

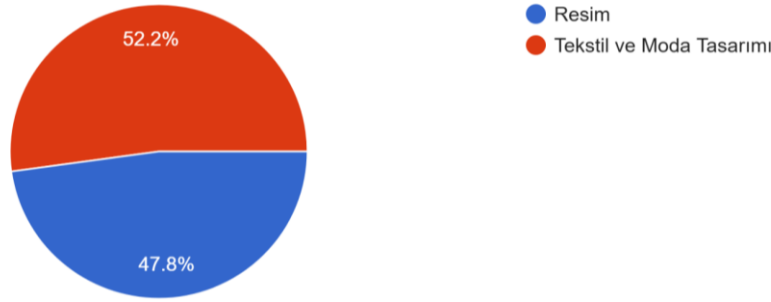
NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ
2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı'nın 2024 Yılına ait fakültemiz izleme ve değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere hazırlanan memnuniyet anketi, Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü ile Resim Bölümü öğrencilerimize online şekilde iletilmiş olup, anket sonuçlarına ilişkin elde edilen sonuçlar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. Demografik Sonuçlar

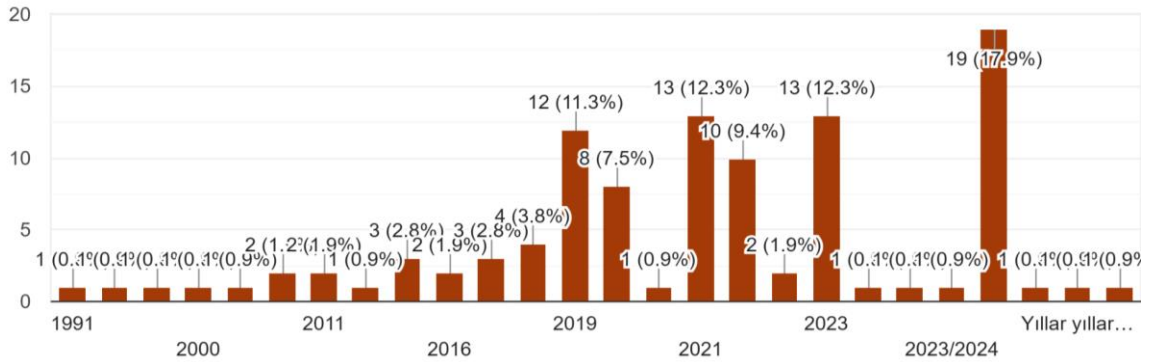
Cinsiyet	Kadın	Erkek	Kadın (%)	Erkek (%)
Sayı	96	19	83,5	16,5

Tablo 1’de görüldüğü üzere, öğrencilere yönelik memnuniyet anketi çalışmasına 115 öğrenci katılmış olup; öğrencilerin %83,5’inin kadın, %16,5’inin ise erkek öğrencilerden oluştuğu gözlenmiştir.



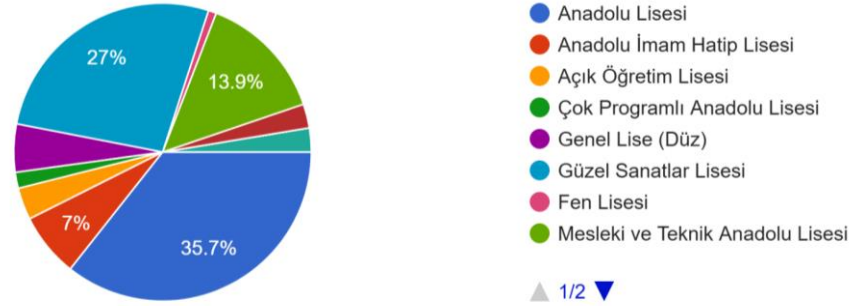
Şekil 1. Öğrenim gördüğü bölüm

Şekil 1’de öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin öğrenim gördüğü bölüm incelendiğinde; çoğunluğun Tekstil ve Moda Tasarımı bölümünün öğrencileri olduğu görülmektedir. Öğrencilerin %52.2’si Tekstil ve Moda Tasarımı, %47,8’i ise Resim bölümünde öğrenim gördüğü görülmektedir.



