



**T.C.  
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**

**KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI  
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2019**

Kalite Komisyonununun 02.09.2020 tarihli ve 2020/05-12 sayılı kararı ile web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

## KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI KALİTE KOMİSYONU

1	Prof. Dr. Ersin AYDIN	Mühendislik Fakültesi	Başkan
2	Prof. Dr. Murat BARUT	Fen Bilimleri Enstitüsü/Mühendislik Fakültesi	Üye
3	Doç. Dr. Çağdaş GÖNEN	Mühendislik Fakültesi	Üye
4	Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Şakir DOKUZ	Mühendislik Fakültesi	Üye
5	Dr. Öğr. Üyesi Songül OMUR	İletişim Fakültesi	Üye
6	Mustafa ÇOLAK	Rektörlük/ Genel Sekreter V.	Üye
7	Arzu YILMAZ	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Üye
8	Ercan KÖK	Strateji Geliştirme Daire Başkanı	Üye
9	Güven SAYIN	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Üye

## İçindekiler

A. AMAÇ.....	4
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR .....	4
C. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARININ AMACI, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....	4
D. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI İLE İLGİLİ KGBR’NİN DEĞERLENDİRMESİ .....	5
E. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI PERFORMANS ANALİZİ.....	5
a) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi .....	5
b) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Hedeflerinin Değerlendirilmesi .....	13
F. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPIYA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ.....	15

## A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında Kurumsal İşleyiş ve Altyapı ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibarıyla alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir.

## B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin kurumsal işleyişi ve alt yapısı açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki, teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemizin internet sayfalarında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı,
  - Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2019),
  - Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) (2017-2018-2019),
  - Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KBGR)
- esas alınarak yapılmıştır.

## C. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARININ AMACI, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında, üniversitemizin sahip olduğu yeterliliklerin ve potansiyelin bölgesel ihtiyaçlarla uyumlu olacak şekilde bazı alanlarda farklılaşmayı da beraberinde getiren bir anlayış ile “araştırma odaklı bir üniversite” hedefi belirlenmiştir. Öncelikle enerji, tarım-gıda ve nanoteknoloji alanlarında amaçların oluşturulması sağlanmıştır. Bu kapsamda 2019-2023 Stratejik Planında 4 temel amaç ve 18 hedef belirlenmiştir.

Bu temel amaçlarımızdan dördüncüsü olan “*Sürdürülebilir Kalite ve Verimlilik için Akıllı Dönüşümü Gerçekleştirmek*” kapsamında; Üniversitemiz ekonomik, teknolojik ve sosyal gelişmeleri takip ederek, yürüteceği bu plan, program ve yaklaşımlar ile çevresine örnek olmayı da benimsemiştir. 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi’nde Üniversitemiz, insan ögesini ön planda tutarak ve bilişim sistemlerinden etkin bir biçimde yararlanarak, verimlilik ve kalite odaklı akademik ve idari süreçlerini dönüştürmeyi ve tüm hizmetlerini engelsiz, enerji etkin ve çevreye duyarlı sürdürülebilir bir yerleşke ortamında gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Stratejik Plandaki dördüncü amacın gerçekleşmesi için aşağıdaki 3 adet hedef ve 14 adet performans göstergesi belirlenmiştir.

- **H4.1.** *Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek*
- **H4.2.** *Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek*
- **H4.3.** *Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek*

Stratejik planda belirlenen bu üç hedefin izlenmesi, ölçülmesi, sonuçların raporlanması, çözüm önerilerinin sunulması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi için gerekli tavsiyelerin kalite komisyonu vasıtası ile üniversite üst yönetimine sunulması için sorumlu birim olarak Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı Komisyonu yetkili kılınmıştır.

## D. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI ÇALIŞMALARI İLE İLGİLİ KGBR'NİN DEĞERLENDİRMESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından üniversitemize 25-28 Aralık 2016 tarihinde yapılan ziyaretin ardından Değerlendirme Takımı tarafından 2017 (Şubat) yılında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı alanında güçlü yönleri;

- Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin paydaşlar arası iletişim kanallarının açık, ilişkilerin samimi ve bölgeyle entegrasyonun güçlü olması
- Gençlik Danışma Merkezi'nin oluşturulmuş olması
- Otomasyon programlarının kurum tarafından yazılıyor olması
- Yatırımların Stratejik Plan'daki hedefleri gerçekleştirmeye yönelik yapılması
- Dış paydaşlar ile ilişkilerin güçlü olması

şeklinde sıralanmıştır.

Değerlendirme Takımının Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı alanında gelişmeye açık yönleri ise;

- Mevcut durumda çoklu bir yapı arz eden otomasyon programlarının da entegre bir bilgi yönetim sistemi yapısı çerçevesinde bütünleştirilmesi ve anlık raporlamalara olanak tanıyacak şekilde geliştirilmesi
- Dış paydaşların kalite komisyonu çalışmalarına (komisyonlar, tutanaklar, çalıştay vb.) sistematik katılımı
- İkili ilişkilere dayanan dış paydaş ilişkilerinin sistematik bir süreklilik kazanması için kurumsallaştırılması, dış paydaşlara geribildirimlerin sistematik yöntemlerle yapılması
- Mezun bilgi sisteminin tam anlamıyla kurulması; mezun istihdamın izlenmesi, program değerlendirmelerinde veri olarak kullanılması,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili olarak üniversite personeline eğitim verilmesi, farkındalık oluşturulması
- Öğrencilere dönük kampüs içi imkânlar konusunda; mediko sosyal biriminin kurulması, farklı fakültelere girişin kolaylaştırılması, BESYO tesislerinin tüm öğrenciler tarafından kullanılmasına ilişkin sorunların giderilmesi, Bor yerleşkesinde güvenlik ve kaliteye yönelik iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi

olarak rapor edilmiştir.

## E. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPI PERFORMANS ANALİZİ

Üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde Kurumsal İşleyiş ve Altyapı performansının analizine ilişkin olarak, öncelikle oluşturulan her bir hedefe ilişkin belirlenen her bir Performans Göstergesi (PG) bazında ve göstergelerin performanslarından yola çıkarak hedef bazında değerlendirme yapılmıştır. Komisyonumuz tarafından incelenen 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarına göre aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

### a) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi

*“H4.1. Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek”* hedefinin; *“PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı”*, *“PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı”*, *“PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı”*, *“PG4.1.4: NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kışı)”* ve *“PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)”* olarak belirlenen beş adet performans göstergesi mevcuttur.

• “**PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” şeklinde belirlenen performans ölçümü incelendiğinde; bu performansın ilgili hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri olarak bir veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 2 olduğu, izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 38 olduğu ve performans yüzdesinin %1900 olduğu görülmektedir. Hedeflenen performansın 19 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Beş yıllık Stratejik Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması hedeflenen değerin yaklaşık 3 katına ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi artırmıştır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından başlatılan ve Türkiye’de tüm Kamu Kurum ve Kuruluşlarında uygulanan "Sıfır Atık Projesi"nin de olumlu etkisi ile Üniversitemizde 2019 yılında Atık Yönetimi Koordinatörlüğünün kurulması, yürürlüğe giren Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Atık Yönetimi Yönergesi ve bu konu ile ilgili öğrenci kulüplerinin faaliyetleri dolayısı ile bu kapsamda yapılan faaliyet sayısının hedeflenenin çok üzerinde olmasını sağlamıştır. Çevre ile ilgili yapılan faaliyetlerin Üniversitemiz Misyon ve temel değerleri ile de uyumlu bir şekilde gerçekleştirildiği görülmektedir. Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet ya da altyapı ile ilgili olarak; 2019 yılında Atık Depolama Tesisi, UNİKOP Enerji Evi tamamlanmıştır. Ayrıca 2019 yılında üniversitemiz yerleşkelerinde 3100 adet fidan dikilerek yeşillendirme çalışması da yapılmıştır. Ayrıca Prof. Dr. Turhan Nejat Veziroğlu Temiz Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezinde Üniversitenin temiz enerji ile ilgili araştırmalarının ve faaliyetlerin yürütüldüğü çalışmalar devam etmektedir. Kalite politikamızda da belirtilen çevre konusunda Atık Yönetimi Koordinatörlüğü hem kampüs içinde hem de kampüs dışında çevre farkındalığının artırılması amacıyla eğitim, anket, yarışma gibi çeşitli etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirmiştir. Koordinatörlük tarafından 2019 yılı içinde Sıfır Atık Projesi kapsamında sınıflarda, kantinlerde eğitimler verilmiş, dijital anketler uygulanmış, Sıfır Atık Farkındalık Yürüyüşü düzenlenmiş, şehir merkezinde tanıtıcı stantlar açılmıştır. Üniversitemiz kampüsünde dış mekân atık kutularının öğrenciler tarafından tasarlanabilmesi için yarışma düzenlenmiştir. Sosyal medya hesapları oluşturularak proje ile ilgili tanıtıcı videolar dijital platformların yanı sıra, Üniversitemiz binalarındaki ekranlarda da yayınlanmaktadır. Uluslararası forum, kongre ve fuarlarda üniversitenin Sıfır Atık konusunda başarılarının tanıtımı yapılmıştır (EnTech Sıfır Atık Forumu, ICETEM, UTUFEM, Adana Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve ÇMO sıfır atık eğitimi). Ayrıca çevre duyarlılığının geliştirilmesi amacıyla farklı birimlerde de çeşitli faaliyet ve etkinlikler de gerçekleştirilmiştir.

