

KURUMSAL İZLEME RAPORU

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. HÜSEYİN KARAMAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. EMET GÜREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ ARGUN KARACABEY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

ÖN SÖZ

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme sürecinin başladığı ilk günden itibaren raporun tamamlanmasına kadar geçen süre boyunca ve 23 Aralık 2020 tarihinde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ne gerçekleştirdiğimiz çevrimiçi saha ziyareti sırasında, izleme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Rektör Sayın Prof. Dr. Muhsin Kar olmak üzere Kalite Komisyonu Üyelerine, Üniversitenin tüm akademik ve idari personeli ile öğrenci ve paydaşlarına işbirlikleri ve katılımları için teşekkür ediyoruz.

Kurumsal izleme programı takım üyeleri tarafından titizlikle hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nun ve bu sürecin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Kurumsal İzleme Takımı

GENEL BİLGİLER

GİRİŞ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal İzleme Programı kapsamında Prof. Dr. Hüseyin Karaman'ın başkanlığında Prof. Dr. Emet Gürel ve Prof. Dr. Ali Argun Karacabey'den oluşan izleme takımımız tarafından Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ne kurumsal izleme gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünün benimsenmesine ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç; doküman incelemesi ve saha ziyaretinden oluşmaktadır.

Dünyada ve ülkemizde yaşanan yeni dönem COVID-19 salgını nedeniyle kuruma, 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyarete Niğde Ömer Halis Demir Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Muhsin Kar ile başlanmış ve ardından kalite komisyonu üyeleri, senato üyeleri, daire başkanları, idari personel, akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Çevrimiçi toplantı izleme takımı ile Rektör görüşmesiyle sonlanmıştır. Çevrimiçi yapılan tüm toplantıları, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gözlemci olarak görevlendirilen Dr. Öğretim Üyesi Deniz Kozanoğlu gözlemlemiştir.

İzleme takımı, Kurumsal İzleme Programı kapsamında, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (2017), Kurum İç Değerlendirme Raporuna, Kurum Gösterge Raporuna, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporuna, takımın istediği üzerine kurum tarafından gönderilen ek kanıtlara, kurumun resmi web sayfasına ve çevrimiçi yapılan ziyaretten edindiği izlenimlere dayalı olarak bu raporu hazırlamıştır. Raporda yer alan tüm ifadeler, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinin güçlü yönleri ile gelişmeye/iyileşmeye açık yönleriyle ilgili değerlendirmeler ve görüşler takım üyelerinin fikir birliği sağlanarak oluşturulmuştur.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi KGBR-2017'yi hazırlayarak kurumun kalite süreçlerine önemli katkıları olan Kurumsal Dış Değerlendirme takım başkanı Sayın Prof. Dr. Funda Sivrikaya Şerifoğlu'na, takım üyeleri Sayın Prof. Dr. Fuat Erdal'a, Sayın Prof. Dr. Şenol Akın'a ve Sayın İbrahim Halil Kaya'ya ve bu süreci fırsata çevirerek Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinin kalite süreçlerinde ilerlemesini sağlayan kurum Rektör Sayın Prof. Dr. Muhsin Kar başta olmak üzere kurumun üst yönetimine, tüm akademik ve idari personeline teşekkürlerimizi sunarız.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 11 Temmuz 1992 tarihinde kurulmuş ve 7 Eylül 2016 tarihine kadar Niğde Üniversitesi adı ile faaliyetlerini sürdürmüştür. Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin ve Türk Milleti'nin bekasına yönelik yapılan hain kalkışmayı önlemek için canını feda eden Şehit Astsubay Kıdemli Başçavuş Ömer Halisdemir'in kahramanlığını ve adını gelecek nesillere taşıyabilmek, tarihe not düşmek amacıyla 6745 sayılı Kanun'un 20. maddesi gereğince Ömer Halisdemir Üniversitesi adını almıştır. 1 Temmuz 2017 tarihinde yayımlanan 7033 sayılı Kanun'un 24. maddesi gereğince bulunduğu ilin ismini de alarak Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi olmuştur.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi; 13 Fakülte, 4 Enstitü, 2 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 14 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğe bağlı 4 bölüm ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Ayrıca Niğde Valiliği ve Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi arasında imzalanan ortak kullanım protokolünün Sağlık Bakanlığı tarafından onaylanması ile Niğde Devlet Hastanesi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen bir takım tarafından kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve bu değerlendirmenin çıktısı olan Kurumsal Geribildirim Raporu 2017'yi kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır. Söz konusu Geribildirim Raporu'nda belirtilen hususları temel alan bu değerlendirme, bir izleme değerlendirmesidir.

Dolayısıyla bu rapor kapsamında, öncelikli olarak Kurumsal Geribildirim Raporu 2017'de belirtilen gelişmeler mercek altına alınarak kurumun "kalite güvence sistemi", "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "topluma katkı" ve "yönetim sistemi" bağlamında güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri konu edilmiştir. Ayrıca raporda, tüm dünyayı ve ülkemizi etkileyen Yeni Dönem Corona Virüs Pandemisi sürecinde kurumda uygulanan "uzaktan eğitim" faaliyetlerinin değerlendirilmesine yer verilmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Gerçekleştirilen kurumsal izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin misyon, vizyonun ve temel değerlerinin belirlenerek kurumsal web sayfasında ilan edildiği görülmüştür. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin misyon, vizyon, temel değerlerini oluşturarak paydaşlarına duyurması ve kurumsallaşma yönünde ilerlemesi 'güçlü yön' olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun misyonu; "araştıran, sorgulayan, katılımcı, evrensel düşünebilen, etik ve kültürel değerlere sahip bireyler yetiştirmek; bilim, teknoloji ve sanatın gelişmesini sağlayarak, çevreye saygı bilinci ile ülke ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak" şeklinde belirlenmiştir. Kurumun vizyonu; "bölgesel kalkınma odaklı, öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, topluma hizmette öncü ve yenilikçi bir üniversite olmak" olarak ifade bulunmaktadır. Kurumun temel değerleri ise; "ortak akıl ve katılımcılık", "akademik özgürlük", "disiplinlerarası çalışma kültürü", "yenilikçilik", "tarafsızlık ve hesap verebilirlik", "sağlıklı, çevreye duyarlı ve güvenli yaşam", "toplumsal sorumluluk", "bölgesel ve ulusal kalkınmaya destek" olarak özetlenebilmektedir.

Kurum; yönetsel ve örgütsel yapılanmasını tamamlanmış, akademik ve idari süreçlerini tanımlayarak kurumsal web sayfası üzerinden paylaşmıştır. Ayrıca kurum; 2009-2013 yıllarını kapsayan 1. Stratejik Planı'nı, 2013-2017 yıllarını kapsayan 2. Stratejik Planı'nı ve 2019-2023 yıllarını kapsayan 3. Stratejik Planı'nı oluşturarak kurumsal web sayfasında yayımlamıştır. Kurumun, 2009 yılından itibaren devam eden bir stratejik planlama kültürüne sahip olduğunu ifade etmek mümkündür.

