

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu onaylı uzaktan öğretim programlarının bulunmaması, Covid-19 salgınından dolayı ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki derslerin zorunlu olarak uzaktan öğretim yoluyla veriliyor olması nedenleriyle, 2019-2023 Stratejik Planında uzaktan eğitime ilişkin doğrudan amaç ve hedefler bulunmamaktadır. İlgili planda “Eğitim-öğretimin kalitesini iyileştirmek” ile “Sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü gerçekleştirmek” temel amaçlar arasında yer almaktadır. Bu amaçlarla ilgili bazı hedeflerimiz ise “Öğrenci odaklı eğitim ve öğretim yapısını geliştirmek”, “Eğitim-öğretim planlarını çağın gereklerine göre güncellemek” ve “Kurumsal sürdürülebilirlik için tanınırlığı ve süreçleri geliştirmek”tir. Üniversitemizde uzaktan eğitim süreci bu amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir.

2019-2020 Bahar döneminde Covid-19 salgınının ortaya çıkışı sonrasında YÖK’ün uzaktan eğitime geçilmesi önerisi kriz yönetimi anlayışıyla ele alınmış ve uzaktan eğitim ile ilgili bir araştırma merkezinin bulunmaması nedeniyle süreci yönetmek için öncelikle Rektör Yardımcısı uhdesinde hızlıca Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlüğe bağlı olarak bütün akademik birimlerde öğretim elemanlarına teknolojik açıdan yardımcı olacak Uzaktan Eğitim Takımları oluşturulmuştur. Salgın sonrasında da yararlanılması ve uzun dönemli çalışmalar yapılması hedefi doğrultusunda, Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetlerinin kurumsallaştırılması için Senatamızın onayıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması önerilmiştir. YÖK’ün 18.06.2020 tarihli onayı ile Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NOHUZEM) kurularak (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200812-1.htm>) hızla yapılandırılmıştır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde, örgün eğitimden radikal bir şekilde uzaktan eğitime geçilmesi sürecinde takip edilen yol haritasını, yapılan hazırlıkları, mevcut durumu, karşılaşılan güçlükleri, alınan önlemleri değerlendirmek ve uzaktan eğitim tecrübesine ilişkin iyileştirme önerilerini ortaya koymak amacıyla Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu rapor, Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü verileri ile birlikte, bütün akademik birimlerden gelen görüş ve öneriler, engelli öğrenci birimi raporu, uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü ve gençlik danışma merkezi uzman psikoloğunun değerlendirmeleri dâhilinde Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü işbirliğinde hazırlanmış, Kalite Komisyonunun 20.08.2020 tarihli ve 2020/04-02 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü ağ sayfasında yayınlanan bu rapordaki iyileştirme önerilerinin bundan sonra yapılacak çalışmalarda dikkate alınması gerekliliğine ilişkin bilgilendirme yazısı akademik birimlere gönderilmiştir.

İlgili raporda mevcut durum analizi sonucuna istinaden ve uzaktan eğitim sürecinin bir bileşeni olarak değerlendirilmesi nedeniyle Üniversitemizde uzaktan eğitim politikasının oluşturulması gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun 20.08.2020 tarihli ve 2020/4 sayılı kararı ile Senatoda

görüŖülmek üzere kabul edilen ve Üniversitemiz Senatosunun 03.09.2020 tarihli 2020/194 sayılı kararı ile onaylanan Uzaktan Eğitim Politikamız aŖağıdaki Ŗekilde belirlenmiŖtir:

- Yönetilebilir, kolay eriŖilebilir, paylaŖılabilir, sürdürülebilir ve bütünleŖik biliŖim altyapısı kurmak
- Öğrenci merkezli anlayıŖ ile hareket ederek, esnek, yenilikçi, öğretim elemanı-öğrenci etkileŖimini ve iŖbirliğini artırıcı öğrenme yönetim sistemleri oluŖturmak
- Öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaŖımlarına iliŖkin yeterliliklerini iyileŖtirmek ve uyumlarını desteklemek
- Program yeterliliklerini karŖılamaya yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi geliŖtirmek
- Bilgi üretim ve paylaŖım süreçlerinde etik ilkelere önem ve öncelik vererek bilgi ile veri güvenliğini sağlamak.

Uzaktan eğitim politikamız kalite koordinatörlüğü ağ sayfasında kamuoyu ve paydaŖlarımız ile paylaŖılmaktadır (<https://www.ohu.edu.tr/kalitekoordinatordlugu/sayfa/uzaktan-egitim-politikasi>).

Uzaktan eğitim politika maddelerimiz Üniversitemiz yönetimi tarafından izlenmekte, politika maddeleri gereğince çeŖitli faaliyet ve uygulamalar gerçeğleştirilmekte, gerekli önlemler alınmaktadır.

Uzaktan Eğitim Politikamızın "öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaŖımlarına iliŖkin yeterliliklerini iyileŖtirmek ve uyumlarını desteklemek" ilkesi doğrultusunda, 07.09.2020 tarihli ve 2020/6 sayılı Kalite Komisyonu toplantısında "Eğitici Eğitimi: E-öğrenme Tasarımı" sertifika programının düzenlenmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve AraŖtırma Merkezi iŖbirliğinde gerekli planlama ve hazırlıkların yapılmasına karar verilmiŖtir. İlgili eğitim 10-24 Eylül tarihleri arasında Senkron/Asenkron Ŗekilde gerçeęleştirilmiŖtir. Üniversitemizde kullanılan MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemini öğretim elemanlarının daha etkili biçimde kullanmalarını sağlamak amacıyla tüm akademik personele yönelik MERGEN kullanıcı eğitimi 21-25 Eylül 2020 tarihleri arasında beŖ farklı oturumda çevrimiçi olarak gerçeęleştirilmiŖtir. MERGEN kullanıcı eğitimine toplamda 615 öğretim elemanı katılmıŖtır. MERGEN ders tasarımı eğitimi ise 23 ve 25 Eylül 2020 tarihlerinde iki farklı oturumda çevrimiçi olarak gerçeęleştirilmiŖtir. Eğitimde katılımcılara uzaktan eğitim sürecinde ders tasarımına yönelik önemli bilgiler verilmiŖtir. MERGEN ders tasarımı eğitimine toplamda 239 öğretim elemanı katılmıŖtır. Bununla birlikte gerçeğleştirilen her eğitim sonrasında katılımcılara anket uygulanmıŖ, bu anketler raporlaŖtırılarak Kalite Koordinatörlüğü ağ sayfasında PaydaŖ Anketleri Değerlendirme Raporları sekmesinde paylaŖılmıŖtır (<https://www.ohu.edu.tr/kalitekoordinatordlugu/sayfa/paydas-anketleri-degerlendirme-raporlari>). Eğitimlerde alınan geri bildirimler doğrultusunda yeni eğitim ve etkinlikler de düzenlenmiŖtir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının özellikle "ölçme ve değerlendirme" kapsamında eğitim gerçeğleştirilmesi beklentisi doğrultusunda Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Uygulama ve AraŖtırma Merkezi ile Kalite Koordinatörlüğü iŖ birliğinde "Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri" adlı çevrimiçi (online) eğitim 04 Kasım 2020 tarihinde gerçeęleştirilmiŖtir (<https://www.ohu.edu.tr/haber/universitemizde-uzaktan-ogretimde-olcme-ve-degerlendirme-yontemleri-adli-cevrimici-egitim-gerceklestirildi/11279>). Aynı etkinlikte alınan geri bildirimler doğrultusunda öğretim elemanlarımıza yönelik MERGEN sisteminde Çevrimiçi Sınav Modülü Eğitimi 10 Kasım 2020 tarihinde gerçeęleştirilmiŖtir

(<https://www.ohu.edu.tr/haber/mergen-cevrimici-sinav-modulu-egitimi-gerceklestirildi/11285>).