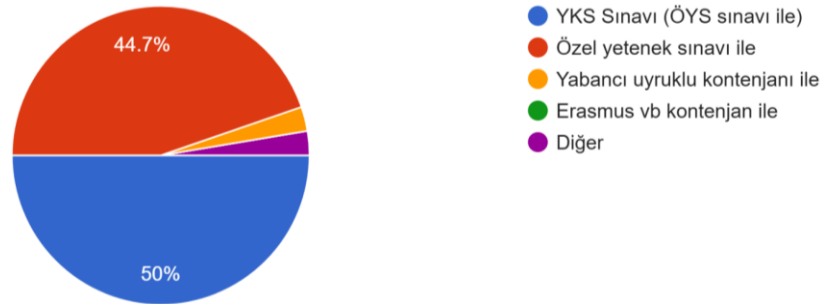
Şekil 2. Ortaöğretimden mezuniyet yılı

Şekil 2’de öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin ortaöğretimden mezuniyet yılları incelendiğinde, sırasıyla birer kişi 1991, 1997, 1999, 2000, 2003 yıllarında, ikişer kişi 2010, 2011, 1 kişi 2012, 3 kişi 2015, 2 kişi 2016, 3 kişi 2017, 4 kişi 2018, 12 kişi 2019, 8 kişi 2020, 14 kişi 2021, 10 kişi 2022, 15 kişi 2023, 22 kişi 2024 ve 1 kişi de 2027 yıllarında mezun oldukları görülmektedir.



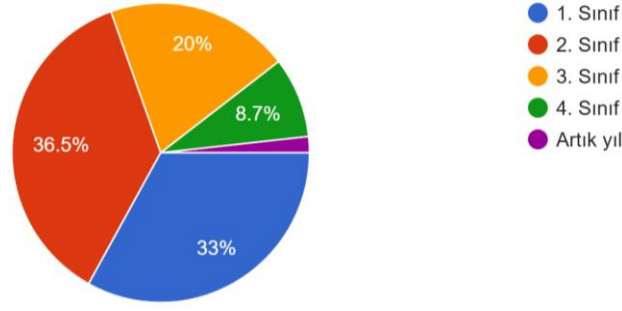
Şekil 3. Mezun olunan lise türü

Şekil 3’te öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin mezun oldukları lise türü incelendiğinde, %35,7’sinin Anadolu Lisesi mezunu, %27’sinin Güzel Sanatlar Lisesi mezunu, %13,9’unun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi mezunu, %7’sinin Anadolu İmam Hatip Lisesi mezunu, %5,2’sinin Genel Lise (Düz) mezunu, %3,5’i Açık Öğretim Lisesi, %2,6’sı Meslek Lisesi, %2,6’sı Diğer, %1,7’si Çok Programlı Anadolu Lisesi, %0,9’u ise Fen Lisesi mezunu olduğu sonucuna ulaşılmıştır.



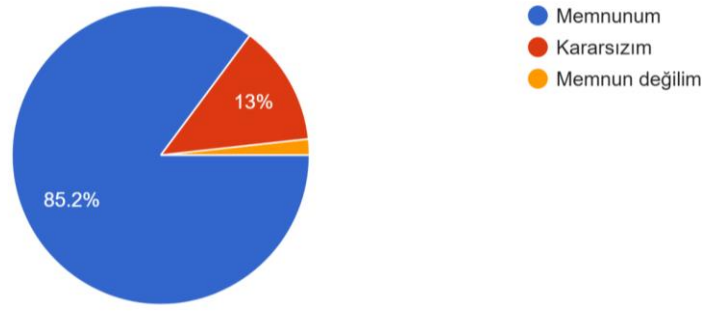
Şekil 4. Fakülteye yerleştirildiği sınav türü

