



**T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
FEN FAKÜLTESİ
KİMYA BÖLÜMÜ**

2025 Yılı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Ocak 2026

Amaç ve Yöntem

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Fen Fakültesi Kimya Bölümü Lisans Programı öğrencilerinin 2025 yılı içerisinde sunulan hizmetler ile yürütülen eğitim-öğretim, iletişim, ölçme ve değerlendirme, fiziki koşullar ve destek hizmetleri, akademik-sportif-sosyal-kültürel etkinlikler ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Anket formunda katılımcılardan her bir soru için [1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kararsızım, [4] Memnunum ve [5] Çok Memnunum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Kimya Lisans Programı kapsamında ankete toplam 89 öğrenci katılmıştır. Anket 56 sorudan oluşmakta olup genel memnuniyet ortalaması 3,97 (%79,3) olarak hesaplanmıştır.

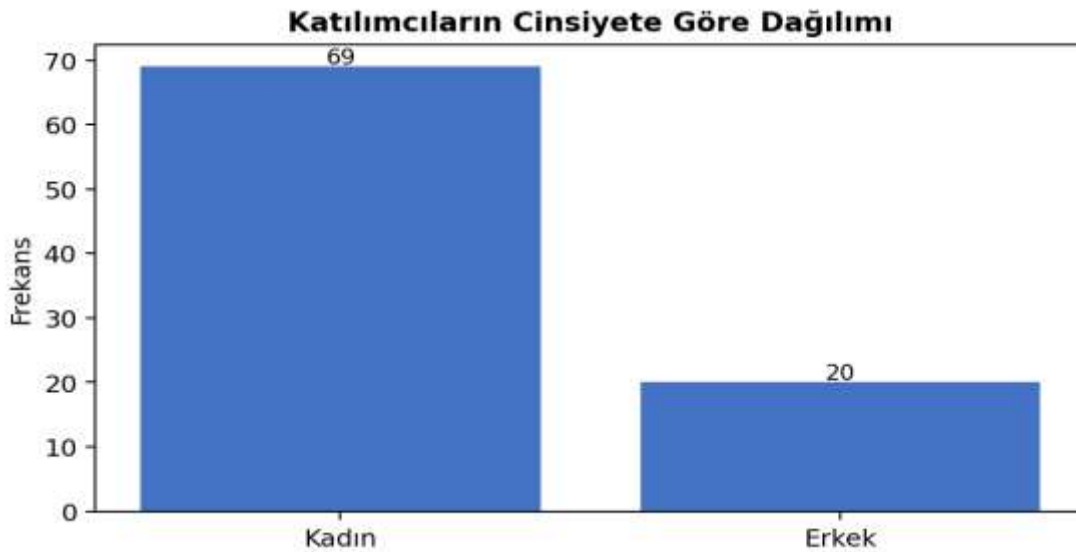
Çizelge 1. Anketlerden elde edilen ortalamalara ait ölçütler

Ölçek Likerti	Kriter Aralığı	Algı Düzeyi
Çok Memnunum	4,25-5,00	Çok Yüksek
Memnunum	3,43-4,23	Yüksek
Kısmen Memnunum	2,62-3,42	Orta
Memnun Değilim	1,81-2,61	Düşük
Hiç Memnun Değilim	1,00-1,81	Çok Düşük

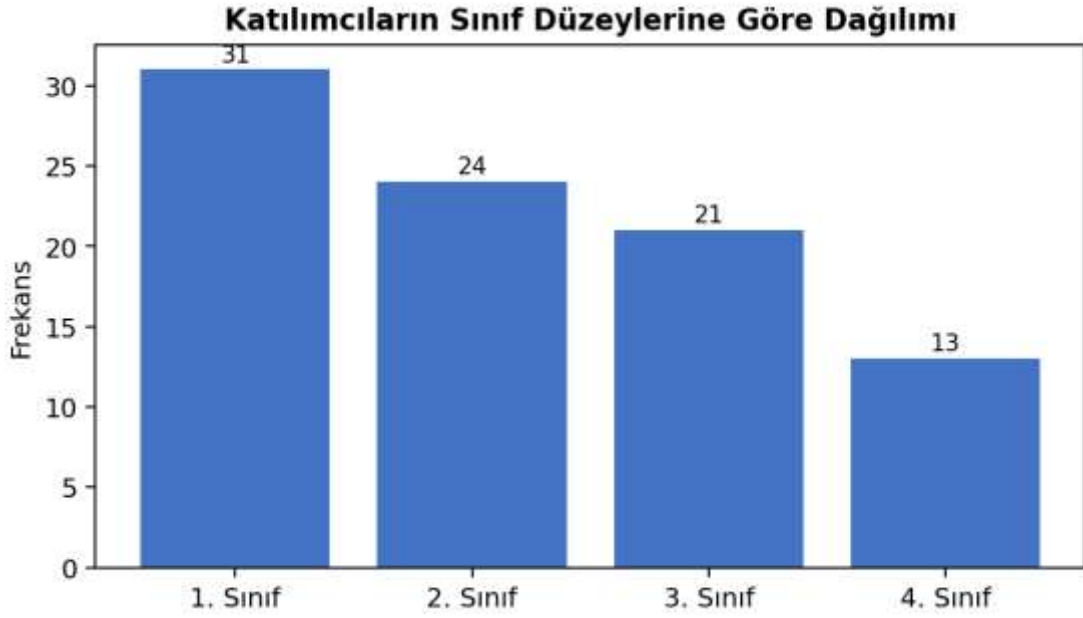
Anket Sonuçları ve Değerlendirilmesi

1. Katılımcı Bilgileri

Ankete Kimya Lisans Programından toplam 89 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların 69'u kadın (%77,5), 20'si erkektir (%22,5). Sınıf düzeylerine göre katılımcı dağılımı 1. sınıf 31 (%34,8), 2. sınıf 24 (%27,0), 3. sınıf 21 (%23,6) ve 4. sınıf 13 (%14,6) öğrenciden oluşmaktadır.



Şekil 1. Katılımcıların cinsiyete göre dağılımı



Şekil 2. Katılımcıların sınıf düzeylerine göre dağılımı

2. Anket Sonuçları

Kimya Lisans Programı öğrenci memnuniyet anketinde 56 sorunun genel ortalaması 3,97 olup bu değer %79,30 memnuniyet oranına karşılık gelmektedir. Ölçütlere göre genel memnuniyet algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmiştir.

Çizelge 2. Kategorilere göre genel memnuniyet düzeyleri

Kategori	Soru Sayısı	Ortalama	Memnuniyet Oranı
Eğitim-Öğretim	10	4,02	%80,3
İletişim	8	4,15	%83,0
Ölçme ve Değerlendirme	7	3,97	%79,5
Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri	18	3,92	%78,5
Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler	10	3,76	%75,2
Danışmanlık Hizmetleri	3	4,22	%84,3

A. Eğitim-Öğretim

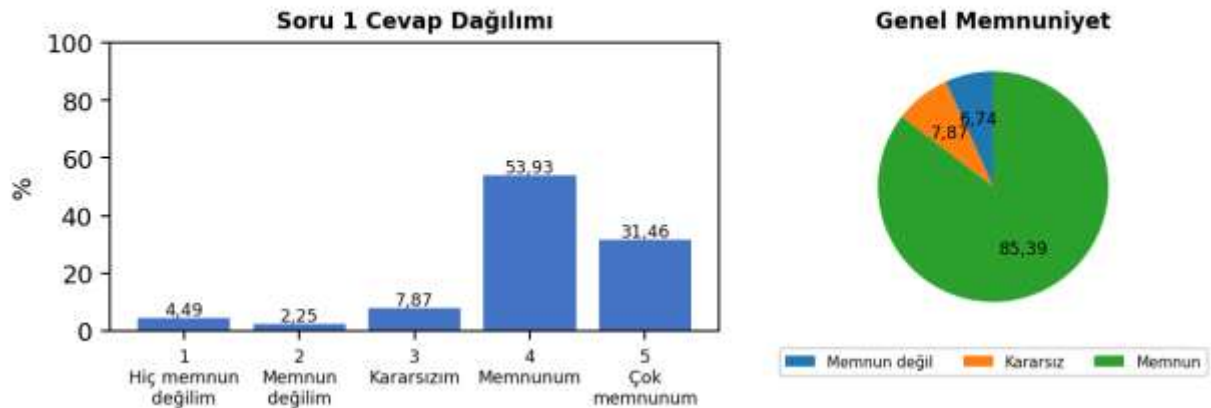
Katılımcıların Eğitim-Öğretim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri aşağıdaki çizelgede verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,02 (%80,3) olarak belirlenmiştir. Kategoride en yüksek ortalama 'Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden' maddesinde (4,08), en düşük ortalama ise 'Haftalık ders programında derslerin dağılımından' maddesinde (3,83) elde edilmiştir.

Çizelge 3. Eğitim-Öğretim kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Algı
----------------	--------------------	----------------	------------	----------	--------------	----------	------

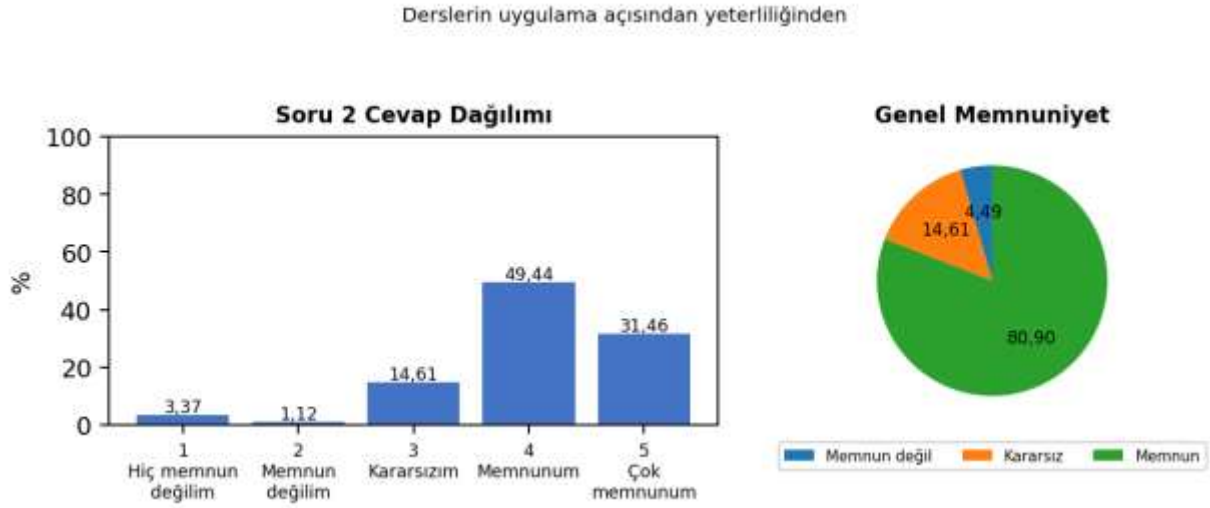
1. Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden	4	2	7	48	28	4,06	Yüksek
2. Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden	3	1	13	44	28	4,04	Yüksek
3. Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden	3	3	11	43	29	4,03	Yüksek
4. Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)	2	2	16	43	26	4,00	Yüksek
5. Derslerin açık ve anlaşılır işlenmesinden	3	3	12	43	28	4,01	Yüksek
6. Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden	2	2	12	44	29	4,08	Yüksek
7. Ders saatlerinin etkin kullanımından	3	4	9	42	31	4,06	Yüksek
8. Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden	2	2	11	48	26	4,06	Yüksek
9. Haftalık ders programında derslerin dağılımından	4	5	16	41	23	3,83	Yüksek
10. Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)	3	3	11	45	25	3,99	Yüksek
GENEL ORTALAMA						4,02	Yüksek

Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden



Şekil 3. Öğrencilerin ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 3 incelendiğinde öğrencilerin 'Ders veren öğretim elemanlarının niteliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,06 olduğu görülmektedir. Bu değer %81,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %85,4'i memnun/çok memnun, %7,9'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



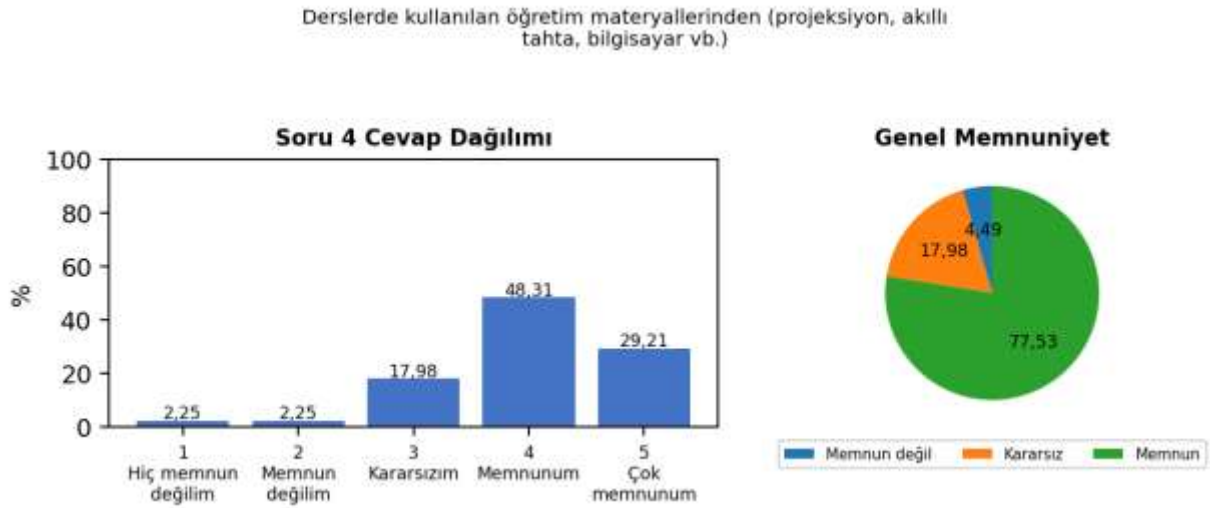
Şekil 4. Öğrencilerin derslerin uygulama açısından yeterliliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 4 incelendiğinde öğrencilerin 'Derslerin uygulama açısından yeterliliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,04 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,9 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %80,9'i memnun/çok memnun, %14,6'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 5. Öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 5 incelendiğinde öğrencilerin 'Derslerde kullanılan öğretim yöntem ve tekniklerinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,03 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %80,9'i memnun/çok memnun, %12,4'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 6. Öğrencilerin derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.) ilişkin memnuniyet düzeyleri.

