

**Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Öğretme ve Öğrenme Merkezi
(NÖMER)**

**2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM
YILI ŞUBAT AYI
EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

AMAÇ VE YÖNTEM

Bu çalışma, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Öğretme ve Öğrenme Merkezi (NÖMER) tarafından 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Şubat ayı içerisinde sunduğu “Eğiticilerin Eğitimi Programı”nın memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır.

Üniversitemiz akademik ve idari personelinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla Üniversitemiz Öğretme ve Öğrenme Merkezi tarafından anket formu hazırlanmıştır. Ankette katılımcılardan her bir soru için “[1] Hiç Memnun Değilim, [2] Memnun Değilim, [3] Kısmen Memnunum, [4] Memnunum, [5] Çok Memnunum” şeklinde cevaplar vermeleri istenmiştir. Ayrıca katılımcıların isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da yer verilmiştir. Toplantı sonrasında, tüm katılımcılar eğitim değerlendirme anketi hakkında bilgilendirilmiş ve katılımları teşvik edilmiştir. Anket sonuçları, eğitimlerin değerlendirilmesi ve gelecekteki eğitimlerin bu sonuçlara göre düzenlenmesi amacıyla kullanılacaktır.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Şubat Ayında NÖMER tarafından “Eğitici Eğitimi Programı” eğitim verilmiştir. Eğitime ilişkin ayrıntılı bilgiler Çizelge 1’de yer almaktadır.

Çizelge 1. NÖMER tarafından verilen eğitim bilgileri

Eğitim	Eğitmen	Tarih/Saat	Mekân
Yazışma ve Protokol Kuralları	Prof. Dr. Murat KOÇYİĞİT	26.02.2026 10:00-12:00	Çevrim içi
Liderlik	Doç. Dr. Bilge GÜLER	26.02.2026 13:30-15:30	Çevrim içi
Yeni İletişim Teknolojileri	Dr. Öğr. Üyesi Baybars SAĞLAMTİMUR	27.02.2026 10:00-12:00	Çevrim içi
İnsan İlişkileri ve İletişim	Dr. Öğr. Üyesi Işıl HORZUM KOŞAR	27.02.2026 14:00-16:00	Çevrim içi

Anket sonuçlarında, eğitimlere göre her bir alt başlıktaki maddelere verilen yanıtlar doğrultusunda memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Bu incelemede, Çizelge 2’de yer alan kriterler esas alınmıştır.

Çizelge 2. Anketlerden elde edilen ortalamalara ait ölçütler

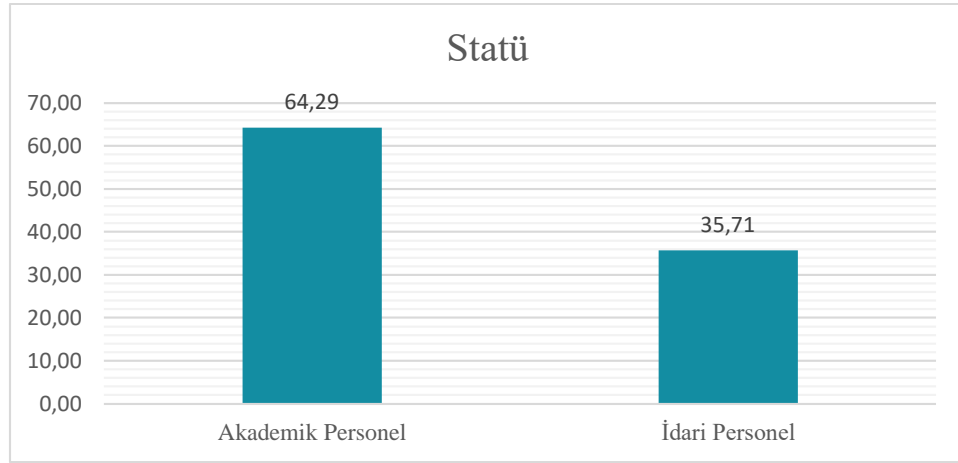
Kriter Aralığı	Ölçek Likerti
1,00-1,80	Hiç Memnun Değilim
1,81-2,60	Memnun Değilim
2,61-3,40	Kısmen Memnunum
3,41-4,20	Memnunum
4,21- 5,00	Çok Memnunum

