



T.C.
NIĞDE ÖMER HALİSDEMİR
ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU
RAYLI SİSTEMLER MAKİNE
PROGRAMI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ RAPORU

NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
BOR MESLEK YÜKSEKOKULU MOTORLU ARAÇLAR VE ULAŞTIRMA
TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ
RAYLI SİSTEMLER MAKİNE TEKNOLOJİLERİ PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Bu rapor, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Bor Meslek Yüksekokulu Motorlu Araçlar Ulaştırma Teknolojileri Bölümü Raylı Sistemler Makine Teknolojileri Programı öğrencilerinin 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı boyunca bölümde sunulan hizmetler ve yürütülen faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. 28-31 Mayıs 2025 tarihleri arasında çevrimiçi olarak iki bölüm halinde gerçekleştirilen ankete toplam 63 öğrenci katılmıştır. Bölümümüzde 140 kayıtlı öğrenci bulunmakta olup, öğrencilerin %45'i ankete katılmıştır. I. bölümde öğrencilerin çeşitli demografik bilgileri istenirken, II. bölümde ise akademik personel hakkındaki düşünceleri, eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetler başlıkları altında çeşitli memnuniyet ifadeleri sorulmuştur. Ayrıca isteğe bağlı olarak Motorlu Araçlar Ulaştırma Teknolojileri Bölümü hakkında belirtmek istedikleri düşünceler açık uçlu olarak sorulmuştur.

5'li Likert ölçeği yapısına göre hazırlanan ve toplamda 27 maddeden oluşan bu anket kapsamında katılımcılardan her bir ifade için [1] Kesinlikle Katılmıyorum, [2] Katılmıyorum, [3] Kararsızım, [4] Katılıyorum, [5] Kesinlikle Katılıyorum seçeneklerinden birini işaretlemeleri istenmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda her maddeye verilen yanıtların ortalamaları hesaplanarak genel memnuniyet düzeyi analiz edilmiştir. Memnuniyet düzeylerinin incelenmesinde aşağıda yer alan kriterler dikkate alınmıştır.

Tablo 1. Memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi

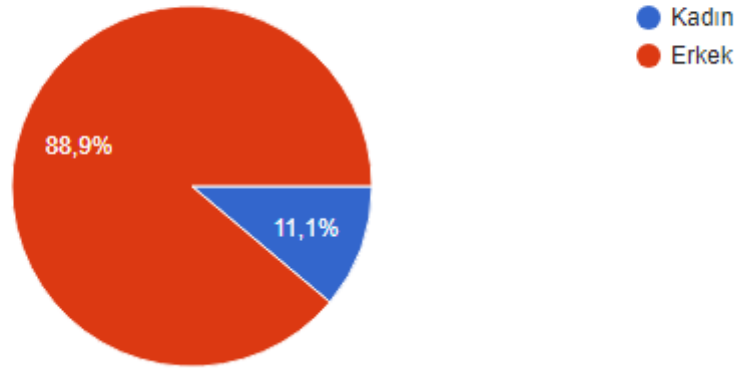
Kriter Aralığı	Ölçek Likerti	Memnuniyet Düzeyi
1,00-1,80	Kesinlikle Katılmıyorum	Çok Düşük Memnuniyet
1,81-2,60	Katılmıyorum	Düşük Memnuniyet
2,61-3,40	Kararsızım	Orta Düzey Memnuniyet
3,41-4,20	Katılıyorum	Yüksek Memnuniyet
4,21- 5,00	Kesinlikle Katılıyorum	Çok Yüksek Memnuniyet

Ankete katılan öğrencilerin genel demografik durumları şu şekildedir:

Ankete katılan öğrencilerden %88,9 u (59 öğrenci) erkek, yüzde 11,1'i (4 Öğrenci) öğrenci ise kadındır (Şekil 1).

Cinsiyetiniz?