Şekil 4’te öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin fakülteye yerleştirildiği sınav türleri incelendiğinde; çoğunluğu YKS Sınavı ile gelen öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. Öğrencilerin %50’sinin YKS Sınavı (ÖYS Sınavı) ile, %44,7’si Özel Yetenek Sınavı ile, %2’sinin Yabancı Uyruklu Kontenjanı ile, %2’sinin Diğer yerleştirme türleri ile geldiği görülmektedir.



Şekil 5. Sınıf seviyesi

Şekil 5'te, öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin okudukları sınıflar incelendiğinde çoğunluğu 2. Sınıf öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. Öğrencilerin %36,5'i 2. sınıf öğrencisi, %33'ü 1. sınıf öğrencisi, %20'si 3. Sınıf öğrencisi, %8,7'si 4. Sınıf öğrencisi ve %1,7'si Artık Yıl öğrencisi olduğu görülmektedir.



Şekil 6. Öğrenim görülen bölümden memnuniyet durumu

Şekil 6'da öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin bölümden memnuniyet oranları incelendiğinde çoğunluğun %85,2 ile memnun olduklarını ifade ettikleri görülmektedir. %13'ü kararsız olduklarını ve %1,7'si de memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Tablo 2. Üniversitemizin misyonu ve vizyonu hakkındaki bilgi durumları

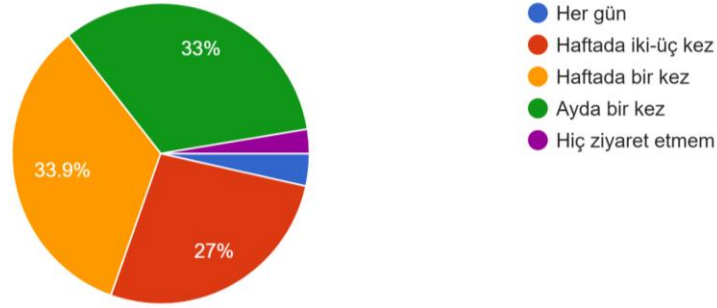
Üniversitemizin misyonu ve vizyonu hakkında bilgi	Var	Yok	Var (%)	Yok (%)
Sayı	77	38	67	33

Tablo 2'de görüldüğü üzere, memnuniyet anketi çalışmasına katılan öğrencilerin çoğunluğunun üniversitemizin misyonu ve vizyonu hakkında bilgisi olduğu görülmektedir. 115 öğrenciden 77'si (katılımcıların %77'si) bilgisi olduğunu, 38'i ise (katılımcıların %33'ü) bilgisi olmadığını ifade etmiştir.

Tablo 3. Öğrenim görülen bölümün program amaçları ve program çıktıları hakkındaki bilgi durumları

Öğrenim görülen bölümün program amaçları ve program çıktıları hakkındaki bilgi	Evet	Hayır	Evet (%)	Hayır (%)
Sayı	71,3	28,7	82	33

Tablo 3'te görüldüğü üzere, memnuniyet anketi çalışmasına katılan öğrencilerin çoğunluğunun %71,3 ile bölümlerinin program amaçları ve program çıktıları hakkındaki bilgi sahibi oldukları görülmektedir. %28,7'si bilgisi olmadığını ifade etmiştir.



Şekil 7. Fakültemiz web sayfasını ziyaret etme sıklığı

Şekil 7'de öğrenci memnuniyet anketini cevaplayan öğrencilerin fakültemiz web sayfasını ziyaret etme sıklıkları incelendiğinde çoğunluğun %33,9 ile 'haftada bir kez' ziyaret ettiklerini ifade ettikleri görülmektedir. %33'ü 'ayda bir kez' ziyaret ettiklerini, %27'si 'haftada iki-üç kez' ziyaret ettiklerini, %3,5'i 'her gün' ziyaret ettiklerini ve %2,6'sı da 'hiç ziyaret etmediklerini' belirtmişlerdir.