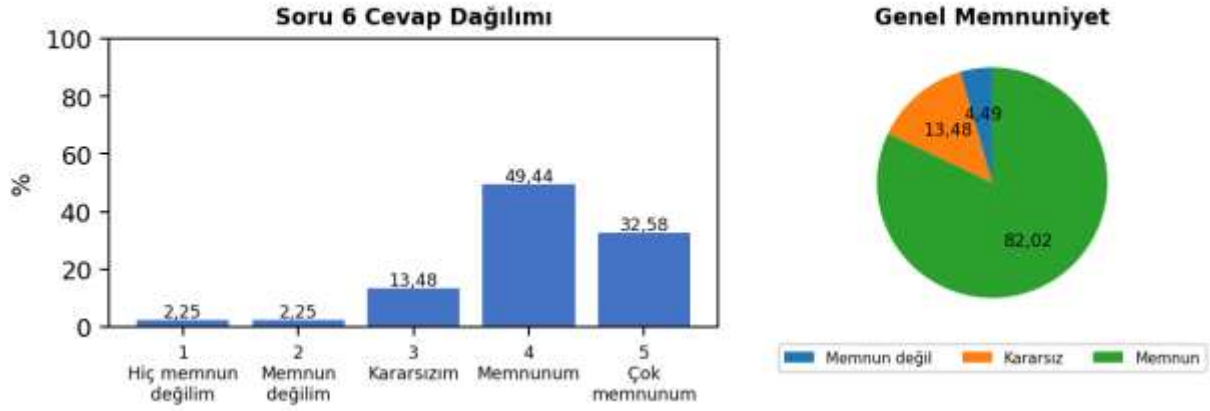
Şekil 6 incelendiğinde öğrencilerin 'Derslerde kullanılan öğretim materyallerinden (projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar vb.)' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,00 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %77,5'i memnun/çok memnun, %18,0'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 7. Öğrencilerin derslerin açık ve anlaşılır işlenmesinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 7 incelendiğinde öğrencilerin 'Derslerin açık ve anlaşılır işlenmesinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,01 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,2 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %79,8'i memnun/çok memnun, %13,5'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden



Şekil 8. Öğrencilerin derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 8 incelendiğinde öğrencilerin 'Derslerde öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,08 olduğu görülmektedir. Bu değer %81,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %82,0'i memnun/çok memnun, %13,5'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

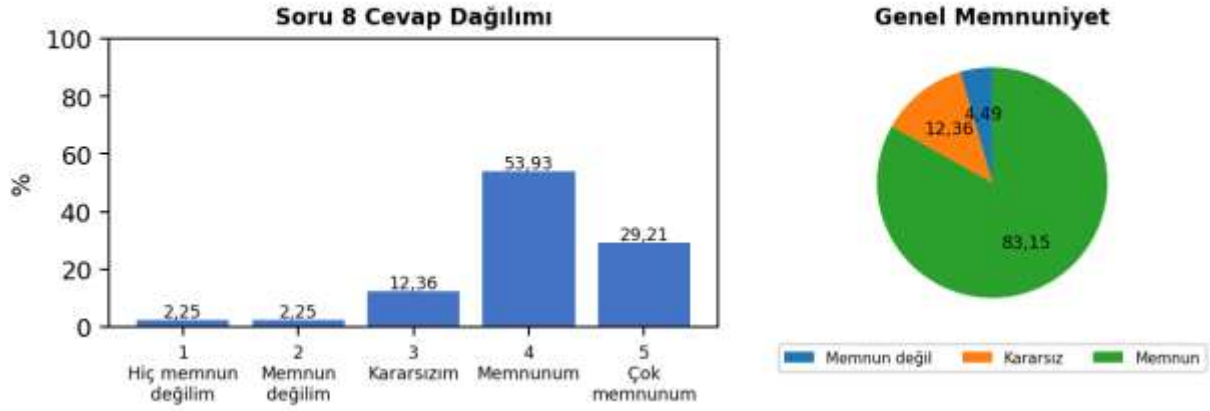
Ders saatlerinin etkin kullanımından



Şekil 9. Öğrencilerin ders saatlerinin etkin kullanımından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 9 incelendiğinde öğrencilerin 'Ders saatlerinin etkin kullanımından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,06 olduğu görülmektedir. Bu değer %81,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %82,0'i memnun/çok memnun, %10,1'ü kararsız, %7,9'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

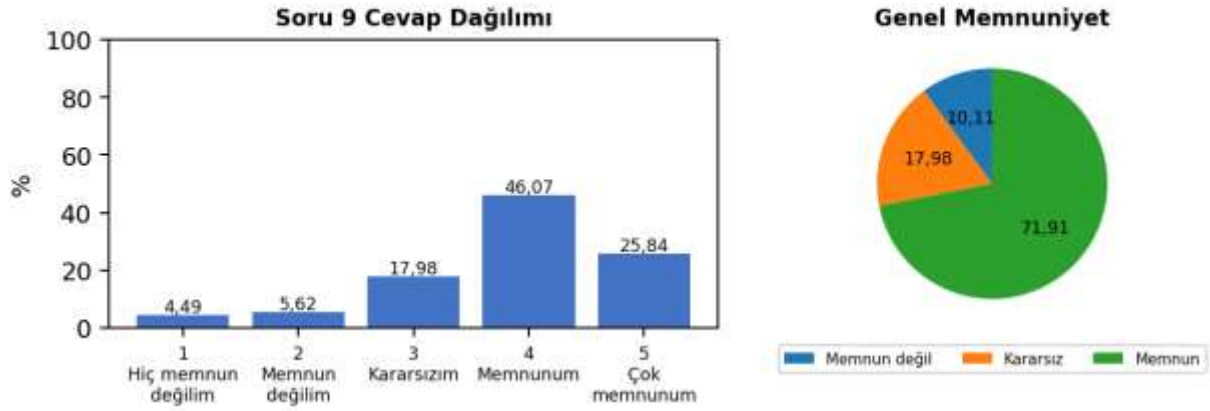
Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden



Şekil 10. Öğrencilerin ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 10 incelendiğinde öğrencilerin 'Ders için önerilen kitap, not gibi materyallerin yeterliliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,06 olduğu görülmektedir. Bu değer %81,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %83,1'i memnun/çok memnun, %12,4'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

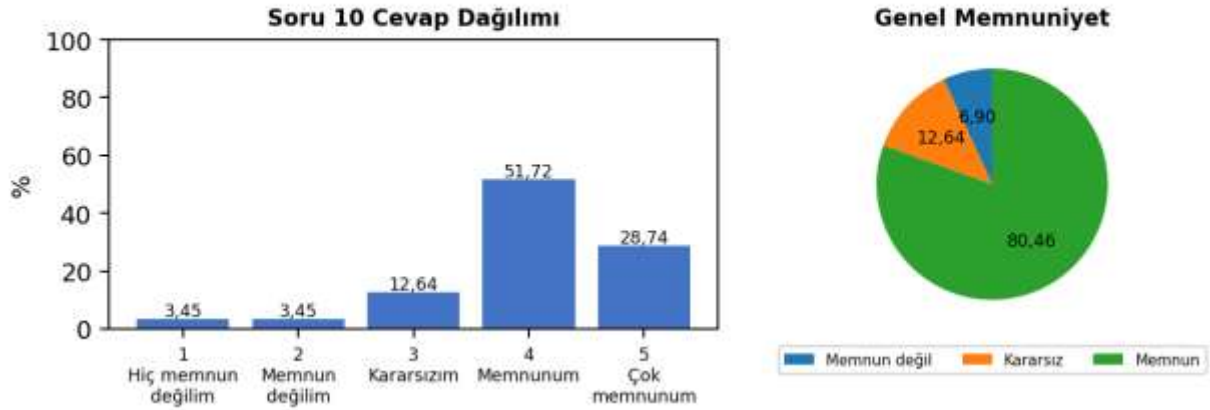
Haftalık ders programında derslerin dağılımından



Şekil 11. Öğrencilerin haftalık ders programında derslerin dağılımından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 11 incelendiğinde öğrencilerin 'Haftalık ders programında derslerin dağılımından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,83 olduğu görülmektedir. Bu değer %76,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %71,9'i memnun/çok memnun, %18,0'ü kararsız, %10,1'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)



Şekil 12. Öğrencilerin ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.) ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 12 incelendiğinde öğrencilerin 'Ders dışı çalışma etkinliklerinden (proje, ödev, rapor, sunum vb.)' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,99 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,8 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %80,5'i memnun/çok memnun, %12,6'ı kararsız, %6,9'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

B. İletişim

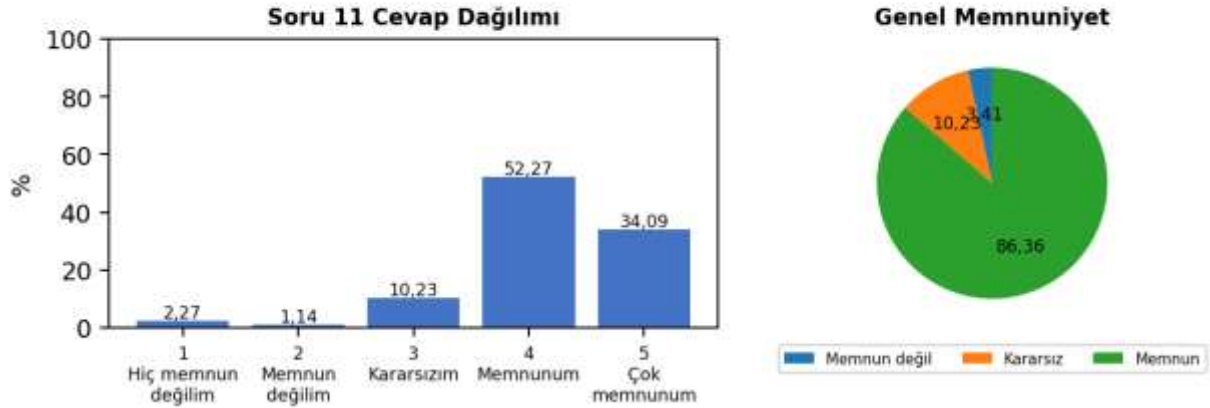
Katılımcıların İletişim kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri aşağıdaki çizelgede verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,15 (%83,0) olarak belirlenmiştir. Kategoride en yüksek ortalama 'Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından' maddesinde (4,19), en düşük ortalama ise 'İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden' maddesinde (4,10) elde edilmiştir.

Çizelge 4. İletişim kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Algı
11. Yöneticilerin sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan	2	1	9	46	30	4,15	Yüksek
12. Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından	0	3	9	45	32	4,19	Yüksek
13. Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden	2	2	10	44	31	4,12	Yüksek
14. Öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan	1	2	8	46	32	4,19	Yüksek
15. Öğretim elemanlarının iletişiminden	2	0	10	49	28	4,13	Yüksek

16. Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden	1	2	9	47	29	4,15	Yüksek
17. Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden	0	1	13	47	28	4,15	Yüksek
18. İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden	1	1	11	51	25	4,10	Yüksek
GENEL ORTALAMA						4,15	Yüksek

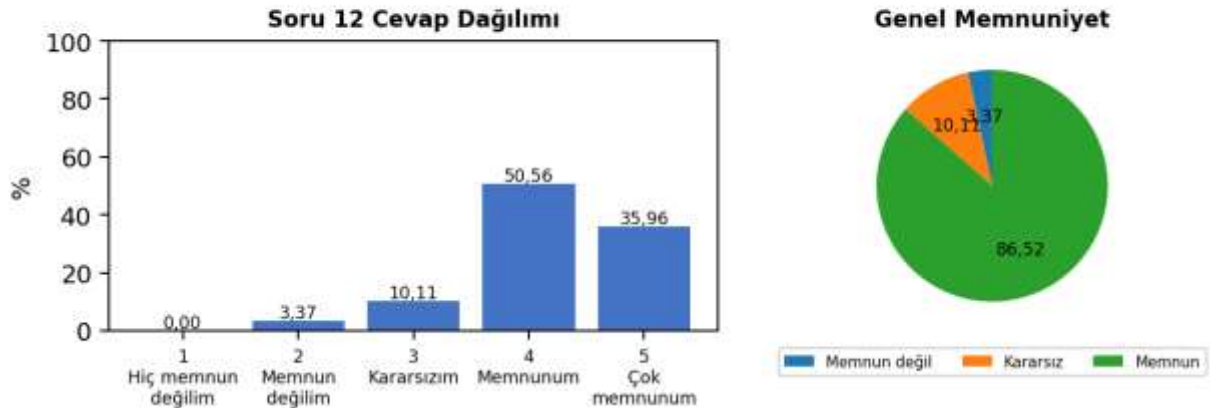
Yöneticilerin sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan



Şekil 13. Öğrencilerin yöneticilerin sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan ilişkin memnuniyet düzeyleri.

