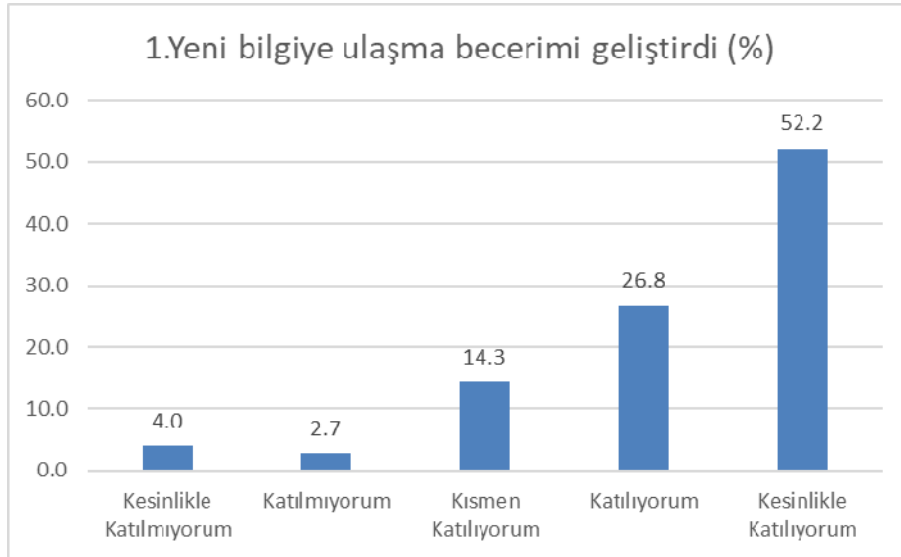
Mezun öğrenci memnuniyet anketinde yer alan sorulara verilen cevapların frekansları ve memnuniyet ortalamaları Tablo 1’de sunulmuştur. Tablo incelendiğinde, mezun öğrencilerin eğitim sürecine, kazanılan becerilere ve üniversitenin sunduğu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin genel ortalama 4,22 olduğu görülmektedir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek memnuniyet düzeyi 4,30 ortalama ile “sorumluluk alma becerimi geliştirdi” ve “mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” maddelerinde gerçekleşmiştir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 3,79 ortalama ile “internet altyapısı” maddesinde belirlenmiştir. Bu bulgular, mezun öğrencilerin üniversitenin kazandırdığı kişisel ve mesleki yetkinliklerden yüksek düzeyde memnun olduklarını, fiziki ve teknik altyapıya ilişkin bazı alanlarda ise geliştirmeye ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir.

Tablo 1. Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi Sorularına Verilen Yanıtların Frekans ve Ortalama Dağılımları

Anket Soruları	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Kısmen Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama
1. Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi	128	88	464	867	1692	4,21
2. Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi	118	101	458	874	1688	4,21
3. Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi	146	127	447	826	1693	4,17
4. Öz güven duygumu geliştirdi	134	109	431	792	1773	4,22
5. Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi	126	93	459	839	1722	4,22
6. Girişimcilik becerimi geliştirdi	146	130	492	856	1615	4,13
7. Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi	155	151	515	824	1594	4,10
8. İletişim kurma becerimi geliştirdi	129	84	413	855	1758	4,24
9. Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi	126	86	415	829	1783	4,25
10. Sorumluluk alma becerimi geliştirdi	127	73	372	808	1859	4,30
11. Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı	124	79	404	805	1827	4,28
12. Alanımla ilgili mesleğe hazırladı	145	112	394	838	1750	4,22
13. İş dünyasının gereklerine uygundu	159	135	507	791	1647	4,12
14. Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı	136	131	501	908	1563	4,12
15. Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği	129	148	544	897	1521	4,09
16. İnternet altyapısı	280	264	636	747	1312	3,79
17. Dersliklerin altyapısı/donanımı	213	199	614	828	1385	3,92
18. Laboratuvarların teknik donanımı	266	239	673	750	1311	3,80
19. Kütüphane hizmetleri	172	152	523	836	1556	4,07
20. Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar	255	264	644	742	1334	3,81
21. Yerleşke içi ulaşım hizmetleri	200	158	502	834	1545	4,04
22. Yemek hizmetleri	206	179	603	812	1439	3,96
23. Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar	267	267	627	747	1331	3,81
24. Kariyer danışmanlık hizmetleri	128	88	464	867	1692	4,09
25. Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri	118	101	458	874	1688	4,21
26. Sosyo-kültürel etkinlikler	146	127	447	826	1693	4,21
27. Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler	134	109	431	792	1773	4,17
28. Ders veren öğretim elemanlarının sayısı	126	93	459	839	1722	4,22
29. Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri	146	130	492	856	1615	4,22
30. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi	155	151	515	824	1594	4,13
31. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet	129	84	413	855	1758	4,10

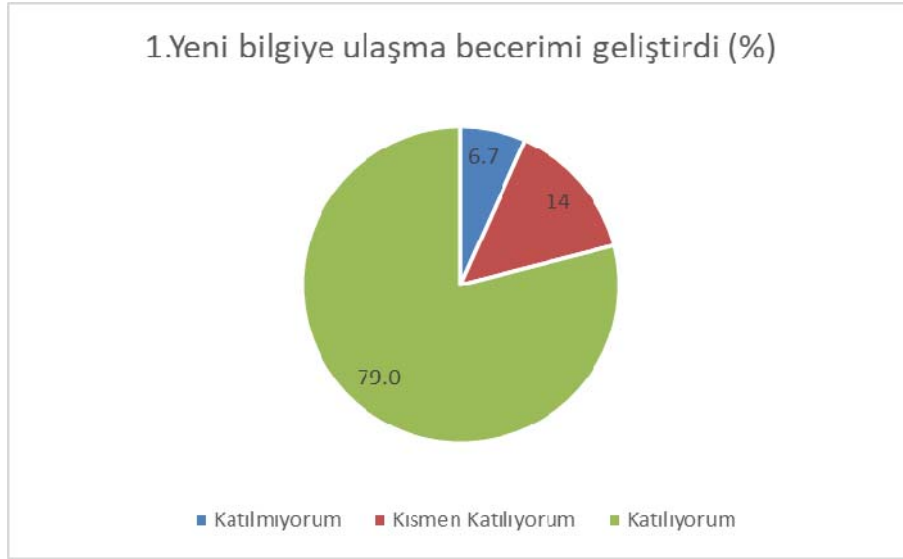
32. İhtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı	126	86	415	829	1783	4,24
33. Öğrenimim süresince beklentilerimi karşılamıştır	127	73	372	808	1859	4,25
34. Mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım	124	79	404	805	1827	4,30
35. Öğrencisi olmayı çevremdekilere/yakınlarıma öneririm	145	112	394	838	1750	4,28
GENEL ORTALAMA						4,22

“Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi” ifadesine verilen yanıtlar incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun bu ifadeye “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu durum, üniversitede sunulan eğitim-öğretim sürecinin mezun öğrencilerin bilgiye erişme ve araştırma becerilerini geliştirdiğini göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren katılımcı oranının ise oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir.



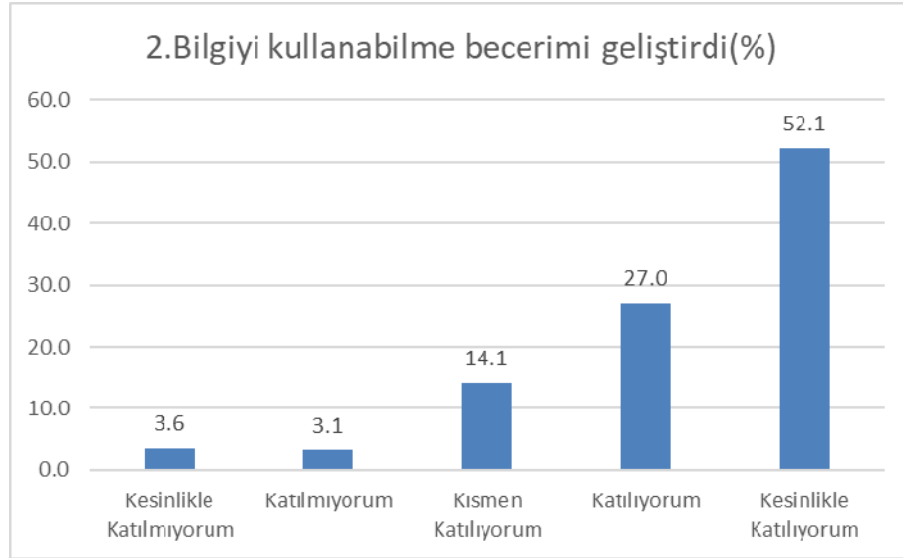
Şekil 4.a. “Yeni bilgiye ulaşma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin mezun öğrenci görüşlerinin dağılımı (%)

Şekil 4.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye (Katılıyorum, Kısmen Katılıyorum, Katılmıyorum) ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunu oluşturan “Katılıyorum” kategorisinin, ilgili maddeye ilişkin en yüksek oranı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 1.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin ilgili kazanımı sağladığına yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



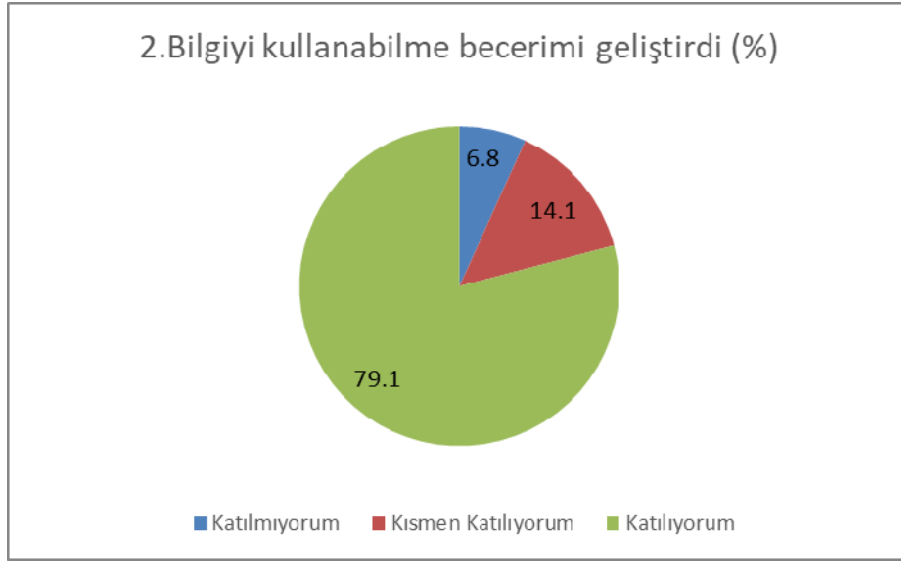
Şekil 4.b. Akademik personelin yöneticilerin ulaşılabilirliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü Kategori Dağılımı) (%)

Şekil 5.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin önemli bir bölümünün “Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların büyük çoğunluğunun “Katılıyorum” (%27,0) ve “Kesinlikle Katılıyorum” (%52,1) seçeneklerinde yoğunlaştığı, olumsuz görüş bildirenlerin oranının ise düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir.



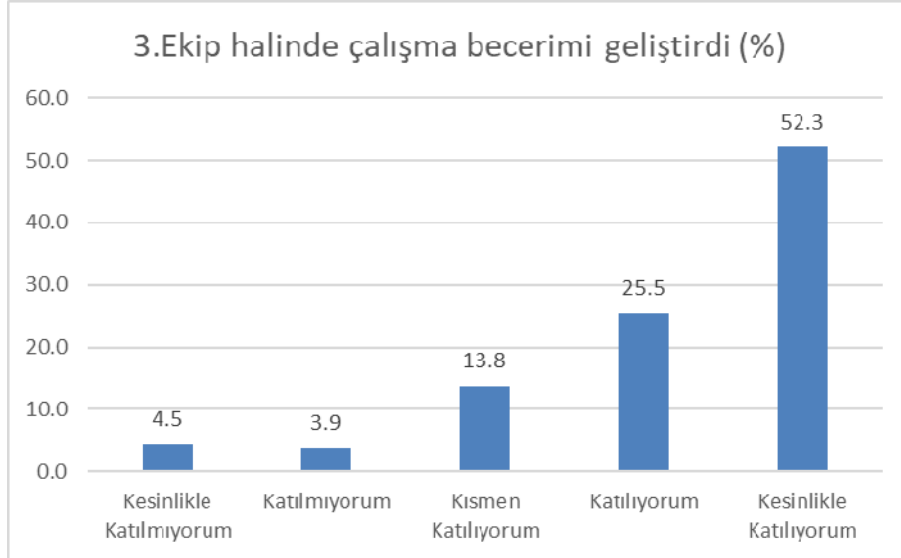
Şekil 5.a. Mezun öğrencilerin “Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 5.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %79,1 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 2.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin bilgiyi kullanabilme becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu açıkça göstermektedir.



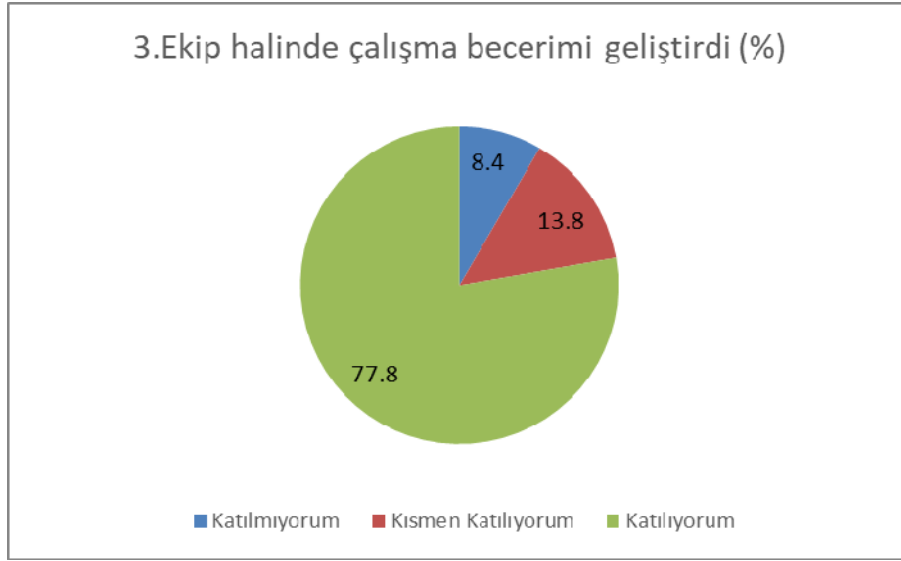
şekil 5.b. Mezun öğrencilerin “Bilgiyi kullanabilme becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 6.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiğı görölmektedir. Katılımcıların %25,5’inin “Katılıyorum”, %52,3’ünün ise “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim sürecinin mezun öğrencilerin takım çalışması becerilerini desteklediğini göstermektedir



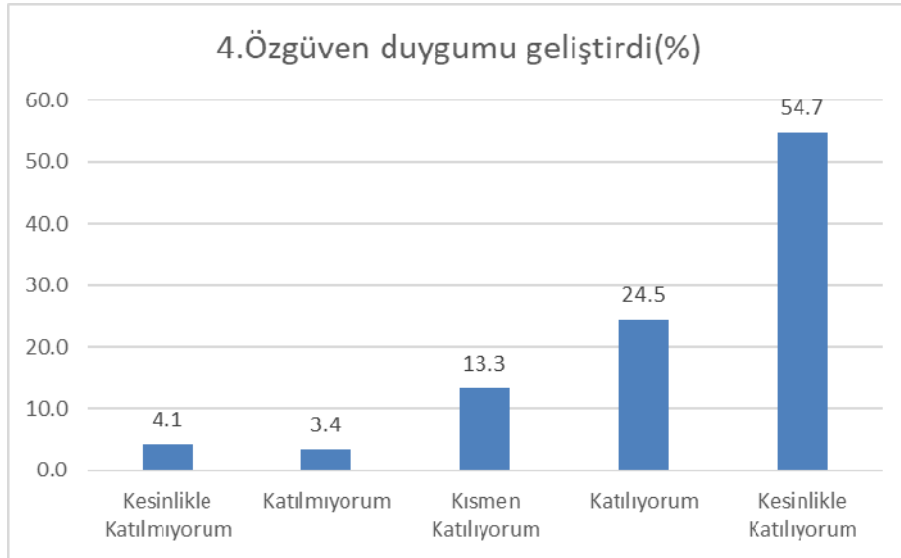
şekil 6.a. Mezun öğrencilerin “Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 6.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %77,8 ile en büyük payı oluşturduğı görölmektedir. Bu grafik, şekil 3.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin ekip halinde çalışma becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



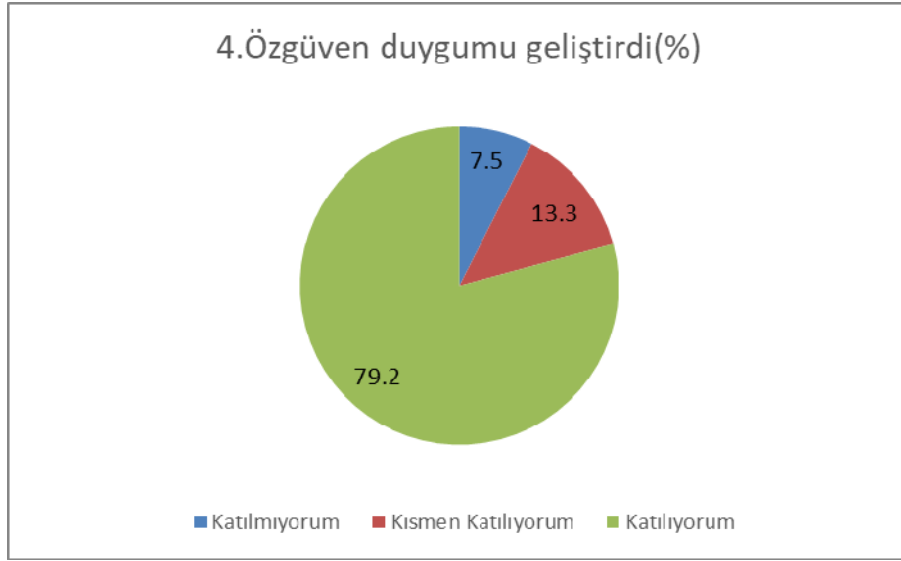
Şekil 6.b. Mezun öğrencilerin “Ekip halinde çalışma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 7.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Özgüven duygumu geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %24,5’inin “Katılıyorum” ve %54,7’sinin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, olumsuz görüş bildirenlerin oranının ise oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu sonuç, üniversitede sunulan eğitim-öğretim sürecinin mezun öğrencilerin özgüven gelişimine önemli ölçüde katkı sağladığını göstermektedir.



