



**Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Öğretme ve Öğrenme Merkezi
(NÖMER)**

**OFFİCE YAZILIMLARI EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) tarafından 2024-2025 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında sunulan “Office Yazılımları” eğitimine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla, Üniversitemiz Öğretme ve Öğrenme Merkezi tarafından anket formu hazırlanmıştır. Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Ayrıca katılımcıların isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da yer verilmiştir. Toplantı sonrasında, tüm katılımcılar eğitim değerlendirme anketi hakkında bilgilendirilmiş ve katılımları teşvik edilmiştir. Anket sonuçları, eğitimlerin değerlendirilmesi ve gelecekteki eğitimlerin bu sonuçlara göre düzenlenmesi amacıyla kullanılacaktır.

2024-2025 Akademik Yılı Bahar Yarıyılında NÖMER tarafından “Office Yazılımları” eğitimi verilmiştir. Eğitime ilişkin ayrıntılı bilgiler Çizelge 1’de yer almaktadır.

Çizelge 1. NÖMER tarafından verilen eğitim bilgileri

| Eğitim | Eğitmen | Tarih | Mekân |
|--------------------|-------------------------|------------|-----------|
| Office Yazılımları | Doç. Dr. Erkan ÇALIŞKAN | 22.05.2025 | Çevrimiçi |

Anket sonuçlarında, eğitimlere göre her bir alt başlıktaki maddelere verilen yanıtlar doğrultusunda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Bu incelemede, Çizelge 2’de yer alan kriterler esas alınmıştır.

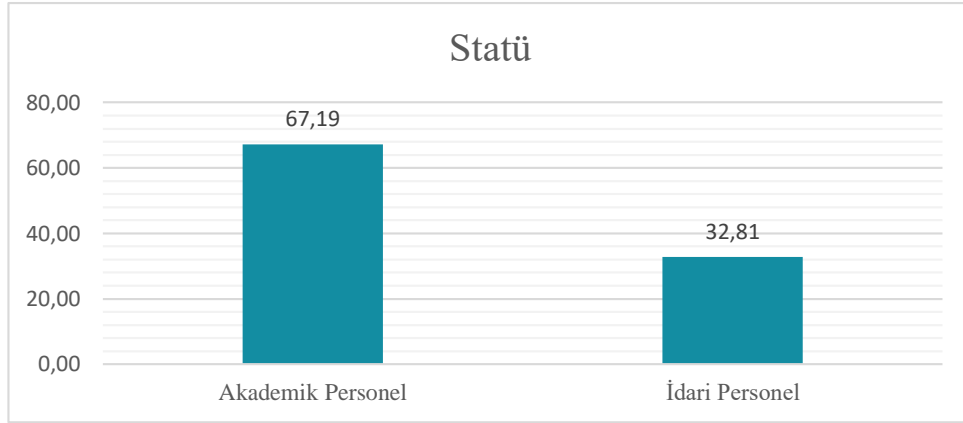
Çizelge 2. Anketlerden elde edilen ortalamalara ait ölçütler

| Kriter Aralığı | Likert Ölçeğine Göre Memnuniyet Düzeyi |
|----------------|--|
| 1,00-1,80 | Hiç Memnun Değilim |
| 1,81-2,60 | Memnun Değilim |
| 2,61-3,40 | Kısmen Memnunum |
| 3,41-4,20 | Memnunum |
| 4,21- 5,00 | Çok Memnunum |

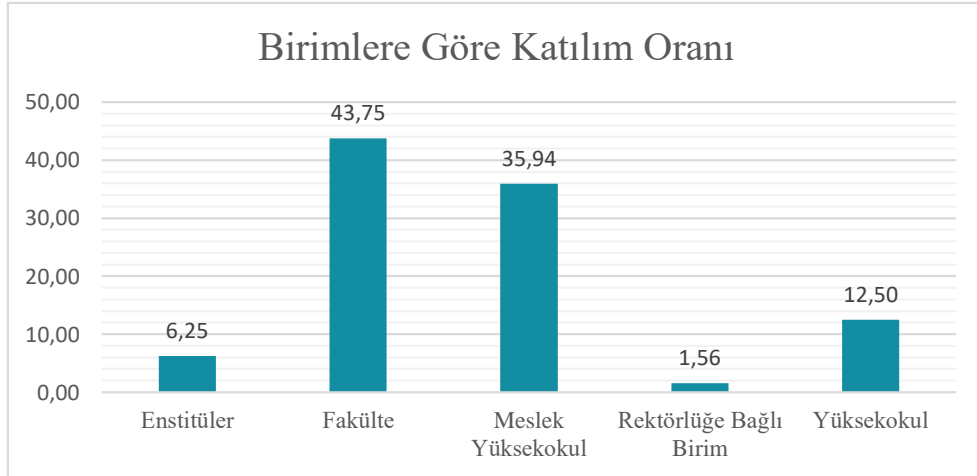
OFFİCE YAZILIMLARI EĞİTİMİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Eğitime katılan 407 personel arasından anketi yanıtlayarak eğitimi değerlendiren 64 katılımcı bulunmaktadır. Buna göre ankete katılım oranı % 15,72'dir.

