



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ

2025 YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

2026

İÇİNDEKİLER

A. AMAÇ	2
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR.....	2
C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİNİN AMACI, GÖREVLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	2
D. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNDA HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMESİ İLE İLGİLİ HUSUSLAR	3
E. MEVCUT DURUM ANALİZİ.....	3
F. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİNE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ.....	15

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİ

Ölçme ve Değerlendirme Birimi Üyeleri

Prof. Dr. Burcu BERKE	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Başkan)
Prof. Dr. Ercan GEÇGİN	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Devrim ERDEM	Eğitim Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Betül POLAT	Eğitim Fakültesi (Üye)
Doç. Dr. Yeşim TORUN DOKUZ	Mühendislik Fakültesi (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi Ali Gökhan GÖLÇEK	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Üye)
Dr. Öğr. Üyesi Ayten Kübra YAĞIZ	Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi (Üye)
Öğr.Gör. Pınar DEMİRAY	Rektörlük (Üye)

A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında Ölçme ve Değerlendirme Birimi ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibariyle alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir. Akademik ve idari personelin kalite süreçlerine ilişkin görüşleri anket uygulamaları ile izlenir sonuçları üniversitemizde yayınlanır. İlgili anketler kalite süreçlerine geri bildirimler açısından son derece önemlidir.

B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin Ölçme ve Değerlendirme Birimi açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki, teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemizin internet sayfalarında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı,
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2024),
- Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) (2024),
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KBGR) esas alınarak yapılmıştır.

C. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME BİRİMİNİN AMACI, GÖREVLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ölçme ve Değerlendirme Biriminin amacı, Üniversitemiz tarafından iç ve dış paydaşlara sunulan hizmetlerin kalitesi ve paydaşların memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anketler yapmak ve elde edilen veriler ışığında hizmet kalitesinin yükseltilmesi için ilgili birimlerle birlikte öneriler geliştirmektir. Ayrıca Üniversitemiz 2024-2028 Stratejik Planında yer alan hedeflerle ilgili performans göstergelerinin analiz edilerek sonuçların değerlendirilmesi de Birimimizin görevleri arasındadır.

Birimimiz tarafından iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetlerini ölçmeye yönelik olarak hazırlanarak Üniversitemiz İnternet sayfasında yayınlanan anketler aşağıda listelenmiştir:

- 1) Akademik Personel Anketi
- 2) İdari Personel Anketi
- 3) Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 4) Uluslararası Öğrenci Anketi
- 5) Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi
- 6) Mezun Öğrenci Anketi
- 7) İşveren Mezun Değerlendirme Anketi
- 8) Yönetici Performans Anketi (Akademik Personel)

9) Yönetici Performans Anketi (İdari Personel)

10) Dış Paydaş Anketi

Yukarıda listelenen anketler dışında zaman zaman belirli konularda da personel ve öğrencilere yönelik özel anketler düzenlenmektedir. Bu yıl bunlara ilave olarak Ulusal öğrencilerin birim ve program bazlı anketlerinin memnuniyet oranları da kapsamlı olarak raporlanmış olup, uluslararası ve mezun öğrenci anketlerine de birim bazlı memnuniyet sonuçları eklenmiştir.

D. KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNDA HİZMET KALİTESİNİN ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMESİ İLE İLGİLİ HUSUSLAR

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal geri bildirim raporunda, hizmet kalitesinin ölçme ve değerlendirilmesine yönelik çeşitli hususlar ele alınmıştır. Özellikle, üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için belirli yöntemler ve stratejiler geliştirilmiştir. Üniversite, misyon, vizyon ve temel değerlerini belirleyerek kurumsal web sayfasında ilan etmiş ve bu değerler doğrultusunda kalite güvence süreçlerini şekillendirmiştir. Ayrıca, *paydaşların* süreçlere katılımını daha sistematik bir şekilde sağlamak amacıyla çalışmalar yürütülmüş ve paydaşların birimler temelinde de aktif rol almaları teşvik edilmiştir. Bu bağlamda, paydaş anketleri ve geri bildirim mekanizmaları kullanılarak hizmet kalitesinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi sağlanmıştır. *Eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini* güvence altına almak için liderlik, motivasyon, ekip çalışması ve çaba gibi unsurların ön planda tutulduğu bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için belirli göstergeler ve performans kriterleri belirlenmiş, bu sayede hizmet kalitesinin objektif bir şekilde değerlendirilmesi mümkün kılınmıştır. *Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesini* artırmak amacıyla stratejik planlar oluşturulmuş ve araştırma çıktılarının kalitesi ve etkililiği değerlendirilmiştir. *Topluma katkı süreçlerinin etkinliğini* ölçmek için belirli göstergeler ve değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır. Bu yöntemler sayesinde, üniversitenin topluma hizmet alanlarındaki performansı izlenmiş ve gerekli iyileştirmeler için geri bildirimler alınmıştır. Son olarak, *yönetim sistemi süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek* için iç denetimler ve performans değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir. Bu süreçler, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için temel bir araç olarak kullanılmıştır.

Genel olarak, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kurumsal geri bildirim raporunda, hizmet kalitesinin ölçme ve değerlendirilmesine yönelik kapsamlı bir yaklaşım benimsenmiş ve bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için çeşitli stratejiler geliştirilmiştir.