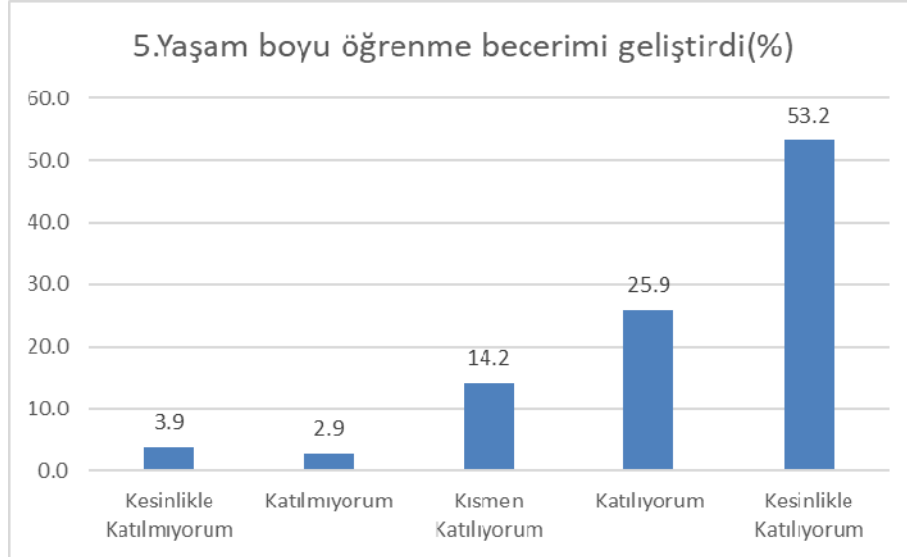
Şekil 7.a. Mezun öğrencilerin “Özgüven duygumu geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 7.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %79,2 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 4.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin özgüven duygularını geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



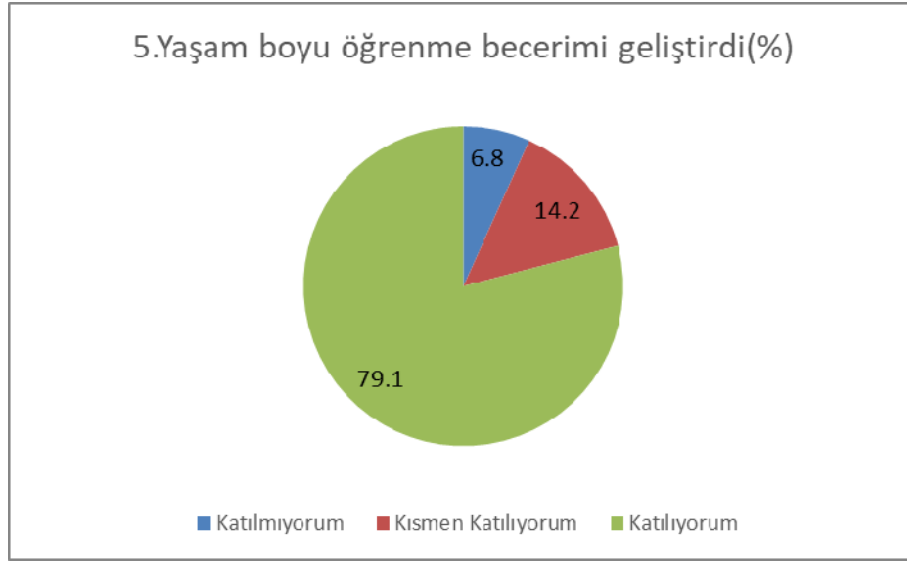
Şekil 7.b. Mezun öğrencilerin “Özgüven duygumu geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 8.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,9’unun “Katılıyorum” ve %53,2’sinin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim sürecinin mezun öğrencilerin sürekli öğrenme ve kendini geliştirme bilincini desteklediğini göstermektedir.



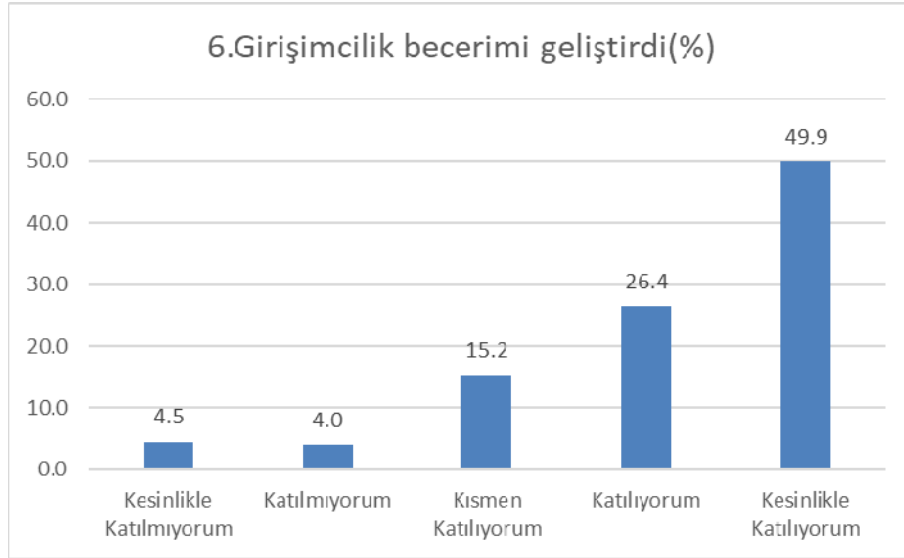
Şekil 8.a. Mezun öğrencilerin “Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 8.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %79,1 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 5.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin yaşam boyu öğrenme becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



Şekil 8.b. Mezun öğrencilerin “Yaşam boyu öğrenme becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 9.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Girişimcilik becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %26,4’ünün “Katılıyorum” ve %49,9’unun “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim sürecinin mezun öğrencilerin girişimcilik farkındalığı ve becerilerinin gelişimine katkı sağladığını göstermektedir



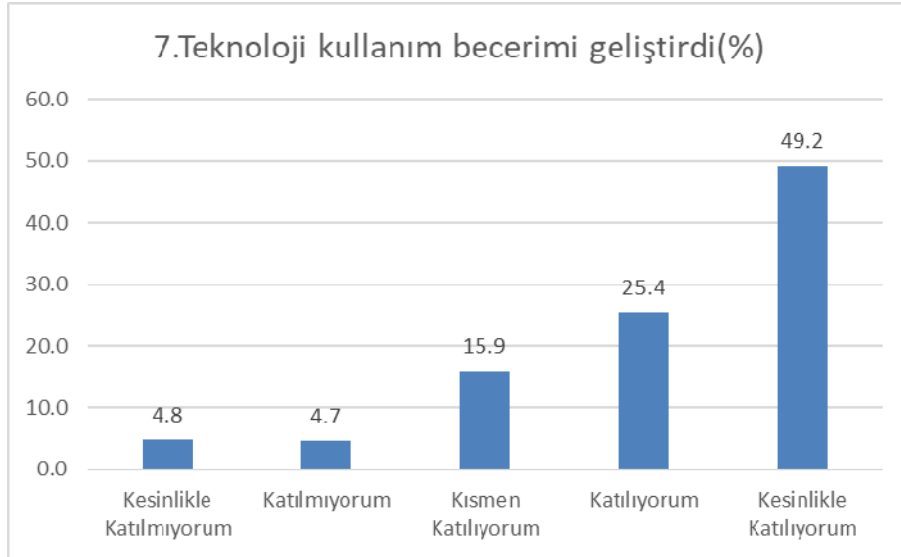
Şekil 9.a. Mezun öğrencilerin “Girişimcilik becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 9.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %76,3 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 6.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin girişimcilik becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



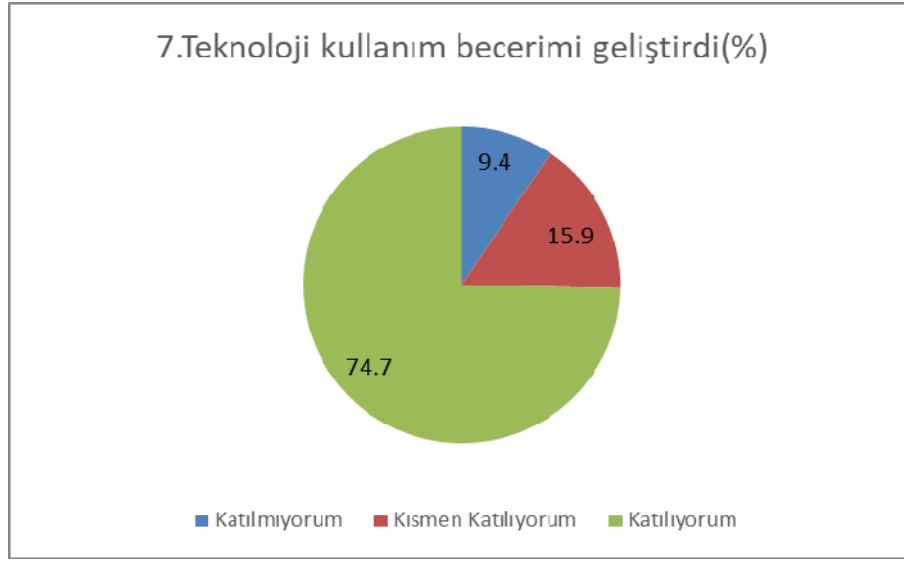
Şekil 9.b. Mezun öğrencilerin “Girişimcilik becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 10.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,4’ünün “Katılıyorum” ve %49,2’sinin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim sürecinin mezun öğrencilerin teknolojiye uyum ve dijital yetkinliklerini geliştirmede etkili olduğunu göstermektedir.



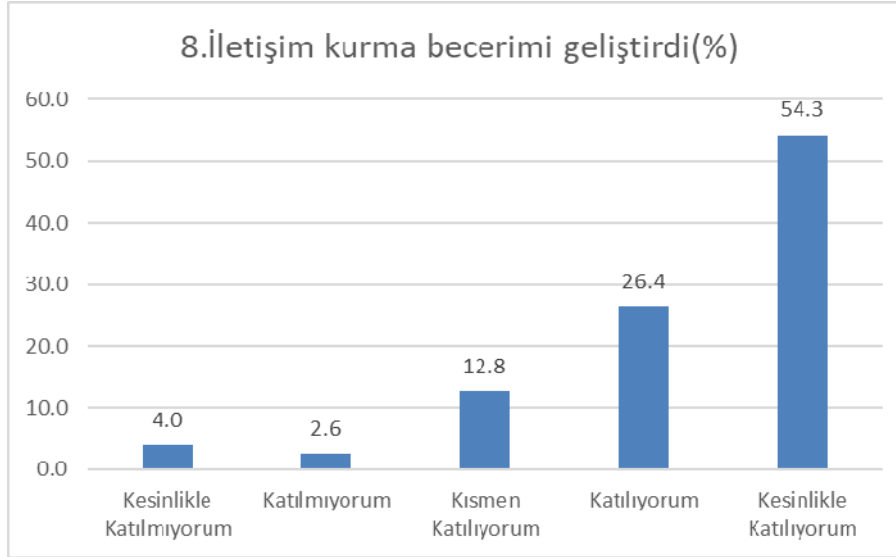
Şekil 10.a. “Mezun öğrencilerin “Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 10.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %74,7 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 7.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin teknoloji kullanım becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



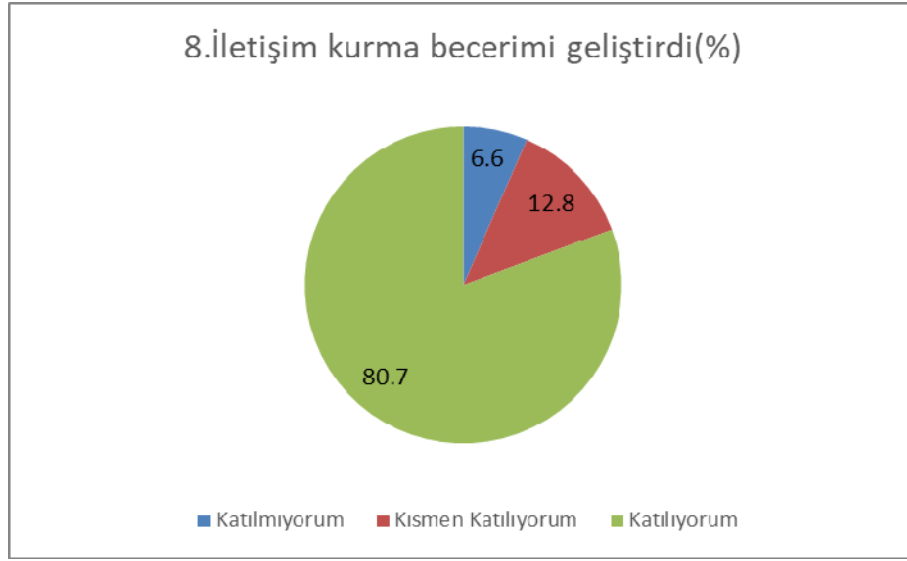
şekil 10.b. Mezun öğrencilerin “Teknoloji kullanım becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 11.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “İletişim kurma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiğı görölmektedir. Katılımcıların %26,4’ünün “Katılıyorum” ve %54,3’ünün “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, olumsuz görüş bildirenlerin oranının ise oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim-öğretim sürecinin mezun öğrencilerin iletişim becerilerini geliştirmede etkili olduğunu göstermektedir.



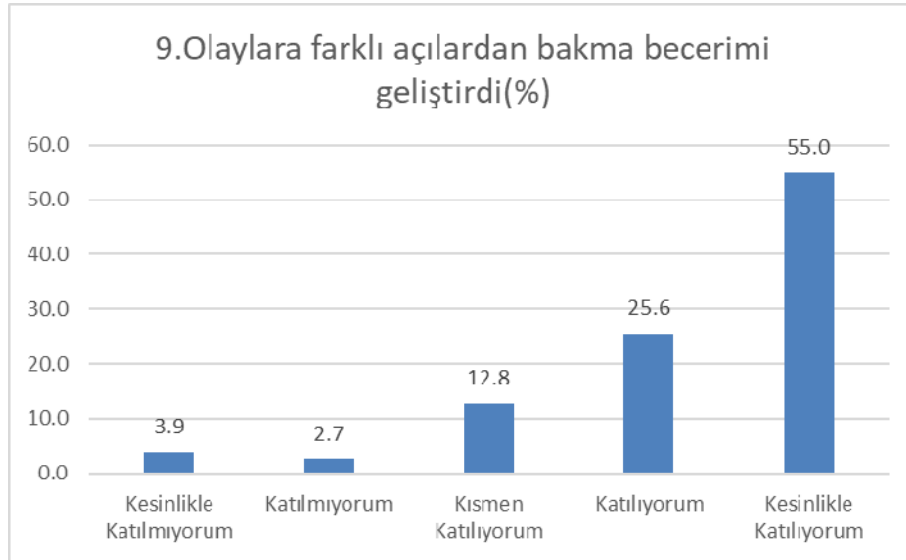
şekil 11.a. Mezun öğrencilerin “İletişim kurma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 11.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %80,7 ile en büyük payı oluşturduğı görölmektedir. Bu grafik, şekil 8.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin iletişim kurma becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



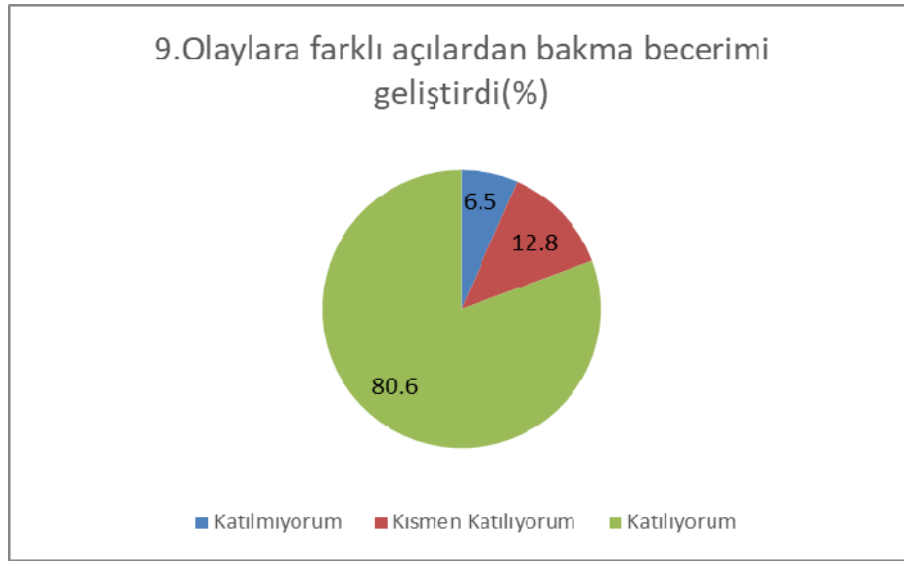
Şekil 11.b. Mezun öğrencilerin “İletişim kurma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 12.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,6’sının “Katılıyorum” ve %55,0’ının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim sürecinin mezun öğrencilerin eleştirel düşünme ve çok yönlü bakış açısı geliştirme becerilerine katkı sağladığını göstermektedir.



