



**NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ**  
**YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024**

<b>BİRİM ADI</b>	<b>ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI</b>
<b>YGG DÖNEMİ</b>	2024 Yılı
<b>BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ</b>	
<b>YGG TOPLANTI KATILIMCILARI</b>	

### **GİRİŞ**

**Amaç:** Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

**Kapsam:** YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

**Hedefler:** Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

## 1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	18	18	0
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	0	0	
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	99,87	95,19	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	0	5	
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)			
Eylem Planı Sayısı	9	7	
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	100	100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	1	1	

### 2024 Yılı Eğitim Programları:

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi (Evrak Tarih ve Sayısı: 25/07/2024-533817)

Sıfır Atık Eğitimi (Evrak Tarih ve Sayısı: 10/09/2024-552117)

Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi (Evrak Tarih ve Sayısı: 22/04/2024-500470)

Hijyen Eğitimi (Evrak Tarih ve Sayısı: 07/10/2024-565294)

Kültür Varlığı Kaçakçılığıyla Mücadele Eğitimi (Evrak Tarih ve Sayısı: 20/12/2024-596953)

### İyileştirme Faaliyetleri

Başkanlığımız Uluslararası Öğrenci ve Otomasyon biriminde personel ihtiyacı olmakla birlikte mevcut personel ile en verimli şekilde çalışılmakta ancak personel ihtiyacının en kısa sürede karşılanması hususunda bildirimler yapılmıştır.

İdari işleyiş ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik birim personeli ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.

## 2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

### İyileştirme Faaliyetleri

Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmakta ve değerlendirilmekte olduğundan Başkanlığımızda herhangi bir veri bulunmamaktadır.

### 3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	22	26	%18
Öğrenci			

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	22	26	%18
Öneri			
Şikâyet			
Memnuniyet			
Diğer			
TOPLAM	22	26	%18

### İyileştirme Faaliyetleri

Başkanlığımız İYS üzerinden yönlendirme ile bildirim gelmektedir.Direk bildirim gelmediğinden herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

### 4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Yönlendirme ile gelen İYS bildirimlerine en hızlı şekilde dönüş yapılmakta ve çözüm üretilmektedir.

<p><b>İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri</b></p>	<p>-Akademik birimlerden engelli öğrencilerin engel durumlarının yoklama ve sınıf listelerinde görünmemesi, OGRİS'te sadece ilgili öğretim elemanlarının kendi sayfalarında görülebilecek şekilde düzenlenmesi istenilmiş bu konuda otomasyon sisteminde düzenleme yapılmıştır.</p> <p>-Formasyon alan öğrencilerin MEB başvurularında kullanılmak üzere toplam kaç AKTS formasyon dersi aldıklarına dair bilgilerinin sistemde görünmesi yönünde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile görüşmeler yapılarak bu konuda iyileştirmeler yapılmıştır.</p> <p>-İYS dışında Öğrenciler tarafından yazılı (dilekçe, CİMER başvurusu gibi) veya e-posta ile online olarak bildirilen sorun ve taleplere; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden veya Başkanlığımızın e-posta adresi kanalıyla cevap verilmekte/çözüm bulunmaktadır. Öğrenciler Transkript ve Öğrenci Belgelerini elektronik imzalı olarak Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden alabilmektedirler. Ayrıca Daire Başkanlığımız web sayfasından duyurular yapılarak bilgilendirme sağlanmaktadır. Başkanlığımıza gelen öğrencilerle yüz yüze görüşülerek sorunlarına çözüm bulunmaktadır.</p>
<p><b>Birim eylem planı gerçekleştirme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri</b></p>	

## 5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1		
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	-
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	0	0	
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı			
Oryantasyon eğitimine katılım oranı			

<b>Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı</b>	<b>%100</b>	<b>%100</b>	
<b>Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı</b>	<b>1387</b>	<b>2017</b>	<b>%45,50</b>
<b>Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı</b>			
<b>Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları</b>			
<b>Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı</b>			

### İyileştirme Faaliyetleri

Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı otomasyon üzerinden görülebilmekte ancak Üniversitemiz ile mezunları arasında iletişim Mezunlarla İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğünden Başkanlığımızın bu konuda herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır.

### 6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

<b>Kaynaklar</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</b>
<b>İnsan Kaynağı Sayısı</b>	18	18	0
<b>Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)</b>	Ödenek:4.0691476 Gider:4.064.279	Ödenek:9.916.600 Gider:9.439.873	%132
<b>Bina ve Diğer Donanımlar (m<sup>2</sup>)</b>	345,060 m <sup>2</sup>	345,060 m <sup>2</sup>	0

### İyileştirme Faaliyetleri

Başkanlığımıza ayrılan ödenek dışında ihtiyaçlar doğrultusunda ek ödenek talep edilmekte ve üst yönetim tarafından bu talep karşılanarak ihtiyaçlar giderilmektedir.