EĞİTİCİLERİN EĞİTİMİ PROGRAMINA İLİŞKİN ANKET SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

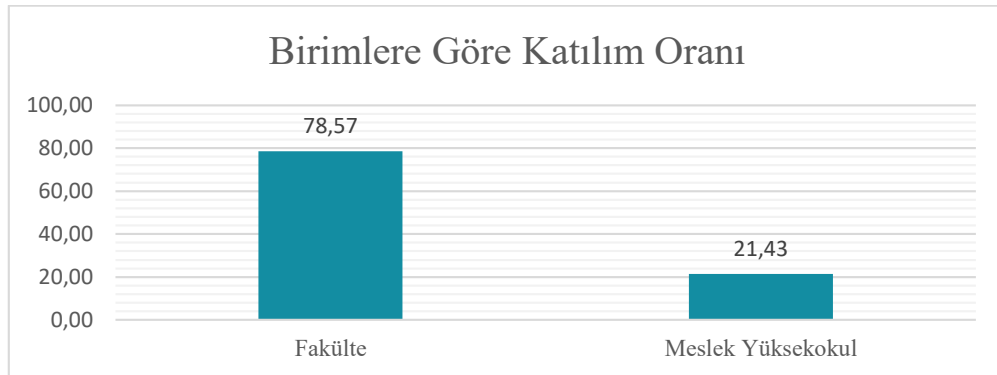
1. “Yazışma ve Protokol Kuralları” Eğiticilerin Eğitimi Programının Değerlendirilmesi

Yazışma ve Protokol Kuralları eğitimine katılan 134 akademik ve idari personelden 14’ü, anketi yanıtlarak eğitimi değerlendirmiş olup, bu katılımcılara ait demografik bilgiler aşağıda verilmiştir.

Ankete katılan üniversitemiz personelinin statüye göre dağılımı Şekil 1.1’de sunulmuştur. Katılımcıların %64,29’u (9 kişi) akademik personel, %35,71’i (5 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Ayrıca katılımcıların büyük çoğunluğu %64,71 (11 kişi) ile fakültede görev yapan personelden oluşurken, en düşük katılım %21,43 (3 kişi) ile meslek yüksekokuldan gerçekleşmiştir (Şekil 1.2).

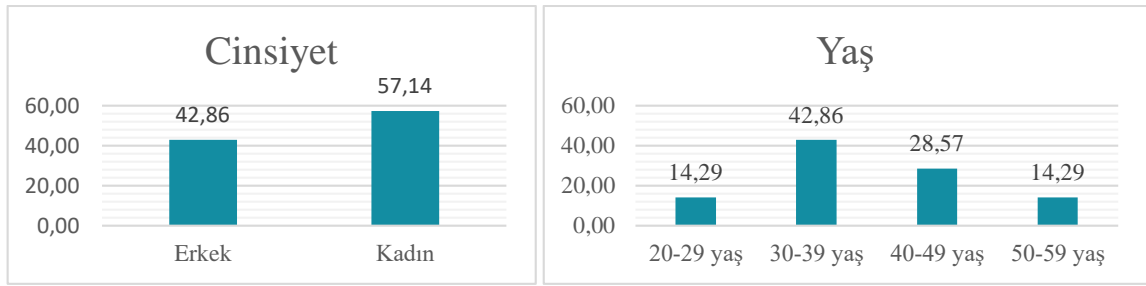


Şekil 1.1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 1.2. Ankete katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı (%).

Ankete katılan 14 kişinin cinsiyet ve yaş dağılımları Şekil 1.3’te gösterilmiştir. Katılımcıların %57,14’ü (8 kişi) kadın, %42,86’sı (6 kişi) erkektir. Yaş gruplarına göre incelendiğinde, katılımcıların %14,29’u 20–29 yaş, %42,86’sı 30–39 yaş, %28,57’si 40–49 yaş, %14,29’u ise 50–59 yaş aralığındadır (Şekil 1.3).