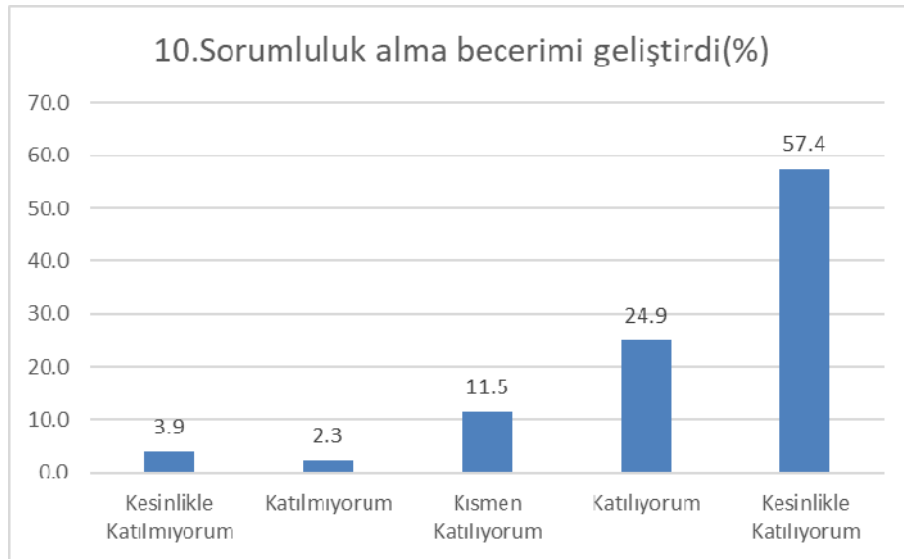
Şekil 12.a. Mezun öğrencilerin “Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 12.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %80,6 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 9.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin olaylara farklı açılardan bakabilme becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



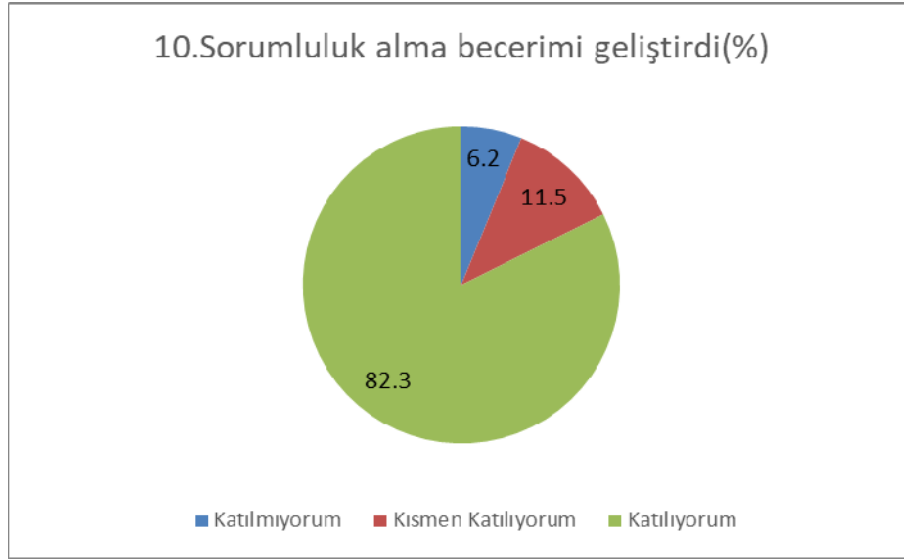
şekil 12.b. Mezun öğrencilerin “Olaylara farklı açılardan bakma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 13.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Sorumluluk alma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görölmektedir. Katılımcıların %24,9’unun “Katılıyorum” ve %57,4’ünün “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim sürecinin mezun öğrencilerin sorumluluk bilinci ve öz disiplin geliştirmelerine önemli katkı sağladığını göstermektedir.



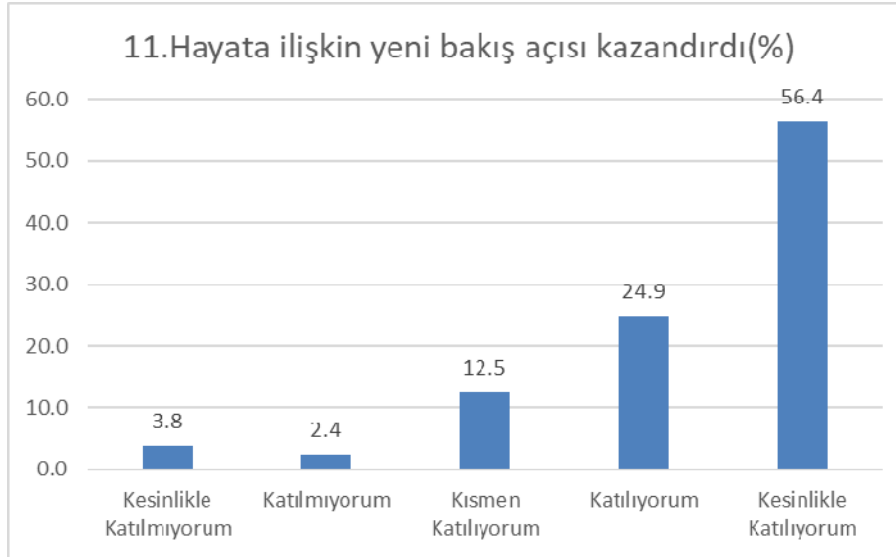
şekil 13.a. Mezun öğrencilerin “Sorumluluk alma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 13.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %82,3 ile en büyük payı oluşturduğu görölmektedir. Bu grafik, şekil 10.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin sorumluluk alma becerilerini geliştirdiğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



şekil 13.b Mezun öğrencilerin “Sorumluluk alma becerimi geliştirdi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 14.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görölmektedir. Katılımcıların %24,9’unun “Katılıyorum” ve %56,4’ünün “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının oldukça düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim-öğretim sürecinin mezun öğrencilerin düşünsel gelişimlerine ve yaşam perspektiflerinin genişlemesine önemli katkı sağladığını göstermektedir.



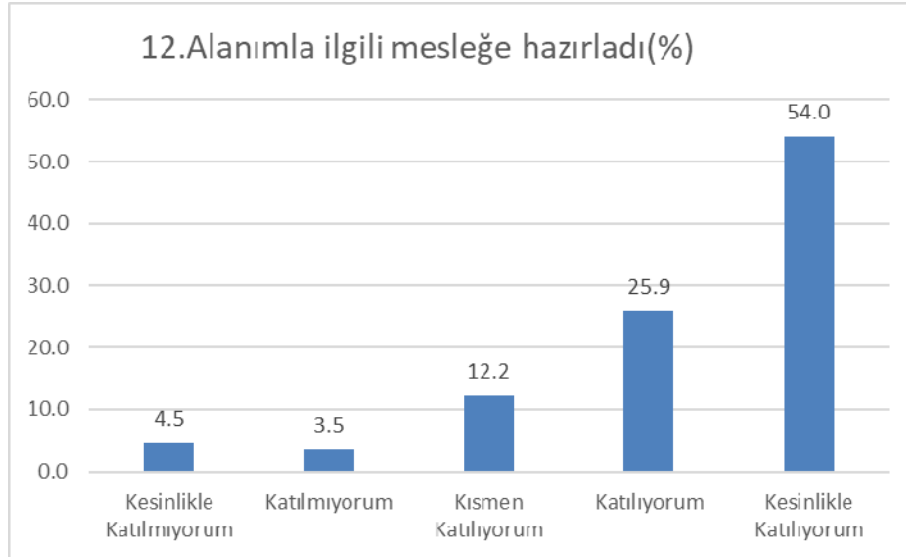
şekil 14.a. Mezun öğrencilerin “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

şekil 14.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %81,3 ile en büyük payı oluşturduğu görölmektedir. Bu grafik, şekil 11.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin hayata ilişkin yeni bakış açıları kazandırmasına yönelik genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



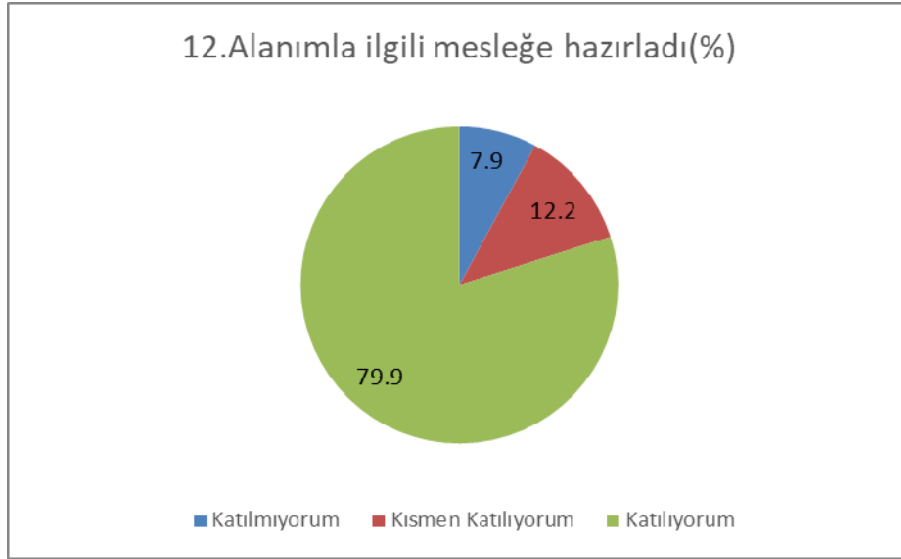
Şekil 14.b. Mezun öğrencilerin “Hayata ilişkin yeni bakış açısı kazandırdı” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 15.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Alanımla ilgili mesleğe hazırladı” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,9’unun “Katılıyorum” ve %54,0’ının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim-öğretim sürecinin mezun öğrencileri alanlarıyla ilgili mesleki yaşama hazırlamada etkili olduğunu göstermektedir.



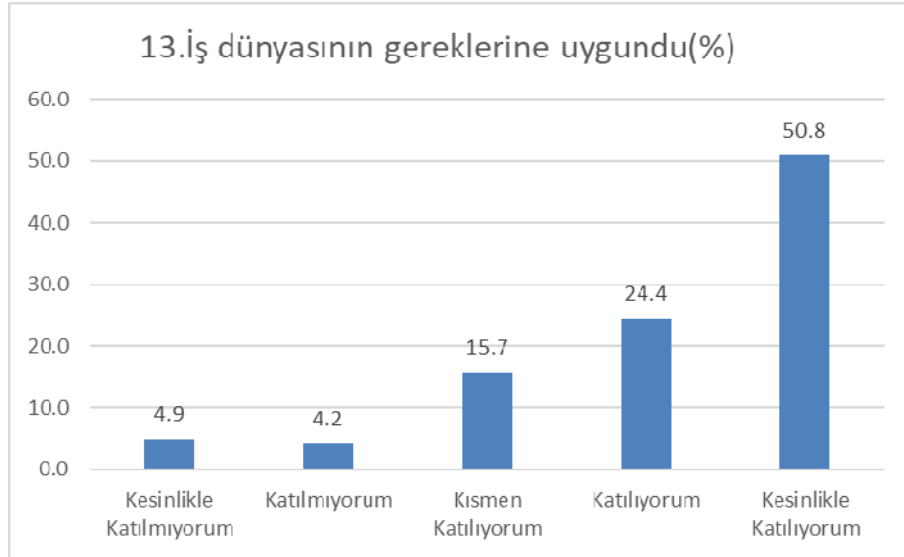
Şekil 15.a. Mezun öğrencilerin “Alanımla ilgili mesleğe hazırladı” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 15.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %79,9 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 12.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin alanlarıyla ilgili mesleğe hazırlamaya yönelik genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



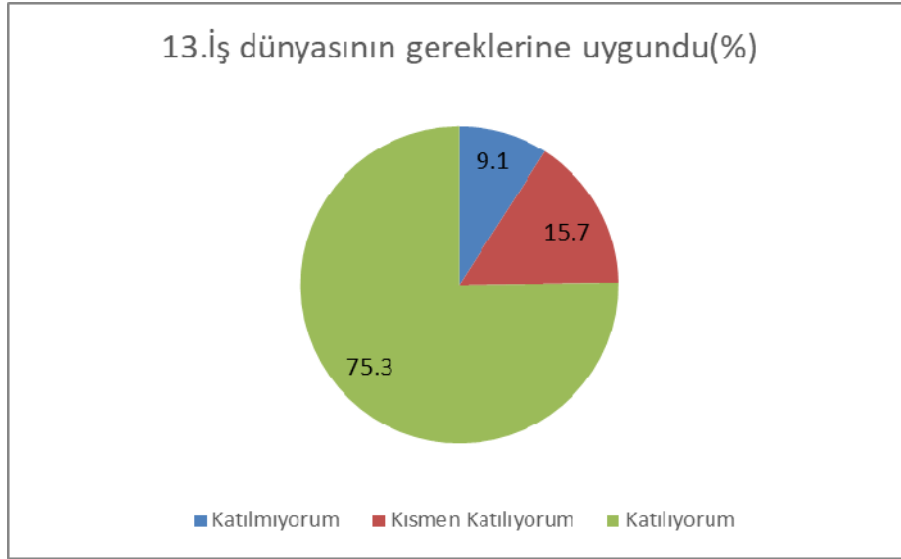
Şekil 15.b. Mezun öğrencilerin “Alanımla ilgili mesleğe hazırladı” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 16.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “İş dünyasının gereklerine uygundu” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %24,4’ünün “Katılıyorum” ve %50,8’inin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, buna karşılık olumsuz görüş bildirenlerin oranının sınırlı düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, üniversitede sunulan eğitim programlarının mezun öğrencilerin iş yaşamının beklenti ve gereklilikleriyle uyumlu yeterlikler kazanmalarına katkı sağladığını göstermektedir.



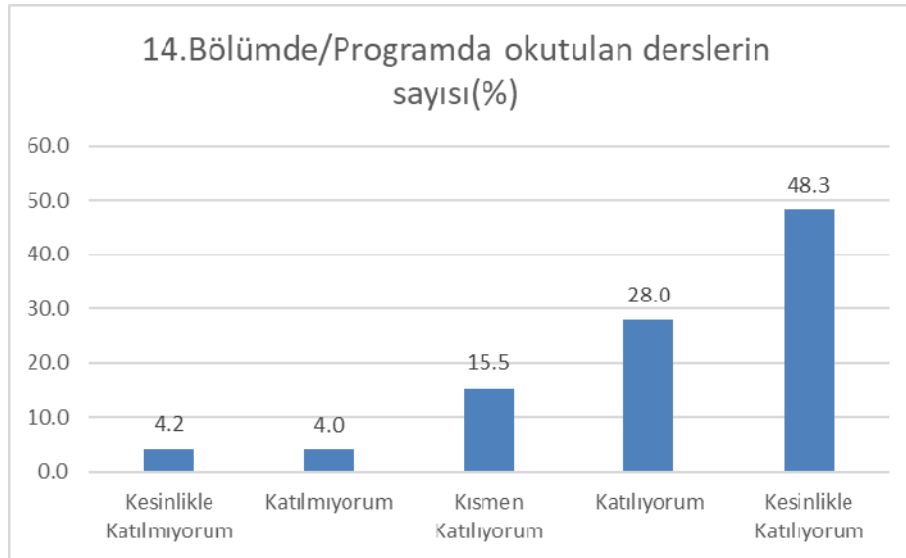
Şekil 16.a. Mezun öğrencilerin “İş dünyasının gereklerine uygundu” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 16.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %75,3 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 13.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin üniversitede aldıkları eğitimin iş dünyasının gereklerine uygunluğuna ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



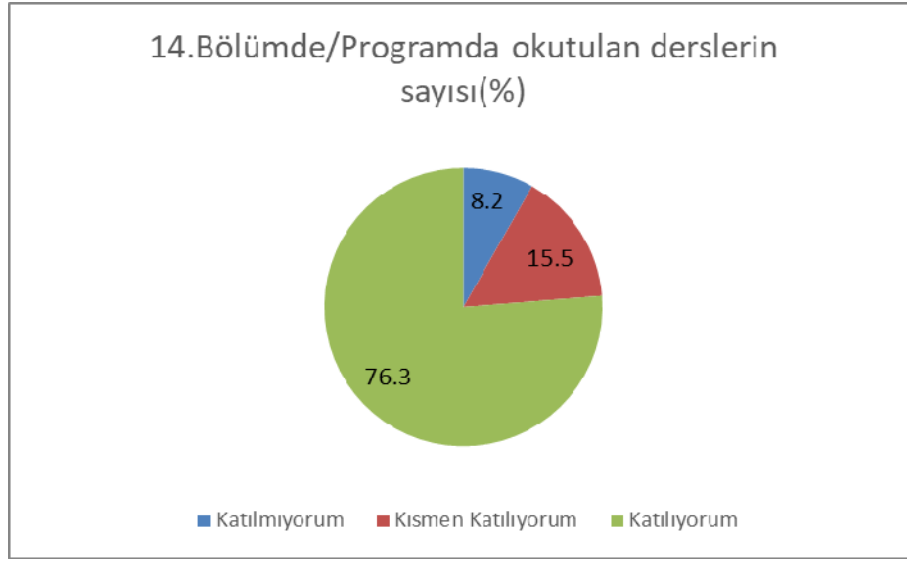
Şekil 16.b. Mezun öğrencilerin “İş dünyasının gereklerine uygundu” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 17.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %28,0’ının “Katılıyorum” ve %48,3’ünün “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, olumsuz görüş bildirenlerin oranının ise düşük düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, mezun öğrencilerin büyük bir kısmının programda yer alan ders sayısını yeterli ve uygun bulduğunu göstermektedir.