Kurum, hali hazırda 3. Stratejik Planı'nı uygulamaktadır. Söz konusu plan kapsamında kurum, farklılaşmaya önem vermiş ve konum tercihini "araştırma odaklı üniversite" olarak belirlemiştir. Bu bağlamda "enerji", "tarım-gıda" ve "nanoteknoloji" öncelikli alanlar olarak seçilmiştir. Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı'nda 4 temel amaç ve 18 hedef bulunmaktadır. Kurumun stratejik amaçları; "eğitim-öğretimin kalitesini iyileştirmek", "öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, bölgesel kalkınma odaklı uluslararası standartta bir araştırma üniversitesi olmak", "toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırmak", "sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek" olarak özetlenebilmektedir.

Kurumun stratejik amaç ve hedeflerini paydaş katkısıyla ve katılımcı bir bakış açısıyla belirlemesi; 1., 2. ve 3. Stratejik Planı'nı kurumsal web sayfasından kamuoyu ile paylaşması memnuniyet verici bulunmuştur. Kurum, Stratejik Plan izleme çalışmalarını, Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) üzerinden altı aylık olarak yapmakta ve yıllık olarak raporlamaktadır. Her ne kadar kurum tarafından 2019-2023 Stratejik Planı ile ilgili olarak 2021 yılı içerisinde ihtiyaç duyulması halinde güncelleme yapılacağı belirtilmiş ise de, ilgili stratejik planda henüz herhangi bir güncelleme yapılmamış olması "gelişmeye açık yön" olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, Kalite Güvencesi Sistemi'nin kurulması ve işletilmesi ile ilgili bir temel bulunmaktadır. Kurumun, Kalite Güvence Sistemi oluşturma ve kalite kültürüne süreklilik kazandırma kararlılığına sahip olması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında tanımlanan Kalite Komisyonu yapılanmasını tamamlamış ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları'nı hazırlayarak güncellemiştir.

Kurumun Kalite Komisyonu'nun yapılanması, Kalite Komisyonu alt grupları ve Birim Kalite Komisyonları olarak düzenlenmiştir. Kalite Komisyonu alt grupları; "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "topluma hizmet", "kurumsal işleyiş ve altyapı", "yönetsel süreçler", "ölçme ve değerlendirme", "stratejik plan hazırlama" komisyonlarından oluşmaktadır. Birim Kalite Komisyonları ise; akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, idari birimler olarak yapılanmıştır.

Kurum, Kalite Komisyonu'nun yanı sıra kalite güvencesi çalışmalarında katkı sunan Kalite Koordinatörlüğü'ne de sahiptir. Aralık 2018 tarihinde kurulan Kalite Koordinatörlüğü, kalite güvencesi yaklaşımının kurum genelinde uygulanmasında, kurumsal hafızanın sağlanmasında ve kalite ile çalışmaların kurum genelinde eşgüdümünde belirleyici bir rol üstlenmektedir. Kurumun; Kalite Güvencesi çalışmalarına ilişkin yönetsel ve örgütsel yapılanmasını tamamlaması, Kalite Komisyonu yapılanmasına ek olarak Kalite Koordinatörlüğü'nü kurmuş ve işlevsellik kazandırmış olması, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, kalite politikasını oluşturmuş ve kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır.

Bu bağlamda kurumun kalite politikası; “Başta öğrencilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak; şeffaf, hesap verebilir, liyakata ve ortak akla dayalı yönetim anlayışını benimsemek, sürekli iyileştirmeyi ve kaynakların verimli kullanımını kurum kültürü haline getirmek, bilgi ve teknoloji üreten girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi anlayışıyla hareket etmek, bilimsel çalışmalar ve eğitim-öğretim alanlarında uluslararasılaşmayı yaygınlaştırmak, çevreye duyarlılığı, sağlıklı ve güvenli yaşam bilincini içselleştirerek sürdürülebilirliğe katkı sağlamak” şeklindedir.

Kurum, uluslararasılaşma strateji belgesini oluşturarak uluslararasılaşma süreçlerinin genel çerçevesini çizmiştir. 2019-2023 Stratejik Planı ile uyumlu Uluslararasılaşma Strateji Belgesi’nde kurumun bu kapsamdaki misyonu “uluslararasılaşmayı stratejik bir hedef edinerek öğrenci, akademisyen, araştırmacı ve idari personeline nitelik ve nicelik anlamında uluslararası tecrübe sunan, küreselleşen dünyada tercih edilen, yenilikçi ve araştırmacı bir üniversite olmak” şeklinde belirlenmiştir. Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Kurum, uluslararası ilişkiler sürecini Uluslararasılaşma Faaliyetlerini Değerlendirme Raporu ve Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları Değerlendirme Raporu ile değerlendirmektedir.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin Kalite Güvencesi Sistemi ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2016’da belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı da saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilmektedir:

Tablo. 1. Kalite Güvencesi Sistemi Temelinde KGBR 2017’ye Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

	KGBR 2017’ye Göre Gelişmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Değerlendirmesi
1.	Üniversitede yürütülen faaliyetlerin kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesi, sonuç ve iyileştirmelerin sistematik bir şekilde belgelendirilmesi, raporlanması ve kamuya açık bir şekilde yayımlanması;	Kurum, verdiği tüm hizmetleri ve bu kapsamda yürüttüğü faaliyetleri Kalite Güvence sistemiyle ilişkilendirmeye, sonuç ve iyileştirmeleri sistematik bir şekilde belgelendirilmeye, raporlamaya ve kamuya açık bir şekilde yayımlamaya yönelik çalışma ve iyileştirmeler yapmıştır.
2.	Mevcut durumda çoklu bir yapı arz eden otomasyon programlarının da entegre bir bilgi yönetim sistemi yapısı çerçevesinde bütünleştirilmesi ve anlık raporlamalara olanak tanıyacak şekilde geliştirilmesi;	Kurum, ortak veri tabanına dayanmakta olan çoklu bir nitelik arz eden otomasyon programlarını entegre bir bilgi yönetim sistemi içinde bütünleştirerek anlık raporlamaya imkan verecek şekilde çalışmalar yürütmüş, iyileştirmeler yapmış ve ISO 27001 Belgeli Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasını almıştır. Bu durum, “güçlü yön” olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte kurumun; stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi noktasında, özellikle performans göstergeleri tablosundaki sayısal bazı tutarsızlıkların olması entegre Bilgi Yönetim Sistemi’ne geçişin henüz tam anlamıyla tamamlanmadığını göstermektedir. Bu durum “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.
3.	Stratejik planın her birimde aynı düzeyde içselleştirilmesinin sağlanması;	Kurum, Stratejik Plan’ın tüm birimlerde aynı düzeyde içselleştirilmesine ilişkin çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeler yapmıştır.
4.	Stratejik planlama sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesinin tüm birimlerde aynı hassasiyetle uygulanması;	Kurum, stratejik planlama sürecinde iç ve dış paydaş görüşlerinin tüm birimlerde alınmasına ve değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar yürütmüştür, 2019-2013 Stratejik Plan çalışmaları kurumun çeşitli birimlerinden geniş bir katılımı ve dış paydaşların katkısıyla hazırlanmıştır.