E. MEVCUT DURUM ANALİZİ

Öğrenci ve personelin (akademik ve idari) memnuniyetinin ölçme ve değerlendirilmesi Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında "A4. Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek" başlıklı stratejik amaç altında H.4.2. Öğrenci/personel

memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek" hedefi ile ilişkilendirilmiştir. Bu hedef altında ise beş farklı performans göstergesi (PG) belirlenmiştir. KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen mezunlar ile özel yaklaşım gerektiren (engelli) öğrencilerin memnuniyetlerinin ölçülmesi de performans göstergesi olarak alınmış ve buna yönelik anketler hazırlanmıştır. Öğrenci ve personel memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak 2025 yılında yapılan anket sonuçları aşağıda özetlenmiştir:

Akademik personel memnuniyet düzeyi: Ankete 2025 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan akademik personelin 998'si katılım sağlamıştır. İlgili anketi her bir kategori açısından değerlendirip bir önceki yılın anket sonuçları ile karşılaştırsak:

Eğitim-Öğretim: 2025 yılı için bu bölüm açısından genel ortalama memnuniyet düzeyi 3,50 olup, katılımcıların bu bölüme ait en yüksek memnuniyet oranı 3,96 ile "Bölüm/programda yapılan ders görevlendirmelerinden" maddesine ilişkin olurken, en düşük memnuniyet oranının ise 3,24 ile "Sınıf dışı öğretim etkinliği (gezi vb.) için sunulan imkânlardan" olduğu tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında "Bölümde/Programda halen yürütülen öğretim planından (müfredatından)", "Dersliklerin sayısından" ve "Lisansüstü öğrencilerinin derslere olan ilgisinden" yer alırken, tam tersine genel ortalama memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise "Önlisans/Lisans öğrencilerinin derslere olan ilgisinden", "Uluslararası öğrencilerinin derslere olan ilgisinden", "Dersliklerin teknolojik donanımından" ve "Ders uygulama (laboratuvar, vb.) imkânlarının yeterliliğinden" yer almaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında Eğitim-Öğretim bölümünde "Öğrencilerin derslere olan ilgisinden" ve "Ders uygulama (laboratuvar, donanım, malzeme vb.) imkânlarının yetersizliği" konularında akademik personelin memnuniyet oranlarının düşüklüğü devam ederken, "Bölümde/Programda yapılan ders görevlendirmeleri" açısından ise bunun artık bir sorun olmaktan çıkarak %69 şeklinde en yüksek memnuniyet düzeyine ulaştığı görülmektedir.

Araştırma-Geliştirme: 2025 yılı için bu bölüm açısından genel ortalama memnuniyet düzeyi 3,38 olup, katılımcıların bu bölüme ait en yüksek memnuniyet oranı 3,60 ile "Üniversite dışından sağlanan (AB, TÜBİTAK, KOP, vb.) desteklerden" maddesine ilişkin olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,05 ile "Ulusal bilimsel etkinliklere katılım için verilen destekten" olmuştur. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında "Akademik gelişimim için sunulan imkânlardan", "Üniversitenin proje yazma ve başvuru destek hizmetlerinden", "AR-GE altyapısını iyileştirmek amacıyla yapılan faaliyetlerden", "BAP projelerinin değerlendirme ölçütlerinden", "Uluslararası değişim programlarından yararlanma imkânlarından", "Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmetlerinden", ve "Bilimsel etkinlik düzenleme desteklerinden" yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise "Araştırma/yayın yapmak için ayırabildiğim zamandan", "Araştırma/yayın destek/ödüllendirme sisteminden", "Araştırma projeleri (BAP) için sağlanan bütçe desteklerinden" ve "Uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için verilen

destekten” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında Araştırma-Geliştirme bölümünde “ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için verilen destekler” ile “merkezi araştırma laboratuvarına” ilişkin sorunların bu yılda da devam ettiği görülmektedir.

Kurumsal altyapı ve işleyiş: Akademik personelin bu kısımda memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3,58 olup, katılımcıların üniversitemiz kurumsal altyapı ve işleyişe ilişkin en yüksek memnuniyet oranının 3,93 ile “Sıfır atık uygulamalarından” maddesine ilişkin olurken, en düşük memnuniyet oranının ise 3,03 ile “Kafeterya/kantin hizmetlerinden” olduğu tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Çalışma ofisimin fiziki koşullarından”, “Kütüphane imkânlarından/kaynaklarından”, “Bulunduğum yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden”, “Atama ve yükseltme ölçütlerinden”, “Güvenlik hizmetlerinden”, “Konukevi hizmetlerinden”, “Engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden”, “İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan”, “Spor tesislerinden” ve “Otopark imkânlarından” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Çalışma ofisimdeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan”, “Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği, vb.)”, “Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden”, “Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden”, “Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden”, “Kültür ve sanat etkinliklerinden”, “Teknik destek hizmetlerinden” ve “Yemekhane hizmetlerinden” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında kurumsal altyapı ve işleyiş bölümünde “yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetleri” ile “çalışma ofisindeki teknolojik (bilgisayar vs.) donanım” sorunlarının bu yılda da devam ettiği görülmektedir.

Yönetim anlayışı: Akademik personelin bu kısımda memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3,74 olup, katılımcıların bu bölümdeki en yüksek memnuniyet oranı 4,12 ile “Birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Dekan/Müdür Yardımcıları) ulaşma kolaylığından” maddesine ilişkin olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 3,62 ile “Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından” olmuştur. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Üst yönetime (Rektör , Rektör Yardımcıları) ulaşma kolaylığından”, “Kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından”, “Sağlanan akademik özgürlük ortamından”, “Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden”, “Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından”, “Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından” ve “Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından”, “Yönetsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından”, “Akademik atama ve yükselme sürecinde hakkaniyetli davranılmasından” ve “Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Kurum içi demokrasi kültüründen”, “Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından”, “Yöneticilerin tarafsızlığından”, “Üniversitede ekip çalışmasının desteklemesinden”, “Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik kararlarından”, “Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden” ve “Atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında

yönetim anlayışı bölümünde “yöneticilerin tarafsızlığı” ile ilgili sorunların bu yılda da devam ettiği rahatlıkla belirtilebilmektedir.

