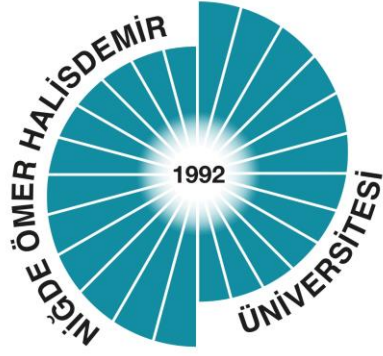




Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER)

İLETİŞİMDE FARKINDALIK EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME RAPORU

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) tarafından 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı'nda sunduğu İletişimde farkındalık eğitimi memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Öğretme ve Öğrenme Merkezi tarafından anket formu hazırlanmıştır. Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Ayrıca katılımcıların isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da yer verilmiştir. Toplantı sonrasında, tüm katılımcılar eğitim değerlendirme anketi hakkında bilgilendirilmiş ve katılımları teşvik edilmiştir. Anket sonuçları, eğitimlerin değerlendirilmesi ve gelecekteki eğitimlerin bu sonuçlara göre düzenlenmesi amacıyla kullanılacaktır.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında NÖMER tarafından “İletişimde farkındalık” eğitimi verilmiştir. Eğitime ilişkin ayrıntılı bilgiler Çizelge 1’de yer almaktadır.

Çizelge 1. NÖMER tarafından verilen eğitim bilgileri

Eğitim	Eğitmen	Tarih	Mekân
İletişimde farkındalık eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Serhat MADSAR	16.07.2026	Çevrim içi

Anket sonuçlarında, eğitimlere göre her bir alt başlıktaki maddelere verilen yanıtlar doğrultusunda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Bu incelemede, Çizelge 2’de yer alan kriterler esas alınmıştır.

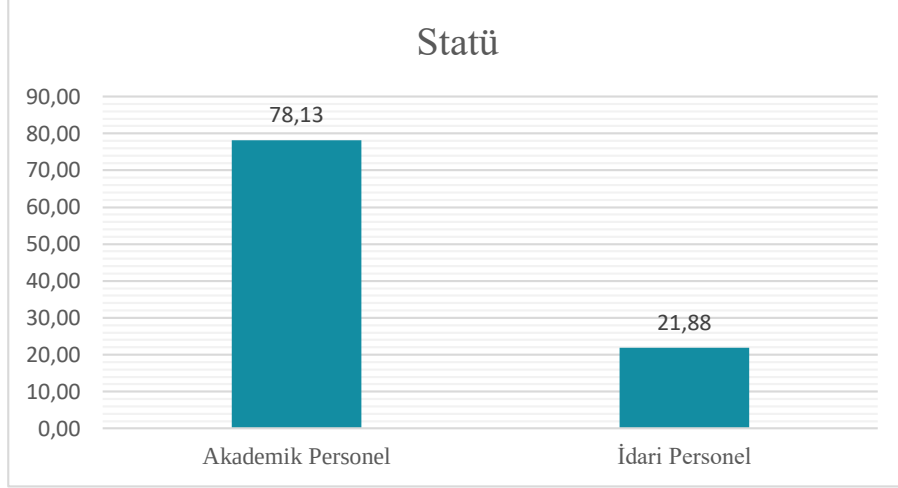
Çizelge 2. Anketlerden elde edilen ortalamalara ait ölçütler

Kriter Aralığı	Ölçek Likerti
1,00-1,80	Hiç Memnun Değilim
1,81-2,60	Memnun Değilim
2,61-3,40	Kısmen Memnunum
3,41-4,20	Memnunum
4,21- 5,00	Çok Memnunum

