

**T.C.
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**

**TÜRKÇE ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ KALİTE KOMİSYONU**

DEĞERLENDİRME RAPORU

2019

ÜYELER

Müdür V.: Doç. Dr. Sercan DEMİRGÜNEŞ
Üye: Doç. Dr. Tuğba ÇELİK KORAT
Üye: Öğr. Gör. Saliha CÖMERT
Üye : Şükran ERDAL AYTAÇ (Sekreter)

A. AMAÇ

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin amaçları ve faaliyet alanları ilgili Yönetmelikte şu şekilde belirtilmektedir:

a) Yurt içinde ve yurt dışında Türkçe öğretmek, Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtmak amacıyla şubeler açmak, yabancılara, yurt dışında yaşayan ve/veya Türkiye'ye dönen Türk çocuklarına ve diğer isteklilere Türkçe öğretmek.

b) Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin yaptığı ikili anlaşmalar çerçevesinde Dışişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, üniversitelerin ilgili birimlerinin yanı sıra, diğer kamu, özel kurum ve kuruluşlar ile Türkçenin öğretimi konusunda çalışmalar yaparak ortak eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak.

c) Türkçenin öğretimi ile ilgili araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, yapılan araştırmaları duyurmak için seminer, kurs ve toplantılar düzenlemek.

ç) Türkçeyi daha iyi şekilde öğretmek, yabancılara Türkiye'yi ve Türk kültürünü daha iyi tanıtmak amacıyla yurt içi ve yurt dışında geziler düzenlemek, öğretim elemanlarına ve öğrencilere ödüller vermek, dil öğrenimini teşvik etmek amacıyla kursiyerlere dil bursu vermek.

d) Türkçenin (yabancı dil ve ana dil olarak) öğretimi konusunda araştırma ve uygulamalar yaparak programlar hazırlayıp yöntemler geliştirmek, bu konu ile ilgili yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yapmak.

e) Türkçe öğretimine yönelik öğretim araçları hazırlamak; kitap, dergi, bülten, rapor, proje, broşür yayınlamak, bu amaçla yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli fuarlara katılarak stant açmak.

f) Türkçe ve yabancı dil öğretimi konusundaki gelişmeleri yakından izlemek amacıyla yurt içi ve yurt dışında seminer, çalıştay gibi etkinlikler düzenlemek ve bu etkinliklere katılmak.

g) Yurt dışındaki üniversitelerin Türkoloji bölümü öğrencilerine ve Türkiye'deki üniversitelerin Türk Dili ve Edebiyatı, Çağdaş Türk Lehçeleri ve Edebiyatları, Türkçe Öğretmenliği ve Dilbilim Bölümleri son sınıf öğrencilerine ve mezunlarına mesleki tecrübeye yönelik uygulama programları düzenlemek, staj yaptırmak, gerektiğinde bu çalışmalarla ilgili sertifikalar vermek.

ğ) Türkçe öğretimini yaygınlaştırmak için uzaktan eğitim programları ve sınavlar hazırlamak, bunları yurt içinde ve yurt dışında uygulamak, yurt dışındaki çeşitli üniversite ve dil merkezleriyle işbirliği yaparak öğrenci ve öğretim elemanı değişimi ve eğitim araçları paylaşımı yapmak.

h) Türkçe öğretiminin daha verimli hale getirilmesi için Türkçe ile diğer dillerin öğretimi arasında karşılaştırmalı çalışmalar yapmak.

ı) Çeşitli Kurum ve Kuruluşların istekleri doğrultusunda dil sınavları düzenlemek.

i) Türkçe öğretimi ile ilgili projeler geliştirmek, bu alanda hazırlanan ulusal ve uluslararası projelere ortaklık etmek.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda yabancı dil olarak Türkçe öğretimi faaliyetleri yürütülmektedir. Gerçekleştirdiğimiz bütün aktiviteler ve

merkezimizin temel politikası, dil öğretimi, Türkiye'nin ve Türk kültürünün tanıtımı, öğrencilerin ülkeye uyum sağlamasını geliştirmek üzerine kuruludur. Bu bağlamda Merkezimiz, Türkiye'ye yerleşen veya Türkiye'de eğitim gören yabancıların etkin iletişim becerilerini kazanmalarına olanak sağlamaktadır. Merkezimiz, yabancılara Türkçe öğretimi alanındaki bilimsel yayınları ve etkinlikleri takip ederek, bünyesinde devam eden eğitim-öğretim sürecine bu yenilikleri uyarlamakta ve uygulamaktadır.

