



İŞVEREN ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

NİĞDE, 2020

Kalite Komisyonunun 08.12.2020 tarihli ve 2020/09-33 sayılı kararı ile web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

İŞVEREN ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

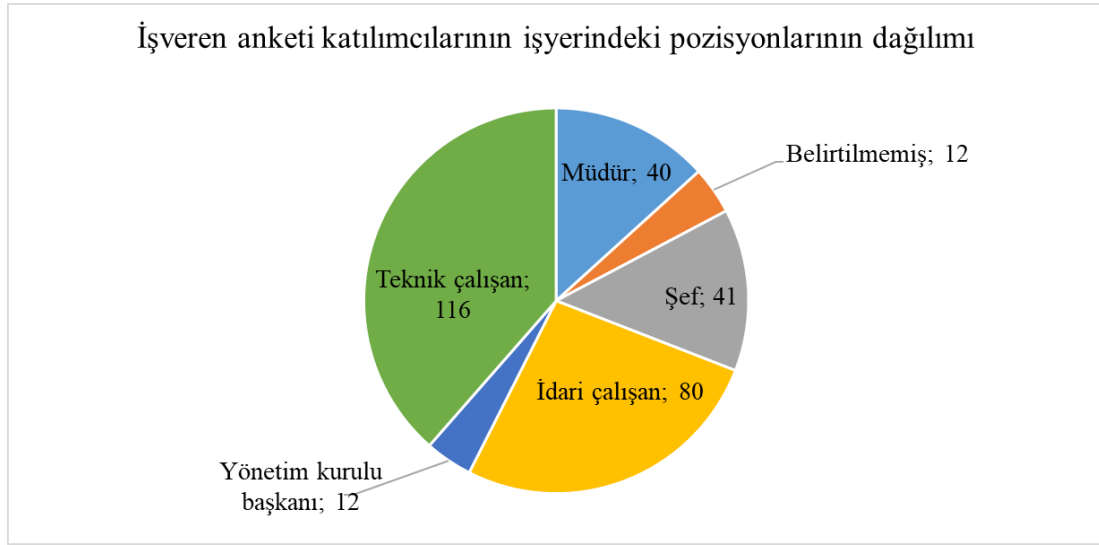
İşveren anketinin ilk bölümünde katılımcıların çalıştığı işyerinin tipi (kamu/özel), sektörü (bankacılık/finans, bilgisayar/bilişim, eğitim, enerji, fotoğrafçılık, gıda, güvenlik, haberleşme, hukuk, inşaat, kültür/turizm, lojistik, madencilik, makine, otomotiv, reklamcılık, sağlık, tarım-hayvancılık, tekstil, ulaşım), işyerindeki pozisyonu (yönetim kurulu başkanı, müdür, şef, idari personel, teknik personel), işyerindeki hizmet süresi (5 yıldan az, 6-10 yıl, 11-15 yıl, 16-20 yıl ve 20 yıldan fazla), Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesini daha önce hiç ziyaret edip etmediği gibi demografik bilgilerin toplanması amaçlanmıştır. Anketin ikinci bölümünde ise işveren anketi katılımcılarına mezunlarımızın mesleki yeterlikleri, iletişim becerileri, ekip çalışmasına yatkınlıkları, girişimcilik becerileri, ahlaki/etik ilkelere ve mesleğinin gerektirdiği sorumluluk becerilerine sahiplik durumları gibi iş dünyasında ihtiyaç duyabilecekleri özellikleri karşılama düzeylerine yönelik 17 madde yöneltilmiştir. Son olarak ise işverenlerin genel anlamda mezunlarımızdan memnuniyet düzeylerini puanlamaları istenmiştir. Elektronik ortamda uygulanan ankete 129'u kamu ve 172'si özel olmak üzere toplam 301 işveren temsilcisi katılmıştır. İlk olarak, işveren anketi katılımcılarının sektöre göre dağılımı incelenmiş ve Tablo 1'de verilen değerler elde edilmiştir.