5.	Dış paydaşların kalite komisyonu çalışmalarına (komisyonlar, tutanaklar, çalıştay vb.) sistematik katılımı;	Kurum, dış paydaşlarının Kalite Komisyonu çalışmalarına sistematik katılımına ilişkin çalışmalar gerçekleştirmiş, iyileştirmeler yapmış ve paydaş katılımını güvence altına almaya yönelik yasal çalışma başlatmıştır.
6.	İkili ilişkilere dayanan dış paydaş ilişkilerinin sistematik bir süreklilik kazanması için kurumsallaştırılması, dış paydaşlara geribildirimlerin sistematik yöntemlerle yapılması;	Kurum; ikili ilişkilere dayanan dış paydaş ilişkilerinin sistematik bir şekilde olması, süreklilik kazanması için kurumsallaştırılması ve dış paydaşlara geribildirimlerin sistematik yöntemlerle yapılmasına ilişkin kısmi iyileştirmeler yapılmış olmakla birlikte dış paydaş geribildirimlerinin alınması sürecinin tüm birimleri kapsamadığı ve dış paydaşlarla ilişki ve etkileşim genellikle iş birlik ve ortaklıklar temelinde şekillendiği izlenmiştir.
7.	Kurul ve komisyonların web sayfasında görünürlüğünün geliştirilmesi; bunlarla ilgili olarak çalışma raporları, iyileştirmeler, sonuçlar vb. bilgilerin üniversitenin ana sayfasında ve ilgili raporlarda kamuoyuyla paylaşılması;	Kurum; kurul ile komisyonların kurumsal web sayfasında görünürlüklerinin geliştirilmesi ve bunlarla ilgili bilgi, rapor gibi detayların kamuoyuyla paylaşılmasına ilişkin kısmi iyileştirmeler yapmış ve bu konudaki çalışmaları devam etmekte birlikte birçok kurul ve komisyonun, kendisine ait bir web sayfasının olmadığı, kurul ve komisyonlar ile ilgili çalışma raporları, iyileştirmeler, sonuçlar vb. bilgilerin henüz kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmadığı tespit edilmiştir.
8.	Kurul ve komisyon çalışmalarına öğrenci katılımının geliştirilmesi;	Kurumda; kurul ve komisyon çalışmalarına öğrenci katılımının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar yürütüldüğü, kurul ve komisyon çalışmalarına öğrenci temsiliyetinin zorunlu hale getirilmesi gibi kısmi iyileştirmelerin yapıldığı izlenmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gerçekleştirilen kurumsal izleme programı kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin 2019-2024 Stratejik Planı'nda yeni bilgiler üretebilen, bilgiyi ekonomik ve sosyal faydaya dönüştürebilen, bu süreci bilişim teknolojileri ile bütünleştirebilen bireyler yetiştirerek öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışını benimsediğini ifade ederek eğitim ve öğretime ilişkin amaç ile hedeflerini tanımladığı görülmüştür.

Kurumun eğitim-öğretime ilişkin temel stratejik amacı, “*eğitim-öğretimin kalitesini iyileştirmek*” şeklindedir. Kurum, bu amaç ile ilişkili beş stratejik hedef belirlemiş ve eğitim sistemi ile işgücü piyasası arasındaki uyumun sağlanması, eğitim-öğretim programlarının sayı ve çeşitliliğinin artırılması ve uluslararası öğrenciler ve öğretim elemanları için çekim merkezi olunması gibi hususların 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinin odak noktasında yer alacağını vurgulamıştır.

Kurumun eğitim ve öğretime ilişkin stratejik hedefleri; “*uluslararasılaşmayı geliştirmek için uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğini artırmak, plan dönemi sonuna kadar lisansüstü eğitim-öğretim programı sayısını 100'e çıkarmak, eğitimcilerin eğitimi kapsamında yapılan faaliyet sayısını ve eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısını artırmak, öğrenci odaklı eğitim ve öğretim yapısını geliştirmek, eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine göre güncellemek*” olarak ifade bulmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları, ilgili yönerge hükümleri uyarınca yürütülmektedir. 2019-2020 akademik yılı kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde programlara sahip olan kurum; eğitim ve öğretime ilişkin yönergelerinin yanı sıra eğitim-öğretim politikasını da oluşturmuş ve kurumsal web sayfası üzerinden yayımlamıştır. Bu bağlamda kurumun Kalite Güvence politikasına bağlı olarak şekillenen ve alt politika niteliği arz eden eğitim-öğretim politikası; “*eğitim ve öğretimde uluslararası standartlar doğrultusunda hareket etmek; sürekli iyileştirmeye dayalı, öğrenci odaklı eğitim ve öğretim anlayışını benimsemek; kişisel ve toplumsal gelişimi destekleyen eğitim ve öğretim ortamı oluşturmak*” şeklindedir.

Kurum, eğitim ve öğretim programlarına ilişkin bilgileri “Ders Kataloğu/AKTS Bilgi Paketi” üzerinden kurumsal web sayfasında yayınlamış ve paydaşların bilgisine sunmuştur. Bununla birlikte kurumun; AKTS Bilgi Paketi güncelleme, programların amaç ve çıktılarını tanımlama, program öğrenme çıktıları ile ders programı ilişki matrislerini oluşturma, derslerin öğrenme çıktıları program öğrenme çıktıları ile ilişkisini kurma konusunda daha planlı ve programlı hareket etmesinde, öğrenme kazanımları ile program yeterliliklerini düzenli ve sistematik bir şekilde ölçmesinde yarar vardır. Bu durum, “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, eğitim-öğretim programlarını başarı ile tamamlayarak mezun olan öğrencilere diplomalarının yanı sıra İngilizce diploma eki de veriyor olması olumlu değerlendirilmiştir. Kurumda, Mühendislik Fakültesi'ndeki süresi biten ve yeniden başvurusu yapılan iki programın (inşaat mühendisliği, elektrik ve elektronik mühendisliği) dışında akredite olmuş ya da olma sürecinde olan herhangi program bulunmaması “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2017'de belirtilen gelişmeye açık yönlere istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı da saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilmektedir:

Tablo. 2. Eğitim-Öğretim Temelinde KGBR 2017'ye Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

