



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024

BİRİM ADI	Personel Daire Başkanlığı
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	06.02.2025
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Nuray DEMİR Kutsi ÇETİN Semra SENİR Yusuf ERTANA

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	23	20	-% 13.04
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	0	0	%0
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%99.87	%99.40	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	4	8	% 100
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	
Eylem Planı Sayısı	4	8	% 100
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	% 100	% 100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı			

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde insan kaynağı sayısı nakil giden personellerden kaynaklı düşmüştür. Bu konuda yeni taleplerde bulunulmuş olup, kontenjanlar dahilinde iyileştirme çalışmalarımız gerçekleştirilecektir.

2023 yılı itibariyle personellerin aldığı eğitim sayısı 4 (Görevde Yükselme, Temel Eğitim, Doğalgaz Yakıtlı Kalorifer Ateşçiliği, Kişiler Arası İletişim, Görgü, Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi) iken, 2024 yılında birimlerin ihtiyaçlarına istinaden toplanılan talepler doğrultusunda 8'e (Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, Resmi Yazışma Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi, Tasarruf Tedbirleri Eğitimi ve Sıfır Atık Eğitimi) yükselmiştir. Bu artış, kurumumuz personelinin alanında daha yetkin olması ve gelişimine katkı göstermesi, bilgi ve becerilerinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Eğitim programlarımızın artırılması, çalışanlarımıza daha fazla gelişim fırsatı sunmanın yanı sıra, birimimiz verimlilik ve performansını da doğrudan etkileyecek bir adım olmuştur.

İyileştirme Unsurları:

- Eğitim İhtiyaç Analizi:** 2024 yılında, çalışanlarımızın gelişim alanları daha kapsamlı bir şekilde analiz edilerek, ihtiyaç duydukları eğitimlerin sayısı arttırılmıştır. Bu sayede süreç içerisinde belirlenen hedeflere uygun etkili eğitimler sunulmuştur.

- **Eğitim Yöntemlerinin Çeşitlendirilmesi:** Eğitim içerikleri ve yöntemleri çeşitlendirilerek, çalışanlarımızın farklı öğrenme yöntemlerini içeren programlar uygulanmıştır. Bu çeşitlilik, katılım oranını ve eğitimlerin etkinliğini artırmıştır.
- **Zamanlama ve Erişebilirlik:** Eğitimlerin zamanlaması ve erişebilirliği de iyileştirilmiş; çalışanlarımıza eğitimlere katılabilmeleri için gerekli esneklik (online/yüz yüze) tanınmıştır.

Sonuç olarak eğitim sayısındaki bu artış, Üniversitemiz çalışanlarının yetkinliklerini arttırmanın yanı sıra çalışanlarımızın performansını olumlu şekilde etkilediği düşünülmektedir. 2025 yılı için planladığımız eğitimlerle, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye, kurumumuzun rekabet gücünü arttırmaya ve sürdürülebilir başarıya odaklanmaya devam edilecektir.

2023 yılı için belirlenen hedefler doğrultusunda oluşturulan 4 ve 2024 için de oluşturulan 8 Eylem planının her biri belirlenen hedefler doğrultusunda gösterilen özverili çalışmalar ve ekibimizin güçlü işbirliği sayesinde etkili kaynak yönetimi ile başarı ile tamamlanmıştır. Ancak üniversitemiz kalite güvence sisteminin amacı gereği, başarılarımızı sadece mevcut durumu sürdürmekle sınırlandırmayarak, aynı zamanda strateji ve süreçleri daha verimli ve etkin hale getirmek için iyileştirme faaliyetleri devam ettirilecektir.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-

Yukarıda belirtilen yıllarda çalışan memnuniyet anketi birimimiz tarafından gerçekleştirilmediği fark edilmiş olup, bu konuda önümüzdeki süreçte iyileştirme faaliyetlerimiz olacaktır.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirilere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	31	
Öğrenci	-	-	-

2023 yılı içerisinde Üniversitemiz akademik idari ve sözleşmeli personelimiz tarafından İYS üzerinden herhangi bir istek, öneri, şikâyet vb. talep birimize gelmemiştir. 2023 yılında İYS üzerinden talep gelmemesinin sebebi üzerine çalışma yapılmış olup Üniversite personellerimizin İYS sisteminden yeterli bilgi sahibi olmadığı tespit edilmiştir. 2024 yılında birimimiz tarafından Üniversite personellerine taleplerini İYS üzerinden bildirilmesini teşvik ederek talepleri hızlı ve etkili bir şekilde çözüme kavuşturulmuştur.

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	31	
Öneri	0	0	% 0
Şikâyet	0	0	% 0
Memnuniyet	0	0	% 0
Diğer	0	0	% 0
TOPLAM	0	31	

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden gelen bütün isteklerle ilgili gerekli işlemler yapılarak çözüme kavuşturulmuş, yanlış gelen talepler ilgili birimlere yönlendirilerek kapatılmıştır.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Birimimize verilen dilekçe, Bilgi Edinme Başvurusu ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi(CİMER) aracılığıyla Üniversitemize gelen bütün istek, şikâyet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler yapılmıştır.
Birim eylem planı gerçekleştirme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birimimizce oluşturulan eylem planlarının tamamı gerçekleştirilmiştir.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	%0
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	2	1	-%50
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	%0
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	%0
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	3	3	%0
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0	0	%0
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	0	0	%0
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%100	%100	%0
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	0	0	%0
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	0	%0
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	%0
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	%0

Birimimizde 2023 ve 2024 yıllarında iç değerlendirme yapılmamış, ancak 2023 yılında iki 2024 yılında ise bir dış değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Anket sayısı sıfır olup, önümüzdeki süreçte çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitesini değerlendirmek için düzenli anket yapılacaktır. 2023 ve 2024 yıllarında kalite faaliyetleri kapsamında (öz değerlendirmede dahil) 4 toplantı gerçekleştirilmiştir. Ancak, bu toplantılar tutanak ve fotoğrafla kayıt altına alınamamış olup, önümüzdeki süreçte bu konuda iyileştirme çalışması kapsamında kurulmuş olan birimimiz kalite komisyonu tarafından belirli periyotlarda yılda en az 4 defa kalite sürecine ilişkin toplantılar düzenlenecek olup bu toplantılar toplantı tutanağı ve fotoğraf ile kayıt altına alınacaktır. Personelimizin hizmet içi eğitimlere katılım oranı her iki yılda da %100 seviyesinde olup, çalışanların gelişimine yönelik eğitimlerin sürdürülmesi sağlanacaktır.

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	23	20	-%13.04
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	39.532.000	125.277.000	%316.90
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	388	388	%0

Bütçe imkânları doğrultusunda verilen ödenekler kapsamında mali kaynaklarımız yükselmiştir.

İnsan kaynağı sayısı nakil giden personellerden kaynaklı düşmüştür. Bu konuda yeni taleplerde bulunulmuş olup, kontenjanlar dahilinde değerlendirilmesi beklenmektedir.