Uzaktan Eğitim Politikamızın “yönetilebilir, kolay erişilebilir, paylaşılabilir, sürdürülebilir ve bütünleşik bilişim altyapısı kurmak” ilkesi doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bir çözüm ortağı olarak çalışmış, dinamik bir yöntem ve zaman yönetimi ile gerekli faaliyetleri gerçekleştirmiştir. Akademisyenlerin Üniversitemizin Öğrenci İşleri Otomasyonu (OGRIS) üzerinden öğrencilerle iletişim kurabilmesi için mesajlaşma modülünün geliştirilmesi, OGRIS’in öğrencilerimizin diğer yükseköğretim kurumlarında yaz okuluna devam edebilmek için akademik birimlerimize Yaz Okulu Talep Formu’nu resmi olarak iletecekleri İstek Yönetim Sisteminin kapasitesinin genişletilmesi ve öğrencilerimizin bu yeni imkânı Staj Başvuru Formu’nun dijital olarak gönderilmesi ve onay alma işlemleri için de kullanabilmesi, OGRIS ile MERGEN Öğrenme Yönetim Sisteminin entegrasyonunun gerçekleştirilmesi, birimlerin uzaktan eğitimle yürütülecek dersleri ve uzaktan eğitim yöntemini seçebilmesi için OGRIS’te bir arayüzün geliştirilmesi; Üniversitemiz mevcut lisansları kapsamında Microsoft Teams’in etkinleştirilmesi ile kullanıcı oluşturmada otomasyon sistemleri ile entegrasyonun sağlanması (<https://www.ohu.edu.tr/duyuru/microsoft-teams-ve-office-365-uyeligi/12169>); OGRIS’te yer alan İstek Yönetim Sistemi modülünün kapsamının öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitimle ilgili istek, belge talebi, öneri ve şikâyetlerini dijital olarak iletilebilecek şekilde genişletilmesi sağlanmıştır. Ayrıca 2020-2021 Güz Yarıyılında yürütülen derslerin MERGEN'e aktarılması işlemi tamamlanmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.1. Stratejik Plan İlgili Hedef Kartları.pdf](#)
- [1.1. Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [1.1. Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporu Birimleri Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.2. Uzaktan Eğitim Politikası Kalite Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [1.2. Uzaktan Eğitim Politikası Senato Onayı.pdf](#)
- [1.2. Uzaktan Eğitim Politikasının İzlenmesine Yönelik Eğitici Eğitimi Kararı.pdf](#)
- [1.2. Eğiticilerin Eğitimi E-Öğrenme Tasarımı.pdf](#)
- [1.2. MERGEN Eğiticilerin Eğitimi Duyuru.pdf](#)
- [1.2. MERGEN Kullanıcı ve Ders Tasarımı Eğitimi.pdf](#)
- [1.2. Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri Eğitimi Duyuru.pdf](#)
- [1.2. MERGEN Çevrimiçi Sınav Modülü Eğitimi.pdf](#)

- [1.2. Microsoft Teams Üyeliği ve Entegrasyonu.pdf](#)
- [1.2. İstek Yönetim Sisteminin Kapsamının Uzaktan Eğitime İlişkin Genişletilmesi.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [1.3. Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü'nün Kuruluşu.pdf](#)
- [1.3. Uzaktan Eğitim Takımları.pdf](#)
- [1.3. NOHUZEM Senato Kararı.pdf](#)
- [1.3. NOHUZEM YÖK Onayı.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu onaylı uzaktan öğretim programları bulunmamakta ve Covid-19 salgınından dolayı ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlar zorunlu olarak uzaktan öğretim yoluyla yürütülmektedir. Bununla birlikte Üniversitemizde yeni programların açılışı ile mevcut programlarda ilk defa veya yeniden öğrenci alımında süreç, bir sonraki yıl için açılması ya da öğrenci alınması planlanan bölüm/program/anabilim dallarının belirlenmesi amacıyla tüm akademik birimlere yazı gönderilmesi ile başlamaktadır. İlgili bölüm/program/anabilim dalı teklifinden sonra Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim Kurulu Yönetim Kurulu kararı, Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Komisyonu raporu ile Senatoya sunulmaktadır. Senato onayından sonra YÖK'e gönderilmekte ve YÖK'ün onayından sonra ise YÖKSİS üzerinden veri girişi yapılmaktadır. Program tasarımına paydaş katılımı, YÖKAK'ın Aralık 2016 yılında gerçekleştirdiği Dış Değerlendirme Ziyareti sonrası Şubat 2017'de hazırlanan Kurumsal Geribildirim Raporu önerisi doğrultusunda dış paydaş görüşü alınarak yapılmaktadır. Nitekim akademik birimlerimizde yeni program açılışında paydaş görüşlerinin alındığı, ancak müfredat değişikliği önerilerinde bazı birimlerde yeterince hassasiyet gösterilmediği Kalite Komisyonumuz tarafından değerlendirilmiş olup, müfredat değişikliği önerilerinin program/öğrenim çıktılarını etkileyecek düzeyde olması durumunda mutlaka paydaş görüşlerinin yazılı/kanıtlı olarak alınması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Senatosunun 07.08.2019 tarihinde aldığı karar gereğince müfredat değişikliğinde ve yeni program açılışlarında paydaş görüşü alınması güvence altına alınmış olup bu ilke Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu tarafından sıkı bir şekilde takip edilmektedir. Bölgesel ve yerel ihtiyaçlar da dikkate alınarak, paydaşlarla yapılan toplantılar ve anket uygulamaları sonucunda yeni programların açılmasına ve şekillenmesine karar verilmektedir. Buna göre yeni ön lisans, lisans ve lisansüstü program/bölüm açılışı, öğrenci alımı veya müfredat değişikliği önerileri aşamasında paydaşların görüşleri alınmaktadır. Dolayısıyla Üniversitemizde uzaktan öğretim programları açılması durumunda süreç, kurum kültürü haline getirilmiş bu sistematik dâhilinde gerçekleştirilecektir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 04.06.2020 tarihli ve 24.06.2020 tarihli yazıları doğrultusunda yükseköğretim kurumlarında dijital imkânlarla uzaktan öğretim yoluyla ders verme altyapı ile akademik hazırlık açısından geliştirilmesi gereken yönler olduğu belirtilmiştir. Bu çerçevede gerekli çalışma ve hazırlıkların desteklenmesi amacıyla 27.05.2020 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında uzaktan öğretimle ders verilmesi hususunun incelendiği ve 2547 sayılı Kanun'un 44'e maddesi uyarınca kararların alındığı ilgili yazılarda açıklanmıştır. Bu kapsamda gelecek süreçlere yönelik Üniversitemiz akademik birimlerinden dijital imkânlarla uzaktan öğretim yoluyla verilecek derslerle ilgili görüşler toplanmış ve Üniversitemiz Senatosunda görüşülerek karara bağlanmıştır. Ancak 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için salgının devam etmesi nedeniyle Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, üniversitelerin eğitim öğretim takvimlerini 1 Ekim 2020 tarihi sonrasında başlayacak şekilde planlamalarını, salgının bölgesel/yerel seyrine göre farklı programlar için yapılacak uygulamalarda üniversitelerin ilgili kurullarının karar vermelerini

istemmiştir. Yapılan açıklama sonrasında Üniversitemiz Senatosunun 03.09.2020 tarih ve 2020/199 sayılı kararı ile güz yarıyılıının uzaktan öğretimle gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Bir önceki kararın ise salgın sonrası uygulamaya konulacağı belirtilmiştir. Bununla birlikte gelecek süreçlere yönelik olarak Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Değerlendirme Raporundaki “Uzaktan eğitim taraflarının (hem öğrenci hem öğretim elemanı açısından) beklenti ve istekleri gözeticilerle bir yönerge hazırlanması” iyileştirme önerisi de dikkate alınarak Üniversitemiz Uzaktan Öğretim Yönergesi hazırlanmış olup Senatamızın 18/11/2020 tarihli ve 2020/34-239 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

Üniversitemizin kullandığı uzaktan eğitim sistemi yeterlik temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. Öğrencilerin derslerini takip durumları gerek öğretim elemanları, gerekse Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetimi tarafından log kayıtları aracılığı ile takip edilebilmektedir. Uzaktan eğitim sistemi üzerinden öğretim elemanları zaman ve mekândan bağımsız çevrimiçi sınav yapabilmekte, öğrencilere görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevleri verebilmektedir.