	KGBR 2017'ye Göre Gelişmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Değerlendirmesi
1.	Eğiticinin eğitimi programının sürdürülerek sonuçlarının izlenmesi;	Kurum, eğitimcilerin eğitimi programını sürdürmeye ve sonuçlarını izlenmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmiş ve kısmi iyileştirmeler yapmıştır. Bu bağlamda kurumda, “Proje Planlama Eğitimcilerin

		Eğitimi” programı ile “Mergen Ders Tasarımı” “Mergen Çevrimiçi Sınav Modülü Eğitimi”, “Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri” “Grafik Tablet” ve “Paydaş Görüşü Alma” eğitimler öğretim elemanlarına duyurularak gönüllülük esasına göre verilmiş olmakla birlikte henüz bütün öğretim elemanlarının eğitimcilerin eğitim programını almamış oldukları tespit edilmiştir.
2.	Bazı birimlerde (TBTF, İBBF’deki iki bölüm) program geliştirmede dış paydaş görüşlerinden son derece iyi bir şekilde yararlanılırken, diğer bazı birimlerde görüşlerin alınmadığı görülmektedir. Tüm birimlerde bu iyi örneklerin yaygınlaştırılması;	Kurum, eğitim-öğretim süreçlerinde paydaş katılımı ve dış paydaş görüşü almakla ilgili çalışmalar yürütmüş kısmi iyileştirmeler yapmış ve müfredat değişikliği ile yeni program açma taleplerinde paydaş görüşü alınmasını güvence altına almış olmakla birlikte kurum genelinde eğitim öğretim programlarını geliştirme noktasında dış paydaş görüşlerinin kısmi şekilde alındığı saptanmıştır.
3.	Aktif danışmanlık sistemi veya benzeri bir sistemin, üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması;	Kurum, danışmanlık sistemine ilişkin çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeler yapmıştır. Kurumda, aktif danışmanlık sisteminin yanı sıra Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) ve Gençlik Danışma Merkezi vasıtasıyla da öğrencilere değişik konularda danışmanlık hizmeti sunulduğu izlenmiştir.
4.	Mezun bilgi sisteminin tam anlamıyla kurulması; mezun istihdamın izlenmesi, program değerlendirmelerinde veri olarak kullanılması;	Kurum, Mezun Bilgi Sistemi’ne ilişkin çalışmalar yürütmüş ve kısmi iyileştirmeler yapmıştır. Kurumda Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuş olmakla birlikte, Mezun Bilgi Sistemi’nin henüz daha oluşum aşamasında olduğu, mezun ve istihdam bilgilerinin program tasarımı ile iyileştirmelerinde kullanılmadığı tespit edilmiştir.
5.	Bazı yönetmelik ve yönergelerin İngilizce bağlantılarındaki içeriklerin de Türkçe oluşu;	Kurumun yönetmelik ve yönergelerin, özellikle uluslararası öğrencilerle ilgili olanları, gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları kapsamında İngilizce’ye çevirdiği gözlemlenmiştir. Kurumsal web sayfasındaki içeriklerin İngilizce’ye çevrilmesine ilişkin çalışmalar, zaman içinde imkanlar ölçüsünde devam etmektedir.
6.	Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili olarak üniversite personeline eğitim verilmesi, farkındalık oluşturulması;	Kurum, Engelli Öğrenci Birimi vasıtasıyla özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili olarak farkındalık yaratmayı hedefleyen çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Ancak bu öğrencilerle ilgili olarak üniversite personeline eğitim verildiğine dair herhangi bir bilgiye ulaşamamıştır.
7.	Öğrencilere dönük kampüs içi imkânlar konusunda: mediko sosyal biriminin kurulması, farklı fakültele girişin kolaylaştırılması, BESYO tesislerinin tüm öğrenciler tarafından kullanılmasına ilişkin sorunların giderilmesi, BOR yerleşkesinde güvenlik ve kaliteye yönelik iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi;	Kurum; kampüs imkânları konusunda çalışmalar yürütmüş ve önemli iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Kurumda; öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetleri için yeterli tesisin bulunduğu, Spor Bilimleri Fakültes tesislerinin tüm öğrencilere açık olduğu, akademik ve idari personel ile öğrencilerin Ömer Halisdemir Aile Sağlığı Merkezi ile Süheyla Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi’nden sağlık hizmeti aldığı ve kütüphanede yer alan basılı kaynakların, 2015-2019 yılları arasında 37.000’den 51.000’e çıkmak suretiyle % 36’lık bir artış sağlamış olmasına rağmen henüz yeterli olmadığı ve öğrenci başına düşen basılı kaynak sayısının az olduğu izlenmiştir.

8.	Akademik ve idari personel ile öğrencilere sunulan yemek çeşitliliğinin uyumlaştırılması;	Kurumun, akademik ve idari personel ile öğrencilere sunulan yemek çeşitliliğinin uyumlaştırılması ile ilgili çalışmalar yürüterek iyileştirmeler gerçekleştirdiği tespit edilmiştir.
-----------	---	--

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gerçekleştirilen kurumsal izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerini belirlediği görülmüştür. Kurumun Stratejik Plan 2019-2023'de araştırma ve geliştirme ile ilgili bir temel amacı, beş hedef ve yirmi performans göstergesi yer almaktadır. Bu bağlamda kurum, araştırma-geliştirme temel amacını “*öncelikli alanlarda ihtisaslaşmış, bölgesel kalkınma odaklı uluslararası standartta bir araştırma üniversitesi olmak*” şeklinde belirtmiştir. Kurum; teknolojiyi yakından takip eden, bilgiyi üretime dönüştüren, enerji, tarım-gıda ve nanoteknoloji öncelikli alanlarında ihtisaslaşarak bölgesel kalkınmayı destekleyen araştırma odaklı bir üniversite olmayı amaçlamaktadır.

2019-2023 Stratejik Plan Dönemi'nde araştırma çıktıları, etkileşim ve işbirliklerini sayısal olarak artırılmayı hedeflediğini ifade eden kurum; araştırma ve geliştirme ile ilgili beş hedef ortaya koymuştur. Söz konusu hedefler “*öncelikli alanlarda araştırma çıktıları plan dönemi sonuna kadar toplam araştırma çıktıları %45'i seviyesine çıkarmak, öncelikli alanlarda yapılan işbirliği sayısını plan dönemi sonuna kadar %50 artırmak, bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma çıktıları plan dönemi sonuna kadar toplam araştırma çıktıları %25'i seviyesine çıkarmak, bölgesel kalkınmaya yönelik etkileşim/işbirlikleri sayısını plan dönemi sonuna kadar %50 artırmak, araştırma performansını plan dönemi sonuna kadar en az % 20 arttırmak*” olarak özetlenebilmektedir.

