



NÖHÜ

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	06.02.2026
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Batuhan TAŞDURMAZ, Ahmet GÖKKOCA, Gülay GÜLER

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	17	22	%130
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	10	10	-
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	98	99	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	3	1	%66
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	104	107	
Eylem Planı Sayısı	13	12	%8
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	107	58	
İyileştirme Faaliyet Sayısı			

İyileştirme Faaliyetleri

...

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-

İyileştirme Faaliyetleri

...

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	7	19	%271
Öğrenci	4	-	%100

Bildirim Türü	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	11	19	%172
Öneri	-	-	
Şikâyet	-	-	
Memnuniyet	-	-	
Diğer	-	-	
TOPLAM	11	19	%172

İyileştirme Faaliyetleri

İsteklerimiz çoğu turnitin ve ithenticate veri tabanları üyelikleri ile ilgili olduğundan gereken işlemler görevli personelimizce yapılmıştır. Abone olunması talep edilen veri tabanları değerlendirilmiş ve rektör hocamızla yapılan toplantıda öneride bulunulmuş fakat fiyatlarının yüksekliği nedeniyle sağlama işlemi yapılamamıştır. Talep edilen yayınlardan erişimimizde olanlar akademisyenlerimize iletilmiş, erişimimizde olmayanlar belirtilmiştir.

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Sistem sorunlarıyla ilgili talepler değerlendirilmiş ve çözüme kavuşturulmuştur. İthenticate ve turnitin veri tabanı kullanımıyla ilgili talepler ilgili personelce karşılanmıştır.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Kullanıcılarımızın hizmetinde olan 75 adet bilgisayardan 10 tanesi yeni modellerle değiştirilmiştir.

Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	2026 yılında daha fazla veri tabanı eğitimi düzenlemek ve gerçekleştirmek planlanmıştır.
---	---

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	-	-	-
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	1	%100
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	-
Birimde yapılan anket sayısı	-	-	-
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	-	-	-
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	-	-	-
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	25 grup	25 grup	-
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	-	-	-
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	-	-	-
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	-
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	%100	%75	%25
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	11	11	-

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	17	22	%130
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	10.311.650,00	12.877.020,00	%24
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	5561	5561	-

İyileştirme Faaliyetleri

....