Topluma hizmet: Akademik personelin bu kısımda memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3,82 olup, katılımcıların, bu bölümdeki en yüksek memnuniyet oranı 4,03 ile “Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından” maddesine ilişkin olurken, en düşük memnuniyet oranının ise 3,63 ile “Mezunlarla kurulan iletişim ağından” olduğu tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden”, “Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden” ve “Ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden”, “Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan” ve “Özel sektör ile olan ilişkilerden” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında topluma hizmet bölümünde bir sorun olarak görülen “Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışlarından” maddesinin artık bir sorun olmaktan çıkıp en fazla memnuniyet duyulan madde olduğu tespit edilmektedir.

İdari personel memnuniyet düzeyi: Ankete 2025 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde görev yapan idari personelin 221'i katılım sağlamıştır. İlgili anketi onlara yöneltilen her bir kategori açısından değerlendirip bir önceki yılın anket sonuçları ile karşılaştırsak:

Kurumsal Altyapı ve İşleyiş: Katılımcıların bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,7 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Kurumsal İşleyiş ve Altyapı kategorisinde en fazla “sıfır atık uygulamalarından” (4,18) memnun oldukları görülürken, en memnuniyetsiz olduğu konunun “idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden” olduğu (3,32) anlaşılmaktadır. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Üniversitede dijitalleşmenin artırılmasına yönelik faaliyetlerden”, “Servis/ulaşım hizmetlerinden”, “Bulunduğum yerleşkede yapılan ağaçlandırma faaliyetlerinden”, “Güvenlik hizmetlerinden”, “Engellilerin hayatını kolaylaştırmaya yönelik altyapı iyileştirmelerinden”, “. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili uygulamalardan”, “Otopark imkânlarından” ve “EBYS sisteminin kullanımından” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Çalışma ofisimin fiziki koşullarından”, “Çalışma ofisimdeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan”, “Üniversite tarafından sağlanan internet hizmetinden (hızı, sürekliliği, vb.)”, “Üniversite tarafından sağlanan yazılım desteğinden”, “Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden”, “Kültür ve sanat etkinliklerinden”, “Yemekhane hizmetlerinden”, “Kafeterya/kantin hizmetlerinden”, “Konukevi hizmetlerinden”, “Spor tesislerinden”, “İdari personelin sayısından”, “İdari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden”, “İşlemlere/hizmetlere ilişkin kuralların/süreçlerin belli olmasından” ve “Uluslararası değişim programlarına katılım imkânından” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında bu bölümde “Çalışma ofisimdeki teknolojik (bilgisayar vb.) donanımdan”, “Ofis ve çalışma ortamları için sağlanan temizlik hizmetlerinden”, “Yemekhane hizmetlerinden”, “Kafeterya/kantin

hizmetlerinden”, “Uluslararası değişim programlarına katılım imkânından” ve “idari personelin yetişmesine/gelişmesine yönelik faaliyetlerden” maddelerine ilişkin nispeten daha düşük memnuniyet düzeyleri varlığını korumaya devam etmektedir.

Yönetim anlayışı: Katılımcıların bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,67 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların yönetim anlayışı kategorisinde en fazla “fakülte/yüksekokul sekreterine ulaşma kolaylığından” (4,38) maddesinden memnun oldukları anlaşıırken, “atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından” (3,12) memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Birim yöneticilerine (Dekan, Müdür, Dekan/Müdür Yardımcıları) ulaşma kolaylığından”, “Kurum içi iletişim kanallarının açık olmasından”, “Yöneticilerin kurum kültürünü yayma çabasından”, “Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik kararlarından”, “Yöneticilerin kaynakları kamu yararına kullanmasından”, “Yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığından” ve “Yönetimsel faaliyetlerde etik değerlere uyulmasından” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Üst yönetime (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşma kolaylığından”, “Kurum içi demokrasi kültüründen”, “Katılımcı yönetim anlayışının uygulanmasından”, “Yöneticilerin tarafsızlığından”, “Yöneticilerin girişimciliği/yenilikçiliği desteklemesinden”, “Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından”, “Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından”, “Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerle ilgili hesap verebilirliğinden” ve “Görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında bu bölümde “Yöneticilerin tarafsızlığından”, “Çalışan memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışı uygulanmasından”, “Yöneticilerin verimlilik artırmaya yönelik politikalarından”, “Atama ve görevlendirmelerin liyakat esaslı yapılmasından” ve “Görevde yükselmelerin hakkaniyetli ve liyakat esaslı yapılmasından” maddelerine ilişkin nispeten daha düşük memnuniyet düzeylerinin bu yılda da varlığını koruduğu görülmektedir.