Ankete katılım sağlayan üniversitemiz personelinin statüye göre dağılımı Şekil 1'de sunulmuştur. Katılımcıların %67,19'u (43 kişi) akademik, %32,81'i (21 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Ayrıca, katılımcıların en büyük kısmı %43,75 (28 kişi) ile fakültelerde görev yapan personelden oluşurken, en düşük katılım %1,56 (1 kişi) ile Rektörlüğe bağlı birimden gerçekteşmiştir (Şekil 2).

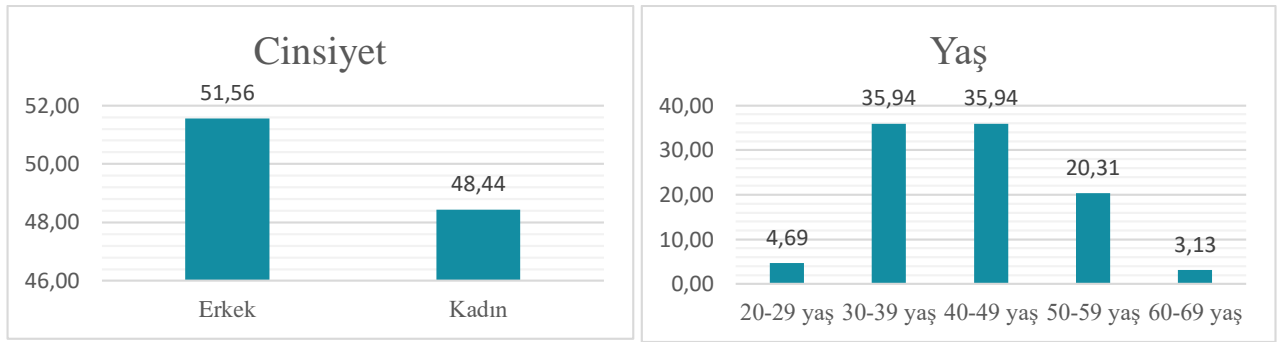


Şekil 1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 2. Ankete katılan personelin birimlere göre dağılımını (%).

Ankete katılan 64 katılımcının cinsiyet ve yaşı göre dağılımları Şekil 3'te sunulmuştur. Katılımcıların %51,56'sı (33 kişi) erkek, %48,44'u (31 kişi) kadındır. Yaş gruplarına göre dağılım incelendiğinde; katılımcıların %4,69'u (3 kişi) 20-29 yaş aralığında, %35,94' (23 kişi) 30-39 yaş aralığında, %35,94' (23 kişi) 40-49 yaş aralığında, %20,31'i (13 kişi) 50-59 yaş aralığında ve %3,13' (2 kişi) 60-69 yaş aralığında yer almaktadır (Şekil 3).