• “**PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” olarak belirlenen performans ölçümü incelendiğinde, bu performansın ilgili hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri olarak bir veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 2 olduğu, izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 54 olduğu ve performans yüzdesinin %2700 olduğu görülmektedir. Hedeflenen performansın 27 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Beş yıllık Stratejik Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması hedeflenen değerin yaklaşık 5.5 katına ulaşılması hedefle ilgili beklentiyi artırmıştır. Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyetler kapsamında, Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik yeterli altyapı ve tesisler bulunmaktadır. Öğrencilerimiz ve personelimiz 2018 yılında hizmete giren Spor ve Havuz Kompleksi’nden faydalanmaktadır. Üniversitemizde, Emekli Hâkim Hürrem Kubalının katkıları ile yapılan “Süheyla-Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi” 2019 yılı itibarıyla hizmete açılmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız bünyesinde kurulu olan Gençlik Danışma Merkezinde görevli psikolog, öğrenci ve personelimize hizmet vermeye devam etmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca takip edilen kulüp etkinlik çalışmalarının talebi için otomasyon sistemi çalışmalarına başlanmış, kulüp tanımlama aşaması da tamamlanmıştır. Ayrıca birimlerde

topluma hizmet kapsamına da giren aile, kadın ve toplum sağlığı ile ilgili etkinlikler yapılmıştır.

- “**PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” şeklinde belirlenen performans ölçümü irdelendiğinde, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin olmadığı, hedeflenen değer 2 olduğu, izleme dönemindeki yıl sonu değerinin 10 olduğu dolayısı ile performansın %500 mertebesinde gerçekleştiği görülmektedir. Hedeflenen performansın 5 katı gibi bir gerçekleşme düzeyinin ortaya çıktığı, tüm faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek maliyet oluşmadığı görülmektedir. Üniversitemizde 2019 yılında Engelli Öğrenci Biriminin kurulması, birimin 2019 yılında pek çok faaliyet gerçekleştirmiş olması ve her akademik birim için Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisinin belirlenmesi engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısının artmasını sağlamıştır. *Engelsiz yaşam* için yapılan faaliyetler açısından 2019 yılında, özel gereksinimli öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda; büyük punto ders ve sınav materyalleri, soruların sesli okunması, işaretlemelerin yapılması gibi uygulamalar öngörülmektedir. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış durumdadır. Engelliler için altyapı düzenlemeleri yapılmıştır. Engelliler için rampa, asansör, özel tuvalet, zemin katında derslik, zemin katında laboratuvar, merdivenlerde tırabzan, sınavlarda yardımcı engelli park yeri, engelli asansörü bulunmaktadır. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında Engelli Öğrenci Birimimiz tarafından ilköğretim öğrencilerinin de katılımıyla resim sergisi, işaret diliyle şiir dinletisi, film gösterimi gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Engelli vatandaşlarla empati kurabilmek amacıyla Niğde Belediyesi önündeki alanda Empati Parkuru kurulmuştur. Ayrıca Altınokta Körler Derneği, Niğde Fertek Özel Eğitim Meslek Okulu ile Emin-Emine Teoman Özel Eğitim Uygulama Okulu ziyareti gibi dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

- “**PG4.1.4: NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kişi)**” olarak belirlenen performans göstergesi (*Karbon Ayak izi* birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın bir ölçüsüdür) incelendiğinde, hedefe etkisinin %10 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki hedeflenen değer 4 ve izleme dönemindeki gerçekleşme değerinin 0.2 olduğu, performans yüzdesinin %2.7 olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Hedeflenen Performans Göstergesinin fazlası ile gerçekleştiği, tüm faaliyetlerin bütçe kapsamında yapıldığı ve ek bir bütçe gerektirmediği, planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması planlanan nihai hedefin üzerinde bir değere ulaşıldığı, bundan sonraki süreçte performans göstergesinin mevcut seviyede kalmasının sağlanması gerektiği görülmüştür. Üniversitemiz Atık Yönetimi Koordinatörlüğü faaliyetleri ile tüm birimlerde enerji tasarrufu yapılmasının sağlanması karbon ayak izinin azalmasına katkıda bulunmuştur.

- “**PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)**” olarak belirlenen performans göstergesinin 2019 yılı sonuçları incelendiğinde, hedefe etkisinin %10 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 297.000 m<sup>2</sup> olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değer 331.000 m<sup>2</sup> olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 343.000 m<sup>2</sup> olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %135 ile gerçekleştiği görülebilir. Hedeflenen performansın fazlası ile gerçekleştiği, bütün faaliyetlerin planlanan bütçe kapsamında yapıldığı ve ek bir maliyet olmadığı da belirlenmiştir. Gelecekte bütçe kısıtlamaları ihtimali veya maliyet artışlarına bağlı olarak yüklenici firmaların sözleşme koşullarını yerine getir(e)memesi performansın sürdürülebilirliği açısından risk oluşturabileceği, sözleşmesi yapılan inşaatlar için bütçe kısıtlaması yapılmaması ve inşaatların denetlemesinden sorumlu birimlerin düzenli olarak denetlemelerini yaparak olası risklere karşı gerekli uyarıları yapması gerektiği görülmüştür. “*Fiziksel (kapalı) alan miktarı*” ile ilgili olarak Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde altyapı durumu ile ilgili olarak 2019



yılında Atık Depolama Tesisi, UNİKOP Enerji Evi, Süheyla Hürrem Kubalı Aile Sağlığı Merkezi, İİBF Ek Blokları ile Morfoloji Binası kapalı alanları tamamlanmıştır.

**“H4.2. Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek”** hedefine bağlı, **“PG4.2.1: Personel (akademik ve idari) memnuniyet düzeyi (ort.)”**, **“PG4.2.2: Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”**, **“PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”**, **“PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)”**, ve **“PG4.2.5: Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)”** olarak beş adet performans göstergesi belirlenmiştir.

• **“PG4.2.1: Personel (akademik ve idari) memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi incelendiği zaman, hedefe etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değer 3 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.66 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %122 ile gerçekleştiği görülebilir. Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması istenen nihai hedefin üzerine çıkıldığı, sonraki süreçte bu performansın devam ettirilebilmesi için aynı başarı ve liyakat esaslı uygulamaların sürdürülmesinin yararlı olacağı görülmüştür. Memnuniyet düzeyindeki bu artışın, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinin güncellenmesi, akademik ve idari personelin atama ve yükseltmelerinde başarı ve liyakatin esas alınması ile beraber ortaya çıktığı belirtilmektedir. **“Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek”** performans göstergesini sağlamak amacı ile Üniversitemiz üst ve alt kademe yöneticilerinin liderlik özelliği ve yetkinliklerinin ölçülmesinde memnuniyet anketleri verileri kullanılmaktadır. 2019 yılı anket sonuçlarına göre akademik personelin üst yöneticilerden memnuniyet oranı 5.00 üzerinden 4.00, diğer yöneticilerden memnuniyet oranı 3.88; idari personelin yönetim anlayışından memnuniyet oranı 3.64’tür. Personelin aidiyet oranları ise sırasıyla 3.90 ve 3.62 olarak bulunmuştur. Anketler OGRIS sisteminde öğrenciler ve personele yönelik olarak yapılmaktadır. Anketlerin geri bildirim oranının artırılması için gerekli duyurular düzenli olarak yapılmaktadır. 2019 yılı memnuniyet ve hizmet anketleri sonuçları personel ve öğrencilerin genel olarak ortalamanın üzerinde bir memnuniyet düzeyini yansıtmaktadır. Yapılan anketlerin güvenliğinin garanti altına alınması için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak hareket edildiği ve bu konuda gereken hassasiyetin gösterileceğine dair beyan metni kalite komisyonu kararıyla da anketlere eklenmiştir.

• **“PG4.2.2: Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesinin incelenmesi sonucunda, hedefe etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değer 3 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.57 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %119 ile gerçekleştiği görülebilir. Öğrencilere yönelik sosyal-kültürel etkinliklerin artırılması, öğrenci kulüplerinin aktif hale getirilmesi, öğrenci otomasyon sistemi üzerinden öğrencilerin dilek ve şikâyetlerini doğrudan Rektöre iletebilmesinin sağlanması gibi uygulamalar öğrenci memnuniyetinin artmasına katkıda bulunmuştur. Planın ilk yılında, plan sonunda ulaşılması istenen nihai hedefin üzerine çıkıldığı, bundan sonraki süreçte bu performansın devam ettirilebilmesi için öğrenci memnuniyeti odaklı uygulamaların devam ettirilmesinin yararlı olacağı görülmüştür. **“Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyini”** artırmak için, Öğrenci Otomasyon Sisteminde (OGRIS) bulunan **“Rektöre Yazın”** menüsü ile alınan geribildirimler günlük olarak Rektöre bildirilmekte ve gerekli değerlendirmeler yapılarak çözüm üretilmeye çalışılmaktadır. Yemekhane Otomasyon Sistemi rezervasyon ve online para yükleme özelliğine sahip bir sistem kurulmuş, turnike sistemine geçiş yapılmıştır. Öğrencilerin formasyon uygulamasına online başvuru otomasyon sistemi yapılmıştır. Yemekhane Otomasyon Sistemi ile Personel Otomasyon Sistemi (PEOS) ve Öğrenci

Otomasyon Sistemi (OGRİS) entegrasyonları yapılmıştır. Özel yetenek öğrenci programlarına online başvuru için otomasyon geliştirilmiştir. Harçların sanal posttan ödenebilmesi için Kurumsal Ödeme Sistemi (KOS) geliştirilmiştir. Enstitülerde tez öneri başvurularının ve yönetim süreçlerinin otomasyon üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca takip edilen kulüp etkinlik çalışmalarının talebi için otomasyon sistemi çalışmalarına başlanmış, kulüp tanımlama aşaması tamamlanmıştır. Değişim programı işlemlerinin otomasyon üzerinden yürütülebilmesi için çalışmalara başlanmış, başvuru tanımlarını ve öğrenci başvuru süreci tamamlanmıştır. Öğrenci belgesi ve not durum belgesinin OGRİS üzerinden tamamlanıp EBYS üzerinden onaylanma çalışması tamamlanmıştır. 2019 yılı memnuniyet anketleri sonuçları öğrencilerin genel olarak ortalamanın üzerinde bir memnuniyet düzeyinde olduklarını göstermektedir.