Uzaktan öğretimle sürdürülen çevrimiçi veya çevrimdışı derslere ait Üniversitemiz Senatosu tarafından belirlenmiş olan ilkeler ve asgari ölçütlerin yerine getirildiğine dair öğretim elemanları tarafından haftalık “Haftalık Ders İzence ve Telif Hakkı Rıza Beyanı Formu” zorunlu olarak doldurulmakta ve bölüm başkanlıklarına iletilmektedir. Uzaktan Öğretim Yönergesine göre, uzaktan eğitimin bütün aşamalarının Senatamız tarafından belirlenen asgari koşullara göre yapılmasının denetiminden bölüm başkanları sorumludur. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uzaktan öğretim derslerinin Senatamız tarafından belirlenen kriterlere uygun yapıldığının kontrolü ve şikâyet durumlarında incelemelerin sağlanması amacıyla bölüm başkanlarına MERGEN sistemi üzerinden bölümlerindeki dersler ve diğer içeriklere erişim yetkisi verilmiştir. Bu yetkinin kullanımına yönelik olarak 1 Aralık 2020 Salı günü Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürü tarafından "Uzaktan Öğretimde Denetim" eğitimi verilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler tüm alanları/programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [1.1. Müfredat Değişikliğinde Paydaş Görüşü Alınması Kalite Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [1.1. Program Tasarımına Paydaş Katılımı Senato Kararı.pdf](#)
- [1.1. Yükseköğretim Kurulunun 04.06.2020 ve 24.06.2020 Tarihli Yazıları.pdf](#)
- [1.1. Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler Görüş Yazısı.pdf](#)
- [1.1. Salgın Sonrası Uzaktan Öğretimle Verilecek Derslere İlişkin Senato Kararı.jpeg](#)
- [1.1. Yükseköğretim Kurumları 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Dönemine Yönelik Açıklama.pdf](#)
- [1.1. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılında Eğitim-Öğretim Yönteminin Belirlenmesi \(Senato Kararı\).pdf](#)
- [1.1. Uzaktan Öğretim Yönergesi Senato Kararı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlik temelli ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlik temini ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [1.2. Uzaktan Eğitim Bilgi Yazısı.pdf](#)
- [1.2. Haftalık Ders İzleme ve Telif Hakkı Rıza Beyanı Formu Örnek.pdf](#)
- [1.2. Uzaktan Öğretimde Denetim Eğitimi.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu onaylı uzaktan öğretim programları bulunmamakta ve Covid-19 salgınından dolayı ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlar zorunlu olarak uzaktan öğretim yoluyla yürütülmektedir. Bu kapsamda uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmemiştir.

Eğitim-Öğretim süreçlerine ilişkin Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 31/03/2020 tarihli toplantısında alınan kararlar doğrultusunda ikametgahlarına dönen öğrencilerin, buldukları yerlerde internet erişimi, bilgisayar temini vb. olanakları sağlamakta zorlandıkları ifade edilerek uzaktan devam edemedikleri dersler nedeniyle mağduriyetlerinin giderilmesine imkan tanınması istenmiştir. Yükseköğretim kurumlarında ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde kayıtlı olup öğrenim gören öğrencilerin, kayıtlı oldukları yükseköğretim kurumlarından talep etmeleri halinde 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde kayıtlarının dondurulmasına ve kayıt dondurulan sürenin azami süreden sayılmamasına karar verilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemizde ilgili önlemler alınmış ve gerekli uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

Kanıtlar

- [2.1. Koronavirüs Salgınında Eğitim-Öğretim Süreçleri \(Kayıt Dondurma\).pdf](#)
- [2.1. Koronavirüs Salgını Nedeniyle Kayıt Dondurma Taleplerini Kabul Örneği.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizin 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılında birinci ve ikinci öğretim ön lisans, lisans ve lisansüstü programları Covid-19 Salgını nedeniyle uzaktan öğretimle yürütülmektedir. Yüz yüze eğitim sürecine uygun olarak hazırlanmış olan programlar çevrimiçi öğrenme sistemine geçiş ile birlikte öğrencilerin ilgisini, katılımını ve güdülenmelerini artıracak ve etkileşimi sağlayacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nun Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporunda yer alan iyileştirme önerileri ve uzaktan öğretim ile ilgili mevcut bilişim ve teknolojik altyapı imkânları dikkate alınarak uzaktan öğretim yoluyla verilecek derslerin ve materyallerin hazırlanmasında asgari ölçütler senato kararı ile belirlenerek, tüm akademik birimlere bildirilmiştir. Bu kapsamda, uzaktan öğretim derslerinin örgün ders sürelerinin 1/3'ü olacak şekilde

genel kabul gören oran kullanılmıştır. Yine derslerin en az 1/3'ünün çevrimiçi ders şeklinde yapılması ve öğrencilerin katılımlarının sağlanması kararı da alınarak öğrencilerin her hafta ders ile ilgili etkileşimlerinin artırılması hedeflenmiştir. Ayrıca aynı kararda öğrencilerle etkileşimin sürekliliğinin sağlanması amacıyla MERGEN sisteminde haftalık tartışma forumlarının oluşturulması gerektiği belirtilmiştir. Derslerin tamamının kayıt altına alınması ve daha sonradan takip etmek isteyen öğrencilerin sürekli erişimine açık halde tutulması kararı da alınmıştır.

Uygulamalı alanlarda öğrencilerin ödevleri zamana yayılan performans değerlendirmesi ile yapılmaktadır. Uygulama ağırlıklı derslerde öğrenci sunumlarının video ile gerçekleştirilmesi, öğrencilerin çevrimiçi derslerde canlı sunum yapmaları, öğrencilere blog yazdırılması, alandan uzman kişilerin canlı derslere konuk olarak katılımının sağlanması gibi aktif ve etkileşimli yöntemler uygulanmaktadır. Benzer şekilde Üniversitemizin bazı birimlerinde öğrencilere çevrimiçi eğitimler, seminerler veya etkileşim toplantıları düzenlenmektedir. Çevrimiçi ders sırasında ayrıca sohbet bölümleri de öğretim elemanlarımız tarafından aktif bir şekilde kullanılmakta, öğrencilerin soruları cevaplandırılmaktadır.

Yine uygulamalı derslerde öğrencilerin derse katılımı ve akran değerlendirmesine yönelik olarak öğretim elemanları tarafından düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin uygulamalı çizim gerektiren derslerde MERGEN sisteminin sağladığı özellik ile öğrenciler kendilerinin ve arkadaşlarının uygulamalarını görerek, kıyaslama yapmakta ve değerlendirmelerde bulunmaktadır. Bu durum hem kendilerini geliştirmelerine katkıda bulunmakta hem de ders içi etkileşimi artırmaktadır. İlaveten bu yöntem ile öğrenciler, doğru eleştirme nasıl yapılır, estetik bakış açısı ve görsel algı nasıl kazanılır sorularına da cevap bulabilmektedir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporundaki “Başka üniversitelerin öğretim elemanlarının veya alanında uzman kişilerin senkron derslere katkı vermeleri yönünde adımlar atılması” iyileştirme önerisi doğrultusunda bazı bölümlerimizde bu hususta 2020-2021 Güz Yarıyılında görevlendirmeler yapılmıştır.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi internet sayfası, öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik, uzaktan eğitim, uzaktan eğitimde kullanılan teknoloji, uzaktan eğitim sürecine ilişkin kararlar, uzaktan eğitim iş akışı, uzaktan eğitim faaliyetlerinin denetlenmesi, uzaktan eğitim sürecinde gerekli olan materyallere ilişkin bilgilendirme, hazırlama, yönlendirme ve uygulama boyutlarını dikkate alacak şekilde güncel tutulmaktadır (<https://ohu.edu.tr/uzem>).

Uzaktan eğitimdeki ölçme-değerlendirme süreçleri kapsamında, Üniversitemiz 6 Nisan 2020 tarihi itibarıyla yeniden başlanan 2019-2020 Bahar Yarıyılı için uzaktan öğretimle gerçekleştirilen derslerin ara sınavlarının yapılma şekli konusunda öğretim elemanlarına üç seçenek (Çevrimiçi Sınav, Uygulama Ödevi ve Yüz Yüze Sınav) sunulmuştur. Ancak salgının yayılmasını engellemek için alınan tedbirlerle ilgili YÖK'ün bilgilendirmesine paralel olarak, ara sınavı Yüz Yüze Sınav şeklinde yapılması planlanan derslerin sınavlarının da diğer iki seçenektan biriyle yapılması

kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda bazı bölümlerde ilk etapta uzaktan yapılmayan derslerin ara sınav Őekilleri bölüm kurulu kararları ile belirlenmiştir. Salgına ilişkin belirsizliklerin artması ve YK'n 2019-2020 Eēitim ēretim Yılı Bahar Yarıyılı'nın uzaktan eēitim ile tamamlanması kararı zerine 6 Nisan 2020 tarihinde uzaktan eēitimine başlanmamış derslerin de uzaktan eēitimle verilmesi kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda yüz yüze verilmesi planlanmış derslerin uzaktan eēitim yoluyla verilmesi için akademik takvim 18 Mayıs 2020 tarihinde başlamış ve yoēunlařtırılmıř bir program uygulanmıştır. Bu sürecin sonunda da tüm derslerin genel sınav Őekilleri bölüm kurul kararları ile belirlenmiştir.