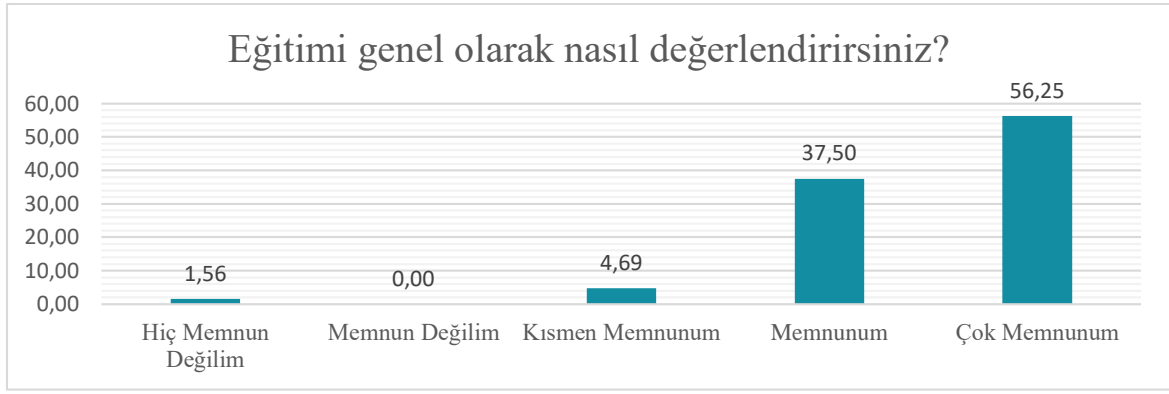


Şekil 3. Ankete katılan personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

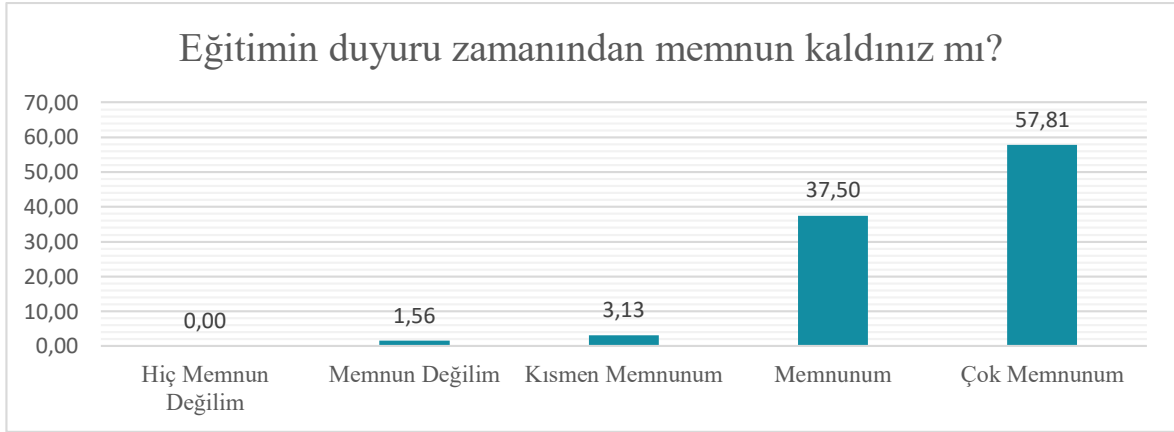
Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5’li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3’te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,53 (%90,6) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Office Yazılımları eğitiminden en yüksek memnuniyet oranı 4,61 ile “Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?” olurken, en düşük memnuniyet oranı ise 4,39 ile “Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?” olduğu görülmektedir. Katılımcıların genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Çok Memnun” düzeyinde olduğu sonucuna ulaşılabilmektedir.

Çizelge 3. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

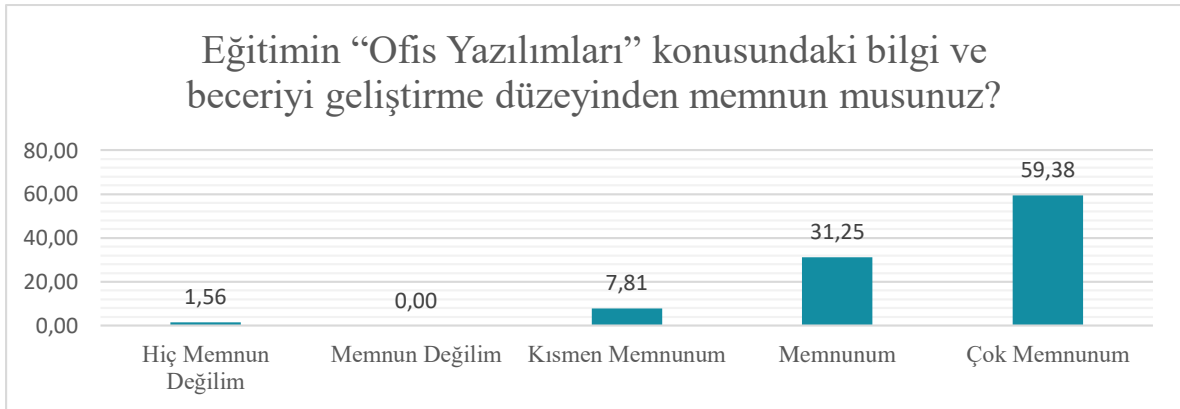
| Anket Soruları | Ortalama | Standart Sapma | Memnuniyet Düzeyi |
|---|-------------|----------------|---------------------|
| 1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz? | 4,47 | 0,73 | Çok Memnunum |
| 2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı? | 4,52 | 0,64 | Çok Memnunum |
| 3. Eğitimin “Office Yazılımları” konusundaki bilgi ve beceriyi geliştirme düzeyinden memnun musunuz? | 4,47 | 0,78 | Çok Memnunum |
| 4. Eğitim sürecinde verilen uygulamaların ve örneklerin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir? | 4,58 | 0,59 | Çok Memnunum |
| 5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği ile ilgili memnuniyetinizi nasıl değerlendirirsiniz? | 4,59 | 0,64 | Çok Memnunum |
| 6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz? | 4,56 | 0,59 | Çok Memnunum |
| 7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi? | 4,39 | 0,87 | Çok Memnunum |
| 8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz? | 4,61 | 0,58 | Çok Memnunum |
| 9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişiminden memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz? | 4,56 | 0,56 | Çok Memnunum |
| GENEL ORTALAMA | 4,53 | 0,66 | Çok Memnunum |