Şekil 1.3. Ankete katılan personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5’li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları, standart sapmaları ve memnuniyet düzeyleri Çizelge 1.1’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,32 (%86,4) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Eğitici Eğitimi Programında 1. oturuma ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi 4,43 ortalama ile “Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?” ifadesinde görülmüştür. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 4,00 ortalama ile “Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla iletişiminden memnuniyet düzeyiniz nedir?” ifadesinde ortaya çıkmıştır.

Katılımcıların genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Çok Memnun” düzeyinde olduğu sonucuna ulaşılabilmektedir.

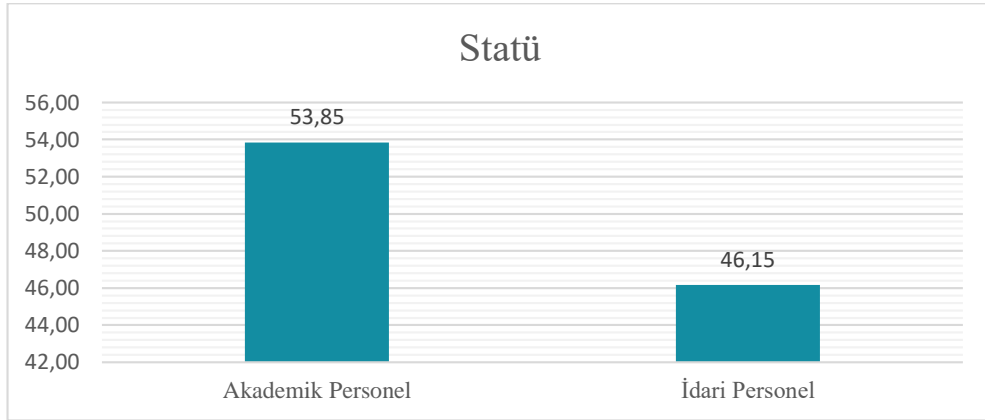
Çizelge 1.1. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?	4,43	0,65	Çok Memnunum
2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?	4,43	0,65	Çok Memnunum
3. Eğitimin “Yazışma ve Protokol Kuralları” konusundaki bilgi ve becerinizi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?	4,36	0,74	Çok Memnunum
4. Eğitimde verilen uygulama ve örneklerin anlaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,29	0,73	Çok Memnunum
5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliğinden ne düzeyde memnunsunuz?	4,36	0,74	Çok Memnunum
6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	4,29	0,83	Çok Memnunum
7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?	4,36	0,74	Çok Memnunum
8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?	4,36	0,63	Çok Memnunum
9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla iletişiminden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,00	1,04	Memnunum
GENEL ORTALAMA	4,32	0,75	Çok Memnunum

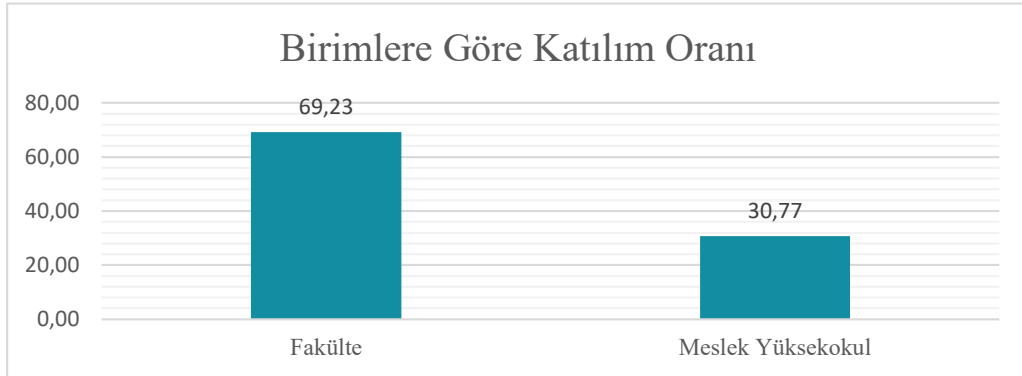
2. “Liderlik” Eğiticilerin Eğitimi Programının Değerlendirilmesi

Liderlik eğitimine katılan 132 akademik ve idari personelden 13’ü, anketi yanıtlayarak eğitimi değerlendirmiş olup, bu katılımcılara ait demografik bilgiler aşağıda verilmiştir.