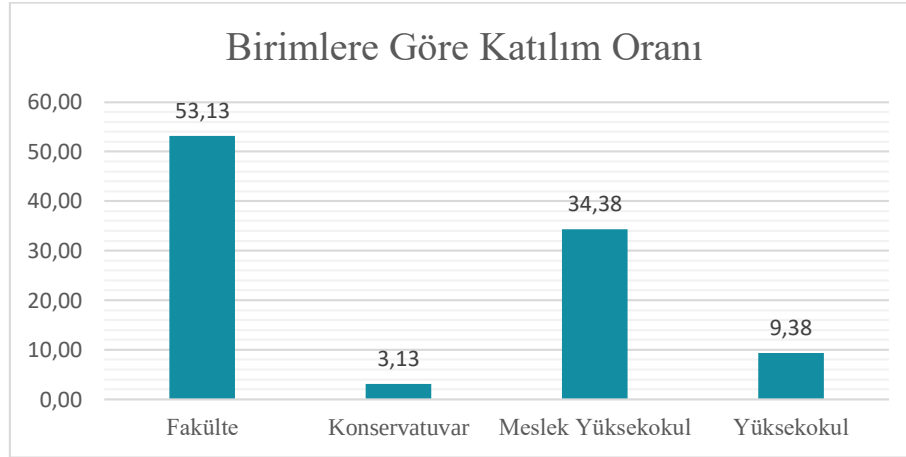
İLETİŞİMDE FARKINDALIK EĞİTİMİ DEĞERLENDİRİLMESİ

Eğitim değerlendirme anketinden elde edilen yanıtlar doğrultusunda katılımcı görüşleri analiz edilmiş ve bulgular aşağıda sunulmuştur.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin unvanlara göre ankete katılım dağılımı Şekil 1’de sunulmuştur. Ankete katılanların %78,13’ü (25 kişi) akademik personel, %21,88’i (7 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Katılımcıların büyük çoğunluğu %53,13 (17 kişi) ile fakültede görev yapmakta olup, en düşük oran ise %3,13 (1 kişi) ile konservatuvarda görev yapan personeldir (Şekil 2).

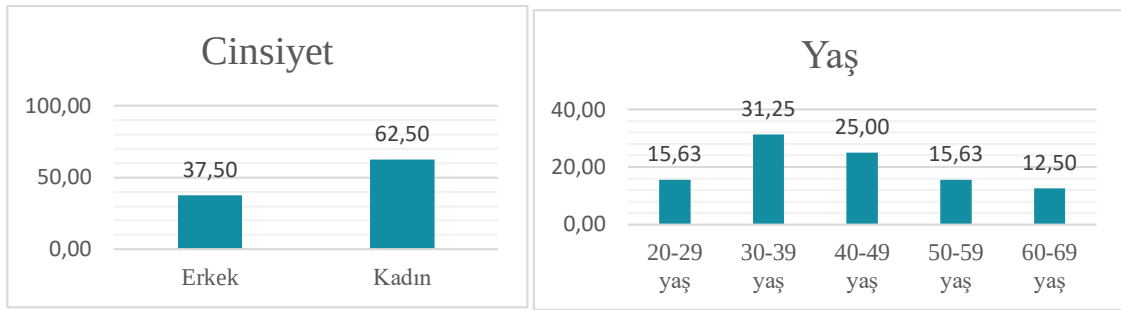


Şekil 1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 2. Ankete katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı (%).

Ankete katılan 32 katılımcının cinsiyet ve yaşa göre dağılımları Şekil 3’te sunulmuştur. Katılımcıların %62’50 si (20 kişi) kadın, %37,50’si (12 kişi) erkektir. Yaş gruplarına göre dağılımda, %15,63’ü (20-29 yaş), %31,25’i (30-39 yaş), %25,00’ı (40-49 yaş), %15,63’ü (50-59 yaş) ve %12,50’si (60-69 yaş) aralığındadır (Şekil 3).