Kurum, Kalite Güvence politikasına koşul olarak bir alt politika niteliği arz eden araştırma-geliştirme politikasını da oluşturarak kurumsal web sayfasında ilan etmiştir. Bu bağlamda kurumun araştırma ve geliştirme politikası; “*uluslararası standartlarda araştırma yapmayı özendirerek, öncelikli alanlarda AR-GE ve yenilikçi faaliyetleri teşvik eden, yaygınlaştıran ve sürekli iyileştiren bir anlayışa sahip olmak, bilgi ve teknoloji çıktıları ile ulusal ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan bir üniversite olmak*” şeklindedir.

Gerçekleştirilen kurumsal izleme çalışması kapsamında kurumun araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin önceliklerini ve öncelikli ilgi alanlarını belirleyerek yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlaştırdığı görülmüştür. Kurum; enerji, tarım-gıda ve nanoteknoloji alanlarını öncelikli araştırma alanları olarak belirlemiştir. Plan dönemi sonuna kadar, öncelikli alanlarda araştırma çıktıları toplam araştırma çıktıları % 45 seviyesine çıkarmak hedefi ile öncelikli alanlarda yapılan işbirliği sayısını % 50 artırmak şeklindeki hedefi tutturmuşlardır.

Kurumda araştırma-geliştirme faaliyet birimleri akademik birimlerin yanı sıra BAP Koordinatörlüğü, araştırma ve uygulama merkezleri, merkezi araştırma laboratuvarları, Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark olarak sıralanabilmektedir. Kurumda araştırma- geliştirme performansı, faaliyet raporları ve Stratejik Plan değerlendirme raporları ile izlenmekte ve ölçümlenmektedir. Bu bağlamda araştırma-geliştirme ile ilgili 2019 yılı Stratejik Plan performans göstergelerini KALBİS üzerinden Ar-Ge Kalite Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Arştırma-Geliştirme ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2017'de belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı da saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilmektedir:

Tablo. 3. Araştırma-Geliştirme Temelinde KGBR 2017'ye Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

	KGBR 2017'ye Göre Gelişmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Değerlendirmesi
1.	Araştırma faaliyetlerinin çıktıları izlenmektedir. İyileştirmeye yönelik uygulamaların belgelendirilmesi;	Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ile ölçülmesine ilişkin çalışmalar yürüttüğü, iyileştirmeleri gerçekleştirdiği, araştırma-geliştirme performansını 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında oluşturulan Ar-Ge hedef kartları performans göstergeleri ile KALBİS ve AKAPEDİA üzerinden izlendiği ve 2019 ile 2020 yıllarına ait AR-GE İzleme ve Değerlendirme Raporlarını Kalite

		Koordinatörlüğü sayfası vasıtasıyla kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir.
2.	Araştırma performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin düzenli olarak gözden geçirilmesi;	Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini gözden geçirme amacıyla çalışmalar yürütmüş ve kısmi iyileştirmeler yapmıştır. Kurumun bu çerçevede araştırma-geliştirme performansını KALBİS ve AKAPEDİA üzerinden izlediği, lisansüstü tezlerin öncelikli alanlara yönelik hazırlanabilmesi için Tez Öneri Otomasyonunun oluşturulduğu, “bilgi ve teknoloji üreten girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi anlayışıyla hareket etmek” politikası doğrultusunda BAİY Önergesi’nin güncellendiği ve desteklenen proje türlerinin genişletildiği izlenmiştir.
3.	Araştırma faaliyetlerine yönelik yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının kamuya açık mecralarda (KIDR, web sayfası vb.) yayımlanması;	Kurum, araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik yapılan değerlendirmelerin sonuçlarını kamuya açık mecralarda (KIDR, web sayfası vb.) yayımlanma amacıyla çalışmalar yürütmüş, iyileştirmeler yapmış ve bu anlamda kurumun Kalite Koordinatörlüğü sekmesinde 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporları’nı; 2016 yılına ait Kurumsal Geribildirim Raporu’nu; 2019 yılına ait Stratejik Plan Değerlendirme Raporu’nu; 2020 yılına ait Paydaş Anketler Değerlendirme Raporları’nı; 2009, 2010, 2011 yıllarına ait Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) Raporları’nı kamuoyu ile paylaştığı tespit edilmiştir.

TOPLUMA KATKI

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nin topluma hizmet politikasını oluşturduğu ve kurumsal web sayfası üzerinden ilan ettiği görülmüştür. Kurumun Kalite Güvence politikasına bağlı olarak şekillenen ve alt politika niteliği arz eden topluma hizmet politikası; “topluma hizmet alanlarında işbirliğine açık olmak, iç paydaşları sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmek, bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmaları incelemek” şeklinde ifade bulmaktadır.

Kurum, topluma katkıya ilişkin stratejik amaç ve hedeflerini 2019-2023 Stratejik Planı’nda belirlemiştir. Kurumun toplumsal katkı ile ilgili bir stratejik temel amacı, bu amaçla ilişkili 5 hedefi ve 12 performans göstergesi bulunmaktadır. Kurumun topluma katkıya yönelik temel stratejik amacı; *“toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırmak”* olarak ifade bulmaktadır. Bu bağlamda kurum; 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi’nde toplumsal bütünleşmeyi ve sosyo-kültürel ortamların geliştirilmesini sağlayacak kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin artırılmasını, dezavantajlı grupların (eğitsel zorluklar, ekonomik engeller, kültürel farklılıklar, sağlık sorunları, sosyal ve coğrafi engellere sahip bireyler) sorunlarına yönelik çözüm önerileri geliştirilmesini ve Tıp Fakültesi aracılığıyla topluma sunulan sağlık hizmetine erişimin artırılmasını hedeflediğini beyan etmektedir.

Kurum, toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırma stratejik amacına yönelik olarak *“topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmeyi; toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmeyi; toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmayı; topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemeyi; sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde, topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi artırmayı”* hedeflemektedir.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında kurumun, topluma katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü görülmüştür. Kurumda topluma hizmet faaliyet birimleri Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve

Araştırma Merkezi (KASPAM) başta olmak üzere araştırma ve uygulama merkezleri, öğrenci kulüpleri, akademik ve idari birimler olarak sıralanabilmektedir. Ancak kurumda, topluma katkı faaliyetlerinden doğrudan sorumlu olan ve söz konusu çalışmalarını koordine eden bir birimin bulunmaması da “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin yönetsel-örgütsel yapılanmasını tamamladığı ve organizasyon şemasını kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür. Kurum, kurumsal işleyiş ve altyapı sürecine ilişkin politika belgesini oluşturmuş ve kurumsal web sayfası üzerinden ilan etmiştir. Kurumun Kalite Güvence politikasına bağlı olarak şekillenen ve alt politika niteliği arz eden kurumsal işleyiş ve altyapı politikası; *“üniversitede herkes için yaşam kalitesini hep birlikte geliştirmek, işlemleri/süreçleri basitleştirme, standartlaştırma ve dijitalleştirme yaklaşımını benimsemek, tüm paydaşlarla etkin iletişim kanalları kurmak ve geliştirmek”* şeklindedir.