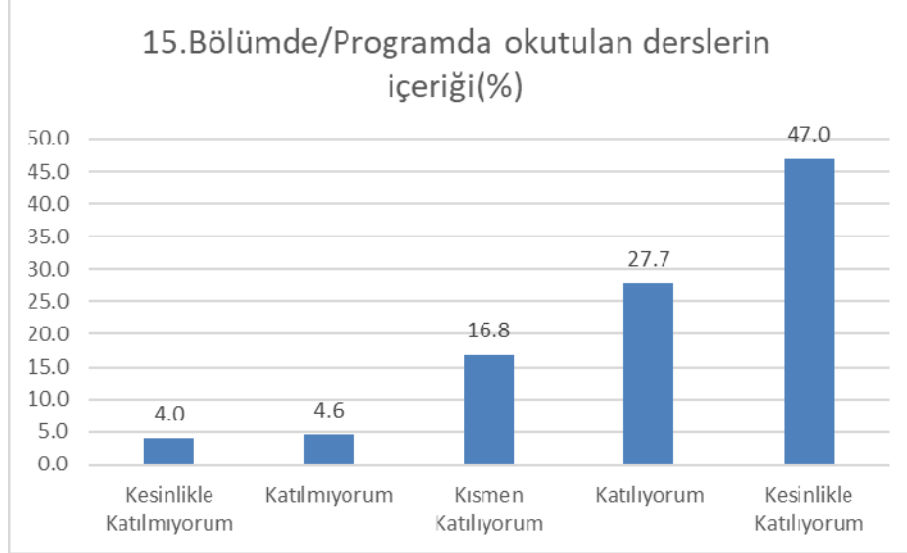
Şekil 17.a Mezun öğrencilerin “Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 17.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %76,3 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 14.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin bölüm/program kapsamında okutulan derslerin sayısına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



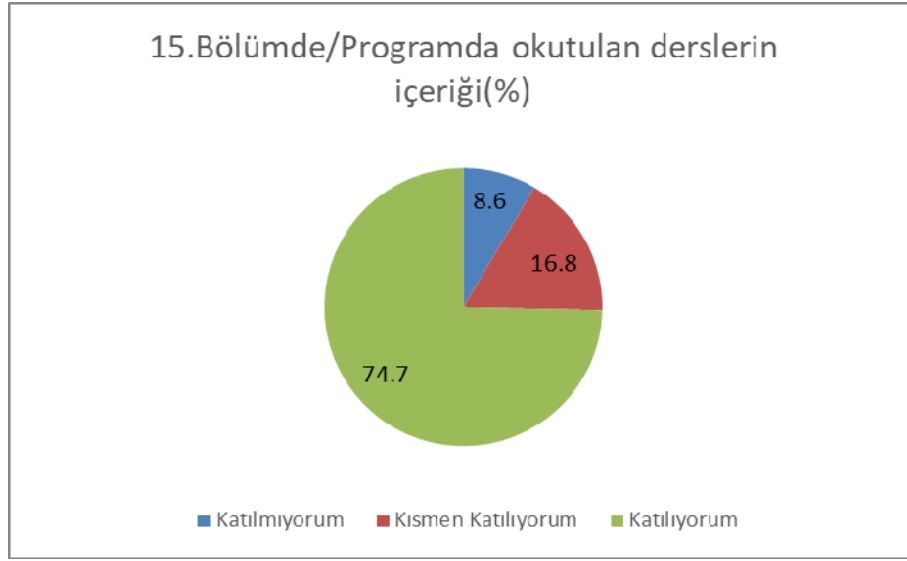
Şekil 17.b Mezun öğrencilerin “Bölümde/Programda okutulan derslerin sayısı” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 18.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %27,7’sinin “Katılıyorum” ve %47,0’ının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, olumsuz görüş bildirenlerin oranının ise sınırlı düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, mezun öğrencilerin programda sunulan ders içeriklerini genel olarak yeterli ve uygun bulduklarını göstermektedir.



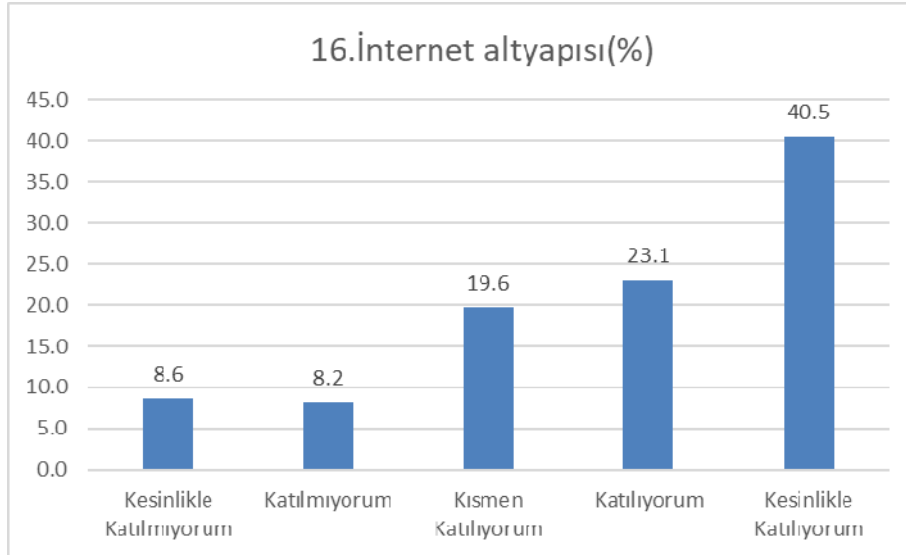
Şekil 18.a. Mezun öğrencilerin “Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 18.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %74,7 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bu grafik, Şekil 15.a’da ayrıntılı olarak sunulan dağılımı daha sade bir biçimde özetlemekte ve mezun öğrencilerin bölüm/program kapsamında okutulan derslerin içeriğine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 18.b.. Mezun öğrencilerin “Bölümde/Programda okutulan derslerin içeriği” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

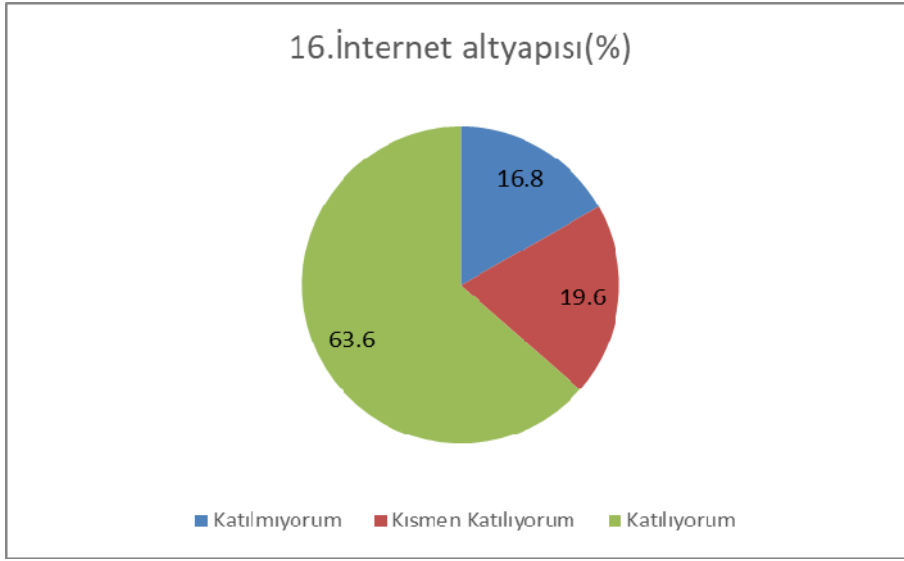
Şekil 19.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin çoğunluğunun “İnternet altyapısı” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %23,1’inin “Katılıyorum” ve %40,5’inin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%19,6) ve olumsuz görüşlerin (%16,8) diğer maddelere kıyasla daha yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Bu bulgu, internet altyapısına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olmakla birlikte iyileştirmeye açık bir alan olduğunu göstermektedir.



Şekil 19.a. Mezun öğrencilerin “İnternet altyapısı” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

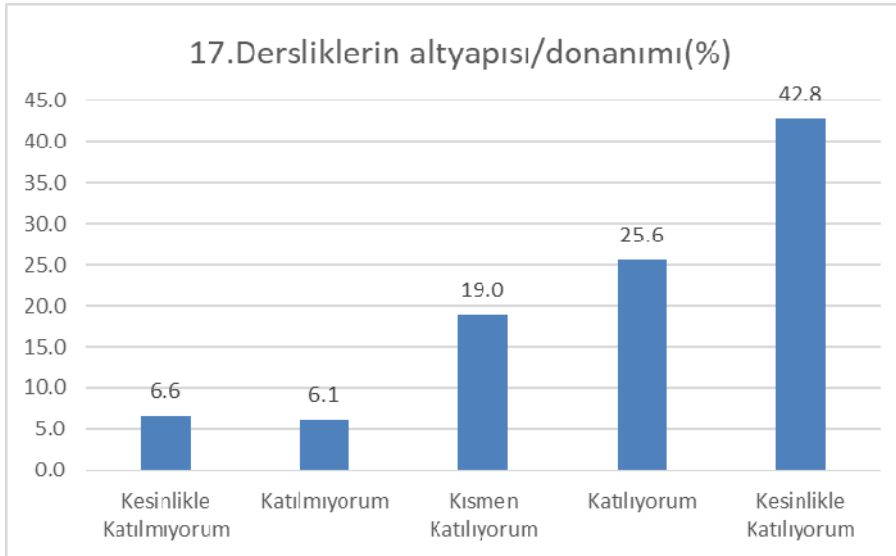
Şekil 19.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %63,6 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%19,6) ve memnun olmayan (%16,8) katılımcı oranlarının önceki akademik ve bireysel kazanım maddelerine kıyasla daha yüksek olduğu dikkat çekmektedir. Bu grafik, mezun öğrencilerin internet altyapısına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve iyileştirmeye açık bir alan

bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 19.b. Mezun öğrencilerin "İnternet altyapısı" maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

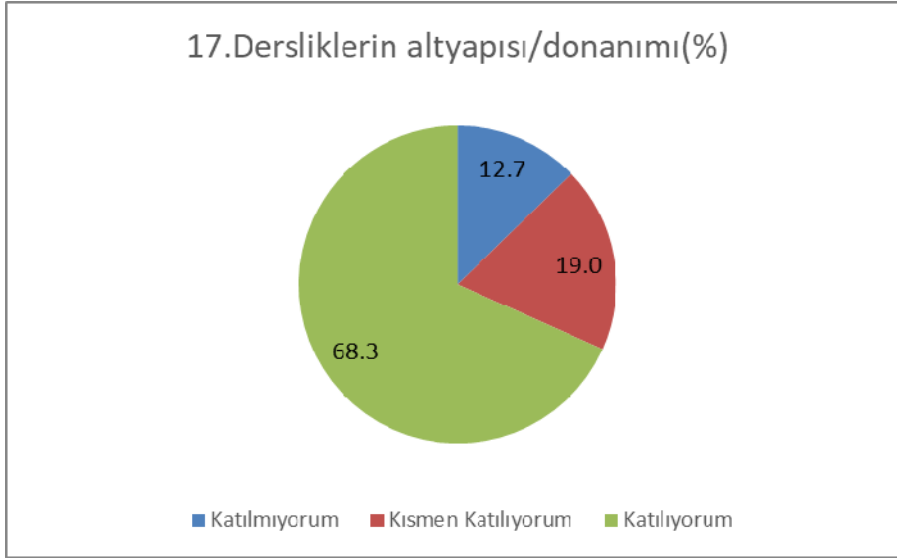
Şekil 20.a'da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun "Dersliklerin altyapısı/donanımı" maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,6'sının "Katılıyorum" ve %42,8'inin "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%19,0) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%12,7) oranlarının da dikkat çekici olduğu görülmektedir. Bu bulgu, dersliklerin altyapı ve donanımına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olmakla birlikte iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



Şekil 20.a. Mezun öğrencilerin "Dersliklerin altyapısı/donanımı" maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

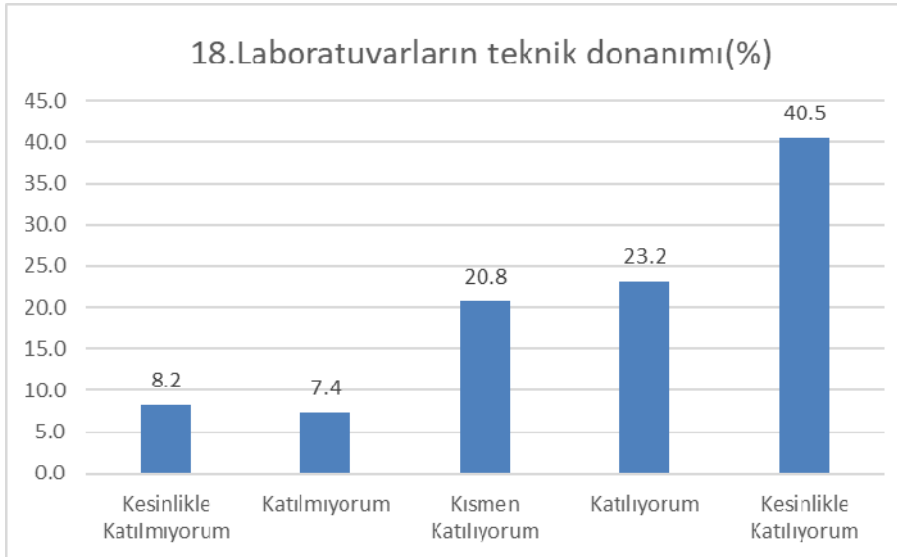
Şekil 20.b'de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, "Katılıyorum" kategorisinin %68,3 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%19,0) ve memnun olmayan (%12,7) katılımcı oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun

öğrencilerin dersliklerin altyapı ve donanımına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 20.b. Mezun öğrencilerin “Dersliklerin altyapısı/donanımı” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

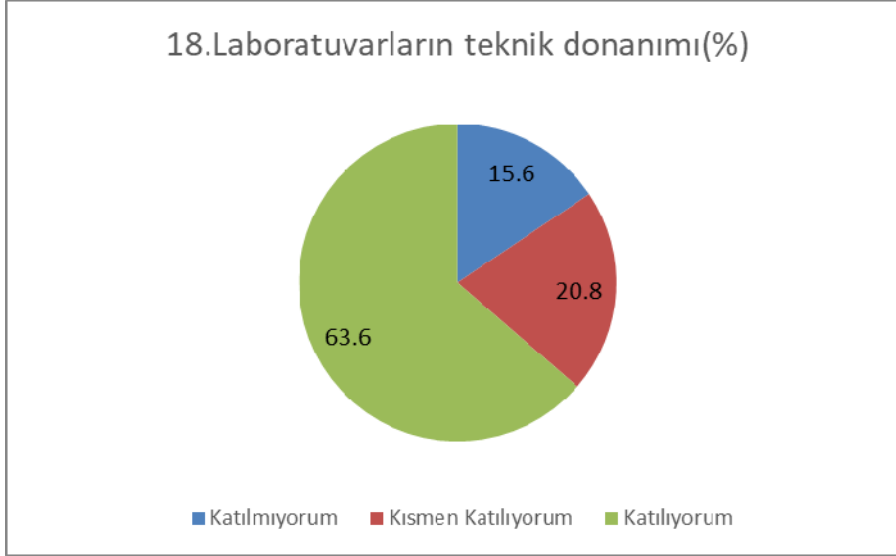
Şekil 21.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Laboratuvarların teknik donanımı” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %23,2’sinin “Katılıyorum” ve %40,5’inin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%20,8) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%15,6) oranlarının da dikkat çekici düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, laboratuvarların teknik donanımına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olmakla birlikte iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



Şekil 21.a. Mezun öğrencilerin “Laboratuvarların teknik donanımı” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

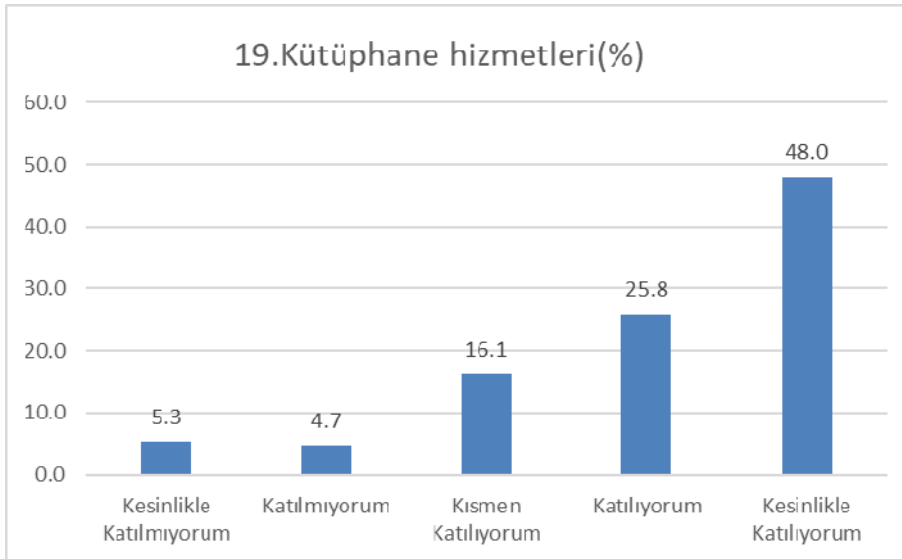
Şekil 21.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %63,6 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%20,8) ve memnun olmayan (%15,6)

katılımcı oranlarının da dikkat çekici düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin laboratuvarların teknik donanımına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 21.b. Mezun öğrencilerin “Laboratuvarların teknik donanımı” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

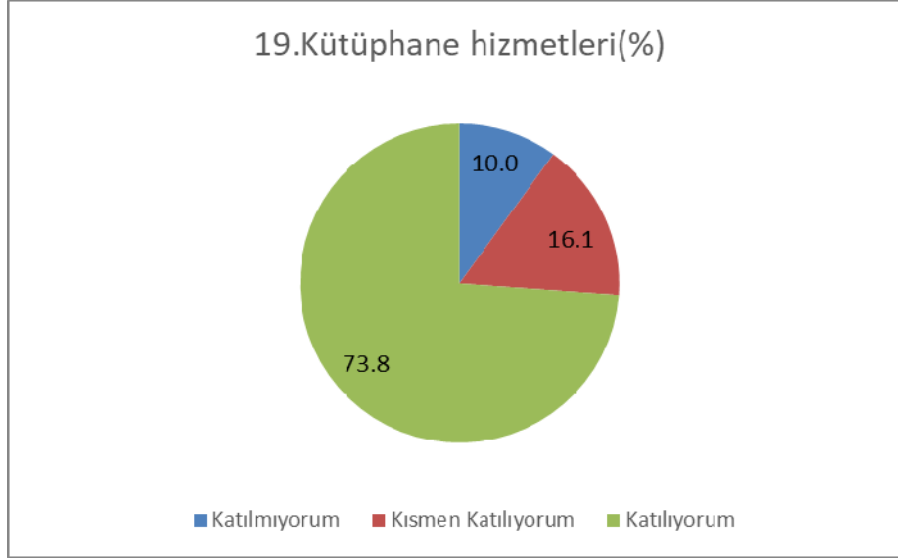
Şekil 22.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Kütüphane hizmetleri” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,8’inin “Katılıyorum” ve %48,0’ının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı, olumsuz görüş bildirenlerin oranının ise sınırlı düzeyde kaldığı tespit edilmiştir. Bu bulgu, mezun öğrencilerin kütüphane hizmetlerini genel olarak yeterli ve işlevsel bulduklarını göstermektedir.