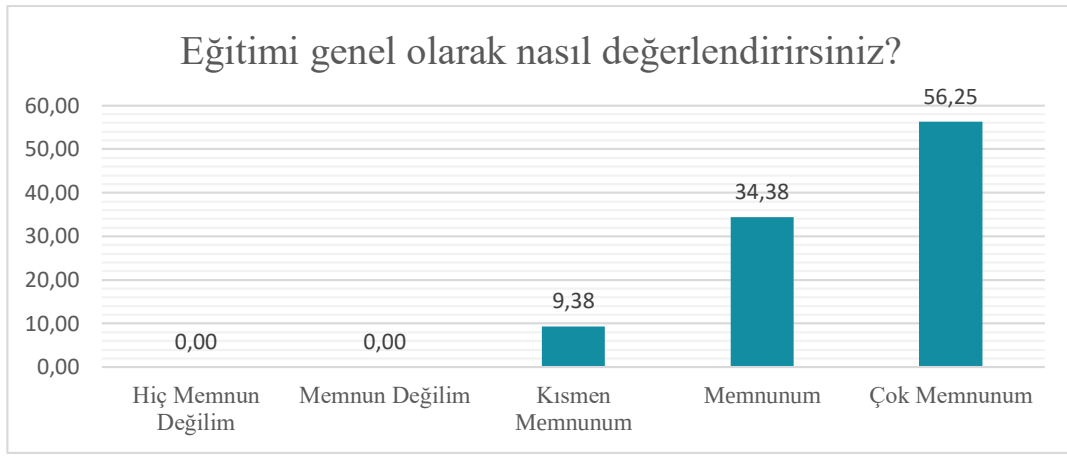


Şekil 3. Ankete katılan akademik personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

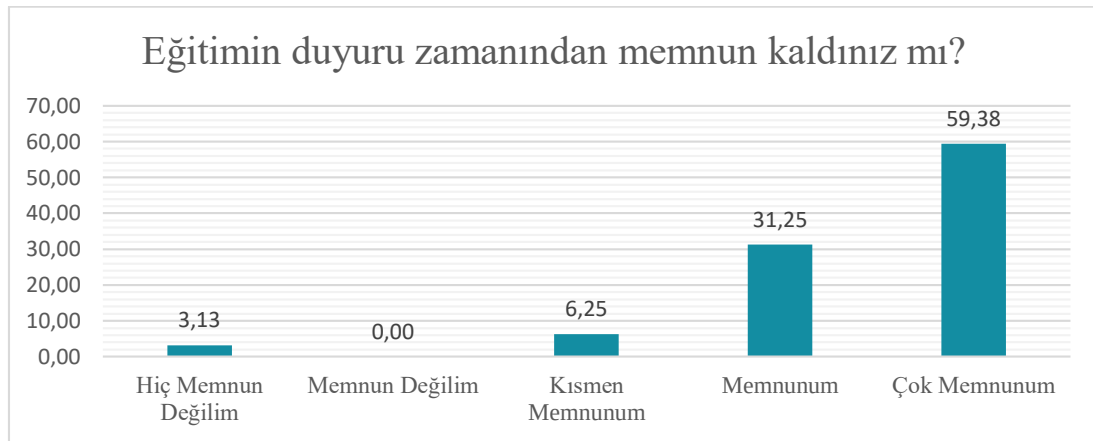
Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5’li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3’te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,51 (%90,2) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, İletişimde farkındalık eğitiminden en yüksek memnuniyet oranı 4,69 ile “Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği ile ilgili memnuniyetinizi nasıl değerlendirirsiniz?” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 4,38 ile “Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?” olduğu görülmektedir. Katılımcıların genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Çok Memnun” düzeyinde olduğu sonucuna ulaşılabilmektedir.

Çizelge 3. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

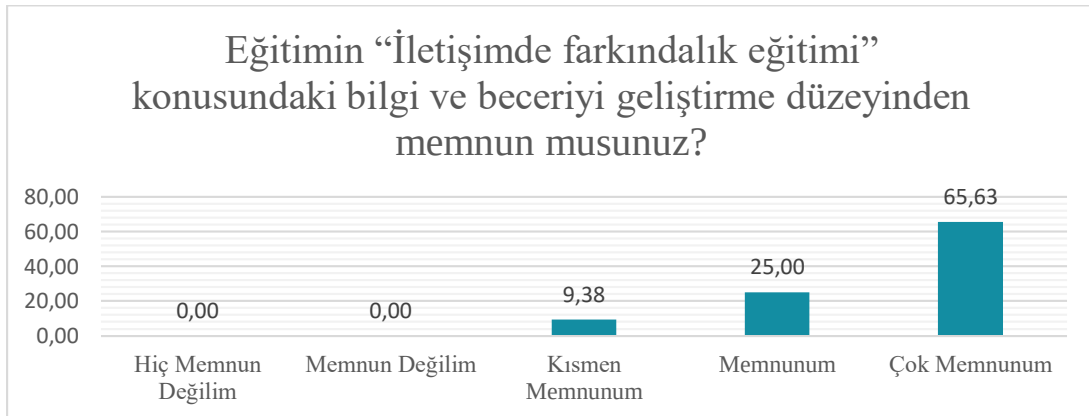
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?	4,47	0,67	Çok Memnunum
2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?	4,44	0,88	Çok Memnunum
3. Eğitimin “İletişimde farkındalık” konusundaki bilgi ve beceriyi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?	4,56	0,67	Çok Memnunum
4. Eğitim sürecinde verilen uygulamaların ve örneklerin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,56	0,67	Çok Memnunum
5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği ile ilgili memnuniyetinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,69	0,59	Çok Memnunum
6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	4,38	0,98	Çok Memnunum
7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?	4,41	0,84	Çok Memnunum
8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?	4,59	0,67	Çok Memnunum
9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişiminden memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,50	0,67	Çok Memnunum
GENEL ORTALAMA	4,51	0,74	Çok Memnunum