Ortak derslerin (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ve Temel Bilgisayar) niversite genelinde aynı kalitede verilebilmesi için ilgili bölüm başkanlıkları ile Uzaktan Eēitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordineli olarak çalışmaktadır. Sınavlar da ortak olarak MERGEN üzerinden yapılmaktadır. 2019-2020 Bahar yarıyılında her bir derse yönelik bir soru bankasından sınava giren her ērenci için yeniden seçilen 20 soru ile 20 dakikalık bir süre zarfında ērenciler sınavlarını almıştır. Ancak sınav sresinin uzun tutulmasının (9 gün) yol atıēı olumsuzlukların giderilmesi için 2020-2021 Gz Yarıyılında sınav süresi 1 gün ve  saat olarak güncellenmiştir.

Ayrıca uzaktan eēitim sürecinde yaz okulunun aılamayacak olması nedeniyle tek ders sınavı yerine  ders sınavının yapılması niversitemiz Senatosunun 29.05.2020 tarihli kararı ile kabul edilmiştir.

Lisansüstü programlarda, tez savunma sınavlarının kılavuza uygun olarak denetlenebilir ortam ve Őartlarda gerçekleştirilmesi ve kayıt altına alınması koşulu ile dijital ortamda (video konferans Şeklinde) yapılabilmesine ilişkin karar alınmıştır.

Uzaktan eēitimdeki lme-deēerlendirme süreçleri 2020-2021 Gz Yarıyılında niversitemiz Senatosunun 04.11.2020 tarihli ve 2020/33-235 sayılı kararı esas alınarak yapılacaktır. Senatonun almış olduēu bu kararla sınavlarda eřitliliēin ve gvenliēin saēlanması amaçlanmıştır. Üniversitemiz uzaktan ēretim derslerinde yapılacak olan evrimii sınavların saēlıklı biçimde gerçekleştirilmesine yönelik olarak farklı sınav yöntemlerinin karışımı olarak uygulanması, ērencilere bir sınava sadece iki defa giriş hakkı tanınması, bir soruyu yanıtladıēında geri dnlememesi gibi kısıtları uygulamaktadır. Bunların yanında, ēretim elemanlarımız verdikleri performans ödevlerinin deēerlendirmesinde Ithenticate veya Turnitin gibi aşırma kontrol yazılımları kullanabilmektedirler. Bu kapsamda derslerin sınav Őekilleri ēretim elemanının tercihi doērultusunda evrimii (online) oktan seçmeli veya klasik sınav, dev, proje ve uygulama devi yöntemlerinden biri veya OGRİS'te ēretim elemanı tarafından belirlenen lme ve deēerlendirme biçimlerine ilişkin tercihleri doērultusunda birkaçının karışımı Şeklinde yapılabilecektir.

Uzaktan eēitimde yapılan sınav türleri ve gerekli ise soru biçimleri hakkında ērenciler sınav öncesinde gerek MERGEN gerek ise de OGRİS üzerinden bilgilendirilmektedir . Uzaktan eēitimde gerçekleştirilen sınav türleri dersin ieriēine ve özelliklerine uygun olarak seçilmektedir. Çevrimiçi sınavlar için uygun olmayan derslerde uygulama devi Şeklinde sınavlar yapılmaktadır. Çevrimiçi sınavlar için MERGEN'de sınav modülleri oluşturularak sınavlar kolay bir Şekilde gerçekleştirilmekte ve sistem sınavlar için birçok farklı soru türüne (oktan seçmeli, açık uçlu,

boşluk doldurma, doğru-yanlış vb.) olarak sağlamaktadır. Ayrıca soruları ve cevapları karıştırma, soru grupları oluşturarak bu gruplardan istenilen sayıda rastgele sırada soru seçebilme, soruları öğrencinin önüne tek tek getirip cevaplandırdıktan sonra geri dönüşü engelleme, aynı sınavda farklı türde (çoktan seçmeli, boşluk doldurma, dosya yüklemeli vs.) sorular oluşturabilme gibi imkânlar sunulmaktadır. Bu şekilde birçok alana uygun sınav sorusu hazırlanabilmektedir. Ayrıca soru modüllerinde öğrencilere sınav hakkında detaylı açıklamalar yapılabilmektedir. MERGEN öğretim elemanına sınavların güvenliği açısından birçok kontrol fırsatı da sunmaktadır. Çevrimiçi sınavlara erişim sıkıntısı yaşayan öğrencilere ayrıca mazeret sınavı hakkı verilmektedir. Uygulama ödevi şeklinde verilen sınavlarda ödevler öğrencilerin teknolojik erişim sorunları ve ödevlerin son teslim tarihi de gözetilerek dijital ortamda paylaşmaktadır. Sınav ödevlerinin güvenli bir şekilde tamamlanması için birçok derste öğrenciye özel ödevler de verilmektedir. Bununla birlikte daha çok süreç odaklı bir ölçme ve değerlendirme sisteminin olduğu birimlerde yüz yüze eğitimde öğrencilerin bilgisi olmadan yapılan kısa sınavların revize edilerek uzaktan eğitim sürecinde önceden öğrencilere bilgilendirme yapılarak uygulanmasına karar verilmiştir.

Uzaktan eğitime geçiş hem öğrenciler hem de öğretim elemanları için yeni bir eğitim-öğretim süreci başlattığından ve ilerleyen dönemlerde sürdürülme durumu söz konusu olduğundan, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü öğrencilerimize ve öğretim elemanlarımıza yönelik iki ayrı anket çalışması yapmıştır. Bu kapsamda uzaktan eğitim sürecine yönelik iç paydaşlarımızın tutumlarının, yetkinlik düzeylerinin, memnuniyet durumlarının, sisteme erişim imkânlarının, paylaşılan ders içeriklerine bakış açılarının ve sürecin önündeki engellerin belirlenmesi için aynı faktör yapısına sahip öğrenci ve öğretim elemanı anketleri hazırlanmış ve Üniversitemizde uygulanmıştır. Ankete 1923 öğrenci ve 258 öğretim elemanı katılmıştır.

Çalışma kapsamında elde edilen sonuçlar aşağıda listelenmiştir:

1. Öğrenci ve öğretim elemanlarının sahip olduğu teknolojik araç gereçlerin sıklığı incelendiğinde sıralamanın akıllı telefon, dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayar ve tablet şeklinde olduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarının yaklaşık %93'ünde akıllı telefon bulunmasına rağmen öğrencilerde bu oran %91'dir. Her iki grubun dizüstü bilgisayar bulunma sıklığı incelendiğinde öğretim elemanlarında bu oran %92 iken öğrencilerde %54'tür. Bu bulgu öğretim elemanlarının ders içeriği oluşturmada ağırlıklı olarak dizüstü bilgisayarlarını kullandıklarını ve öğrencilerin de ders içeriklerini takip etmede ağırlıklı olarak akıllı telefonlarını kullandıklarını göstermektedir.

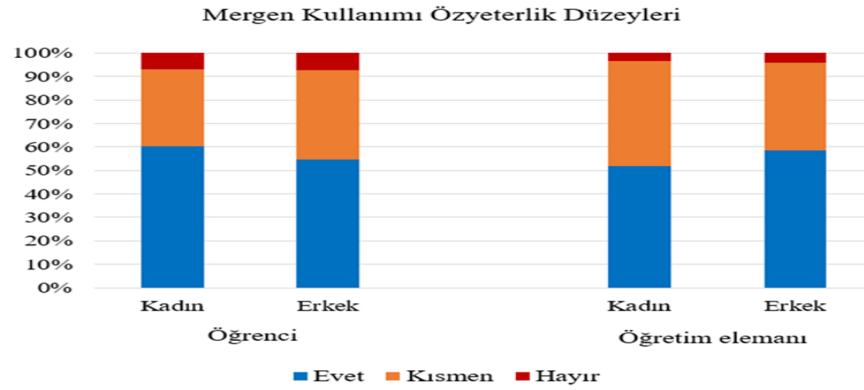
2. Anket sonuçları katılım sağlayan öğrencilerin yaklaşık %1'inin (19 öğrenci) akıllı telefon, dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayar ve tableten hiçbirine sahip olmadıklarını göstermektedir. Bu durum, az da olsa bazı öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecinde paylaşılan ders içeriklerine erişimde ciddi sıkıntılar yaşadıklarını göstermektedir.

3. Ankete katılan öğrencilerin yaklaşık üçte biri evlerinde İnternet bağlantısı olmadığını belirtmiştir. Bu bulgu bu öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde paylaşılan ders içeriklerine mobil İnterneti kullanarak ulaştığını, İnternet kotası olmayanların da akraba, komşu ya da başka bir tanıdığıın İnternetini kullandıkları ifade etmektedir.