Topluma hizmet: Bu kategoride idari personelin ortalama memnuniyet düzeyinin 3,97 olduğu dikkati çekmektedir. Topluma hizmet kategorisinde katılımcıların memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu konunun “Üniversitenin yaptığı tarımsal ürün satışları” (4,07) olduğu tespit edilmesine karşın, ilgili kategoride memnuniyetin en düşük olduğu madde ise “Üniversitenin bölgesel kalkınmayı önceleyen bir strateji izlemesinden (3,91)” olduğu görülmektedir. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Niğde'deki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden” ve “Ulusal düzeydeki kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerden” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Özel sektör ile olan ilişkilerden”, “Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden” ve “Topluma hizmet adına yapılan çalışmalardan” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında bu bölümde “Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden” nispeten daha düşük memnuniyet düzeyinin bu yılda da varlığını koruduğu dikkati çekmektedir.

Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi: Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde öğrenim gören 16.579 öğrenci ankete katılmıştır. Anket sonuçları öğrencilerin öğrenim gördükleri

program türlerine göre her bir alt başlıkta maddelere vermiş oldukları cevaplara göre memnuniyet düzeyleri incelenmiştir.

Eğitim-Öğretim: Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,61 (veya %72,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisinde en fazla “ders veren öğretim elemanının niteliğinden” (3,66) ve “derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden” (3,64) memnun oldukları görülmeye karşın, en düşük memnuniyet bildirdikleri konu ise “Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)” (3,56) olduğu tespit edilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden”, “Derslerin açık ve anlaşılır işlenmesinden”, “Ders saatlerinin etkin kullanımından” ve “Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden” yer alırken, ortalama memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden”, “Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)” ve “Haftalık ders programında derslerin dağılımından” bulunmaktadır. Ankete katılım sağlayan öğrencilerin belirtildiği gibi “ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden” genel olarak memnun oldukları görülmekle birlikte, bunların memnuniyet düzeylerine daha yakından bakıldığında ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.26, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %58.01, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.1 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %91.36 olduğu tespit edilmiştir.

İletişim: Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,64 (veya %72,8) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların iletişim kategorisinde en fazla “öğretim elemanlarının iletişiminden” (3,67), “Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından” (3,66), “Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden” (3,66) ve “Öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan” (3,66) memnun oldukları görülmeye karşın, en düşük memnuniyet bildirdikleri konunun ise “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden” (3,60) olduğu tespit edilmiştir. Ortalama genel memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşılabilirlikten” yer alırken, ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Yöneticileri sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan” bulunmaktadır.

Ankete katılım sağlayan öğrencilerin belirtildiği gibi öğretim elemanlarının iletişiminden genel olarak memnun olduklarını görülmektedir. Memnuniyet düzeylerine detaylı olarak bakıldığında ön lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %62.61, lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %57.71, tezsiz yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %87.5, tezli yüksek lisans öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %88.14 ve doktora öğrencilerinin genel memnuniyet ortalamasının %94.2 olduğu tespit edilmiştir.

Ölçme ve Değerlendirme: Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,60 (veya %72) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların ölçme ve değerlendirme kategorisinde en fazla

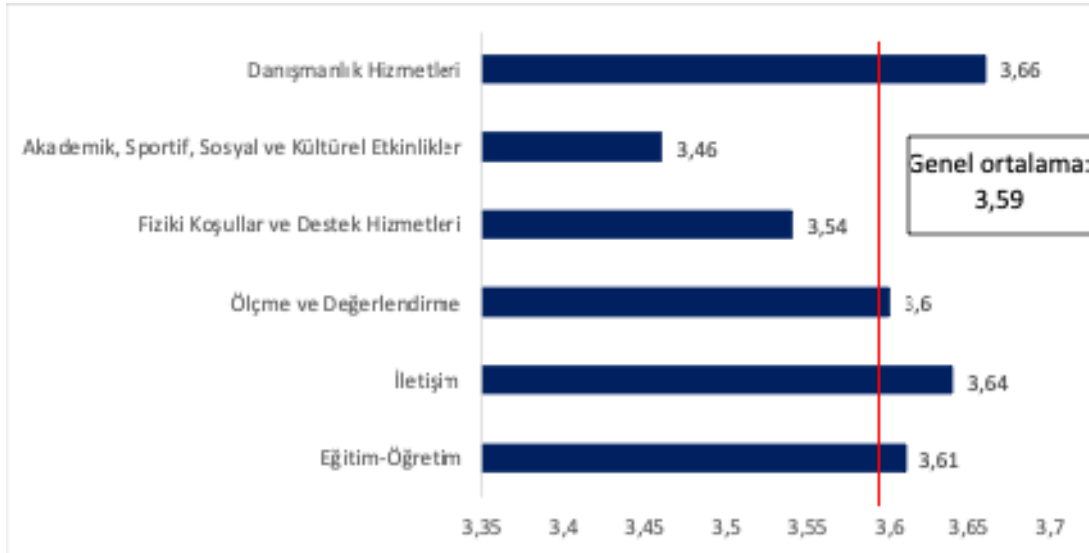
“Öğretim elemanlarının objektifliğinden” (3,62) ve “sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından” (3,61) memnun oldukları görülürken, en düşük memnuniyet düzeyinin ise “Üniversitemizdeki Bağlı Değerlendirme Sisteminden” (3,58) olduğu dikkati çekmektedir. Bu kısımda ortalama memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler ise “Sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden”, “Sınavlardan sonra geribildirim verilme düzeyinden”, “Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)” ve “Sınavlarda verilen cevaplama süresinden” olduğu görülmektedir.

Fiziki koşullar ve destek hizmetleri: Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,54 (veya %70,8) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların fiziki koşullar ve destek hizmetleri kategorisinde en fazla “kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden” (3,62) ve “kütüphanenin fiziki koşullarından” (3,60) memnun oldukları görülürken, en düşük memnuniyet düzeyleri arasında ise “Tuvalet ve lavaboların temizliğinden” (3,37) yer almaktadır.

Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Faaliyetler: Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,46 (veya %69,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların akademik, sportif, sosyal ve kültürel Etkinlikler kategorisinde en fazla “Akademik (kongre vb.) etkinliklerden” (3,49) memnun oldukları görülürken, en düşük memnuniyet düzeyleri arasında ise “Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden” (3,45) ve “Sportif etkinliklerden” (3,45) maddeleri yer almaktadır.

Danışmanlık hizmetleri: Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,66 (veya %73,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların danışmanlık hizmetleri kategorisinde tüm sorularda memnun olduklarını belirtmişlerdir. Bu maddelerin ise “Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından”, “Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından” ve “Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından” olduğu tespit edilmiştir.

“Öğrenci” anket genel ortalaması 3,59 olup, öğrencilerin memnuniyet düzeyinin %71,8 olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak tüm kategorilerin yüksek memnuniyet düzeyinde olduğu söylenebilmesine karşın, beklentiler aslında biraz daha yüksek olabilmektedir. Ortalama memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu tüm kategoriler için de anketten elde edilen nicel veriler ile katılımcıların yazılı olarak belirttiği ilave görüş ve önerilerin ilgili komisyonlar/birimler tarafından ayrıntılı bir şekilde incelenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması yararlı olacaktır.



Şekil 1. Ulusal öğrenciler için kategorilere göre genel ortalama memnuniyet düzeyleri

Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi: Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde öğrenim gören öğrencilerin, üniversitenin sunduğu akademik, idari, sosyal, kültürel ve fiziki hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilen bu anket çalışmasına toplam 527 öğrenci katılım sağlamıştır. Anket kapsamında kütüphane hizmetleri, yemekhane ve kantin olanakları, sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler, öğrenci kulüpleri, danışmanlık hizmetleri, iletişim ve bilgilendirme süreçleri ile barınma ve destek hizmetleri çok boyutlu olarak değerlendirilmiştir.

Ankete katılım sağlayan uluslararası öğrencilerin büyük çoğunluğu lisans düzeyinde öğrenim gören öğrencilerden oluşmaktadır. Uluslararası öğrencilerin üniversitede sunulan akademik, idari ve sosyal hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin genel ortalamasının 3,91 olduğu görülmektedir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek memnuniyet düzeyi 3,98 ortalama ile “danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından” ve “öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden” maddelerinde gerçekleşmiştir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 3,78 ortalama ile “sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından” maddesinde belirlenmiştir. Bu bulgular, uluslararası öğrencilerin özellikle akademik danışmanlık ve öğretim elemanlarıyla iletişimden yüksek düzeyde memnun olduklarını, ekonomik destek ve çalışma olanakları konusunda ise geliştirmeye açık alanlar bulunduğunu göstermektedir. Bunların düzeyleri ise sırasıyla %68,9 ve %69,1 şeklindedir.

Eğitim-Öğretim: Genel memnuniyet ortalamasının üzerinde kalan maddeler arasında “Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden”, “Ders veren öğretim elemanlarının sayısından”, “Derslerin teorik açıdan yeterliliğinden”, “Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden”, “Derslerin açık ve anlaşılır biçimde işlenmesinden”, “Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden”, “Ders saatlerinin etkili kullanımından” ve “Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden” yer alırken, ilgili ortalamanın altında kalan maddeler arasında ise “Yabancı dil eğitiminin yeterliliğinden”, “Haftalık ders programında derslerin dağılımından” ve “Derslerde kullanılan teknolojik donanımlardan (projeksiyon vb.)” bulunmaktadır.

İletişim: Genel memnuniyet ortalamasının üzerinde kalan maddeler arasında “Öğretim elemanlarının sorun/önerilerine gösterdiği duyarlılıktan”, “Bölüm Başkanına ulaşabilme düzeyinden”, “Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından”, “Öğretim elemanlarının iletişiminden”, “Öğretim elemanlarının tutumundan”, “Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden”, “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) tutumundan” ve “Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden” yer almakla birlikte, tümünün ilgili ortalamasının üzerinde seyrettiği dikkati çekmektedir.

Ölçme ve Değerlendirme: Genel memnuniyet ortalamasının üzerinde kalan maddeler arasında “Ders geçmede ödev, proje vb.’lerinin dikkate alınmasından” ve “Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, telafi vb.) açık olmasından” yer alırken, en düşük memnuniyet düzeyleri arasında ise “Sınav değerlendirme (puanlama vb.) ölçütlerinin açıklığından” ve “Sınavlarda verilen cevaplama süresinden” bulunmaktadır.

Fiziki koşullar ve destek hizmetleri: Bu kategoride genel memnuniyet ortalamasının üzerinde kalan maddeler arasında “Laboratuvarların iş sağlığı ve güvenliğine uygunluğundan”, “Kütüphanenin ödünç verme sisteminden”, “Dersliklerin temizliğinden” ve “Kütüphanenin çalışma saatlerinden” yer alırken, en düşük memnuniyet düzeyine sahip madde ise “Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından” şeklinde olmuştur.

Akademik, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikler: Bu kategoride tüm maddelerin genel ortalama memnuniyet düzeyinin altında kaldığı görülürken, *danışmanlık hizmetleri* kategorisinde ise tam tersine tüm maddelerin ilgili ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kaldığı tespit edilmiştir.