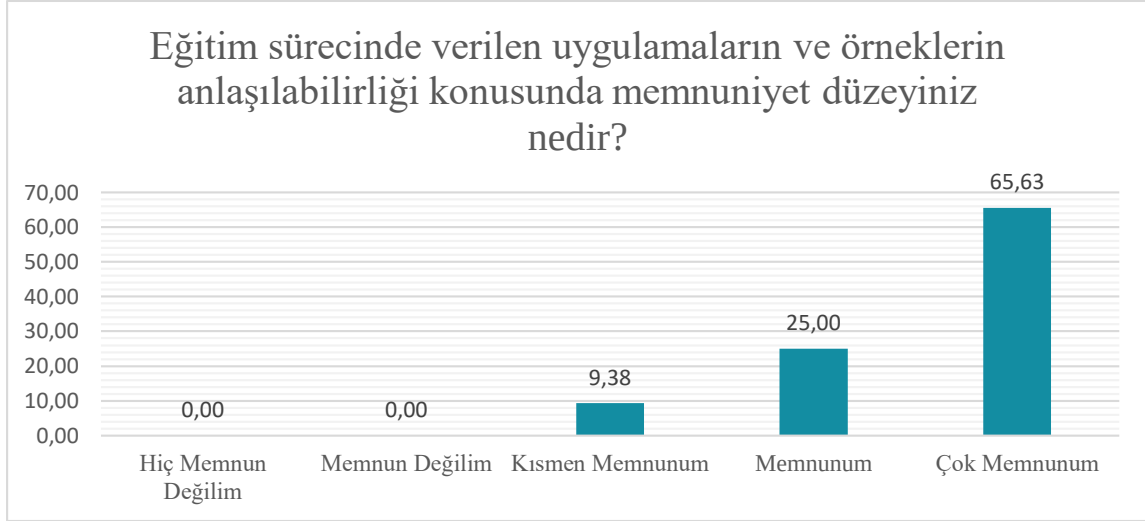
Şekil 4. Eğitimden genel olarak memnuniyet düzeyi (%).



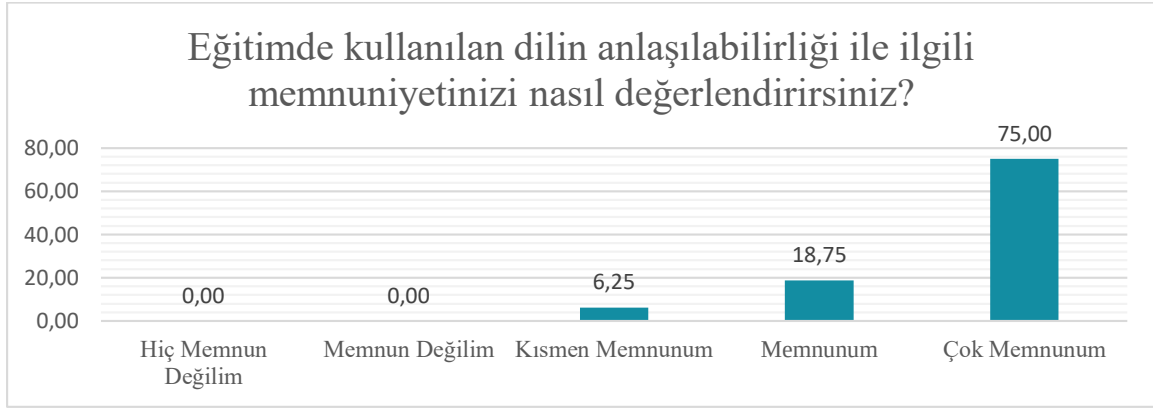
Şekil 5. Eğitimin duyuru zamanından memnuniyet düzeyi (%).



