



T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

TOPLUMSAL KATKI KALİTE KOMİSYONU

DEĞERLENDİRME RAPORU

2023

Kalite Komisyonununun 25/03/2024 tarihli ve 2024/20 sayılı kararı ile web sayfasında yayınlanmak üzere kabul edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI KALİTE KOMİSYONU

Komisyon Üyeleri

1	Prof. Dr. Alp Özgür AKDEMİR	Tıp Fakültesi	Başkan
2	Prof. Dr. Attila DÖL	Güzel Sanatlar Fakültesi	Üye
3	Prof. Dr. Serkan İBİŞ	Spor Bilimleri Fakültesi	Üye
4	Prof. Dr. Etem Erdal ERŞAN	Tıp Fakültesi	Üye
5	Doç. Dr. Mustafa ÖZDEN	Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi	Üye
6	Doç. Dr. Nalan GÖRDELES BEŞER	Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi	Üye
7	Doç. Dr. Bayram AYHAN	İslami İlimler Fakültesi	Üye
8	Doç. Dr. Nesrin CANPOLAT	İletişim Fakültesi	Üye
9	Doç. Dr. Gülin ÖZTÜRK	Fen Edebiyat Fakültesi	Üye
10	Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem SAMANCI TEKİN	Tıp Fakültesi	Üye
11	Dr. Öğr. Üyesi Kader ZEYBEK AYDOĞAN	Tıp Fakültesi	Üye
12	Dr. Öğr. Üyesi Gökçe ASLAN TEKTEN	Zübeyde Hanım Sağlık Bilimleri Fakültesi	Üye
13	Şule ECEMİŞ	Sağlık Kültür Daire Başkanlığı	Üye

İçindekiler

A. AMAÇ.....	5
B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR.....	5
C. TOPLUMA HİZMET AMACI, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ	5
D. TOPLUMA HİZMET İLE İLGİLİ KURUMSAL İZLEME RAPORUNUN DEĞERLENDİRMESİ.....	5
E. TOPLUMA HİZMET PERFORMANS ANALİZİ	7
a) Topluma Hizmet Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi	7
2019-2023 Stratejik Planında detayları verilen bu performans göstergesi değerine 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır	9
b. Topluma Hizmet Hedeflerinin Değerlendirmesi.....	9
F. TOPLUMA HİZMETE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ	13

A. AMAÇ

Bu değerlendirme raporunun amacı, Üniversitemizin Stratejik Planında Topluma Hizmet alanı ile ilgili belirlenmiş olan hedef ve performansların gerçekleşme durumu, yıllar itibariyle alınan önlemler ile gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine ilişkin alınabilecek önlemleri değerlendirmektir.

B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

Üniversitemizin Topluma Hizmet açısından mevcut durumunun ve yapılan iyileştirmelerin analizi, fiziki, teknolojik gelişmeler, beşeri sermaye ve bilimsel çıktılar açısından değerlendirilirken, üniversitemizin internet sayfalarında kamuoyu ile de paylaşılmış olan;

- Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planı,
- Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (2023),
- Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) (2022),
- Kurumsal İzleme Raporu (2020),
- Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)

esas alınarak yapılmıştır.

C. TOPLUMA HİZMET AMACI, HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan dört temel amaçtan biri olan Topluma Hizmet'in amacı; "Toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi arttırmak" şeklinde ifade edilmiştir. 2019-2023 Stratejik Planı "Topluma Hizmet" alanında 5 hedef ve 12 adet performans göstergesi oluşturulmuştur.

D. TOPLUMA HİZMET İLE İLGİLİ KURUMSAL İZLEME RAPORUNUN DEĞERLENDİRMESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizi Kurumsal İzleme Programı kapsamına almış ve Üniversitemize 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin ardından, İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda; Üniversitemizin Topluma Hizmet süreçlerine ilişkin Toplumsal Katkı başlığı altında;

- Üniversitemizin, topluma hizmet politikasını oluşturduğu ve kurumsal web sayfası üzerinden ilan ettiği,
- Üniversitemizin, Kalite Güvence politikasına bağlı olarak şekillenen ve alt politika niteliği arz eden topluma hizmet politikası; "topluma hizmet alanlarında işbirliğine açık olmak, iç paydaşları sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmek, bölgenin

sosyo-ekonomik ve kültürel ihtiyaç ve sorunlarına yönelik çalışmaları öncelemek” şeklinde ifade edildiği,

