



PAYDAŞ GÖRÜŞÜ ALIMI EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME RAPORU



Kalite Komisyonunun 08.12.2020 tarihli ve 2020/09-31 sayılı kararı ile web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

PAYDAŞ GÖRÜŞÜ ALIMI EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından, kalite süreçlerinin kurum kültürü haline gelmesi, kalitenin içselleştirilmesi ve tüm birimlere yayılmasını sağlamak amacıyla akademik birim yöneticileri ile bölüm başkanlarına yönelik olarak Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Ersin Aydın'ın sunumuyla "Paydaş Görüşü Alımı Eğitimi" 26 Kasım 2020 Çarşamba günü gerçekleştirilmiştir.

Eğitim etkinliğinin açılışında Rektörümüz Prof. Dr. Muhsin Kar, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı alanlarında kalite çalışmalarının yükseköğretim kurumlarımızın daha fazla ertelenmemesi ve bir an önce yüzleşilmesi gereken bir süreç olduğunu ifade ederek başladığı konuşmasında, üniversitemizde son üç yıldır gerçekleştirilen dijital dönüşümün meyvesinin alınmaya başlandığını vurgulamıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından özellikle araştırma-geliştirme anlamında üniversitemizin gerçek potansiyelini açığa çıkaracak bir dizi otomasyonun yazıldığını ve bunların entegrasyonun da bugünlerde tamamlanmaya başladığını belirten Rektörümüz Prof. Dr. Muhsin Kar, veri toplamak için harcanan enerjinin artık verilerin kalitesini artırmak ve verilerin analizi için harcanacağını ve bu durumun çok önemli olduğunu ifade etmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK), üniversitelerden kalite bağlamında düzenli raporlar istediğini ve uzaktan eğitim örneğinde olduğu gibi bazen de döneme veya duruma özgü istenilen raporlarda paydaşla ilişkilerin çok büyük bir öneme sahip olduğunu belirten Rektörümüz Prof. Dr. Muhsin Kar, Üniversitemizde paydaş görüşü alınarak müfredat güncellemesi çalışmalarının başlaması dolayısıyla bu konuda farkındalık oluşturmak için "Paydaş Görüşü Alımı" eğitiminin yapıldığını sözlerine eklemiştir. Rektörümüz Prof. Dr. Muhsin Kar açıklamalarının devamında, önümüzdeki süreçte Üniversitemiz Akademik Performans Değerlendirme ve İzleme Platformu (AKAPEDIA) ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KALBİS) sistemleri ile ilgili bilgilendirmelerin de yapılacağını aktarmıştır.

"Paydaş Görüşü Alımı" adlı çevrimiçi eğitimi gerçekleştiren Kalite Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Ersin Aydın eğitim kapsamında yükseköğretim kurumları için paydaşın, eğitim – öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilişkili olan kamu ve özel sektörde yer alan kurum ve kuruluşlar ile doğrudan toplumdaki bireylerin dahil olduğu çok geniş bir kitleyi ifade ettiğini belirtmiştir. Paydaşların, kalite güvencesi sisteminin anahtar bileşenlerinden biri olduğunu ifade eden Prof. Dr. Ersin Aydın, paydaş katılımının, kalite güvencesi sisteminin tüm süreçlerinde gerekli olduğunu da vurgulamıştır. Prof. Dr. Ersin Aydın sunumunu "İyi yapılandırılmış bir kalite güvencesi sisteminde kurumlar, iç ve dış paydaşlarını listelemeli, stratejik paydaşlarını tanımlamalı ve kamuoyuyla paylaşmalıdır" diyerek sürdürmüştür.

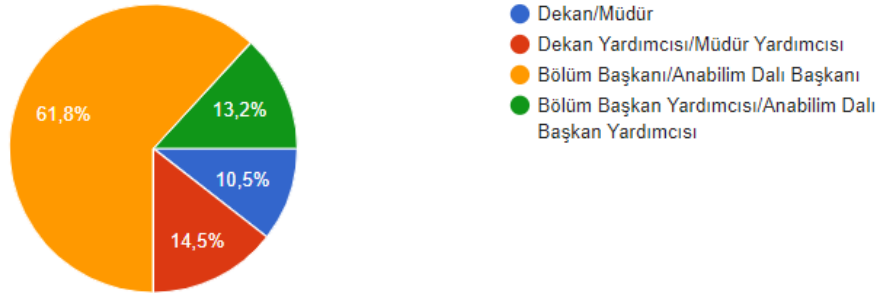
Yükseköğretim kurumlarında, öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personellerin iç paydaşlar olduğunu söyleyen Prof. Dr. Ersin Aydın, mezunlar, ilişkili kurum ve kuruluşlar (devlet birimleri, uluslararası kuruluşlar, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, düzenleyici kurumlar, medya kuruluşları ve araştırma merkezleri) ve işverenlerin ise dış paydaşlar olduğunu da ayrıca belirtmiştir. Paydaşların kalite yönetimi süreçlerine etkilerinden de bahseden Prof. Dr. Ersin