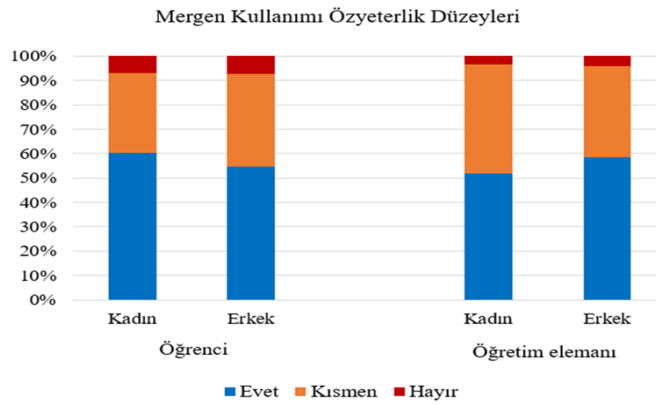
4. Öğrencilerin günlük ortalama İnternet kullanım süreleri incelendiğinde gerek kadınlarda gerekse

erkeklerde baskın değerin 2-3 saat olduğu görülmektedir.

5. Öğrenciler İnterneti daha çok araştırma yapmak, sosyal ağlara katılmak ve haberleri takip etmek için kullanmaktadır.



6. MERGEN öğrenme yönetim sistemini kullanma konusunda sahip oldukları bilgi ve becerilerin yeterliği sorulduğunda gerek öğrenciler gerekse öğretim elemanlarının yaklaşık %60'ı kendilerini yeterli hissederken %35'i kısmen yeterli görmüş ve yaklaşık %5'i de yetersiz olduğunu belirtmiştir.



Öğrenciler için uzaktan eğitim sürecinden genel anlamda memnuniyetin yanı sıra üniversitenin süreci yönetiminden memnuniyet, paylaşılan ders içeriklerinden memnuniyet ve öğretim elemanlarından memnuniyet durumları incelenmiştir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Durumları

Alt boyut	Ortalama puan
Uzaktan eğitimden genel anlamda memnuniyet	3.47
Üniversitenin uzaktan eğitim sürecini yönetiminden memnuniyet	3.50
Uzaktan eğitim sürecinde paylaşılan ders içeriklerinden memnuniyet	3.55
Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarından memnuniyet	3.39

İlgili anket 2019-2020 Bahar Yarıyılı çalışmalarına yönelik uygulanmış, elde edilen geribildirimler doğrultusunda gelişmeye açık yönlerimiz belirlenmiş ve Üniversitemiz bünyesinde yaz döneminde hazırlanmış olan Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporu iyileştirme önerilerine eklenmiştir.

2020-2021 Güz Yarıyılında yapılan iyileştirmeler doğrultusunda karşılaştırma yapmaya imkân vermesi için Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi ve Kalite Koordinatörlüğü işbirliğinde yeni anketler hazırlanmış ve öğrenci anketi 13-23 Kasım 2020 tarihleri arasında

uygulanmıştır. Sonuçlara yönelik izleme ve değerlendirme Ölçme ve Değerlendirme Birimi ile Kalite Komisyonu tarafından yapılacaktır. Bununla birlikte Microsoft Teams sistemi formlar kısmında öğrencilerden çevrimiçi ders ile ilgili anlık geribildirim alınabilmektedir.

Uzaktan eğitim sürecinde uluslararası öğrencilerimizin karşılaştıkları güçlükler ile iyileştirilmesi gereken yönlerin belirlenmesi için “Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü” tarafından öğrencilere Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi yapılmıştır. Ankete katılan 39 uluslararası öğrencimiz ilk birkaç haftaki dersler hariç genel olarak çevrimiçi derslere erişim konusunda sorun yaşamadıklarını, zaman zaman İnternet bağlantısında ve derslere uzaktan odaklanma, anlama noktasında ilave problemlerle karşılaşabildiklerini ancak ders kaynaklarının sürekli ulaşılabilir olmasının bu sorunu azalttığını belirtmişlerdir. Öğrencilerin yaklaşık %77’sinin dersin öğretim elemanları ile iletişim noktasında sorun yaşamadığı, ders planına göre içeriklere ve sınavlarla ilgili bilgilere ulaşabildikleri ortaya konulmuştur.

Çevrimiçi sınavlar ve uygulama ödevleri noktasında ise genel olarak bir sorun yaşamadıkları bununla birlikte bütün öğrencilerin karşılaşabileceği teknik aksaklıkların olduğunu anket sonuçları göstermektedir.

Salgın süreci değişim programı öğrencilerini ve değişim programları kapsamında yapılması planlanan faaliyetleri de etkilemiş olup bir takım tedbirlerin alınmasını zorunlu kılmıştır. Üniversitemizde bulunan değişim programı öğrencileri uzaktan eğitim sisteme dâhil olmuştur. Erasmus+ değişim programları 2018 ve 2019 akademik dönemleri proje tarihleri uzatılmış ve ek sözleşmeler imzalanmıştır. Giden ve gelen öğrenciler ile personel hareketliliği kapsamında süreç aşağıda açıklandığı şekilde yönetilmiştir:

Giden Öğrenci Değişim programları kapsamında giden öğrencilerimizin mağduriyet yaşamamaları için Türkiye Ulusal Ajansının talimatları çerçevesinde Üniversitemiz Senatosu tarafından kararlar alınmış ve öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerinin olumsuz etkilenmesinin önüne geçilmiştir. Giden öğrencilerimizin gittikleri ülkenin ve üniversitenin uyguladığı eğitim-öğretim sistemine katılmaları veya istekleri doğrultusunda Üniversitemize dönebilmeleri ve eğitim-öğretimlerine kaldıkları yerden devam edebilmeleri seçenekleri sunulmuştur. Değişim programını yarıda kesip feragat ettiğini bildiren ve eğitim-öğretimine Üniversitemizde devam etmek isteyen öğrencilerimizin herhangi bir hak kaybına uğramasının Üniversitemiz Senato Kararı ile yine aynı şekilde önüne geçilmiş ve öğrencilerimiz Enstitü/Fakülte/Yüksekokul kurul kararlarıyla Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemine (MERGEN) dâhil edilmiştir. Değişim programları kapsamında giden tüm öğrencilerimizin (süreci tamamlayan veya yarıda kesip dönen) hakları Üniversitemiz Senato kararı ile güvence altına alınmış olup öğrencilerimizin ders intibak işlemleri yapılmıştır. Ulusal Ajansın direktifleri doğrultusunda, Erasmus+ Değişim Programı ile giden ve öğrenimini yarıda kesen öğrencilerimize, maddi bir mağduriyet yaşamamaları adına Üniversitemiz Senato kararı ile belirli miktarda maddi destek sağlanmıştır. 2020-2021 Akademik Yılında Erasmus+ Değişim Programından faydalanmak isteyen öğrencilerimizin seçimi için 14.03.2020 tarihinde yapılacak yabancı dil seviye tespit sınavı Yeni Tip Korona virüs tedbirleri çerçevesinde ileri bir tarihe ertelenmiştir (1 Temmuz 2020). Erasmus+ gibi değişim programlarının devamlılığı önem arz ettiği için, gerekli tedbirler alınarak sürecin devamlılığı kısıtlı da olsa sağlanmıştır. Yurtdışı eğitim

kurumlarıyla, partner üniversitelerle ve büyükelçiliklerle olan koordinasyon halindeki çalışmalar neticesinde giden öğrencilerimizin mağduriyet yasamalarının önüne geçilmiş olup bu dönemde başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Gelen Öğrenci Değişim programları kapsamında 2019-2020 Akademik Yılında Üniversitemize gelen tüm öğrencilere, Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrencilere tanınan tüm haklar aynı şekilde tanınmıştır. Değişim programları ile gelen öğrencilerimiz uzaktan eğitim sistemimize dâhil edilmiş olup söz konusu sürece gerek ülkemizden gerekse kendi ülkelerinden çevrimiçi olarak katılmalarına olanak sağlanmıştır. Değişim programını yarıda kesip ülkelerine dönmek isteyen veya programa devam edip uzaktan eğitimini ülkelerinden devam ettirmek isteyen öğrencilere de gerekli kolaylıklar sağlanmıştır. Gelen değişim programı öğrencilerinin Üniversitemize bu süreçte adaptasyon sağlamaları için geleneksel hale gelen sosyal organizasyonlar ve bazı oryantasyon programları söz konusu salgın nedeniyle online (çevrimiçi) yapılmıştır. Salgın sebebiyle ülkesinde yetersiz sağlık hizmeti alacağını düşünen veya seyahati esnasında hastalık riski almak istemeyen öğrencilerimize Üniversitemizde kaldıkları süreç içerisinde maddi ve manevi destekler de sağlanmıştır. Bu öğrencilerimizin derslerini seçmiş oldukları yabancı dilde çevrimiçi alabilmeleri içinde gerekli destekler sağlanmıştır. Ülkelerinin sınırları açılması durumunda öğrencilerimiz ülkelere güvenli bir şekilde gönderilmiştir. Ancak sınırları kapalı olan ve kendilerine tanınan zamandan fazla kalmak zorunda kalan öğrencilerimize, kalacak yer desteği gibi destekler de sağlanmıştır.