- Üniversitemizin, topluma katkıya ilişkin stratejik amaç ve hedeflerini 2019-2023 Stratejik Planı’nda belirlediği,
 - Üniversitemizin, toplumsal katkı ile ilgili bir stratejik temel amacı, bu amaçla ilişkili 5 hedefi ve 12 performans göstergesi bulunduğu,
 - Üniversitemizin, topluma katkıya yönelik temel stratejik amacı; “toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırmak” olarak ifade edildiği, bu bağlamda Üniversitemizin; 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi’nde toplumsal bütünleşmeyi ve sosyo-kültürel ortamların geliştirilmesini sağlayacak kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin artırılmasını, dezavantajlı grupların (eğitsel zorluklar, ekonomik engeller, kültürel farklılıklar, sağlık sorunları, sosyal ve coğrafi engellere sahip bireyler) sorunlarına yönelik çözüm önerileri geliştirilmesini ve Tıp Fakültesi aracılığıyla topluma sunulan sağlık hizmetine erişimin artırılmasını hedeflediğini beyan ettiği,
 - Üniversitemizin, toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi artırma stratejik amacına yönelik olarak “topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmeyi; toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmeyi; toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmayı; topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemeyi; sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde, topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi artırmayı” hedeflediği;
- konularına yer verilmiştir.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Üniversitemizin, topluma katkı faaliyetlerini;

- Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü,
 - Topluma hizmet faaliyet birimlerinin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASPAM) başta olmak üzere araştırma ve uygulama merkezleri, öğrenci kulüpleri, akademik ve idari birimler olarak sıralandığı,
- belirtilmiştir.

Ancak Üniversitemizde, topluma katkı faaliyetlerinden doğrudan sorumlu olan ve söz konusu çalışmalarını koordine eden bir birimin bulunmaması da “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirildiği bildirilmiştir.

E. TOPLUMA HİZMET PERFORMANS ANALİZİ

Üniversitemizin Stratejik Planı çerçevesinde Topluma Hizmet alanındaki performansının analizine ilişkin olarak, öncelikle Topluma Hizmet amacını gerçekleştirmeye yönelik oluşturulan her bir hedefe ilişkin belirlenen her bir Performans Göstergesi (PG) bazında ve göstergelerin performanslarından yola çıkarak hedef bazında değerlendirme yapılmıştır.

a) Topluma Hizmet Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi

“Hedef 3.1. Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.1.1. Paydaşlar tarafından önerilen faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.1.2. Paydaş önerileri doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

“H3.2. Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmek” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.2.1. Bölgedeki dezavantajlı gruplara yönelik düzenlenen faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.2.2.Dezavantajlı grupların sorunlarına yönelik araştırma sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.2.3.Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulması ve faaliyete geçirilmesi

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer almış olan Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi” adı ile faaliyetine hedeflenen zamandan önce başlamış ve hedeflenen performans gösterge değeri sağlanmıştır.

“H3.3.Toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.3.1.Milli ve manevi değerlerin tanıtımına yönelik faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değeri %95,83 oranında gerçekleştirilmiştir.

PG3.3.2.Niğde İlinin tarihsel ve kültürel değerlerinin tanıtımına yönelik faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

“H3.4.Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.4.1.Topluma hizmet alanında faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler

neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.4.2.Öğrenci kulüplerinin topluma hizmet alanında yaptıkları faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.4.3.Akademik birimlerin topluma hizmet alanında yaptıkları faaliyet sayısı

2017 yılında yayımlanan Üniversitemiz Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Topluma Hizmet alanı ayrı bir başlık olarak yer almamış, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilmiştir. Üniversitemizde yapılan izleme ve değerlendirmeler neticesinde 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

“H3.5.Sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde'deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi arttırmak” hedefini gerçekleştirmeye yönelik performans göstergelerinin değerlendirilmesi şu şekildedir:

PG3.5.1.Niğde'de ihtiyaç duyulan tıbbi uygulamalar için, Tıp Fakültesi öğretim elemanlarının, yurt içi veya yurt dışında aldığı hizmet içi eğitim sayısı

2019-2023 Stratejik Planında detayları verilen bu performans göstergesi değerine 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

PG3.5.2.Niğde'de ilk defa gerçekleştirilen tıbbi uygulama sayısı

2019-2023 Stratejik Planında detayları verilen bu performans göstergesi değerine 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirmesi Raporunda da belirtildiği üzere hedeflenen performans gösterge değerinin çok üzerine çıkmıştır.