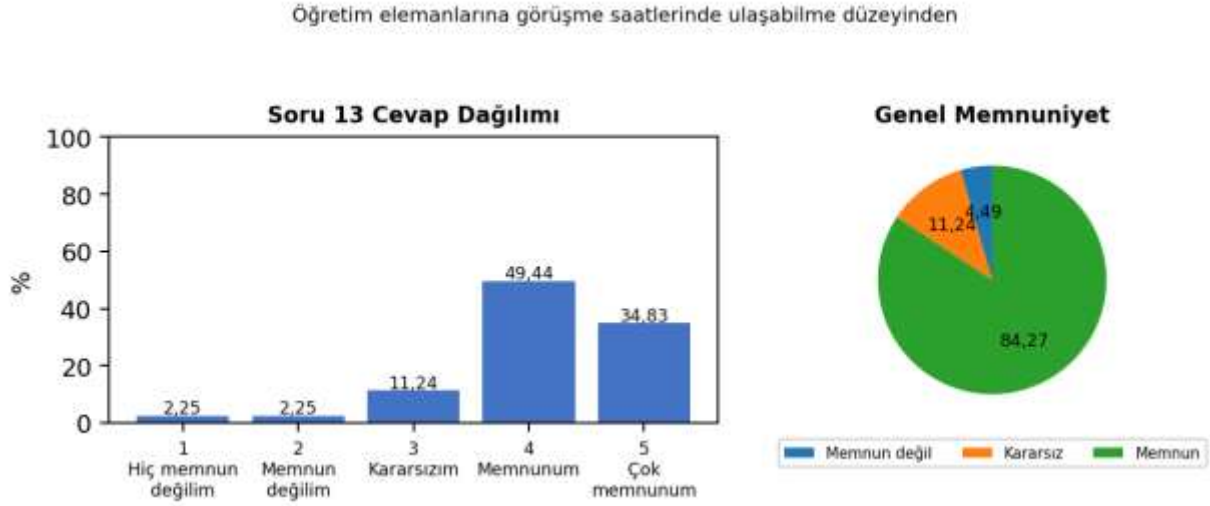
Şekil 13 incelendiğinde öğrencilerin 'Yöneticilerin sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,15 olduğu görülmektedir. Bu değer %83,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %86,4'i memnun/çok memnun, %10,2'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından



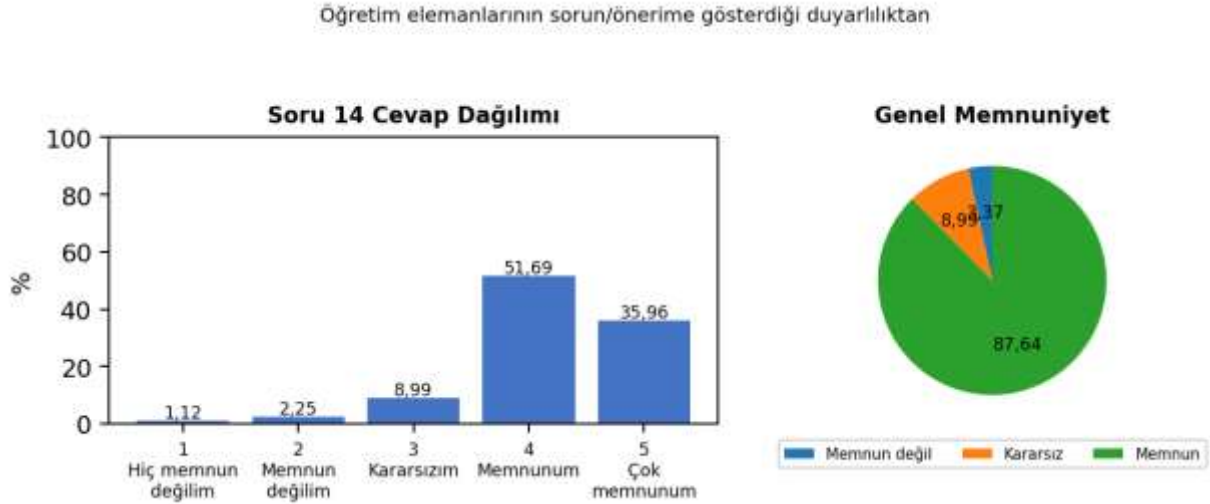
Şekil 14. Öğrencilerin bölüm başkanının sorunları çözme çabasından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 14 incelendiğinde öğrencilerin 'Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,19 olduğu görülmektedir. Bu değer %83,8 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %86,5'i memnun/çok memnun, %10,1'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 15. Öğrencilerin öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

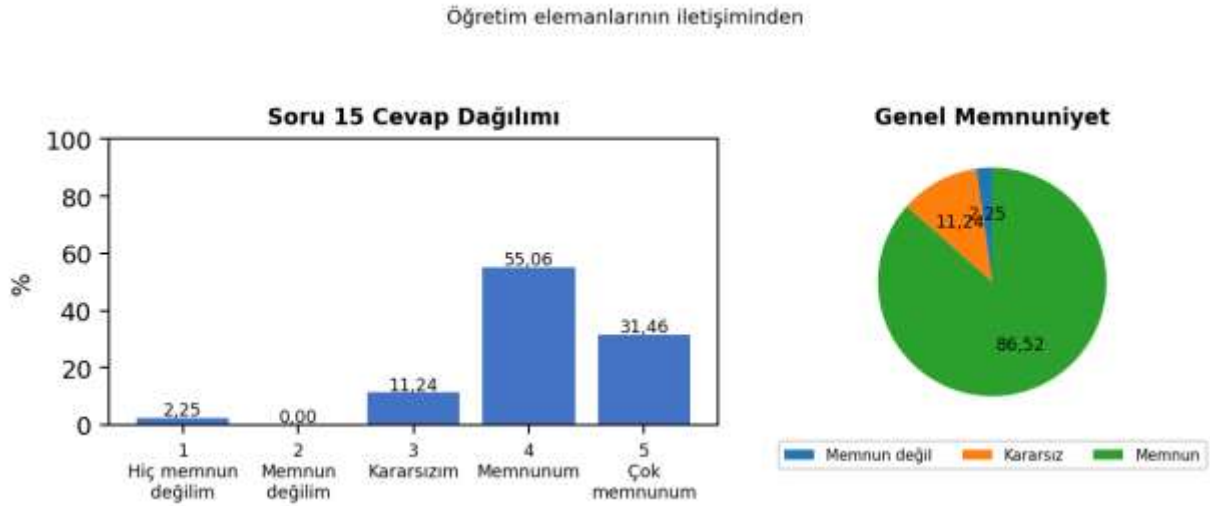
Şekil 15 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğretim elemanlarına görüşme saatlerinde ulaşabilme düzeyinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,12 olduğu görülmektedir. Bu değer %82,5 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %84,3'i memnun/çok memnun, %11,2'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 16. Öğrencilerin öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan ilişkin memnuniyet düzeyleri.

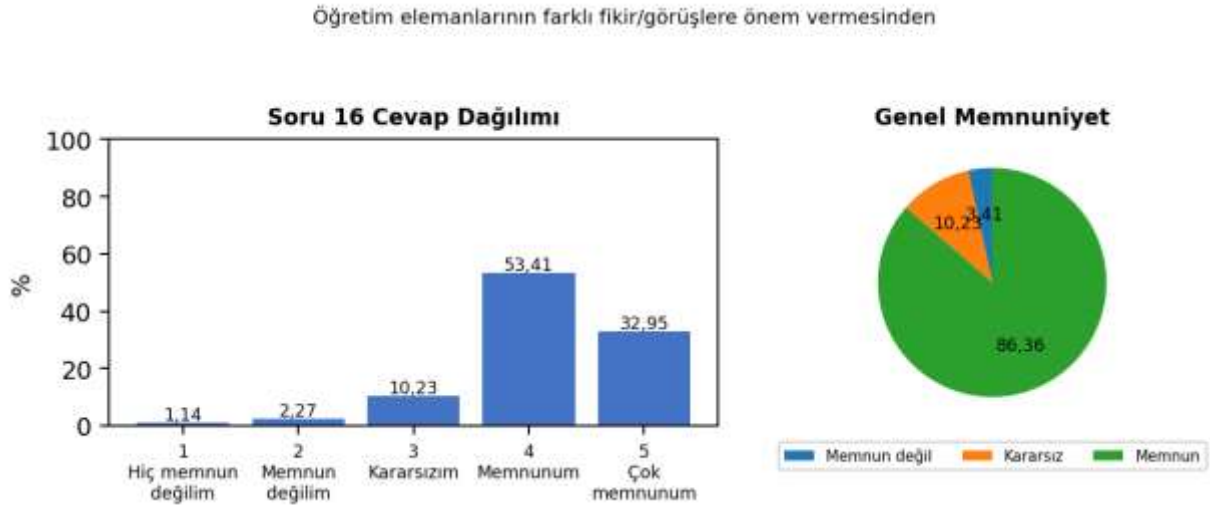
Şekil 16 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,19 olduğu görülmektedir. Bu değer %83,8 oranına karşılık gelmekte ve

algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %87,6'ı memnun/çok memnun, %9,0'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 17. Öğrencilerin öğretim elemanlarının iletişiminden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

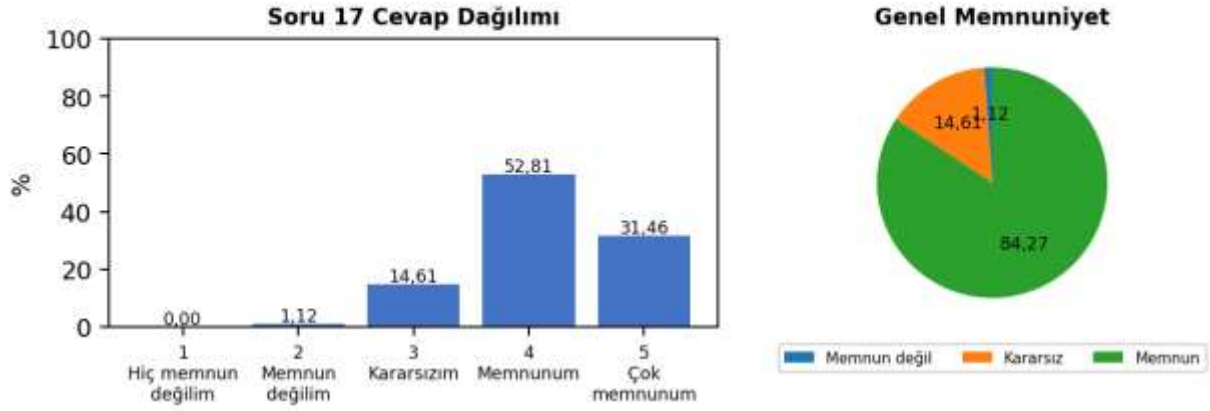
Şekil 17 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğretim elemanlarının iletişiminden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,13 olduğu görülmektedir. Bu değer %82,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %86,5'i memnun/çok memnun, %11,2'ü kararsız, %2,2'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 18. Öğrencilerin öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 18 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğretim elemanlarının farklı fikir/görüşlere önem vermesinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,15 olduğu görülmektedir. Bu değer %83,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %86,4'i memnun/çok memnun, %10,2'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

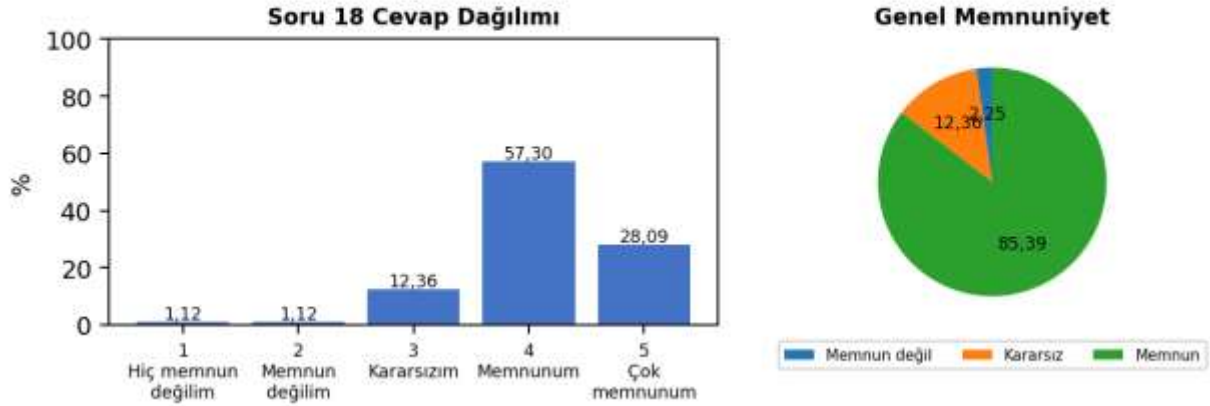
Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden



Şekil 19. Öğrencilerin memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 19 incelendiğinde öğrencilerin 'Memurların (öğrenci işleri, güvenlik vb.) iletişiminden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,15 olduğu görülmektedir. Bu değer %82,9 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %84,3'i memnun/çok memnun, %14,6'ü kararsız, %1,1'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden



Şekil 20. Öğrencilerin istek yönetim sisteminin (iys) etkinliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 20 incelendiğinde öğrencilerin 'İstek Yönetim Sisteminin (İYS) etkinliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,10 olduğu görülmektedir. Bu değer %82,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %85,4'i memnun/çok memnun, %12,4'ü kararsız, %2,2'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

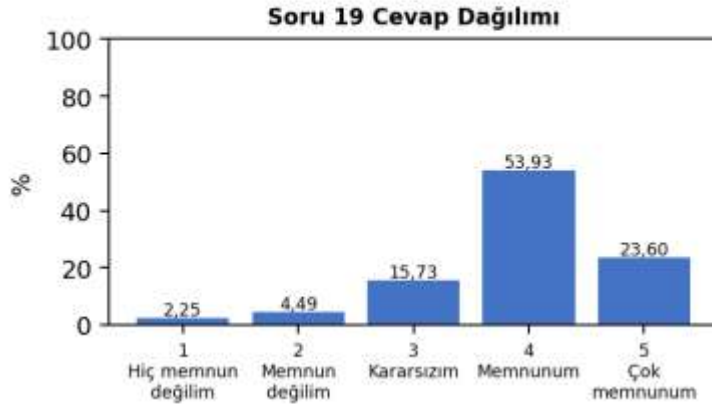
C. Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri aşağıdaki çizelgede verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,97 (%79,5) olarak belirlenmiştir. Kategoride en yüksek ortalama 'Sınavlarda verilen cevaplama süresinden' maddesinde (4,02), en düşük ortalama ise 'Sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden' maddesinde (3,90) elde edilmiştir.