Kurum, yönetim sistemine ilişkin stratejik amaç ve hedeflerini, 2019-2023 Stratejik Planı'nda belirlemiştir. Ekonomik, teknolojik ve sosyal gelişmeleri takip ederek uygulamaya koyacağı yeni sistem, program ve yaklaşımlar ile çevresine örnek olmayı benimsediğini ifade eden kurum; 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi'nde insan ögesini ön planda tutarak ve bilişim sistemlerinden etkin biçimde yararlanarak, verimlilik ve kalite odaklı akademik ve idari süreçlerini dönüştürmeyi ve tüm hizmetlerini engelsiz, enerji etkin ve çevreye duyarlı sürdürülebilir bir yerleşke ortamında gerçekleştirmeyi hedeflediğini ifade etmektedir.

Kurumun yönetim sistemi ile ilgili bir temel stratejik amacı, bu amaçla ilişkili 3 hedefi ve 15 performans göstergesi bulunmaktadır. Kurumun yönetim sistemi bağlamında temel stratejik amacı, *“sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirme”* şeklindedir. Kurum, söz konusu stratejik amacına koşut olarak *“üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirme, öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek, kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmeyi”* hedeflemektedir.

Kurumun yönetim sisteminin işleyişi, ilgili mevzuata, yönetmelik hükümlerine ve politika belgesine tabidir. Kurumun akademik ve idari düzeyde kendine ait bir yapılanmaya sahip olması, “kalite güvence sistemi”, “eğitim-öğretim”, “araştırma-geliştirme”, “topluma katkı”, “yönetim sistemi” ve “uzaktan eğitim” süreçlerini kendine ait politika belgeleri ile güvence altına alması olumlu karşılanmıştır.

Kurumun iç süreçleri; yönetmelik ve yönergeler ile tanımlanmıştır. Kurum, iç süreçlere yönelik olarak iş akış şemalarını oluşturmuş, iş ve görev tanımlarını yapmış ve kurumsal web sayfasında yayımlamıştır. Bu durum, olumlu değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Yönetim Sistemi ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2017'de belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı da saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler şu şekilde özetlenebilmektedir:

Tablo. 4. Yönetim Sistemi Temelinde KGBR 2017'ye Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

	KGBR 2017'ye Göre Gelişmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Değerlendirmesi
1.	Rektör-öğrenci toplantıları, Rektör-akademik personel, rektör-idari personel kahvaltılı toplantıları, yönetimin etkinliğini göstermekle birlikte yönetimin hesap verebilirliğinin geliştirilmesi;	Kurum, yönetimin etkinliğini ve hesap verebilirliğin geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmüş ve iyileştirmeleri gerçekleştirmiş; periyodik aralıklarla Rektör-öğrenci Rektör-akademik personel, Rektör-idari persone toplantıları düzenlenmekte olduğu ve Kurumda, katılımcı ve iletişime açık bir anlayışın egemen olduğu tespit edilmiştir.
2.	Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun, kalitesinin ve sürekliliğinin, kurum içi paydaşların görüşlerinin değerlendirildiği (anket	Kurumda dışarıdan alınan hizmetlerinin uygunluğunu kalitesini ve sürekliliğini sağlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, çeşitli komisyonlar kurulmuş ve kısmi iyileştirmeler yapılmış olduğu, sunulan hizmetler ile ilgili

	ve diğer) yöntemlerle güvence altına alınması;	olarak iç ve dış paydaşlara memnuniyet anketleri uygulandığı, ancak anket sonuçlarının henüz izlenmeye başlanmadığı izlenmiştir.
3.	Stratejik Plan'da iç ve dış paydaş görüşlerinin ve memnuniyet düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesi (2017) için hedef ve gösterge (16.7.1) mevcuttur. Dilek, şikâyet ve önerilerin izlendiği bir sistemin kurulmuş (2013) olması (16.8.2) hedefi de mevcuttur. Bu hedeflerin hayata geçirilip, izleme ve değerlendirmelerin iyileştirmelere yansıtılması ve belgelendirilmesi;	Kurumda; iç ve dış paydaş görüşlerinin ve memnuniyet düzeyinin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar yürütülerek iyileştirmeler yapılmış olduğu dilek, şikâyet ve önerilerinin doğrudan Rektörlük makamına bildirilmesine imkân veren bir sistem bulunduğu tespit edilmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM

Gerçekleştirilen kurumsal izleme çalışması kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Uzaktan Eğitim kapsamında iş ve hizmet sürekliliğini sağlamak amacıyla çalışmalar yürüttüğü görülmüştür. Kurum, tüm dünyayı ve ülkemizi etkileyen COVID-19 salgını nedeniyle uzaktan eğitim faaliyetlerinde iyileştirmelere de gitmiştir. Kurumda, Yükseköğretim Kurulu onaylı uzaktan öğretim programlarının bulunmadığı ve pandemi sürecinde ön lisans, lisans ile lisansüstü düzeydeki derslerin zorunlu olarak uzaktan öğretim yoluyla verildiği tespit edilmiştir.

Kurumun, 2019-2023 Stratejik Planı'nda uzaktan eğitime ilişkin doğrudan amaç ve hedefler yer almamaktadır. Ancak kurum; uzaktan eğitim sürecini söz konusu planda yer alan "eğitim-öğretimin kalitesini iyileştirmek" ile "sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek" temel amaçları ile bu amaçlarla ilgili öğrenci odaklı eğitim ve öğretim yapısını geliştirmek", "eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine göre güncellemek" ve "kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek" hedefleri ile ilişkilendirerek hayata geçirmiştir.

Kurum, COVID-19 salgınının ortaya çıkışı sonrasında YÖK'ün uzaktan eğitime geçilmesi önerisiyle uzaktan eğitim sürecini kriz yönetimi anlayışı paralelinde yönetmiştir. Bu bağlamda 2019-2020 Bahar döneminde Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kurumda uzaktan eğitim sürecinin tüm birimlerde işleyebilmesi için, Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Uzaktan Eğitim Takımları oluşturularak öğretim elemanlarına teknolojik destek verilmiştir.

Kurum, uzaktan eğitim faaliyetlerinin kurumsallaştırılması için gerekli altyapıyı oluşturmak amacıyla Haziran 2020 tarihinde Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni (NOHUZEM) kurmuştur. Söz konusu merkez yönetsel-örgütsel yapılanmasını tamamlamış olup kurumsal web sayfası üzerinden erişilebilen kendine ait web sayfasına sahiptir.