Şekil 22.a. Mezun öğrencilerin “Kütüphane hizmetleri” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

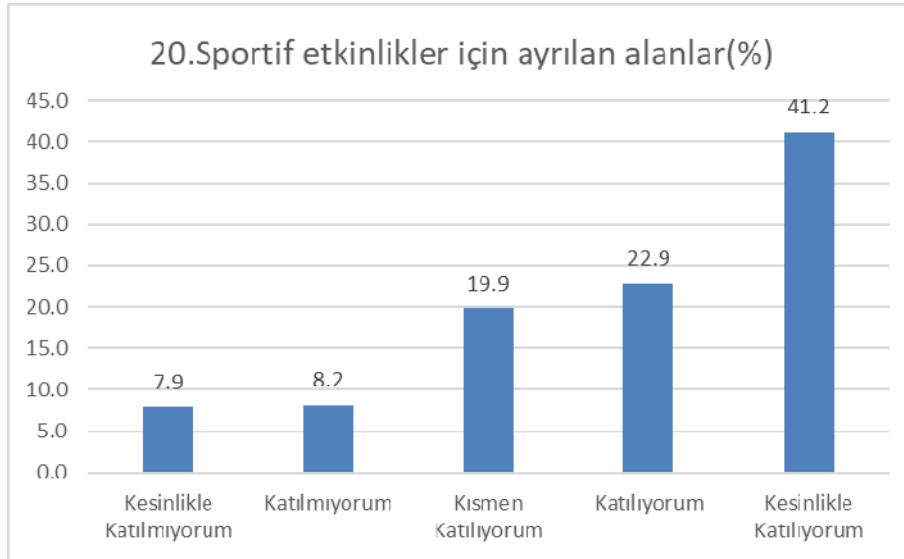
Şekil 22.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %73,8 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%16,1) ve memnun olmayan (%10,0)

katılımcı oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin kütüphane hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu, ancak geliştirmeye açık bazı yönler bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 22.b. Mezun öğrencilerin “Kütüphane hizmetleri” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

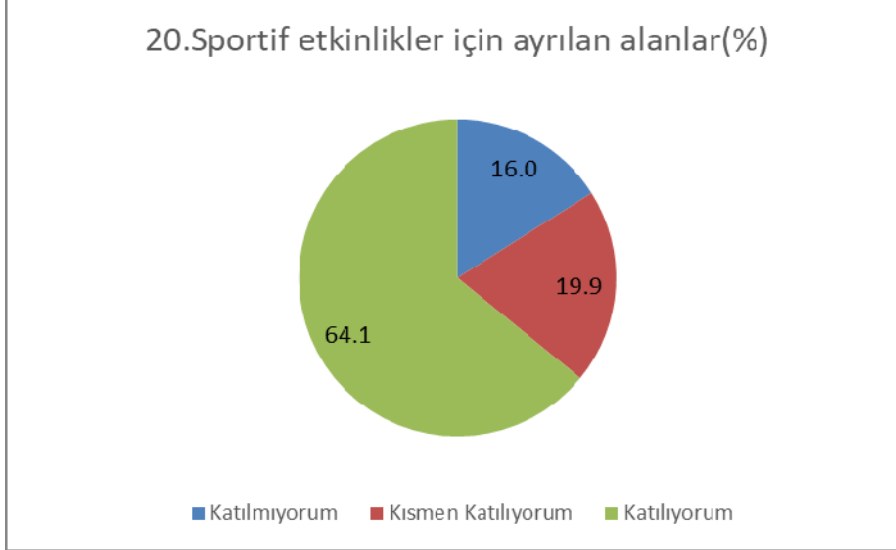
Şekil 23.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin çoğunluğunun “Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %22,9’unun “Katılıyorum” ve %41,2’sinin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%19,9) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%16,1) oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, sportif etkinlik alanlarına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



Şekil 23.a. Mezun öğrencilerin “Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

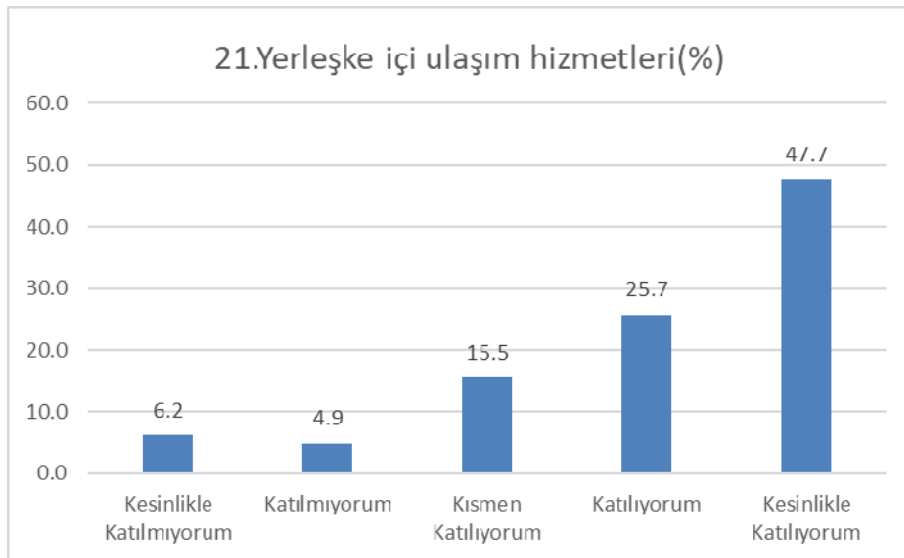
Şekil 23.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %64,1 ile en büyük payı

oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%19,9) ve memnun olmayan (%16,0) mezun öğrenci oranlarının da dikkat çekici düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin sportif etkinlikler için ayrılan alanlara ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve iyileştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 23.b. Mezun öğrencilerin “Sportif etkinlikler için ayrılan alanlar” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

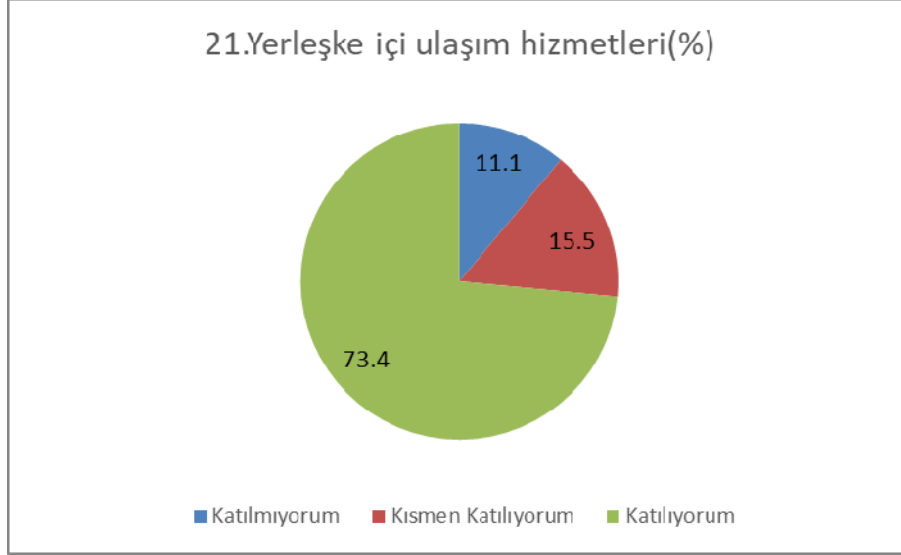
Şekil 24.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,7’sinin “Katılıyorum” ve %47,7’sinin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%15,5) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%11,1) oranlarının da mevcut olduğu görülmektedir. Bu bulgu, yerleşke içi ulaşım hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu, ancak belirli iyileştirme alanlarının bulunabileceğini göstermektedir.



Şekil 24.a. Mezun öğrencilerin “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

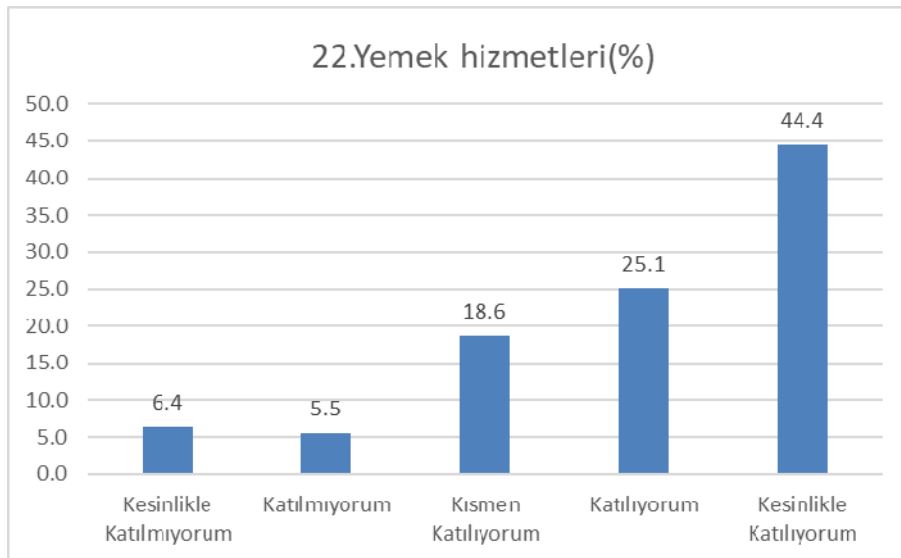
Şekil 24.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %73,4 ile en büyük payı

oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%15,5) ve memnun olmayan (%11,0) mezun öğrenci oranlarının da dikkat çekici düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin yerleşke içi ulaşım hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve belirli iyileştirme alanlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 24.b. Mezun öğrencilerin “Yerleşke içi ulaşım hizmetleri” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

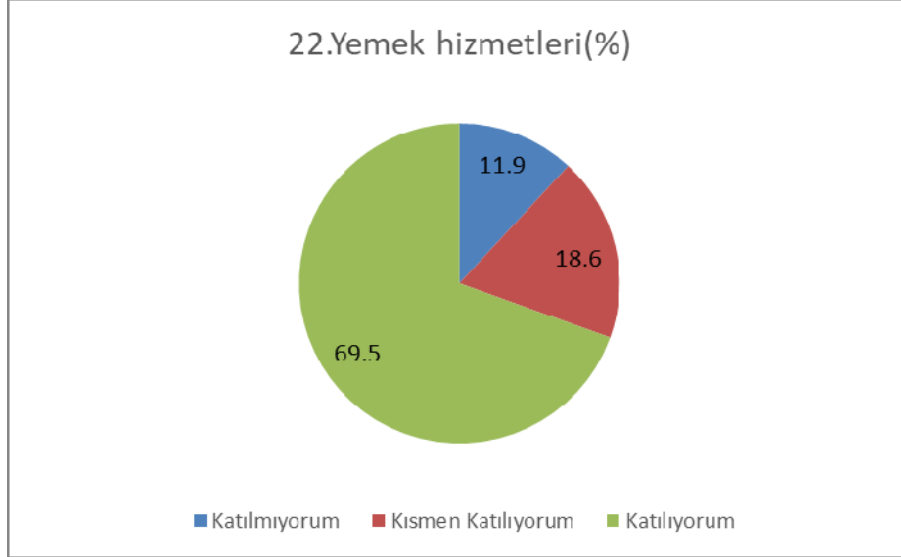
Şekil 25.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Yemek hizmetleri” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %25,1’inin “Katılıyorum” ve %44,4’ünün “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%18,6) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%11,9) oranlarının da mevcut olduğu görülmektedir. Bu bulgu, mezun öğrencilerin yemek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olmakla birlikte belirli iyileştirme alanları bulunduğunu göstermektedir.



Şekil 25.a. Mezun öğrencilerin “Yemek hizmetleri” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

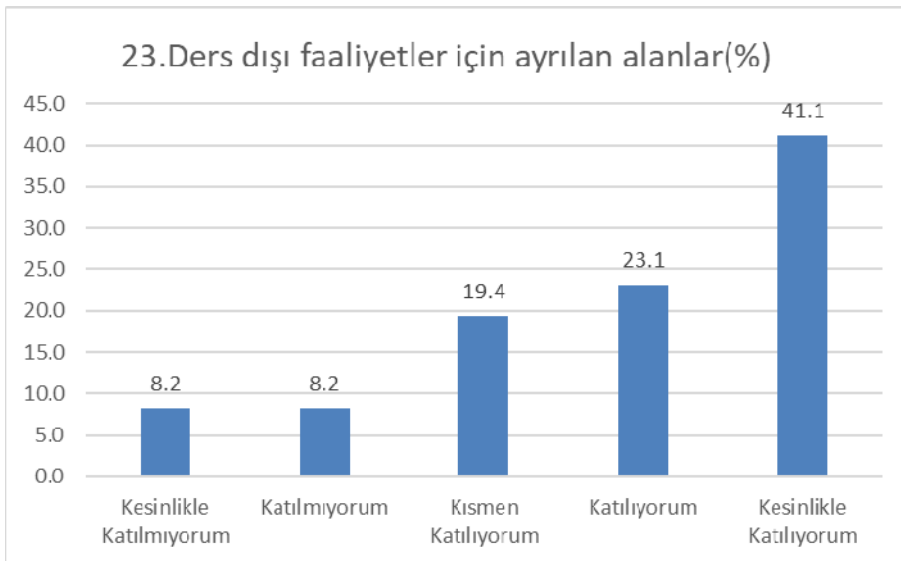
Şekil 25.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %64,1 ile en büyük payı

oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%11,9) ve memnun olmayan (%18,6) mezun öğrenci oranlarının da dikkat çekici düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin yemek hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve bazı iyileştirme alanlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır.