Çizelge 5. Ölçme ve Değerlendirme kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Algı
19. Üniversitemizdeki Bağlı Değerlendirme Sisteminden	2	4	14	48	21	3,92	Yüksek
20. Öğretim elemanlarının objektifliğinden	2	4	10	48	25	4,01	Yüksek
21. Sınavlarda soruların anlaşılabilirliğinden	1	4	18	46	20	3,90	Yüksek
22. Sınavlardan sonra geribildirim verme düzeyinden	2	2	16	45	24	3,98	Yüksek
23. Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)	2	2	13	48	23	4,00	Yüksek
24. Sınavlarda verilen cevaplama süresinden	1	2	14	48	23	4,02	Yüksek
25. Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından	1	2	15	50	21	3,99	Yüksek
GENEL ORTALAMA						3,97	Yüksek

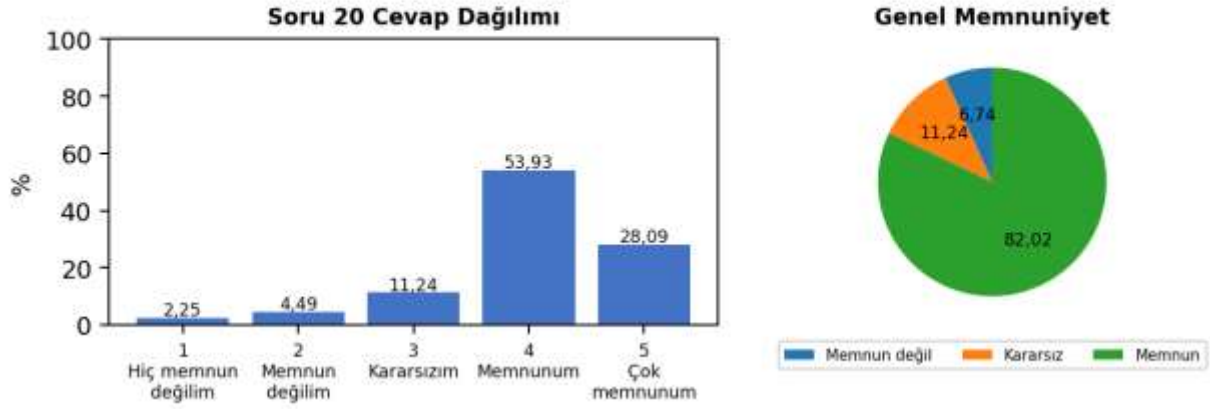
Üniversitemizdeki Bağlı Değerlendirme Sisteminden



Şekil 21. Öğrencilerin üniversitemizdeki bağlı değerlendirme sisteminden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 21 incelendiğinde öğrencilerin 'Üniversitemizdeki Bağlı Değerlendirme Sisteminden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,92 olduğu görülmektedir. Bu değer %78,4 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %77,5'i memnun/çok memnun, %15,7'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

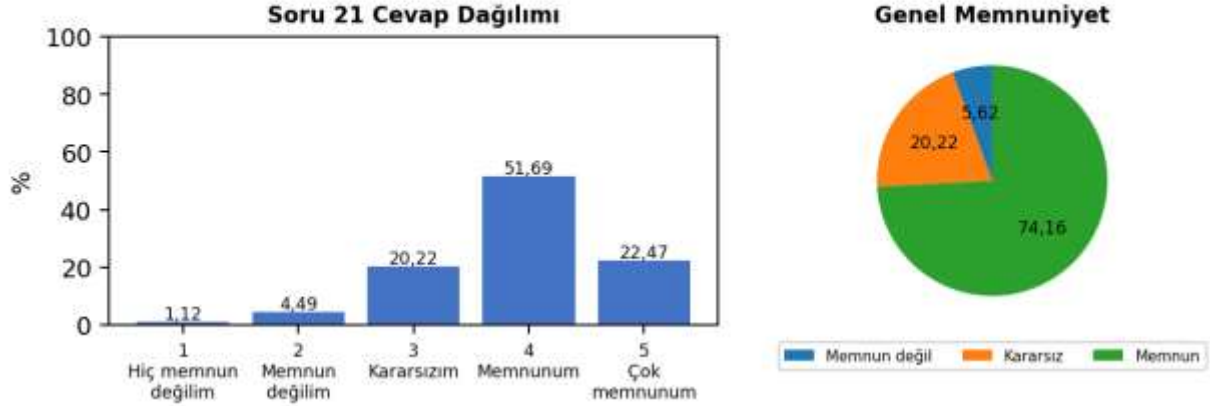
Öğretim elemanlarının objektifliğinden



Şekil 22. Öğrencilerin öğretim elemanlarının objektifliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 22 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğretim elemanlarının objektifliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,01 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,2 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %82,0'i memnun/çok memnun, %11,2'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

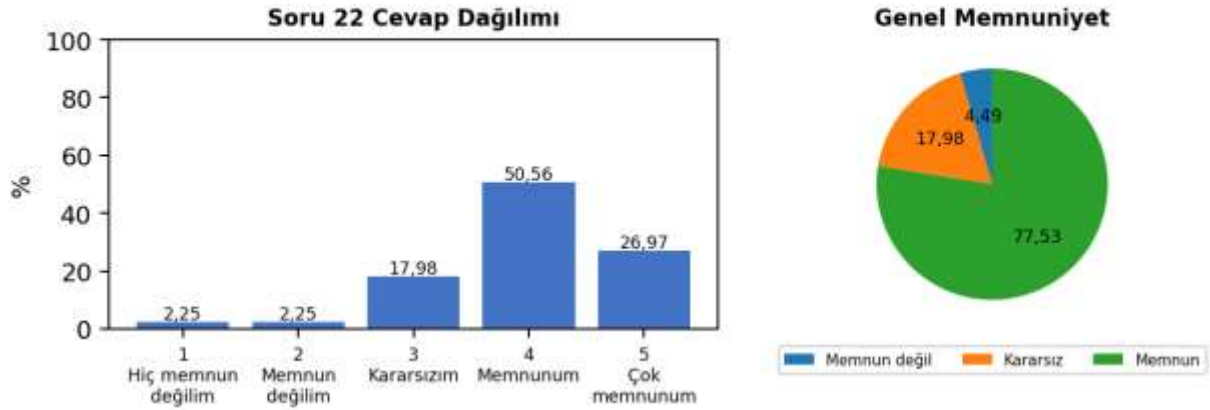
Sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden



Şekil 23. Öğrencilerin sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 23 incelendiğinde öğrencilerin 'Sınavlarda sorulan soruların anlaşılabilirliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,90 olduğu görülmektedir. Bu değer %78,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %74,2'i memnun/çok memnun, %20,2'ü kararsız, %5,6'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

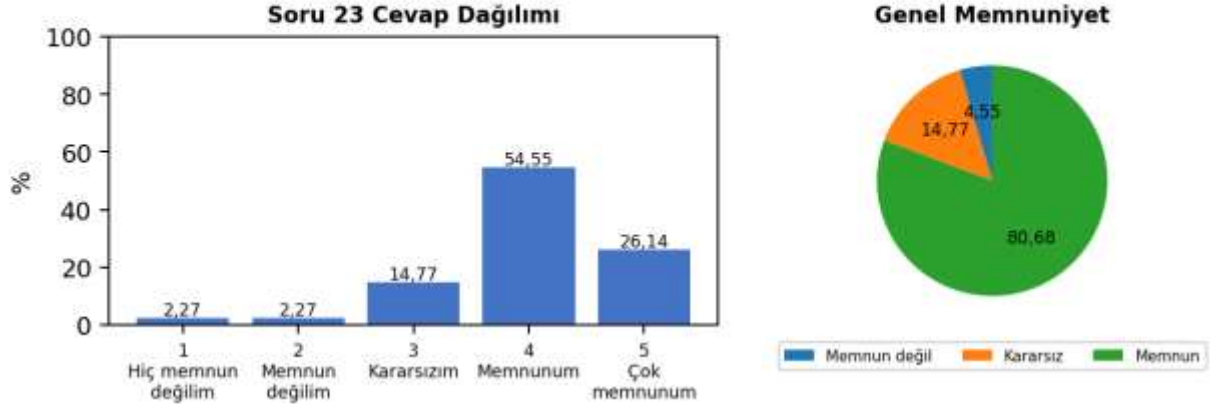
Sınavlardan sonra geribildirim verilme düzeyinden



Şekil 24. Öğrencilerin sınavlardan sonra geribildirim verilme düzeyinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 24 incelendiğinde öğrencilerin 'Sınavlardan sonra geribildirim verilme düzeyinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,98 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %77,5'i memnun/çok memnun, %18,0'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)



Şekil 25. Öğrencilerin sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.) ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 25 incelendiğinde öğrencilerin 'Sınav programlarının uygunluğundan (gün, saat, sayı vb.)' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,00 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %80,7'i memnun/çok memnun, %14,8'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 26. Öğrencilerin sınavlarda verilen cevaplama süresinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 26 incelendiğinde öğrencilerin 'Sınavlarda verilen cevaplama süresinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,02 olduğu görülmektedir. Bu değer %80,5 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %80,7'i memnun/çok memnun, %15,9'u kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 27. Öğrencilerin sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 27 incelendiğinde öğrencilerin 'Sınavlarla ilgili tüm süreçlerin (itiraz, mazeret vb.) açık olmasından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,99 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,8 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %79,8'i memnun/çok memnun, %16,9'u kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

D. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri

Katılımcıların Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri aşağıdaki çizelgede verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 3,92 (%78,5)

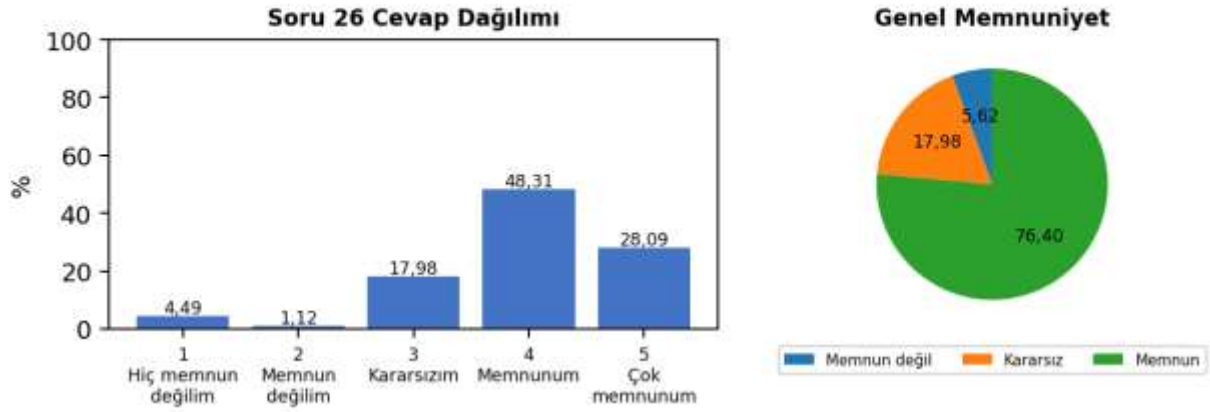
olarak belirlenmiştir. Kategoride en yüksek ortalama 'Kütüphanedeki kaynak yeterliliğinden' maddesinde (4,14), en düşük ortalama ise 'Sunulan burs imkânlarından' maddesinde (3,49) elde edilmiştir.