Merkezimizde eğitim-öğretim dönemi başında Türkçe Yeterlilik ve Seviye Belirleme Sınavı yapılarak bu sınavın sonucuna göre sınıflar oluşturulup farklı seviyelerde kurslar açılmaktadır. Sınavdan yeterli puan alan öğrencilere sertifikaları verilerek bölümlerine başlamaları sağlanmaktadır. Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı dâhilinde düzenlenen Türkçe kursları A1, A2, B1, B2, C1 seviyelerinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere kayıt yaptırdıkları ve başarı ile tamamladıkları kurslar için sertifika verilmekte ve bir sonraki kura devam etme hakkı tanınmaktadır. 2019 yılı içinde Türkçe Yeterlilik ve Seviye Belirleme Sınavına 94 öğrencinin katılımı ve sertifikalandırılması sağlanmış; A1, A2, B1, B2 ve C1 kurlarına devam ederek başarılı bulunan 100 öğrenciye sertifikaları verilmiştir.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde kursiyerlerimizin ve üniversite öğrencilerinin farklı kültürleri tanımasını sağlamak, Türk öğrenciler ile yabancı öğrencilerin etkileşimlerini arttırarak uyum süreçlerini hızlandırmak amacıyla her yıl Kültür Günü Etkinliği yapılmaktadır. Kültür Günü, öğrencilerimizin kendi kültürlerini tanıttığı, kendi kültürlerine ait yemeklerin sunumlarını yaptığı bir etkinliktir ve bütün üniversite öğrencilerine açık olarak gerçekleştirilmektedir.

Merkezimiz yabancı öğrencilerimize Türkçeyi öğretirken Türk kültürünü, Türkiye'deki tarihî ve turistik mekânları da tanıtma amacı taşımaktadır. Bu amaçla Merkezimiz öğrencileri ile birlikte müze ziyaretleri yapılmakta ve Kapadokya gezileri düzenlenmektedir. Bu sayede Türkçe öğrenen öğrencilerimiz hem yerel halkla konuşma ve tanışma hem de Türk kültürünü, Türkiye'deki yaşamı yakından görme fırsatı yakalamaktadır.

B. DEĞERLENDİRMEDE KULLANILAN KAYNAKLAR

1- 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu <http://www.ohu.edu.tr/kalitekoordinatorlugu/sayfa/stratejik-plan-degerlendirme-raporu>

2- 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) <http://www.ohu.edu.tr/kalitekoordinatorlugu/sayfa/kurum-ic-degerlendirme-raporlari->

3- 2016 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) <http://www.ohu.edu.tr/kalitekoordinatorlugu/sayfa/kurumsal-geri-bildirim-raporlari->

4- 2017-2018-2019 Yılı Birim Faaliyet Raporları

C. STRATEJİK PLANDA UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİNE İLİŞKİN HEDEFLER VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ilgili çalışmalar bağımsız amaç ve hedef olarak yer almamaktadır. Ancak "eğitim-öğretimin kalitesini iyileştirmek" amacıyla ortaya koyulan birinci hedef "uluslararasılaşmayı geliştirmek için uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğrenci/öğretim elemanı hareketliliğini arttırmak"; "toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirerek, sorunların çözümüne yönelik etkileşimi arttırmak" amacıyla ortaya konan üçüncü hedef "toplumun manevi değerleri ile Niğde ilinin tarihsel ve kültürel varlıklarına yönelik farkındalık oluşturacak faaliyetler yapmak"; "sürdürülebilir kalite ve verimlilik için akıllı dönüşümü

gerçekleştirmek” amacıyla ortaya konan birinci hedef “öğrenci/personel memnuniyeti ve aidiyetini arttırmak için yönetim ve hizmet kalitesini iyileştirmek” maddeleri birimizin de amaç ve hedefleri arasında yer almaktadır.

D. MEVCUT DURUM ANALİZİ

1) Uygulama ve Araştırma Merkezlerine İlişkin Performans Göstergelerinin Değerlendirilmesi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuat ve yönetmelik hükümlerine göre oluşturulmuştur. İç süreçlerimizde Merkezimize ait hazırlanan yönetmelikler, yönergeler, iş akış şemaları, iş ve görev tanımları mevcut olup herkesin erişimine açık biçimde web sayfamızda ilan edilmektedir. Birimizde tüm yönetsel ve idarî süreçler bu kapsamda işletilmektedir.