Ankete katılan üniversitemiz personelinin statüye göre dağılımı Şekil 2.1’de sunulmuştur. Katılımcıların %53,85’i (7 kişi) akademik personel, %46,15’i (5 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Ayrıca katılımcıların büyük çoğunluğu %69,23 (9 kişi) ile fakültede görev yapan personelden oluşurken, en düşük katılım %30,77 (4 kişi) ile meslek yüksekokuldan gerçekleşmiştir (Şekil 2.2).

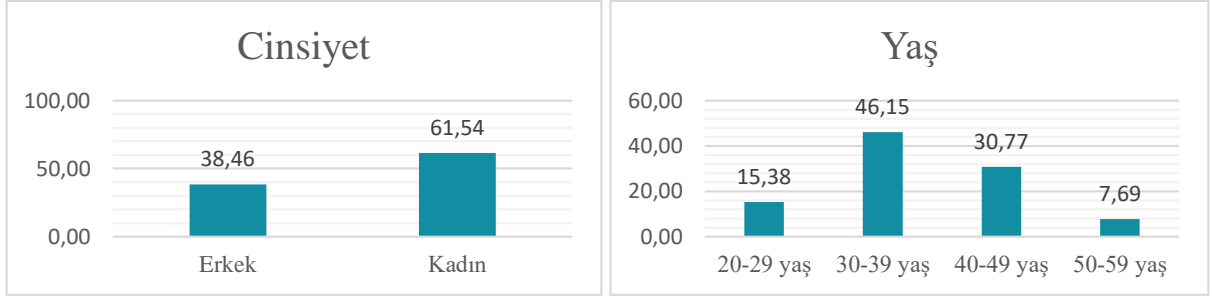


Şekil 2.1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 2.2. Ankete katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı (%).

Ankete katılan 13 kişinin cinsiyet ve yaş dağılımları Şekil 1.3’te gösterilmiştir. Katılımcıların %61,54’ü (8 kişi) kadın, %38,46’sı (5 kişi) erkektir. Yaş gruplarına göre incelendiğinde, katılımcıların %15,38’i 20–29 yaş, %46,15’i 30–39 yaş, %30,77’si 40–49 yaş, %7,69’u ise 50–59 yaş aralığındadır (Şekil 2.3).



Şekil 2.3. Ankete katılan personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5'li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları, standart sapmaları ve memnuniyet düzeyleri Çizelge 2.1'de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,55 (%91) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Eğitici Eğitimi Programında 2. oturuma ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi 4,69 ortalama ile "Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?", "Eğitimde verilen uygulama ve örneklerin anlaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?", "Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?" ve "Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla iletişiminden memnuniyet düzeyiniz nedir?" ifadelerinde görülmüştür. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 4,15 ortalama ile "Eğitimin "Liderlik" konusundaki bilgi ve becerinizi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?" ifadesinde ortaya çıkmıştır.

Katılımcıların genel olarak memnuniyet düzeylerinin "Çok Memnun" düzeyinde olduğu sonucuna ulaşılabilmektedir.