Tablo 4. Fakülte koşullarının yeterlilik düzeyi hakkındaki görüşler

	Tamamen Yetersiz	Yetersiz	Kısmen Yeterli	Yeterli	Tamamen Yeterli
1. Öğrenci sayısına göre dersliklerin durumu	10	25	34	37	8
2. Dersliklerin ısı ve aydınlatma durumu	4	10	34	50	16
3. Bölümünüzdeki araç- gereç sayısı (Bilgisayar, projeksiyon, çizim masası, ışıklı masa vb...)	12	31	39	23	8
4. Fakülte'deki bilişim teknolojileri alt yapısı (internet alt yapısı)	11	31	37	28	7
5. Bölümünüze yönelik atölyelerin durumu	17	32	34	19	10

6. Atölyelerdeki makine-teçhizat alt yapısı	14	25	31	34	7
7. Fakülte çevresinde bulunan sosyal tesisler	21	27	33	26	6
8. Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler (gezi, sergi, konferans vb...)	22	30	29	22	9
9. Öğrenci kulüp etkinlikleri	11	19	35	37	11
10. Düzenlenen sportif faaliyetler	21	35	25	22	9
11. Kampüsteki spor tesisleri	12	28	33	28	8
12. Fakültenin merkez yerleşkedeki konumu	7	16	31	41	19
13. Fakültenin şehir merkezine olan uzaklığı	12	13	31	41	17
14. Fakülte çevresindeki barınma olanakları (yurt, pansiyon vb...)	4	8	28	49	25
15. Fakülteye olan ulaşım durumu	2	6	29	46	30
16. Öğretim elemanı- öğrenci iletişimi	3	9	25	51	25
17. İdari personel- öğrenci iletişimi	4	9	22	52	27
18. Fakülte yönetiminin öğrenci ile iletişimi	4	8	25	51	26
19. Kantin hizmetlerinin yeterliliği	42	13	35	13	9
20. Yemek hizmetlerinden yararlanma durumu	16	15	29	38	15
21. Akademik danışman faaliyetlerinden yararlanma durumu	4	9	27	40	34
22. İstek Yönetim Sisteminden (İYS) yararlanma durumu	5	8	33	47	19
23. Kütüphane hizmetlerinden ve olanaklarından yararlanma durumu	6	6	29	52	20
24. Sağlık hizmetlerine ulaşma durumu	5	6	36	52	14

25. Belge alma kolaylığı (öğrenci belgesi, transkript vb)	4	11	30	45	23
26. Güvenlik hizmetleri	6	8	30	50	20
27. Temizlik hizmetleri	4	11	25	47	25
28. Çevre düzenlemeleri	5	10	35	48	16
29. Bölümünüzde yapılan oryantasyon ve tanıtım toplantısı bilgilendirme durumu	4	10	22	52	26
30. Fakülte web sayfasında yapılan güncel duyurular ve haberler	6	6	25	49	26

Tablo 4'te yer alan fakülte koşullarının yeterlilik düzeyi hakkındaki öğrenci görüşleri incelendiğinde;

● **Tamamen yeterli ve yeterli bulunan durumlar:**

- “Öğrenci sayısına göre dersliklerin durumu” hakkında, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Dersliklerin ısı ve aydınlatma durumu” için, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir.
- “Atölyelerdeki makine-teçhizat alt yapısı” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Öğrenci kulüp etkinlikleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakültenin merkez yerleşkedeki konumu” hakkında, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yeterli bulunduğu görülmektedir.
- “Fakültenin şehir merkezine olan uzaklığı” hakkında, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yeterli bulunduğu görülmektedir.
- “Fakülte çevresindeki barınma olanakları (yurt, pansiyon vb...)” hakkında, genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yeterli bulunduğu görülmektedir.
- “Fakülteye olan ulaşım durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Öğretim elemanı- öğrenci iletişimi” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “İdari personel- öğrenci iletişimi” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakülte yönetiminin öğrenci ile iletişimi” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Yemek hizmetlerinden yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Akademik danışman faaliyetlerinden yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “İstek Yönetim Sisteminden (İYS) yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulduğu belirlenmiştir..