Diğer hizmetler: Bu kategoride genel memnuniyet ortalamasının üzerinde kalan maddeler arasında “Web sayfasındaki bilgilerin güncelliğinden”, “İstek ve şikâyetlerinize verilen önemden” ve “Verilen danışmanlık hizmetlerinden” yer alırken, en düşük memnuniyet düzeyleri arasında ise “İstek ve şikâyetleriniz için ilgili kişilere erişimden” ve “Barınma imkânlarından” bulunmaktadır.

Engelli memnuniyet düzeyi: Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 41 engelli öğrenci katılım göstermiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,64 olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin en fazla memnun oldukları hususlar 3,76 ortalama ile “Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimleri” ve “Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışları” olurken, en az memnun oldukları konu 3,34 ortalama ile “Engelliler için yapılan projeler” olarak belirlenmiştir. Ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından”, “İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten” ve “Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden” yer alırken, tam tersine ilgili memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan” bulunmaktadır. Genel olarak bakıldığında engelli öğrencilerin her bir konuya ilişkin memnuniyet oranlarının nispeten yüksek olduğu görülmesine karşın, ilgili öğrencilerin özellikle yerleşkedeki yollar ve sportif faaliyetlerden memnuniyet düzeyleri

nispeten daha düşük olduğu dikkati çekmektedir. Bu noktalarda iyileştirmelerin yapılması ve altyapı hizmetlerinin dikkatle değerdendirilmesi ve engelli öğrencilerin spor aktivitelerine katılımlarının sağlanması için gerekli duyuru ve hizmetlerin yapılması konusunda aksiyon alınması gerekmektedir. 2024 yılı engelli öğrenci anket sonuçlarına göre bu yılda ortalama genel memnuniyet düzeyinde biraz düşüş olduğu gözlenmekle birlikte, engelli öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlar incelendiğinde bu yılda da yerleşkede eğitim, ulaşım, yol, spor aktiviteleriyle ilgili sunulan imkanlardan ve iletişimden memnun olmadıkları birçok konunun olduğu tespit edilmesine karşın, 2024 yılında engelli öğrenciler en çok 4,10 ortalama ile Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten memnun iken 2025 yılında 3,76 ortalamalarla Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişimleri ve davranışları olduğu tespit edilmiştir.

Mezun memnuniyet düzeyi: Bu ankette mezun öğrencilerin eğitim sürecine, kazanılan becerilere ve üniversitenin sunduğu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyinin genel ortalama 4,22 olduğu görülmektedir. Anket sonuçlarına göre, en yüksek memnuniyet düzeyi 4,30 ortalama ile “sorumluluk alma becerimi geliştirdi” ve “mezunu olmaktan her zaman gurur duyarım” maddelerinde gerçekleşmesine karşın, en düşük memnuniyet düzeyinin ise 3,79 ortalama ile “internet altyapısı” maddesinde olduğu belirlenmiştir. Bu bulgular, mezun öğrencilerin üniversitenin kazandırdığı kişisel ve mesleki yetkinliklerden yüksek düzeyde memnun olduklarını, fiziki ve teknik altyapıya ilişkin bazı alanlarda ise geliştirmeye ihtiyaç bulunduğunu göstermektedir. Araştırmaya katılan mezunların verdikleri yanıtlar doğrultusunda elde edilen bulgular genel olarak değerdendirildiğinde, mezunların üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

İşveren Mezun Değerdendirme Anketi: Ankete 8’i kamu (% 40), 12’si özel (% 60) olmak üzere toplam 20 kişi katılım göstermiştir. En yüksek katılım eğitim alanındadır. İkinci sırada inşaat, üçüncü sırada sağlık sektör alanlarındaki işverenler yer almıştır. Bankacılık-finans, reklamcılık, bilgisayar-bilişim ve lojistik sektörlerden de işverenler katılım göstermiştir. Katılımcıların iş yerlerindeki pozisyonlarına dair bulgularda en yüksek oran teknik çalışan (%45) seçeneğindedir. İkinci sırada idari çalışan (%35), üçüncü sırada ise şef (%15) yer almıştır. İşveren anketi katılımcılarından 16’sı (%80) daha önce Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’ni ziyaret ettiğini, 4’ü (%20) ise ziyaret etmediğini belirtmiştir.

Katılımcı işverenlerin genel ortalama memnuniyet düzeyleri 3,77 olup, en yüksek memnuniyet düzeyine sahip maddeler arasında işverenler 3,95 ile “mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir” ve “Ahlaki/etik ilkelere sahiptir” yer alırken, 3,65 ile eşdeğer oranda en düşük memnuniyet düzeylerine ise “Yeterli özgüvene sahiptir”, “Girişimcilik becerisine sahiptir”, “Sorumluluk duygusuna sahiptir”, “İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir” ve “İşyerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim” maddelerinde olmuştur. Bunların yanı sıra genel ortalama memnuniyet düzeyinin üzerinde kalan maddeler arasında “Meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiptir”, “Meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir”, “Yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir”, “Yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir” ve “Ekip çalışmasına yatkındır” yer alırken, ilgili

memnuniyet düzeyinin altında kalan maddeler arasında ise “İnsanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir”, “Yeterli özgüvene sahiptir”, “Girişimcilik becerisine sahiptir”, “Sorumluluk duygusuna sahiptir”, “Çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetleri vardır”, “Çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir”, “İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayacak niteliktedir”, “İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir”, “İşyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim” ve “İşyerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim” bulunmaktadır. 2024 yılı akademik personel anket sonuçları ile karşılaştırıldığında bu bölümde “Ahlaki/etik ilkelere sahiptir” maddesinin artık bir sorun olmayıp en yüksek memnuniyet düzeyine ulaştığı görülmesine karşın, “Çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetleri vardır” maddesine ilişkin ise nispeten düşük memnuniyet düzeylerinin bu yılda da devam ettiği rahatlıkla söylenebilmektedir.