Tablo 1. İşveren anketi katılımcılarının sektöre göre dağılımı

Sektör	Sayı
Eğitim	64
İnşaat	50
Bankacılık/Finans	25
Güvenlik	24
Makine	22
Sağlık	21
Gıda	19
Tarım/Hayvancılık	16
Enerji	13
Hukuk	7
Ulaşım	7
Bilgisayar/Bilişim	6
Kültür/Turizm	4
Otomotiv	4
Haberleşme	3
Lojistik	3
Fotoğrafçılık	2
Madencilik	2
Reklamcılık	2
Tekstil	2
Belirtilmemiş	6
Toplam	301

Tablo 1’de paylaşılan işveren anketini doldurma sayıları incelendiğinde en fazla katılımın olduğu ilk 5 sektörün sırasıyla eğitim, inşaat, bankacılık/finans, güvenlik ve makine olduğu görülmüştür. En az katılım gösteren sektörler ise tekstil, reklamcılık, madencilik, fotoğrafçılık, lojistik ve haberleşme olmuştur.

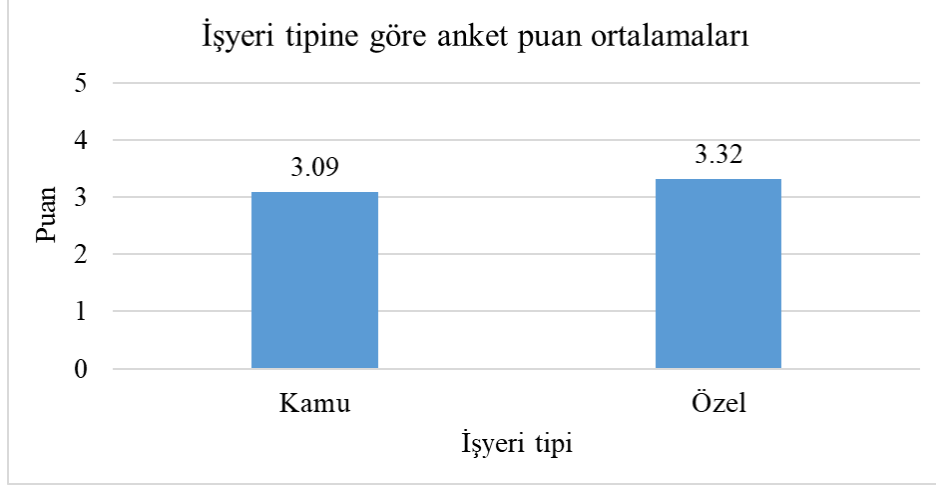
İşveren anketi katılımcıların işyerindeki pozisyonları incelendiğinde 12 katılımcının yönetim kurulu başkanı, 40 katılımcının müdür ve 41 katılımcının şef olarak görev yaptığı görülmüştür. İdari personel ve teknik eleman olarak görev yapan ise sırasıyla 80 ve 116 katılımcı yer almaktadır. Elde edilen sonuçlar Şekil 1’de paylaşılmıştır.



Şekil 1. İşveren anketi katılımcılarının işyerindeki pozisyonları

İşveren anketi katılımcılarının 164’ünün 5 yıldan az, 44’ünün 6-10 yıl arası, 10’unun 11-15 yıl arası, 9’unun 16-20 yıl arası ve 39’unun 20 yıldan fazla hizmet süresi vardır. Ankete katılanlara Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’ni ziyaret edip etmedikleri de sorulmuştur. Verilen yanıtlar dikkate alındığında 242 katılımcı (%80.3) Üniversitemizi ziyaret ettiğini, 59 katılımcı (%19.7) ise ziyaret etmediğini belirtmiştir.

Mezunlarımızın mesleki yeterlikleri, iletişim becerileri, ekip çalışmasına yatkınlıkları, girişimcilik becerileri, ahlaki/etik ilkelere ve mesleğinin gerektirdiği sorumluluk becerilerine sahiplik durumları gibi iş dünyasında ihtiyaç duyabilecekleri özellikleri karşılama düzeylerinin puanlandığı anket maddeleri için işyeri tipi, sektör, işyerinde çalışılan pozisyon ve üniversiteyi ziyaret etme durumu kapsamında karşılaştırmalar yapılmıştır. Katılımcıların anket puan ortalamaları 3.22 olarak hesaplanmıştır. Buna göre, işyeri tipine göre yapılan analizlerde ortalama puanlar belirlenmiş ve sonuçlar Şekil 2’de verilmiştir.