b. Topluma Hizmet Hedeflerinin Değerlendirmesi

Hedef 3.1. Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden ilki olan “Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği ve koordinasyonu geliştirmek” hedefine ait 2 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden ikisinde de hedefe etki oranı %50 olarak tanımlanmıştır. Hedefte herhangi bir sapma olmamış, tüm performans göstergelerindeki hedefler fazlasıyla

gerçekleştirilmiştir. Topluma yararlı hizmetler için paydaşlarla işbirliği kapsamında üniversitemizin iç ve dış paydaşlarına yaptığı tarımsal ürün satışlarını değerlendiren akademik ve idari personelimiz bu hizmetten memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu ifade etmişlerdir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizi Kurumsal İzleme Programı kapsamına almış ve Üniversitemize 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin ardından, İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda; Üniversitemizin topluma hizmet süreçlerine ilişkin; gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında kurumun, topluma katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü görülmüş olduğu bildirilmektedir.

H3.2.Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmek

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden ikincisi olan “Toplumdaki dezavantajlı grupların sorunlarının çözümüne yönelik faaliyetler gerçekleştirmek” hedefine ait 3 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden hepsinde hedeflenen performans gösterge değerine fazlası ile ulaşılmıştır. Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer almış olan ve 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanan Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, “Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kadın, Aile ve Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi” adı ile faaliyetine hedeflenen zamandan önce başlamış ve hedeflenen performans gösterge değeri sağlanmıştır. Böylelikle bu hedefe ilk rapor döneminde %100'e ulaşılmıştır.

2017 KGBR'de öncelikli alanlara dönük yapılan çalışmalar Üniversitemiz güçlü yanı olarak belirtilmiştir. Bu güçlü yanımıza, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilerek güvence altına alınması sağlanmıştır. Aynı zamanda, bu güçlü yanımıza yönelik stratejik planda ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri ortaya konmuştur. Stratejik planın ardından yenilenen Topluma Hizmet süreçleri İzleme ve İyileştirme döngüleri çerçevesinde kullanıcı dostu otomasyon üzerinden veri girişlerinin yapılması, verilerin izlenmesi ve raporlanması yapılabile hale gelmiştir. Diğer yandan; bu göstergelere ilişkin 2023 yılı için yapılan memnuniyet anketleri incelendiğinde; üniversitemiz öğrencileri yerleşkede engellilerin rahat hareket edebilmesi için sunulan imkânlardan çok memnun olmadıklarını, bu alanda düzenlemelerin çalışmaların yapılması gerektiğini vurgulamışlardır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizi Kurumsal İzleme Programı kapsamına almış ve Üniversitemize 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin ardından, İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan

Kurumsal İzleme Raporu'nda; Üniversitemizin topluma hizmet süreçlerine ilişkin; gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında kurumun, topluma katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü görülmüş olduğu bildirilmektedir.

H3.3.Toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden üçüncüsü olan “Toplumun manevi değerleri ile Niğde İlinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak” hedefine ait 2 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerden ikisinde de hedeflenen performans gösterge değerinin üzerine çıkmış ve bu hedefe %100 ulaşılmıştır.

2017 KGBR'de bölgesel kalkınmaya dönük yapılan çalışmalar Üniversitemiz güçlü yanı olarak belirtilmiştir. Bu güçlü yanımıza, Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer verilerek güvence altına alınması sağlanmıştır. Aynı zamanda, bu güçlü yanımıza yönelik stratejik planda ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri ortaya konmuştur. Stratejik planın ardından yenilenen Topluma Hizmet süreçleri İzleme ve İyileştirme döngüleri çerçevesinde kullanıcı dostu otomasyon üzerinden veri girişlerinin yapılması, verilerin izlenmesi ve raporlanması yapılar hale gelmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizi Kurumsal İzleme Programı kapsamına almış ve Üniversitemize 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin ardından, İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda; Üniversitemizin topluma hizmet süreçlerine ilişkin; gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında kurumun, topluma katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü görülmüş olduğu bildirilmektedir.

H3.4.Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden dördüncüsü olan “Topluma hizmet alanında kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri desteklemek” hedefine ait 3 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerin tümünde de hedeflenen performans gösterge değerinin üzerine çıkmıştır.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında bu konulara da yer verilerek güvence altına alınması sağlanmıştır. Aynı zamanda, bu konulara yönelik stratejik planda ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri ortaya konmuştur. Stratejik planın ardından yenilenen Topluma Hizmet süreçleri İzleme ve İyileştirme döngüleri çerçevesinde kullanıcı dostu otomasyon üzerinden veri girişlerinin yapılması, verilerin izlenmesi ve raporlanması yapılar hale gelmiştir.