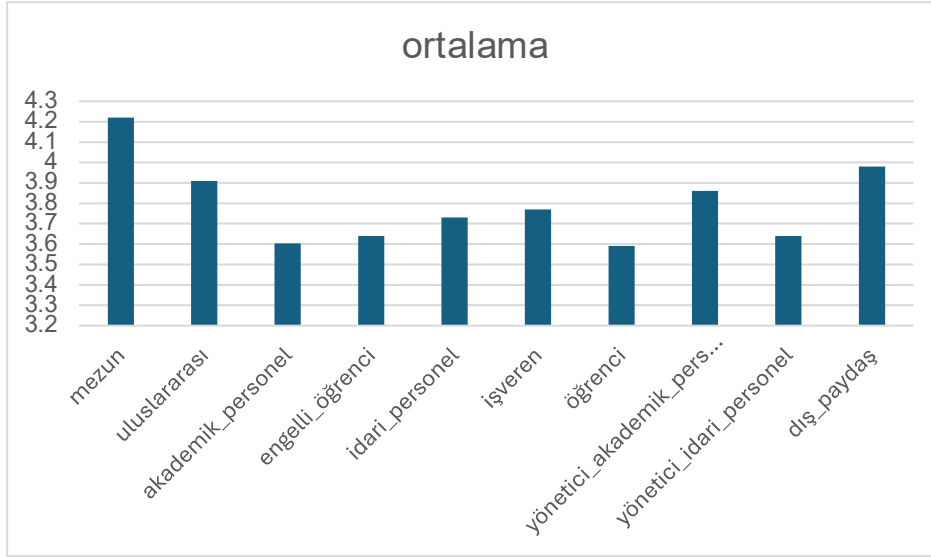
Yönetici Performans Anketi (Akademik Personel): Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde görev yapan akademik personele yöneticilerin performanslarına yönelik memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılan ankete toplam 1006 akademik personel katılım göstermiştir. Anket sonucunda elde edilen memnuniyet düzeyi genel ortalaması üst yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) yönetim anlayışı için 3.86 iken diğer yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) yönetim anlayışı için 3.85 olarak bulunmuştur. Anket sonuçlarına göre, akademik personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak “Memnun” oldukları ortaya çıkmıştır. İlgili anketin ilk kısmı olan üst düzey yöneticilerin yönetim anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet düzeyinin “Yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından” yer alırken, en düşük memnuniyet düzeyinin ise “Yöneticilerin işle ilgili kararlarda görüşlerimi almasından” maddesinde olduğu tespit edilmiştir. Diğer yöneticilerin yönetim anlayışına ilişkin ise en yüksek memnuniyet düzeyinin “Yöneticilere ulaşma kolaylığından” olduğu görülürken, en düşük memnuniyet düzeyinin ise “Yöneticilerin işle ilgili kararlarda fikrimi sormasından” olduğu dikkati çekmektedir. Anket sonuçlarına göre, akademik personelin, yöneticilerin performanslarından genel olarak “memnun” oldukları ortaya çıkmıştır. Her ne kadar genel memnuniyet yüksek düzeyde sağlanmış olsa da memnuniyetsizlik düzeylerinin giderilmesine yönelik adımların atılması daha yüksek kalite standartlarına ulaşmak için hedeflenmelidir.

Yönetici Performans Anketi (İdari Personel): Ankete 2025 yılında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde görev yapan 176 idari personel katılım sağlamıştır. Katılımcıların Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara verdikleri cevaplara göre memnuniyetin genel ortalama düzeyi 3,59 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Üst Yöneticilerin (Rektör, Rektör Yardımcıları) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 3.80 ile “yöneticilerin çevreyi/doğayı korumaya yönelik politikalarından” olurken, bunu 3,79 ortalama ile “yöneticilerin vizyon sahibi olması” ve “yöneticilerin toplumsal konulara/sorunlara duyarlılığı” takip etmiştir. Verilerdeki en düşük memnuniyet oranı ise 3,14 ile “idari görevlere seçilme/atanma ölçütleri”ndedir. Ayrıca, akademik atama ve yükseltme ölçütleri (3,35) ve yöneticilerin adil olmasına (3,36) yönelik cevaplar da düşük ortalama değerine sahiptir. Diğer yandan, katılımcıların Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisindeki sorulara ilişkin ortalama memnuniyet düzeyi 3,88

olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Diğer Yöneticilerin (Dekan/Müdür, Bölüm Başkanı vb.) Yönetim Anlayışı kategorisinde en yüksek memnuniyet oranı 3.88 ile “yöneticilere ulaşma kolaylığı” konusunda olurken, en düşük memnuniyet oranının ise 3,51 ile “idari görev/komisyon vb.’lerine atama /seçme tercihleri”nde olduğu görülmektedir.