Aydın eğitimin ilerleyen kısımlarında ise, ana hatlarıyla paydaş analizi yapılırken izlenecek temel basamaklar, paydaş görüşü alımında doğru ve değerli bilgiler elde edebilmek için yapılması gerekenler ve paydaşlardan bilgi toplama yöntemleri, bilgi toplama aşamasında kalite inisiyatifinin kapsamını belirleme ve paydaş görüşü alımında karşılaşılan zorluklardan bahsetmiştir. Prof. Dr. Ersin Aydın çevrimiçi olarak gerçekleştirdiği eğitimini, paydaş görüşü ile ilgili gerekli gördüğü diğer önemli hususlar hakkında detaylı bir bilgilendirme yaparak sonlandırmıştır.

150 katılımcının yer aldığı eğitimin sonunda ise katılımcıların yönelttiği sorular ile şekillendirilen soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiş ve hemen ardından da etkinlik değerlendirme anketi uygulanmıştır. Anketi 76 öğretim elemanı doldurmuştur. Anketteki sorulara verilen yanıtlar alt başlıklar halinde aşağıda verilmektedir.

1. İdari Görev

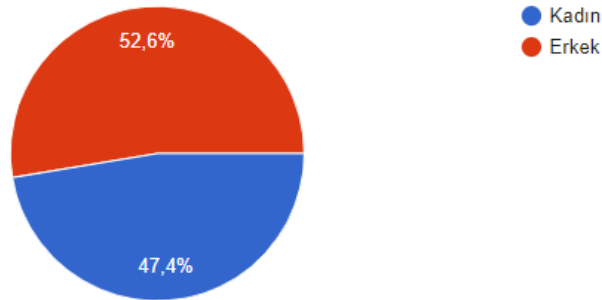
Paydaş Görüşü Alımı Eğitimi değerlendirme anketine katılan öğretim elemanlarının 8'inin Dekan/Müdür, 11'inin Dekan Yardımcısı/Müdür Yardımcısı, 47'sinin Bölüm Başkanı/Anabilim Dalı Başkanı ve 10'unun Bölüm Başkan Yardımcısı/Anabilim Dalı Başkan Yardımcısı olduğu belirlenmiştir. Katılımcıların idari görevlerine göre dağılımı Şekil 1'de verilmektedir.



Şekil 1. Katılımcıların idari görevlerine göre dağılımı

2. Cinsiyet

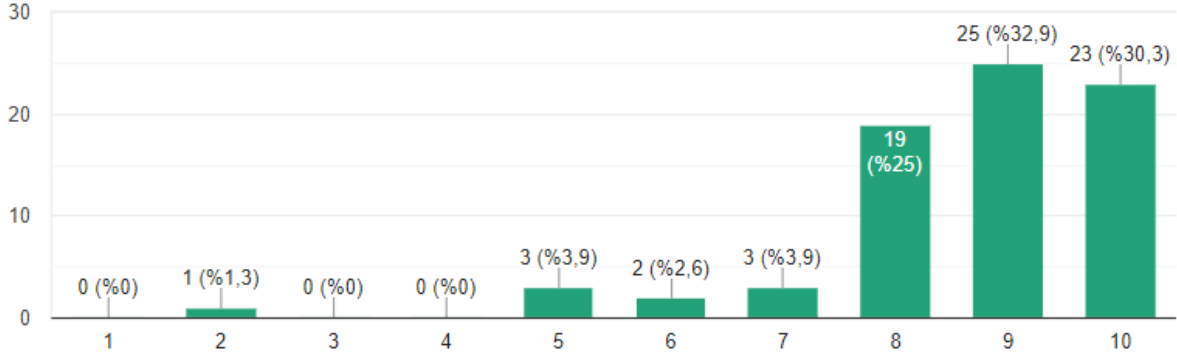
Paydaş Görüşü Alımı Eğitimi değerlendirme anketine katılan öğretim elemanlarının 36'sı kadın, 40'ı ise erkektir. Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı Şekil 2'de yer almaktadır.