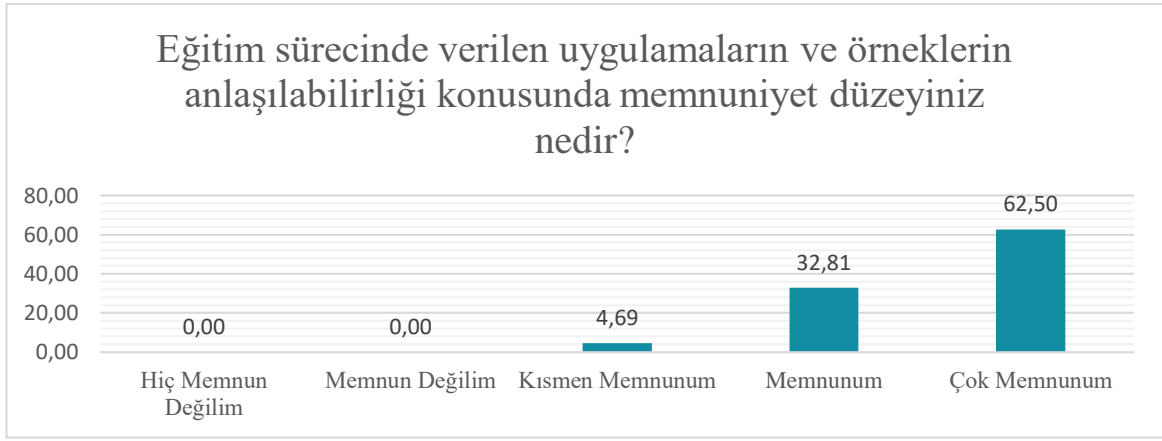
Şekil 4. Eğitimden genel olarak memnuniyet düzeyi (%).



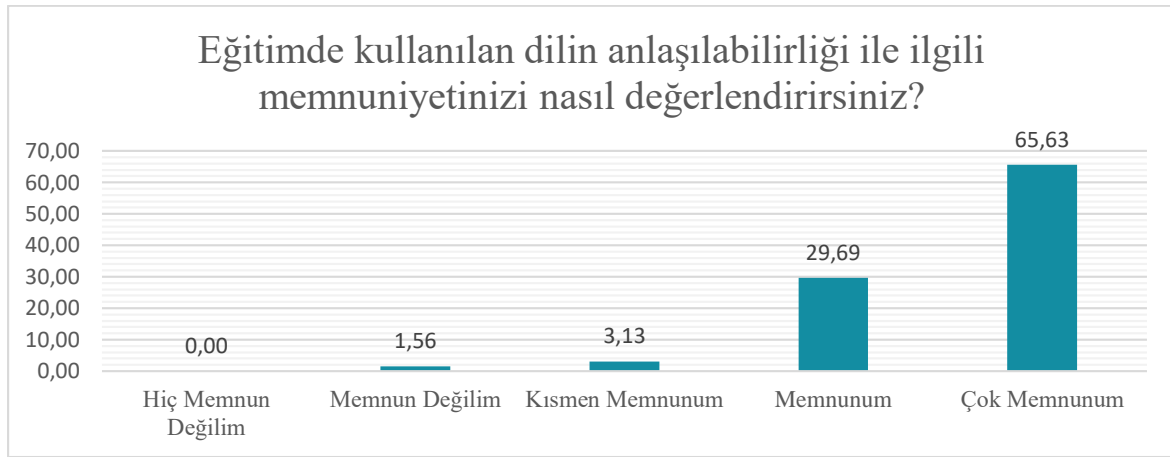
Şekil 5. Eğitimin duyuru zamanından memnuniyet düzeyi (%).