Uzaktan eğitimin iyileştirilmesi sürecinde öğrenci geri bildirimleri elde etmede sadece anketlerle veri toplanmamış aynı zamanda öğrencilerimizin akademik birimlerine istek/öneri/soru/şikâyetlerini iletmesi amacıyla İstek Yönetim Sisteminin (İYS) kullanılmasına karar verilmiştir. 12.06.2020 tarihinde ilk olarak yaz okulu ve staj işlemleri kategorilerinde kullanıma açılmış, sonrasında mezuniyet işlemleri ve öğrenci işlemleri kategorileri de eklenmiştir. İYS üzerinden öğrenci tarafından oluşturulan istek ilgili birim sekreteri tarafından listelenip istenirse yanıtlanmakta istenirse birim içerisinde sorumlu personele yönlendirilmektedir. Birim sekreteri ve sorumlu personel tarafından İYS üzerinde yapılan işlemler hem e-posta ile iletilmekte hem de öğrenci tarafından İYS üzerinden izlenebilmektedir. İYS, öğrencilerin kullanımına açıldığından bu yana toplam 14.845 adet kayıt oluşturulmuş olup, kayıtların kategorilerine göre dağılımı; Staj İşlemleri 6530, Yaz Okulu İşlemleri 4970, Öğrenci İşleri 3099, Mezuniyet İşlemleri 246 şeklinde gerçekleşmiştir.

Üniversitemiz öğrencilerinin, Üniversitemiz Rektörüne doğrudan istek, öneri ve sorunlarını iletmesi amacıyla Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRİS) üzerinden hazırlanan "Rektöre Yazın" sayfası 23.02.2018 tarihinde devreye alınmış olup, öğrenciler tarafından 2052 adet mesaj gönderilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde de öğrencilerimiz Üniversitemiz Rektörüne doğrudan istek, öneri ve sorunlarını iletmeye devam etmiştir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine ait uzaktanegitim@ohu.edu.tr e-posta adresi aktif bir şekilde takip edilmekte, öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın karşılaştıkları problemlerle ilgili e-postalarına titizlikle cevap verilmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimleri akademik birimlerde OGRİS'teki mesajlaşma modülü, e-mail, sosyal medya gibi kanallar üzerinden alınmaktadır.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporundaki "Öğretim elemanlarının dersin

öğrencileri ile belirli gün ve saatlerde sistem üzerinden biraraya gelmesi, öğrenci ile öğretim elemanının görüşme yapabileceği çevrimiçi danışma saati gibi bir yapının planlanması” iyileştirme önerisi doğrultusunda, öğretim elemanlarımız MERGEN sisteminde Çevrimiçi Ofis Saatleri ile ders saatleri dışında da öğrenciler ile belirli zaman aralıklarında bir araya gelebilmektedir. Böylece uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin kendilerini sistemin bir parçası olarak kabullenmeleri, sosyal buradalık duyguları ile sosyal etkileşim alanlarının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Akademik birimlerde yeni başlayan öğrenciler için çevrimiçi tanıtım ve oryantasyon toplantıları gerçekleştirilmekte, öğrencilerin sürece adaptasyonu için videolu tanıtımlar hazırlanmaktadır (<https://www.ohu.edu.tr/iletisimfakultesi/duyuru/36474>).

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [3.1. Uzaktan Eğitim Asgari Ölçütler.pdf](#)
- [3.1. NOHUZEM Asgari Ölçütler Rehberi.pdf](#)
- [3.1. NOHUZEM Asgari Ölçütler Rehberi İnfografik.pdf](#)
- [3.1. Çevrimiçi Ders Örnek.pdf](#)
- [3.1. İF Sosyal Sorumluluk Dersi Projeleri.pdf](#)
- [3.1. İF Kişilerarası İletişim Dersi Blog Yazımı Ödevi.pdf](#)
- [3.1. İF Ölçme ve Değerlendirme Dersi Canlı Ders Öğrenci Sunumları.pdf](#)
- [3.1. İF Canlı Ders Konuğu CV Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [3.1. İF İletişim Hukuku Dersi Ödev Örneği \(TersYüz Öğrenme\).pdf](#)
- [3.1. YDYO “How to” Webinars I ve II.pdf](#)
- [3.1. Coğrafya Bölümü Öğrenci Seminerleri.pdf](#)
- [3.1. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yön. Böl. Etkileşim Toplantısı.pdf](#)
- [3.1. Çevrimiçi Derslerde Sohbet Kısmının Öğrenci Etkileşiminde Kullanılması Örneği.pdf](#)
- [3.1. Tekstil ve Moda Tasarımı ve Resim Bölümleri Temel Tasarım ve Desen Dersleri Akran Değerlendirme Örneği.pdf](#)
- [3.1. Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yön. Böl. Dışarıdan Öğretim Üyesi Görevlendirme.pdf](#)
- [3.1. Tarım Bil. ve Tekn. Fakültesi Dışarıdan Öğr. Üyesi Görevlendirme.pdf](#)
- [3.1. Tıp Fakültesi Ders Görevlendirmesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [3.2. 2019-2020 Bahar Yarıyılı Ölçme ve Değerlendirme Biçimleri Senato Kararları.pdf](#)
- [3.2. Yoğunlaştırılmış Akademik Takvim Senato Kararı.pdf](#)

- [3.2. Örnek Bölüm Kurul Kararı.pdf](#)
- [3.2. Merkezi Sınav Birimi Kararları.pdf](#)
- [3.2. Üç Ders Sınavı Senato Kararı.pdf](#)
- [3.2. Tez Savunma Sınavlarının Dijital Ortamda Yapılması.pdf](#)
- [3.2. 2020-2021 Güz Yarıllı Ölçme ve Değerlendirme Biçimleri Senato Kararı.pdf](#)
- [3.2. MERGEN Çevrimiçi Sınav Bilgilendirme.pdf](#)
- [3.2. Mazeret Sınav Hakkı Verilmesi \(Senato Kararı\).pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [3.3. Öğrencilere Yönelik Uzaktan Eğitim Ölçeği.pdf](#)
- [3.3. Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [3.3. Kalite Koordinatörlüğü Yeni Uzaktan Eğitim Ölçeği Hazırlanması Talep Yazısı.pdf](#)
- [3.3. Ölçme ve Değerlendirme Birimi Uzaktan Eğitim Ölçeği Uygulanması Kararı.pdf](#)
- [3.3. Microsoft Teams Örnek Ders Anketi.jpeg](#)
- [3.3. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Uzaktan Eğitimi Değerlendirme.pdf](#)
- [3.3. İstek Yönetim Sisteminin \(İYS\) Açılması Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)
- [3.3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı İYS Sınıflandırma.pdf](#)
- [3.3. İYS Ekran Görüntüsü.png](#)
- [3.3. Rektöre Yazın Sayfası.pdf](#)
- [3.3. Çevrimiçi Ofis Saatleri Örneği Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [3.3. Çevrimiçi Görüşme Saati Örneği \(MERGEN Ders İzlenesi\).pdf](#)
- [3.3. Ölçme ve Değerlendirme Dersi Öğrenci Görüşme Saati Kaydı.pdf](#)
- [3.3. GZF Resim-Tekstil Moda Tasarımı Bölümü Oryantasyon Örneği.pdf](#)
- [3.3. NOHUZEM Örnek e-posta İletişimi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Politikasının "Öğretim elemanları ve öğrencilerin e-öğretme/öğrenme yaklaşımlarına ilişkin yeterliliklerini iyileştirmek ve uyumlarını desteklemek" ilkesi doğrultusunda ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak, birbirini tamamlayan başlıklarda eğitici eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Her eğitim sonrasında yapılan anketler ile sonuçlar izlenmiş, yeni eğitim içerikleri planlanmış ve uygulanmıştır. Sırasıyla "Eğiticilerin Eğitimi: E-Öğrenme Tasarımı", "MERGEN Kullanıcı ve Ders Tasarımı Eğitimi", "Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri" ile "MERGEN Çevrimiçi Sınav Modülü Eğitimi" başlıklarında gerçekleştirilen eğitimlere öğretim elemanlarının katılım ve ilgisi yüksek olmuştur. Ayrıca MERGEN Sisteminin Kullanımı Eğitimi kayıt altına alınarak tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmıştır.