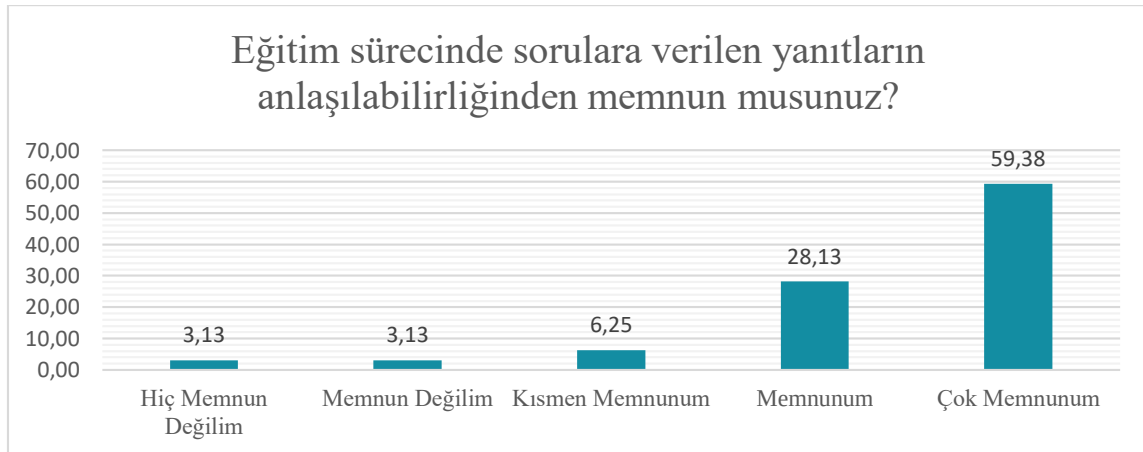
Şekil 6. Eğitimin “İletişimde farkındalık eğitimi” konusundaki bilgi ve beceriyi geliştirme düzeyinden memnuniyet düzeyi (%).



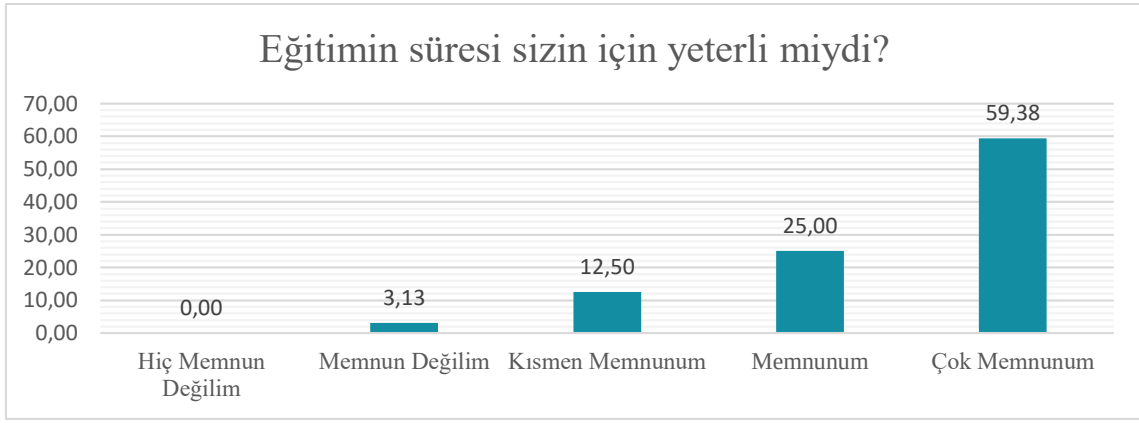
Şekil 7. Eğitim sürecinde verilen uygulamaların ve örneklerin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



