



İŞİN ADI  
DANIŞMA HİZMETİ

KODU  
KDDB-07

TOPLAM SÜRE  
30 dk.

SORUMLULAR

Danışma Ofisinde Görevli  
Kütüphaneciler

İŞ SÜRECİ

BAŞLANGIÇ

Bu hizmetten faydalanmak isteyen kullanıcılar, Kütüphanenin Danışma Masası'na gelerek /telefonla/e-posta yoluyla başvurusunu yapar.

Gelen sorulara yüzyüze, telefonla veya e-posta yoluyla cevap verilir. Eğitim-öğretim yılı başlarında veya istendiğinde isteyen gruplara oryantasyon eğitimi verilir.

30  
dk.

BİTİŞ