63 yanıt

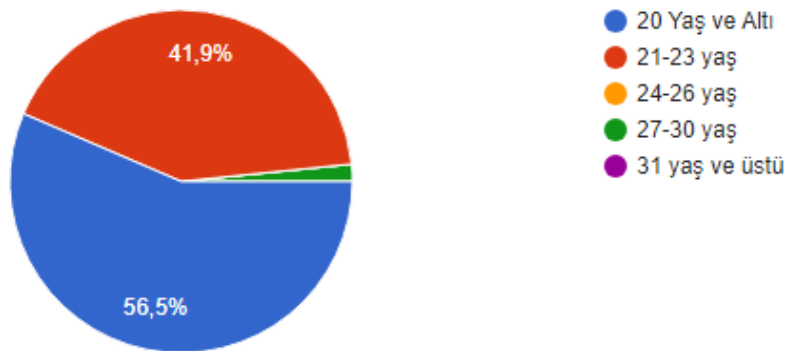


Şekil 1. Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet bilgisi

Ankete katılan öğrencilerin yaş bilgileri incelendiğinde, %56,5'in yirmi yaş altı, % 41,9'un 21-23 yaş arasında olduğu, %1,16'sının (1 Kişi) 27-30 yaş arasında olduğu gözükmemektedir (Şekil 2).

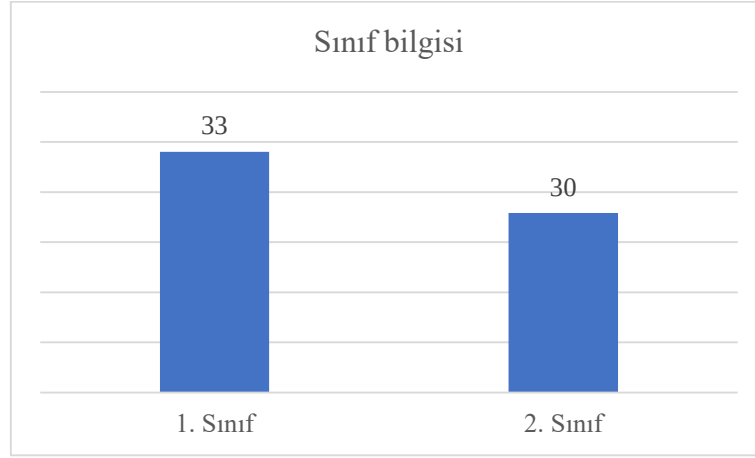
Yaşınız?

62 yanıt



Şekil 2. Ankete katılan öğrencilerin yaş bilgisi

Ankete katılan öğrencilerden 33’ü 1. Sınıfta eğitim alırken 30 öğrenci ise 2. Sınıfta eğitimine devam etmektedir (Şekil 3).

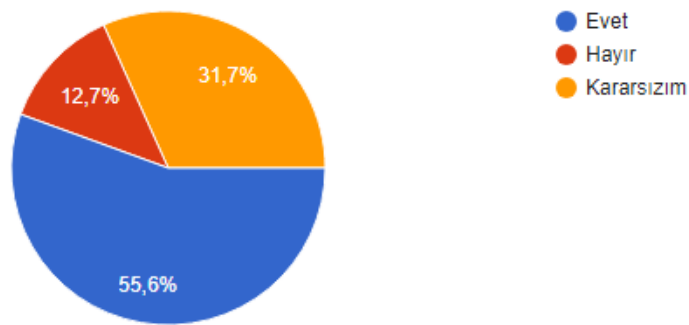


Şekil 3. Ankete katılan öğrencilerin sınıf bilgileri

Ankete katılan öğrencilere “Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine de okumakta olduğunuz programı tercih eder miydiniz?” sorusu yöneltilmiştir. Buna göre öğrencilerin 35’i olumlu yönde, 8’i olumsuz yönde ve 20’si kararsız yönde görüş belirtmiştir (Şekil 4).

Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine de okumakta olduğunuz programı tercih eder miydiniz?