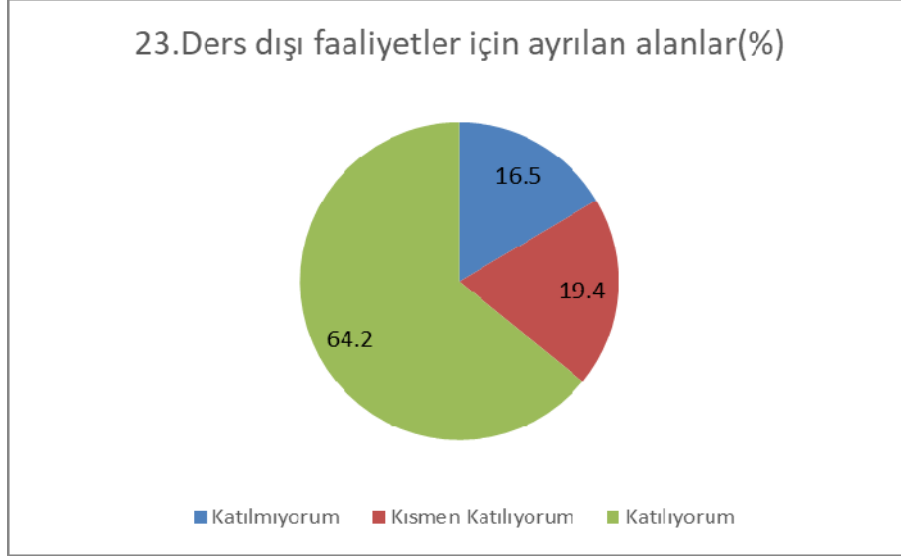
Şekil 25.b. Mezun öğrencilerin “Yemek hizmetleri” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 26.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük bir bölümünün “Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %23,1’inin “Katılıyorum” ve %41,1’inin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%19,4) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%16,4) oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlara ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



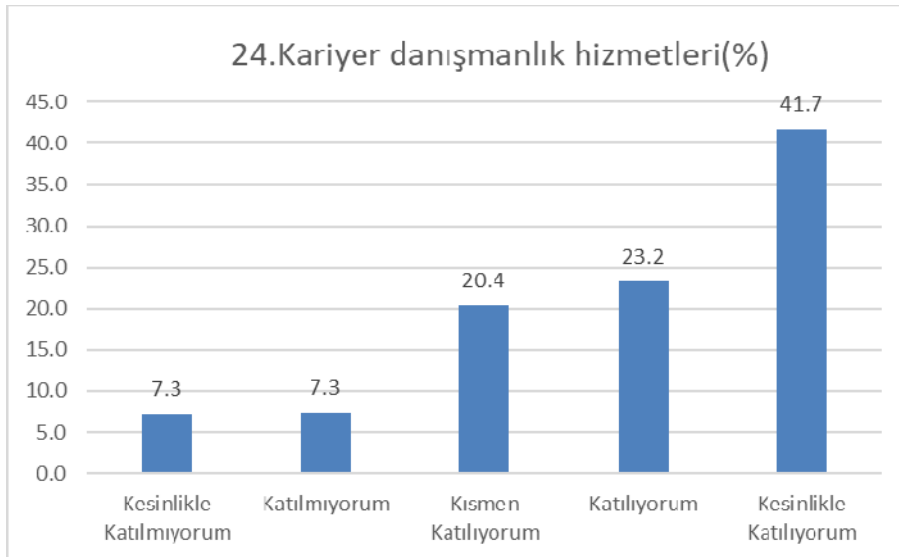
Şekil 26.a. Mezun öğrencilerin “Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 26.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %64,2 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%19,4) ve memnun olmayan (%16,5) mezun öğrenci oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlara ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



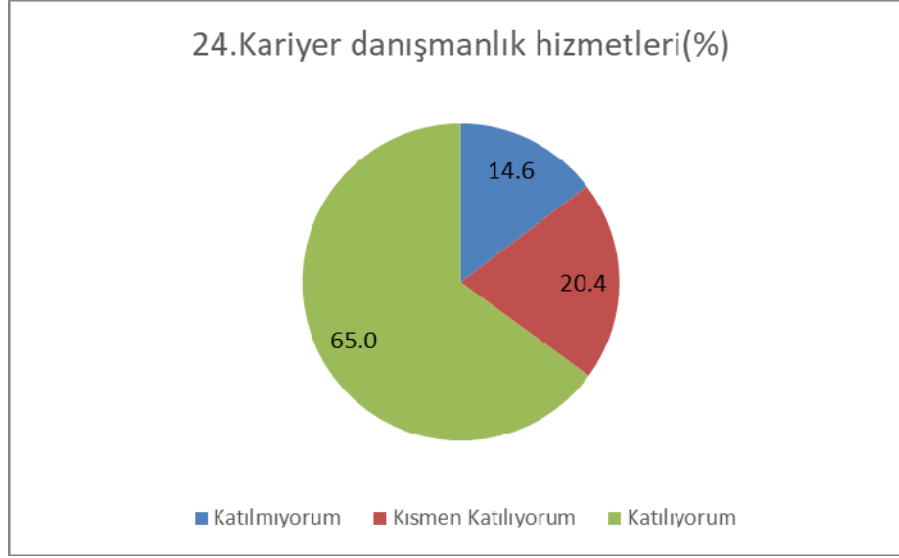
Şekil 26.b. Mezun öğrencilerin “Ders dışı faaliyetler için ayrılan alanlar” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 27.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük bir bölümünün “Kariyer danışmanlık hizmetleri” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %23,2’sinin “Katılıyorum” ve %41,7’sinin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%20,4) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%14,6) oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, kariyer danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



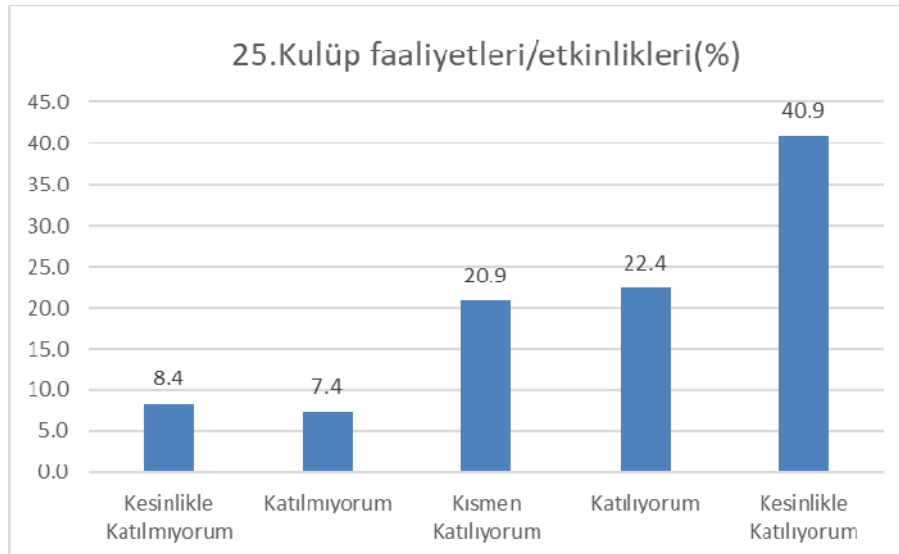
Şekil 27.a. Mezun öğrencilerin “Kariyer danışmanlık hizmetleri” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 27.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %65,0 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%20,4) ve memnun olmayan (%14,6) mezun öğrenci oranlarının da dikkat çekici düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin kariyer danışmanlık hizmetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



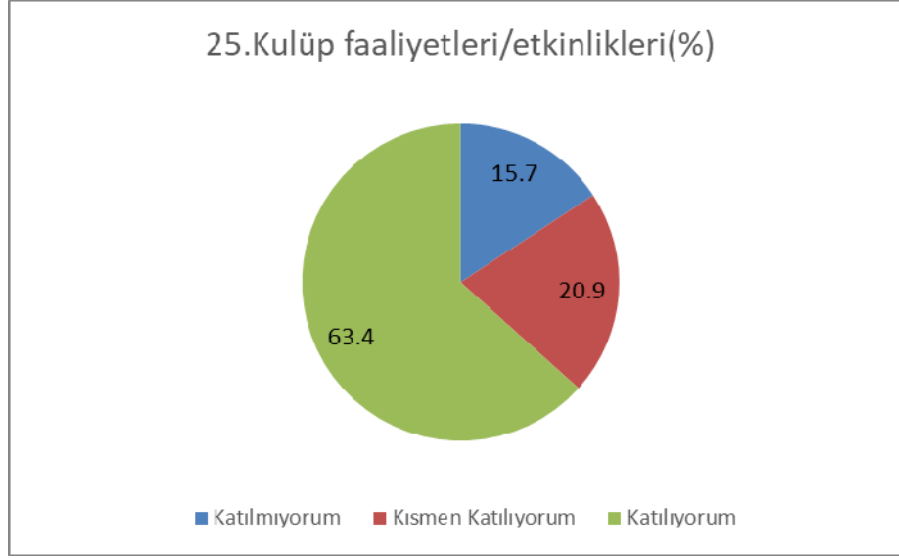
Şekil 27.b. Mezun öğrencilerin “Kariyer danışmanlık hizmetleri” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 28.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin önemli bir bölümünün “Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %22,4’ünün “Katılıyorum” ve %40,9’unun “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%20,9) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%15,8) oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, kulüp faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



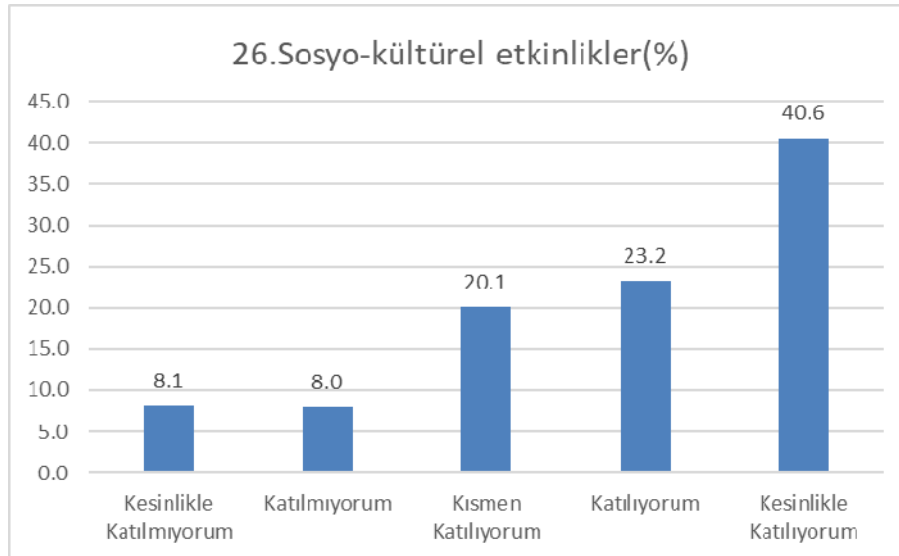
Şekil 28.a. Mezun öğrencilerin “Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 28.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %63,4 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%20,9) ve memnun olmayan (%15,7) mezun öğrenci oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin kulüp faaliyetleri ve etkinliklerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



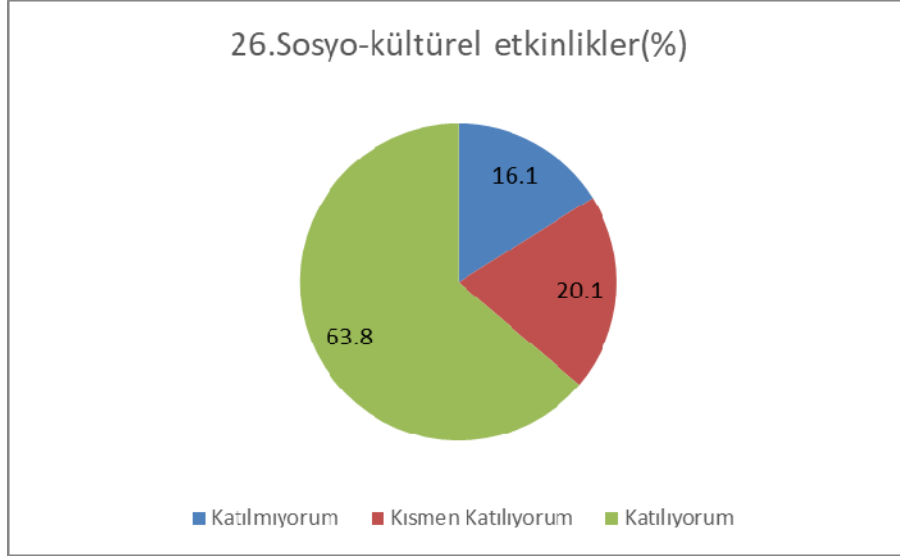
Şekil 28.b. Mezun öğrencilerin “Kulüp faaliyetleri/etkinlikleri” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 29.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin önemli bir bölümünün “Sosyo-kültürel etkinlikler” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %23,2’sinin “Katılıyorum” ve %40,6’sının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%20,1) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%16,1) oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu görülmektedir. Bu bulgu, sosyo-kültürel etkinliklere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir.



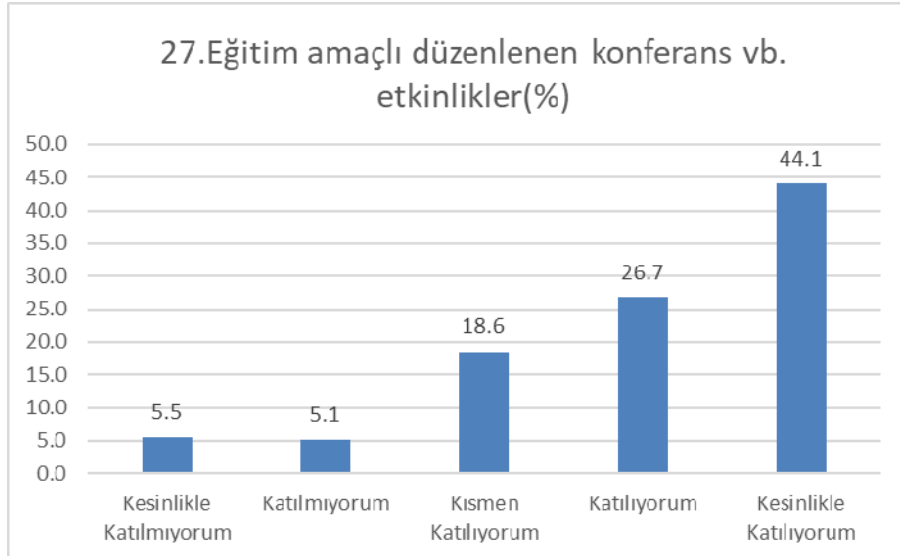
Şekil 29.a. Mezun öğrencilerin “Sosyo-kültürel etkinlikler” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 29.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %63,8 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%20,1) ve memnun olmayan (%16,1) mezun öğrenci oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin sosyo-kültürel etkinliklere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin orta-yüksek seviyede olduğunu ve geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 29.b. Mezun öğrencilerin “Sosyo-kültürel etkinlikler” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

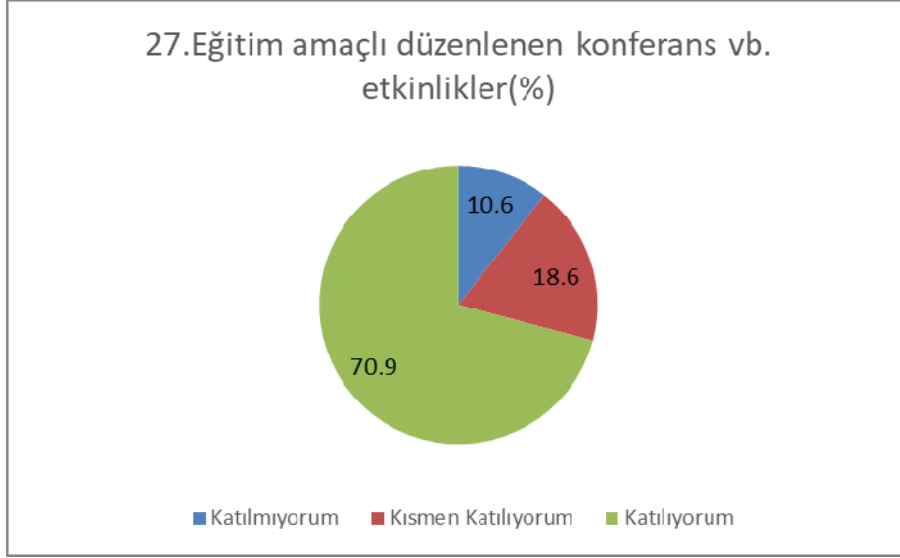
Şekil 30.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük bir bölümünün “Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %26,7’sinin “Katılıyorum” ve %44,1’inin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%18,6) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%10,6) oranlarının da mevcut olduğu görülmektedir. Bu bulgu, eğitim amaçlı düzenlenen etkinliklere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



Şekil 30.a. Mezun öğrencilerin “Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler” maddesine ilişkin memnuniyet

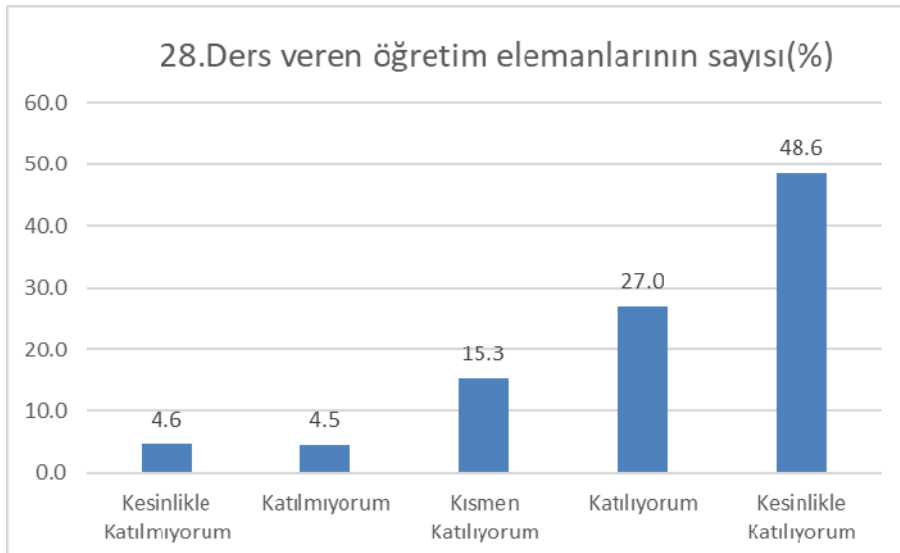
düzeyleri (%)

Şekil 30.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %70,9 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%18,6) ve memnun olmayan (%10,6) mezun öğrenci oranlarının da bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin eğitim amaçlı düzenlenen konferans ve benzeri etkinliklere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ve bu etkinliklerin akademik gelişime önemli katkı sağladığını ortaya koymaktadır.