Çizelge 6. Fiziki Koşullar ve Destek Hizmetleri kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Algı
26. Dersliklerin kapasitesinden	4	1	16	43	25	3,94	Yüksek
27. Dersliklerin temizliğinden	2	2	15	47	23	3,98	Yüksek
28. Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan	1	5	16	41	26	3,97	Yüksek
29. Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar vb.) yeterliliğinden	6	4	18	42	19	3,72	Yüksek
30. Kütüphanenin çalışma saatlerinden	5	1	15	46	22	3,89	Yüksek
31. Kütüphanedeki kaynak yeterliliğinden	2	0	10	48	28	4,14	Yüksek
32. Kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden	2	1	14	45	27	4,06	Yüksek
33. Kütüphanenin fiziki koşullarından	2	2	9	49	27	4,09	Yüksek
34. Kantinin fiziksel ortamından	1	2	13	43	29	4,10	Yüksek
35. Kantinde sunulan hizmetlerden	4	8	11	44	22	3,81	Yüksek
36. Yemekhanenin fiziksel koşullarından (temizlik, ısınma vb.)	3	5	12	47	22	3,90	Yüksek
37. Yemeklerin kalitesinden	3	1	15	47	22	3,95	Yüksek
38. Tuvalet ve lavaboların temizliğinden	4	4	12	48	20	3,86	Yüksek
39. Sunulan burs imkânlarından	11	8	14	38	18	3,49	Yüksek
40. Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından	4	4	14	46	21	3,85	Yüksek
41. Uluslararası değişim programlarına verilen desteklerden	2	2	12	53	20	3,98	Yüksek
42. Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından	3	2	15	47	22	3,93	Yüksek
43. Öğrenci işleri ve idari hizmetlerin erişilebilirliğinden	4	1	13	46	24	3,97	Yüksek

GENEL ORTALAMA						3,92	Yüksek
----------------	--	--	--	--	--	------	--------

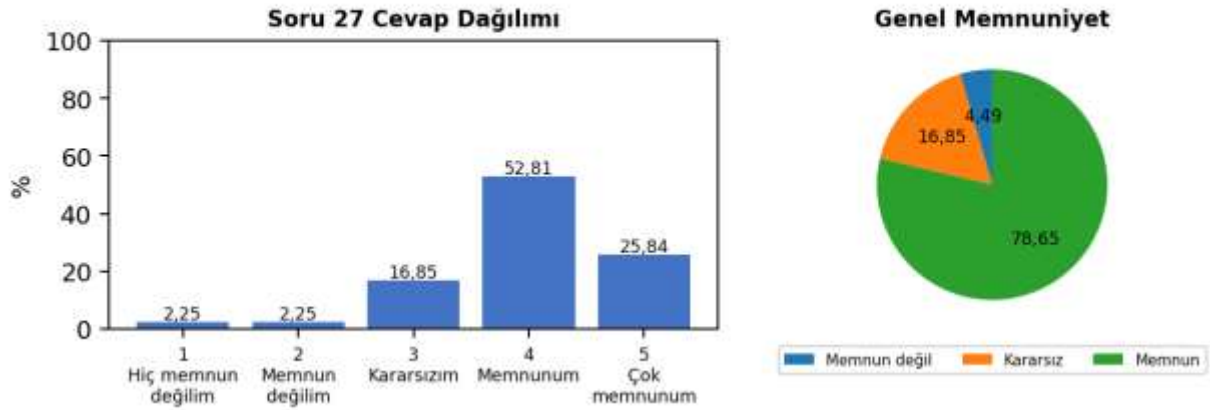
Dersliklerin kapasitesinden



Şekil 28. Öğrencilerin dersliklerin kapasitesinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 28 incelendiğinde öğrencilerin 'Dersliklerin kapasitesinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,94 olduğu görülmektedir. Bu değer %78,9 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %76,4'i memnun/çok memnun, %18,0'ü kararsız, %5,6'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

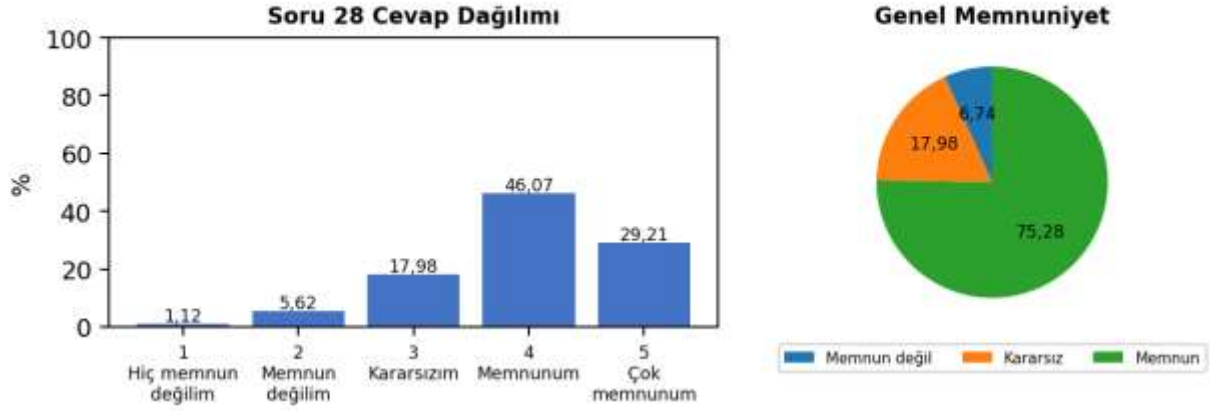
Dersliklerin temizliğinden



Şekil 29. Öğrencilerin dersliklerin temizliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 29 incelendiğinde öğrencilerin 'Dersliklerin temizliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,98 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %78,7'i memnun/çok memnun, %16,9'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

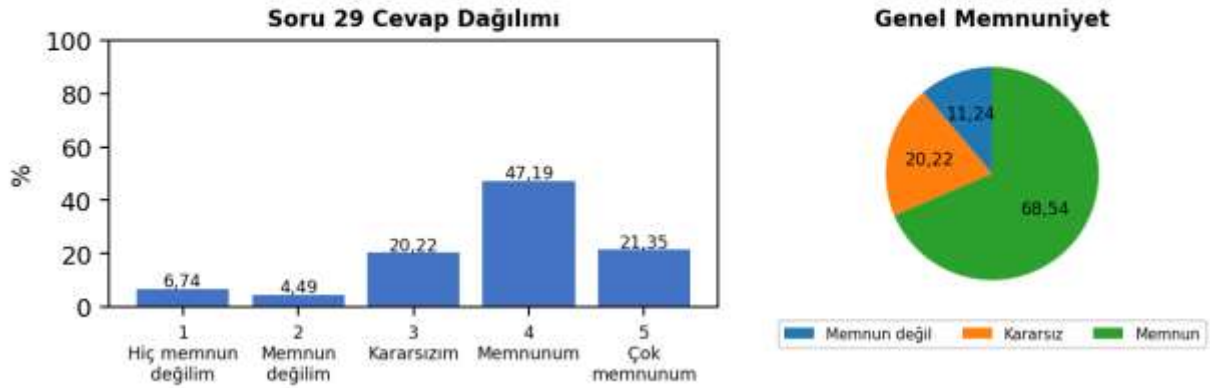
Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan



Şekil 30. Öğrencilerin dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan ilişkin memnuniyet düzeyleri.

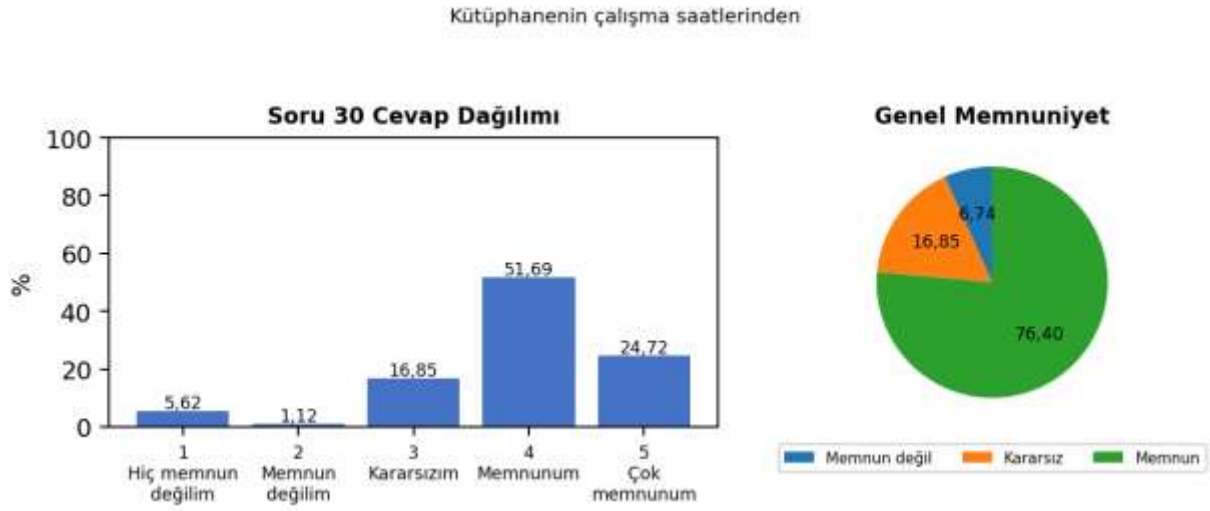
Şekil 30 incelendiğinde öğrencilerin 'Dersliklerin sıcaklık/havalandırma bakımından konforundan' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,97 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,3 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %75,3'i memnun/çok memnun, %18,0'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar vb.) yeterliliğinden



Şekil 31. Öğrencilerin derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar vb.) yeterliliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 31 incelendiğinde öğrencilerin 'Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar vb.) yeterliliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,72 olduğu görülmektedir. Bu değer %74,4 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %68,5'i memnun/çok memnun, %20,2'ü kararsız, %11,2'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 32. Öğrencilerin kütüphanenin çalışma saatlerinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

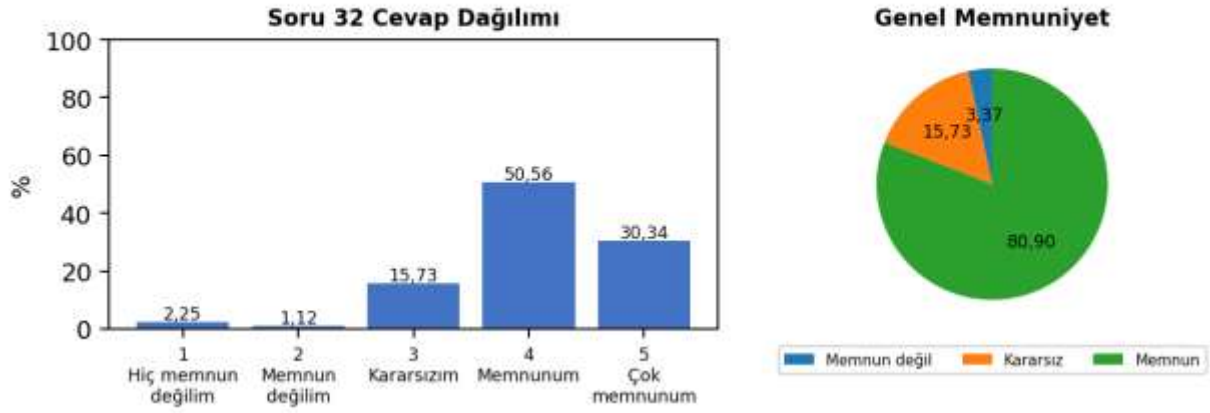
Şekil 32 incelendiğinde öğrencilerin 'Kütüphanenin çalışma saatlerinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,89 olduğu görülmektedir. Bu değer %77,8 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %76,4'i memnun/çok memnun, %16,9'u kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 33. Öğrencilerin kütüphanedeki kaynak yeterliliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 33 incelendiğinde öğrencilerin 'Kütüphanedeki kaynak yeterliliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,14 olduğu görülmektedir. Bu değer %82,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %86,4'i memnun/çok memnun, %11,4'u kararsız, %2,3'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

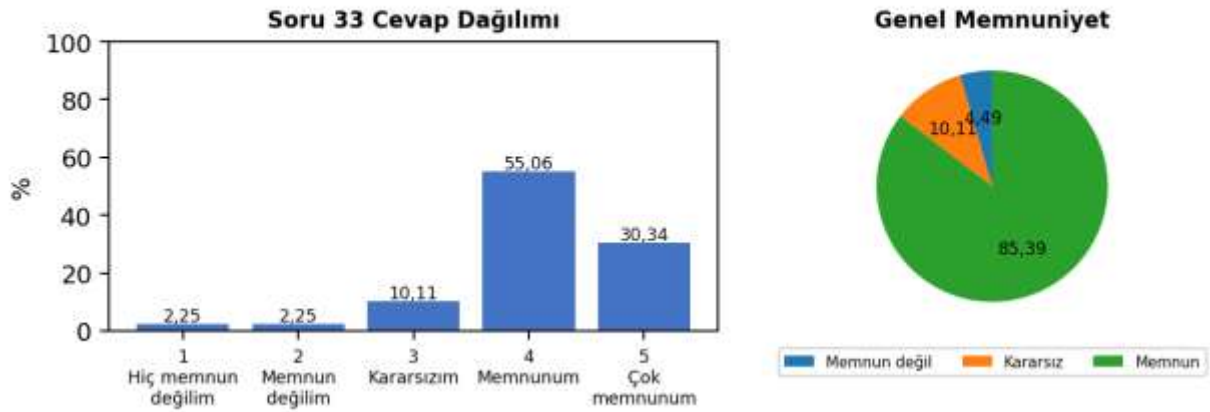
Kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden



Şekil 34. Öğrencilerin kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 34 incelendiğinde öğrencilerin 'Kütüphanenin ödünç verme (kitap alma) sisteminden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,06 olduğu görülmektedir. Bu değer %81,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %80,9'i memnun/çok memnun, %15,7'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Kütüphanenin fiziki koşullarından



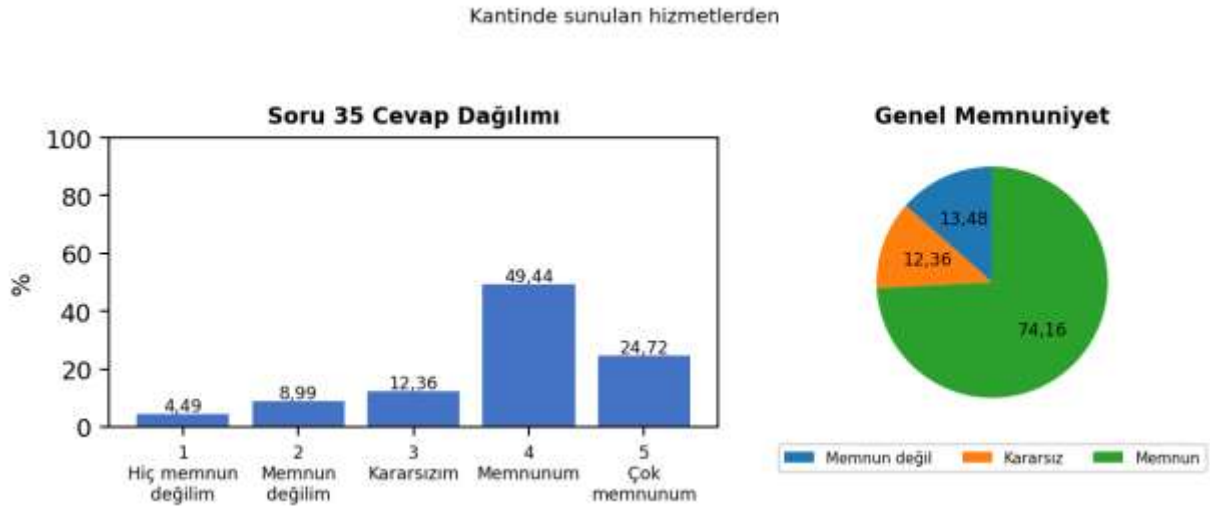
Şekil 35. Öğrencilerin kütüphanenin fiziki koşullarından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 35 incelendiğinde öğrencilerin 'Kütüphanenin fiziki koşullarından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,09 olduğu görülmektedir. Bu değer %81,8 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %85,4'i memnun/çok memnun, %10,1'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 36. Öğrencilerin kantinin fiziksel ortamından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

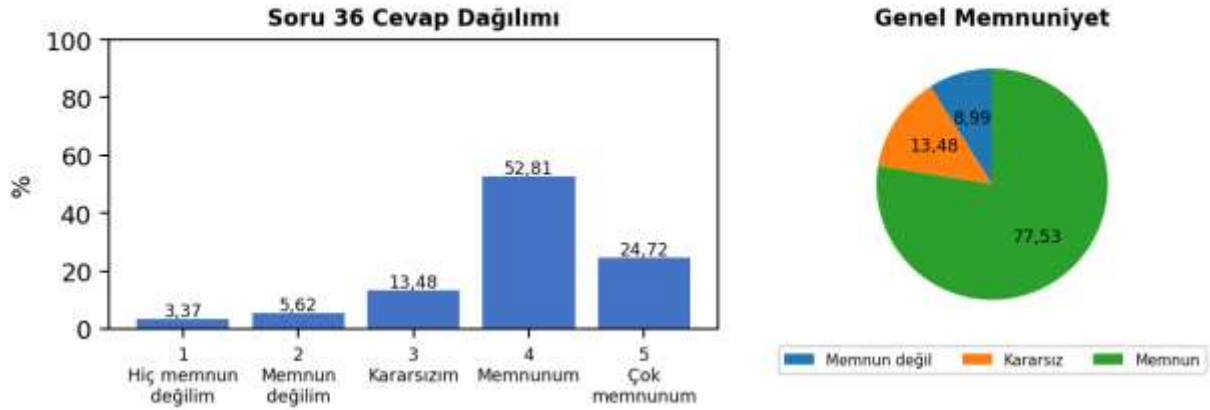
Şekil 36 incelendiğinde öğrencilerin 'Kantinin fiziksel ortamından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,10 olduğu görülmektedir. Bu değer %82,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %81,8'i memnun/çok memnun, %14,8'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 37. Öğrencilerin kantinde sunulan hizmetlerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 37 incelendiğinde öğrencilerin 'Kantinde sunulan hizmetlerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,81 olduğu görülmektedir. Bu değer %76,2 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %74,2'i memnun/çok memnun, %12,4'ü kararsız, %13,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

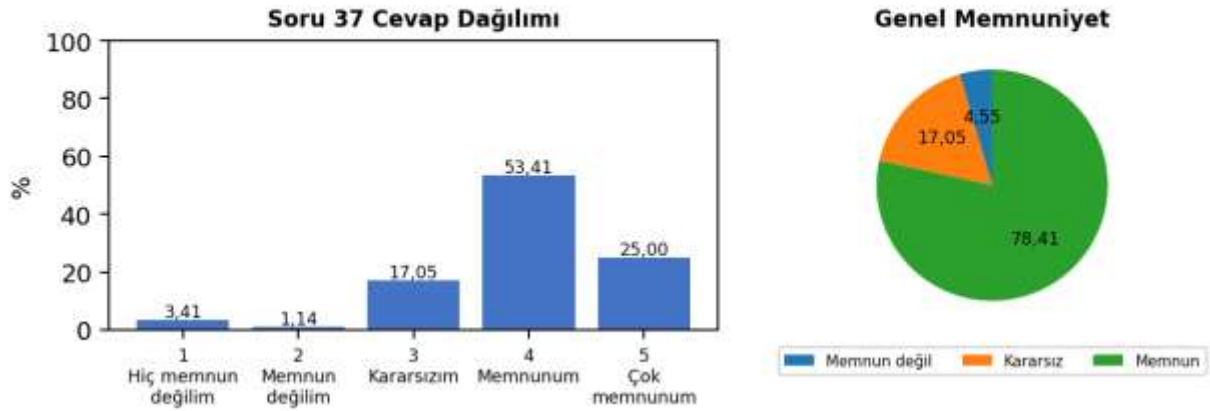
Yemekhanenin fiziksel koşullarından (temizlik, ısınma vb.)



Şekil 38. Öğrencilerin yemekhanenin fiziksel koşullarından (temizlik, ısınma vb.) ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 38 incelendiğinde öğrencilerin 'Yemekhanenin fiziksel koşullarından (temizlik, ısınma vb.)' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,90 olduğu görülmektedir. Bu değer %78,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %77,5'i memnun/çok memnun, %13,5'ü kararsız, %9,0'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Yemeklerin kalitesinden



Şekil 39. Öğrencilerin yemeklerin kalitesinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 39 incelendiğinde öğrencilerin 'Yemeklerin kalitesinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,95 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %78,4'i memnun/çok memnun, %17,0'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 40. Öğrencilerin tuvalet ve lavaboların temizliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 40 incelendiğinde öğrencilerin 'Tuvalet ve lavaboların temizliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,86 olduğu görülmektedir. Bu değer %77,3 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %77,3'i memnun/çok memnun, %13,6'ü kararsız, %9,1'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



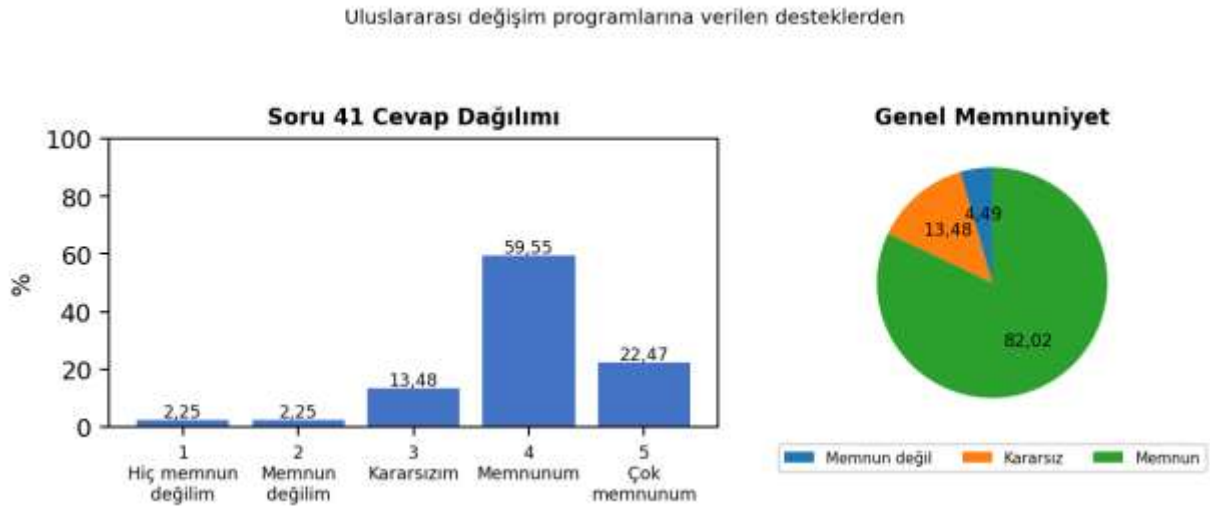
Şekil 41. Öğrencilerin sunulan burs imkânlarından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 41 incelendiğinde öğrencilerin 'Sunulan burs imkânlarından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,49 olduğu görülmektedir. Bu değer %69,9 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %62,9'i memnun/çok memnun, %15,7'ü kararsız, %21,3'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 42. Öğrencilerin sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

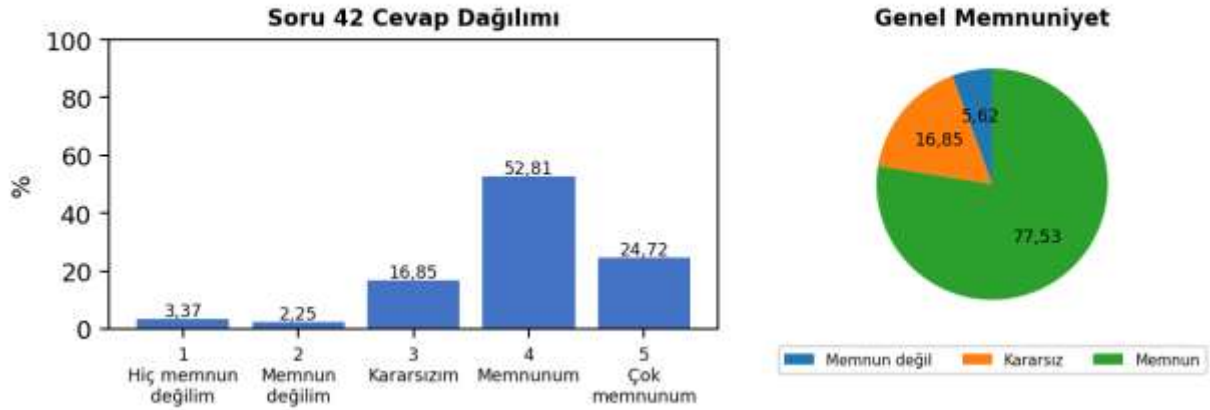
Şekil 42 incelendiğinde öğrencilerin 'Sunulan yarı zamanlı iş imkânlarından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,85 olduğu görülmektedir. Bu değer %77,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %75,3'i memnun/çok memnun, %15,7'ü kararsız, %9,0'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 43. Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına verilen desteklerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 43 incelendiğinde öğrencilerin 'Uluslararası değişim programlarına verilen desteklerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,98 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %82,0'i memnun/çok memnun, %13,5'ü kararsız, %4,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

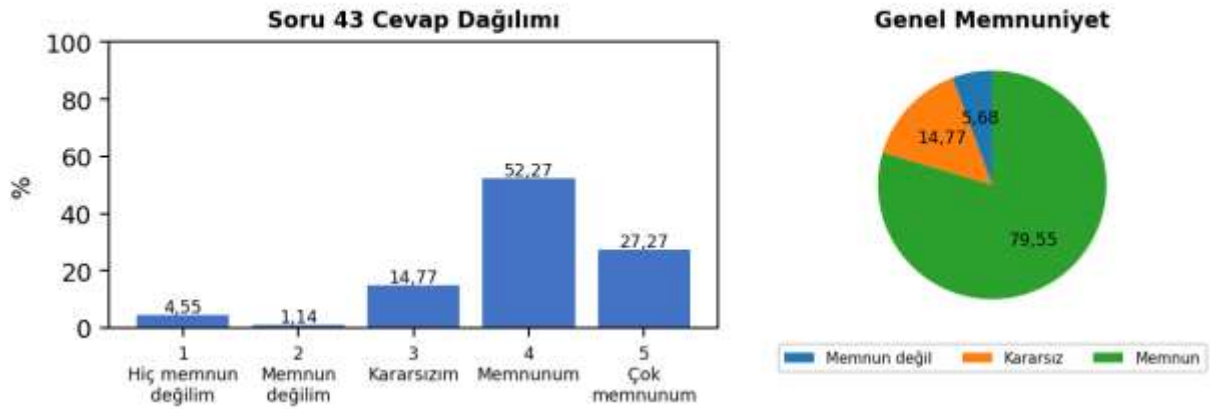
Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından



Şekil 44. Öğrencilerin belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 44 incelendiğinde öğrencilerin 'Belge ve işlemlere ilişkin kuralların/süreçlerin açık olmasından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,93 olduğu görülmektedir. Bu değer %78,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %77,5'i memnun/çok memnun, %16,9'u kararsız, %5,6'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Öğrenci işleri ve idari hizmetlerin erişilebilirliğinden



Şekil 45. Öğrencilerin öğrenci işleri ve idari hizmetlerin erişilebilirliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 45 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğrenci işleri ve idari hizmetlerin erişilebilirliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,97 olduğu görülmektedir. Bu değer %79,3 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %79,5'i memnun/çok memnun, %14,8'ü kararsız, %5,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

E. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler

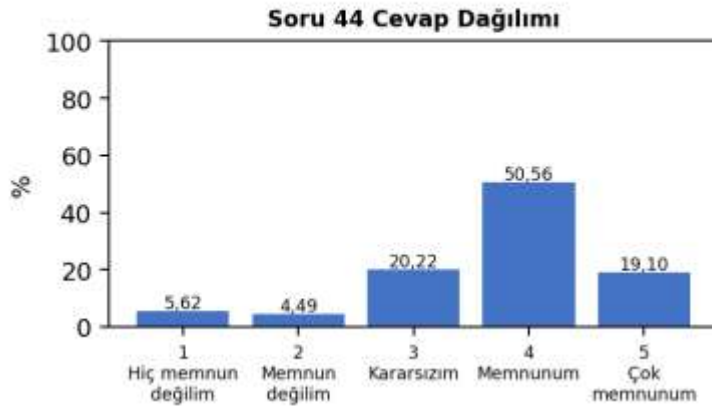
Katılımcıların Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri aşağıdaki çizelgede verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi

3,76 (%75,2) olarak belirlenmiştir. Kategoride en yüksek ortalama 'Akademik (kongre vb.) etkinliklerden' maddesinde (3,85), en düşük ortalama ise 'Kültürel etkinliklerden' maddesinde (3,64) elde edilmiştir.

Çizelge 7. Akademik, Sportif, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

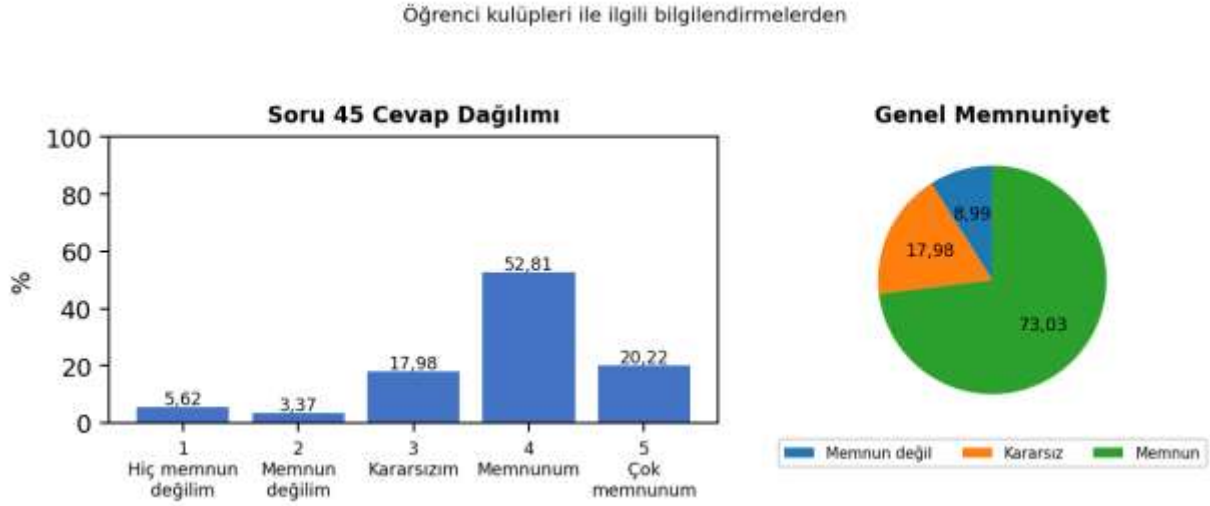
Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Algı
44. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	5	4	18	45	17	3,73	Yüksek
45. Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden	5	3	16	47	18	3,79	Yüksek
46. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden	4	3	19	46	17	3,78	Yüksek
47. Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden	5	3	21	42	18	3,73	Yüksek
48. Akademik (kongre vb.) etkinliklerden	1	6	17	46	19	3,85	Yüksek
49. Sanatsal etkinliklerden	5	4	17	45	18	3,75	Yüksek
50. Kültürel etkinliklerden	5	7	20	40	17	3,64	Yüksek
51. Sportif etkinliklerden	5	3	18	43	20	3,79	Yüksek
52. Spor alanlarının kullanım imkânlarından	5	1	23	41	19	3,76	Yüksek
53. Etkinliklerin duyurulma düzeyinden	5	2	20	42	20	3,79	Yüksek
GENEL ORTALAMA						3,76	Yüksek

Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden



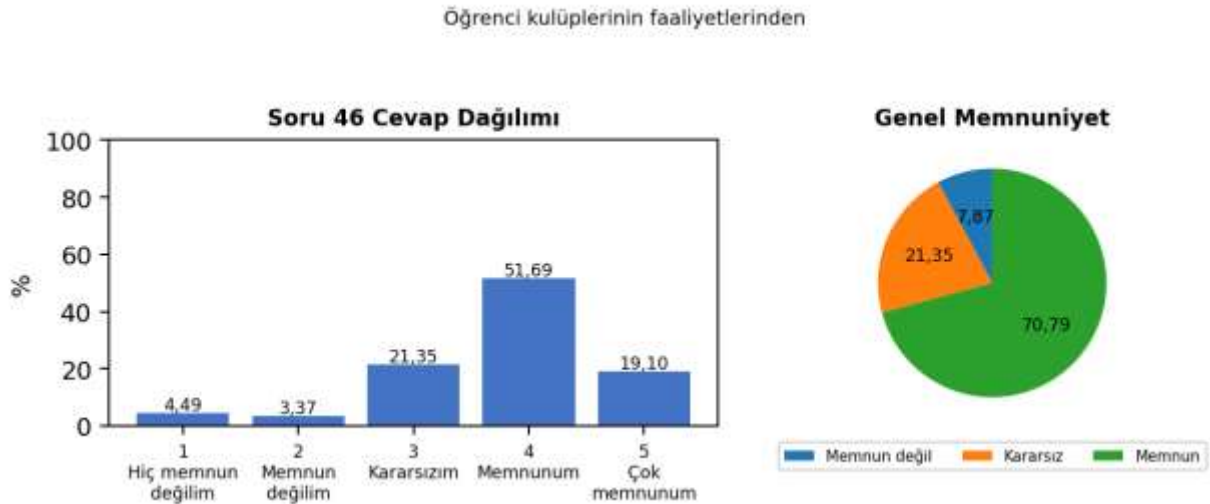
Şekil 46. Öğrencilerin öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 46 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,73 olduğu görülmektedir. Bu değer %74,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %69,7'i memnun/çok memnun, %20,2'ü kararsız, %10,1'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 47. Öğrencilerin öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

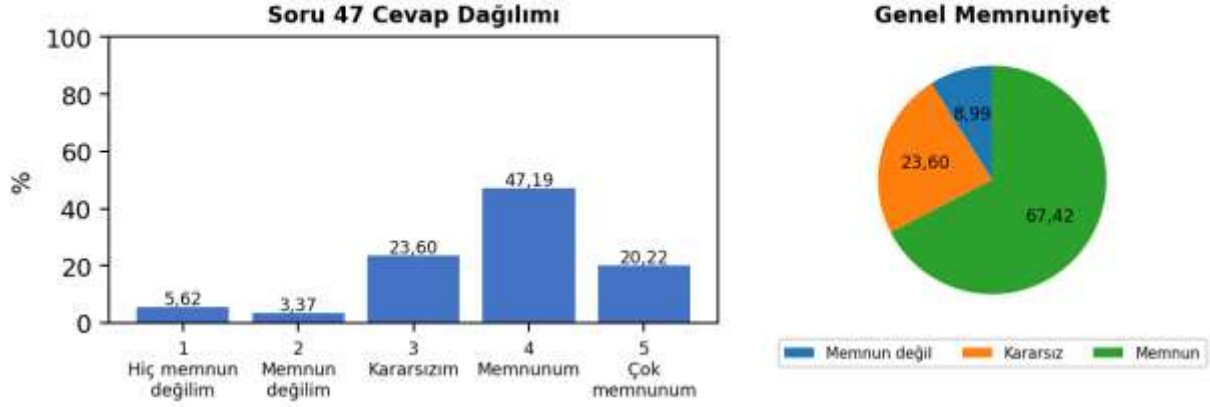
Şekil 47 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğrenci kulüpleri ile ilgili bilgilendirmelerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,79 olduğu görülmektedir. Bu değer %75,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %73,0'i memnun/çok memnun, %18,0'ü kararsız, %9,0'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 48. Öğrencilerin öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 48 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,78 olduğu görülmektedir. Bu değer %75,5 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %70,8'i memnun/çok memnun, %21,3'ü kararsız, %7,9'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

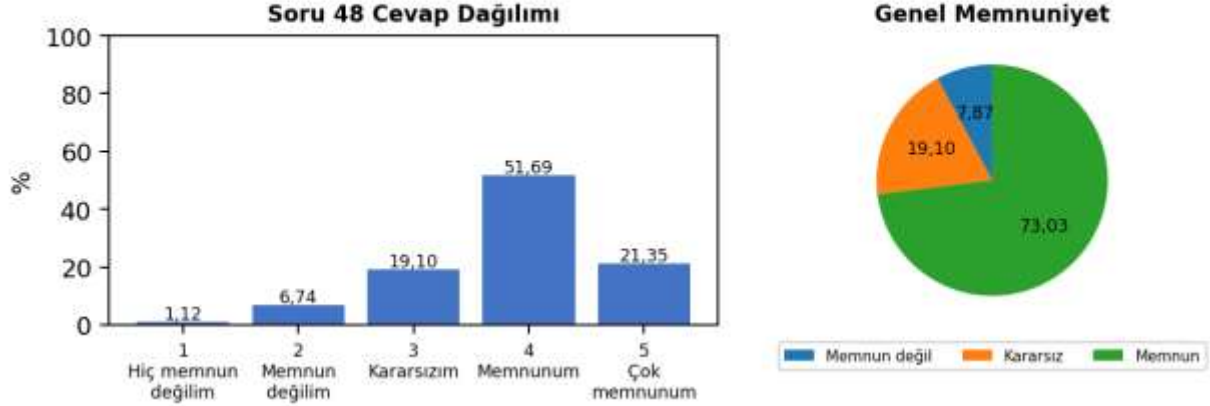
Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden



Şekil 49. Öğrencilerin öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 49 incelendiğinde öğrencilerin 'Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,73 olduğu görülmektedir. Bu değer %74,6 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %67,4'i memnun/çok memnun, %23,6'ü kararsız, %9,0'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

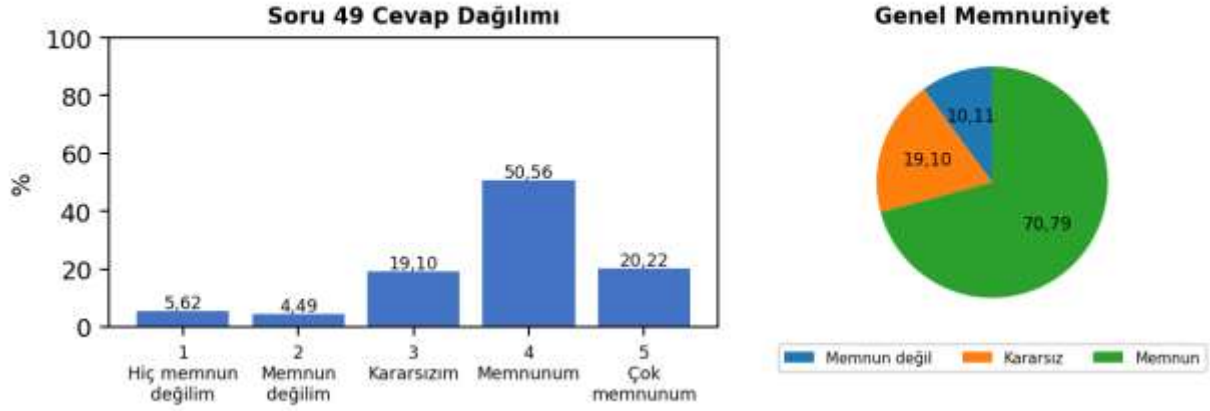
Akademik (kongre vb.) etkinliklerden



Şekil 50. Öğrencilerin akademik (kongre vb.) etkinliklerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 50 incelendiğinde öğrencilerin 'Akademik (kongre vb.) etkinliklerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,85 olduğu görülmektedir. Bu değer %77,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %73,0'i memnun/çok memnun, %19,1'ü kararsız, %7,9'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