Üniversitemizde, uzaktan eğitimde kaliteyi artırmak ve Üniversitemiz öğretim elemanlarını uzaktan eğitim ve grafik tablet hakkında bilgilendirmek için "Grafik Tablet Kullanımı Eğitimi" düzenlenmiş ve katılımıcılara grafik tablet verilmiştir

(<https://www.ohu.edu.tr/kalitekoordinatorlugu/manset/12562>). Eğitime katılmayan öğretim elemanlarından gelen yoğun talep üzerine eğitimin tekrarlanması ve ardından yeni temin edilecek grafik tabletlerin dağıtılması planlanmıştır.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporundaki “Teknik altyapı eksikliklerinin giderilmesi; dijital ortamda yapılacak tez savunmaları, seminer veya toplantılar için sınav salonları kurulması, birimlerde öğretim elemanlarına çevrimiçi dersler için salonlar hazırlanması” ile “Sanal sınıf sistemi ile senkron eğitim ve asenkron eğitimin entegre bir şekilde ilerletilebilmesinin sağlanması” iyileştirme önerileri doğrultusunda Üniversitemiz akademik birimlerinde İnteraktif Yüzey Dönüştürücülü Sınıflar kurulmuştur. İnteraktif Yüzey Dönüştürücü’nün etkin kullanımının sağlanabilmesi için bu sınıflardaki teknik ekipmanın kullanımı için hibrit bir eğitim de verilmiştir (<https://www.ohu.edu.tr/haber/universitemizde-interaktif-yuzey-donusturuculu-sinif-egitimi-gerceklestirildi/11264>). Öğretim elemanlarımızın bu eğitimlerden elde ettikleri bilgi ve becerilerle derslerini etkin biçimde izlemeleri ve öğrenci bireysel farklılıkları, engelleri ya da erişim olanaklarına göre derslerini biçimlendirerek yürütmeleri sağlanmıştır.

Ayrıca Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü, Sağlık Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri MYO’nun maket kullanılan ve çizim yapılan uygulamalı derslerin daha etkin ve verimli yürütülmesi için bazı öğretim ortamlarının yüksek çözünürlüklü hareketli (Pan Tilt Zoom) kamera ile donatılması planlanmış ve bu sınıfların örgün eğitimde de kullanılabilceği değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini artırmak için verilen eğitimlerin yanı sıra çevrim içi derslerde Microsoft Teams’in kullanım etkinliğini artırmak için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından canlı ders yürütme, sınıf ve yoklama yönetimi gibi başlıklarda detaylı rehberler yayınlanmıştır (<https://www.ohu.edu.tr/duyuru/mergen-%E2%80%93ms-teams-es-zamanli-canli-ders-yurutme-is-akis-rehberi/12369>).

Ayrıca birimlerimizde değerlendirme toplantıları yapılarak bilgi alışverişi ve deneyim paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.1. MERGEN Sisteminin Kullanımı Eğitimi Videoları.pdf](#)
- [4.1. İnteraktif Yüzey Dönüştürücülü Sınıfların Kurulması.pdf](#)
- [4.1. İF Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Toplantısı.png](#)
- [4.1. İİBF Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Toplantısı.png](#)
- [4.1. YDYO Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [4.1. NOHUZEM İş Akış Rehberleri.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde bilişim altyapısının iyileştirilmesi çalışmaları projelendirilmeye başlanmış olmakla birlikte uzaktan eğitim faaliyetlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için 2019-2020 Bahar Yarıyılında dış kaynaklı çözümler aranmıştır. Özel sektör çözümlerinin fiyatlarındaki orantısız artış ve yurtdışı çözümlerinin oluşturduğu veri güvenliği sorunları, Üniversitemizi uzaktan eğitim konusunda tecrübeli yükseköğretim kurumlarımızla işbirliğine yönlendirmiştir. Bu noktada Anadolu Üniversitesi'nin, açık kaynak kodlu CANVAS öğrenme yönetim sisteminin Türkçeleştirilmiş hali olan MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemini isteyen üniversitelerle ücretsiz paylaşma önerisi, ekonomik, en sağlıklı ve en güvenli seçenek olarak değerlendirilmiştir. MERGEN öğrenme yönetim sisteminde oluşturulan her dersin kendine ait modülleri, ödev ve sınav sistemleri ile takvim vb. özellikleri yer almaktadır. Ders iletişim süreci tartışma bölümlerinde ya da doğrudan mesaj ile sağlanabilmektedir. Ayrıca ders materyalleri, canlı ders video bağlantıları vb. dokümanlar sisteme yüklenebilmektedir.

Üniversitemizde 2019-2020 Bahar Yarıyılında dersler ağırlıklı olarak çevrim dışı (asen kron) yürütülmüş ancak öğretim elemanı öğrenci etkileşiminin artırılması noktasında 2020-2021 Güz Yarıyılında 3 saatlik bir ders için en az 15 dakika olacak şekilde çevrim içi ders yapma zorunluluğu getirilmiştir. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için de MERGEN Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanımına devam edilmektedir. MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi ile Üniversitemiz OGRIS sistemi entegre edilmiş olup, açılan dersler ile kayıtlı öğrenci listeleri otomatik olarak MERGEN'e aktarılabilmektedir. Çevrim içi dersler Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilerek ilgili kayıtlar öğretim elemanlarımız tarafından MERGEN ders modüllerine eklenmektedir. Ek olarak Üniversitemiz Tıp Fakültesi'nde Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) çevrim içi ve çevrim dışı derslerin yürütülmesinde kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde ortaya çıkabilecek sorunların çözümüne yönelik bütün akademik birimlerde öğretim elemanlarına teknolojik açıdan yardımcı olacak Uzaktan Eğitim Takımları bulunmaktadır.

Üniversitemizi kazanan öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecinde de faydalanabilecekleri bilgileri içeren öğrenci bilgilendirme kılavuzu yayınlanmıştır (<https://www.ohu.edu.tr/duyuru/ogrenci-bilgilendirme-kilavuzu-yayinlanmistir/12303>). Ayrıca mevcut öğrencilerimize yönelik Üniversitemiz ana sayfasında duyurularla bilgilendirme yapılmıştır (<https://www.ohu.edu.tr/duyuru/ogrencilerimizin-uzaktan-ogretimde-derslerin-izlenmesi-hakkinda-dikkat-etmesi-gereken-hususlar-/12357>). Tüm öğrencilerimiz için de MERGEN sistemi üzerinden eğitim sınıfları oluşturularak, sistemin tanıtımı ve derslerine katılımlarıyla ilgili gerekli olan tüm bilgilendirmeler yapılmıştır.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporunda yer verilen anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin bir kısmının teknolojik altyapılarının yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız tarafından randevu sistemi ile kütüphanemizdeki tüm hizmetlerden (kitap hizmetleri, veri tabanı, çalışma ortamı, internet erişimi vs.) Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimize ve diğer üniversite öğrencilerine hizmet verilmeye başlanmıştır. Ayrıca kütüphanemizin elektronik veri tabanlarından tüm akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimize, kampüs içi ve kampüs dışından erişim verilmek suretiyle

faydalanmalarına imkan sağlanmaktadır. OGRİS üzerinden alınacak uzaktan erişim şifresiyle hem öğretim elemanları hem de öğrencilerin kaynaklara erişim sorunu büyük ölçüde çözümlenmiştir. Yine kütüphanemiz marifetiyle bazı birimlerimiz için örneğin tıp alanında son 5 yıl içerisinde yayınlanmış çevrimiçi kaynaklar ve tıp eğitim modelleri öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur (<https://www.ohu.edu.tr/tipfakultesi/duyuru/36709>). Bununla

birlikte <https://yokdersleri.yok.gov.tr/> adresinden sunulan YÖK dersleri platformunda açık erişime sunulan kaynaklar ortak derslerin içerikleriyle örtüştüğü için kaynak olarak kullanılmakta, öğrenciler bu kitaplardan ders takibi yapabilmektedir.

