



Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkez Yerleşke, Bor yolu üzeri, 51240, Niğde-Türkiye
0 388 225 45 00 Faks: +90 388 225 45 77 e-posta: analizbirimi@ohu.edu.tr web: <http://www.ohu.edu.tr/merkezilaboratuvar>

NUMERLAB ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı'ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ", Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı ise "NUMERLAB" olarak adlandırılmıştır.

SÖZLEŞME

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
2. Numunenin NUMERLAB'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan NUMERLAB sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu NUMERLAB tarafından kabul edilmez.
4. Müşteri, numuneleri 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
6. Analiz İstek Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analize gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Analizler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (merlab.odtu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden NUMERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri randevulu analizlerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge NUMERLAB'a ibraz edilmeden analiz raporu düzenlenmez.
13. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Merkez Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
14. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
15. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
16. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
17. NUMERLAB'a analiz talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve analiz bilgileri NUMERLAB tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. NUMERLAB'da yapılması talep edilen analizlerin ilgili Analiz İstek Formu'nda ve/veya Para Aktarma Formu'nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen analizler harici olan ve proje kapsamında değil gibi talep edilecek analiz yaptırılması ve yapılan analiz ile Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar NUMERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
18. Anlaşmazlık durumlarında Niğde Mahkemeleri yetkilidir.