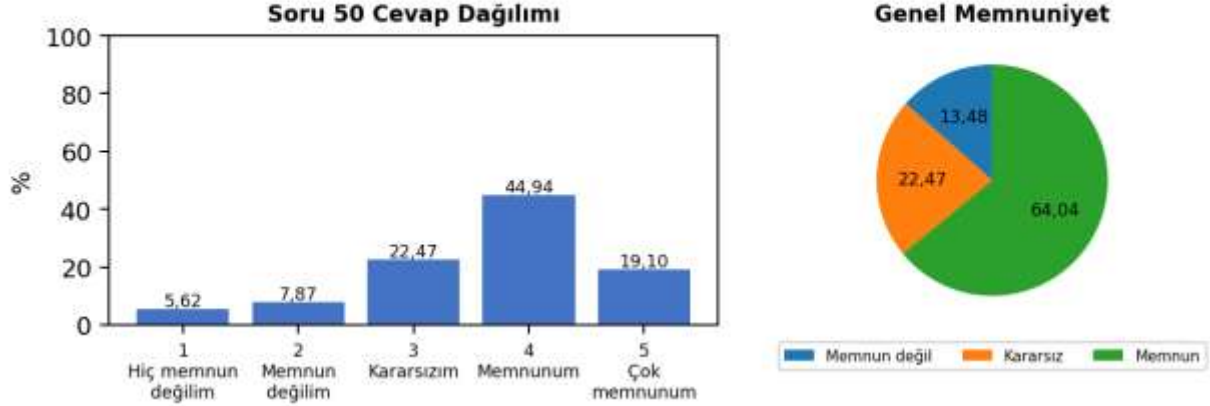
Sanatsal etkinliklerden



Şekil 51. Öğrencilerin sanatsal etkinliklerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

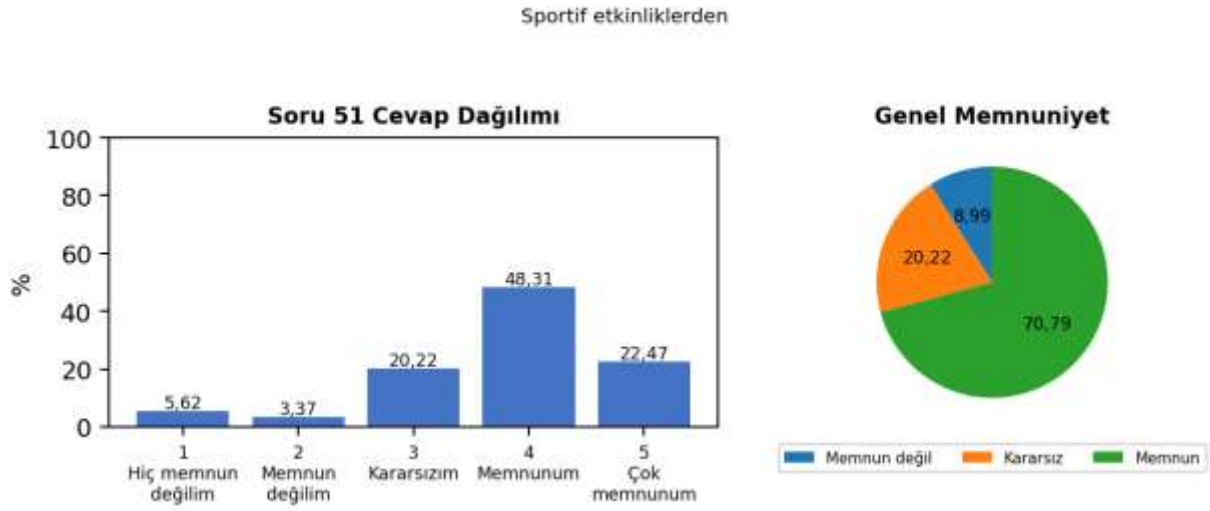
Şekil 51 incelendiğinde öğrencilerin 'Sanatsal etkinliklerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,75 olduğu görülmektedir. Bu değer %75,1 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %70,8'i memnun/çok memnun, %19,1'ü kararsız, %10,1'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Kültürel etkinliklerden



Şekil 52. Öğrencilerin kültürel etkinliklerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 52 incelendiğinde öğrencilerin 'Kültürel etkinliklerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,64 olduğu görülmektedir. Bu değer %72,8 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %64,0'i memnun/çok memnun, %22,5'ü kararsız, %13,5'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 53. Öğrencilerin sportif etkinliklerden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 53 incelendiğinde öğrencilerin 'Sportif etkinliklerden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,79 olduğu görülmektedir. Bu değer %75,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %70,8'i memnun/çok memnun, %20,2'ü kararsız, %9,0'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 54. Öğrencilerin spor alanlarının kullanım imkânlarından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 54 incelendiğinde öğrencilerin 'Spor alanlarının kullanım imkânlarından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,76 olduğu görülmektedir. Bu değer %75,3 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %67,4'i memnun/çok memnun, %25,8'ü kararsız, %6,7'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 55. Öğrencilerin etkinliklerin duyurulma düzeyinden ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 55 incelendiğinde öğrencilerin 'Etkinliklerin duyurulma düzeyinden' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 3,79 olduğu görülmektedir. Bu değer %75,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %69,7'i memnun/çok memnun, %22,5'ü kararsız, %7,9'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

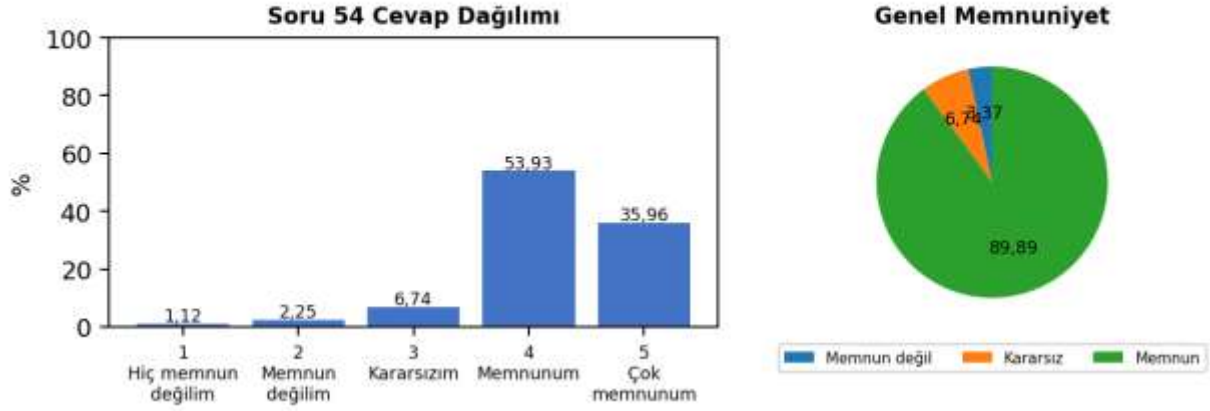
F. Danışmanlık Hizmetleri

Katılımcıların Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve memnuniyet düzeyleri aşağıdaki çizelgede verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,22 (%84,3) olarak belirlenmiştir. Kategoride en yüksek ortalama 'Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından' maddesinde (4,24), en düşük ortalama ise 'Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından' maddesinde (4,20) elde edilmiştir.

Çizelge 8. Danışmanlık Hizmetleri kategorisindeki soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri

Anket Soruları	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok memnunum	Ortalama	Algı
54. Danışmanın sorunlarımı çözme çabasından	1	2	6	48	32	4,21	Yüksek
55. Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından	0	2	10	45	32	4,20	Yüksek
56. Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından	0	2	7	48	32	4,24	Yüksek
GENEL ORTALAMA						4,22	Yüksek

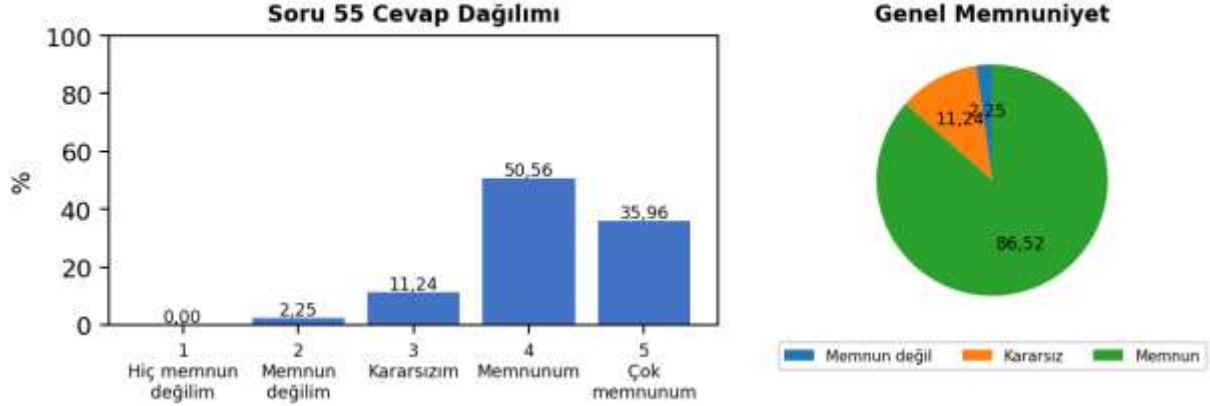
Danışmanın sorunlarını çözme çabasından



Şekil 56. Öğrencilerin danışmanın sorunlarını çözme çabasından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

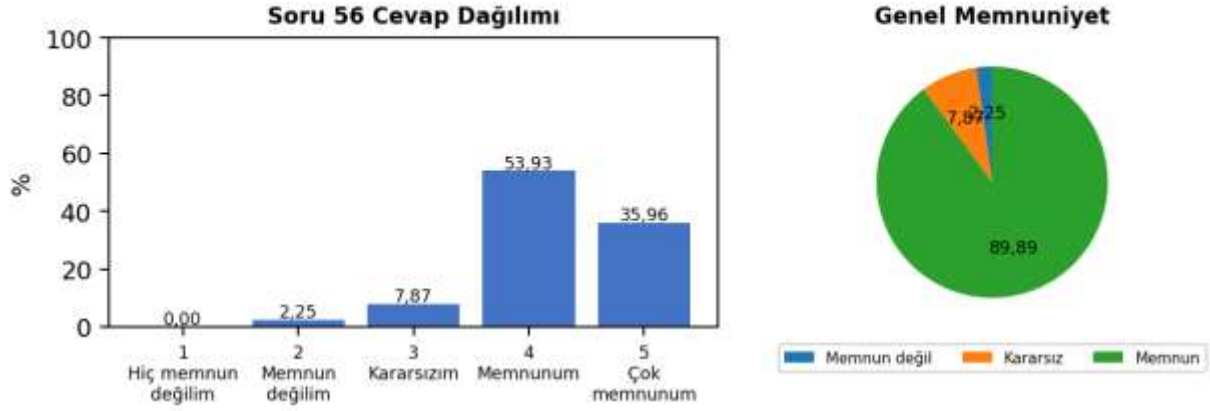
Şekil 56 incelendiğinde öğrencilerin 'Danışmanın sorunlarını çözme çabasından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,21 olduğu görülmektedir. Bu değer %84,3 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %89,9'i memnun/çok memnun, %6,7'ü kararsız, %3,4'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından



Şekil 57. Öğrencilerin danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 57 incelendiğinde öğrencilerin 'Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,20 olduğu görülmektedir. Bu değer %84,0 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %86,5'i memnun/çok memnun, %11,2'ü kararsız, %2,2'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.



Şekil 58. Öğrencilerin danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından ilişkin memnuniyet düzeyleri.

Şekil 58 incelendiğinde öğrencilerin 'Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından' ifadesine ilişkin ortalama memnuniyet puanının 4,24 olduğu görülmektedir. Bu değer %84,7 oranına karşılık gelmekte ve algı düzeyi 'Yüksek' olarak değerlendirilmektedir. Cevap dağılımına göre öğrencilerin %89,9'i memnun/çok memnun, %7,9'u kararsız, %2,2'i ise memnun değil/hiç memnun değil düzeyinde görüş bildirmiştir.

Sonuç ve Genel Değerlendirme

Kimya Lisans Programı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet ortalaması 3,97 olup genel memnuniyet oranı %79,30 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, kullanılan ölçütler doğrultusunda 'Yüksek' algı düzeyine karşılık gelmektedir.

En yüksek memnuniyet ortalamasına sahip maddeler: Danışmanın kariyer hedeflerini belirlemeye katkısından (4,24); Danışmanın sorunlarını çözme çabasından (4,21); Danışmanın akademik gelişimime ilgisinden/katkısından (4,20); Bölüm Başkanının sorunları çözme çabasından (4,19); Öğretim elemanlarının sorun/önerime gösterdiği duyarlılıktan (4,19).

Görece daha düşük ortalamaya sahip maddeler ise iyileştirme alanları olarak değerlendirilmiştir: Sunulan burs imkânlarından (3,49); Kültürel etkinliklerden (3,64); Derslik dışı öğretim alanlarının (atölye, laboratuvar vb.) yeterliliğinden (3,72); Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden (3,73); Öğrenci kulüplerine sağlanan desteklerden (3,73).

Sonuç olarak Kimya Lisans Programı öğrencilerinin özellikle danışmanlık hizmetleri, iletişim ve eğitim-öğretim boyutlarında yüksek düzeyde memnuniyet bildirdikleri; fiziki koşullar, sosyal-kültürel etkinlikler ve bazı destek hizmetleri alanlarında ise sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.