



NİĞDE ÖMER HALİSDEMİR ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI RAPORU-2024

BİRİM ADI	STRATEJİ GİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20.02.2025
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Daire Başkanı Ercan KÖK Şube Müdürü Rukiye DOĞAN Şube Müdürü Ali DÖNMEZ

GİRİŞ

Amaç: Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında birimlerimizin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarını yapmak ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite güvence sistemi kapsamında, birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını ortaya koymak, analiz etmek ve bu analizler doğrultusunda iyileştirme hedeflerini net bir şekilde tanımlamaktır.

1. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Değişim Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	14	14	% 0
Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Sayısı	0	0	% 0
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	% 99,75	% 98,02	
Personelin Aldığı Eğitim Sayısı	2	8	% 300
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	--	--	
Eylem Planı Sayısı	2	3	% 50
Eylem Planı Gerçekleşme Oranı (%)	% 100	% 100	
İyileştirme Faaliyet Sayısı	0	2	

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde insan kaynağı sayısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

2023 yılı itibariyle personellerin aldığı eğitim sayısı 2 (Yeni Mali yönetim Sistemi MYSV2, görgü ve protokol eğitimi,) iken, 2024 yılında birimlerin ihtiyaçlarına istinaden toplanılan talepler doğrultusunda Personel Daire Başkanlığı koordinesinde 8 hizmet içi eğitim yapılmıştır. (Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Farkındalık Eğitimi, Resmi Yazışma Eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Temel İlk Yardım Uygulamaları Eğitimi, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Eğitimi, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Eğitimi, Tasarruf Tedbirleri Eğitimi, Sıfır Atık Eğitimi) Eğitim programlarının artırılması personelin alanında daha yetkin olması ve gelişimine katkı göstermesi, bilgi ve becerilerinin artırılmasına katkı sağlamıştır. Ayrıca Eğitim programlarımızın artırılması, birimiz performansını da doğrudan etkileyecek bir adım olmuştur.

2. Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Çalışan Memnuniyet Oranı		
2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
--	% 81,75	

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde 2024 yılından itibaren memnuniyet anketleri düzenlenmeye başlanmış olup anket sonuçlarına göre gelişmeye açık alanlarda iyileştirme çalışması yapılmaya başlanmıştır. (Görev Dağılımı Değişikliği, Belli aralıklarla personel ile toplantılar yapılarak istek ve önerilerin alınması.) Yapılan iyileştirme çalışmaları personelin memnuniyet oranlarına olumlu yansımaları olacaktır.

3. İstek Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Bildirim Gönderen	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	0	
Öğrenci	0	0	

Bildirim Türü	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	0	
Öneri	0	0	
Şikâyet	0	0	
Memnuniyet	0	0	
Diğer	0	0	
TOPLAM	0	0	

İyileştirme Faaliyetleri

2023 ve 2024 yıllarında Birimizden İYS sisteminden herhangi bir talep olmamıştır.

4. Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

İyileştirme Konusu	Gerçekleştirilen İyileştirme Çalışmaları
İYS üzerinden gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir talep gelmemiştir.
İYS dışı gelen taleplerin iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir talep gelmemiştir.
Birim eylem planı gerçekleştirme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Eylem Planında belirtilen eylemlerin tamamı gerçekleştirilmiştir.

5. İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

İzleme ve Ölçme Alanları	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	2	1	-% 50
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	% 0
Birimde yapılan anket sayısı	0	1	
Kalite faaliyetleri kapsamında yapılan toplantı sayısı	1	2	% 100
Kulüp öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	--	--	

Oryantasyon eğitimine katılım oranı	--	--	
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	%100	%100	
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	--	--	
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	--	--	
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	--	--	
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	--	--	

6. Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgileri

Kaynaklar	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	14	14	% 0
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	4.540.202,00	9.504.374,00	% 209,34
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	390	390	% 0

İyileştirme Faaliyetleri

Birimimizde 2023 ve 2024 yıllarında iç değerlendirme yapılmamış, YÖKAK ve Sayıştay Başkanlığı tarafından 2023 yılında iki dış değerlendirme, Sayıştay Başkanlığı tarafından 2024 yılında 1 dış değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları kapsamında eksik ve hatalı işlemler düzeltilmek için çalışmalar yapılmıştır.

2023 yılında anket çalışması yapılmamış olup 2024 yılında 1 memnuniyet anketi yapılmıştır. Anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kalite faaliyetleri kapsamında 2023 yılında 1 ve 2024 yılında 2 toplantı gerçekleştirilmiştir.

Personelimizin hizmet içi eğitimlere katılım oranı her iki yılda da %100 seviyesinde olup, çalışanların gelişimine yönelik eğitimlerin sürdürülmesi sağlanacaktır.

İnsan kaynağı sayısı ile bina diğer donanımlar 2023 ve 2024 yıllarında aynı olup yeterli seviyede bulunmaktadır.

Mali kaynaklar 2023 yılına göre % 209 artmış olup yeterli seviyede bulunmaktadır.