Şekil 2. İşyeri tipine göre anket puan ortalamaları

Şekil 2'deki değerler incelendiğinde özel sektörde çalışan mezunlarımıza verilen puan ortalamalarının kamuda çalışan mezunlarımıza verilen puan ortalamalarından daha yüksek olduğu görülmektedir.

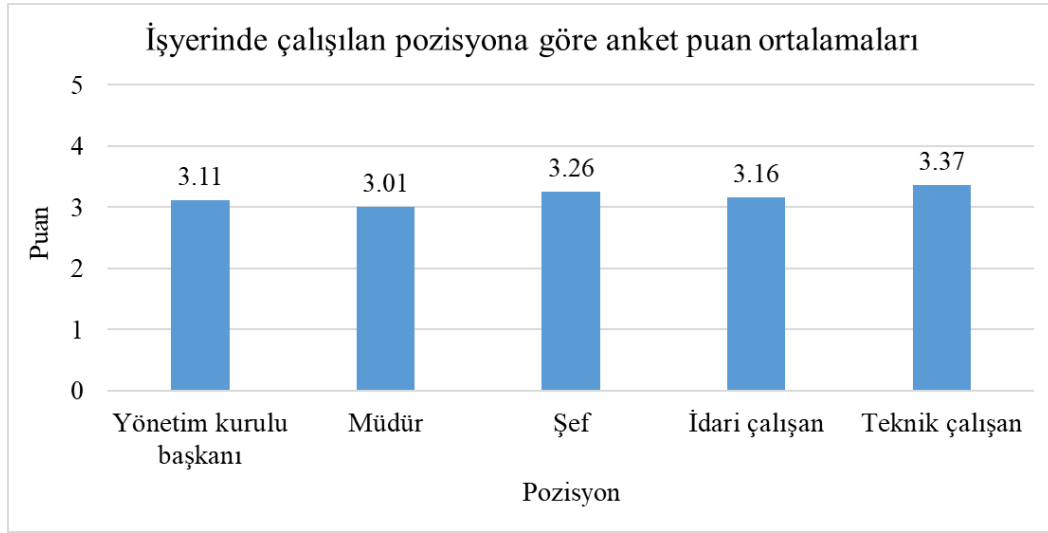
İşveren anketi puan ortalamalarının sektöre göre dağılımı incelenmiş ve sonuçlar Tablo 2'de paylaşılmıştır.

Tablo 2. İşveren anket puan ortalamalarının sektöre göre dağılımı

Sektör	Anket puan ortalaması
Haberleşme	4.80
Tekstil	4.62
Otomotiv	4.22
Madencilik	4.06
Makine	3.81
İnşaat	3.70
Lojistik	3.53
Reklamcılık	3.35
Bankacılık/Finans	3.30
Sağlık	3.30
Enerji	3.25
Hukuk	3.18
Bilgisayar/Bilişim	3.05
Kültür/Turizm	2.99
Eğitim	2.98
Tarım/Hayvancılık	2.94
Güvenlik	2.93
Ulaşım	2.80
Gıda	2.33
Fotoğrafçılık	1.71
Belirtilmemiş	2.58
Genel ortalama	3.22

Tablo 2'deki sonuçlar en yüksek anket puan ortalamasının yer aldığı ilk 5 sektörün sırasıyla haberleşme, tekstil, otomotiv, madencilik ve makine olduğunu, en düşük puanların yer aldığı ilk 5 sektörün ise sırasıyla fotoğrafçılık, gıda, ulaşım, güvenlik ile tarım/hayvancılık olduğunu göstermektedir. Ancak burada belirtilmesi gereken husus bazı sektörlerde az sayıda katılımcının tarafından verilen puan ortalamalarının çok fazla değişkenlik gösterebilmesidir. Bir başka deyişle, anket ortalama puanlarının özellikle az sayıda katılımcının yer aldığı sektörlerde bir bireyin ortalamaya etkisinin çok fazla olması sebebiyle sektörü temsil eden ortalama puanın evreni temsil etmede yetersiz kalabileceği unutulmamalıdır.