• **“PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi değerlendirildiğinde, hedefe etkisinin %15 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.69 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %123 ile gerçekleştiği görülebilir. Performansın hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşmesinin sebebi olarak, tüm öğrenciler için sağlanan iyileştirmelere ilave olarak, 2019 yılında “Uluslararası Öğrenciler ile Buluşma Etkinliği”, "Uluslararası Öğrenciler Kültür Gecesi", “NOHU Intercup Uluslararası Öğrenciler Futbol Turnuvası" gibi etkinliklerin düzenlenmesinin, uluslararası öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin artmasını sağladığı düşünülmektedir. Mutlak hedefin üstüne çıkıldığı bu performansın sürdürülebilmesi için öğrenci odaklı bu uygulamaların devam ettirilmesi sonucuna varılmaktadır. *“Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyini”* artırmak için, uluslararası öğrenci hareketliliğine yönelik uygulamalar devam etmektedir. Üniversitemizde 55 farklı ülkeden 705 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. 2019 yılında toplam 14 üniversite ve araştırma kuruluşlarıyla işbirliği protokolü anlaşmaları imzalanmıştır. Kulliah Di Turki–Biru Marmara Educasi ile yapılan protokol kapsamında Endonezya’dan 20 öğrencinin burslu olarak üniversitemizde öğrenim görmeleri sağlanmıştır. 2019 yılında ayrıca Türkiye Maarif Vakfı ile imzalanan Ek Protokol doğrultusunda Gine–Şehit Ömer Halisdemir Erkek Lisesi’nin başarılı öğrencilerine üniversitemizde burslu öğrenim görme imkânı sağlanmıştır. Ayrıca NOHUYOS sisteminde uluslararası öğrencilerin online başvuruları ve değerlendirilmeleri yapılmaktadır.

• **“PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesinin incelenmesi sonucunda, hedefe etkisinin %15 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.44 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %115 ile gerçekleştiği görülebilir. Üniversitemiz Engelli Öğrenci birimi 2019 yılında pek çok faaliyet gerçekleştirmiş, Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcileri belirlenmiş böylece engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı artmıştır. Bu durumun engelli öğrenci memnuniyet düzeyini de artırmış olabileceği düşünülmektedir dolayısıyla bu performans göstergesi hedeflenenin üzerinde gerçekleştirilmiştir. Bu performans düzeyinin sürdürülmesi için engelli öğrencilerin okul yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamaların devam ettirilmesi gerekmektedir.

• **“PG4.2.5: Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi incelendiği zaman, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri ile ilgili veri olmadığı, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 3 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 3.91 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %130 ile gerçekleştiği görülebilir. *“Mezun memnuniyet düzeyini”* artırmak için, Üniversitemizden mezun olan öğrencilerden diploma işlemlerinin gerçekleştirilmesi için yeni mezun anketini doldurmaları istenmektedir. Mezunlarımıza davet e-postaları gönderilmesine, ayrıca sosyal medyadan çağrı yapılmasına rağmen özellikle geçmiş mezunlarımızdan istenilen

düzeyde geri dönüş sağlanamamıştır. Bu sebeple güçlü bir veri tabanı oluşturulamamıştır. Bu eksikliğin giderilmesi ve mezunlarla daha etkin iletişimi sağlamak amacıyla Üniversitemiz “Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Her fakültede bir dekan yardımcısı, Mezun İletişim Koordinatörü olarak görevlendirilmiştir. Üniversitemizin web sitesinde mezunların kullanımına açık bir otomasyon mevcuttur. Mezunlarımız bu siteye güncel verilerini girebilmekte ve hem diğer mezunlar ile hem de akademik personelle iletişim kurabilmektedirler. Mezun İzleme Formu aracılığı ile bazı bölümlerimizde mezunlarımızın durumu hakkında periyodik olarak bilgi edinilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi bütün bölümlerinde yeni ve eski mezunlara yönelik anketler uygulanmaktadır. Mühendislik Fakültesindeki akredite iki bölüm 4 programda mezunlardan alınan geri dönüşler, bölümlerdeki sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu’nda her yıl dönem başında mezun-yeni öğrenci buluşmalarında mezun öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır. Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksek Okulu Tekstil, Giyim, Ayakkabı ve Deri Bölümü, Deri Teknolojisi Programından, 1992-2012 yılları arasında mezun olan öğrencilerimiz ve aileleri 29-30 Haziran 2019 tarihlerinde, Bor Halil Zöhre Ataman Meslek Yüksek Okulu tarafından gerçekleştirilen mezunlar buluşmasında bir araya gelerek bilgi paylaşımında bulunmuşlardır.

**“H4.3. Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek”** hedefinin, **“PG4.3.1: İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/ proje sayısı”**, **“PG4.3.2: Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı”**, **“PG4.3.3: Üniversitemizin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı”** ve **“PG4.3.4: Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı”** olarak 4 adet performans göstergesi bulunmaktadır.

• **“PG4.3.1: İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/ proje sayısı”** performans göstergesinin ilgili hedef üzerindeki etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 2, izleme dönemi yıl sonu hedeflenen değerinin 3, izleme dönemi olan 2019’daki gerçekleşme değerinin 14 olduğu ve performansın %1200’e ulaştığı görülmektedir. Bu performansın oluşmasında; Üniversitemiz bünyesinde Kalite Koordinatörlüğü kurulması, Kalite Komisyonu, İdari Birimler Kalite Komisyonu, kalite alt komisyonlarının kurulması ve düzenli toplantılarının sağlanarak işlevsel hale getirilmesi, Bilgi İşlem Biriminin kendi imkânları ve çabaları ile yaptığı çalışmalar süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamaların artmasına etken olmuştur. **“İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/proje”** performansı kapsamında, Üniversitemiz yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini sağlamak, gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamak ve analiz etmek amacıyla OGRIS, BOLOGNA, EBYS, KONSEYSİS, OZYET, NOHUYOS, PEOS, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme ve Anket Bilgi Sistemi otomasyon programları bulunmaktadır. Bilgi Yönetim Sisteminin entegrasyonu Kurumsal Otomasyon Programı ile sağlanmıştır ve otomasyon programlarında gerekli güvenlik duvarları oluşturulmuştur. Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda talep ettikleri yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmektedir. Bunun dışında eğitim amaçlı talep edilen paket programlar ile kurum kaynaklarıyla gerçekleştirilemeyen yazılımlar satın alınmaktadır. Yemekhane Otomasyon Sistemi ile rezervasyon ve online para yükleme özelliğine sahip bir sistem kurulmuş, turnike sistemine geçiş yapılmıştır. Plaka Tanıma Sistemi yönetim yazılımı geliştirilmiştir. Öğrencilerin formasyon uygulaması için online başvuru otomasyon sistemi yapılmıştır. Akademik personelin dış kaynaklı proje başvurusu için otomasyon sistemi yapılmıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) için otomasyon sistemi devreye alınmıştır. Yemekhane Otomasyon Sistemi ile Personel Otomasyon Sistemi (PEOS) ve Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRİS) entegrasyonları yapılmıştır. Özel yetenekle öğrenci alan programlara online başvuru için otomasyon geliştirilmiştir. Harçların sanal posttan

ödenebilmesi için Kurumsal Ödeme Sistemi (KOS) geliştirilmiştir. Enstitülerde tez öneri başvurularının ve yönetim süreçlerinin otomasyon üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca takip edilen kulüp etkinlik çalışmalarının talebi için otomasyon sistemi çalışmalarına başlanmış, kulüp tanımlama aşaması tamamlanmıştır. Değişim programı işlemlerinin otomasyon üzerinden yürütülebilmesi için çalışmalara başlanmış, başvuru tanımlamaları ve öğrenci başvuru süreci tamamlanmıştır. Öğrenci belgesi ve not durum belgesinin OGRİS üzerinden talep edilip, EBYS üzerinden onaylanma çalışması tamamlanmıştır. İzin, görev talep ve dilekçe işlemlerinin EBYS üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır. ISO 27001 Belge Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikası alınmıştır. Üniversite genelinde OGRİS’te, kayıt haftasında öğrencilerin danışmanları ile anlık iletişim kurmalarını sağlayan direk mesaj hizmeti başlatılmıştır. Akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik YÖKSİS bilgileri çekilerek kişilerin akademik özgeçmiş sayfaları oluşturulmakta ve OGRİS üzerinden güncellenebilmektedir.

• **“PG4.3.2: Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı”** performans göstergesi incelendiğinde, hedefe etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri 2 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 2 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 4 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %200 ile gerçekleştiği görülebilir. Akademik birimlerin akreditasyona teşvik edilmesi ve hazırlık sürecine katkı verilmesi gerekliliği belirlenmiştir. **“Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı”** performansı kapsamında, Üniversitemizde MÜDEK akreditasyonuna sahip Mühendislik Fakültesindeki, İnşaat Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümlerinin tekrar akreditasyon başvuruları yapılmış ve yeniden akreditasyon sürecine girmişlerdir. Ayrıca, bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamında TS EN ISO/ IEC 27001 belgesi alınmıştır.

