



2022 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ENGELLİ ÖĞRENCİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ölçme ve
Değerlendirme
Kalite Komisyonu

Mart 2023

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde eğitim gören engelli öğrencilere, Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla yapılmıştır.

Engelli Öğrenci Memnuniyet düzeylerinin amacıyla Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından bir anket formu hazırlanmıştır. Anket formunda katılımcılara, 15 (on beş) sorudan oluşan 2 (iki) alt kategoride sorular yöneltilmiştir. Anketin ilk kısmında genel bilgiler kapsamında 5 soru yöneltilmiş olup, anketin ikinci kısmı Beşli Likert Ölçeğine göre hazırlanan toplam 9 sorudan oluşmuştur. Ankette katılımcılardan her bir soru için "[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum" şeklinde cevaplar vermesi istenmiştir. Anket OGRIS'te bir ay aktif tutulmuş, katılımın teşvik edilmesi amacıyla tüm öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme mesajı gönderilmiştir.

Anket sonucunda her soru için verilen cevapların ortalaması ve standart sapması ile frekans dağılımları hesaplanmıştır.

ANKET SONUÇLARI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nde 49 engelli öğrenciden 2'si katılım göstermiş olup, katılım oran % 4,08 olmuştur. Ankete katılan engelli öğrencilerden 28 yaşında olan 2. Sınıf öğrencisidir ve engel türü bedenseldir. 23 yaşında olan 1. Sınıf öğrencisi olduğunu ve engel türünü duyma-konuşma olarak belirtmiştir.

2. Anket Sonuçları

Anketin ilk bölümünde katılımcılardan, kendilerine sorulan eğitim, ulaşım, yol, spor aktiviteleri ve iletişim ile ilgili 5 soruya "Evet" veya "Hayır" şeklinde cevap vermeleri, "Hayır" cevabını verenlerden ise gerekçe olarak verilen seçeneklerden iki tanesini işaretlemeleri istenmiştir. Ankete sadece iki öğrenci katılım gösterdiği için öğrencilerin verdikleri cevaplar Çizelge 1'de verilmiştir.

Eğitim ile ilgili olarak sorulan "Binalar derse devaminiz için uygun mu? sorusuna ankete her iki öğrenci de evet cevabını vermiştir. Engelli öğrencilerden biri yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnun olduğunu belirtirken diğer öğrenci servis sıklığının yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Çizelge 1. Engelli Öğrenci anketi

| Anket Soruları | 1. Öğrenci | 2. Öğrenci |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Binalar derse devamanız için uygun mu? | Evet | Evet |
| 2. Yerleşkeye ulaşım hizmetlerinden memnun musunuz? | Hayır Servis sıklığının yeterli olmaması | Evet |
| 3.Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnun musunuz? | Evet | Hayır Kaldırımların uygun olmaması (yüksek olması ya da yüksekliklerin farklılık göstermesi gibi) |
| 4.Sportif faaliyetlere katılabilme durumu | Hayır Kendim katılmak istemiyorum | Hayır Bu konuda sunulan hizmetlerden haberdar değilim |
| 5. Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz? | Evet | Evet |

Yol ile ilgili olarak öğrencilere yöneltilen "Yerleşkedeki yollardan (yolların fiziki yapısından) memnun musunuz?" sorusuna engelli öğrencilerden biri memnun olduğunu belirtirken diğer öğrenci kaldırımların uygun olmaması nedeniyle memnun olmadığını belirtmiştir. Ankete katılan engelli öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu konu sportif faaliyetlere katılabilme durumu olmuştur. İki öğrenci de sportif faaliyetlerden memnun olmadıklarını ifade etmiştir. Ankete katılan iki engelli öğrenci de "Çevrenizdekiler ile iletişiminizden memnun musunuz?" sorusuna ise menün oldukları yönünde cevap vermişlerdir.

Çizelge 2’de ankete katılan iki engelli öğrencinin memnuniyet düzeyleri verilmiştir. 28 yaşındaki engelli öğrenci tüm ifadelerle “çok memnunum” şeklinde yanıt vermiştir. Diğer engelli öğrenci akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten memnun olduğunu belirtmiş, lakin diğer ifadelerle memnun olmadığı yönünde cevap verdiği görülmüştür.

Çizelge 2. Engelli Öğrenci memnuniyet düzeyleri (n=2)

| Anket Soruları | Hiç Memnun Değilim | Memnun Değilim | Kısmen Memnunum | Memnunum | Çok Memnunum |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|-----------------|----------|--------------|
| 1. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarına erişimden | - | 1 | - | - | 1 |
| 2. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının iletişiminden | - | 1 | - | - | 1 |
| 3. Engelli Birim Koordinatörlüğü çalışanlarının davranışından | - | 1 | - | - | 1 |
| 4. Yönetimin engelli bireylere olan yaklaşımından | - | 1 | - | - | 1 |
| 5. Yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan | - | 1 | - | - | 1 |
| 6. Akademik personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten | - | - | - | 1 | 1 |
| 7. İdari personele telefon ya da e-posta ile ulaşabilmekten | 1 | - | - | - | 1 |
| 8. Engelliler için yapılan projelerden | - | 1 | - | - | 1 |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 9. Genel olarak Engelli Birim Koordinatörlüğünden | - | 1 | - | - | 1 |
|---------------------------------------------------|---|---|---|---|---|

SONUÇ VE ÖNERİLER

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinde eğitim gören engelli öğrencilere, Üniversitemiz Öğrenci Otomasyon Sistemi (OGRIS) üzerinden yapılan ankete Üniversitede eğitim gören 49 öğrenciden 2'si katılım göstermiştir (katılım oran % 4,08). Katılım oranı çok düşük olduğu için genel memnuniyet düzeyinden bahsetmek uygun olmayacağı için her bir katılımcının tepkileri çizelgelerde ayrı ayrı belirtilmiştir. Katılımcılardan birinin ifadelerine çoğunlukla memnun olduğu yönünde cevap verirken diğeri aksine memnun olmadığı yönünde cevaplar vermiştir. Bir sonraki uygulamalarda katılım oranlarının daha yüksek tutulması için gerekli çalışmaların yapılmasının uygun olacağı düşünülmektedir.