Kurum, uzaktan eğitim politikasını ve uzaktan eğitim yönergesini oluşturarak kurumsal web sayfası üzerinden ilan etmiş olması olumlu karşılanmıştır. Kurumun Kalite Güvence Politikasına bağlı olarak şekillenen ve alt politika niteliği arz eden uzaktan eğitim politikası; *"yönetilebilir, kolay erişilebilir, paylaşılabılır, sürdürülebilir ve bütünleşik bilişim altyapısı kurmak, öğrenci merkezli anlayış ile hareket ederek, esnek, yenilikçi, öğretim elemanı-öğrenci etkileşimini ve işbirliğini artırıcı öğrenme yönetim sistemleri oluşturmak, öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaşımlarına ilişkin yeterliliklerini iyileştirmek ve uyumlarını desteklemek, program yeterliliklerini karşılamaya yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi geliştirmek, bilgi üretim ve paylaşım süreçlerinde etik ilkelere önem ve öncelik vererek bilgi ile veri güvenliğini sağlamak"* şeklindedir.

Kurum, uzaktan eğitim süreçlerinde MERGEN ve Microsoft Teams platformlarını kullanmaktadır. Derslerin tamamı kayıt altına alınmakta ve öğrencilerin sürekli erişimlerine açık halde tutulmaktadır. Kurum, Uzaktan Eğitim Politika Belgesi'nde yer alan *"öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaşımlarına ilişkin yeterliliklerini iyileştirmek ve uyumlarını desteklemek"* maddesi uyarınca çeşitli tarihlerde ve çeşitli temalarda eğitimcilerin eğitimi programlarını uygulamıştır. Söz konusu eğitim programlarından sonra uygulanan anketlerle eğitim programlarının etkinliği ölçümlenmiş ve yeni eğitim programları için planlamalar yapılmıştır.

Kurum, uzaktan eğitim sürecine yönelik geribildirimleri düzenli ve sistematik bir şekilde toplamak amacıyla çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda OGRIS'te yer alan İstek Yönetim Sistemi modülünün kapsamı; öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitimle ilgili istek, belge talebi, öneri ve şikâyetlerini dijital olarak iletmelerine imkan verecek şekilde genişletilmiştir.

Kurum, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde başladığı uzaktan eğitim sürecinde, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir. Kurumun uzaktan eğitime ilişkin politika belgesini ve alt yapısını oluşturması, asgari ölçütleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerini güvence altına alması, iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiş olması; olumlu değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Programı uyarınca Prof. Dr. Hüseyin Karaman'ın başkanlığında Prof. Dr. Emet Gürel ve Prof. Dr. Ali Argun Karacabey'den oluşan takımımız tarafından Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'ne kurumsal izleme gerçekleştirmiş bulunmaktayız. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, 2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen bir takım tarafından kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve bu değerlendirmenin çıktısı olan Kurumsal Geribildirim Raporu 2017 kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. Söz konusu süreci ve raporu temel alan bu değerlendirme, bir izleme değerlendirmesidir.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (2017), Kurum İç Değerlendirme Raporuna, Kurum Gösterge Raporuna, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporuna, takımın istediği üzerine kurum tarafından gönderilen ek kanıtlara, kurumun resmi web sayfasına ve çevrimiçi yapılan ziyaretten edindiği izlenimlerden oluşan izleme değerlendirmesi kapsamında Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sistemi kurma ve kurumsallaşma kararlılığı içinde olduğu görülmüş olup bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumsal İzleme Takımımızın elde ettiği bilgilere ve izlenimlere dayalı olarak Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlaması amacıyla derlediği bulgular ve öneriler aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

Tablo. 5. KGBR 2017'ye Göre Güçlü Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

	KGBR 2017'de Belirtilen Güçlü Yönler	Kurumsal İzleme Değerlendirmesi
1.	Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin paydaşlar arası iletişim kanallarının açık, ilişkilerin samimi ve bölgeyle entegrasyonun güçlü olması;	Kurumun; paydaşlarıyla olan etkili iletişiminin, samimili ilişkilerinin ve bölgeyle olan güçlü entegrasyonunun devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte kurumun paydaşların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme topluma katkı, yönetim sistemi, uzaktan eğitim süreçlerine katılımlarını daha sistematik bir şekilde sağlaması, paydaşların süreçlere katılımını güvence altına alma çalışmalarına hız vermesi, paydaşların birimler temelinde de aktif rol almalarını sağlaması önerilmektedir.
2.	Üniversitedeki süreçlerin kalitesini güvence altına almaya yönelik olarak liderlik, motivasyon, ekip çalışması ve çabanın varlığı;	Kurumda süreçlerin kalitesini güvence altına almaya yönelik liderlik, motivasyon, ekip çalışması ile çabanın varlığı gözlenmiştir. Kurum üst yönetiminin ve çalışanlarının Kalite Güvencesi çalışmalarını sahiplenmesi, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.
3.	Tespit edilen sorunlara yönelik olarak çözüm üretme ve sürecin kalitesini güvence altına alma konusunda Üniversite yönetiminin güçlü liderliği ve kurumun çevik yapısı;	Kurumda tespit edilen sorunlara yönelik sorun çözme ve sürecin kalitesini güvence altına almaya yönelik güçlü liderlik ve çevik yönetim yapısı gözlenmiştir.
4.	Mühendislik Fakültesi'ndeki iki bölümün MÜDEK tarafından akredite olması ve bunun tüm programlara yaygınlaştırma konusunda iradenin ve isteğin olması;	Kurumda, program akreditasyonu konusu "gelişmeye açık yön" olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda kurumun akreditasyon sürecini destekleyen ve teşvik eden mekanizmalar oluşturarak ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programlar oluşturma konusunda somut adımlar atması önerilmektedir.
5.	Aktif danışmanlık sisteminin varlığı;	Kurumda, aktif danışmanlık sisteminin varlığı görülmüştür. Bununla birlikte tüm birimlerde var olan söz konusu sisteme işlerlik kazandırılması önerilmektedir.
6.	Gençlik Danışma Merkezi'nin oluşturulmuş olması;	Kurumda, Gençlik Danışma Merkezi dışında Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) vasıtasıyla d