• **“PG4.3.3: Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı”** performans göstergesine göre, bu göstergenin hedefe etkisinin %25 olduğu, plan dönemi başlangıç değerinin 15 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değerin 32 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 38 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %135 ile gerçekleştiği görülebilir. Bu performansın gerçekleşmesi üzerinde, Üniversitemiz bünyesinde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün kurularak aktif hale getirilmesinin etkisi olduğu ve her akademik birimin hedefe yönelik faaliyet yapmasının teşvik edilmesi gerektiği belirtilmiştir. **“Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı”** performans göstergesi kapsamında, Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyet ve etkinlikler; öğretim üyeleri tarafından yürütülen projeler, sosyal medya, yerel, bölgesel ve ulusal basın yayın organları, sosyal içerikli konularda yapılan bilimsel çalışmalar, hazırlanan tanıtım video, kitapçık ve raporlar, sempozyum, kongre, çalıştay vb. aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemizdeki AR-GE çalışmaları kapsamındaki, Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ), DİTAŞ, UNIKOP, Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü (TAGEM) ile bulunan işbirliği anlaşmalarının yanı sıra TÜBİTAK ve AB tarafından desteklenen ortak projeleri mevcuttur. Bazı akademik birimler de ayrıca araştırma ve eğitim konularında ortak çalışmalar yapmak üzere ikili anlaşmalar yapmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine ve Üniversitemizin tanıtımına da katkı sağlayan; UTUFEM Kongresi, 6. Uluslararası Muhasebe ve Finans Araştırmaları Kongresi, 21. Ulusal Mekanik Kongresi, 8. Ulusal Lojistik ve Tedarik Zinciri Kongresi, 1. Uluslararası Çevre, Teknoloji ve Yönetim Konferansı, 6. International Conference on Material Science and Nanotechnology for Next Generation gibi ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler 2019 yılında Üniversitemizde düzenlenmiştir. Ayrıca Antarktika’ya Bilim Üssü Kurulması projesi kapsamında 3. Ulusal Antarktika Bilim Seferi’ne katılan öğretim üyelerimizin bulunması, uluslararası düzeyde Üniversitemiz tanıtımına katkı sağlamıştır. Öğrencilere yönelik yarışmaların yanı sıra öğrencilerin alanlarındaki yarışma ve etkinliklere katılımları teşvik

edilmektedir. 16-19 Eylül 2019 tarihlerinde İstanbul'da Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali (TEKNOFEST) kapsamında düzenlenen 2019 TÜBİTAK Uluslararası İnsansız Hava Araçları Yarışması'na Mühendislik Fakültesi öğretim elemanları ile fakültenin farklı bölümlerinden öğrencilerden oluşan Albatros takımı "HUMA" isimli İnsansız Hava Aracı ile katılmışlardır. Yarışmanın Sabit Kanat Kategorisinde Performans Ödüllerinde dünya ikinciliği ile TUSAŞ Özel Ödülünü kazanmışlardır. TEKNOFEST'te ayrıca Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi öğrencilerinden oluşan Göktürk takımının geliştirdiği "Kızıl Elma" adlı elektrikli araç ise Teknik Tasarım Ödülünü kazanmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarımızın bu başarıları da Üniversitemiz tanıtımına katkı vermiştir. Ayrıca 13 Temmuz 2019 tarihinde Niğde Valiliği koordinesinde Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ve Üniversitemiz işbirliğinde Niğde'de Sıfır Atık tanıtım etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlik kapsamında 21.00-24.00 saatleri arasında trafiğe kapatılan Dr. Sami Yağız Caddesi'nde Üniversitemiz atık yönetim koordinatörlüğünün yıl boyunca yaptıkları çalışmaları da içeren bilgilendirici stantlar açılmıştır.

• **"PG4.3.4: Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı"** performans göstergesinin ilgili hedef üzerindeki etkisinin %20 olduğu, plan dönemi başlangıç değeri 5 olduğu, izleme dönemindeki yılsonu hedeflenen değer 11 olduğu ve izleme dönemi sonundaki gerçekleşme değerinin 36 olduğu görülmüştür. Bu değerlere göre, bu performans göstergesinin %517 ile gerçekleştiği görülebilir. *"Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı"* performans göstergesi kapsamında, 2019 yılında da dış paydaşlarla fikir alışverişinde bulunulması amacıyla KUSİ ve Teknoloji Transfer Merkezi bünyesinde kamu ve özel sektör temsilcilerinin katılımı ile paydaş toplantıları, firma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Niğde Valiliği ve Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi arasında imzalanan ortak kullanım protokolünün Sağlık Bakanlığının onayından sonra Niğde Devlet Hastanesi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Niğde Valiliği, Niğde Belediye Başkanlığı, Niğde Ticaret ve Sanayi Odası, Niğde Borsası ve Niğde Organize Sanayi Bölgesi işbirliği doğrultusunda, bir ön protokolle ilk çalışmalarına 2012 yılında başlanan Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi (NÜ-TGB) oluşum süreci, 03.01.2013 tarihli 28517 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile tamamlanmıştır. Teknoparkta 2019 yılında toplam 28 şirket bulunmaktadır, bunların 4'ü öğretim elemanlarının ortak olduğu şirketlerdir. Üniversitemiz akademik ve bilimsel işbirliği anlaşmaları kapsamında 21 ülkede 53 yükseköğretim kurumu ile protokol imzalamıştır. Bu protokol anlaşmaları kapsamında 2011-2012 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren; öğrenime gelen-giden, staj ve ders verme-ders alma hareketlilikleri gerçekleşmektedir. Öğretim elemanlarımız Mevlana, Erasmus+ gibi değişim programlarının yanı sıra ikili işbirliği protokolleri kapsamında çeşitli üniversite ve araştırma kuruluşlarına gitmektedirler. 2019 yılında Türk Üniversiteler Birliği'ne (TÜRKÜNİB) üye olunarak TÜRKÜNİB üyesi yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim üyesi değişimini mümkün kılan uluslararası Orhun Değişim Programı başlatılmıştır. 2019-2020 akademik yılında 2 akademik personel ile 6 öğrenci (3 gelen + 3 giden) bu programdan yararlanmıştır. Ayrıca gönderilen Niyet Mektubu ile Merkezi Asya Üniversiteler Birliği'ne kurucu üye olunarak Merkezi Asya Üniversiteler Birliği Değişim Programı Pilot Uygulama Protokolü imzalanmıştır. AR-GE ve Eğitim ile ilgili olarak, Üniversitemizin Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ), DİTAŞ, UNIKOP, Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü (TAGEM) ile işbirliği anlaşmalarının yanı sıra TÜBİTAK ve AB tarafından desteklenen ortak projeleri bulunmaktadır. Bazı akademik birimler de ayrıca araştırma ve eğitim konularında ortak çalışmalar yapmak üzere ikili anlaşmalar yapmıştır.

**b) Kurumsal İşleyiş ve Altyapı Hedeflerinin Değerlendirilmesi**

***Hedef 4.1. Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek***

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden ilki olan “Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek” hedefine ait 5 performans göstergesi tanımlanmış ve bu hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu hedefe ulaşılma nedeni olarak;

- Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında Atık Yönetimi Koordinatörlüğü kurulması
- Atık Yönetimi Yönergesinin hazırlanması
- Tüm birimlerde enerji tasarrufu yapılması
- Bu konudaki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin desteklenmesi
- Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyetler
- Üniversitemiz bünyesinde 2019 yılında Engelsiz Üniversite biriminin kurulması
- Her akademik birim için Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisinin belirlenmesi
- Birimlerde engelsiz yaşam için yapılan faaliyetler
- Yatırım faaliyetlerinin bütçe dâhilinde yapılması

olarak özetlenebilir.

***Hedef 4.2. Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek***

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden biri olan “Öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek” hedefine ait 5 performans göstergesi tanımlanmış ve bu hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu hedefe ulaşılma nedeni olarak;

- Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesinin güncellenmesi
- Akademik ve idari personelin atama ve yükseltmelerinde başarı ve liyakatin esas alınması
- Öğrencilere yönelik sosyal-kültürel etkinliklerin artırılması
- Öğrenci kulüplerinin aktif hale getirilmesi yönündeki uygulamalar
- Öğrenci otomasyon sistemi üzerinden öğrencilerin dilek ve şikayetlerini doğrudan Rektöre iletebilmesinin sağlanması
- Tüm öğrenciler için sağlanan iyileştirmelere ilave olarak, 2019 yılında uluslararası öğrencilere yönelik de etkinliklerin düzenlenmesi
- Engelsiz yaşama yönelik faaliyetlerin engelli öğrencilerimizin memnuniyetlerine katkı sağlaması
- Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kurulması

olarak özetlenebilir.

***Hedef 4.3. Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek***

2019-2023 Kurumsal İşleyiş ve Altyapı hedeflerinden sonuncusu olan “Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek” hedefine ait 4 performans göstergesi tanımlanmış ve bu hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu hedefe ulaşılma nedeni olarak;

- Üniversitemiz bünyesinde Kalite Koordinatörlüğü kurulması, Kalite Komisyonu, İdari Birimler Kalite Komisyonu, kalite alt komisyonlarının kurulması ve düzenli toplanmalarının sağlanarak işlevsel hale getirilmesi
- Mühendislik Fakültesindeki iki bölüm ve 4 programın akreditasyonlarının devam etmesi