Üniversitemiz Senatosunun 12.05.2020 tarihli kararı ile uzaktan eğitim süreçlerinin engelli öğrencilerimizin durumuna göre uyarlanması sağlanmış ve bu konuda ilgili birim yönetim kurulları yetkili kılınmıştır.

Engelli üniversite öğrencilerinin uzaktan eğitim sürecine dâhil olmada yaşadıkları sorunları izlemek de süreci onlar için kolaylaştırmak açısından önemlidir. Bu problemler ve çözüm önerileri engelli öğrencilerimize ders veren öğretim elemanları ve engelli öğrenciler olmak üzere iki boyutta ele alınarak “Engelli Öğrenci Birimi” tarafından raporlanmıştır. Öğrenciler ve dersi veren öğretim elemanları ile yapılan görüşmelerde, çevrimiçi ve çevrim dışı derslere, ders materyallerine ve sınav içeriklerine erişim ile sınavlarda yaşanan problemler ele alınmıştır. Görüşmelerde öğrenciler de öğretim elemanları da erişimle ilgili herhangi bir problem yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Bununla birlikte dudaktan okuma ile dersleri takip eden öğrencilerimiz için görüntü kalitesinin iyileştirilmesi ve görme engelli öğrencilerimiz için dersler çevrim içi yapılacaksa, dersten önce ders dokümanlarının paylaşılmasının önemli olduğunu ilgili raporda vurgulanmıştır. Engelli öğrenci biriminin tespitleri doğrultusunda Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporunda gerekli iyileştirme önerileri ortaya konulmuş ve gerekli önlemler Senatamız ve birimlerimiz tarafından alınmıştır.

Uzaktan eğitim sürecinde “Gençlik Danışma Merkezi’nde” görev yapan uzman psikolog tarafından da Microsoft Teams uygulaması üzerinden danışanlarla görüşmelere devam edilmiştir (<https://www.ohu.edu.tr/sksdb/duyuru/25771>). 1 Mayıs 2020 itibariyle çevrimiçi görüşmeler başlamış olup 2020 yılında 31’i kadın ve 9’u erkek olmak üzere toplam 40 öğrenci ile 7 kadın personel merkeze başvurmuştur. Başvuranların 13 tanesinin görüşmeleri çevrimiçi gerçekleştirilmiştir. Yüz yüze görüşmeler 45 dakika sürerken, çevrimiçi görüşmelerin yaklaşık 20 dakika sürdüğü uzman psikolog tarafından belirtilmiştir.

Üniversitemiz öğrenci/ mezun ve çalışan personelin kariyer planlama ve çalışmalar yürütmek ve danışmanlık sağlamak, iş yaşamına katılım öncesi gerekli eğitim ve bilgilendirme desteği sunmak görevinin Kariyer Geliştirme Merkezi (KAGEM) tarafından gerçekleştirilmektedir. 2020 Mart ayından itibaren salgın nedeni ile çevrimiçi eğitim ve faaliyetler ön plana çıkmış, Merkezimiz de bu bağlamda etkinlik ve eğitim faaliyetlerini çevrimiçi olarak sürdürmüştür.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [5.1. 2019-2020 Bahar Yarıyılı Ders Materyalleri Senato Kararı.pdf](#)
- [5.1. Uzaktan Eğitim Takımları.pdf](#)
- [5.1. Öğrenci Bilgilendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [5.1. Öğrenci MERGEN Eğitimleri.PNG](#)
- [5.1. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı İyileştirme Faaliyetleri.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [5.2. Uzaktan Eğitim Süreçlerinin Engelli Öğrencilerin Durumuna Göre Uyarlanması \(Bahar ve Güz Yarıyılları Kararları\).pdf](#)
- [5.2. Engelli Öğrenci Birimi Raporu.pdf](#)
- [5.2. Görme Engelliler için Sınavlarda Büyük Punto Kullanılması.pdf](#)
- [5.2. Örnek Uygulama.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [5.3. Gençlik Danışma Merkezi Raporu.pdf](#)
- [5.3. KAGEM 2020 Faaliyet Raporu.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu onaylı uzaktan öğretim programları bulunmamakta ve Covid-19 salgınından dolayı ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler zorunlu olarak uzaktan öğretim yoluyla verilmektedir. Üniversitemiz Uzaktan Eğitimi Değerlendirme Raporundaki “Program yeterliliklerinin özellikle teknolojiyi kullanma anlamında geliştirilmesi, program çıktılarının ve müfredatın buna uygun bir şekilde güncellenmesi” iyileştirme önerisi çerçevesinde Kalite Komisyonu kararı ile 2020-2021 Eğitim Öğretim yılı için bütün akademik birimlerin müfredat güncellemesine yönelik planlama yapmaları ve paydaş görüşü alınarak müfredat güncellemelerinin yapılması istenmiştir. Bu güncellenmenin sağlıklı bir şekilde yapılması için farkındalık oluşturmak üzere “Paydaş Görüşü Alımı Eğitimi” gerçekleştirilmiştir (<https://www.ohu.edu.tr/haber/kalite-calismalari-cercevesinde-cevrimici-paydas-gorusu-alimi-egitimi-gerceklestirildi/21296>).

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [6.1. Birimlere Gönderilen Kalite Komisyonu Müfredat Güncelleme Kararı.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin uzaktan eğitim faaliyetlerinin kurumsallaştırılması için Senatamızın onayıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması önerilmiştir. YÖK'ün 18.06.2020 tarihli onayı ile Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NOHUZEM) kurularak (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/08/20200812-1.htm>) hızla yapılandırılmıştır. Merkez tarafından hazırlanmış olan Uzaktan Öğretim İş Akışı Rehberinde, uzaktan öğretim yoluyla yürütülen derslerde izlenmesi gereken adımlar bulunmaktadır. Bu rehberde öğrenciler, öğretim elemanları ve akademik birimlerin görev ve sorumlulukları net bir şekilde belirlenmiş ve karşılaşılabilecek problemlerin nasıl çözüleceği konusunda bilgi verilmiştir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Raporundaki “Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde teknik iş ve işlemleri yürütmek üzere uzman personel görevlendirilmesi” iyileştirme önerisi doğrultusunda gerekli çalışma yapılmıştır. Merkezde çalıştırılmak üzere iki adet öğretim görevlisi alımı için ilana çıkmış ve alınacak olan öğretim görevlilerinin Üniversitemiz uzaktan öğretim çalışmalarındaki teknik açıdan aktif çalışmalarının sağlanması planlanmaktadır. Merkez bünyesinde çalıştırılmak üzere istihdam edilmiş kısmi zamanlı öğrenciler, Üniversitemizde kullanılan interaktif uzaktan/karma öğretim sınıflarının bakım ve arıza giderimi, öğretim elemanları ve öğrenciler için rehberler hazırlanması, uzaktan öğretim yazılımlarının kullanımları konusunda destek sağlanması konularında hizmet vermektedirler.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.1. NOHUZEM İş Akış Rehberleri.pdf](#)
- [1.1. NOHUZEM Uzman Personel İlanı.pdf](#)
- [1.1. İşe Başlama Kısmi Zamanlı Öğrenci.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversite tarafından kendi sunucularının temin edilme süreci başlatılmış olup ihale işlemleri tamamlanmış ve en kısa sürede sunucuların kurulması beklenmektedir. Böylece öğrenme yönetim sisteminin kampüs içinden yönetimi ve tüm kayıtların kampüs içerisinde tutulması sağlanabilecektir.

Yurtdışı çözümlerinin oluşturduğu veri güvenliği sorunlarını en aza indirmek amacıyla Üniversitemizde verilerin yurt içinde tutulmasını sağlayan MERGEN öğrenme yönetim sistemi tercih edilmiştir. Bununla birlikte uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda Üniversitemiz

Senatosu uzaktan eğitimde asgari ölçütlerin belirlendiği kararında telif hakları konusunda dikkat edilmesi gereken hususları belirtmiştir. Öğrencilerimiz de ayrıca bu konuda duyurularla bilgilendirilmiştir (<https://www.ohu.edu.tr/duyuru/ogrencilerimizin-uzaktan-ogretimde-derslerin-izlenmesi-hakkinda-dikkat-etmesi-gereken-hususlar-/12357>).

Ayrıca çevrimiçi derslerin yürütüldüğü Microsoft Teams'in mevcut lisanslar dâhilinde kurulumu sağlanarak, OGRİS entegrasyonu da yapılmıştır (<https://www.ohu.edu.tr/duyuru/microsoft-teams-ve-office-365-uyeligi/12169>).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [2.1. Uzaktan Eğitim Asgari Ölçütlerde Telif Hakkı İlgili Madde.pdf](#)