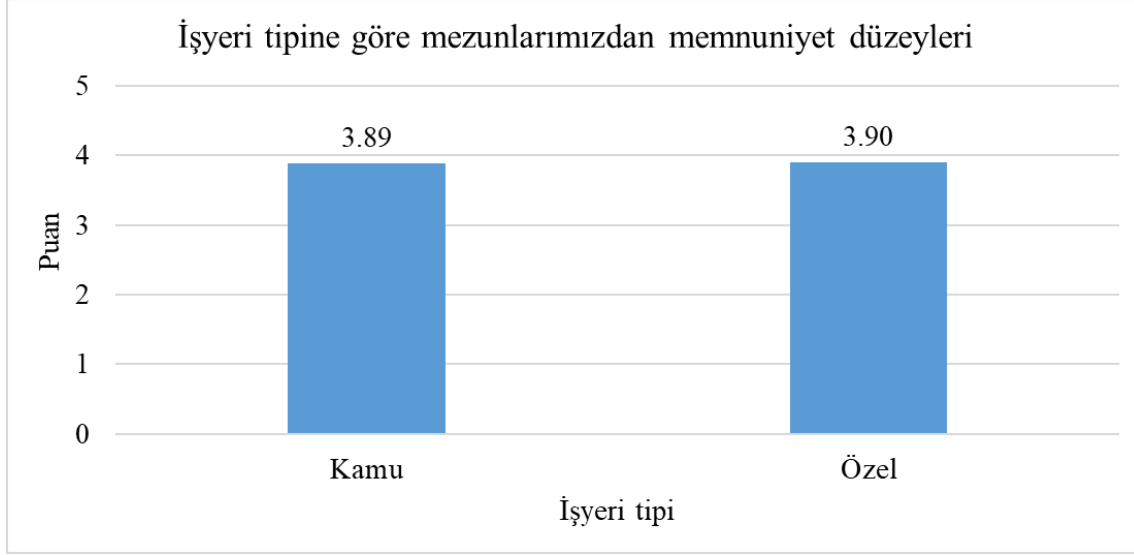
İşveren anket puanlarının katılımcılarının işyerindeki pozisyonlara göre değişimi incelendiğinde Şekil 3'te verilen grafik elde edilmiştir.



Şekil 3. İşyerinde çalışılan pozisyona göre anket puan ortalamaları

Şekil 3'te verilen puan ortalamaları incelendiğinde en yüksek puanın teknik çalışanlardan en düşük ise müdür pozisyonunda çalışan işveren temsilcilerinden geldiği görülmektedir.

Son olarak, işveren anketi katılımcılarından Üniversitemiz mezunlarından genel anlamda memnuniyet düzeylerini puanlamaları istenmiştir. Tüm katılımcılar dikkate alındığında mezunlarımızdan memnuniyet puan ortalaması 3.90 çıkmıştır. Grup bazlı puan karşılaştırmaları için ilk olarak işyeri tipine göre memnuniyet puan ortalamaları hesaplanmıştır. Elde edilen değerler ile Şekil 4'teki grafik oluşturulmuştur.



Şekil 4. İş yeri tipine göre mezunlarımızdan memnuniyet düzeyleri

Şekil 4'teki değerler incelendiğinde kamu ve özel sektörden işveren anketine katılanların mezunlarımızdan memnuniyet düzeyleri birbirine çok yakın çıkmıştır.

Tablo 3. Mezunlarımızdan memnuniyet düzeylerinin sektöre göre dağılımı

Sektör	Memnuniyet puan ortalaması
Lojistik	5.00
Otomotiv	4.75
Ulaşım	4.57
Fotoğrafçılık	4.50
Tarım/Hayvancılık	4.25
Makine	4.18
Enerji	4.08
Tekstil	4.00
Madencilik	4.00
Kültür/Turizm	4.00
İnşaat	3.98
Sağlık	3.95
Güvenlik	3.88
Bankacılık/Finans	3.80
Eğitim	3.78
Haberleşme	3.67
Reklamcılık	3.50
Bilgisayar/Bilişim	3.50
Hukuk	3.43
Gıda	3.32
Belirtilmemiş	3.00
Genel ortalama	3.90

Tablo 3’te paylaşılan sonuçlar mezunlarımızdan en çok memnun olan ilk 5 sektörün sırasıyla lojistik, otomotiv, ulaşım, fotoğrafçılık ve tarım/hayvancılık olduğunu göstermiştir. Öte yandan mezunlarımızdan en az memnun olan dolayısıyla da en düşük puan ortalamasına sahip sektörlerin ise sırasıyla gıda, hukuk, bilgisayar/bilişim, reklamcılık ve haberleşme olduğu görülmüştür. Anket maddeleri ile maddelerin puan ortalamaları Tablo 4’te verilmiştir.