63 yanıt

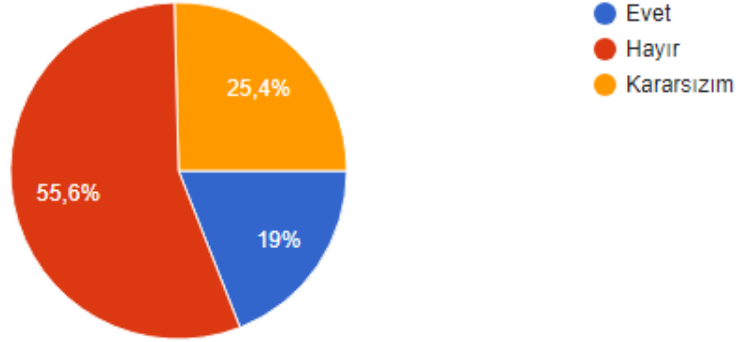


Şekil 4. Ankete katılan öğrencilerin okumakta olduğu programı yeniden tercih etme durumu

Ankete katılan öğrencilere “Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine de Bor Meslek Yüksekokulu’nu tercih eder miydiniz?” sorusu yöneltilmiştir. Buna göre öğrencilerin 12’si olumlu, 35’i olumsuz ve 16’sı kararsız yönlerde görüş belirtmişlerdir (Şekil 5).

Yeniden üniversiteye başlamak durumunda olsaydınız, yine de Bor Meslek Yüksekokulu’nu tercih eder miydiniz?

63 yanıt



Şekil 5. Ankete katılan öğrencilerin okumakta olduğu Bor MYO’yu yeniden tercih etme durumu

MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ

Memnuniyet anketi 27 maddeden oluşmaktadır. Sorulara verilen cevapların memnuniyet derecesinin ortalaması 3,67’dir. Genel olarak öğrenci memnuniyeti “Yüksek” düzeydedir. En yüksek ortalama 3,94 ile “*Bölüm Öğretim elemanları derslerine önem verir ve derse hazırlıklı gelir.*” sorusuna verilen cevaplarda iken, “*Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.*” 3,29 ile en düşük memnuniyet derecesine sahiptir.

Madde No	Memnuniyet İfadeleri	Ortalaması	Memnuniyet Düzeyi
1.	Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.	3,51	Yüksek Memnuniyet
2.	Genel olarak derslerin işleme biçiminden memnunum.	3,76	Yüksek Memnuniyet
3.	Genel olarak derslerin başarı değerlendirme yöntemlerinden (sınav, proje vb.) memnunum.	3,56	Yüksek Memnuniyet
4.	Genel olarak derslerin başarı değerlendirme ölçütleri net olarak dersin başında belirtilmiştir.	3,76	Yüksek Memnuniyet
5.	Genel olarak derslerin başarı değerlendirmeleri adil biçimde yapılmıştır.	3,52	Yüksek Memnuniyet
6.	Eğitim programında öğrencilerin seçtikleri alanla ilgili yeterlikleri kazandırıcı temel (ana) dersler bulunmaktadır.	3,44	Yüksek Memnuniyet
7.	Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.	3,29	Orta Düzey Memnuniyet
8.	Sınavlar sahtekârlık ve kopya olaylarına yol açmayacak biçimde güvenli bir ortamda yapılır.	3,68	Yüksek Memnuniyet
9.	Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterlidir.	3,58	Yüksek Memnuniyet
10.	Bölüm Öğretim elemanları derslerine önem verir ve derse hazırlıklı gelir.	3,94	Yüksek Memnuniyet
11.	Öğretim elemanları konu alanlarında yeterli/yetkindir.	3,85	Yüksek Memnuniyet
12.	Öğretim elemanları düzenli olarak zamanında derse gelir ve dersi bitirir.	3,79	Yüksek Memnuniyet
13.	Öğretim elemanları öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve öğrenci katılımını sağlayacak çeşitli öğretim yöntemlerini kullanır.	3,68	Yüksek Memnuniyet
14.	Öğretim elemanları öğrencilerin derslerdeki durumlarına (eksiklikleri, ilerlemeleri, performansları, vb.) ilişkin olarak öğrencileri bilgilendirir.	3,82	Yüksek Memnuniyet