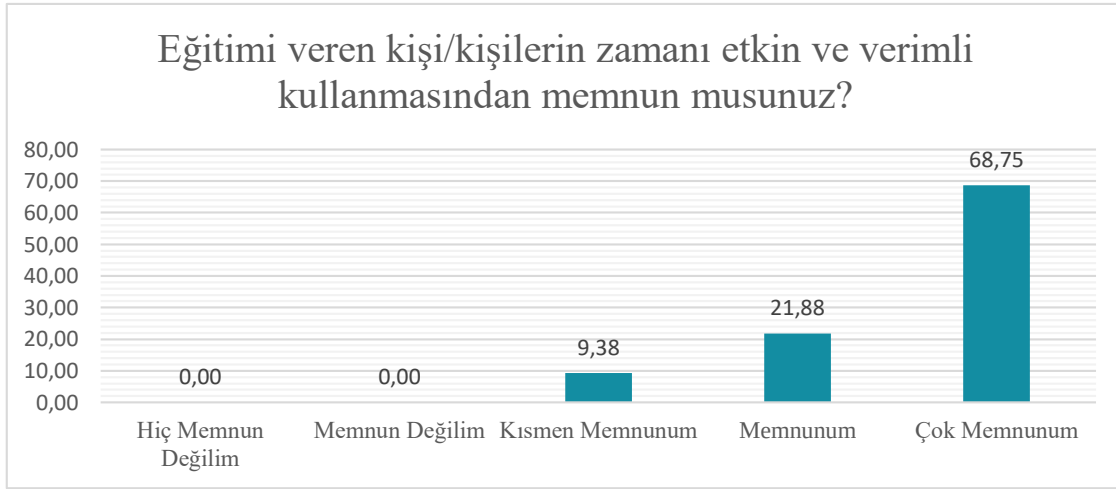
Şekil 8. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



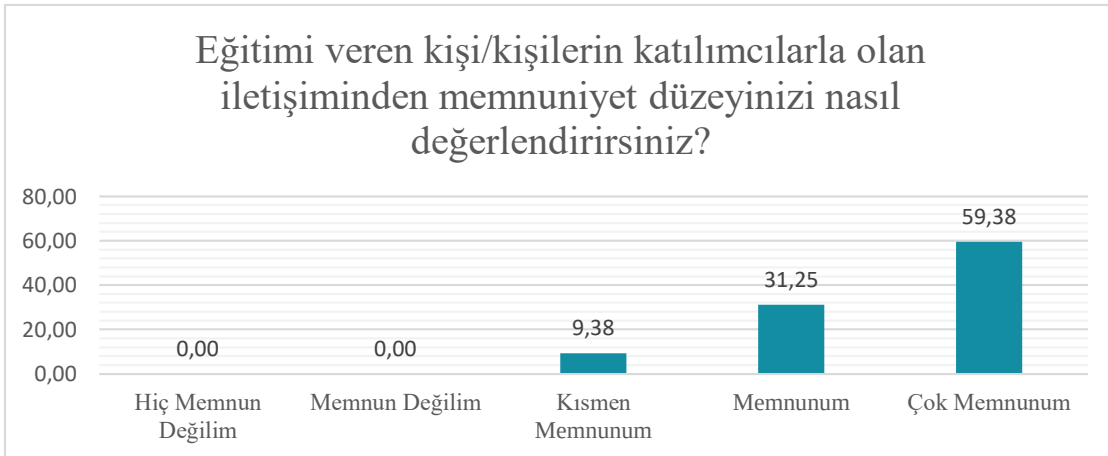
Şekil 9. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 10. Eğitim süresi ile ilgili memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 11. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanması konusunda memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 12. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişimi konusunda memnuniyet düzeyi (%).

Ayrıca katılımcılar, isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da aşağıdaki gibi cevaplar vermişlerdir.

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim almak istersiniz?

- Excel
- İletişim (yüz yüze)
- İletişim temelli eğitimler
- Dijital teknolojiler ve yapay zeka ile ilgili eğitimlerin artırılmasını istiyorum. İnteraktif eğitim ve yapay zeka ile ilgili bir eğitim
- Yapay zeka

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim vermek istersiniz? (*Eğer eğitim vermek isterseniz size ulaşabilmemiz için lütfen adınızı soyadınızı belirtiniz.)

-

Diğer görüş ve önerilerinizi yazınız.

Çizelge 4. İletişimde farkındalık eğitimine ilişkin diğer görüş ve öneriler

Eğitime ilişkin diğer görüş ve öneriler		Görüş Sayısı
Olumlu ifadeler	Teşekkür	6