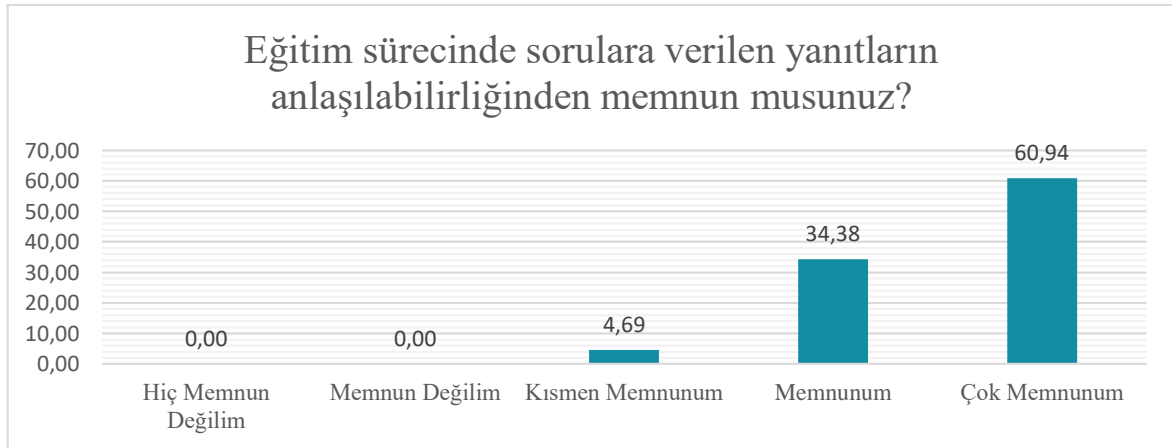
Şekil 6. Eğitimin "Office Yazılımları" konusundaki bilgi ve beceriyi geliştirme düzeyinden memnuniyet düzeyi (%).



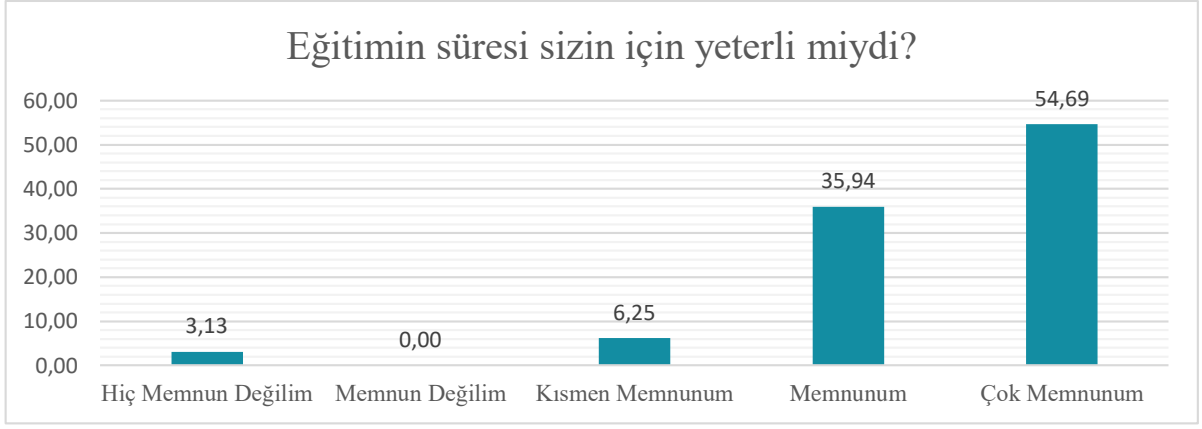
Şekil 7. Eğitim sürecinde verilen uygulamaların ve örneklerin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



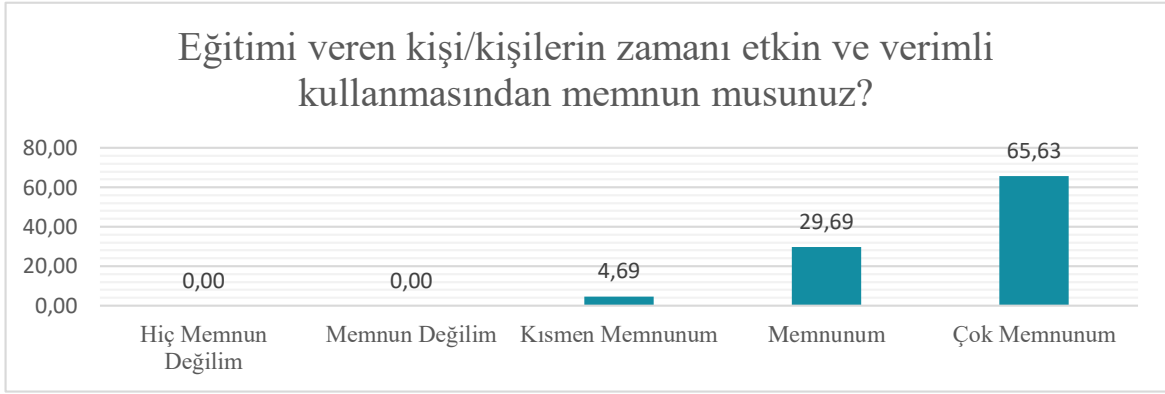
Şekil 8. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



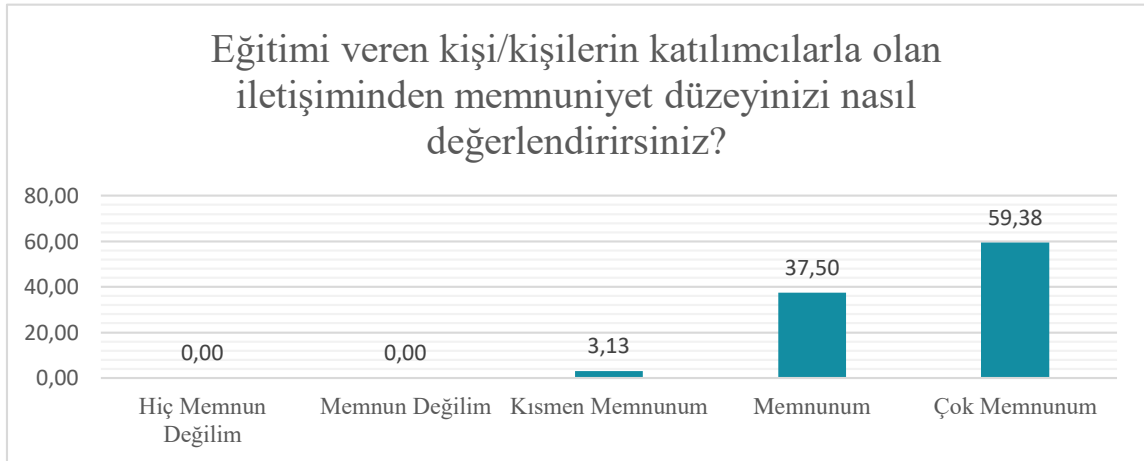
Şekil 9. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 10. Eğitim süresi ile ilgili memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 11. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanması konusunda memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 12. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişimi konusunda memnuniyet düzeyi (%).

Ayrıca katılımcılar, isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da aşağıdaki gibi cevaplar vermişlerdir.

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim almak istersiniz?

- EBYS eğitimi
- Stres yönetimi, liderlik veya yöneticilik, iletişim,
- Veri analizi
- Canva AI
- Örneklerle Yapay Zekanın Kullanımı
- Excel

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim vermek istersiniz? (*Eğer eğitim vermek isterseniz size ulaşabilmemiz için lütfen adınızı soyadınızı belirtiniz.)

-

Diğer görüş ve önerilerinizi yazınız.

Çizelge 4. Office Yazılımları eğitimine ilişkin diğer görüş ve öneriler

| Eğitime ilişkin diğer görüş ve öneriler | | Görüş Sayısı |
|---|----------|--------------|
| Olumlu ifadeler | Teşekkür | 1 |