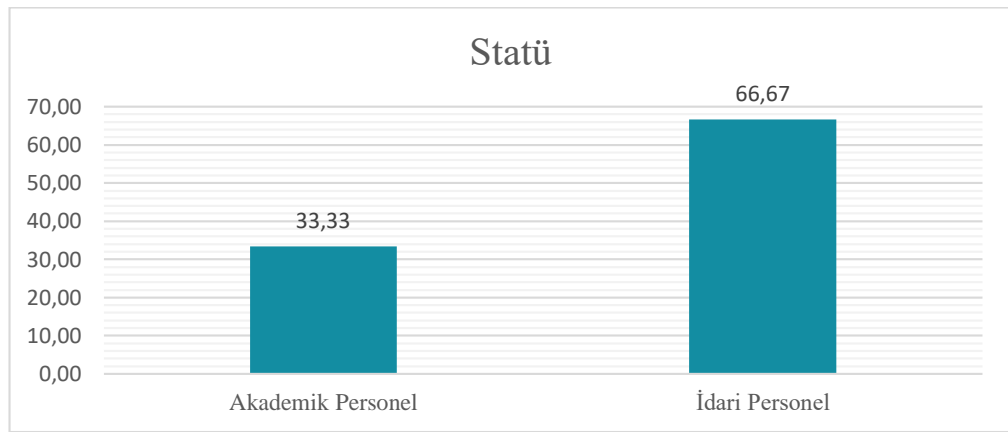
Çizelge 2.1. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?	4,38	0,87	Çok Memnunum
2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?	4,69	0,48	Çok Memnunum
3. Eğitimin "Liderlik" konusundaki bilgi ve becerinizi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?	4,15	1,07	Memnunum
4. Eğitimde verilen uygulama ve örneklerin anlaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,69	0,48	Çok Memnunum
5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliğinden ne düzeyde memnunsunuz?	4,62	0,51	Çok Memnunum
6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	4,69	0,48	Çok Memnunum
7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?	4,46	0,66	Çok Memnunum
8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?	4,54	0,52	Çok Memnunum
9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla iletişiminden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,69	0,48	Çok Memnunum
GENEL ORTALAMA	4,55	0,62	Çok Memnunum

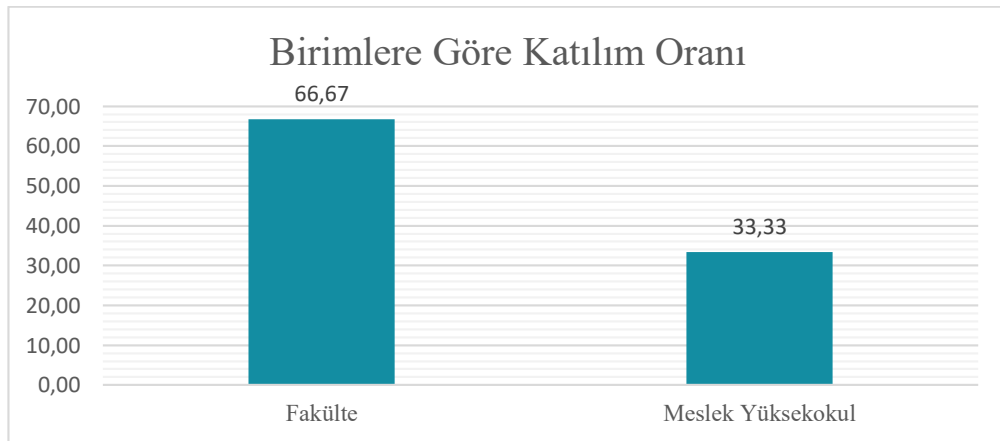
3. “Yeni İletişim Teknolojileri” Eğiticilerin Eğitimi Programının Değerlendirilmesi

Yeni İletişim Teknolojileri eğitimine katılan 121 akademik ve idari personelden 3’ü, anketi yanıtlayarak eğitimi değerlendirmiş olup, bu katılımcılara ait demografik bilgiler aşağıda verilmiştir.

Ankete katılan üniversitemiz personelinin statüye göre dağılımı Şekil 3.1’de sunulmuştur. Katılımcıların %33,33’ü (1 kişi) akademik personel, %66,67’ünü (2 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Ayrıca katılımcıların büyük çoğunluğu %66,67 (2 kişi) ile fakültede görev yapan personelden oluşurken, en düşük katılım %33,33 (1 kişi) ile meslek yüksekokuldan gerçekleşmiştir (Şekil 3.2).

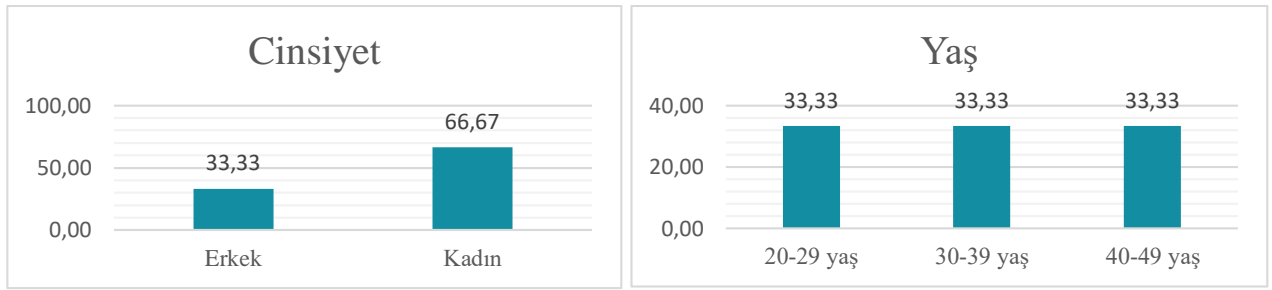


Şekil 3.1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 3.2. Ankete katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı (%).

Ankete katılan 3 kişinin cinsiyet ve yaş dağılımları Şekil 3.3’te gösterilmiştir. Katılımcıların %66,67’si (2 kişi) kadın, %33,33’ü (1 kişi) erkektir. Yaş gruplarına göre incelendiğinde, katılımcıların %33,33’ü 20–29 yaş, %33,33’ü 30–39 yaş, %33,33’ü ise 40–49 yaş aralığındadır (Şekil 3.3).



Şekil 3.3. Ankete katılan personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5’li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları, standart sapmaları ve memnuniyet düzeyleri Çizelge 3.1’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,48 (%89,6) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Eğitici Eğitimi Programında 3. oturuma ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi 4,67 ortalama ile elde edilmiştir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 4,33 ortalama ile elde edilmiştir.

Katılımcıların genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Çok Memnun” düzeyinde olduğu sonucuna ulaşılabilmektedir.

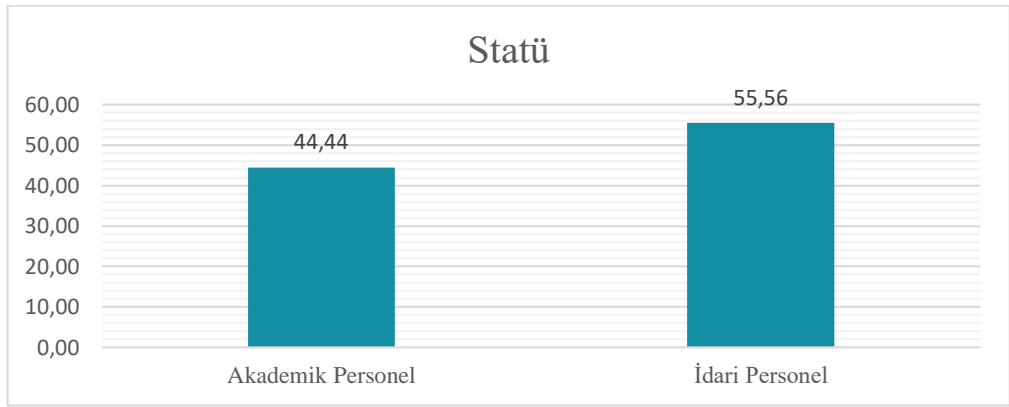
Çizelge 3.1. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?	4,67	0,58	Çok Memnunum
2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?	4,33	0,58	Çok Memnunum
3. Eğitimin “Yeni İletişim Teknolojiler” konusundaki bilgi ve becerinizi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?	4,67	0,58	Çok Memnunum
4. Eğitimde verilen uygulama ve örneklerin anlaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,67	0,58	Çok Memnunum
5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliğinden ne düzeyde memnunsunuz?	4,33	0,58	Çok Memnunum
6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	4,33	0,58	Çok Memnunum
7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?	4,33	0,58	Çok Memnunum
8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?	4,33	0,58	Çok Memnunum
9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla iletişiminden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,67	0,58	Çok Memnunum
GENEL ORTALAMA	4,48	0,58	Çok Memnunum