Diğer yandan; bu göstergelere ilişkin yapılan memnuniyet anketleri incelendiğinde; üniversitemiz uluslararası öğrencilerinin “kültürel etkinliklerin çeşitliliğinden” ve “spor alanlarının kullanılma imkânlarından” çok memnun olduklarını, “sanatsal etkinliklerin çeşitliliğinden” ise daha az memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Türk öğrencilerimiz ise; sportif etkinliklerin kısıtlı olduğu yeterince duyuru yapılmadığı, halı sahaların çok kötü olduğuna, sosyo-kültürel ve sanatsal aktivitelerin yetersiz olduğuna vurgu yaparken, duyuruların SMS ve mail ile gelmesinden, konferans salonunda düzenlenen programlardan ve spor aktivitelerinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Mezun öğrencilerimiz ise; ders dışı sosyo-kültürel ya da kulüp faaliyetlerinin sayısı ve çeşitliliğine memnuniyet oranlarının düşük olduğunu belirtmişlerdir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizi Kurumsal İzleme Programı kapsamına almış ve Üniversitemize 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin ardından, İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu’nda; Üniversitemizin topluma hizmet süreçlerine ilişkin; gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında kurumun, topluma katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü görülmüş olduğu bildirilmektedir.

H3.5.Sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi arttırmak

2019-2023 Topluma Hizmet hedeflerinden beşincisi olan “Sağlık hizmeti sunumu için Sağlık Bakanlığı ile Tıp Fakültesi öğretim elemanı hekimleri tarafından birlikte kullanılan Niğde’deki Sağlık Bakanlığı tesislerinde topluma sunulan sağlık hizmetine erişimi arttırmak” hedefine ait 2 performans göstergesi tanımlanmış ve bu göstergelerin tümünde de hedeflenen performans gösterge değerinin üzerine çıkılmıştır.

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında ilk defa bu konulara da yer verilerek güvence altına alınması sağlanmıştır. Aynı zamanda, bu konulara yönelik stratejik planda ölçülebilir hedef ve performans göstergeleri ortaya konmuştur. Stratejik planın ardından yenilenen Topluma Hizmet süreçleri İzleme ve İyileştirme döngüleri çerçevesinde kullanıcı dostu otomasyon üzerinden veri girişlerinin yapılması, verilerin izlenmesi ve raporlanması yapılır hale gelmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Üniversitemizi Kurumsal İzleme Programı kapsamına almış ve Üniversitemize 23 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretin ardından, İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu’nda; Üniversitemizin topluma hizmet süreçlerine ilişkin;

gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında kurumun, topluma katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme eksenli yürüttüğü görülmüş olduğu bildirilmektedir.

F. TOPLUMA HİZMETE YÖNELİK İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Komisyonumuz 2023 Stratejik Plan Değerlendirme Raporuna göre; Üniversitemizin Topluma Hizmet ile ilgili hedeflerinin tümüne, performans gösterge değerlerine bakıldığında fazlası ile ulaştığı anlaşılmaktadır. Stratejik Planın ikinci ve üçüncü yılında, Topluma Hizmet alanında yer alan ve plan sonunda ulaşılması planlanan hedeflerin birçoğunda planlanan performans değerinin üzerine çıkmış olması hedefle ilgili beklentiyi artırmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda; Üniversitemizin topluma hizmet süreçlerine ilişkin; kurumda, topluma katkı faaliyetlerinden doğrudan sorumlu olan ve söz konusu çalışmaları koordine eden bir birimin bulunmamasının “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirildiği bildirilmiştir. Bu bağlamda komisyonumuzun 12.12.2023 tarih ve 2023/02 sayılı kararı ile Üniversitemizde Topluma Hizmet Faaliyetleri Koordinasyon Birimi kurulmuştur.

Gelişmeye açık diğer yönler ise üniversitemiz öğrencilerimiz, akademik ve idari personellerimize yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirildiğinde ortaya çıkan sonuçlara göre belirlenmiştir. Söz konusu sonuçlara ilişkin; üniversitemizde engellilere yönelik altyapı çalışmalarının artırılması ve bu konuda Engelli Birim Koordinatörlüğünün ve diğer birimlerin çalışmalarında iyileştirmelerin yapılması, sosyo-kültürel ya da kulüp faaliyetlerinin sayı ve çeşitliliğinin artırılması, sportif etkinlikler ve ders dışı faaliyetler için ayrılan alanların artırılması, mezunlarla olan iletişim ağının güçlendirilmesi şeklinde önerilerimiz olacaktır.