



NÖHÜ
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	26.01.2026
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Daire Başkanı Saadet İLBAY Şube Müdürü Yeşim AKDOĞAN Şube Müdürü Alper YILMAZ

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	18	16*	-%11
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	0	0	
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%95,19	%99,08	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	5	4**	
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)			
Eylem Planı Sayısı	7	4	
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	100	100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	1	2	

*Başkanlığımız Bilgisayar İşletmeni kadrosunda yer alan Esra EŞKİ, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesine kadrosu ile birlikte nakledilmiştir. (08.07.2025 tarih ve 676869 sayılı yazı)

*Başkanlığımız Bilgisayar İşletmeni kadrosunda yer alan Fatma KAYA, Mersin Üniversitesine 1 yıl süre ile geçici olarak görevlendirilmiştir. (23.07.2025 tarih ve 684142 sayılı yazı)

**Personel Daire Başkanlığının 18.06.2025 tarih ve 667930 sayılı yazısı gereğince “6698 Sayılı Kişisel Verileri Korunması Kanunu’nun Hukuki Boyutları” konulu on-line eğitim

**Personel Daire Başkanlığının 09.09.2025 tarih ve 704285 sayılı yazısı gereğince “Görgü İletişim Protokol ve Nezaket Eğitimi”

**Personel Daire Başkanlığının 27.11.2025 tarih ve 743368 sayılı yazısı gereğince “Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Tasarruf Tedbirleri” konulu on-line eğitim

**Personel Daire Başkanlığının 10.12.2025 tarih ve 749252 sayılı yazısı gereğince “Microsoft Office Programları (Temel Düzeyde Uygulamalı Word, Excel, Powerpoint)” konulu on-line eğitim

İyileştirme Faaliyetleri

...

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

İyileştirme Faaliyetleri

...

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	26	50	%93
Öğrenci			

Bildirim Türü	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	26	50	%93
Öneri			
Şikâyet			
Memnuniyet			
Diğer			
TOPLAM	26	50	%93

İyileştirme Faaliyetleri

...

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	OGRİS otomasyon sistemi ile ilgili iyileştirmeler; Başkanlığımızca değerlendirilmekte ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından OGRİS'te tanımlaması yapılarak Koordineli bir süreç yürütülmektedir.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yazısı ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığının 02.10.2024 tarih ve 51928 sayılı yazısı doğrultusunda güvenlik zaafiyeti oluşmaması için OGRİS'te belli alanlarda yetki kısıtlamasına gidilmiştir. Buna göre OGRİS'te YÖK mezun ekleme, uluslararası öğrenci T.C. Kimlik Numarası ile ad, soyad vs. bilgisi değiştirme yetkisi Birimizde sadece SuperUser rolüne sahip

	kullanıcılara verilmiştir. • 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılında yeni kayıt yaptıran öğrencilere barkodlu öğrenci kimliği verilmiştir. Öğrencilerin Aktif/Pasif durumları kimlikte bulunan barkod ile sorgulanabilir duruma getirilmiş ve öğrenci kimlik kartlarındaki ilgili yılın bandrolü kaldırılmıştır. • 2025-2026 eğitim-öğretim yılında Özel Yetenek (ÖZYES) Ek Yerleştirme, DGS, Uluslararası öğrenci yerleştirme ve zorunlu Yabancı dil hazırlık sınıflarından başarısızlık nedeniyle Türkçe öğretim yapan Yükseköğretim programlarına yerleştirilip kayıt yaptıran öğrencilere (Ekim/Kasım aylarında) mazeret sınav hakkı verilerek mağduriyetleri giderilmiştir.
Birim eylem planı gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	• Mühendislik Fakültesi Dekanlığının talebi doğrultusunda OGRIS'te Raporlar/Listeler menüsünde, Ders Raporları grubuna, "Şubede Ders Veren Öğretim Elemanlarının İletişim Listesi" adlı yeni bir rapor eklenmiştir. Rapora, OGRIS üzerinde Fakülte/Yüksekokul Sekreteri rolüne sahip kullanıcılar erişebilmektedir. • Lisans ve lisansüstü yabancı uyruklu öğrenci sayılarının arttırılması amacıyla 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılında Uluslararası öğrenci başvuru takvimi 4 yerleştirme aşamasından oluşturulmuştur. • Aynı yılın Başvuru aşamalarında yerleşen fakat vize nedeniyle kesin kayda gelemeyen uluslararası öğrencilere ekstra kayıt hakkı verilmiştir. • Uluslararası öğrenci bölüm kontenjan sayısı geçmiş yıllardaki adayların tercihleri incelenerek belirlenmiştir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılında 811 olan uluslararası öğrenci sayımız (50 farklı ülkeden), 2025-2026 eğitim-öğretim yılında 213 kişi artarak 1024 sayısına ulaşmıştır. (56 farklı ülkeden, lisans + lisansüstü)

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	0	
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	

Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	0	0	
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı			
Oryantasyon eğitimine katılım oranı			
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	100	100	
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	2017	2713	%34,50
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı			
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	2***	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı			

***Konica Minolta C224 Yazıcı-Tarayıcı-Fotokopi (Diploma Ofisi)

***Olivetti 3524 MF Yazıcı-Tarayıcı-Faks-Fotokopi (Yazı İşleri Ofisi)

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	18	16	-%11
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	9.916.600	12.490.000	%26
Bina ve Diğer Donanımlar (m²)	345,06 m²	347,95 m²	-

İyileştirme Faaliyetleri

....