Tablo 4. Anket maddeleri ve ortalama puanları

Anket maddeleri	Ortalama puan
<i>Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunları,</i>	
1. Meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahiptir.	3.15
2. Meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahiptir.	3.08
3. Mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahiptir.	3.13
4. İnsanlarla iletişim kurma becerisine sahiptir.	3.24
5. Yeni bilgiye ulaşma becerisine sahiptir.	3.24
6. Yeni bilgiyi kullanma becerisine sahiptir.	3.21
7. Ekip çalışmasına yatkındır.	3.22
8. Yeterli özgüvene sahiptir.	3.28
9. Girişimcilik becerisine sahiptir.	3.26
10. Ahlaki/etik ilkelere sahiptir.	3.30
11. Sorumluluk duygusuna sahiptir.	3.26
12. Çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetine sahiptir.	3.28
13. Çalıştıkları kuruma yeni bakış açısı getirebilecek niteliktedir.	3.24
14. İş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayabilecek niteliktedir.	3.20
15. İş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahiptir.	3.18
<i>Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi mezunlarını,</i>	
16. İşyerimizde stajyer/çalışan olarak görmek isterim.	3.24
17. İşyerimizin sürekli çalışanı olarak görmek isterim.	3.26

Tablo 4’teki verilere göre Üniversitemiz mezunlarının en yüksek puan ortalamasına sahip ilk beş madde sırasıyla (1) ahlaki/etik ilkelere sahip olma, (2) yeterli özgüvene sahip olma ve (3) çalıştıkları kurumu temsil kabiliyetine sahip olma, (4) girişimcilik becerisine sahip olma ve (5) sorumluluk duygusuna sahip olma olduğu görülmektedir. Üniversitemiz mezunlarının en düşük puan ortalamasına sahip ilk beş madde ise sırasıyla (1) meslekleriyle ilgili yeterli pratik bilgiye sahip olma, (2) mesleki teknolojiyi kullanma bilgi/becerisine sahip olma, (3) meslekleriyle ilgili teorik bilgiye sahip olma, (4) iş dünyası hakkında yeterli bilgiye sahip olma ve (5) iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılayabilecek nitelikte olma olduğu belirlenmiştir.

Öneriler

Her ne kadar işveren anketinden elde edilen puan ortalamalarının düşük olduğu dikkati çekse de (ortalama 3.22) mezunlarımızdan genel anlamda memnuniyet puanlarının ortalamasının

yüksek olduğu görülmüştür. Aşağıdaki öneriler bu ortalamaların daha da artırılması bağlamında sunulmaktadır.

1. İşveren anketi katılımcılarının yaklaşık %20'si (59 katılımcı) Üniversitemizi ziyaret etmediğini dile getirmiştir. Buna göre, dış paydaş görüşü alımı etkinliği kapsamında ya da uygun görülen farklı bir etkinlik kapsamında işverenler ile Üniversitemizde bir etkinlik düzenlenmesinin gerek tanıtım gerekse kalite süreçleri bakımından yararlı olacağı düşünülmektedir.
2. Sektör bazında anket katılımcı sayısının fazla değişkenlik gösterdiği görülmüştür. Anketin uygulama sürecinde az katılımın olduğu sektörlerle daha fazla yoğunlaşarak söz konusu bu sektörlerdeki katılımcı sayısının artırılması önerilmektedir.
3. Anket maddelerinin sadece çoktan seçmeli maddelerden oluşması sebebiyle özellikle düşük puan veren katılımcıların bu puanları neden düşük verdikleri bilinmemektedir. Bu durumun altında yatan temel nedenlerin bulunabilmesi için anketin bir iki açık uçlu soru ile zenginleştirilmesi önerilmektedir.
4. Özellikle en düşük puan ortalamasına sahip maddelerden başlamak üzere bu maddelerin bir paydaş geribildirimi kapsamında ele alınarak iyileştirilmeler yapılması ve önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek işveren anketlerinde bu değişimin takip edilmesi önerilmektedir.