Merkezimizin akademik ve idarî birimlerinde iş ve görev tanımları belirlenerek ilgili personel bilgilendirilmiş ve bu bilgiler web sayfamızda yayımlanmıştır. Merkezimizin Akademik Takvimi Senato tarafından onaylanmakta, Merkez eğitim faaliyetleri (ders işleyişi, sınav tarihleri... vb.) belirlenen takvim doğrultusunda işleyiş kazanmaktadır. Merkezimiz Akademik Takvimi de web sayfamızda yayımlanmaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında iş analizi sekmelerinde görev tanımları ve iş akış süreçleri detaylı olarak verilmekte, organizasyon yapısı ve süreçlerin yönetimi anlatılmaktadır. Merkezimizin amaçları, faaliyet alanları, yönetim organları ile bu organların görev tanımları, yürütme ve danışma kurulları ile bu kurulların görevleri de yönetmeliklerle belirlenmiştir.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde istihdam, akademik personelin araştırma performansının izlenmesine yönelik ilgililerden YÖKSİS bilgileri istenmekte, kişilerin akademik özgeçmiş sayfaları oluşturulmakta ve eklenen/ değiştirilen bilgiler Üniversitemiz AKAPEDIA üzerinden güncellenebilmektedir. Merkezimizde öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin öğrenci kabulü, kayıt ve belgelendirme ile ilgili ihtiyaçları doğrultusunda talep ettiği yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmektedir. Bu bağlamda, uzaktan kayıt işlemleri yakın zamanda tamamlanmış, uzaktan “öğrenci belgesi” ve “dil sertifikası” verilmesine yönelik alt yapı çalışmaları Merkezimiz ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı eşgüdümünde yürütülmektedir.

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesinin Kalite politikasının ilk maddesinde belirtilen “*şeffaf, hesap verebilir, liyakata ve ortak akla dayalı yönetim anlayışını benimsemek*” ilkesine yönelik olarak Üniversitemizin bilimsel, sosyal ve kültürel her türlü faaliyetleri kurumsal olarak oluşturulan ve takipçi sayısı oldukça yüksek olan resmî sosyal medya hesabından (@NOHUniversitesi) ve Üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır. Bu bağlamda Türkçe Öğretimi Uygulama ve Merkezine ilişkin duyurular hem birimin web sayfasında hem de resmî sosyal medya hesabından (@NOHUniversitesi) ve Üniversite web sayfasında güncel olarak yayımlanmaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında “faaliyetler” kısmında ders ve sınıf içi etkinlikler, grup çalışması, okuma, ödev, proje hazırlama, gezi, sosyal faaliyetler duyurulmaktadır.

Uluslararasılaşma faaliyetleri Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz akademik ve bilimsel işbirliği anlaşmaları kapsamında 21 ülkede 53 yükseköğretim kurumu ile protokol imzalamıştır. Bu protokol anlaşmaları kapsamında 2011-2012 eğitim-öğretim yılından itibaren; öğrenime gelen-giden, staj ve ders verme-ders alma hareketlilikleri gerçekleşmektedir. 2019 yılı sonu itibariyle uluslararası öğrenci sayımız 705 olmuştur.

2019 yılında toplam 14 üniversite ve araştırma kuruluşlarıyla işbirliği protokolü anlaşmaları imzalanmıştır. Örneğin Kulliah di Turki – Biru Marmara Educasi ile yapılan protokol kapsamında Endonezya'dan 20 öğrencinin burslu olarak üniversitemizde öğrenim görmeleri sağlanmıştır. Bu öğrencilerden yeterli dil seviyesine sahip olmayanlar Merkezimiz programına dâhil edilmiştir.

2019 yılında ayrıca Türkiye Maarif Vakfı ile imzalanan Ek Protokol doğrultusunda Gine-Şehit Ömer Halisdemir Erkek Lisesi'nin başarılı öğrencilerine üniversitemizde burslu öğrenim görme imkânı sağlanmıştır.

Üniversitemizdeki uluslararası öğrenci hareketliliği Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini doğrudan etkilemektedir. Yukarıda belirtilen anlaşmalar neticesinde üniversitemizde bulunan burslu öğrencilerimiz de Türkçe Yeterlilik ve Seviye Belirleme Sınavına alınmış, Türkçe dil düzeyleri belirlenerek uygun kurlardaki sınıflara yerleştirilmiştir. Bir yıllık Türkçe hazırlık eğitimini tamamlayarak akademik olarak Türkçeyi etkin ve doğru bir şekilde kullanabilecek duruma gelmeleri sağlanmıştır. Bu öğrencilerimize C1 sertifikası verilerek, bölümlerinde eğitime başlamaları için gerekli koşullar oluşturulmuştur.