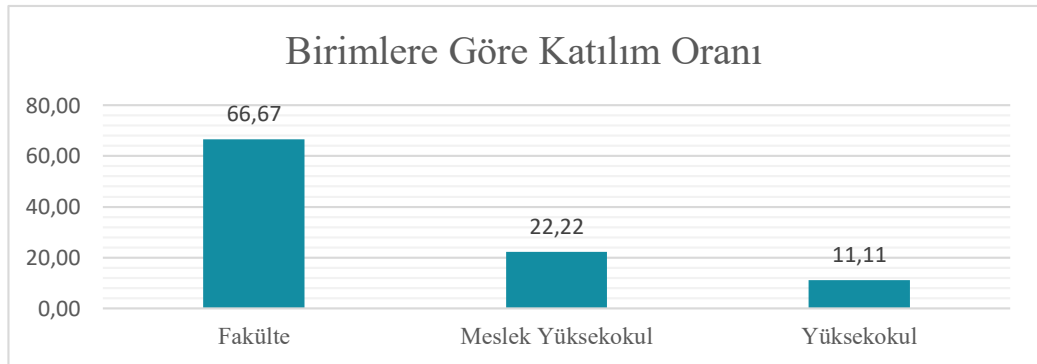
4. “İnsan İlişkileri ve İletişim” Eğiticilerin Eğitimi Programının Değerlendirilmesi

İnsan İlişkileri ve İletişim eğitimine katılan 115 akademik ve idari personelden 9'u, anketi yanıtlarak eğitimi değerlendirmiş olup, bu katılımcılara ait demografik bilgiler aşağıda verilmiştir.

Ankete katılan üniversitemiz personelinin statüye göre dağılımı Şekil 4.1'de sunulmuştur. Katılımcıların %44,44'ü (4 kişi) akademik personel, %55,56'sını (5 kişi) ise idari personel oluşturmaktadır. Ayrıca katılımcıların büyük çoğunluğu %66,67 (6 kişi) ile fakültede görev yapan personelden oluşurken, en düşük katılım %11,11 (1 kişi) ile yüksekokuldan gerçekleşmiştir (Şekil 4.2).

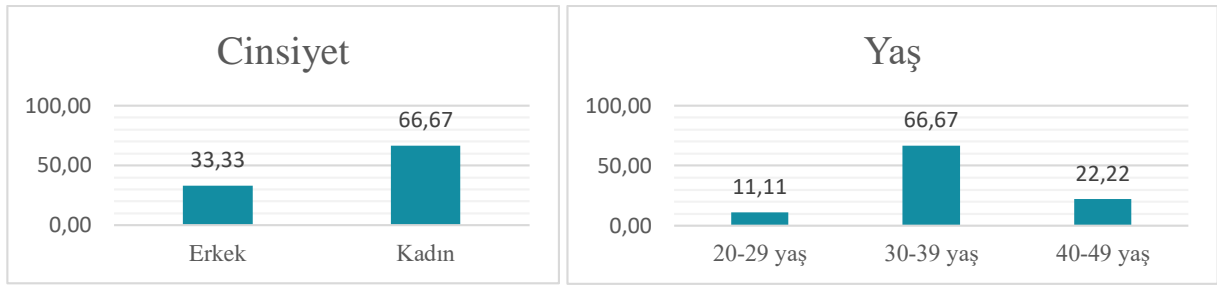


Şekil 4.1. Ankete katılan personelin statüye göre dağılımları (%).



Şekil 4.2. Ankete katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı (%).

