



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

TOPLUMA HİZMET
İZLEME VE DEĞERLENDİRME RAPORU

2019

Kalite Komisyonununun 02.09.2020 tarihli ve 2020/05-13 sayılı kararı ile web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

TOPLUMA HİZMET KALİTE KOMİSYONU

1	Prof. Dr. Üner KAYABAŞ	Tıp Fakültesi	Başkan
2	Prof. Dr. Hamdi DOĞAN	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Üye
3	Prof. Dr. Serkan İBİŞ	Spor Bilimleri Fakültesi	Üye
4	Doç. Dr. Mustafa ÖZDEN	Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi	Üye
5	Doç. Dr. Nalan GÖRDELES BEŞER	Zübeyde Hanım Sağlık Yüksekokulu	Üye
6	Dr. Öğr. Üyesi Nesrin CANPOLAT	İletişim Fakültesi	Üye
7	Dr. Öğr. Üyesi Resul BAĞI	Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı	Üye
8	Dr. Öğr. Üyesi Bayram AYHAN	İslami İlimler Fakültesi	Üye
9	Şule ECEMİŞ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Üye

İçindekiler

A. AMAÇ	4
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR.....	4
C. TOPLUMA HİZMET AMACI, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	4
D. TOPLUMA HİZMET İLE İLGİLİ KGBR'NUN DEĞERLENDİRMESİ	4
E. TOPLUMA HİZMET PERFORMANS ANALİZİ.....	5
a) Topluma Hizmet Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi.....	5
b) Topluma Hizmet Hedeflerinin Değerlendirmesi	6
F. TOPLUMA HİZMETE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ	8

A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında Topluma Hizmet alanı ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibariyle alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir.

B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin Topluma Hizmet açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki ve teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemiz internet sayfasında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı,
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2019),
- Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) (2017-2018-2019),
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KBGR)

esas alınmıştır.

C. TOPLUMA HİZMET AMACI, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan dört temel amaçtan biri olan Topluma Hizmet'in amacı; "Toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi arttırmak" şeklinde ifade edilmiştir. 2019-2023 Stratejik Planı "Topluma Hizmet" alanında 5 hedef ve 12 adet performans göstergesi oluşturulmuştur.

D. TOPLUMA HİZMET İLE İLGİLİ KGBR'NUN DEĞERLENDİRMESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından üniversitemize 25-28 Aralık 2016 tarihinde yapılan ziyaretin ardından Değerlendirme Takımı tarafından 2017 (Şubat) yılında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) Üniversitemizin Ar-Ge ve Topluma Katkı alanları aynı başlık altında değerlendirilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Üniversitemizin Ar-Ge ve Topluma Katkı alanlarında güçlü yönleri;

- Araştırma çalışmalarının bir yandan kurum içi fonlar ile desteklenmesi, diğer yandan kurum dışı fonların kullanımının teşvik edilmesi,
- Araştırma kaynaklarının, TR71 Kalkınma Bölgesinin ihtiyaçları ışığında kullanılması,
- Üniversitemizin gerçekleştirdiği ve yürüttüğü projelerin çoğunluğunun, TR71 Kalkınma Bölgesinin hedefleri ile uyumlu, ilin ve sektörlerin ihtiyaçlarına yönelik olması ve bu projelerin % 63'ünün stratejik öncelikli olan nanoteknoloji, enerji, tarım ve biyoteknoloji alanları, % 37'sinin sosyal, çevre ve turizm alanları ile ilgili olması,
- Enstitülerde yürütülen bazı tezlerin bölge sorunlarını çözmeye yönelik olması şeklinde sıralanmıştır.

Değerlendirme takımının Ar-Ge ve Topluma Katkı alanlarına ilişkin belirttiği gelişmeye açık yönler ise;

- Araştırma faaliyetlerinin çıktıları izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik uygulamaların belgelendirilmesi,
 - Araştırma performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin düzenli olarak gözden geçirilmesi,
 - Araştırma faaliyetlerine yönelik yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının kamuya açık mecralarda (KIDR, web sayfası vb.) yayımlanması
- şeklinde rapor edilmiştir.

E. TOPLUMA HİZMET PERFORMANS ANALİZİ

Üniversitemizin Stratejik Planı çerçevesinde Topluma Hizmet alanındaki performansının analizinde, öncelikle Topluma Hizmet amacını gerçekleştirmeye yönelik oluşturulan her bir hedefe ilişkin belirlenen her bir Performans Göstergesi (PG) bazında ve göstergelerin performanslarından yola çıkarak hedef bazında değerlendirme yapılmıştır.

a) Topluma Hizmet Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir.