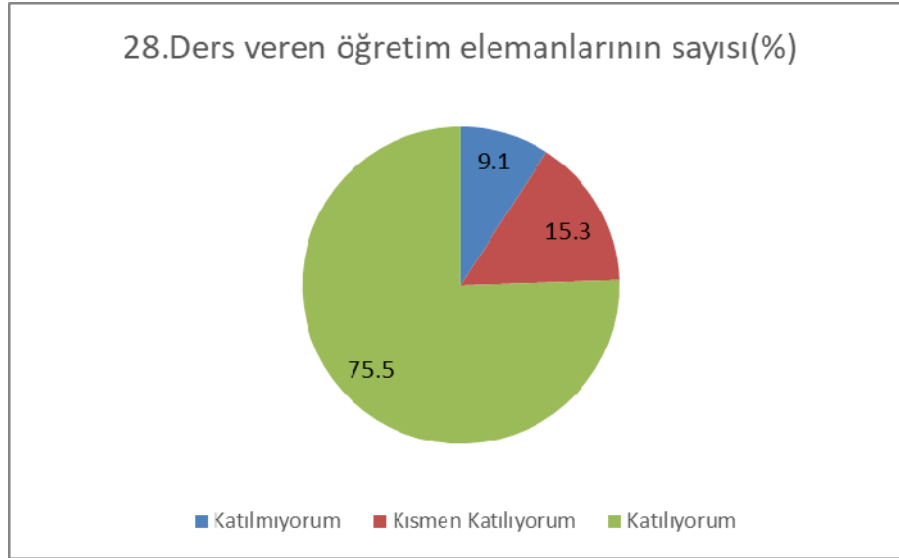
Şekil 30.b. Mezun öğrencilerin “Eğitim amaçlı düzenlenen konferans vb. etkinlikler” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 31.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük bir bölümünün “Ders veren öğretim elemanlarının sayısı” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %27,0’ının “Katılıyorum” ve %48,6’sının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%15,3) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%9,1) oranlarının da mevcut olduğu görülmektedir. Bu bulgu, ders veren öğretim elemanlarının sayısına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



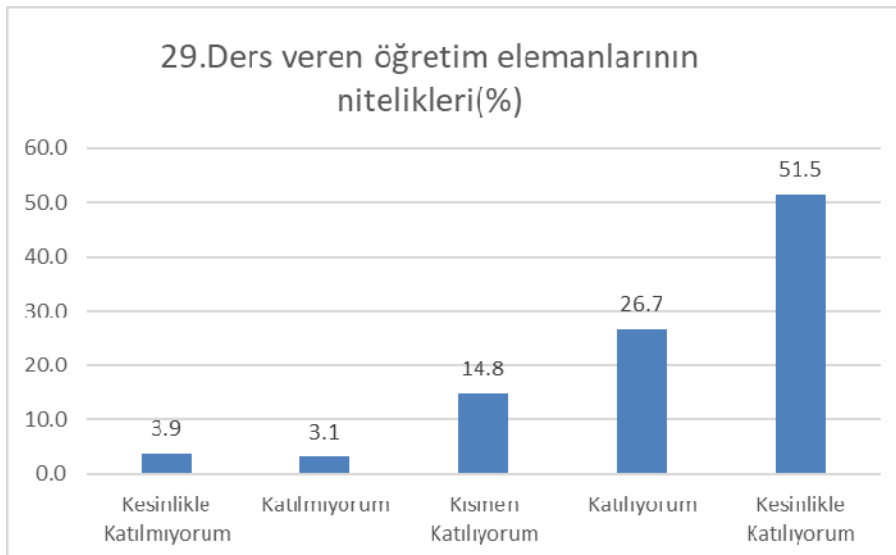
Şekil 31.a. Mezun öğrencilerin “Ders veren öğretim elemanlarının sayısı” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 31.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %75,5 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%15,3) ve memnun olmayan (%9,1) mezun öğrenci oranlarının da bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin ders veren öğretim elemanlarının sayısına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede olduğunu açıkça ortaya koymaktadır.



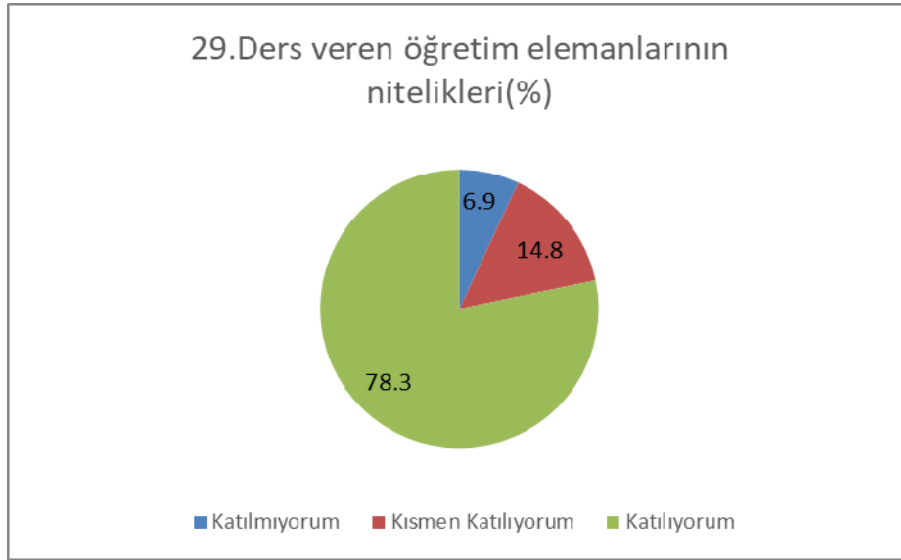
Şekil 31.b. Mezun öğrencilerin “Ders veren öğretim elemanlarının sayısı” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 32.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %26,7’sinin “Katılıyorum” ve %51,5’inin “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Buna karşılık, kararsız (%14,8) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%6,9) oranlarının oldukça düşük düzeyde kaldığı görülmektedir. Bu bulgu, ders veren öğretim elemanlarının niteliklerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin çok yüksek olduğunu göstermektedir.



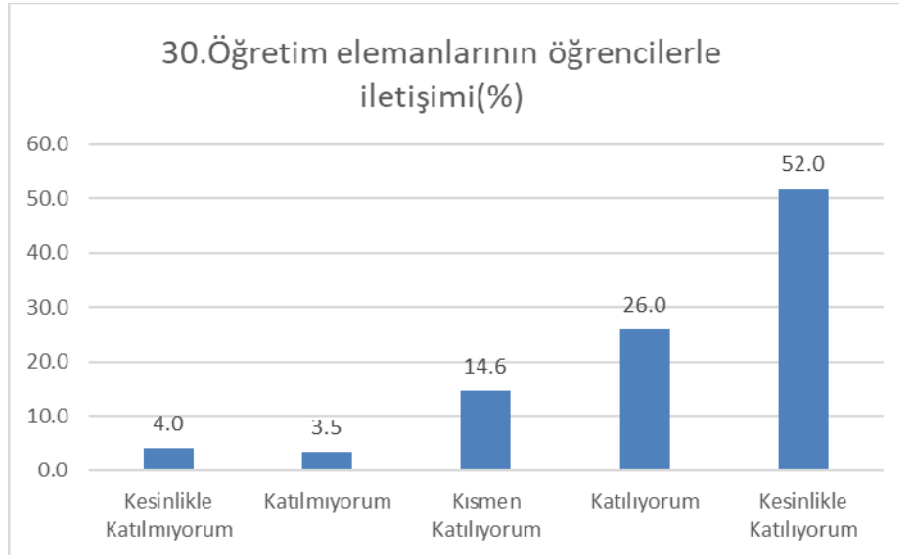
Şekil 32.a. Mezun öğrencilerin “Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 32.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %78,3 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%14,8) ve memnun olmayan (%6,9) mezun öğrenci oranlarının oldukça sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin ders veren öğretim elemanlarının niteliklerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin çok yüksek seviyede olduğunu açık biçimde ortaya koymaktadır.



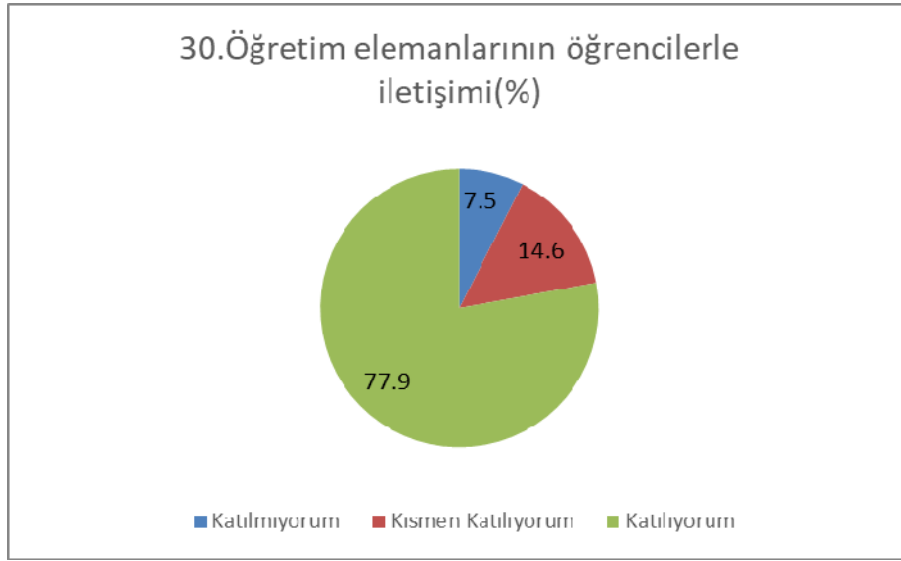
Şekil 32.b. Mezun öğrencilerin “Ders veren öğretim elemanlarının nitelikleri” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 33.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğunun “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %26,0’ının “Katılıyorum” ve %52,0’ının “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Buna karşılık, kararsız (%14,6) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%7,5) oranlarının düşük düzeyde kaldığı görülmektedir. Bu bulgu, öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin çok yüksek olduğunu göstermektedir.



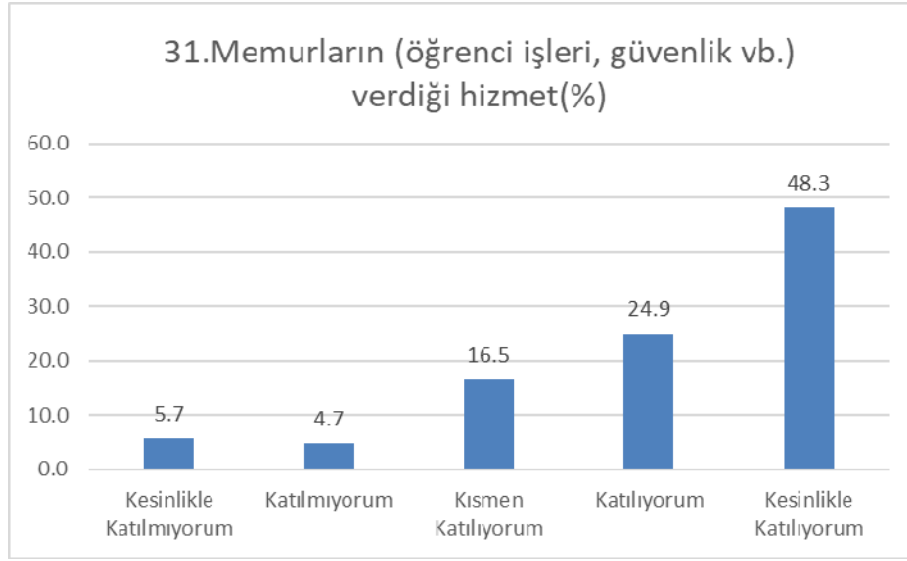
Şekil 33.a. Mezun öğrencilerin “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 33.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %77,9 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%14,6) ve memnun olmayan (%7,5) mezun öğrenci oranlarının oldukça sınırlı düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin çok yüksek seviyede olduğunu açıkça ortaya koymaktadır.



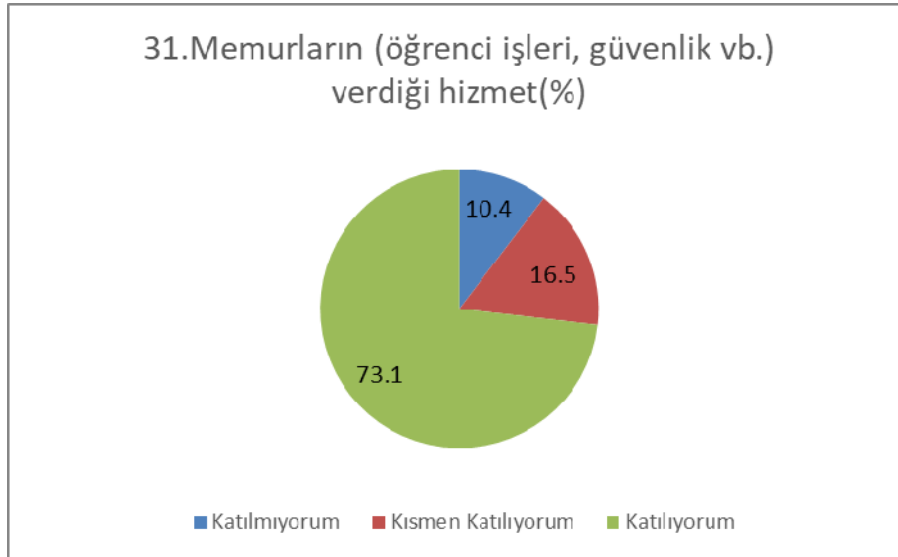
Şekil 33.b. Mezun öğrencilerin “Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

Şekil 34.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin büyük bir bölümünün “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet” maddesine ilişkin olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Katılımcıların %24,9’unun “Katılıyorum” ve %48,3’ünün “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinde yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, kararsız (%16,5) ve olumsuz görüş bildirenlerin (%10,4) oranlarının da mevcut olduğu görülmektedir. Bu bulgu, memurlar tarafından sunulan hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu, ancak belirli alanlarda iyileştirme potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.



Şekil 34.a. Mezun öğrencilerin “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet” maddesine ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

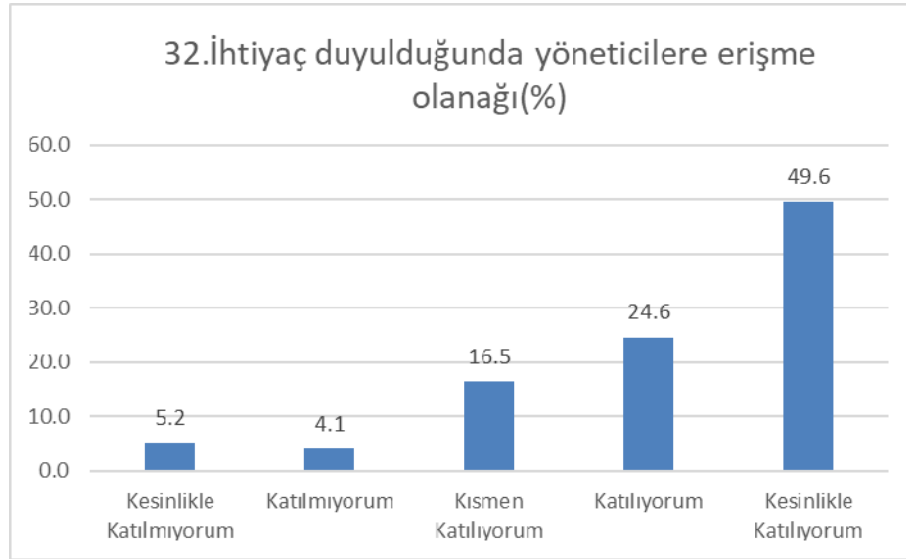
Şekil 34.b’de, beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye ait dağılım yer almaktadır. Buna göre, “Katılıyorum” kategorisinin %73,1 ile en büyük payı oluşturduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kararsız (%16,5) ve memnun olmayan (%10,4) mezun öğrenci oranlarının da dikkate değer düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu grafik, mezun öğrencilerin memurlar tarafından sunulan hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek seviyede olduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 34.b. Mezun öğrencilerin “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) verdiği hizmet” maddesine ilişkin üçlü kategoriye göre memnuniyet düzeyleri (%)

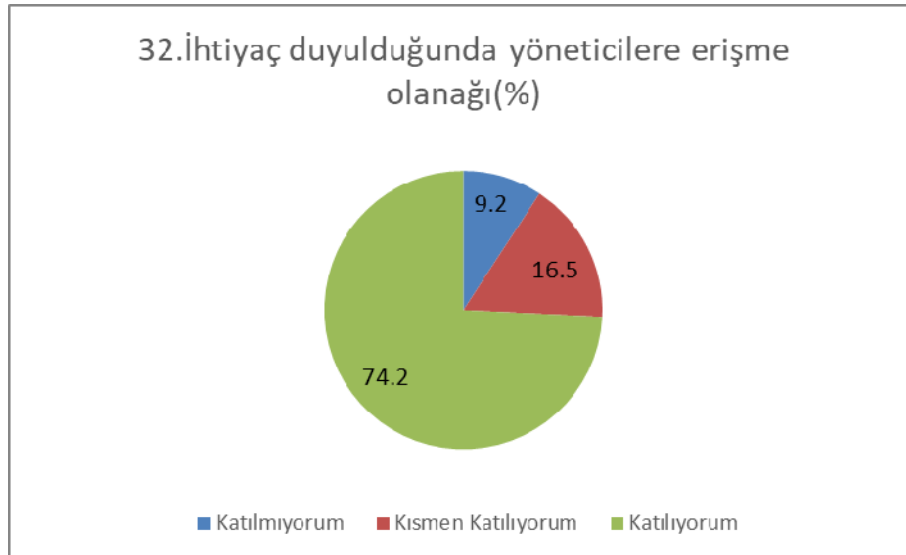
Şekil 35.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin “ihtiyaç duyulduğunda yöneticilere erişme olanağı” maddesine ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu yönde olduğu görülmektedir. Buna göre, katılımcıların %49,6’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %24,6’u ise “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %16,5 iken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça düşüktür (Katılmıyorum %4,1; Kesinlikle Katılmıyorum %5,2). Bu dağılım, mezun öğrencilerin yöneticilere

erişim konusunda büyük ölçüde memnun olduklarını göstermektedir.