- Üniversitemiz bünyesinde Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün kurulması aktif hale getirilmesi
- Üniversite Danışma Kurulunun belirlenmesi çalışmalarının başlatılması

olarak özetlenebilir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı alanında, Gençlik Danışma Merkezi'nin oluşturulmuş olmasının güçlü yönümüz olarak değerlendirildiği, Gençlik Danışma Merkezinde görevli psikolog, öğrenci ve personelimize hizmet vermeye devam ettiği, öğrencilerin uyum sağlamalarına ve akademik başarıya ulaşmalarına destek vermek, fiziksel sağlık, üreme sağlığı/cinsel sağlık/ruh sağlığı konularında hizmet üretmek üzere tasarlandığı, yönergesinin oluşturulduğu ve web sayfasında yayımlandığı belirtilmiştir. Bu durum kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiş, ancak öğrencilerde bu merkez ile ilgili farkındalığın henüz oluşmadığı ve hizmet sonuçlarının raporlanmadığı gözlenmiştir. Bu birimde çalışmaların raporlandığı, öğrencilere ve personele yönelik Süheyla-Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi kurulduğu bu kapsamda iyileştirmeler yapıldığı görülmektedir. Bu konunun sistematik ve kurumsal hale getirilmesi için stratejik plandaki "H4.1. Üniversite yerleşkelerini güvenli, çevreye duyarlı, engelsiz yaşam alanı hâline getirmek" hedefinin; "PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı" ile ölçüldüğü ve yıllık olarak raporlandığı görülmektedir. KGBR'de belirtilen sportif faaliyetlere faaliyet raporlarında yer verildiği, ancak, sosyal, kültürel ve sportif alanların öğrenciler tarafından kullanılma sıklığı veya bu tesislerin kullanımlarının yönetimi konusunda bir açıklamaya ve performans analizine rastlanmadığı, saha ziyaretinde BESYO tesislerinin tüm öğrenciler tarafından kullanılmadığı ifade edilmiştir. Bu durum da gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Avrupa'da öğrenci başına düşen kapalı alan 25 m<sup>2</sup>, Türkiye'de 14.77 m<sup>2</sup> olduğu belirtilmiştir. Üniversite'de öğrenci başına düşen kapalı alan 8.91 m<sup>2</sup>/öğrenci ve spor tesisi alanın da 0.83 m<sup>2</sup>/öğrenci olduğu ve bu durumun benzer şekilde gelişmeye açık yönler olduğu bildirilmiştir. Bu süreçte, pek çok yeni spor tesisinin hizmete açıldığı, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde yer alan açık ve kapalı spor tesislerinin tamamı tüm öğrencilerin kullanımına açık hale getirilmesini güvence altına almak için Ocak 2017'de bir yönerge Senato'da kabul edildiği, öğrencilerin spor tesislerini planlamalar kapsamında yoğun bir şekilde kullandığı, "H3.4 Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek" performans hedefine Stratejik Planda yer verildiği ve bu hedefin düzenli olarak ölçüldüğü de görülmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR), özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili olarak üniversite personeline eğitim verilmesi (Eğiticilerin Eğitimi) ve farkındalık oluşturulduğu, gelişmeye açık yön olarak vurgulandığı, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için gerekli olanaklar sağlandığı, ancak öğrencilerin görüşlerinin alındığı bir anket çalışması bulunmadığı belirtilmiştir. Engelsiz Üniversite biriminin kurulması, her akademik birim için Engelli Öğrenci Akademik Birim Temsilcisinin belirlenmesi ve buna bağlı olarak, birimlerde pek çok engelsiz yaşam için yapılan faaliyetler, engelliler için yapılacak uygulamaları sistematik bir hale getirmiştir. Ayrıca, Stratejik Planda bulunan; "PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı", "PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)" ve "PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)" performans göstergeleri ile bu durum sürekli olarak ölçülmekte ve yıllık olarak raporlanmaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR), altyapı yatırımların Stratejik Plan'daki hedefleri gerçekleştirmeye yönelik yapıldığı belirtilmiş olup, bu süreçte yapılan yatırımların da stratejik planda belirtilen bütçe hedeflerinde olduğu, ek maliyetlerin oluşmadığı Stratejik Plan Değerlendirme raporunda (2019) açık olarak belirtilmiş olup, "PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)" olarak belirlenen performans göstergesi ile izlenmesi ve raporlanması sistematik bir şekilde yapılmaktadır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR), dış paydaşlar ile ilişkilerin güçlü olduğu, bununla birlikte; dış paydaşlar ile işbirliğinin ikili ilişkilere dayandığı ve bu ilişkilerin kurumsallaştırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirildiği, dış paydaşların kalite komisyonu çalışmalarına (komisyonlar, tutanaklar, çalıştay vb) sistematik katılımının gelişmeye açık yön olarak değerlendirildiği görülmektedir. Stratejik Planda “*Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı*” olarak belirlenen performans göstergesi kapsamında yukarıda bahsedilen pek çok protokolün imzalandığı, 2020 yılı içinde Üniversite Danışma Kurulunun belirlendiği ve Dış paydaş ilişkilerinin kurumsallaştırıldığı ve sistematik bir hale getirildiği açık olarak görülmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR), otomasyon programlarının kurum tarafından yazılıyor olmasının güçlü yönümüz olarak değerlendirildiği, mevcut durumda; kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için performans ölçüm sistemini yürütmek üzere 2016 yılı itibariyle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılmış olan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Otomasyon Programı'na veri girişinin başlamış olmasının olumlu bir gelişme olduğu, mevcut durumda çoklu bir yapı arz eden otomasyon programlarının da entegre bir bilgi yönetim sistemi yapısı çerçevesinde bütünleştirilmesi ve anlık raporlamalara olanak tanıyacak şekilde geliştirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Otomasyon programlarının halen kurumun imkânları ile yazıldığı, “*İyileştirilerek otomasyon (bilgi) sisteminde yer alan iş/işlem/ proje sayısı*” performans göstergesi ile düzenli olarak ölçüldüğü, bu kapsamda yukarıda bahsedilen pek çok yeni uygulamanın, bütünleşik sistem çalışmalarının ve iyileştirmenin gerçekleştirildiği açıkça görülmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR), Mezun Bilgi Sisteminin tam anlamıyla kurulması; mezun istihdamının izlenmesi, program değerlendirmelerinde veri olarak kullanılması hususunun gelişmeye açık yön olarak değerlendirildiği görülmektedir. Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kurulması ve Üniversitenin web sitesinde mezunların kullanımına açık bir otomasyon kullanıma açılması ile mezunlarımız bu siteye güncel verilerini girebilmekte ve hem diğer mezunlar ile hem de akademik personelle iletişim kurabilmektedirler. Kurulan bu platform ile dış paydaşlarımızdan bir olan mezunlar ile ilgili yapılan bu uygulamaları kurumsal bir zemine oturtulduğu söylenebilir. Stratejik Planda, “*PG4.2.5: Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)*” performans göstergesi ile yıllık olarak mezunların memnuniyet düzeyleri ölçülerek raporlanmaktadır.

## **F. KURUMSAL İŞLEYİŞ VE ALTYAPIYA YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ**

Üniversitemizin Kurumsal İşleyiş ve Alt Yapı ile ilgili mevcut durumunun iyileştirilmesine yönelik olarak belirlenen hedeflere %100 ulaşılmıştır.

2019-2023 Stratejik Planımızdaki Kalite Komisyonunun izleme sorumluluğundaki ilgili hedeflere ulaşılması için o hedeflere bağlı performans göstergelerinin artırılması, ulaşılan bazı hedeflerin korunması ve belirlenen bazı performans hedeflerinin yeniden düzenlenmesi için aşağıdaki öneriler sunulmaktadır.

- “**PG4.1.1: Enerji etkin ve çevreye duyarlı yaşam için yapılan faaliyet sayısı**” şeklinde belirlenen performans ölçümü ile ilgili olarak;
  - Teknoloji gelişimi ile beraber yapı malzemelerinde de gelişim ve değişimler olurken, çevresel problemlerin ortaya çıkma riski oluşmaktadır. Bu malzemelerin üretimi, kullanımı ve yaşam döngüleri esnasında çevresel etkilere de sebep olurlar. Bu durumda kurumsal olarak yapılacak olan inşaatlarda kullanılacak olan malzemelerin seçiminde, gelecek nesillere yaşanabilir çevreler bırakmak için çevre kirlenmesini önleyecek tedbirlerin alınması gerekmektedir. Bu kapsamda



“yeşil binalar” kavramı üzerinden yapılacak olan alt yapı ve üst yapı inşaatlarında yeni uygulamalara ihtiyaç vardır. Yapı malzemelerinde dayanımdan ödün vermemek koşulu ile düşük enerjili malzemelerin tercih edilmesi gibi çevresel yaklaşımlara önem verilmesi, bu hedef için geri dönüşebilen, tekrar kullanılabilen, yenilenebilen kaynak kullanımı tercih edilirken, yerel malzemelerin tercih edilmesine önem verilmesi

- Enerji etkin ve çevreye duyarlılık konusunda bütün üniversite personeline bilgilendirici ve eğitici seminer/konferans ve etkinliklerin yapılması
  - Enerji Teknolojileri Yaz Okullarının düzenli olarak yapılması
  - Geri dönüşebilir atık poşetlerinin her birime özgü olarak etiketleme yapılması ile her birime özgü oluşan minör hatalarında elimine edilmesi, atık yönetimini konusundaki eğitimlerin probleme ve kaynağına göre hazırlanarak verimli hale getirilmesi – oluşan hataların kaynağında giderilmesi
  - Görme engelliler için yere monte edilen atık kutusu tanımlayıcılarının yerleştirilmesi
  - Görme engelliler için bina ve kat krokileri asılması
  - Telefon Aplikasyonu ile atık konusunda iletişimin hızlı ve verimli hale getirilmesi (atık – ihbar – alınma talebi (ekstra doluluk olduysa))
  - Kampüs içerisindeki KYK öğrenci yurtları ile uygulama konusunda iş birliği yapılarak eğitimlerin ve atık yönetimin verimliliğinin artırılması
  - Sıfır Atık Öğrenci kulübü ile yeni başlayacak tüm öğrencilere Sıfır Atık ve uygulamaları konusunda oryantasyon programı hazırlanması ve uygulanması
  - Sınıflarda Sıfır Atık eğitimlerine devam ettirilmesi (kampüsten uzakta kalan öğrenciler atıkları ayırma alışkanlıklarını kaybediyorlar)
  - Atık yönetimi koordinatörlüğüne ait her türlü iş için iş akışlarının tanımlanması ve hazırlanması
  - Kaynağında ayırma ve geri dönüşeme kazandırma faaliyetlerinin Üniversitenin karbon ayak izi azaltılmasında rakamsal büyüklüklerinin hesaplanması
  - Su israfının önlemek için bilgilendirme broşürlerinin temini/hazırlanması ve kalıcı olarak öğrenci güzergâhlarına yerleştirilmesi
  - Yemekhane personeline, yemek öncesi atıkların kompost birimine gelmeden önce nasıl ayrılması ve nelere dikkat edilmesi konusunda eğitim verilmesi faydalı olacaktır.
- **“PG4.1.2: Sağlıklı ve güvenli yaşam için yapılan faaliyet sayısı”** olarak belirlenen performans ölçümü ile ilgili olarak;
    - Öğrenci ve personele spor ve sağlıklı yaşam konusunda farkındalık kazandırılacak etkinlikler düzenlenmesi
    - Üniversitede “Sağlıklı ve Güvenli Yaşam” ile ilgili sosyal sorumluluk projelerin hayata geçirilmesi
    - Belirli periyotlarla personel ve öğrencilerimizin katılımlarına açık olacak biçimde; salgın hastalıklar, ilkyardım ve acil müdahale, mevsimsel hastalıklar, bilinçli ilaç kullanımı ve antibiyotikler ile ilgili eğitim ve konferanslar düzenlenmesi
    - Kampüs içi trafik güvenliği ve tütün kullanımı hususunun titizlikle takibi ile ilgili tedbirlerin alınması
    - Kampüslerdeki binalarda iş güvenliği ve sağlığı konusunda periyodik denetlemelerin yapılması
    - Kampüste güvenli yaşam politikasının belirlenmesi ve Güvenli Yaşam Yönetim Planının uygulamaya konulması
- gibi uygulamaların faydalı olacağı düşünülmektedir.

- **“PG4.1.3: Engelsiz yaşam için yapılan faaliyet sayısı”** şeklinde belirlenen performans ölçümü ile ilgili olarak;
  - “Erişilebilirlik” dersinin üniversitemiz programlarında zorunlu veya seçmeli ders olarak okutulması
  - Engelli öğrenci ve personelin, sosyo-ekonomik hayata katılabilmelerinin ve hizmetlerden yararlanabilmelerinin önündeki en büyük engellerden biri sunulan bilişim teknolojileri ve hizmetlerindeki erişilebilirlik ve kullanılabilirlik sorunudur. Bu sorununun üstesinden gelmek için Engelsiz Bilişim Erişebilirliği çalışmalarının gerçekleştirilmesi
  - Personel ve öğrencilere temel düzeyde işaret dilli eğitiminin verilmesi
  - Engelli öğrenciler yönelik olarak yüz yüze ve online sınavlar için uygulamaların geliştirilmesi
  - Engelli öğrencilere yönelik öğrenme yöntemlerinin uygulamaya konulması
  - Engelli öğrenciler için ders materyalleri için bir materyal havuz oluşturulması
  - Birimlerin Engelli bireyler ile ilgili seminer/konferans/toplantı gibi etkinlikler yapması hususunda teşvik edilmesi
  - Üniversite yurtlarında engelli öğrenciler için kontenjan ayrılması
  - Kütüphanede Braille okuma odaları oluşturulması
  - Kampüsteki önemli kavşaklara sesli trafik lambaları konulması
  - Kampüsteki kaldırımların genişliğinin 3-4 cm, yüksekliğinin ise 5 santimetre ile sınırlı tutulması
  - Engelli öğrencilere ve personele yönelik geri dönüşler almak ve sürekli iyileştirme çalışmalarında kullanmak için periyodik anket çalışmalarının yapılması
  - Engelli öğrencilerin sınav ve ders durumlarıyla ilgili standartlaşmaların, örneğin sınav sürelerinin %20 daha fazla olması, ders materyallerine erişimleri için ölçeklerin belirlenmesi
- **“PG4.1.4: NÖHÜ karbon ayak izi büyüklüğü (ton/kışı)”** olarak belirlenen performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Kampüs içinde araba kullanmak yerine hem sağlığımız için hem de doğaya verilen zararı azaltmak için yürümeyi teşvik edecek uygulamalar yapılması
  - Kampüs içinde yeşil alanları korumak ve artırmak için çalışmalar sürdürülmesi
  - Binalarda yeterli sayıda elektronik ürün kullanımının teşvik edilmesi
  - En büyük karbon ayak izi elektrik tüketiminden ve ısınmadan kaynaklı doğal gaz tüketiminden kaynaklandığından, bu sebeple;
    - ✓ Binaların tüm girişlerinde hâlihazırda bulunan çift katlı kapıların aktif olarak kullanmasının sağlanması gerekir.
    - ✓ Bina içlerindeki kısımları birbirinden ayıran iki kanatlı kapıların kapalı olması gerektiği temizlik personeline eğitimler ile anlatılması gerekmektedir.
    - ✓ Sınıflardaki ve koridorlardaki tüm elektrik anahtarlarının üzerine mini-komik- ilgi çekici ikaz görselleri hazırlanması ve asılması ile elektrik tüketiminin azaltılması yönelik faaliyet yapılması gerekir.
    - ✓ Tüm binalardaki koridorlarda hareket sensörlü ile aydınlatma yapılması tavsiye edilir.
    - ✓ Tüm binaların dış cephe ısı yalıtımı kontrollerinin yapılması gerekir.
    - ✓ Tüm binaların çatı ısı izolasyonlarının yapılması gerekir.
    - ✓ Tüm binalarda dış ortam sıcaklık ölçümüne bağlı olarak ısıtma sistemi kazan suyu sıcaklığının otomatik olarak ayarlanması gerekir.
    - ✓ Mevcut binalardaki floresan aydınlatmaların LED aydınlatma armatürleri ile değiştirilmesi faydalı olacaktır.

- ✓ Kış mevsiminde oda sıcaklığından rahatsız olan personelin camları açmak yerine kalorifer peteklerinin ayarını düşürmesi gerektiğinin duyurulması iyi olacaktır.
  - ✓ Kış mevsiminde koridorlardaki pencerelerin uzun süre açık bırakılmaması gerektiği temizlik personeline duyurulması gerekmektedir.
  - ✓ Binalardaki kilidi bozuk olduğu için sürekli açık duran pencerelerin kontrol edilerek onarılması gereklidir.
  - Yıllık enerji raporunun hazırlanması
  - Çatı statifi güneş paneli montajına uygun olan Atık depo binasına güneş paneli eklenmesi
  - Elektrikli atık toplama aracı temin edilmesi
  - Belediye atık toplama aracı için kampüs alanı içerisinde daha verimli güzergâh geliştirilmesi
  - Belediye otobüslerinin kampüs içi güzergâhlarının daha verimli şekilde revize edilmesi, ring sayısının optimize edilmesi
  - Kampüs içerisinde yurtlar ile eğitim binaları arasında bisiklet kullanımının yaygınlaştırmaya çalışması
  - Sürekli çalışacak Elektrikli ring otobüsü temini ile benzin/mazot ile çalışan ring otobüslerinin kampüs alanı dışına çıkartılması
  - Resmi tanımlanmış bisiklet yollarının artırılması, güvenli ve özendirici hale getirilmesi
  - Bisiklet güzergâhlarının verimli bir şekilde kullanılması için personel ve öğrenci kartlarına tanımlı bisiklet istasyonlarının kurulması
  - Resmi tanımlanmış yürüyüş yollarının artırılması, güvenli ve özendirici hale getirilmesi
  - Sıfır Atık hedefine varabilmek için atık kutusuna hiçbir şekilde atılmaması gereken kartuş, toner, pil, mürekkepli kalem vb. atıklar hakkında kurum içi bilgilendirme faaliyetlerinin yapılması
  - Çevre konusu direk olarak insan davranışları ile ilgilidir. İnsan davranışları ise farklı disiplinlerin uzmanlık alanıdır bu sebeple; Üniversitenin Eğitim ve Öğretim Komisyonuna İletişim Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Eğitim Fakültesi gibi fakültelerdeki uygun olabilecek derslerde (örneğin: iletişim kampanyası dersi, tasarım dersi, eğitim materyalleri dersi, yazılım dersi vb.) Sıfır Atık, Enerji Verimliliği ve Karbon ayak izi konusunun tema olarak seçilmesinin teşvik edilmesi ve bu dersler sırasında teknik konuda Atık Yönetimi Koordinatörlüğünden destek alınabileceği hususunun önerilmesi ve böylelikle disiplinler arası çalışmanın teşvik edilmesi
  - Farkındalık ve bilgi seviyesi artırıcı posterlerin öğrenci güzergâhlarına kalıcı olarak yerleştirilmesi (yemekhane ve yurtlar dâhil)
  - Aynı görsellerin kantin ve bina ekranlarında gösterilmesi
  - Akademik ve idari personele iş yerinde karbon ayak izini ne olduğunu, nasıl azaltacaklarına dair bilgilendirme videosu ve yazılarının hazırlanıp gönderilmesi
  - Aynı eğitimin öğrenciler için tasarlanması ve öğrencilere kısa eğitimlerle anlatılması
  - Kongre merkezindeki her türlü etkinlik öncesinde karbon ayak izi ve enerji verimliliği eğitim videosunun gösterimi
- gibi uygulamalar faydalı olacaktır.
- **“PG4.1.5: Fiziksel (kapalı) alan miktarı (bin m<sup>2</sup>)”** olarak belirlenen performans göstergesi ile ilgili olarak;
    - Merkezi laboratuvar Ek binasının hizmete açılması

- Eskiyen binaların tamir ve tadilat ihtiyaçlarının giderilmesi çalışmalarının başlanması/devam ettirilmesi
- 6.500 m<sup>2</sup> Kapılı alana sahip Türk Musikisi ve Devlet Konservatuvarı Binası İkmal İnşaatı 10.07.2020 tarihi itibari ile başlamış olup, plan dönemi içerisinde 09.06.2022 tarihinde tamamlanması
- Merkez Yerleşke Merkezi Yemekhane tadilat ve onarımı başlanmış olup, 2020-2021 Eğitim Öğretim dönemi başlamadan tamamlanması
- Üniversitemiz ait Niğde Merkez Cullaz sokak 24 no.lu parseldeki Bina Restorasyon çalışmalarının devam ettirilmesi
- Ayhan Şahenk Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi Güvenlik Kamera ve Altyapısı işleri yapım ihalesi İlan edilmiş olup, ihale süreci devam etmektedir. Yıl içerisinde hizmete alınması
- Ayrıca Üniversitemiz 2009-2023 stratejik planı Fiziki Kapılı Alan Miktarlarında performans göstergelerine (özellikle 2022 ve 2023 yılı göstergesine ulaşılması için) İhtiyaç olan Kapalı alanlarla ilgili yeni projeler hayata geçirilmelidir.
- **“PG4.2.1: Personel (akademik ve idari) memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Personelin memnuniyetinin; üst yönetim ile olumlu ilişkiler, birim yöneticisi ile olumlu ilişkiler, üst yönetimin akademik çalışmalara teşvik tutumu, idari işleyiş hizmeti, fiziki-teknik alt yapı ve sosyo-kültürel alt yapı memnuniyetlerine bağlı olarak geliştiği bilinmektedir. Bu konularda yapılacak iyileştirmelerin personel memnuniyetini de ileri seviyeye getireceği düşünülmektedir. Personel üzerinde yapılacak anket/toplantı vb. uygulamalarda bu konu başlıklarının ağırlıkları ortaya konularak bu yönde sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması
  - Üniversitedeki olumlu iklimin, sadece akademik personelin iş memnuniyetini arttırmadığı, aynı zamanda kurumun genel verimliliğini arttırdığı ve bunun da öğrenci başarısı şeklinde ortaya çıktığı bilinmektedir. Bu nedenle, üniversitenin de faydasına olacak bir şekilde, üniversite çalışanlarının iş memnuniyetinin sürekli bir şekilde izlenmesi ve araştırılması gerekmektedir. Bu konudaki izlemelerin sürekliliğinin sağlanması
  - Akademik teşvikler, yönetici ve iş arkadaşları ile samimi ve sosyal ilişkiler, yöneticinin olumlu tutum ve davranışlarının personel memnuniyetini artırdığı bilinmektedir. Bu konuları geliştirici uygulamalar yapılması
  - Akademisyenlerin akademik etkinliklere katılımının artırılması ve bu yönde teşvik edilmesi
  - Çalışanların değerli oldukları hissini oluşturulmasına yönelik çaba, sosyal ve bilgi erişim olanakları da iş tatminini etkileyen önemli değişkenlerden olduğu, buna yönelik etkinliklerin yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.
- **“PG4.2.2: Ulusal öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Öğrenciler üzerinde “Akademik danışmanlık, rehberlik ve kariyer planlama” boyutundaki hizmetlerin ve niteliğinin önemli olduğu, bu konudaki uygulamaların üniversitenin bütün bölüm ve programlarındaki öğrencilere yaygın bir şekilde uygulanması
  - Öğrencilerin üniversite/fakülte/bölüm/programdan beklentileri ve memnuniyet düzeyleri bütün bölümlerden elde edilecek veriler üzerinde araştırılarak, bulunan sonuçlar, alınacak önlemler bakımından önemli olacağından, ayrıca öğretim elemanlarıyla ve ilgili birimlerle de bu bilgilerin paylaşılması
  - Akademik düzeyi geliştirmek amacıyla mevcut öğretim elemanlarına dönük olarak “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının sürekli olarak uygulanması

- Bölümler ve eğitim programlarındaki içeriklerin; uluslararası, ulusal değişimler ve ilgili iş alanlarındaki beklenti ve trendlere göre güncellenmesi
- Özellikle öğrencilerin okul sonrası iş hayatları ile ilgili beklentilerini ve düşüncelerine yön verecek olan “Kariyer Günleri” gibi etkinlikler öğrenci motivasyonunda oldukça etkilidir. Bu konuda yapılacak etkinliklerin niteliği ve özellikle ulusal ve uluslararası düzeyde başarılı kişi ve şirketlerin katılımlarının sağlanması
- Üniversite öğrenci işlerinin işleyişi, üst yöneticilerin ilgisi, öğrencilerin kararlara katılım ve sorunlara duyarlılık gibi konularda üst düzeyde performans gösteren üniversitelerde öğrenci memnuniyetlerinin de üst düzeylere çıktığı bilinmektedir. Özellikle işleyiş ile ilgili konularda dijitalleşme, iş/işlemlerin hızlı olması ve daha az prosedürden geçmesi faydalı olacaktır.
- **“PG4.2.3: Uluslararası öğrenci memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Genel olarak yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarısının çok düşük olduğunu bilinmektedir. Öğrencilerin birincil sorunlarının daha çok ekonomik olduğu; bunların içinde en önemli mevzuların, okul harçları, yemek kartı ve ulaşım, dil ve barınma gibi konularda yoğunlaştığı belirlenmiştir. Üniversitemizde bu konu ile ilgili pek çok uygulama bulunmakla birlikte daha da geliştirilmesi
  - Yapılan çalışmalar öğrencilerin yaşadıkları uyum sorunlarının öğrencilerde strese neden olduğunu ve bunun akademik başarılarını etkilediğini ortaya koymuştur. Özellikle yabancı öğrencilerin uyum problemlerini çözmek için birimlerde rutin yabancı öğrenci oryantasyon programları ve etkinlikleri düzenlenmesi
  - Türkçeyi yeterli derecede kullanamama problemi yaşayan pek çok yabancı öğrencinin motivasyonu düşmektedir. Bununla ilgili olarak yabancı öğrencilere yoğunlaştırılmış Türkçe derslerinin yanı sıra Türk öğrenciler ile iletişimlerini ve arkadaşlıklarını geliştirecek kurumsal uygulamaların ve etkinliklerin yapılması
  - Yabancı uyruklu öğrencilerin en büyük problemleri Türkçe iletişim kurmalarındadır. Türkçe eğitiminin niteliği ve yeterliliği ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılarak, öğrencilerin dil problemlerini öncelikle çözmeleri sağlanabilir.
- **“PG4.2.4: Engelli memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Kütüphanede görme engellilere yönelik odaların ve materyallerin bulunması
  - Sesli kitaplar web ortamında kullanıcılarına kütüphane hizmetleri kapsamında sunulması ve bilgi gereksinimini daha etkili bir şekilde sağlamak için bu konuda sesli kitap çeşitliliği de artırılması
  - Görme engellilere yönelik sinema izleme keyfi yaşatmak için İletişim Fakültesi bünyesinde etkinlikler yapılması
  - Yemek yardımı ve partime öğrenci seçimlerinde engelli öğrenci kontenjanları konulması
  - Özellikle uzaktan eğitimde bütün ders notlarının mutlaka sesli olması koşulunun getirilmesi, uzaktan eğitim sonrasında da bu materyallerin tüm öğrenciler ile beraber engelli öğrencilerinde kullanımına açılması
  - Engelli öğrenciler ile ilgili okullarda ders çalışma ortamları oluşturulması
  - Üniversitede engellilere yönelik sosyolojik-psikolojik ve fiziksel hazırlayıcı rehabilitasyon birimlerinin etkin olarak çalıştırılması ve sürekli izleme yapılması
  - Engellilerin boş zamanlarını değerlendirme mekânları kurulması
  - İş imkânlarına yönelik bağlantıların oluşturulması
  - Engelli öğrencilerin araştırmaya teşvik edilmesi
  - Spor faaliyetlerinin engellileri de dikkate alarak geliştirilmesi gerekmektedir.

- **“PG4.2.5: Mezun memnuniyet düzeyi (ort.)”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Mezunlar ile iletişimin daha etkin hale getirilmesi
  - Kurulacak olan bir platform ile mesleki gelişim ile ilgili makaleler, kariyer öneri talepleri, mesleki deneyimler ve mezunlara neler sunabileceğimizle ilgili mesajlar, mesleki gelişimle alakalı genel ipuçları, mesleki etkinlikler ve/veya gönüllü çalışmalar ile ilgili mesajların yer alabileceği paylaşımlar yapılması, bu platformun mobil uygulamalarının yapılması
  - Mezunların “Mentor” olarak, öğrencilerle eğitim ve mesleki deneyimini paylaşarak onların Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi’nde ve okul sonrasındaki mesleki hayatlarında başarılı olabilmelerine yardımcı olmaları
  - Mezun buluşma etkinliklerinin Üniversite bünyesinde ve/veya bölüm/programlarda geleneksel hale getirilmesi sağlanabilir.
- **“PG4.3.1: İyileştirilerek otomasyon (bilişim) sisteminde yer alan iş/işlem/ proje sayısı”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Bir akademik performans değerlendirme ve izleme platformunun oluşturulması ve ayrıca bu kapsamda;
    - ✓ Üniversitemiz akademik personelinin akademik çalışmalarının tek bir platformda toplanmasını ve YÖKSİS veri tabanına girilen verilerin üniversitenin ihtiyacı olan tüm işlemler ve süreçlerle bütünleştirilmesini,
    - ✓ Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda Üniversite Akademik Değerlendirme Kurulu’na (ADEK) yapılan başvuru sürecinin tamamen dijital olarak yürütülmesini, Puanlama Tablosunun dijital ortamda hazırlanmasını ve personel özgeçmişinin Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu ile bütünleştirilmesini,
    - ✓ Her yıl düzenli olarak hazırlanan Birim Faaliyet Raporlarının hızlı ve etkin bir şekilde hazırlanabilmesi için Bölüm Başkanlıkları ile Dekanlıkların /Müdürlüklerin dijital platformda yetkilendirilmesini,
    - ✓ Akademik personelin çalışmalarının kamuoyu ile paylaşılmasını,
    - ✓ Akademik performansın ödüllendirilmesine yönelik mevzuat çalışmasının yapılmasını ve sürecin dijital ortamda yürütülebilmesini,
    - ✓ Akademik teşvik ödeneği başvuru ve değerlendirme sürecinin dijital olarak yürütülmesini kapsayacak şekilde içeriğinin zenginleştirilmesini,
  - Paydaşlarının ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak mobil uygulamaların hayata geçirilmesini,
  - Uluslararası ve ulusal değişim programları kapsamında yapılan personel ve öğrenci değişimine ilişkin süreçlerin ve işlemlerin çevrimiçi olarak yürütülmesini,
  - BAP Birimi ile yapılan tüm yazışma ve işlemlerin (başvuru öneri formu, malzeme talebi, teklif mektupları, proje sözleşmesi vb.) sistem üzerinden çevrimiçi olarak yapılmasını, imza gerektiren belgeler için e-imza kullanılmasını ve mümkün olduğunca BAP birimine sunulan yazılı belgelerin sayısının azaltılmasını,
  - Akademik birimlerde yürütülen işlemler hususunda;
    - ✓ Ders programlarının dijital ortama aktarılmasını, ders dağılım çizelgelerinin ve puantajların otomasyon sisteminin oluşturulmasını ve Bölüm /Anabilim Dalı Kurul Kararlarının EBYS üzerinden çevrimiçi olarak yapılmasını,
    - ✓ Kadro talep formlarının EBYS üzerinden çevrimiçi olarak gönderilebilmesini,
    - ✓ Araç çıkartması (Sticker) başvurularının EBYS üzerinden yapılabilmesini,
    - ✓ Sıhhi izin raporlarının dijital ortamdaki gönderilebilmesini,
    - ✓ Ders telafi formlarının EBYS üzerinden yapılabilmesini,
  - Öğrencilerle ilgili olarak yürütülen işlemler kapsamında;