Dış Paydaş Anketi: Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi ile ilişki içerisinde olan 65 dış paydaş katılım göstermiştir. Dış Paydaşların Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin sunduğu hizmetler ile yürütmüş olduğu faaliyetlere ilişkin genel algılarının ortalaması 4,23 olarak belirlenmiştir. Dış paydaşların en yüksek katıldıkları madde 4,35 ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi kurumsal kimliği ile bölgesinde saygın bir konuma sahiptir” olurken, en düşük katıldıkları madde ise 4,15 ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sürdürülebilir gelişim ve büyüme süreçlerinde başarılıdır” olmuştur. Bunların düzeyleri ise sırasıyla %86,15 ve %76,92 şeklindedir. Diğer konularla ilgili algılarının genel ortalama memnuniyet düzeyine yakın seyrettiği görülmesine karşın, nispeten daha yüksek düzeyde memnun oldukları maddeler ise şöyledir: “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi paydaşları ile iş birliği için açık ve istekli bir tutum sergiler”, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi yenilikçi ve gelişime açık bir üniversite olarak faaliyet gösterir” ve Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde’nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur” şeklindedir. Buna karşın, nispeten daha düşük memnuniyet bildirdikleri maddeler ise şunlardır: “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi dış paydaşlarının beklentilerine önem verir”, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi etkili ve kalıcı iletişim kurulabilen bir kurumdur”, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin kurumsal iletişim birimi etkindir”, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi girişimci bir vizyona sahiptir” ve “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarıyla etkin bir rol oynar”. 2025 yılı anket sonuçlarına göre katılımcı sayısı 2024 yılı ile kıyaslandığında oldukça düşmüştür. 2024 yılında dış paydaşların en yüksek düzeyde katıldıkları madde 4,09 ortalama ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Niğde’nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunur” maddesi iken, 2025 yılında ise belirtildiği gibi 4,35 ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi kurumsal kimliği ile bölgesinde saygın bir konuma sahiptir” maddesi olmuştur. 2024 yılında dış paydaşların en az düzeyde katıldıkları maddeler arasında ise 3,62 ortalamalarla “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi hem ulusal hem de uluslararası alanda başarılı ve yetenekli öğrencilerin tercih ettiği bir eğitim kurumudur”, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin iş dünyasına yönelik olarak sunduğu laboratuvar ve test hizmetleri yeterli olanaklara sahiptir” ve “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin spor tesisleri ve imkanları, toplumun beklentilerini karşılamaktadır” yer alırken, 2025 yılında ise en düşük katıldıkları madde ise 4,15 ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi sürdürülebilir gelişim ve büyüme süreçlerinde başarılıdır” olmuştur. Ayrıca, 2024 yılında en düşük katıldıkları madde 3,66 ile “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları, başarılı bir kariyere sahiptir” şeklinde iken, genel memnuniyet düzeyi açısından bakıldığında ise 2024 yılına göre bu yılda bunun arttığı rahatlıkla belirtilebilir.

Belirtilen anketlere ilişkin genel ortalamalardan oluşan bir grafik ise aşağıda yer almakta olup, en yüksek memnuniyet düzeylerinin sırasıyla mezun, dış paydaş ve uluslararası öğrenci anketlerinde olduğu dikkati çekmesine karşın, en düşük memnuniyet düzeyinin ise ulusal öğrenci için yapılan anket de olduğu görülmektedir.



Şekil 2. Tüm anketlerin ortalama memnuniyet düzeyleri

Mevcut anketlerin memnuniyet düzeylerine ilişkin sonuçların 2024-2028 Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere yönelik katkı sağlayabileceği düşünülmektedir. Örneğin, A.1 “eğitim-öğretimin niteliğini geliştirmek” amacı kapsamında H1.1, H1.3 H1.4 ve H1.5’e katkı sağlanabilirken, A.2 “öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, bölgesel kalkınma odaklı uluslararası standartta bir araştırma üniversitesi olmak” amacı kapsamında H2.1, H2.4, H2.5’e katkı sağlanabilirken, A.3 “Toplumsal sorumluluk anlayışı kapsamında, çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamak” amacı kapsamında ise H3.1, H3.3, H3.4’e yönelik olduğu düşünülebilir. Son olarak A.4 “sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek” amacı kapsamında H4.1, H4.2, H4.3, H4.4 ve H4.5’e katkı sağlanabileceği rahatlıkla belirtilebilmektedir. Sonuç olarak, memnuniyet anketlerinin sonuçlarının ilgili planda belirtilen tüm performans göstergelerinde de önemli olabileceğine dikkat çekilebilmektedir.

F. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME FAALİYETLERİNE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Üniversitemiz tarafından iç ve dış paydaşlara sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik strateji ve programların geliştirilmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Bu nedenle farklı paydaşlara ve verilen farklı hizmetlerin ölçümüne yönelik anketlerin oluşturulması ve bu anketleri mümkün

olduğunca fazla sayıda paydaşın samimiyetle doldurması gerekmektedir. Birimimiz tarafından yapılan değerlendirmelerde, anketlerin doldurulma oranlarının genel itibariyle yüksek olduğu görülmüştür. Memnuniyet anketlerinin yaygınlaştırılması ve katılımın artırılmasına yönelik öneriler aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

- Anketlere katılım oranının %80'e çıkarılması hedeflenmelidir. İdari personel ve öğrenci anketlerindeki gibi katılım oranının düşük olduğu anketlere katılımın neden beklenen düzeyde olmadığına ilişkin etmenlerin belirlenmesi ve saptanan sorunların giderilmesine yönelik çalışmaların yapılması gerekmektedir.
- Anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucu yapılan iyileştirmelerin veya yeni uygulamaların paydaşlara duyurulması sağlanarak paydaşlara anketlerin dikkate alındığı yönünde mesaj verilmelidir.
- Değişen koşullara göre yeni maddelerin eklenmesi, güncelliğini kaybeden maddelerin anketten çıkarılması için maddelerde revizyon yapılması anketleri yanıtlama motivasyonu arttıran bir etmen olarak işlev görebilmektedir.

Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyoruz.