

**Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Öğretme ve Öğrenme Merkezi
(NÖMER)**

**DİJİTAL YAZIŞMALARDA
ETİK EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) tarafından 29 Aralık 2025 tarihinde sunulan Dijital Yazışmalarda Etik eğitiminin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Öğretme ve Öğrenme Merkezi tarafından anket formu hazırlanmıştır. Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Ayrıca katılımcıların isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da yer verilmiştir. Toplantı sonrasında, tüm katılımcılar eğitim değerlendirme anketi hakkında bilgilendirilmiş ve katılımları teşvik edilmiştir. Anket sonuçları, eğitimlerin değerlendirilmesi ve gelecekteki eğitimlerin bu sonuçlara göre düzenlenmesi amacıyla kullanılacaktır.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında NÖMER tarafından Dijital Yazışmalarda Etik eğitimi verilmiştir. Eğitime ilişkin ayrıntılı bilgiler Çizelge 1’de yer almaktadır.

Çizelge 1. NÖMER tarafından verilen eğitim bilgileri

Eğitim	Eğitmen	Tarih	Mekân
Dijital Yazışmalarda Etik Eğitimi	Doç. Dr. Ahmet Şakir DOKUZ	29.12.2025	Çevrim içi

Anket sonuçlarında, eğitimlere göre her bir alt başlıktaki maddelere verilen yanıtlar doğrultusunda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Bu incelemede, Çizelge 2’de yer alan kriterler esas alınmıştır.

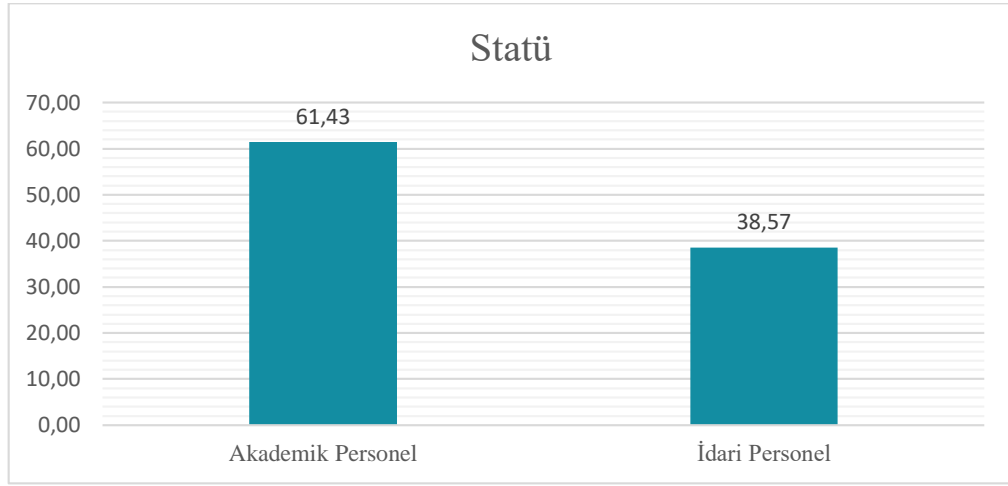
Çizelge 2. Anketlerden elde edilen ortalamalara ait ölçütler

Kriter Aralığı	Ölçek Likerti
1,00-1,80	Hiç Memnun Değilim
1,81-2,60	Memnun Değilim
2,61-3,40	Kısmen Memnunum
3,41-4,20	Memnunum
4,21- 5,00	Çok Memnunum

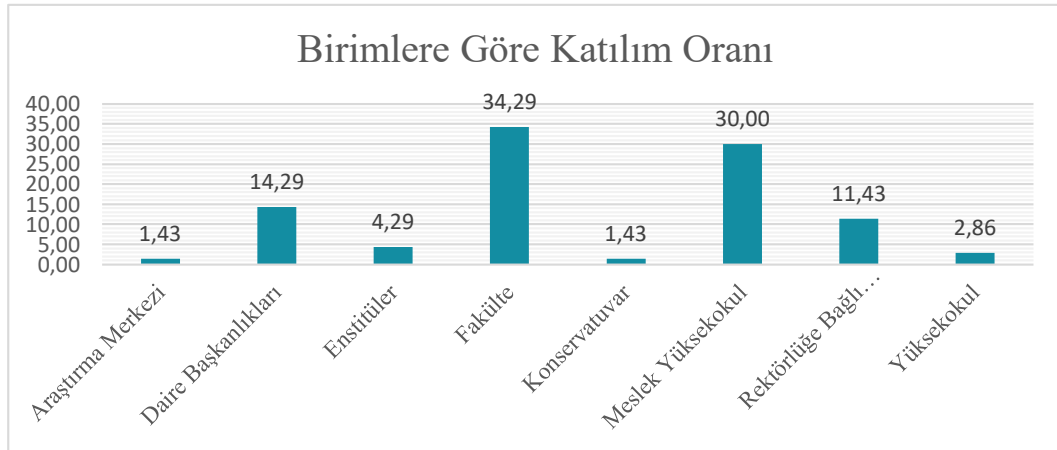
DİJİTAL YAZIŞMALARDA ETİK EĞİTİMİ DEĞERLENDİRİLMESİ

Eğitime katılan 339 akademik ve idari personel arasından anketi yanıtlayarak eğitimi değerlendiren 70 katılımcı bulunmaktadır. Ankete katılım oranı %20,65 olmuştur.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin unvanlara göre ankete katılım dağılımı Şekil 1’de sunulmuştur. Ankete katılanların %61,43’ü (43 kişi) akademik personel, %38,57’si (27 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Katılımcıların büyük çoğunluğu %34,29 (24 kişi) ile fakültede görev yapmakta olup, en düşük oran ise %1,43 (1 kişi) ile araştırma merkezi ve konservatuvar görev yapan personeldir (Şekil 2).

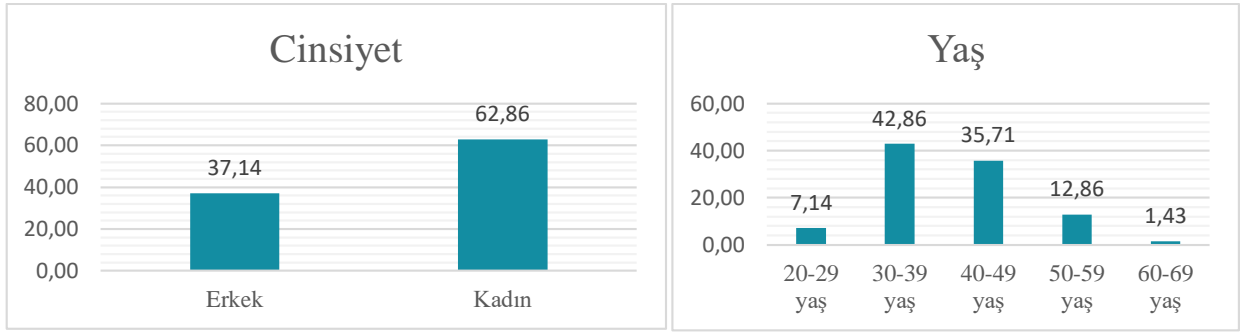


Şekil 1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 2. Ankete katılan personelin birimlere göre dağılımı (%).

Ankete katılan toplam 70 katılımcının cinsiyet ve yaş gruplarına göre dağılımları Şekil 3’te sunulmuştur. Katılımcıların %62,86’sı (44 kişi) kadınlar, %37,14’ü (26 kişi) erkekler oluşturmaktadır. Yaş gruplarına göre incelendiğinde; katılımcıların %7,14’ü 20–29 yaş, %42,86’sı 30–39 yaş, %35,71’i 40–49 yaş, %12,86’sı 50–59 yaş ve %1,43’ü 60–69 yaş aralığındadır (Şekil 3).



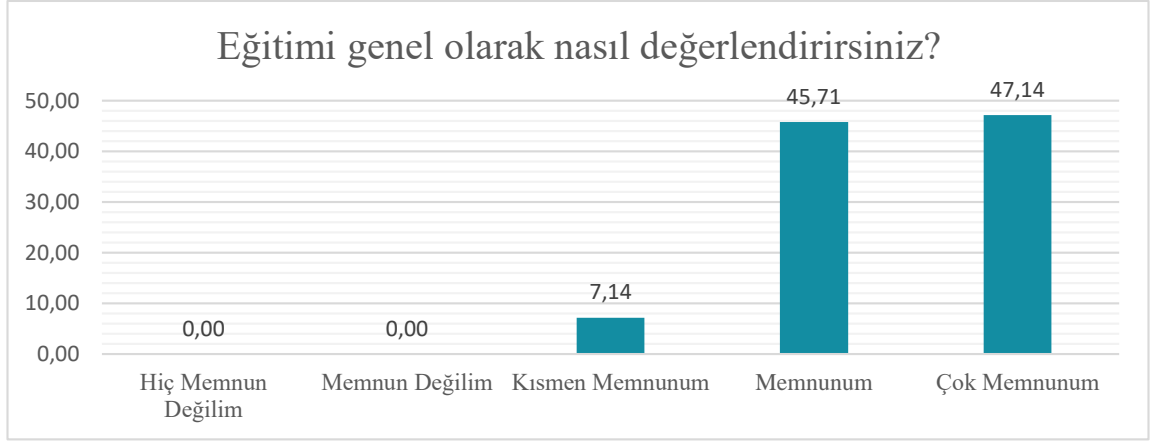
Şekil 3. Ankete katılan akademik personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5’li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları ve standart sapmaları ile memnuniyet düzeyleri Çizelge 3’te verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,47 (%89,4) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların, Dijital Yazışmalarda Etik eğitiminden en yüksek memnuniyet düzeyi 4,57 ortalama ile “Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişiminden memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?” ifadesinde görülmüştür. Buna karşılık en düşük memnuniyet oranı ise 4,40 ortalama ile “Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?” sorusunda görülmüştür.

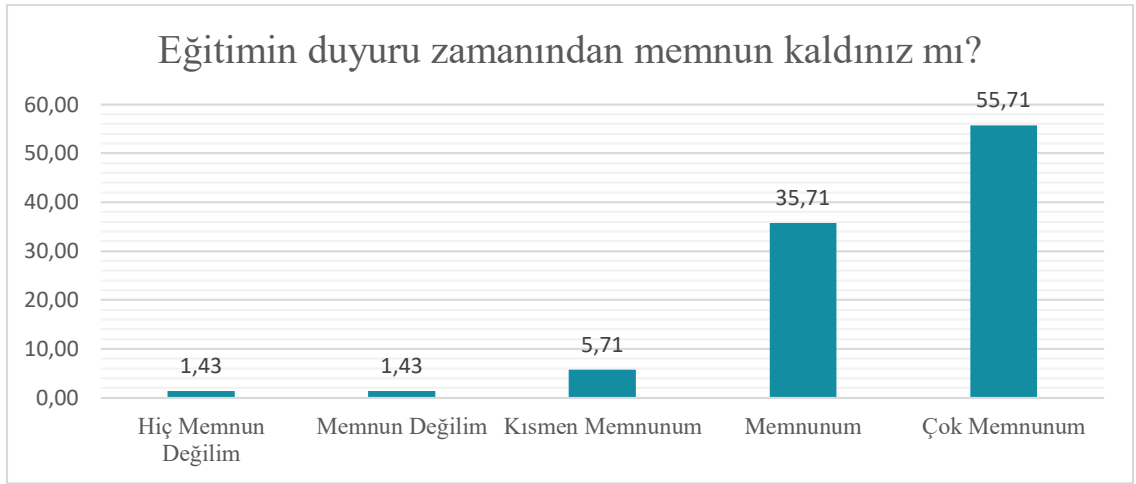
Genel olarak değerlendirildiğinde, katılımcıların eğitim hakkındaki memnuniyet düzeylerinin “Çok Memnun” kategorisinde olduğu sonucuna ulaşılmaktadır.

Çizelge 3. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

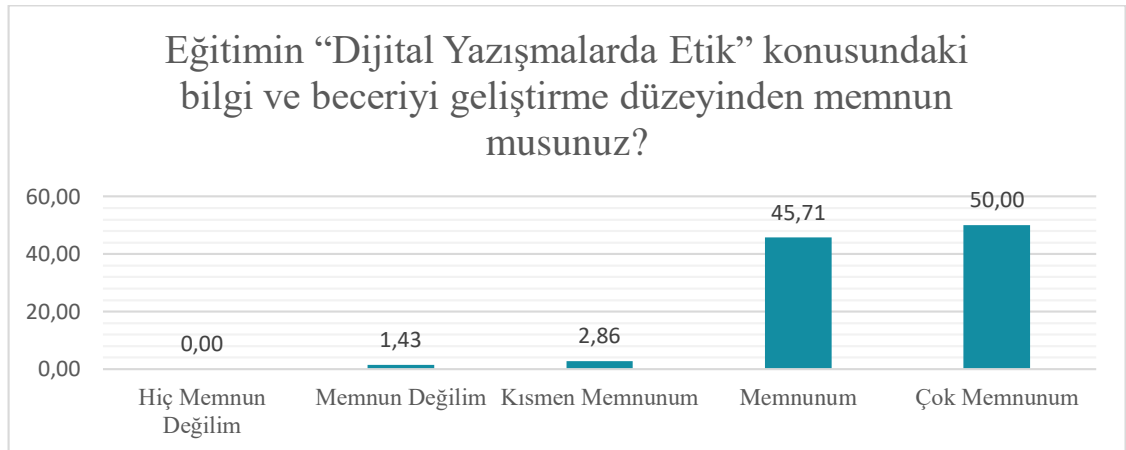
Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?	4,40	0,62	Çok Memnunum
2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?	4,43	0,79	Çok Memnunum
3. Eğitimin “Dijital Yazışmalarda Etik” konusundaki bilgi ve beceriyi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?	4,44	0,63	Çok Memnunum
4. Eğitim sürecinde verilen uygulamaların ve örneklerin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,47	0,63	Çok Memnunum
5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği ile ilgili memnuniyetinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,56	0,53	Çok Memnunum
6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	4,51	0,56	Çok Memnunum
7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?	4,36	0,72	Çok Memnunum
8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?	4,53	0,63	Çok Memnunum
9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişiminden memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4,57	0,53	Çok Memnunum
GENEL ORTALAMA	4,47	0,63	Çok Memnunum



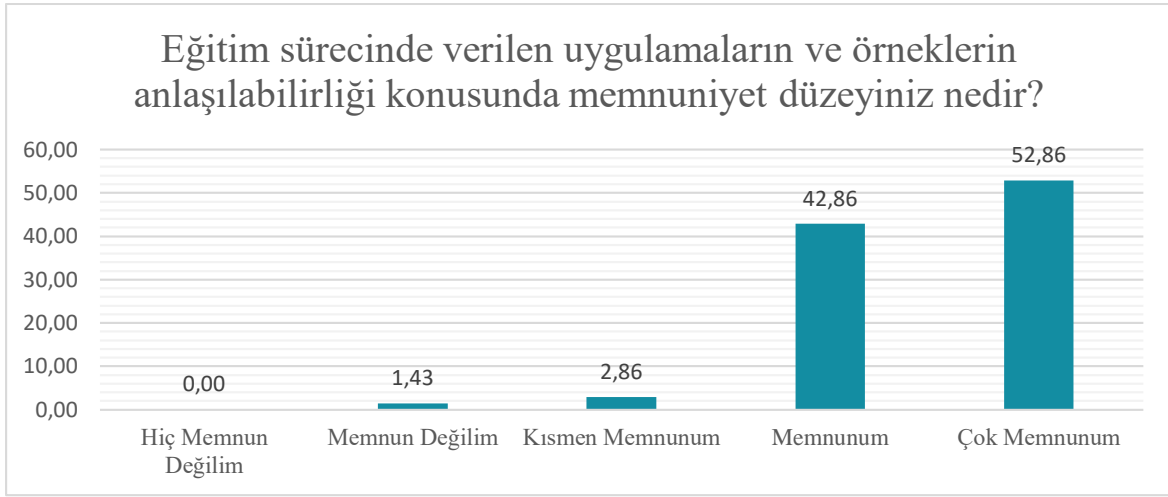
Şekil 4. Eđitimden genel olarak memnuniyet düzeyi (%).



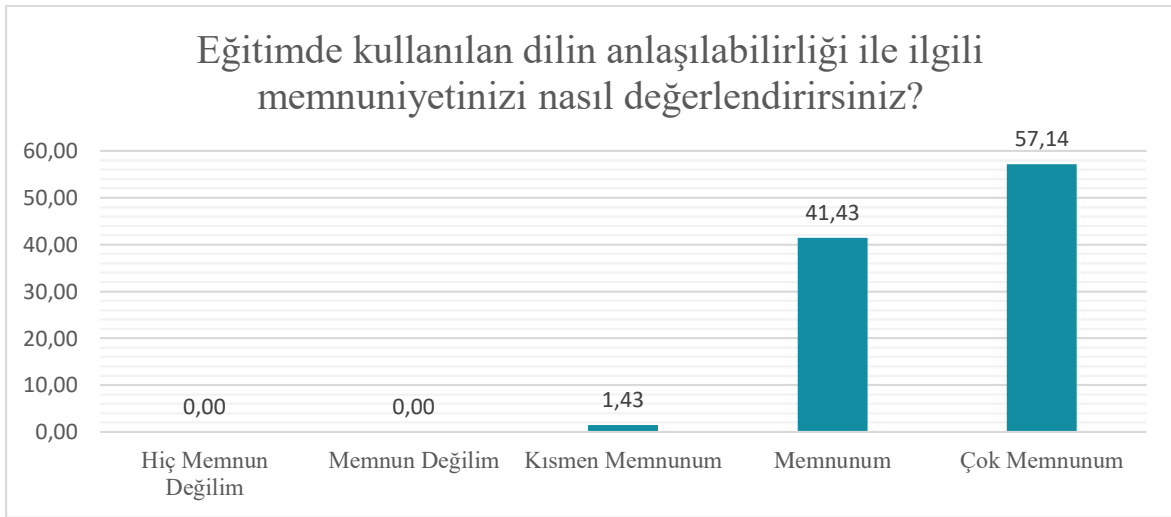
Şekil 5. Eğitimin duyuru zamanından memnuniyet düzeyi (%).



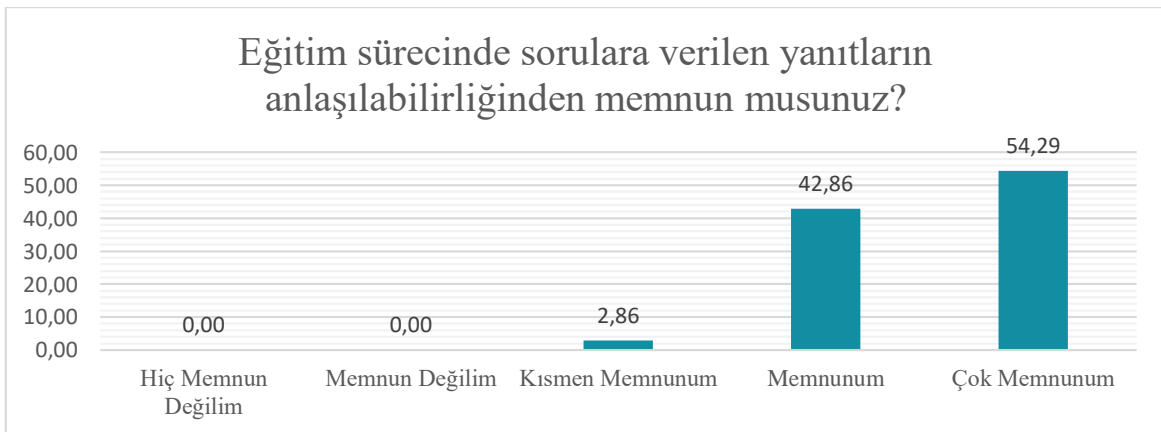
Şekil 6. Eğitimin "Dijital Yazışmalarda Etik" konusundaki bilgi ve beceriyi geliştirme düzeyinden memnuniyet düzeyi (%).



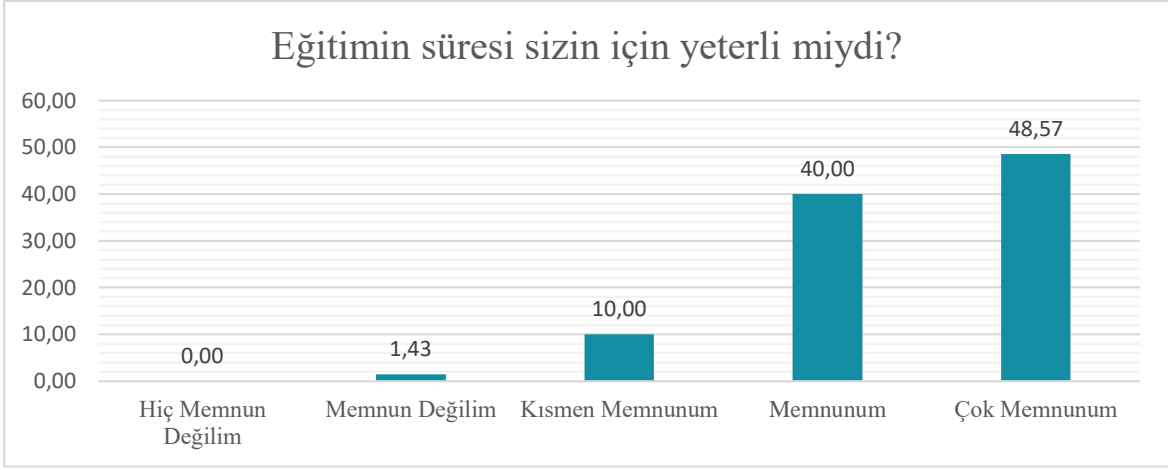
Şekil 7. Eğitim sürecinde verilen uygulamaların ve örneklerin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



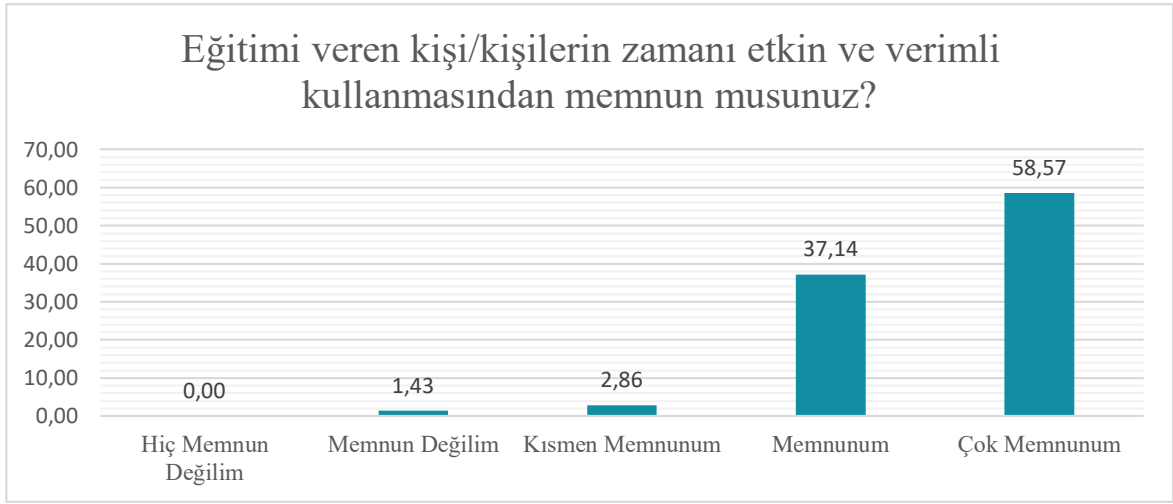
Şekil 8. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



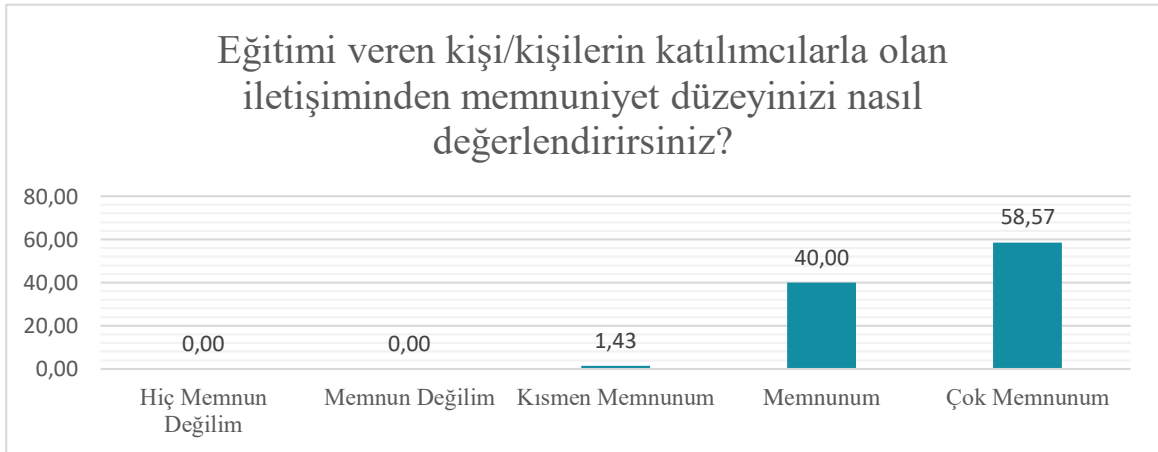
Şekil 9. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliği konusunda memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 10. Eğitim süresi ile ilgili memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 11. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanması konusunda memnuniyet düzeyi (%).



Şekil 12. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla olan iletişimi konusunda memnuniyet düzeyi (%).

Ayrıca katılımcılar, isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da aşağıdaki gibi cevaplar vermişlerdir.

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim almak istersiniz?

- Resmi yazışmalar
- Kamuda etik davranış ilkeleri eğitimi

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim vermek istersiniz? (*Eğer eğitim vermek isterseniz size ulaşabilmemiz için lütfen adınızı soyadınızı belirtiniz.)

- -

Diğer görüş ve önerilerinizi yazınız.

Çizelge 4. Eğitime ilişkin diğer görüş ve öneriler

Eğitime ilişkin diğer görüş ve öneriler		Görüş Sayısı
Olumlu ifadeler	Teşekkür	3