Şekil 2. Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı

3. Katılımcıların kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi

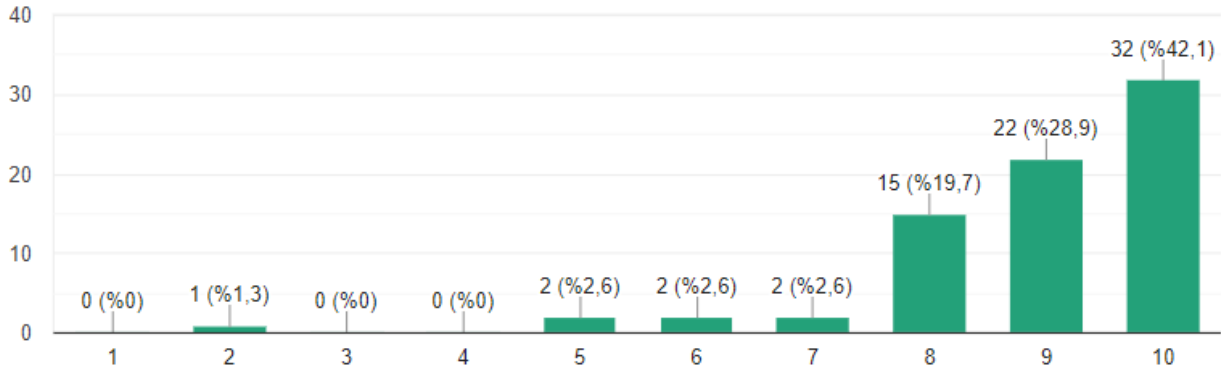
Katılımcıların Üniversitemiz bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarından memnuniyet düzeylerinin ortalaması 10 üzerinden 8.64 olarak hesaplanmıştır. Kalite çalışmalarından memnuniyet puanlarının dağılımı Şekil 3'te paylaşılmaktadır.



Şekil 3. Kalite çalışmalarından memnuniyet puanlarının dağılımı

4. Katılımcıların "Paydaş Görüşü Alımı" etkinliğinden memnuniyet düzeyi

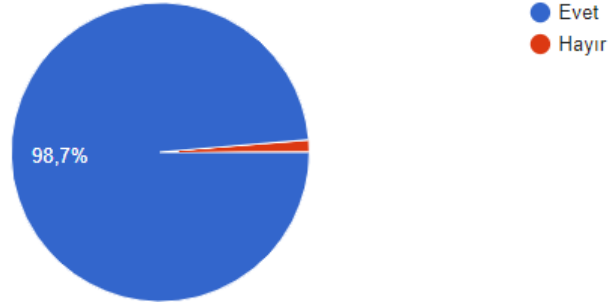
Katılımcıların "Paydaş Görüşü Alımı" etkinliğinden memnuniyet puanlarının ortalaması 10 üzerinden 8.89 olarak hesaplanmıştır. Memnuniyet puanlarının dağılımı ise Şekil 4'te paylaşılmaktadır.



Şekil 4. "Paydaş Görüşü Alımı" etkinliğinden memnuniyet puanlarının dağılımı

5. "Paydaş Görüşü Alımı" eğitiminin katılımcıların beklentilerini karşılama durumu

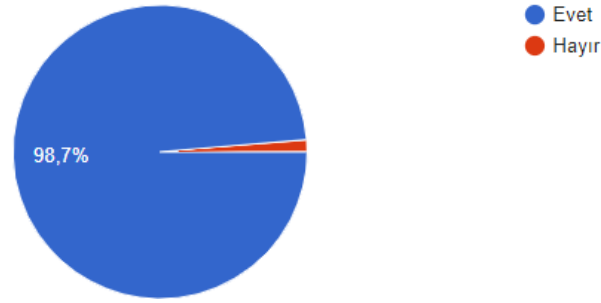
"Paydaş Görüşü Alımı" eğitiminin katılımcıların beklentilerini karşılama durumu incelendiğinde sadece 1 katılımcı hariç diğer 75 katılımcı eğitim etkinliğinin beklentilerini karşıladığını ifade etmiştir. Eğitimlerin katılımcıların beklentilerini karşılama durumu Şekil 5'te paylaşılmaktadır.