		öğrencilere değişik konularda danışmanlık hizmeti sunulduğu izlenmiştir.
7.	Fizik ve Matematik derslerinin ders sorumlularının öğrenciler tarafından seçme imkânının olması ve ortak sınavların uygulanması;	
8.	Araştırma çalışmalarının bir yandan kurum içi fonlar ile desteklenmesi, diğer yandan kurum dışı fonların kullanımının teşvik edilmesi;	Kurumun araştırma-geliştirme politikasını oluşturarak kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaştığı ve araştırma-geliştirme performansına yönelik yönerge ile mekanizmalara sahip olduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurumun araştırma-geliştirme performansını periyodik olarak gözden geçirerek sürekli olarak iyileştirmeye yönelik bir sisteme oluşturması önerilmektedir.
9.	Araştırma kaynaklarının, TR71 Kalkınma Bölgesinin ihtiyaçları ışığında kullanılması □ Üniversitenin gerçekleştirdiği ve yürüttüğü projelerin çoğunluğunun, TR71 Kalkınma Bölgesinin hedefleri ile uyumlu, ilin ve sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik olması ve bu projelerin yüzde 63'ünün stratejik öncelikli olan nanoteknoloji, enerji, tarım ve biyoteknoloji alanları, yüzde 37'sinin sosyal, çevre ve turizm alanları ile ilgili olması;	
10.	Enstitülerde yürütülen bazı tezlerin bölgenin sorunlarını çözmeye yönelik olması;	Kurumda, lisansüstü tezlerin öncelikli alanlara yönelik hazırlanabilmesi için çalışmaların yürütüldüğü gözlenmiştir. Bu bağlamda kurum, Tez Öneri Otomasyonu'nun oluşturulmuştur.
11.	Öğretim üye ve elemanlarının işe alım, atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin adil ve liyakat bazlı olarak yürütülmesi;	Kurumda öğretim üye ve elemanlarına yönelik performansa dayalı atama ve yükseltme kriterlerinin var olduğu gözlemlenmiştir.
12.	Otomasyon programlarının kurum tarafından yazılıyor olması	Kurumun, otomasyon programlarını kendisinin yazıyor olması ve ISO 27001 Belge Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikası'na sahip olması, güçlü yö olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte kurumun Bilgi Yönetim Sistem'inin entegrasyonunu hızla gerçekleştirmesi önerilmektedir.
13.	Yatırımların Stratejik Plan'daki hedefleri gerçekleştirmeye yönelik yapılması;	Kurumun, hali hazırda 3. Stratejik Planı'nı uyguladığı ve konum tercihini 'araştırma odaklı üniversitesi' olarak yaparak 'enerji', 'tarım-gıda' ile 'nanoteknoloji' alanlarını öncelikli alanlar olarak seçtiği görülmüştür. Kurum, 2009'dan bu yana sürdürdüğü çalışmalarla stratejik planlama kültürüne sahip olup öncelikli alanlarını, amaçlarını, hedeflerini belirlemiştir ve Stratejik Plan çalışmaları ve Kalite Güvencesi çalışmaları arasında bağ kurmuştur. Bu bağlamda kurumun Stratejik Plan güncelleme, izleme ve ölçümleme çalışmalarına önem vererek yatırımlarını öncelikli alanlarını temel alarak gerçekleştirmesi önerilmektedir.
14.	Dış paydaşlar ile ilişkilerin güçlü	Kurumun, dış paydaşlarıyla ilişki ve etkileşiminin

	olması;	işbirliği ve ortaklıklar temelinde güçlü olduğu görülmüştür. Bununla birlikte dış paydaşlarla olan ilişki ve etkileşimin tüm hizmet süreçlerine ve kurum geneline yayılması önerilmektedir.
15.	Tarım Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi'nin kurulmasında dış paydaşlar ile güçlü bir işbirliği sağlanmış olması, bu fakülte için özel sektörün finansal desteği ile öğrenci yurtları ve burslar sağlanmış olması;	
16.	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Bankacılık ve Finans ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi bölümlerinin kuruluşundan itibaren dış paydaşlar ile işbirliği içinde olması;	Kurumun dış paydaşlarla ilişki ve etkileşim içinde olduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurumun tüm birimlerinde paydaşlarla olan ilişkilerin tanımlı ve sistematik bir şekilde kurulmasını sağlanması, birimlerin kendilerine ait Danışman Kurulları'nı oluşturarak karar alma süreçlerinde söz konusu kurullardan yararlanmaları önerilmektedir.

İzleme Takımı tarafından kurumsal izleme programı kapsamında, daha önce ifade edilmiş olanlara ilave olarak tespit edilmiş olan **Güçlü Yönler:**

1. Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerini oluşturularak kurumsal web sayfasında yayımlamak suretiyle kurumsallaşmaya verdiği önemi yansıtmaması,
2. Kurumun 2013 yılından itibaren kalite ile ilgili çalışmalar yürüterek kalite güvencesi ile ilgili örgütsel yapılanmasını tamamlamış ve Kalite Güvencesi Sistemi'ne ilişkin belirli bir temel oluşturmuş olması,
3. Verdiği tüm hizmetleri ve yürüttüğü faaliyetleri kalite güvence sistemiyle ilişkilendirmeye, sonuç ve iyileştirmeleri sistematik bir şekilde belgelendirilmeye, raporlamaya ve kamuya açık bir şekilde yayımlamaya yönelik çalışmalar yapması,
4. Kalite, araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim, topluma katkı, yönetim sistemi ve uzaktan eğitim ile ilgili politikaların oluşturularak kurumsal web sayfasında paydaşlar ile paylaşılması,
5. Uluslararasılaşma ile ilgili strateji belgesini hazırlayarak stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş ve öz değerlendirmesini raporlamış olması ve özellikle uluslararası öğrenci sayısının son yıllarda dikkat çeken bir artış göstermesi,
6. Kurumun akademik ve idari süreçlerini belirlenmiş ve iş akışı şemaları ile iş ve görev tanımlarını oluşturularak kurumsal web sayfası üzerinden yayımlaması,

İzleme Takımı tarafından kurumsal izleme programı kapsamında tespit edilmiş olan **“Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler:**

1. İç ve dış paydaşların eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi süreçlerine katılımlarının sistematik bir şekilde gerçekleştirilmesine rağmen paydaşların birimler düzeyinde süreçlere katılımlarının ve aktif bir rol üstlenmelerinin henüz tam anlamıyla sağlanamaması,
2. Kısmi uygulamalarla hayata geçtiği gözlenen “öğrenci merkezli öğrenme” yöntem ve tekniklerinin tüm birimlere yaygınlaştırılmaması,
3. Akademik personele gönüllülük esasına göre bir takım eğitimler verilmekle birlikte tüm akademik personelin eğitimcilerin eğitimi programını henüz almamış olması,
4. Son yıllarda kütüphane kaynaklarında hissedilir bir artış olmakla birlikte kütüphane kaynaklarının öğrenci sayısına oranla az olması,
5. Mezun Bilgi Sisteminin ve Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü'nün kurulmuş olmakla birlikte mezun ve istihdam bilgilerinin program tasarımı ile iyileştirmelerinde kullanılmaması,
6. Öğretim üyesi başına düşen indeksli yayın sayısı ile patent sayısının az olması,
7. Üniversitenin araştırma-geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi çalışmaları

ile yurt içi ve yurt dışı sıralamalarındaki konumunun henüz istenilen seviyede olmaması,
8. Çift ana dal ve yan dal ğrenci sayısının henüz daha hedeflenen düzeyde olmaması.