Ankete katılan 9 kişinin cinsiyet ve yaş dağılımları Şekil 4.3'te gösterilmiştir. Katılımcıların %66,67'si (6 kişi) kadın, %33,33'ü (3 kişi) erkektir. Yaş gruplarına göre incelendiğinde, katılımcıların %11,11'i 20–29 yaş, %66,67'si 30–39 yaş ile %22,22'si 40–49 yaş aralığındadır (Şekil 4.3).



Şekil 4.3. Ankete katılan personelin cinsiyet ve yaşa göre dağılımları (%).

Katılımcıların eğitimi değerlendirmeleri için 5’li likert tipindeki sorulara verdikleri cevapların ortalamaları, standart sapmaları ve memnuniyet düzeyleri Çizelge 4.1’de verilmiştir. Bu kategoride ortalama memnuniyet düzeyi 4,48 (%89,6) olarak belirlenmiştir. Katılımcıların Eğitici Eğitimi Programında 4. oturuma ilişkin en yüksek memnuniyet düzeyi 4,67 ortalama ile elde edilmiştir. Buna karşılık, en düşük memnuniyet düzeyi ise 4,33 ortalama ile “Eğitimde verilen uygulama ve örneklerin anlaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?” ve “Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?” ifadelerinde görülmüştür.

Katılımcıların genel olarak memnuniyet düzeylerinin “Çok Memnun” düzeyinde olduğu sonucuna ulaşılabilmektedir.

Çizelge 4.1. Katılımcıların soruların ortalama puanları ve memnuniyet düzeyleri.

Anket Soruları	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
1. Eğitimi genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?	4,44	0,73	Çok Memnunun
2. Eğitimin duyuru zamanından memnun kaldınız mı?	4,44	0,53	Çok Memnunun
3. Eğitimin “İnsan İlişkileri ve İletişim” konusundaki bilgi ve becerinizi geliştirme düzeyinden memnun musunuz?	4,56	0,73	Çok Memnunun
4. Eğitimde verilen uygulama ve örneklerin anlaşılabilirliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,33	0,71	Çok Memnunun
5. Eğitimde kullanılan dilin anlaşılabilirliğinden ne düzeyde memnunsunuz?	4,44	0,73	Çok Memnunun
6. Eğitim sürecinde sorulara verilen yanıtların anlaşılabilirliğinden memnun musunuz?	4,33	0,71	Çok Memnunun
7. Eğitimin süresi sizin için yeterli miydi?	4,67	0,50	Çok Memnunun
8. Eğitimi veren kişi/kişilerin zamanı etkin ve verimli kullanmasından memnun musunuz?	4,44	0,73	Çok Memnunun
9. Eğitimi veren kişi/kişilerin katılımcılarla iletişiminden memnuniyet düzeyiniz nedir?	4,67	0,50	Çok Memnunun
GENEL ORTALAMA	4,48	0,65	Çok Memnunun

Ayrıca katılımcılar, isteklerini ve düşüncelerini iletebilecekleri açık uçlu değerlendirme sorularına da aşağıdaki gibi cevaplar vermişlerdir.

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim almak istersiniz?

- İletişim Teknikleri, İş Hayatında İletişim, Bilgi Güvenliği.
- Protokol Eğitimi
- Diksiyon
- Web sayfasının detaylı kullanımı ve düzenlenmesi
- İşaret Dili ve Diksiyon Eğitimi

Üniversitemizde NÖMER bünyesinde hangi konularda eğitim vermek istersiniz? (*Eğer eğitim vermek isterseniz size ulaşabilmemiz için lütfen adınızı soyadınızı belirtiniz.)

- -

Diğer görüş ve önerilerinizi yazınız.

Çizelge 4. Şubat Ayı Eğitici Eğitimi Programı eğitimine ilişkin diğer görüş ve öneriler

Eğitime ilişkin diğer görüş ve öneriler		Görüş Sayısı
Olumlu ifadeler	Teşekkür	4
Öneri	Sınavlı ve doğrulanabilir sertifikasyona sahip olan eğitim olması	1