Şekil 5. Eğitimin katılımcıların beklentilerini karşılama durumu

6. Eğitimde edinilen bilgi ve becerilerin kalite süreçlerine yansımaları

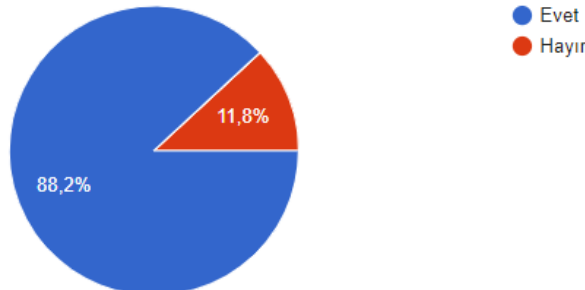
Katılımcılara, eğitimde edindikleri bilgi ve becerileri kalite süreçlerinde yararlanma durumları da sorulmuştur. Buna göre, ankete katılan öğretim elemanlarının 75'i yararlanabileceğini belirtmesine karşın 1 katılımcı yararlanamayacağını ifade etmiştir. Eğitimde edinilen bilgi ve becerilerin kalite süreçlerinde yararlanma durumları Şekil 6'da verilmektedir.



Şekil 6. Eğitimde edinilen bilgi ve becerilerin kalite süreçlerinde yararlanma durumları

7. Eğitimde edinilen bilgi ve beceriler ile yakın zamanda paydaş görüşü alma düşüncesi

Katılımcıların büyük çoğunluğu eğitim kapsamında edindiği bilgi ve beceriler ile yakın zamanda paydaş görüşü alacağını ifade etmiştir. Buna göre, 67 katılımcı olumlu görüş bildirirken, 9 katılımcının ise görüşü olumsuz olmuştur. Eğitimde edinilen bilgi ve beceriler ile yakın zamanda paydaş görüşü alma düşüncesi Şekil 7'de verilmektedir.



Şekil 7. Eğitimde edinilen bilgi ve beceriler ile yakın zamanda paydaş görüşü alma düşüncesi

8. Eğitim hakkında olumlu-olumsuz düşünceler ve öneriler

Katılımcıların "Paydaş Görüşü Alımı" eğitimi hakkında paylaştığı olumlu-olumsuz görüşler ile öneriler aşağıda başlıklar halinde sunulmaktadır.

Olumsuz görüşler

1. Sunum görsel olarak hazırlanmadığı, sadece metinlerden oluştuğu için takip edilmesi zor oldu. Paydaş görüşü alımında örnek üzerinden, iş akış şeması şeklinde sunum yapılması daha faydalı olurdu düşüncesindeyim.

Olumlu görüşler

1. Olumlu
2. Paydaş görüşü ile ilgili bu etkinlikte kurumumuzun ciddi çalışmalar yürüttüğünü gözlemledim. Başarılı olacağını düşünüyorum...
3. Paydaş görüşü alımında yararlanacağımız bir sunum oldu, teşekkür ederim.
4. Çok faydalı oldu.
5. Yararlı bir toplantı olduğunu düşünüyorum.
6. Gayet başarılı bir sunum oldu. Kısa ve etkili.
7. Gayet faydalıydı.
8. Faydalı olduğu kanaatindeyim.

Öneriler

1. Daha önce gerçekleştirilmiş paydaş görüşü alımı ve değerlendirilmesine ilişkin somut bir örnek paylaşılabilirse yol göstermesi bakımından çok faydalı olacaktır.
2. Memnuniyet anket örnekleri bence paylaşılmalı.
3. Görüş alınacak paydaşın çok önemli olduğunu düşünüyorum. Bu konunun formalitenin yerine getirilmesinden ziyade gerçekten müfredat değişikliğinin hangi yönde yapılması gerektiği konusunda güncel, doğru ve evrensel geçerliliği olan görüşlerin alınmasına azami gayret gösterilmesi gerekir.
4. Alınmış doğru ve iyi paydaş görüşü örnekleri de paylaşılsa faydalı olabilirdi.

9. Kalite süreçleri ile ilgili eğitim önerileri

Anket kapsamında katılımcıların kalite sürecinin etkili biçimde yürütülebilmesi için ihtiyaç duydukları eğitim talepleri de toplanmıştır. Elde edilen yanıtlar aşağıdaki şekilde gruplanmıştır.

Ölçme ve Değerlendirme

1. Akran değerlendirme
2. Öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleri
3. Anket hazırlama eęitimleri verilebilir.
4. Kalite analizleri konusunda.

Genel

1. Bütün bölümlerde detaylı çalışmalar ve toplantılar yapılmalıdır...