Şekil 35.a. Mezun öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında yöneticilere erişme olanağına ilişkin memnuniyet düzeyleri (%)

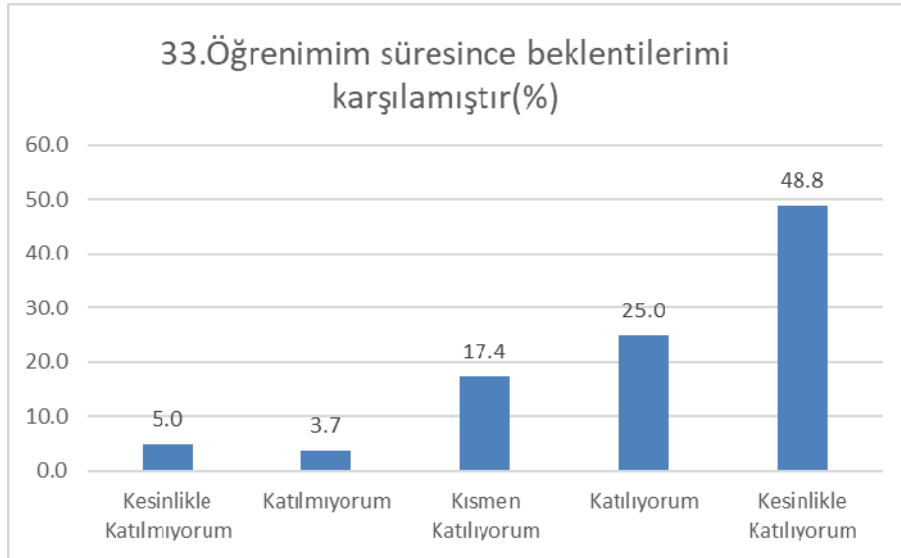
Beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye göre yapılan değerlendirme Şekil 35.b’de sunulmuştur. Buna göre, katılımcıların %74,2’si “Katılıyorum”, %16,5’i “Kısmen Katılıyorum” ve yalnızca %9,2’si “Katılmıyorum” kategorisinde yer almaktadır. Elde edilen bu bulgular, mezun öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında yöneticilere erişebilme olanaklarını genel olarak yeterli ve olumlu değerlendirdiklerini, dolayısıyla bu alandaki memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 35.b. . Mezun öğrencilerin ihtiyaç duyduklarında yöneticilere erişme olanağına ilişkin memnuniyet düzeyleri (Üçlü Kategori Dağılımı) (%)

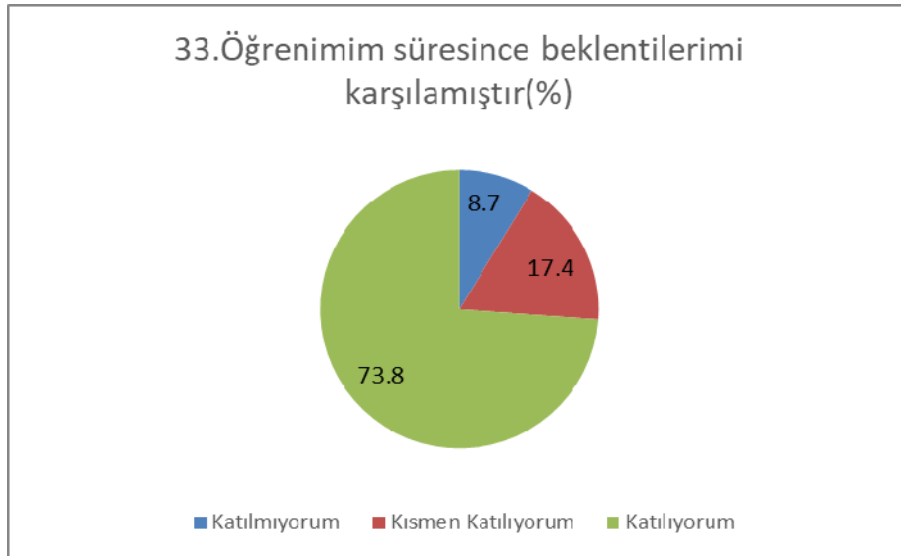
Şekil 36.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin “öğrenim süresi boyunca beklentilerimin karşılanması” maddesine ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak olumlu olduğu görülmektedir. Buna göre, katılımcıların %48,8’i “Kesinlikle Katılıyorum”, %25,0’ı ise “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %17,4 olarak belirlenirken, olumsuz görüş bildirenlerin oranının oldukça düşük olduğu görülmektedir (Katılmıyorum %3,7; Kesinlikle Katılmıyorum %5,0). Bu bulgular, mezun

öğrencilerin büyük bir bölümünün öğrenim süresi boyunca beklentilerinin karşılandığını düşündüklerini ortaya koymaktadır.



Şekil 36.a. Öğrenim süresi boyunca beklentilerin karşılanma düzeyleri (%)

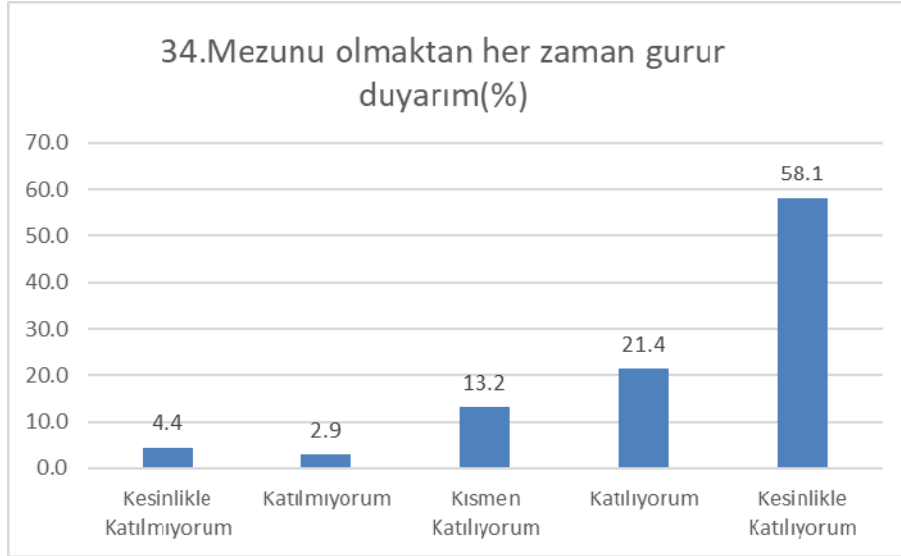
Beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye göre yapılan değerlendirme Şekil 36.b’de sunulmuştur. Buna göre, katılımcıların %73,8’i “Katılıyorum”, %17,4’ü “Kısmen Katılıyorum” ve %8,7’si “Katılmıyorum” kategorisinde yer almaktadır. Elde edilen bu sonuçlar, mezun öğrencilerin öğrenim süreci boyunca beklentilerinin karşılanmasına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.



Şekil 36.b. Mezun öğrencilerin öğrenim süresi boyunca beklentilerinin karşılanma düzeyine ilişkin memnuniyet durumlarının üçlü kategoriye göre dağılımı(%)

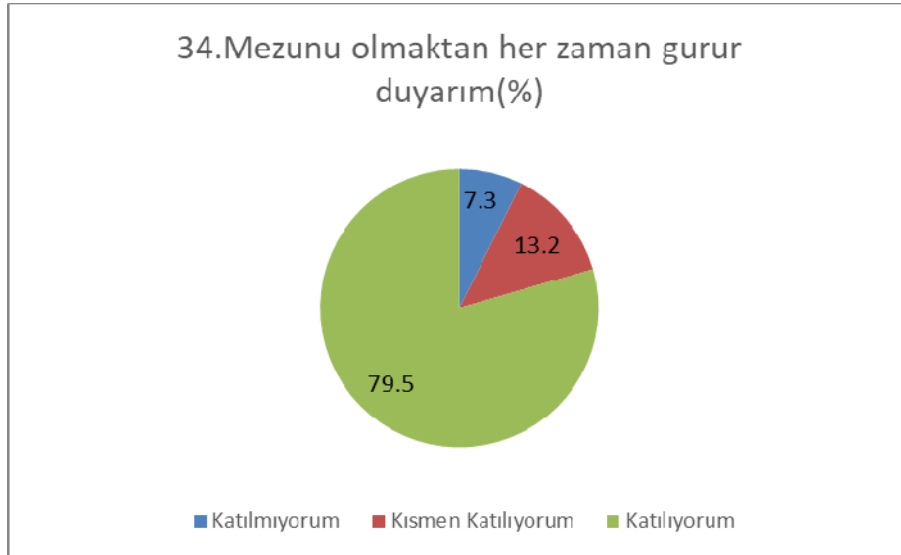
Şekil 37.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin “mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” maddesine ilişkin görüşlerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Buna göre, katılımcıların %58,1’i “Kesinlikle Katılıyorum”, %21,4’ü ise “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %13,2 olarak belirlenirken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça

düşüktür (Katılmıyorum %2,9; Kesinlikle Katılmıyorum %4,4). Bu dağılım, mezun öğrencilerin önemli bir çoğunluğunun mezun oldukları kuruma yönelik güçlü bir aidiyet ve gurur duygusu taşıdıklarını göstermektedir.



Şekil 37.a. Mezunu olmaktan gurur duyma düzeyi (%)

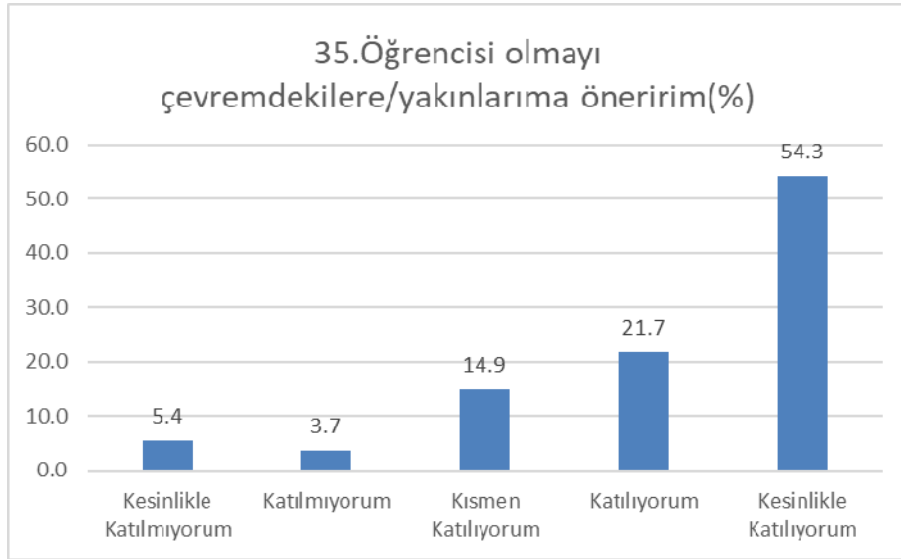
Beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye göre yapılan değerlendirme Şekil 37.b’de sunulmuştur. Buna göre, katılımcıların %79,5’i “Katılıyorum”, %13,2’si “Kısmen Katılıyorum” ve %7,3’ü “Katılmıyorum” kategorisinde yer almaktadır. Elde edilen bu bulgular, mezun öğrencilerin mezun oldukları kuruma yönelik genel memnuniyet ve kurumsal bağlılık düzeylerinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.



Şekil 37.b. Mezun öğrencilerin mezunu olmaktan gurur duymalarına ilişkin memnuniyet düzeyleri(Üçlü Kategori Dağılımı) (%)

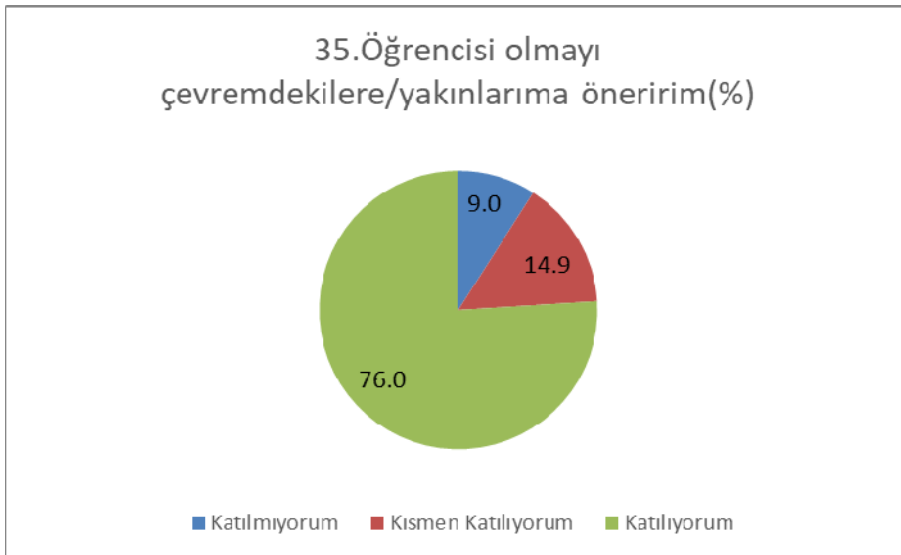
Şekil 38.a’da, beşli Likert ölçeğine göre elde edilen yüzde dağılımları incelendiğinde, mezun öğrencilerin “öğrencisi olmayı çevremdekilere/yakınlarıma öneririm” maddesine ilişkin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Buna göre, katılımcıların %54,3’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %21,7’si ise “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir. Orta düzeyde görüş bildirenlerin oranı %14,9 olarak belirlenirken, olumsuz görüş bildirenlerin oranı oldukça düşüktür

(Katılmıyorum %3,7; Kesinlikle Katılmıyorum %5,4). Bu bulgular, mezun öğrencilerin önemli bir kısmının kurumlarını çevrelerine gönül rahatlığıyla önerebildiklerini göstermektedir.



Şekil 38.a. Öğrencisi olmayı önerme düzeyi (%)

Beşli Likert ölçeğinin birleştirilmesiyle oluşturulan üçlü kategoriye göre yapılan değerlendirme Şekil 38.b’de sunulmuştur. Buna göre, katılımcıların %76,0’ı “Katılıyorum”, %14,9’u “Kısmen Katılıyorum” ve %9,0’ı “Katılmıyorum” kategorisinde yer almaktadır. Elde edilen bu bulgular, mezun öğrencilerin kuruma yönelik genel memnuniyetlerinin ve kurumsal tavsiye düzeylerinin yüksek olduğunu, bunun da kurumsal imaj ve algı açısından önemli bir gösterge niteliği taşıdığını ortaya koymaktadır.



Şekil 38.b. Mezun öğrencilerin öğrencisi olmayı çevrelerine/yakınlarına önerme düzeylerine ilişkin memnuniyet durumları(%)

SONUÇ VE ÖNERİLER

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarının, öğrenim süreçlerine ve kuruma ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilen Mezun Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesini kapsamaktadır. Araştırmaya katılan

mezunların verdikleri yanıtlar doğrultusunda elde edilen bulgular, mezunların üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

2024 yılı Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, mevcut yıl mezun memnuniyet raporu ile karşılaştırıldığında, mezunların üniversiteye yönelik genel memnuniyet algısının yıllar itibarıyla istikrarlı bir biçimde sürdüğünü göstermektedir. Her iki raporda da mezunların özellikle kuruma aidiyet, mezunu olmaktan duyulan gurur, öğretim elemanlarıyla iletişim ve öğrenim sürecinin genel niteliğine ilişkin boyutlarda yüksek memnuniyet düzeyleri sergilediği görülmektedir. Bu durum, üniversitenin akademik yapısına ve eğitim sürecine ilişkin güçlü yönlerinin korunarak devam ettiğine işaret etmektedir. Bununla birlikte, 2024 yılı raporunda da mevcut raporda olduğu gibi bazı alanlarda kararsızlık oranlarının belirli bir düzeyde seyrettiği; özellikle yöneticilere erişim, danışmanlık hizmetleri ve mezuniyet sonrası beklentiler bağlamında iyileştirme ihtiyacının devam ettiği anlaşılmaktadır. Bu benzerlikler, mezun memnuniyetinin temel boyutlarda süreklilik gösterdiğini, ancak mezunların beklentilerinin daha etkin biçimde karşılanabilmesi için destek, yönlendirme ve iletişim süreçlerinin her iki dönemde de geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıktığını ortaya koymaktadır.

Anket sonuçlarına göre, mezun öğrencilerin büyük çoğunluğu öğretim elemanları ile iletişim, yöneticilere erişim olanakları, öğrenim süresi boyunca beklentilerinin karşılanması ve mezunu olmaktan duyulan gurur gibi temel boyutlarda olumlu görüş bildirmiştir. Özellikle “mezunu olmaktan gurur duyma” ve “öğrencisi olmayı çevresine önerme” maddelerinde memnuniyet oranlarının yüksek olması, mezunların kuruma yönelik aidiyet ve bağlılık duygularının güçlü olduğunu göstermektedir. Bu durum, üniversitenin mezunlar nezdindeki kurumsal imajının olumlu algılandığını ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, bazı maddelerde “kararsız” yanıt oranlarının belirli bir düzeyde olması, mezunların bu alanlarda net bir memnuniyet algısına sahip olmadıklarına işaret etmektedir. Bu durum, mezunların beklentileri ile sunulan hizmetler arasında kısmi uyumsuzluklar olabileceğini düşündürmektedir. Özellikle yöneticilere erişim ve öğrenim sürecine ilişkin beklentiler bağlamında kararsızlık düzeylerinin incelenmesi, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme alanlarının belirlenmesi açısından önem taşımaktadır.