



NÖHÜ

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2025

BİRİM ADI	PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2025 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	06.02.2026
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Nuray DEMİR Kutsi ÇETİN Semra SENİR Yusuf ERTANA

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	20	20	%0
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	-	-	-
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	%99.40	%89.36	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	8	6	-%25
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	-	-	
Eylem Planı Sayısı	8	6	-%25
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	%100	%100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	-	-	-

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde insan kaynağı sayısı değişmemiş olup iş yükü doğrultusunda yeni taleplerde bulunmuş olup, kontenjanlar dahilinde iyileştirme çalışmalarımız gerçekleştirilecektir.

2024 yılı itibariyle personellerin aldığı eğitim sayısı 8 (Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, Resmi Yazışma Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi, Tasarruf Tedbirleri Eğitimi ve Sıfır Atık Eğitimi) iken, 2025 yılında birimlerin ihtiyaçlarına istinaden toplanılan talepler doğrultusunda 6 (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "Hukuki Boyutları" Eğitimi, Görgü, İletişim, Protokol ve Nezaket Kuralları Eğitimi, 2547 sayılı Yükseköğretim ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunlarına ilişkin Disiplin işlemleri Eğitimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Tasarruf Tedbirleri Eğitimi, Microsoft Office Programları (Word, Excel, Powerpoint) Eğitimi, EBYS'yi Etkin Kullanma Eğitimi) eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler, kurumumuz personelinin alanında daha yetkin olması ve gelişimine katkı göstermesi, bilgi ve becerilerinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Eğitim programlarımızın ihtiyaçlar doğrultusunda farklı konularda yapılması, çalışanlarımıza daha fazla gelişim fırsatı sunmanın yanı sıra, birimiz verimlilik ve performansını da doğrudan etkileyecek bir adım olmuştur.

İyileştirme Unsurları:

- Eğitim İhtiyaç Analizi:** 2025 yılında, çalışanlarımızın gelişim alanları daha kapsamlı bir şekilde analiz edilerek, ihtiyaç duydukları eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu sayede süreç içerisinde belirlenen hedeflere uygun etkili eğitimler sunulmuştur.

- **Eğitim Yöntemlerinin Çeşitlendirilmesi:** Eğitim içerikleri ve yöntemleri çeşitlendirilerek, çalışanlarımızın farklı öğrenme yöntemlerini içeren programlar uygulanmıştır. Bu çeşitlilik, katılım oranını ve eğitimlerin etkinliğini artırmıştır.
- **Zamanlama ve Erişebilirlik:** Eğitimlerin zamanlaması ve erişebilirliği de iyileştirilmiş; çalışanlarımıza eğitimlere katılabilmeleri için gerekli esneklik (online/yüz yüze) tanınmıştır.

Sonuç olarak düzenlenen bu eğitimler, Üniversitemiz çalışanlarının yetkinliklerini arttırmanın yanı sıra çalışanlarımızın performansını olumlu şekilde etkilediği düşünülmektedir. 2026 yılı için planladığımız eğitimlerle, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye, kurumumuzun rekabet gücünü artırmaya ve sürdürülebilir başarıya odaklanmaya devam edilecektir.

2024 yılı için belirlenen hedefler doğrultusunda oluşturulan 8 ve 2025 için de oluşturulan 6 Eylem planının her biri belirlenen hedefler doğrultusunda gösterilen özverili çalışmalar ve ekibimizin güçlü işbirliği sayesinde etkili kaynak yönetimi ile başarı ile tamamlanmıştır. Ancak üniversitemiz kalite güvence sisteminin amacı gereği, başarılarımızı sadece mevcut durumu sürdürmekle sınırlandırmayarak, aynı zamanda strateji ve süreçleri daha verimli ve etkin hale getirmek için iyileştirme faaliyetleri devam ettirilecektir.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-

Yukarıda belirtilen yıllarda çalışan memnuniyet anketi birimiz tarafından gerçekleştirilmediği fark edilmiş olup, bu konuda önümüzdeki süreçte iyileştirme faaliyetlerimiz olacaktır.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirilere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	31	29	-%6.45
Öğrenci	-	-	-

2024 yılı içerisinde Üniversitemiz akademik idari ve sözleşmeli personelimiz tarafından İYS üzerinden 31 adet istek, öneri, şikâyet vb. talep gelmiştir.2025 yılında birimiz tarafından Üniversite personellerine taleplerini İYS üzerinden bildirilmesini teşvik ederek talepleri hızlı ve etkili bir şekilde çözüme kavuşturulmuştur.

Bildirim Türü	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	31	29	-%6.45
Öneri	0	0	0
Şikâyet	0	0	0
Memnuniyet	0	0	0
Diğer	0	0	0
TOPLAM	31	29	-%6.45

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	İstek Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden gelen bütün isteklerle ilgili gerekli işlemler yapılarak çözüme kavuşturulmuş, yanlış gelen talepler ilgili birimlere yönlendirilerek kapatılmıştır.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Birimimize verilen dilekçe, Bilgi Edinme Başvurusu ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi(CİMER) aracılığıyla Üniversitemize gelen bütün istek, şikâyet ve önerilerle ilgili gerekli işlemler yapılmıştır.
Birim eylem planı gerçekleştirme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birimimizce oluşturulan eylem planlarının tamamı gerçekleştirilmiştir.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1	1	
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	3	3	
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0	0	
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	0	%100	
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%100	%100	
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	0	0	
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	0	
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	

Birimimizde 2024 ve 2025 yıllarında iç değerlendirme yapılmamış, ancak 2024 yılında bir 2025 yılında ise bir dış değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Anket sayısı sıfır olup, önümüzdeki süreçte çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitesini değerlendirmek için düzenli anket yapılacaktır. 2024 ve 2025 yıllarında kalite faaliyetleri kapsamında (öz değerlendirmede dahil) 3 toplantı gerçekleştirilmiştir. 2026 yılında birimimiz kalite komisyonu tarafından belirli periyotlarda yılda en az 4 defa kalite sürecine ilişkin toplantılar düzenlenecek olup bu toplantılar toplantı tutanağı ve fotoğraf ile kayıt altına alınacaktır. Personelimizin hizmet içi eğitimlere katılım oranı her iki yılda da %100 seviyesinde olup, çalışanların gelişimine yönelik eğitimlerin sürdürülmesi sağlanacaktır.

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2024	2025	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	20	20	0

Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	125.772.000	141.384.000	%15.2
Bina ve Diğer Donanımlar (m²)	388	388	0

İyileştirme Faaliyetleri Bütçe imkânları doğrultusunda verilen ödenekler kapsamında mali kaynaklarımız yükselmiştir.

İnsan kaynağı sayısı değişiklik olmamış olup bu konuda yeni taleplerde bulunulmuş olup, kontenjanlar dahilinde değerlendirilmesi beklenmektedir.