- “Kütüphane hizmetlerinden ve olanaklarından yararlanma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Sağlık hizmetlerine ulaşma durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Belge alma kolaylığı (öğrenci belgesi, transkript vb)” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Güvenlik hizmetleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Temizlik hizmetleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Çevre düzenlemeleri” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Bölümünüzde yapılan oryantasyon ve tanıtım toplantısı bilgilendirme durumu” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.
- “Fakülte web sayfasında yapılan güncel duyurular ve haberler” hakkında genel olarak olumlu görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun yeterli bulunduğu belirlenmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun dersliklerin ısı ve aydınlatmasından, öğrencinin öğretim elemanı, idari personel ve fakülte yönetimi ile iletişiminden, İstek Yönetim Sisteminden (İYS), kütüphane hizmetlerinden, belge alma kolaylığından, temizlik hizmetlerinden, oryantasyon faaliyetlerinden, fakülte web sayfasında yapılan güncel duyurular ve haberlerden memnun olduğu sonucuna ulaşılmaktadır. Ayrıca, dersliklerin durumu, atölye ve teçhizat, öğrenci kulüp etkinlikleri, fakültenin merkez yerleşkedeki konumu, fakültenin şehir merkezine uzaklığı, fakülte çevresindeki barınma olanakları, fakülteye olan ulaşım, yemek hizmetleri, akademik danışmanlık faaliyetleri, sağlık hizmetleri, güvenlik hizmetleri ve çevre düzenlemelerinin geçtiğimiz yıla göre kısmen yeterli durumdan yeterli durumuna geçtiği görülmektedir.

● **Kısmen yeterli bulunan durumlar:**

- “Bölümünüzdeki araç- gereç sayısı (Bilgisayar, projeksiyon, çizim masası, ışıklı masa vb...)” hakkında genel olarak ortalama değerde bir görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakültedeki bilişim teknolojileri altyapısı (internet altyapısı)” hakkında, genel olarak ortalama değerde bir görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Bölümünüze yönelik atölyelerin durumu” hakkında genel olarak ortalama değerde bir görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.
- “Fakülte çevresinde bulunan sosyal tesisler” hakkında genel olarak ortalama değerde bir görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadelerini kullandığı görülmektedir.
- “Kampüsteki spor tesisleri” hakkında genel olarak ortalama değerde bir görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun kısmen yeterli ifadesini kullandığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun bölümlerdeki araç-gereç sayılarından, fakültedeki bilişim teknolojileri altyapısından, atölyelerin durumundan, fakülte

çevresinde bulunan sosyal tesislerden, kampüsteki spor tesislerinden kısmen memnun oldukları ve geliştirmeye açık durumlar oldukları görülmektedir.

● **Tamamen yetersiz ve yetersiz bulunan durumlar:**

- “Düzenlenen sosyal ve kültürel etkinlikler (gezi, sergi, konferans vb...)” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yetersiz bulunduğu görülmektedir.
- “Düzenlenen sportif faaliyetler” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve çoğunluk tarafından yetersiz bulunduğu görülmektedir.
- “Kantin hizmetlerinin yeterliliği” hakkında genel olarak olumsuz görüş bildirildiği ve öğrencilerin çoğunluğunun tamamen yetersiz ifadesini kullandığı görülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin çoğunluğunun düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerden (gezi, sergi, konferans vb...), düzenlenen sportif faaliyetlerden ve kantin hizmetlerinin yeterliliğinden memnun olmadıkları sonucuna ulaşılmıştır.