15.	Öğretim elemanları alandaki yenilikleri ve gelişmeleri öğrencilerle paylaşır.	3,73	Yüksek Memnuniyet
16.	Öğretim elemanları görevlerini severek ve içtenlikle yapar.	3,81	Yüksek Memnuniyet
17.	Öğretim elemanlarına belirtilen ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir.	3,71	Yüksek Memnuniyet
18.	Öğrenciler öğretim elemanlarından ders ve ders dışı konulara ilişkin rahatça yardım ve destek alabilir.	3,84	Yüksek Memnuniyet
19.	Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışları yeterli düzeydedir.	3,73	Yüksek Memnuniyet
20.	Akademik danışman öğrencilerin yapmaları gereken işlemler konusunda onları zamanında ve doğru bilgilendirir.	3,73	Yüksek Memnuniyet
21.	Akademik danışman öğrencinin başarı durumuyla ilgilenir.	3,56	Yüksek Memnuniyet
22.	Akademik danışman yapması gereken işlemleri zamanında ve eksiksiz yapar.	3,65	Yüksek Memnuniyet
23.	Akademik danışmana belirttiği ofis saatlerinde rahatça ulaşılabilir.	3,70	Yüksek Memnuniyet
24.	Akademik danışmanla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurulabilir.	3,87	Yüksek Memnuniyet
25.	Öğrencilerin seçtikleri alan ve bölümleriyle ilgili rehberlik, bilgilendirme ve danışmanlık yapılır.	3,62	Yüksek Memnuniyet
26.	Aktif danışmanlar öğrencinin akademik ve sosyal yaşamı ile ilgili konularda öğrencileri destekler.	3,59	Yüksek Memnuniyet
27.	Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüz yeterlidir.	3,37	Orta Düzey Memnuniyet
	Ortalama	3,67	Yüksek Memnuniyet

Anket sonuçlarına genel olarak bakıldığında, öğrencilerin bölümle ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Öğrencilere yöneltilen sorularda sadece “*Öğrencilerin ilgilerini/ gereksinimlerini karşılayacak sayı ve çeşitlilikte seçmeli dersler vardır.*” ve “*Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüz yeterlidir.*” sorularında orta düzey memnuniyet seviyesine ulaşılmıştır.

Ayrıca öğrencilere açık uçlu ve isteğe bağlı olarak “*Bölümünüz hakkında olumlu/olumsuz düşünceleriniz varsa belirtiniz.*” sorusu yöneltilmiştir. 8 öğrenci bu soruyu cevaplandırmıştır. Buna göre yapılan içerik analizine göre belirtilen durumlar şunlardır:

Görüş ve Öneriler

➤ Eğitim ve Öğretim Kalitesi

Okul ve bölümden genel olarak memnun olunduğu, ancak bazı derslerin işlenişi yeterli olmadığı ve bazı öğretim elemanlarının ders anlatımında eksiklikler olduğu öğrenciler tarafından dile getirilmiştir.

➤ Uzaktan Eğitim ve Sınavlar

Uzaktan eğitim dersleri yetersiz olduğu, ders içeriğiyle sınavlar arasında uyumsuzluklar olduğu ve uzaktan eğitim sınavları aşırı zorlu ve içerik açısından dersle örtüşmediği, bu durumun, öğrenciler için ek zorluk yaratıldığı ifade edilmiştir.

➤ Bölüm İmkânları

Öğrenciler tarafından verilen olumlu/olumsuz cevaplar incelendiğinde, eğitim materyalleri ve ders dışı kaynaklar yeterli olmadığı, özellikle pratik uygulamalar için daha fazla imkân sağlanması gerektiğini ifade edilmiştir.