- ✓ Yemek yardımı başvurularının çevrimiçi olarak alınması ve değerlendirilmesini,
- ✓ KYK bursu başvurularının çevrim içi olarak alınması ve değerlendirilmesini,
- ✓ Ön lisans ve lisans öğrencilerinin staj başvuru-kabul işlemlerinin çevrimiçi olarak yürütülmesini,
- ✓ Lisansüstü öğrenci formlarının tamamının dijitalleştirilmesini, lisansüstü seminer, tez önerisi ve tez savunması için gerekli evrakların dijital ortama alınmasını,
- ✓ Öğrencilerin Ad-Soyad Değişikliği, Medeni Durum ve Yaş Tashih Değişikliği, İzin-Kayıt Dondurma, Ara Sınav Mazeret Başvuru, Sınav Maddi Hata Başvuru, Yatay Geçiş Başvuru, Ders Muafiyet Başvuru, Kayıt Sildirme İstemi ve Özel Öğrencilik Talep Dilekçelerinin çevrimiçi olarak alınmasını,
- ✓ Öğrencilerin kullanımına sunulan dijital eğitim sürecinin engelli öğrenciler için kapsayıcı ve evrensel tasarım ilkelerine uygun olarak hazırlanması ve öğrencilerin bu dijital eğitim sürecinden sorunsuz olarak faydalanabilmeleri için erişilebilir bir kullanım kılavuzunun hazırlanmasını,
- ✓ Öğrencilerin derslere katılımının çevrimiçi olarak takip edilmesini,
- Kurumsal kimliğe sahip olan Kamu Kurum ve Kuruluşlar dışarıdan gelen telefon çağrılarını doğru yönlendirebilmek, etkin ve hızlı iş sürecini yürütebilmek amacıyla sesli santral- telesekreter uygulamasını kullanmaktadır. Dijital dönüşümün hız kazandığı üniversitemizde sesli santral uygulaması kurumsal kimlik açısından önemli katkı sağlamak için Üniversitemizin teknik ve mali kısıtları da dikkate alınarak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığıyla işbirliği içinde akademik birimlerimizden gelen bu görüş ve önerilerin önceliklendirmesinin yapılması gerektiği düşünülmektedir.
- **“PG4.3.2: Kalite belgesi ve akreditasyon sayısı”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Akreditasyon özendirilmesi ve akreditasyon almış bölüm/programlar ödüllendirilmesi
  - Akreditasyonun kalite kavramının ayrılmaz bir parçası olduğu, kalitenin bir yönetim tarzı ve hayat felsefesi olduğu, sürekli izleme ve iyileştirmeyi içerdiği gibi kavramların tüm personele iyi anlatılması için sürekli bilgilendirme toplantıları ve etkinliklerinin yapılması
  - Akreditasyon süreçlerinin hazırlıklarında, daha hızlı ve iş yükünü azaltıcı uygulamalar ile dijital araçlar da kullanılarak yapılması
  - Bölüm ve programlarda ilk defa 2019 yılı için yapılan özdeğerlendirme raporu uygulamalarının devam etmesi ve sürecinin daha iyi planlanması
  - Süreçlere aşinalığı artırmak için kurum içinde akran değerlendirme uygulamasının yapılması
  - Üniversite laboratuvarlarının akreditasyonu için gerekli çalışmaların başlatılması
  - Kalite kültürünün iyileştirmek için personelin, kurumun amacına uygun olarak geliştirilmesi ve onların katılımı sağlanarak personelle kurum amacı her geçen gün geliştirilmesi ve bütünleştirilmesi
  - Uzaktan eğitim bilişim altyapısının hazırlanması için çalışmaların yapılması
  - Uzaktan eğitimde kullanılacak ana ve yardımcı yazılımlar için akademik personel ve öğrencilere yönelik eğitimlerin planlanması faydalı olacaktır.
- **“PG4.3.3: Üniversitenin tanıtımına katkı sağlayan ulusal/uluslararası çapta haber olan etkinlik/başarı sayısı”** performans göstergesi ile ilgili olarak;
  - Yerel ve ulusal basın mensuplarının üniversitede yapılan pek çok etkinliğe davet edilmesi

- Birimlerin yaptığı ve özellikle Üniversitemiz tanıtımına faydalı olacak bütün etkinlikleri Rektörlüğe bildirmesi ve basına haber verilmesi
- Akademisyenlerin konularında yerel ve ulusal basına çıkmasının teşvik edilmesi
- Öğrencilerin sosyal etkinlikler yapması için teşvik edilmesi ve bu etkinliklerin basına bildirilmesi
- Tüm bu çalışmalarda, tanıtım, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim birimlerinde çalışanların yanı sıra, üniversitede hali hazır okuyan öğrencilerin de görev alması
- Aday öğrenciler için tanıtımın ağırlıklı olarak tercih dönemine değil, tüm yıla yayılması
- Tanıtımları yazılı basın yerine, gençlerin daha çok tercih ettikleri, sosyal medya, akıllı telefon uygulamaları, web siteleri ve eğitim portallarına, özellikle de üniversite giriş sistemi hizmeti veren portallara kaydırmanın daha iyi olacağı düşünülmektedir. Ayrıca mevcut kurumsal sosyal medya hesaplarının üniversitedeki tüm birim ve alt birimlere yaygınlaştırılması ve daha etkin kullanılması
- Konferans, panel, festival, şenlik gibi bilimsel ve sosyal aktivite faaliyetlerin düzenlenmesi ve bunların tanıtımlarının yapılarak basın ile paylaşılması
- Etkili tanıtım açısından Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerin web sitelerinin güncel tutulması ve tüm birimlerin web sitelerinde görsel-ışitsel tanıtım materyallerinin yer alması
- Akademik personel ve öğrencilerimizin AB, TÜBİTAK vs. tarafından desteklenen projeleri ve elde ettikleri başarı ödülleri Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüyle paylaşılması
- Üniversitemizin Akademik ve Bilimsel İşbirliği Protokol anlaşmalarının Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğüyle paylaşılması
- Akademik personelin uzmanlık alanlarındaki önemli çalışmalarının yerel ve ulusal basında yer almasının teşvik edilmesi
- Halkla ilişkiler ve tanıtım faaliyetlerinin başarıya ulaşması açısından medya ile kurulan ilişkiler önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitemiz tanıtımlarının yapılmasında basının gücünden faydalanmak amacıyla birimlerin önemli çalışmaları ile ilgili basın bültenlerinin, görsel ve ışıtsel video materyallerin hazırlanarak ilgili yerlere iletmesi
- Basın ve Halkla İlişkiler alanında yürütülen çalışmalarda bu birimlerde çalışan personelin yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrencilerimizin de aktif olarak görev alması
- Öğrencilerin sosyal, kültürel ve bilimsel alanda etkinlikler yapmasına yönelik teşvik ve yönlendirmelerin yapılması ve yapılan bu faaliyetlerin medyanın haber gücünden yararlanılması yönünde gerekli yerlere bildirilmesi
- Üniversitemiz birimlerinin yaptığı ve özellikle Üniversitemizin tanıtım faaliyetleri açısından önem teşkil eden etkinliklerin Rektörlük ve ilgili birimlerine bildirilmesi
- Kurumsal faaliyetlerin duyurulması, tanıtılması ve yaygınlaştırılması amacıyla medya ile ilişkilerin kurulmasına ağırlık verilerek medya mensubu kişilerin üniversitemiz akademik personeli ve öğrencileriyle buluşmasını sağlayacak çeşitli etkinliklerin düzenlenmesi faydalı olacaktır.
- **“PG4.3.4: Dış paydaşlarla protokole bağlı gerçekleştirilen işbirliği ve çalışma sayısı”** performans göstergesi ile ilgili olarak;



- Dış paydaş yönergesi çıkarılarak dış paydaş ile ilgili işlemlerin, usul ve esasların, çalışma takvimlerinin sistematik hale getirilmesi
- Mevcut protokollerin içerisinde süresi dolmaya yakın olanlar ile protokollerin yenilenmesi
- Özellikle uygulamalı bilimlerde öğrencilerin stajları ve pratik uygulamaları için kamu ve özel şirketler ile protokoller yapılması
- Protokole bağlı dış paydaşlarımız ile periyodik toplantılar yapılarak iş birlikleri ve çalışmaların sayısı ve niteliğinin artırılması