



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024

BİRİM ADI	KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20.02.2025
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Batuhan TAŞDURMAZ, Bahadır OKAY, İlhan ÇETİNKAYA, Ahmet GÖKKOCA

GİRİŞ

Amaç: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak birimlerimiz Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yaparak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını çıkarmak, analiz etmek ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	17	17	%0
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	10	10	%0
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	99	98	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	8	3	%62,5
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)		104	
Eylem Planı Sayısı	6	13	%116
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	33	107	
İyileştirme Faaliyet Sayısı			

İyileştirme Faaliyetleri

Yeni e-kitap veri tabanı abonelikleri yapılarak e-kitap sayımız, bağış ve satın alma yoluyla basılı kaynak sayımız artırılarak stratejik plan gerçekleşme oranlarımız artırılmıştır. Veri tabanları ilgili daha fazla online ve yüz yüze eğitim planlanarak akademisyenlerimizin veri tabanlarını etkin ve verimli bir şekilde kullanması teşvik edilmiştir.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-

İyileştirme Faaliyetleri

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	8	7	-%13
Öğrenci	0	4	

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	8	11	+%137
Öneri	-	-	-
Şikâyet	-	-	-
Memnuniyet	-	-	-
Diğer	-	-	-
TOPLAM	8	11	+%137

İyileştirme Faaliyetleri

İsteklerimiz çoğu turnitin ve ithenticate veri tabanları üyelikleriyle ilgili olduğundan gereken işlemler görevli personelimizce yapılmıştır. Priz ve Wi-fi sistemiyle ilgili istekler dikkate alınarak modem sistemimiz daha yüksek sinyal gücü üreten cihazlarla tamamen yenilenmiş, modem sayıları artırılmıştır. Binamızın zemin ve 1. Katında bulunan çalışma masalarına priz girişleri yerleştirilerek elektronik cihaz kullanımı konusunda kolaylık sağlanmıştır.

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Kütüphanemizdeki modem sayısı ve modemlerin sinyal gücü artırılarak Wi-Fi sistemiyle ilgili iyileştirme yapılmıştır.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	<p>Kütüphanemizdeki çalışma masası sayısı 150 adet artırılarak kapasitemiz 900'e çıkarılmıştır.</p> <p>Gelen talepler üzerine zemin kat ve birinci katımızdaki çalışma masalarına kullanıcılarımızın elektronik cihazlarını daha etkin kullanabilmeleri adına 300 adet priz monte edilmiştir.</p>
Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	2024 yılında kullanıcılarımızı abone olduğumuz veri tabanları hakkında daha fazla bilgi sahibi yapmak, kaynaklarımızdan en iyi şekilde yararlanmalarını sağlamak ve kullanım sayılarımızı artırmak adına 6 adet veri tabanı kullanıcı eğitimi planlanmasına rağmen 8 adet kullanıcı eğitimi gerçekleştirilmiştir.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	-	-	-
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	-	-
Yapılan öz değerlendirme sayısı	-	-	-
Birimde yapılan anket sayısı	-	-	-
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	-	-	-
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	-	-	-
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	20 grup	25 grup	%25
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	-	-	-
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	-	-	-
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-	-	-
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	%66,6	%100	%33,3
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	14	11	-%22

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	17	17	0
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	2.998.000	4.200.000	+%40
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	5561	5561	0

İyileştirme Faaliyetleri

-