“Hedef 3.1. Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.1.1. Paydaşlar tarafından önerilen faaliyet sayısı

P3.1.2. Paydaş önerileri doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyet sayısı

Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2020 yılı Mart ayında yayımlanan 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerlerinin çok üzerine çıkmıştır.

“H3.2. Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmek” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.2.1. Bölgedeki dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı

PG3.2.2. Dezavantajlı grupların sorunlarına yönelik araştırma sayısı

Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2020 yılı Mart ayında yayımlanan 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerlerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.2.3. Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulması ve faaliyete geçirilmesi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer almış olan Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi” adı ile faaliyetine hedeflenen zamandan önce başlamış ve hedeflenen performans gösterge değeri sağlanmıştır.

“H3.3.Toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.3.1.Milli ve manevi değerlerin tanıtımına yönelik faaliyet sayısı

PG3.3.2.Niğde İlinin tarihsel ve kültürel değerlerinin tanıtımına yönelik faaliyet sayısı

Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2020 yılı Mart ayında yayımlanan 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerlerinin çok üzerine çıkmıştır.

“H3.4.Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.4.1.Topluma hizmet alanında faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı

PG3.4.2.Öğrenci kulüplerinin topluma hizmet alanında yaptıkları faaliyet sayısı

PG3.4.3.Akademik birimlerin topluma hizmet alanında yaptıkları faaliyet sayısı

Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2020 yılı Mart ayında yayımlanan 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerlerinin çok üzerine çıkmıştır.

“H3.5.Sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi arttırmak” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.5.1.Niğde’de ihtiyaç duyulan tıbbi uygulamalar için, Tıp Fakültesi öğretim elemanlarının, yurt içi veya yurt dışında aldığı hizmet içi eğitim sayısı

2019-2023 Stratejik Planında detayları verilen bu performans göstergesine yönelik, 2019 Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere, hedeflenen gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.5.2.Niğde’de ilk defa gerçekleştirilen tıbbi uygulama sayısı

2019-2023 Stratejik Planında detayları verilen bu performans göstergesine yönelik, 2019 Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere, hedeflenen gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

b) Topluma Hizmet Hedeflerinin Değerlendirmesi

2017 KGBR’de öncelikli alanlara dönük yapılan çalışmalar Üniversitemiz güçlü yanı olarak belirtilmiştir. Bu güçlü yanımıza, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilerek güvence altına alınması sağlanmıştır. Aynı zamanda, stratejik planda ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri ortaya konmuştur. Stratejik planın ardından yenilenen Topluma Hizmet süreçleri İzleme ve İyileştirme döngüleri çerçevesinde kullanıcı dostu otomasyon üzerinden veri girişleri ile izlenmesi ve raporlanması yapılabilecek hale gelmiştir. İlk dönem raporlaması 2020 yılı Mart ayında yapılmış ve Üniversitemiz Strateji Daire

Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfalarında yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.

“Hedef 3.1. Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek”

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden ilki olan “Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek” hedefine ait 2 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden ikisinde de hedefe etki oranı %50 olarak tanımlanmıştır. Hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler gerçekleştirilmiştir.

H3.2.Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmek

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden ikincisi olan “Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmek” hedefine ait 3 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden hepsinde hedeflenen performans gösterge değerine fazlası ile ulaşılmıştır. Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer almış olan ve 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanan Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi” adı ile faaliyetine hedeflenen zamandan önce başlamış ve hedeflenen performans gösterge değeri sağlanmıştır. Böylelikle bu hedefe ilk rapor döneminde %100’e ulaşılmıştır.

H3.3.Toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden üçüncüsü olan “Toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak” hedefine ait 2 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden ikisinde de hedeflenen performans gösterge değerinin üzerine çıkmış ve bu hedefe %100 ulaşılmıştır.

H3.4.Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden dördüncüsü olan “Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek” hedefine ait 3 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerin tümünde de hedeflenen performans gösterge değerinin üzerine çıkmıştır.

H3.5.Sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi arttırmak

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden beşincisi olan “Sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi arttırmak” hedefine ait 2 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerin tümünde de hedeflenen performans gösterge değerinin üzerine çıkmıştır.

F. TOPLUMA HİZMETE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

2019 Stratejik Plan Değerlendirme Raporuna göre; Üniversitemizin Topluma Hizmet ile ilgili hedeflerinin tümüne, performans gösterge değerlerine bakıldığında fazlası ile ulaşıldığı anlaşılmaktadır. Stratejik Planın ilk yılında, Topluma Hizmet alanında yer alan ve plan sonunda ulaşılması planlanan hedeflerin birçoğunda planlanan performans değerinin üzerine çıkmış olması hedefle ilgili beklentiyi artırmıştır.