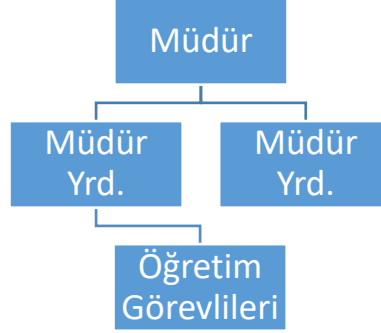
Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde dil kurslarına katılan uluslararası öğrencilerimiz, üniversitemizin kütüphane, yemekhane, spor salonları ve yurtlarından faydalanabilmektedirler. Kütüphane binasında öğrencilerin genel kullanımına açık çalışma alanları bulunmakla birlikte, fakültelerin bünyelerinde de öğrencilere yönelik özel çalışma alanları mevcuttur. Merkez kütüphane tarafından uluslararası veri tabanları ile e-kaynaklara erişim sağlanmaktadır. Buna ek olarak sınıflarımıza yerleştirilmiş olan kitaplıklarla öğrencilerimizin okuma-anlama faaliyetlerini sürdürmeleri sağlanmaktadır. Öğrencilerimiz 2018 yılında hizmete giren Spor ve Havuz Kompleksi'nden faydalanmaktadır. Üniversitemizde Emekli Hakim Hürrem Kubalı'nın katkıları ile yapılan "Süheyla-Hürrem Kubalı Sağlık Merkezi" 2019 yılı itibariyle hizmete açılmıştır. Kampüste 2019 yılı itibariyle 7 tane devlet öğrenci yurdu faaliyet göstermekte olup barınma problemi bulunmamaktadır. Kampüs Çarşı içindeki sinema salonu 2019 yılında faaliyete geçirilmiştir. Yabancı Diller Yüksek Okulunda öğrenciler için sinema salonu bulunmakta ve düzenli olarak film gösterimleri yapılmaktadır. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencileri de kampüs içindeki bu imkânlardan yararlanmaktadır.

Üniversitemizde toplam 77 öğrenci kulübünün 10 binden fazla üyesi bulunmaktadır. 2019 yılında kulüplerimiz tarafından 150 etkinlik ve faaliyet düzenlenmiş olup konser, ziyaret, kitap toplama gibi etkinliklere toplam 25 bine yakın kişi katılmıştır. Kulüp faaliyetlerinin yanı sıra Üniversitemizde geniş katılımlı sanatsal ve sosyokültürel etkinlikler düzenlenerek öğrencilerin hem akademik hem de kişisel gelişimleri desteklenmektedir. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencilerimiz de gerek kulüp faaliyetlerine katılma gerekse bireysel olarak sosyal ve sanatsal etkinliklerde yer alma konusunda yönlendirilmekte ve üniversitemizin faaliyetlerini yoğun katılım göstermektedirler.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik yeterli altyapı ve tesisler bulunmaktadır.

2) Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Akademik Faaliyetlerinin Değerlendirmesi

Birimimizde bir adet müdür ve müdüre bağlı olarak görev yapan iki adet müdür yardımcısı bulunmaktadır. Müdür ve müdür yardımcıları idarî süreci yönetmekle ve gerektiği durumlarda derslere girmekle yükümlüdür. Müdür ve müdür yardımcılara bağlı olarak çalışan öğretim görevlileri, derslere girmek, sınavları hazırlamak ve uygulamak, puanlama yapmak, vb. görevlerle yükümlüdür. Birimimizin idarî yapı şeması aşağıdaki gibidir:



Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin düzenli olarak yürüttüğü bir bilimsel etkinlik ve yayını bulunmamaktadır. Bu durum birimimizin geliştirilmeye açık yönlerindedir. Ancak birimimizde görev yapmakta olan öğretim elemanlarının akademik çalışmaları desteklenmekte, bildiri sunumları, ulusal ve uluslararası dergilerde makale yayımlamaları teşvik edilmektedir.

E. UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİNE İLİŞKİN İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Merkezimiz bünyesindeki öğretim elemanlarının dışında, Rektörlük Türk Dili bölümü ile Eğitim Fakültesi Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim üyelerinden çeşitli görevlendirmeler ile Merkezimiz bursiyerlerine Akademik Türkçe kursları verilmektedir. Bu sayede özellikle lisansüstü öğrencilerin akademik dil kullanımları desteklenmekte ve lisansüstü eğitim-öğretim süreçleri daha etkin kılınmaya çalışılmaktadır. Bursiyerlerin özel alan yeterliklerine uygun dil kullanımlarına özgü uzman dil öğreticilerinin görevlendirilmesi, ilgili öğrencilerin özellikle akademik yaşantılarını daha verimli kılacaktır.

Bunun yanı sıra, Üniversitemiz “bilimsel çalışmalar ve eğitim öğretim alanında uluslararasılaşmayı arttırmak” politikası kapsamında uluslararası protokollere önem vermekte ve bunun sonucunda da Merkezimizin bursiyer sayısında önemli artışlar olacağı öngörülmektedir. Bu bağlamda dil laboratuvarlarının bulunduğu, sınıfların dil öğretimi için tasarlandığı, dil öğretim ortamlarının tüm duyu organlarına hitap eden sistemlerle desteklediği, dil seviyelerine uygun kitaplardan oluşan küçük bir kütüphanenin bulunduğu bir Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, çok daha etkin bir dil öğretim yerleşkesine dönüşecektir. Bu farkındalığa ilişkin iyileştirme faaliyetlerimiz ilerleyen süreçlerde gerçeklik kazanacaktır.