Öğrencilere yöneltilen “Bölümünüz ders planına eklenmesinin faydalı olacağını düşündüğünüz ders(ler) nelerdir?” açık uçlu sorusuna Resim Bölümü’nden beş öğrenci anatomi dersinin eklenmesini ve iki öğrenci heykel dersinin eklenmesini talep etmiştir. Bunların dışında birer öğrenci de perspektif, kaligrafi derslerinin eklenmesine yönelik cevap vermiştir. Tekstil ve Moda Tasarımı Bölümü’nden birer kişi Clo 3D Bilgisayar destekli tasarımı, mesleki ingilizce, gelinlik tasarımı, bilgisayar, matematik, geometri genel yetenek derslerinin eklenebileceği yönünde görüş belirtmiştir. Ayrıca, bir kişi tekstil derslerinin artırılması, bir kişi de giysi teknik çizimi dersinin saatinin yetersiz olduğunu belirtmiştir.

Öğrencilere yöneltilen “Varsa belirtmek istediğiniz diğer görüşleriniz nelerdir?” açık uçlu sorusuna ise aşağıdaki cevaplar verilmiştir:

- “Fakülte kantini, kamelya ve banklar, teras katının kullanımı, atölyelere yeni şövale...”
- “Hafta sonları ve saat 5'ten sonra da resim atölyesini kullanmak istiyoruz.”
- “Yabancılar part time iş imkanı...”
- “Bölümümüz için olanağı varsa teknik eleman gerekli bozulan makinelerin yapılabilmesi için ve dikiş makinelerinin çoğaltılması bir makineyi iki kişi kullanıyoruz overlok makinası aynı zamanda iki tane overlok makinası olduğu için sırası bekleniyor moda atölyesi dersinde hoca ilerlerken dikişte bazı arkadaşlarımızla geride kalıyoruz hoca da beklemiyor şimdiden çok teşekkür ediyorum.”
- “Bölümümüzde ilgili seminerler ve eğitimler...”
- “Sağlık ocağı yanına eczane, atölye ısınma sistemleri, fakülte içerisine kantin ve kapatılan terasın açılması güzel bir şekilde değerlendirilmesi zarar verenlerin uyarılması onlardan dolayı bizlerin mağduriyet yaşamaması...”
- “Bölümümüz gereği defile ve benzeri etkinliklerin yapılması...”
- “Gezi ve etkinliklerin artması, defile ve sergilerin yapılmasını istiyorum.”
- “Atölyelerimiz soğuk olduğu için daha çok ısıtma talep ediyorum.”
- “Atölyelerin kapasiteleri artırılmalı.”
- “Resim bölümü öğrencisi olarak şehir merkezinde belli güzergahlarda halka açık olarak yapılan işlerin sergilenmesini isterdim.”
- “Dersliklerin arttırılması, ders dışında dikiş veya alan derslerinden verilen ödev vb. çalışmalarımızı yapabileceğimiz, çalışabileceğimiz bir alanın olması, kantin yapılması, eğitim fakültesiyle olan dolap kullanım durumundan kaynaklı dolaplar yetersiz kalıyor bunun için bir çözüm bulunması...”
- “Yetersiz atölye sorununun çözümü ve gerekli derslerin eklenmesi...”

- “Atölye, derslik ve makinelerin az olması büyük bir eksiklik ve öğrencilerin istedikleri saatlerde atölyeleri kullanmaması da eksiklik...”

Öğrencilerin cevapları doğrultusunda, genellikle kantin açılması, atölyelerdeki makine-teçhizat durumunun ve ısıtma sistemlerinin iyileştirilmesi, sosyal alanların artırılması, mesai saatleri sonrasında atölyelerin kullanılabilmesi, kampüs içerisinde eczane bulunması, sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılmasına yönelik görüş belirttikleri söylenebilir.